



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
BANK OF AYUDHYA

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
ทะเบียนเลขที่ บมจ. 181
โทรศัพท์ : +66(0) 2296 2000
www.krungsri.com

Bank Of Ayudhya Public Company Limited
1222 Rama III Road, Bang Phongphang
Yan Nawa, Bangkok 10120, Thailand
PCL.Reg.No. 181
Tel : +66(0) 2296 2000
www.krungsri.com

ประกาศธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

เรื่อง แจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนดบริการ KRUNGSRI Phone 1572

ธนาคารขอแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนดบริการ KRUNGSRI Phone 1572 เฉพาะลูกค้าที่สมัครใช้บริการ KRUNGSRI Phone 1572 ก่อนวันที่ 31 สิงหาคม 2553 โดยให้ยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดบริการ KRUNGSRI Phone 1572 เดิมทั้งหมด และให้ใช้เงื่อนไขและข้อกำหนดบริการ KRUNGSRI Phone 1572 ตามที่ระบุแนบท้ายประกาศฉบับนี้แทน

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2553 เป็นต้นไป

ผู้มีอำนาจลงนาม

(นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ประกาศ ณ วันที่ 10 กันยายน 2553

เงื่อนไขและข้อกำหนดบริการ KRUNGSRI PHONE 1572

1. บริการ KRUNGSRI PHONE 1572 ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ” เป็นบริการธนาคารทางโทรศัพท์อัตโนมัติที่อำนวยความสะดวกด้านการทำธุรกรรมทางการเงิน รวมทั้งให้บริการข้อมูลด้านธุรกิจการเงินอื่น ๆ แก่ผู้ใช้บริการทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนดไว้ในเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ รวมทั้งคู่มือหรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
2. ในการใช้บริการ ธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวิธีการและเงื่อนไขในการเข้าใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องเข้าใช้บริการด้วยรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
3. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัครขอใช้บริการโดยการส่งใบคำขอใช้บริการ หากผู้ใช้บริการไม่มารับรหัสประจำตัว ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารยกเลิกรหัสประจำตัวนั้น
4. ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนรหัสประจำตัวได้ด้วยตนเองตลอดระยะเวลาการใช้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ และตกลงให้รหัสที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละขณะนั้นเป็นรหัสผ่านการใช้บริการที่มีผลผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ ผู้ใช้บริการทราบดีว่ารหัสประจำตัวนี้ไม่พึงเปิดเผยแก่ผู้ใดได้และธนาคารก็มีอาจล่วงรู้รหัสประจำตัวดังกล่าวได้เช่นกัน
5. การใช้บริการทุกครั้งจะต้องกรอกรหัสประจำตัวให้ถูกต้อง หากผู้ใช้บริการกรอกรหัสประจำตัวเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการได้อีกต่อไป โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกรหัสประจำตัวใหม่หรือดำเนินการตามวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนด
6. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ KRUNGSRI PHONE 1572 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ใช้บริการที่ถือบัตร กรุงศรี ATM / บัตรกรุงศรี VISA Debit
 - สามารถทำรายการชำระเงินค่าสินค้าและบริการได้สูงสุด 100,000 บาทต่อวัน
 - สามารถทำรายการโอนเงินระหว่างบัญชีได้สูงสุด 1,000,000 บาทต่อวัน
 - (2) ผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ถือบัตร กรุงศรี ATM / บัตรกรุงศรี VISA Debit
 - สามารถทำรายการโอนเงินระหว่างบัญชีได้สูงสุด 5,000,000 บาทต่อวัน
7. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบไฟฟ้า ระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการชำรุด ชัดข้อง อยู่ระหว่างการซ่อมแซม หรือบำรุงรักษา หรือในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร เป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใด
8. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ได้ หากปรากฏว่าการให้บริการของธนาคารขัดต่อกฎ ระเบียบ คำสั่ง บทบัญญัติของกฎหมาย หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของธนาคาร หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอต่อการทำธุรกรรม ปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงของธนาคาร หรืออยู่ในระหว่างถูกดำเนินการทางกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าถึงความขัดข้องในการทำธุรกรรมหรือได้แจ้งในขณะที่ทำธุรกรรม รวมทั้งในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร
9. ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการ ให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไข ประเภท อัตรา หรือจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะกำหนดขึ้นใหม่ในภายหน้า โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยมีจำเป็นต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมหรือไม่เพียงพอต่อการให้บริการได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้น ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
10. ผู้ใช้บริการสามารถอายัดบัญชีเงินฝาก อายัดบัตรเครดิต และ/หรืออายัดเช็คผ่านบริการ โดยธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการโดยเร็ว แต่กรณีการอายัดเช็คที่อยู่ในกระบวนการที่ธนาคารไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้ ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด
11. ผู้ใช้บริการสามารถอายัดรหัสประจำตัวชั่วคราวและ/หรือยกเลิกการอายัดรหัสประจำตัวชั่วคราว โดยการแจ้งขออายัด และ/หรือยกเลิกการอายัดดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรต่อสำนักงาน/สาขาเจ้าของบัญชีที่ขอใช้บริการในเวลาทำการ
12. การกระทำการใด ๆ โดยผ่านบริการ ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีประเภทใด ๆ ของผู้ใช้บริการก็ตาม หากกระทำโดยใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้บริการและตรงตามวิธีการหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคู่มือหรือเอกสารใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการยอมให้ถือว่ากระทำการนั้นีผลสมบูรณ์ โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานในเอกสารใด ๆ อีก และยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ไม่ว่าจะเกิดขึ้นด้วยความทุจริตของบุคคลภายนอกหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำทุจริตดังกล่าว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในข้อผิดพลาดหรือบกพร่อง หรือความเสียหายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้น และผู้ใช้บริการจะไม่นำไปเป็นข้ออ้าง ยืนยัน และ/หรือใช้เป็นหลักฐานโต้แย้งหรือฟ้องร้องต่อสู้กับธนาคารแต่ประการใดทั้งสิ้น

เงื่อนไขและข้อกำหนดบริการ KRUNGSRI PHONE 1572

13. ในการให้บริการโอนเงินและบริการชำระค่าสินค้าและบริการ ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบในการระบุข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทหรือองค์กรผู้รับชำระเงินด้วยตนเอง หากเกิดข้อผิดพลาดประการใด ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น
14. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าบันทึก หลักฐาน หรือเอกสารใด ๆ ก็ตามที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการนั้น มีความถูกต้องทุกประการ ไม่จำเป็นต้องให้ผู้ให้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด และสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานยืนยันผู้ให้บริการและบุคคลอื่นที่ให้บริการร่วมกับผู้ให้บริการในการพิสูจน์มูลหนี้ การหัก และ/หรือการโอนเงิน และ/หรือการให้บริการใด ๆ ได้โดยชอบ แม้ว่าข้อมูลนั้นจะเก็บรักษาและ/หรือรวบรวมไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่ไว้ในรูปแบบใดก็ตาม ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะได้รับเอกสารหลักฐานการทำธุรกรรมเพื่อประกอบการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการ
15. ในกรณีพบข้อผิดพลาดใด ๆ ในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบพร้อมด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
 - (1) วันและเวลาที่ทำรายการ
 - (2) ชื่อและเลขที่บัญชีหลัก
 - (3) เลขที่บัญชีโอนเงินออก และเลขที่บัญชีโอนเงินเข้า
 - (4) ประเภทของบริการ
 - (5) จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกจากบัญชี
 - (6) ชื่อ สถานที่ติดต่อของผู้ใช้บริการและผู้แจ้ง
 - (7) ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น
 - (8) หมายเลขอ้างอิง (ถ้ามี)
16. ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการตามข้อ 15 แล้ว ธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อผิดพลาดโดยพิจารณาจากรายงาน ซึ่งถือเป็นหลักฐานของธนาคารประกอบกับบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ โดยธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้บริการทราบภายในเวลาเจ็ด (7) วัน นับแต่วันที่ทำผลการตรวจสอบ ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวให้เสร็จสิ้นภายในเวลาสามสิบ (30) วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง โดยใช้หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคาร
17. หากการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นตามข้อ 15 เป็นเหตุทำให้ต้องมีการหัก หรือโอนเงินหรือดำเนินการใด ๆ กับบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้ทั้งในขณะนี้และ/หรือที่จะกำหนดขึ้นใหม่ในภายหน้าได้ทันที โดยมีต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด
18. การขอยกเลิกการให้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือขอปิดบัญชีหลักที่สำนักงาน/สาขาที่ขอใช้บริการ โดยให้มีผลเมื่อครบสามสิบ (30) วันทำการนับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้ง
19. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกเงื่อนไขข้อกำหนดและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้า (15) วัน โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขาและ/หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลให้ผู้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ผู้บริการรับทราบว่าผู้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการได้
20. เอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้บริการตามที่อยู่หรือที่ทำงานหรือสถานศึกษาหรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (EMAIL) ที่ผู้บริการได้แจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้หรือที่ผู้บริการได้แจ้งเปลี่ยนในภายหลัง ให้ถือว่าผู้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้น ๆ แล้ว
21. ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารบันทึกความเสี่ยงการเจรจาติดต่อระหว่างผู้บริการและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องหรือแจ้งว่าเกี่ยวข้องกับผู้บริการได้ รวมทั้งให้ทำสำเนาการบันทึกเสี่ยงนั้นได้และให้ชี้ชัดเป็นพยานหลักฐานมีผลผูกพันผู้บริการได้ตามกฎหมาย
22. ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถามหรือเปิดเผยรายละเอียดหรือข้อมูลบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้บริการที่ธนาคารรับทราบมาเนื่องจากการให้บริการใด ๆ ของผู้บริการกับธนาคาร กับบุคคล และ/หรือนิติบุคคลใด ๆ ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยธนาคารไม่ต้องขออนุญาตหรือได้รับความยินยอมจากผู้บริการแต่อย่างใด ทั้งนี้ให้ถือว่าความยินยอมนี้มีผลใช้บังคับตลอดไป แม้ว่าผู้บริการจะมีได้ใช้บริการตามคำขอใช้บริการนี้ หรือมิได้ใช้บริการใด ๆ กับธนาคารแล้วก็ตาม