



เครือ MUFG หนึ่งใน
สถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในโลก

แบบ 56-1

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2562

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	12
3. ปัจจัยความเสี่ยง	71
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	88
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	92
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	93

ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	102
8. โครงสร้างการจัดการ	107
9. การกำกับดูแลกิจการ	123
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	186
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	201
12. รายการระหว่างกัน	205

ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	209
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	217

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

232

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในการดำเนินงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร

(1) รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในการดำเนินงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการธนาคาร (ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)	233
(2) กรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทในเครือ และบริษัทที่เกี่ยวข้อง	292

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย 298

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร 299

เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน 302

เอกสารแนบท้าย รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ 303



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ความเป็นมา

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร หรือ กรุงศรี) เปิดทำการในวันที่ 1 เมษายน 2488 และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 26 กันยายน 2520 ธุรกิจของกรุงศรีได้เติบโตรุดหน้าอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีทุนจดทะเบียนจำนวน 75,741,437,470 บาท และทุนชำระแล้ว 73,557,617,730 บาท

ในปี 2550 กรุงศรีได้ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มเจเนอรัลอิเล็กทริก (“GE”) โดย GE Capital International Holdings Corporation (“GECIH”) เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของกรุงศรีจำนวน 2,000 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 16 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.92 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (5,726,945,606 หุ้น) ดังนั้น ปี 2550 จึงถือเป็นปีแห่งการสร้างความแข็งแกร่งด้านโครงสร้างพื้นฐานของกรุงศรี ด้วยการนำจุดแข็งในการทำธุรกิจของทั้งสองฝ่ายมาผสานกันเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และเป็นตัวเร่งผลักดันการเติบโตของกรุงศรี ในอันที่จะช่วยเสริมให้กรุงศรีมีความก้าวหน้าและมีศักยภาพทัดเทียมที่จะแข่งขันกับธนาคารชั้นนำระดับประเทศและระดับภูมิภาคได้ และกรุงศรียังได้นำหลักธรรมาภิบาลระดับโลกของ GE เข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งช่วยเสริมสร้างให้กรุงศรีเป็นสถาบันการเงินที่แข็งแกร่งทั้งในด้านเงินทุนและการบริหารงานเทียบเท่ามาตรฐานสากล ทั้งยังนำโมเดลการเพิ่มประสิทธิภาพการขาย (Sales Force Effectiveness: SFE) กระบวนการ LEAN Process และโมเดล Customer Centricity เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาการให้บริการของกรุงศรีอีกด้วย

ต่อมาในเดือนกันยายน 2555 กลุ่ม GE แจ้งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่า ได้ทำการขายหุ้นสามัญที่ GECIH ถืออยู่ในกรุงศรี จำนวน 461,635,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 7.60 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น) โดยเป็นการขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแบบเจาะจง ส่งผลให้ GECIH มีสัดส่วนการถือหุ้นสามัญเหลือจำนวน 1,538,365,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (6,074,143,747 หุ้น)

ในปี 2556 ธนาคารแห่งประเทศไทย-มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด (“BTMU”) ซึ่งปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น MUFG Bank, Ltd. ได้ทำข้อเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) จำนวนทั้งสิ้น 6,074,143,747 หุ้น ราคาหุ้นละ 39 บาท โดยมีระยะเวลารับซื้อเฉพาะวันทำการตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน – 13 ธันวาคม 2556 และ GECIH ได้ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่จำนวน 1,538,365,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ภายใต้กระบวนการ VTO (ราคาเดียวกันกับราคาเสนอซื้อที่กำหนดไว้) ให้กับ BTMU ต่อมาเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2556 กรุงศรีได้รับรายงานผลการซื้อหลักทรัพย์จาก BTMU ว่ามีผู้ถือหุ้นที่แสดงเจตนาขายหุ้นสามัญของกรุงศรีให้กับ BTMU จำนวน 4,373,714,120 หุ้น (รวม GECIH แล้ว) คิดเป็นร้อยละ 72.01 เป็นผลให้ BTMU เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรี

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 กรุงศรีได้ควบรวมกิจการของกรุงศรีและ BTMU สาขากรุงเทพฯ โดยการรับโอนกิจการทั้งหมดของ BTMU สาขากรุงเทพฯ มายังกรุงศรี และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนแบบเจาะจงให้แก่ BTMU จำนวน 1,281,618,026 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อเป็นการตอบแทน ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 และกรุงศรีได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้ว ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 เป็นผลให้กรุงศรีมีทุนชำระแล้ว จำนวน 73,557,617,730 บาท หรือคิดเป็นจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด 7,355,761,773 หุ้น และ BTMU ถือหุ้นในกรุงศรีจำนวนรวมทั้งสิ้น 5,655,332,146 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 76.88 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด)

พัฒนาการที่สำคัญครั้งนี้ เป็นการผสานจุดแข็งของกรุงศรี และ BTMU เพื่อผลักดันให้กรุงศรีก้าวสู่ตำแหน่งผู้นำของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจาก BTMU เป็นธนาคารระดับโลกที่มีเครือข่ายกิจการครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก ดังนั้น การร่วมเป็นพันธมิตรกับ BTMU จึงช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและในระดับภูมิภาคจากการขยายฐานลูกค้าออกไปในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพและความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME โดยเฉพาะอย่างยิ่งโอกาสในการเข้าถึงธุรกิจญี่ปุ่นที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยและประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย

หมายเหตุ: BTMU ได้เปลี่ยนชื่อเป็น MUFG Bank, Ltd. เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561

ในเดือนกันยายน 2560 กรุงศรีได้รับการคัดเลือกจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้เป็นหนึ่งในสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และมีบทบาทต่อระบบการเงินโดยรวมของประเทศไทย

ในเดือนพฤษภาคม 2561 ธนาคารได้เปิดอาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต อย่างเป็นทางการ ซึ่งนับเป็นหนึ่งในสถาปัตยกรรมชั้นนำของไทยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ออกแบบโดยคำนึงถึงการใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามมาตรฐาน LEED (Leadership in Energy & Environment Design) ตั้งอยู่บนหัวมุมถนนเพลินจิตและวิทยุ ใจกลางย่านธุรกิจสำคัญของกรุงเทพมหานคร พร้อมรองรับความก้าวหน้าของนวัตกรรมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนต่อยอดความเติบโตอย่างยั่งยืนของกรุงศรีและบริษัทในเครือ 20 บริษัท (กรุงศรี กรุ๊ป)

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

กรุงศรีเป็นหนึ่งในห้าสถาบันการเงินของประเทศไทยที่มีความสำคัญเชิงระบบในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และมีบทบาทต่อระบบการเงินโดยรวมของประเทศไทย ปัจจุบันมีขนาดใหญ่อันดับ 5 ในด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ และเงินฝาก และยังเป็นบริษัทในเครือของ MUFG Bank, Ltd. (MUFG Bank) ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 100 โดยมีมติชูชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่น และเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก

กรุงศรี บริษัทย่อย และการร่วมค้า รวม 21 บริษัท (กรุงศรี กรุ๊ป) มีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของไทย ธุรกิจ ญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย) และกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย นอกจากนี้ เรายังให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ผ่านบริษัทย่อยและการร่วมค้าทั้งในด้านการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ไม่โครไฟแนนซ์ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยม สำหรับปี 2562

พันธกิจ

มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า

วิสัยทัศน์:

ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นนำ เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

ค่านิยม

- **ลูกค้าคือคนสำคัญ:** ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก จะเข้าใจในความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า พร้อมตอบสนองด้วยทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า
- **ชื่อเสียงปฏิบัติถูกต้อง:** ยึดความเป็นธรรมและเป็นมืออาชีพ สร้างความเชื่อมั่น โดยปฏิบัติงานถูกต้อง โปร่งใส ยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม
- **ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ:** ร่วมทำงานเป็นทีม ด้วยความคิดและจิตใจที่เปิดกว้าง โดยมุ่งบรรลุเป้าหมาย เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าและกรุงศรี
- **มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ:** มุ่งมั่นด้วยจิตสำนึกในการสร้างความเป็นเลิศ เพื่อสร้างสรรค์ผลงานและบริการที่ดีที่สุด
- **เปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์:** เปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ของลูกค้าและกรุงศรี
- **ก้าวสู่เวทีระดับโลก:** มุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องในฐานะสถาบันการเงินระดับโลก เพื่อสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศไทย

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

แผนธุรกิจระยะกลาง

เป้าหมายของกรุงศรีในการเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำของประเทศไทยในการสนับสนุนลูกค้าทุกกลุ่มด้วยความร่วมมือผ่านเครือข่าย MUFG ได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านแผนธุรกิจระยะกลาง (MTBP) ของกรุงศรี แผนธุรกิจระยะกลางของกรุงศรีเป็นการนำวิสัยทัศน์ไปสู่การดำเนินงานจริงผ่านพื้นฐานความสำเร็จของแผนธุรกิจฉบับที่ผ่านมา ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเป้าหมายและแผนงานของกรุงศรีในระยะสามปี และยังรวมไปถึงการวิเคราะห์กลยุทธ์ในการจัดการกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ เรายังคงมุ่งมั่นในการสร้างเครือข่ายทั่วโลกของเราเพื่อช่วยสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าองค์กรและลูกค้ารายย่อยโดยนำเสนอวิธีแก้ปัญหาต่าง ๆ และคำแนะนำที่ดีที่สุดโดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก

แผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563)

กรุงศรีได้จัดทำแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 (2561-2563) โดยพิจารณาข้อมูลจากผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลาง ฉบับที่ 1 (2558-2560) ประกอบกับการประเมินสภาพแวดล้อมและแนวโน้มทางธุรกิจ โดยแผนธุรกิจระยะกลางฉบับที่ 2 ประกอบไปด้วยยุทธศาสตร์หลัก 3 ประการ คือ

- ขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม ภายใต้แนวคิด “Digital First”
- สร้างประสบการณ์เหนือระดับเพื่อให้ลูกค้าใช้กรุงศรีเป็นธนาคารหลัก
- เสริมสร้างศักยภาพด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ภายใต้ยุทธศาสตร์หลักดังกล่าว กรุงศรีได้กำหนดกลยุทธ์ด้านธุรกิจ 6 ประการ และกลยุทธ์ด้านการบริหาร 5 ประการ ดังนี้

กลยุทธ์ด้านธุรกิจ 6 ประการ

1. การส่งมอบประสบการณ์เหนือระดับให้แก่ลูกค้าผ่านการสร้างความผูกพันกับลูกค้า
2. การยกระดับศักยภาพและคุณภาพการบริการ ให้คำปรึกษาของธุรกิจลูกค้ารายย่อย
3. การขยายธุรกิจลูกค้าธุรกิจ SME ผ่านศักยภาพด้านดิจิทัลและนวัตกรรม
4. การปรับโฉมกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
5. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์เพื่อส่งมอบบริการทางการเงินแก่ลูกค้า

6. การยกระดับความร่วมมือภายในกรุงศรีและผลงานศักยภาพกับ MUFG และพันธมิตรเชิงกลยุทธ์อื่น ๆ

กลยุทธ์ด้านการบริหาร 5 ประการ

1. การยกระดับความสามารถทางการแข่งขันผ่านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
2. การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของเทคโนโลยีอัจฉริยะเพื่อปรับการดำเนินธุรกิจและปฏิบัติการสู่ความเป็นดิจิทัล
3. การเสริมสร้างความมั่นคงและเข้มแข็งในการดำเนินธุรกิจ
4. การปรับปรุงผลิตภาพและประสิทธิภาพ
5. การเร่งรัดการปรับตัวสู่ดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรม

ในการดำเนินการตามกลยุทธ์เหล่านี้ แต่ละฝ่ายงานจะมีการกำหนดเป้าหมายและแผนงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เกิดผลในเชิงรูปธรรม โดยรายละเอียดจะแตกต่างกันไปตามบริบทของแต่ละฝ่ายงาน แต่จะเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกันของกรุงศรี กรุ๊ป

การดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลาง (2561-2563)

กรุงศรีประสบความสำเร็จและมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และโครงการใหม่ ๆ ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางฉบับปัจจุบัน ขณะเดียวกันยังสามารถผลักดันผลประกอบการทางการเงินได้อย่างแข็งแกร่ง อย่างไรก็ตามเราตระหนักดีถึงสภาพแวดล้อมที่ท้าทายท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมธนาคารอย่างรวดเร็วจากการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล กรุงศรีจะมุ่งมั่นดำเนินการตามยุทธศาสตร์ภายใต้แผนธุรกิจระยะกลางที่กำหนดไว้ ขณะที่ยังคงความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการเพื่อความเหมาะสมตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

กรุงศรีได้นำหลักการ PDCA (plan-do-check-act/adjust) มาใช้เป็นแนวทางสำหรับการตรวจสอบ ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงานของแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าทุกแผนงานในแผนธุรกิจระยะกลางจะสามารถดำเนินการ และปรับเปลี่ยนได้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจและสภาวะตลาดได้เป็นอย่างดี

การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2560 : กรุงศรีได้มีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2560 คณะกรรมการธนาคาร ได้มีมติเห็นชอบการเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลของกรุงศรี เป็นดังนี้ “โดยธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยคำนึงถึงความเสี่ยงของเงินกองทุนเป็นลำดับแรก และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงผลประกอบการที่เกิดขึ้นจริง ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และเงื่อนไขต่าง ๆ ของกฎหมาย (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม)” ทั้งนี้ มีผลตั้งแต่การจ่ายเงินปันผลในครั้งต่อไป สำหรับการจ่ายเงินปันผลครั้งสุดท้ายก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าว ได้แก่ การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในปี 2559

- เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 กรุงศรีได้จัดตั้งบริษัทย่อยเพิ่มเติมได้แก่ บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด (“KFIN”) ด้วยทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท โดยมีจำนวนหุ้น 20 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ซึ่งกรุงศรีถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 โดย KFIN ประกอบธุรกิจเงินร่วมลงทุน (Venture Capital) ภายใต้ขอบเขตและหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจเงินร่วมลงทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้

- เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2560 KFIN ได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท ฟินโนมีนา จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 13.158 ของจำนวนหุ้นจดทะเบียนและชำระแล้วทั้งหมด คิดเป็นมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 70 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Technology: FinTech) ให้บริการแนะนำการลงทุนแบบออนไลน์

ปี 2561 : กรุงศรีได้มีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561 ธนาคารแห่งโตเกียว-มิทซูบิชิ ยูเอฟเจ จำกัด หรือ BTMU ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกรุงศรี ได้เปลี่ยนชื่อเป็น MUFG Bank, Ltd.
- เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2561 KFIN ได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท บาเนีย (ประเทศไทย) จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นจดทะเบียนชำระแล้วทั้งหมด คิดเป็นมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 28 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจเทคโนโลยีการให้บริการด้านอสังหาริมทรัพย์
- เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 กรุงศรีร่วมกับ MUFG Bank มิทซูบิชิ คอร์ปอเรชั่น และธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด สิงคโปร์ นำนวัตกรรม Krungsri Blockchain Interledger มาใช้ในการโอนเงินระหว่างประเทศแบบเรียลไทม์ ระหว่างไทย-สิงคโปร์ ความสำเร็จดังกล่าวช่วยลดต้นทุนและสามารถบริหารสภาพคล่องทางการเงินระหว่างบริษัทในเครือให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเทคโนโลยีโอนเงินระหว่างประเทศแบบเรียลไทม์นี้ อยู่ภายใต้กรอบการทดสอบนวัตกรรมใหม่ (Regulatory Sandbox) ของธนาคารแห่งประเทศไทย
- เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2561 กรุงศรีได้ซื้อหุ้น KLS จาก Unity Company Limited เป็นผลให้สัดส่วนการถือหุ้นใน KLS เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 90 เป็นร้อยละ 100 โดยถือผ่าน AYCAL ร้อยละ 87.04 และ AYCAP ร้อยละ 12.96 และต่อมาเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2561 AYCAP ได้ซื้อหุ้นเพิ่มทุนใน KLS โดยภายหลังการซื้อหุ้นเพิ่มทุนในครั้งนี้ กรุงศรีถือหุ้นใน KLS ร้อยละ 100 ผ่าน AYCAL ร้อยละ 75 และ AYCAP ร้อยละ 25
- เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 KFIN ได้เข้าร่วมลงทุนในกองทุน SBI AI & Blockchain Fund ของ SBI Holdings ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำของโลก สัญชาติญี่ปุ่น เพื่อค้นหาสตาร์ทอัพแถวหน้าของโลกด้าน Artificial Intelligence และเทคโนโลยี Blockchain มาร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของกรุงศรี
- เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2561 กรุงศรีได้ตกลงขายหุ้นสามัญของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ("NTL") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่กรุงศรีถือหุ้นร้อยละ 100 โดยขายหุ้นจำนวนร้อยละ 50 ให้กับบริษัท Siam Asia Credit Access PTE LTD ซึ่งเป็นบริษัทที่มีผู้ถือหุ้น (ultimate shareholders) เป็นกลุ่มนักลงทุนที่นำโดยกองทุน CVC Capital Partners Asia Fund IV และบริษัท Equity Partners Limited โดยธุรกรรมดังกล่าวจะมีผลเมื่อเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงไว้ได้กระทำเสร็จสิ้น รวมถึงการดำเนินการตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดแล้ว

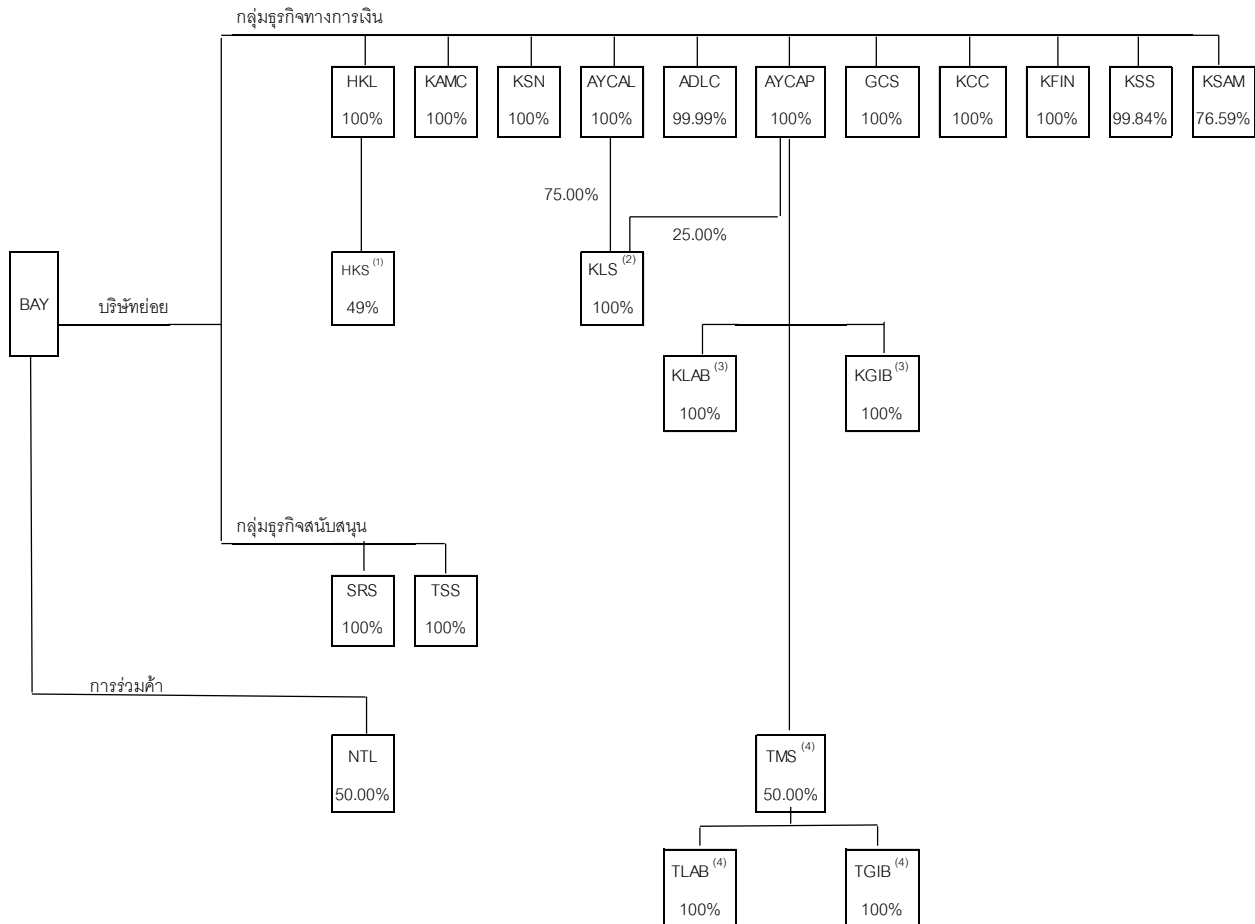
ปี 2562 : กรุงศรีได้มีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

- เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 กรุงศรีได้ดำเนินการขายหุ้นของ NTL จำนวนร้อยละ 50 ให้กับบริษัท Siam Asia Credit Access PTE LTD เสร็จสิ้น และได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้ถือหุ้นต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์แล้ว
- เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2562 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติแต่งตั้งนายการุณ กิตติสถาพร เป็นประธานกรรมการ โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 แทนนายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ ซึ่งถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2562
- เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม และ 18 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติให้เข้าซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท SB Finance Company Inc. ("SBF") ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และขยายฐานลูกค้าไปยังประเทศอื่น โดยเฉพาะในประเทศนอกเหนือกลุ่มประเทศในลุ่มแม่น้ำโขง ทั้งนี้ การเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

- เมื่อเดือนสิงหาคม 2562 กรุงศรีออกพันธบัตรที่คำนึงถึงเพศสภาพ (Gender Bond) เป็นธนาคารแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และเป็นพันธบัตรเพื่อสังคมที่ออกเป็นครั้งแรกในตลาดเกิดใหม่ในเอเชีย โดยนำเงินที่ได้จากการระดมทุนไปเพื่อสร้างสินทรัพย์และเป็นแหล่งสินเชื่อให้แก่กิจการ SME ที่มีผู้หญิงเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้บริหารในประเทศไทย
- เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 กรุงศรีได้ประกาศให้บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท กรุงศรี แพ็กเตอริง จำกัด) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี เป็นศูนย์กลางการสร้างและดูแลโซลูชันด้านไอที (IT solutions hub) สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกรุงศรี พร้อมสนับสนุนคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพด้านวิศวกรรมไอทีในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ (Making innovative changes) ทั้งนี้ ได้มีการจดทะเบียนขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจของบริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

โครงสร้างการถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

โครงสร้างการถือหุ้น



HKL = Hattha Kaksekar Limited

HKS = Hattha Services Co., Ltd.

KAMC = บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา

KSN = บจก. กรุงศรี นิคมเบ็ด

(เดิมชื่อ บจก. กรุงศรี แฟกเคอริง)

AYCAL = บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส

ADLC = บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง

AYCAP = บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส

GCS = บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส

NTL = บจก. เงินติดล้อ

KCC = บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา

KFIN = บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

KSS = บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี

KSAM = บลจ. กรุงศรี

KLS = บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่

SRS = บจก. รักษาความปลอดภัยสยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส

TSS = บมจ. โทเทิล เซอร์วิส เซลูลาร์

KLAB = บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์

KGIB = บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์

TMS = บจก. เทสโก้ โลตัส ม้านี่ เซอร์วิส

(เดิมชื่อ บจก. เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส)

TLAB = บจก. เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์

TGIB = บจก. เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์

หมายเหตุ : (1) HKS เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49 ผ่าน HKL

(2) KLS เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100 ผ่าน AYCAL ร้อยละ 75 และ AYCAP ร้อยละ 25

(3) KLAB และ KGIB เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 100 ผ่าน AYCAP

(4) TMS, TLAB และ TGIB เป็นการร่วมค้าของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในแต่ละบริษัทร้อยละ 50 ผ่าน AYCAP

การถือหุ้นและการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

กรุงศรีถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ในบริษัทย่อยจำนวน 17 บริษัท และการร่วมค้าจำนวน 4 บริษัท ซึ่งเป็นไปตาม
 นิยามในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้น ของกรุงศรี (ร้อยละ)
บริษัทย่อย				
กลุ่มธุรกิจทางการเงิน				
1. Hattha Kaksekar Limited	สถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่สามารถระดม เงินฝากได้	2,535.8	2,535.8	100.00
2. บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา	ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้วย คุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมา บริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้ และ/ หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งการดูแล รักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและ จำหน่ายต่อไป	2,700.0	2,700.0	100.00
3. บจก. กรุงศรี นิมเบิล	ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทาง การเงินของธนาคารทั้งหมด	300.0	300.0	100.00
4. บจก. ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง	ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและเช่า ซื้อสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาด ใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์และ ยานพาหนะ เพื่อการพาณิชย์ทุกประเภท สำหรับไว้ใช้ในกิจการ	1,235.0	1,235.0	99.99
5. บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออกได้ ลีส	สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และสินเชื่อ เพิ่มเติมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน (Top up Loans) และสินเชื่อสินค้าคงคลังเพื่อผู้ จำหน่ายรถยนต์	28,845.0	25,545.0	100.00
6. บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	2,458.0	2,458.0	100.00

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้น ของกรุงศรี (ร้อยละ)
7. บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส	บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการสินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อ บัตรเครดิต และสินเชื่อรายย่อย เพื่อการ ประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโน ไฟแนนซ์)	5,925.0	5,925.0	100.00
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	5,905.5	5,905.5	100.00
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	1,500.0	1,500.0	100.00
10. บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี	ธุรกิจหลักทรัพย์	1,350.0	1,350.0	99.84
11. บลจ. กรุงศรี	ธุรกิจจัดการกองทุน	350.0	350.0	76.59
12. บจก. กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ ^{1/}	ลีสซิ่ง/เช่าซื้อ/สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ สินค้า	976.9	976.9	100.00
กลุ่มธุรกิจสนับสนุน				
13. บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส	ให้บริการรถยนต์เช่าและบริการด้าน บุคลากรแก่กรุงศรีและบริษัทในเครือ	100.0	100.0	100.00
14. บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์	ให้บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน	401.5	401.5	100.00
15. บจก. กรุงศรี โลฟี่ แอสเซทส์ โบรกเกอร์ ^{2/}	นายหน้าประกันชีวิต	92.0	92.0	100.00
16. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ ^{2/}	นายหน้าประกันวินาศภัย	92.0	92.0	100.00
17. Hattha Services Co., Ltd. ^{3/}	ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการ ให้เช่าและบริหารจัดการอาคาร ซึ่ง รวมถึงการซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจ ของ Hattha Kaksekar Limited และ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของ ธนาคารเท่านั้น	0.03	0.03	49.00
การร่วมค้า				
18. บจก. เงินดีดลื้อ	ให้บริการสินเชื่อโดยใช้ทะเบียนรถเป็น หลักประกัน ในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อ และสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่ เจ้าของรถทุกประเภท รวมทั้งให้บริการ นายหน้าประกันวินาศภัย	7,800.2	7,800.2	50.00

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	การถือหุ้น ของกรุงศรี (ร้อยละ)
19. บจก. เทสโก้ โลตัส มั่นนี้ เซอร์วิสเชส	บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	2,080.0	2,080.0	50.0
20. บจก. เทสโก้ โลฟท์ แอสซิเวียส์ โบรคเกอร์ ^{4/}	นายหน้าประกันชีวิตให้แก่ลูกค้าของ บจก. เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส และลูกค้าของ ห้างเทสโก้ โลตัส	12.0	12.0	50.0
21. บจก. เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์แอส โบรคเกอร์ ^{4/}	นายหน้าประกันวินาศภัยให้แก่ลูกค้า ของห้างเทสโก้ โลตัส	107.0	107.0	50.0

หมายเหตุ : ^{1/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100 ผ่าน บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล โฮลดิ้งส์
ร้อยละ 75 และ บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส ร้อยละ 25

^{2/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100 ผ่าน บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส

^{3/} เป็นบริษัทย่อยของกรุงศรี โดยกรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 49.00 ผ่าน Hattha Kaksekar Limited

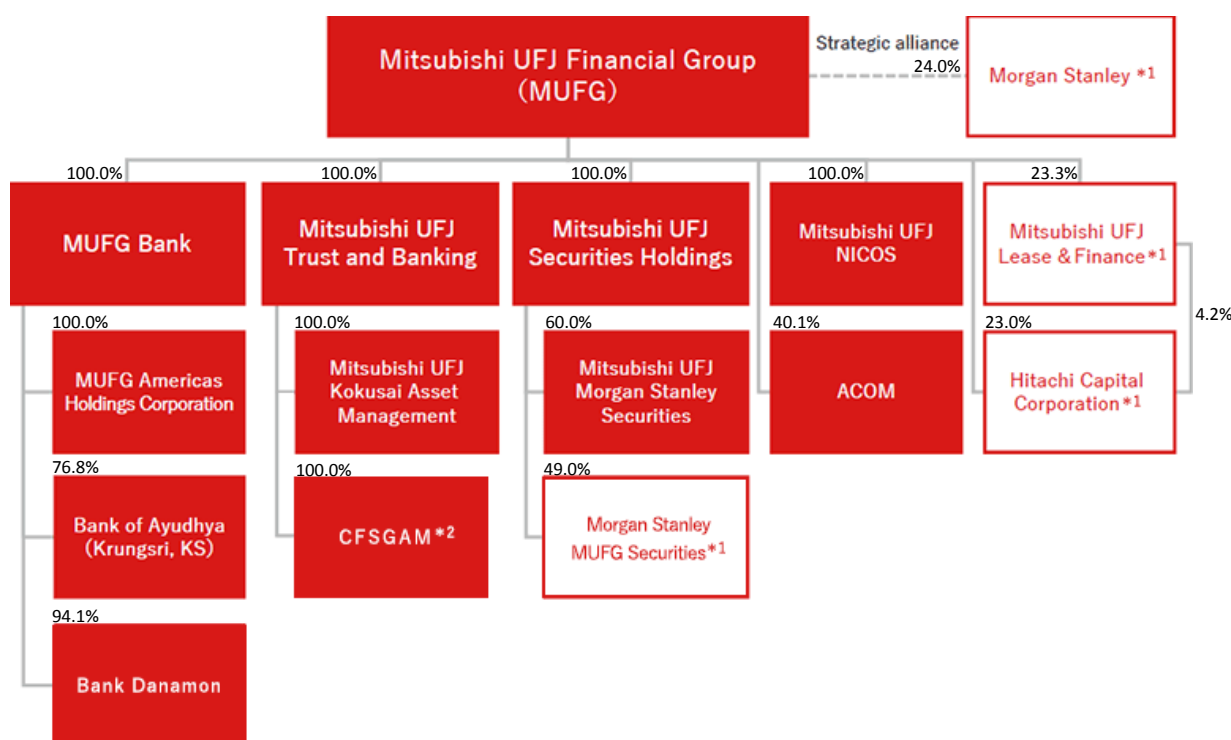
^{4/} เป็นบริษัทย่อยของ บจก. เทสโก้ โลตัส มั่นนี้ เซอร์วิสเชส

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2556 MUFG Bank ได้แจ้งว่า MUFG Bank ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น (Share Tender Agreement) กับ GE Capital International Holdings Corporation (“GECIH”) เพื่อซื้อหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ GECIH ถืออยู่ โดยภายใต้ข้อตกลงของสัญญาดังกล่าว MUFG Bank ทำข้อเสนอซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของกรุงศรีโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer: VTO) และ GECIH ขายหุ้นสามัญของกรุงศรีที่ถืออยู่ทั้งหมดร้อยละ 25.33 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดให้แก่ MUFG Bank ซึ่งตามข้อตกลงดังกล่าวข้างต้น กรุงศรีได้เข้าทำสัญญาซื้อขายกิจการ (Branch Purchase Agreement) กับ MUFG Bank ในเดือนกันยายน 2556 โดยกรุงศรีรับโอนกิจการของ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ และจะดำเนินการควบรวมกิจการของกรุงศรีและ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ MUFG Bank เข้าถือหุ้นของกรุงศรีจากการทำ VTO ทั้งนี้ภายหลังจากที่กระบวนการ VTO ได้เสร็จสิ้นลงในปีเดือนธันวาคม 2556 MUFG Bank ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของกรุงศรี (Strategic Shareholder) แทน GECIH โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 MUFG Bank ถือหุ้นของกรุงศรีคิดเป็นร้อยละ 76.88 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด รายละเอียดเป็นไปตามข้อมูลที่เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา”

การดำเนินการในครั้งนี้เป็นความร่วมมือแข็งแกร่งของทั้งกรุงศรีและ MUFG Bank เพื่อเสริมสร้างสถานะของกรุงศรีในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ไทยให้มีความโดดเด่น โดย MUFG Bank เป็นสถาบันการเงินระดับโลก ซึ่งมีธุรกิจเครือข่ายครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก นอกจากนี้ การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกันยังช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกรุงศรีในฐานะผู้นำด้านธุรกิจธนาคารรายย่อยในประเทศไทยและภูมิภาค โดยสามารถเข้าถึงฐานลูกค้าในจำนวนเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้ขนาดของพอร์ตสินเชื่อกู้ยืมขนาดใหญ่และ SME ขยายตัวและมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทยและเขตภูมิภาคอาเซียน

หมายเหตุ: MUFG Bank, Ltd. เดิมชื่อว่า The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (เปลี่ยนชื่อเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561)



*1 Equity method affiliates

*2 Colonial First State Global Asset Management

Note: The percentage figures of companies other than CFSGAM and Bank Danamon stand for voting rights as of March 31, 2019. (The percentage figures of CFSGAM and Bank Danamon is as of September 30, 2019.)

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้กรุงศรีและบริษัทในเครือ

ผลการดำเนินธุรกิจในปี 2562 ธนาคาร บริษัทย่อย และการร่วมค้า มีรายได้ดอกเบี้ย และรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 67.55 และ 32.45 ตามลำดับ โดยมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อคิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 44.18 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้	2562		2561		2560	
	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อ	72,244	44.18	69,337	46.49	61,095	45.73
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,681	2.86	6,213	4.17	3,425	2.56
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	31,073	19.00	29,727	19.93	28,209	21.11
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	91	0.06	28	0.02	81	0.06
เงินลงทุนในตราสารหนี้	23,279	1.39	1,827	1.23	2,188	1.64
อื่น ๆ	87	0.06				
รวมรายได้ดอกเบี้ย	110,455	67.55	107,132	71.84	94,998	71.10
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	29,652	18.13	28,999	19.44	26,341	19.71
กำไรจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรต						
เงินตราต่างประเทศ	4,350	2.66	4,736	3.18	4,233	3.17
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	9,232	5.65	374	0.25	896	0.67
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตาม						
วิธีส่วนได้เสีย	1,409	0.86	391	0.26	302	0.23
รายได้เงินปันผล	211	0.13	202	0.14	195	0.15
หนี้สูญรับคืน	6,484	3.97	5,995	4.02	5,161	3.86
รายได้อื่น	1,723	1.05	1,305	0.87	1,483	1.11
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	53,061	32.45	42,002	28.16	38,611	28.90
รวมรายได้ทั้งหมด	163,516	100.00	149,134	100.00	133,609	100.00

กรุงศรีและบริษัทในเครือ

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้	2562		2561		2560	
	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)^{1/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	80,945	70.45	74,597	71.53	64,955	72.99
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	33,952	29.55	29,689	28.47	24,035	27.01
รวม	114,897	100.00	104,286	100.00	88,990	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	67	24.91	65	18.26	145	32.58
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	202	75.09	291	81.74	300	67.42
รวม	269	100.00	356	100.00	445	100.00
3. บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	347	62.52	344	69.49	327	68.70
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	208	37.48	151	30.51	149	31.30
รวม	555	100.00	495	100.00	476	100.00
4. บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท กรุงศรี แฟ็กเตอร์ริง จำกัด)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	1	100.00	1	100.00
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	28	100.00	-	-	-	-
รวม	28	100.00	1	100.00	1	100.00
5. บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	6,246	55.12	6,878	66.60	7,956	69.81
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	5,086	44.88	3,449	33.40	3,441	30.19
รวม	11,332	100.00	10,327	100.00	11,397	100.00
6. บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	12,045	62.76	11,077	60.43	10,238	64.79
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	7,148	37.24	7,254	39.57	5,565	35.21
รวม	19,193	100.00	18,331	100.00	15,803	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1,905	49.96	1,594	49.61	1,608	50.34
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,908	50.04	1,619	50.39	1,586	49.66
รวม	3,813	100.00	3,213	100.00	3,194	100.00

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้	2562		2561		2560	
	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,600	49.20	4,356	49.32	4,521	51.86
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	4,749	50.80	4,477	50.68	4,197	48.14
รวม	9,349	100.00	8,833	100.00	8,718	100.00
9. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	60	10.15	70	10.57	61	9.76
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	531	89.85	592	89.43	564	90.24
รวม	591	100.00	662	100.00	625	100.00
10. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	659	100.00	625	100.00	595	100.00
รวม	659	100.00	625	100.00	595	100.00
11. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	78	1.91	65	1.55	38	1.02
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	4,019	98.09	4,116	98.45	3,670	98.98
รวม	4,090	100.00	4,181	100.00	3,708	100.00
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	22	1.84	21	1.76	20	1.63
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,174	98.16	1,171	98.24	1,208	98.37
รวม	1,196	100.00	1,192	100.00	1,228	100.00
13. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7,636	78.61	6,377	80.94	4,890	80.65
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	2,078	21.39	1,502	19.06	1,173	19.35
รวม	9,714	100.00	7,879	100.00	6,063	100.00
14. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	5	1.04	5	1.08	14	3.07
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	478	98.96	458	98.92	442	96.93
รวม	483	100.00	463	100.00	456	100.00
15. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4	1.06	4	1.12	11	3.12
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	372	98.94	352	98.88	342	96.88
รวม	376	100.00	356	100.00	353	100.00

(หน่วย : ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้	2562		2561		2560	
	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
16. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,226	49.99	2,037	49.85	2,076	51.96
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	2,227	50.01	2,049	50.15	1,919	48.04
รวม	4,453	100.00	4,086	100.00	3,995	100.00
17. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4	0.70	4	0.63	4	0.88
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	564	99.30	632	99.37	450	99.12
รวม	568	100.00	636	100.00	454	100.00
18. บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด^{5/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1	2.22	1	2.86	1	3.45
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	44	97.78	34	97.14	28	96.55
รวม	45	100.00	35	100.00	29	100.00
19. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่อ จำกัด^{6/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	771	100.39	752	95.92	434	96.44
รวมรายได้ที่มีโชด0.0กเบี้ย	(3)	(0.39)	32	4.08	16	3.56
รวม	768	100.00	784	100.00	450	100.00
20. Hattha Kaksekar Limited						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,451	95.89	3,652	96.59	3,197	98.13
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	191	4.11	129	3.41	61	1.87
รวม	4,642	100.00	3,781	100.00	3,258	100.00
21. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด^{7/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1	100.00	-	-	-	-
รวม	1	100.00	-	-	-	-
22. Hattha Services Co., Ltd.^{8/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: ปี 2562 เป็นข้อมูลงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ

^{1/} รายได้จากงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจ่อื่นรวมของกรุงศรี

^{2/} เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ธนาคารได้จำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท เงินติดล้อ จำกัด ร้อยละ 50 ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารลดลงเหลือร้อยละ 50 มีผลให้เงินลงทุนใน บริษัท เงินติดล้อ จำกัด มีสถานะเป็นการร่วมค้าของธนาคาร

- 3/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด ร้อยละ 100
- 4/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด ร้อยละ 50
- 5/ เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เทสโก้ โลตัส มั่นนี้ เซอร์วิส เซส จำกัด
- 6/ โดยการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75 และ บริษัท ออยุธยาแคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด ร้อยละ 25
- 7/ กรุงศรีเริ่มลงทุนในวันที่ 27 มีนาคม 2560 และตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ
- 8/ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ธนาคารถือหุ้นใน Hattha Services Company Limited ทางอ้อมผ่าน Hattha Kaksekar Limited ร้อยละ 49 แต่เนื่องจากธนาคารมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจนถึงระดับการควบคุม ดังนั้น ธนาคารจึงมีสิทธิออกเสียงเท่ากับร้อยละ 100 และตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

การประกอบธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

ในปี 2562 กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจได้เน้นการยกระดับการบริหารจัดการการเสริมความแข็งแกร่งของการดำเนินงานภายใน การให้บริการและเข้าใจความต้องการของลูกค้า ตลอดจนการรักษาคุณภาพของเงินให้สินเชื่อ ท่ามกลางความผันผวนของสภาพเศรษฐกิจจากการที่กรุงศรียังคงมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนลูกค้าธุรกิจอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นการผลักดันพลังของกรุงศรีและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG ทำให้กรุงศรีสามารถให้บริการทางการเงินที่แตกต่างและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายครอบคลุมกลุ่มลูกค้าและอุตสาหกรรม

นอกจากนี้ กรุงศรียังนำเสนอ Krungsri Business Empowerment บริการให้ข้อมูลความรู้ การเจรจาจับคู่ธุรกิจ ตลอดจนกิจกรรมเครือข่ายธุรกิจเพื่อช่วยให้ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจSME ขยายศักยภาพทางธุรกิจและสร้างความแข็งแกร่งในระยะยาว

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่มุ่งมั่นที่จะเป็น “พันธมิตรคู่คิด” สำหรับลูกค้าธุรกิจ ด้วยการนำเสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจร โดยในปีที่ผ่านมากรุงศรีสามารถเพิ่มผลกำไรและคุณภาพของพอร์ตโฟลิโอ เพิ่มรายได้ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ค่าธรรมเนียม รวมทั้งสร้างรากฐานสำหรับการดำเนินธุรกิจใหม่เพื่อช่วยให้ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่เติบโตอย่างยั่งยืนถึงแม้ว่าในปี 2562 เศรษฐกิจไทยเติบโตอย่างชะลอตัว กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจสามารถรักษาการเติบโตได้อย่างน่าพอใจ

กลยุทธ์ที่สำคัญ 4 ข้อที่ได้รับการดำเนินการ มีดังนี้:

1. เพิ่มผลกำไรและคุณภาพของสินทรัพย์
 - บริการและผลิตภัณฑ์ของกรุงศรีได้รับการปรับให้เหมาะสมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และให้สอดคล้องกับความเสี่ยงและรายได้ที่กรุงศรีจะได้รับ มีการทบทวนและติดตามลักษณะการให้เงินสินเชื่อให้กับลูกค้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้เงินทุนและทรัพยากรของกรุงศรี
 - การให้บริการในลักษณะโซลูชันที่ขยายออกไปนอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ทั่วไป อาทิ ธุรสารอนุพันธ์ การให้สินเชื่อเฉพาะด้าน การจัดหาหน่วยและรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ ผลิตภัณฑ์ด้านวาณิชธนกิจแบบต่าง ๆ เป็นต้น โซลูชันเหล่านี้ช่วยให้กรุงศรีให้บริการลูกค้าได้ดีขึ้นและช่วยเพิ่มรายได้จากค่าธรรมเนียม

2. ให้การแนะนำและบริการในลักษณะโซลูชันให้แก่ลูกค้า
 - พัฒนาโซลูชันที่ออกแบบเฉพาะเพื่อให้ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์สามารถแนะนำลูกค้าเฉพาะกลุ่ม และพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มดังกล่าวได้
 - โซลูชันที่ครอบคลุมช่วยให้กรุงศรีให้บริการลูกค้าแบบครบวงจรทั้งธุรกรรมในประเทศไทยและต่างประเทศ
3. ยกระดับการดำเนินงานภายในเพื่อให้ทันกับการแข่งขันในอุตสาหกรรมการเงิน
 - ปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อช่วยประหยัดเวลา เพื่อให้พนักงานกรุงศรีมีเวลามากขึ้นในการใช้เวลาอยู่กับลูกค้าและทำความเข้าใจธุรกิจของลูกค้า ซึ่งทำให้กรุงศรีสามารถนำเสนอโซลูชันที่ตอบโจทย์แก่ลูกค้า
 - เสริมความแข็งแกร่งของแพลตฟอร์มและกระบวนการในทุกช่องทางขาย เพื่อส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันกับธนาคารชั้นนำอื่น ๆ และเพื่อให้บริการลูกค้าได้ดีขึ้น

4. ผสานเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น
 - มุ่งต่อยอดการใช้ประโยชน์จากเครือข่าย MUFG และความเชี่ยวชาญระดับโลก โดยการทำงานร่วมกับ MUFG เพื่อสนับสนุนลูกค้าที่ต้องการบริการทางการเงินที่มีความซับซ้อนหรือต้องการขยายธุรกิจไปต่างประเทศ

ในปี 2562 กรุงศรีและ MUFG ได้ให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรสำหรับลูกค้าชั้นนำด้านพลังงานรายหนึ่งในประเทศไทยสำหรับโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าแห่งใหม่ที่ประเทศอินโดนีเซีย โดยกรุงศรีและ MUFG ทำงานประสานกันในฐานะที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้จัดหาเงินทุน และบริหารความเสี่ยงทางการเงินสำหรับการนี้

แผนงานและกลยุทธ์ในปี 2563

กรุงศรียังมุ่งมั่นสร้างความเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งตั้งเป้าเป็นธนาคารพันธมิตรที่ลูกค้าให้ความไว้วางใจ ด้วยการให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร ผสานความเชี่ยวชาญของกรุงศรีและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG เพื่อสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนี้

1. สร้างอนาคต - กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้า และสร้างอัตรากำไรที่สูงขึ้นในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูงตามนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ
2. ผลักดันการสร้างมูลค่า - พัฒนาโซลูชันที่เหนือกว่าตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าหลักของกรุงศรี และอุตสาหกรรมเป้าหมายเพื่อตอบสนองธุรกิจของลูกค้ากรุงศรีอย่างมีประสิทธิภาพ
3. สร้างแพลตฟอร์มที่ตอบโจทย์ธุรกิจ - เพื่อสร้างประสบการณ์ดิจิทัลใหม่และพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการขยายฐานลูกค้าที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กรุงศรีจะลงทุนในเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานผ่านวัฒนธรรมองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ยังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารหลักสำหรับลูกค้า SME ด้วยความร่วมมือกับ MUFG และการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการไทย แม้จะเผชิญกับปัจจัยทางธุรกิจที่ท้าทายและการแข่งขันที่รุนแรง การเติบโตของสินเชื่อธุรกิจ SME ของกรุงศรียังคงเติบโตต่อเนื่องที่อัตราการเติบโตเป็นเลขสองหลักที่ร้อยละ 11.2 ซึ่งสูงที่สุดในตลาด กรุงศรีเปิดตัวผลิตภัณฑ์นวัตกรรม พร้อมปรับปรุงกระบวนการเพื่อให้บริการลูกค้า SME ได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งสร้างการเติบโตของสินทรัพย์โดยมุ่งเน้นที่โซลูชันเงินทุนหมุนเวียนของลูกค้าเหล่านี้

• บริการ Krungsri Supply Chain on Blockchain ผสานเทคโนโลยี Deep-Learning AI มาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในระบบการซื้อ-ขายระหว่างเครือข่ายผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ และเครือข่ายร้านค้ารายย่อยที่อยู่ในระบบซัพพลายเชนของอุตสาหกรรมวัสดุก่อสร้าง ช่วยให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ยืดหยุ่นและยกระดับระบบนิเวศของซัพพลายเชนอย่างครบวงจร

• Krungsri Cashless Chain – โซลูชันการทำธุรกรรมแบบไร้เงินสดและเรียลไทม์ระหว่างผู้ประกอบการ (Business-to-Business: B2B) แห่งแรกของประเทศไทย ตอกย้ำความเป็นผู้นำของกรุงศรีในด้านโซลูชันดิจิทัลสำหรับห่วงโซ่ธุรกิจทั้งหมด และสร้างสภาพแวดล้อมที่ไร้เงินสดอย่างแท้จริงในภาคธุรกิจคู่ค้า ธุรกิจสามารถลดความเสี่ยงและกระบวนการจัดการเงินสด ในขณะที่ลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องรวมถึงการปรับปรุงการจัดการต้นทุนและเวลา สิ่งนี้จะช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นเพื่อผู้ประกอบการ (B2B) และเพิ่มโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจ โดยลดหรือกำจัดความกังวลในการบริหารจัดการการเงิน

นอกจากนี้ กรุงศรียังให้บริการด้านข้อมูลความรู้การเจรจาจับคู่ธุรกิจ ตลอดจนกิจกรรมเครือข่ายธุรกิจผ่าน Krungsri Business Empowerment บริการที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ลูกค้า SME เติบโตด้านศักยภาพทางธุรกิจและสร้างความแข็งแกร่งในระยะยาว กิจกรรมเหล่านี้รวมถึง

• Krungsri Business Journey: Advanced Food Technologies in Japan - จัดขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการไทยมีโอกาสศึกษาเยี่ยมชมธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอาหาร ณ ประเทศญี่ปุ่น และ Digital Commerce in China จัดขึ้นเพื่อเยี่ยมชมและเรียนรู้ด้านธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล ณ ประเทศจีน โดยกิจกรรมเยี่ยมชมธุรกิจเหล่านี้ มุ่งสร้างโอกาสเติบโตให้ผู้ประกอบการ SME และตอกย้ำศักยภาพของกรุงศรีและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG

• Krungsri Business Talk 2019: Digital Moves, Driving Business with Digitalization - กิจกรรมที่จัดขึ้นสำหรับลูกค้า SME ในกรุงเทพฯ จังหวัดภูเก็ตและอุดรธานี เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจและกลยุทธ์เพื่อเพิ่มศักยภาพและโอกาสทางธุรกิจตามแนวคิดระบบเศรษฐกิจแบบแพลตฟอร์ม

• Krungsri Business Forum 2019 - Platform Economy: The New Business Revolution - หนึ่งในงานสัมมนาทางธุรกิจที่ใหญ่ที่สุดของปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการและกลยุทธ์เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

• Krungsri SME Online Business Matching - แพลตฟอร์มออนไลน์ที่เป็นช่องทางสำหรับลูกค้า SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ในการช่วยทำการตลาดผลิตภัณฑ์และขยายเครือข่ายของลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ

แผนงานและกลยุทธ์ในปี 2563

• มุ่งเน้นการเป็น “ธนาคารหลักสำหรับลูกค้า SME” โดยนำเสนอบริการสินเชื่อและบริการทางการเงินที่ครบวงจร รวมถึงบริการเงินทุนหมุนเวียนที่เป็นนวัตกรรมทางการเงิน บริการธุรกรรมระหว่างประเทศ และซัพพลายเชนโซลูชัน รวมถึงนำเสนอบริการ Krungsri SME Business Empowerment เพื่อให้ความรู้ ข้อมูลเชิงลึก และโอกาสทางธุรกิจแก่ลูกค้า SME

• รักษาการเติบโตของสินเชื่อที่ยั่งยืนสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

• พัฒนาผลิตภัณฑ์และโซลูชันที่เป็นนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้าและการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

• พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อการบริหารลูกค้าที่ดีขึ้นและรวดเร็วขึ้น

• เพิ่มโอกาสทางธุรกิจระดับโลกให้แก่ลูกค้าผ่านบริการ Krungsri Business Empowerment และพันธมิตรทั่วโลกของกรุงศรี

กลุ่มธุรกิจงานกิจการเกี่ยวกับญี่ปุ่น

ในปี 2562 กลุ่มธุรกิจงานกิจการเกี่ยวกับญี่ปุ่น (JPC/MNC Banking) ได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางด้านรากฐานของกลุ่มงานสำหรับอนาคตผ่านการพัฒนาการบริการ การปรับปรุงประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้า และประสิทธิภาพทางด้านการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น เรายังคงเน้นย้ำในการตอบสนองความต้องการทางด้านการเงินของลูกค้าและมุ่งมั่นที่จะเป็นคู่ค้าทางธุรกิจที่จะสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของลูกค้าผ่านทางบริการและสินค้าที่เพิ่มมูลค่าให้แก่ลูกค้า

ท่ามกลางสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่ท้าทายและการแข่งขันที่รุนแรง กลุ่มธุรกิจงานกิจการเกี่ยวกับญี่ปุ่นมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น โดยอัตราการเติบโตของเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.1 ในขณะที่ปริมาณเงินรับฝากขยายตัวร้อยละ 6.5 จากปี 2561 เราเป็นผู้นำอันดับ 1 ในตลาดลูกค้า บริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทย นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจงานกิจการเกี่ยวกับญี่ปุ่นยังได้รับการยอมรับจากลูกค้าในฐานะที่เป็นธนาคารพันธมิตรสำหรับบริษัทข้ามชาติในประเทศไทย โดยเรายังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าปัจจุบัน รวมถึงการเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่เพิ่มมากยิ่งขึ้น

ในปี 2562 กลุ่มธุรกิจงานกิจการเกี่ยวกับญี่ปุ่นได้ดำเนินการแผนกลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของธุรกิจหลัก อาทิ แผนกลยุทธ์ด้านเงินให้สินเชื่อ แผนกลยุทธ์ด้านเงินรับฝาก แผนกลยุทธ์ด้านปริวรรตเงินตราต่างประเทศและอนุพันธ์ และแผนกลยุทธ์ด้านธุรกรรมต่างประเทศและการชำระเงิน รวมถึงการใช้แผนกลยุทธ์อื่นเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบการดำเนินงานภายใน อาทิ แผนกลยุทธ์ความเป็นเลิศด้านการดำเนินงาน แผนกลยุทธ์การนำข้อมูลมาใช้ในการเกิดประโยชน์สูงสุด และแผนกลยุทธ์การพัฒนาความสามารถของบุคลากร เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถของบุคลากรให้ดียิ่งขึ้น และเรายังคงมุ่งมั่นบริการด้านการวิจัยและให้คำปรึกษาทางธุรกิจและบริการจับคู่ทางธุรกิจเพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจของลูกค้า นอกจากนั้น กลุ่มธุรกิจงานกิจการเกี่ยวกับญี่ปุ่นยังได้ริเริ่มกลยุทธ์ธุรกิจแนวตั้ง (Industry vertical approach) และกลยุทธ์ Tier-up สำหรับจัดกลุ่มลูกค้าเพื่อกำหนดแผนดำเนินงานที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าในแต่ละกลุ่ม รวมถึงจัดตั้งฝ่ายธุรกิจดูแลพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก เพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ในพื้นที่ดังกล่าว

ในปี 2562 กลุ่มธุรกิจงานกิจการเกี่ยวกับญี่ปุ่นได้ให้การสนับสนุนความร่วมมือระหว่างบริษัทญี่ปุ่นหรือบริษัทต่างชาติดังกับบริษัทสัญชาติไทยในการจัดตั้งกิจการร่วมค้าเพื่อประกอบธุรกิจสหสัมพันธ์ในประเทศไทย ผ่านความร่วมมือของ MUFG และกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ปัจจุบันกรุงศรีให้การสนับสนุนทางการเงินแก่กิจการร่วมค้ากลุ่มนี้กว่า 14 แห่ง รวมมูลค่าวงเงินสินเชื่อกว่า 13,000 ล้านบาท นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจงานกิจการเกี่ยวกับญี่ปุ่นให้ความช่วยเหลือแก่บริษัทในเครือของผู้ผลิตยานยนต์รายใหญ่สัญชาติญี่ปุ่น ในการขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว และสนับสนุนการทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินต้นต่างสกุลเงิน จากสกุลเงินบาทเป็นรูเปียห์อินโดนีเซียไปยังประเทศอินโดนีเซีย เพื่อให้บริษัทในเครือผู้ โดยถือได้ว่าเป็นครั้งแรกของกรุงศรีที่มีการทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินต้นต่างสกุลเงิน ระหว่างสกุลเงินบาทไปเป็นรูเปียห์อินโดนีเซีย ตัวอย่างเหล่านี้เป็นเพียงแค่ส่วนหนึ่งในความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจงานกิจการเกี่ยวกับญี่ปุ่นในปี 2562

ในขณะเดียวกัน เราเชื่อว่าบริษัทมหาชนเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการเติบโตแบบยั่งยืน กลุ่มธุรกิจงานกิจการเกี่ยวกับญี่ปุ่นจึงเน้นย้ำการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี เรามีหลักการควบคุมภายในและการป้องกันความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อที่จะมั่นใจได้ว่าจะสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างโปร่งใส ปลอดภัยและเป็นธรรมแก่ลูกค้า ผู้เกี่ยวข้อง และสังคม แต่ไม่เฉพาะแค่การจัดการความเสี่ยงภายในเท่านั้น เรายังให้ความสำคัญกับการควบคุมความเสี่ยงภายนอกเช่นเดียวกัน จากการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของการเชื่อมโยงผ่านการทำธุรกรรมทางการเงินทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย เราจึงได้เพิ่มระดับการป้องกันการทุจริตทั้งในส่วนของเราและลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น

แผนงานและกลยุทธ์ในปี 2563

ท่ามกลางความท้าทายจากการชะลอตัวของความเชื่อมั่นทางธุรกิจภายใต้ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจในปี 2563 กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่นยังคงมุ่งเน้นที่จะรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาดบรรษัทญี่ปุ่น และเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในใจสำหรับลูกค้าบรรษัทข้ามชาติ รวมถึงขยายฐานลูกค้าบรรษัทต่างชาติอย่างต่อเนื่อง และดำเนินกลยุทธ์หลักที่เป็นส่วนสำคัญสำหรับความสำเร็จในปี 2562 ต่อไป รวมถึงการเน้นการเข้าถึงลูกค้าตามพื้นที่ศักยภาพมากยิ่งขึ้น อาทิ EEC ที่นักลงทุนต่าง ๆ รวมถึงลูกค้าของเรากำลังให้ความสนใจและการขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นก็เป็นอีกมิติเชิงกลยุทธ์ที่เราให้ความสนใจ และจะขยายความร่วมมือกับกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME เพื่อเสาะหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในกลุ่มบริษัท SME สัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย นอกจากนี้ เรายังคงยึดมั่นในการเพิ่มคุณภาพของการให้บริการและสินค้า โดยการเพิ่มคุณค่าที่จะสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนของลูกค้า

กลุ่มพาณิชย์ธนกิจ

ในปี 2562 กลุ่มพาณิชย์ธนกิจมุ่งมั่นให้บริการด้านพาณิชย์ธนกิจอย่างครบวงจรและบริการที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ด้วยความเชี่ยวชาญด้านพาณิชย์ธนกิจจากที่ปรึกษามืออาชีพของกรุงศรี และความเชี่ยวชาญด้านการระดมทุนในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงบริการให้คำแนะนำและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินโดยเฉพาะให้กับลูกค้าธุรกิจ ผสานกับความแข็งแกร่งในประเทศของกรุงศรีและเครือข่ายระดับโลกของ MUFG ทำให้สามารถมอบบริการที่เป็นเลิศพร้อมเงื่อนไขที่ดีที่สุดเพื่อตอบสนองทุกความต้องการของภาคธุรกิจ

กลุ่มพาณิชย์ธนกิจมีแพลตฟอร์มในการให้บริการลูกค้าได้อย่างครบวงจร อันเกิดจากการรวมตัวของความแข็งแกร่งและความเชี่ยวชาญในประเทศและเครือข่ายที่ครอบคลุมระดับโลกจาก MUFG ทำให้กรุงศรีสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายให้กับลูกค้าธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในปี 2562 มีดังนี้

- เสนอบริการสินเชื่อระยะสั้นแบบชั่วคราว และออกหุ้นกู้สำหรับบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) เพื่อเข้าซื้อกิจการของบริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นโซลูชันที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างการระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ในตลาดทุนและการให้สินเชื่อธุรกิจโครงการ
- บริการให้คำปรึกษาในการเสนอขายทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) และบริการรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ สำหรับ “ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ เอไอเอ็ม คอมเมอร์เชียล โกรท (เอไอเอ็มซีจี)” ซึ่งกรุงศรีให้บริการด้านที่ปรึกษาทางการเงิน และบริษัทหลักทรัพย์กรุงศรี จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่าย
- อำนาจความสะดวกในการออกพันธบัตรเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการสตรี โดยกรุงศรีร่วมมือกับ MUFG Securities ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ผู้จัดการจำหน่าย และตัวแทนการขายแต่เพียงผู้เดียว
- ให้บริการที่ปรึกษาการควบคุมและการซื้อกิจการธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม สำหรับการซื้อกิจการของ บริษัท เคที เรสทัวรองท์ จำกัด (บริษัทดำเนินธุรกิจแฟรนไชส์ ร้านอาหารคาเฟ่ และร้านหมิง นวนัน)
- ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนขนาดใหญ่ของกัลฟ์ (IPP) โดยร่วมมือกับ MUFG Bank ซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านการสนับสนุนทางการเงินเพื่อโครงการ
- ร่วมกับ MUFG ในการให้คำปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้าชาวไทยที่ไปลงทุนในประเทศเมียนมา

แผนงานและกลยุทธ์ในปี 2563

ด้วยความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการเป็นธนาคารพันธมิตรที่ลูกค้าให้ความไว้วางใจ ธนาคารนำเสนอโซลูชันทางการเงินที่ครบวงจรด้วยผลิตภัณฑ์อันหลากหลาย อีกทั้งมีแพลตฟอร์มดิจิทัลและบริการให้คำปรึกษาทางการค้า ตลอดจนทำการพัฒนาระบบการภายใน เพื่อให้กรุงศรีมุ่งสู่การเป็นธนาคารหลักสำหรับลูกค้า โดยนำเสนอบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีที่สุด ดังนี้

- ให้บริการโซลูชันอย่างครบวงจร ด้วยความเชี่ยวชาญทั้งผลิตภัณฑ์หุ้นกู้และตราสารทุน
- ยกระดับความร่วมมือระหว่างกรุงศรีกับ MUFG เพื่อนำมาซึ่งประโยชน์จากเครือข่ายทั่วโลก

กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน

กลุ่มงานธุรกรรมการเงินได้รับการตั้งขึ้นเพื่อให้กรุงศรีสามารถดูแลผลิตภัณฑ์ด้านธุรกรรมการเงินสำหรับทุกกลุ่มธุรกิจได้อย่างเต็มที่ซึ่งรวมถึงบริการบริหารเงินสด บริการการค้าระหว่างประเทศ ผลิตภัณฑ์บริหารเงินสดลูกค้าร้านค้า และบริการที่ตรงความต้องการลูกค้าเฉพาะรายแบบครบวงจรผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล กรุงศรี และ MUFG ผสานความร่วมมือเพื่อให้บริการที่เต็มรูปแบบแก่ลูกค้าที่มีกิจการอยู่ในต่างประเทศ เพื่อให้เข้าถึงบริการด้านการบริหารเงินสดของ MUFG (Global Cash Management Services: GCMS) สำหรับการชำระเงิน การตรวจสอบรายงานการเดินบัญชี และรายการความเคลื่อนไหวของบัญชี ผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความปลอดภัยได้ทุกที่ทุกเวลาทั่วโลก

นอกจากนี้ กลุ่มงานธุรกรรมการเงินยังนำเสนอบริการ Accounts Receivable Purchases Programs ซึ่งเป็นบริการสินเชื่อแฟคเตอร์รับซื้อบัญชีลูกหนี้การค้า ให้แก่ลูกค้ากรุงศรีที่เป็นผู้ส่งออกหรือผู้ขาย และต้องการรับรายได้ที่เป็นเงินสดล่วงหน้าจากการขายสินค้าให้แก่ลูกค้าของ MUFG ที่เป็นผู้นำเข้าหรือผู้ซื้อที่มีกิจการอยู่ในกว่า 50 ประเทศทั่วโลก

กลุ่มงานธุรกรรมการเงินให้ความสำคัญกับแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมสังคม และธรรมาภิบาลในการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ด้วยการกำหนดมาตรการควบคุมภายในและการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใส

กลุ่มงานธุรกรรมการเงินมีส่วนร่วมในการส่งเสริมแนวทางกลยุทธ์ด้านการธนาคารที่ยั่งยืนของกรุงศรี โดยในปี 2562 กรุงศรีประสบความสำเร็จในการร่วมมือกับสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยการเปิดตัว Krungsri Smart COOP Application ซึ่งเป็นนวัตกรรมการเงินที่ให้สิทธิภาพแก่สมาชิกของสหกรณ์อย่างแท้จริง ในการจัดการและติดตามรายการเดินบัญชีล่าสุดผ่านโทรศัพท์มือถือทุกที่ ทุกเวลา สมาชิกสหกรณ์สามารถใช้แอปพลิเคชันนี้ในการโอนเงินจากบัญชีสหกรณ์ไปยังบัญชีกรุงศรีเพื่อเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร นอกจากนี้ ยังสามารถใช้เพื่อโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น และชำระค่าสินค้าและบริการได้ตามต้องการ ถือเป็นความสำเร็จก้าวแรกของการให้บริการแก่สหกรณ์ออมทรัพย์ และเป็นครั้งแรกในประเทศไทยที่ได้ใช้นวัตกรรมทางการเงินนี้ในสหกรณ์ออมทรัพย์

ด้วยนวัตกรรมนี้ เราจึงมีส่วนร่วมในการทำตามแนวปฏิบัติด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม แอปพลิเคชันนี้ได้รับการพัฒนาและสามารถเข้าถึงได้ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลโดยไม่ใช้กระดาษ จึงไม่ก่อให้เกิดการทำลายป่า และการไม่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการที่ลูกค้าไม่จำเป็นต้องใช้รถยนต์หรือมอเตอร์ไซด์เพื่อเดินทางไปสำนักงานสาขาของสหกรณ์หรือนัดพบกับตัวแทนสหกรณ์ และแอปพลิเคชันนี้ได้รับการพัฒนาบนแพลตฟอร์มดิจิทัลซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ยังช่วยในการติดตามความเสี่ยงด้านสังคม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียผ่านการตรวจสอบและวิเคราะห์สถานะด้านการเงิน (Due Diligence) ได้อย่างโปร่งใส ซึ่งเป็นไปตามหลักการด้านธรรมาภิบาล

กรุงศรีให้การสนับสนุนลูกค้าสมาชิกสหกรณ์ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีความปลอดภัยและผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่มีคุณภาพ ทำให้ลูกค้ามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นโดยไม่ต้องพึ่งพาการกู้ยืมเงินนอกระบบ นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์และบริการที่กลุ่มงานธุรกรรมการเงินประสบความสำเร็จในการนำเสนอผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ยังรวมถึงบริการบริจาคเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ การชำระภาษีผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์และบริการ Make A Pay ซึ่งเป็นบริการรับชำระสินค้าสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์

แผนงานและกลยุทธ์ในปี 2563

ในปี 2563 กลุ่มงานธุรกรรมการเงินมีเป้าหมายในการต่อยอดความสำเร็จในการสร้างความเชื่อมั่นของลูกค้า ผ่านผลิตภัณฑ์บริการที่ครบวงจรในด้านการบริหารเงินสด และธุรกิจการค้าระหว่างประเทศเราจะมุ่งมั่นพัฒนาขีดความสามารถของแอปพลิเคชัน ระบบช่องทางการเชื่อมต่อระหว่างเว็บไซต์ (Application Programming Interface: API) หรือช่องทางการชำระเงิน แพลตฟอร์มด้านการเงินและการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งธุรกิจด้านการชำระเงิน

เรายังคงวางตำแหน่งธนาคารเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าต้องการใช้บริการที่สุดในด้านบริการธุรกรรมการเงิน ด้วยเครือข่ายในประเทศที่แข็งแกร่ง ผสานกับเครือข่ายของ MUFG Bank ครอบคลุมกว่า 50 ประเทศทั่วโลก ซึ่งรวมถึงบริษัทและพันธมิตรของ MUFG ในตลาดเอเชีย เช่น ประเทศอินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม

กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์

ปี 2562 นับเป็นปีแห่งความสำเร็จก้าวที่สำคัญในหลาย ๆ ด้านของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ จากการที่ธนาคารได้รับแต่งตั้งจากธนาคารกลางของประเทศไทย มาเลเซีย และอินโดนีเซีย ให้เป็นธนาคารเพื่อสนับสนุนกลไกการชำระเงิน (Authorized Cross Currency Dealer: ACCD) ภายใต้กรอบการชำระเงินสกุลเงินท้องถิ่น (Local Currencies Settlement Framework: LCSF) ทำให้กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ สามารถอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของการค้าระหว่างประเทศในสกุลท้องถิ่นของประเทศดังกล่าว ซึ่งมีปริมาณการทำธุรกรรมของลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

การที่กรุงศรีได้รับอนุญาตในการเป็นคู่ค้าหลักของพันธมิตรกระทรวงการคลังในปี 2562 ได้เพิ่มขีดความสามารถของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ ในการให้บริการลูกค้าสถาบันการเงินในประเทศ ด้วยทีมค้าและขายพันธมิตรที่แข็งแกร่ง และความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ MUFG ซึ่งมีเครือข่ายลูกค้าทั่วโลก ทำให้กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์สามารถยกระดับการให้บริการจัดหาพันธมิตรและหุ้นกู้ที่มีศักยภาพพร้อมโซลูชันป้องกันความเสี่ยงให้กับลูกค้าสถาบันได้เป็นอย่างดี

ในปี 2562 กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ยังประสบความสำเร็จในการออกพันธบัตรที่คำนึงถึงเพศสภาพ (Gender Bond) เป็นครั้งแรกโดยภาคเอกชนและธนาคารในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยมีการจัดทำโครงการพันธบัตรเพื่อผู้ประกอบการสตรี (Women Entrepreneurs Bonds) ซึ่งช่วยให้ธนาคารสามารถจัดหาแหล่งสินเชื่อระยะยาว ด้วยต้นทุนที่ค่อนข้างต่ำให้แก่กิจการ SME ที่มีสตรีเป็นเจ้าของหรือผู้บริหาร (Women-led Small and Medium-sized Enterprises: WSMES) ในประเทศไทย ส่งผลให้องค์กรเหล่านี้เจริญเติบโต ขณะเดียวกันยังมีส่วนช่วยพัฒนาสังคมสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนอีกด้วย

ท่ามกลางสภาพแวดล้อมของตลาดการเงินที่ซับซ้อนมากขึ้นและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทีมวิเคราะห์และวิจัยตลาดการเงินของกลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ มีบทบาทในการกำหนดกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จในการให้บริการลูกค้าทุกกลุ่ม ด้วยบทวิเคราะห์อันโดดเด่นของกรุงศรีและ MUFG ที่สะท้อนมุมมองเชิงลึก ทั้งในตลาดในประเทศและต่างประเทศ ในปีที่ผ่านมา ทีมงานมีส่วนร่วมในการจัดงานสัมมนา และการส่งเสริมการขายการออกพันธบัตรให้แก่ลูกค้า

จำนวนมาก ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีและมีชื่อเสียงในวงกว้างผ่านผลงานบทวิเคราะห์ตลาดการเงินที่จัดทำขึ้นผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ

สำหรับการพัฒนาในด้านอื่น ๆ เนื่องจากปริมาณธุรกรรมปริวรรตเงินตราต่างประเทศของธนาคารได้เติบโตเพิ่มขึ้นเกือบสองเท่าในระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่การควบรวมกับ MUFG Bank สาขากรุงเทพฯ ในปี 2562 กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ประสบความสำเร็จในการนำระบบปฏิบัติการด้านปริวรรตเงินตราต่างประเทศใหม่มาใช้ ซึ่งสามารถเชื่อมต่อระบบปลายทางอื่น ๆ ของกรุงศรีได้อย่างสมบูรณ์เพื่อส่งมอบการบริการที่มีประสิทธิภาพให้แก่ลูกค้า อีกทั้งยังริเริ่มพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อรวบรวมฐานะเงินตราต่างประเทศจากช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ โดยอัตโนมัติ เพื่อให้การบริหารจัดการฐานะเงินตราต่างประเทศของกรุงศรีมีประสิทธิภาพและทันเวลามากที่สุด

นอกจากนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ยังมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการใช้คิวอาร์โค้ดมาตรฐานของประเทศเพื่อการชำระเงินที่รวดเร็ว ปลอดภัย และสะดวกยิ่งขึ้น ปัจจุบันนักท่องเที่ยวไทยสามารถชำระเงินได้อย่างง่ายดาย ผ่านการใช้โมบายแอปพลิเคชัน สแกนรหัส QR ในการซื้อสินค้าที่ร้านค้าเคหะ (Takeya) พร้อมอัตราแลกเปลี่ยนพิเศษ

ในปี 2563 กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์จะยังคงยึดมั่นพันธกิจที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และโซลูชันบริหารความเสี่ยงที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด ขณะเดียวกันเรายังคงมุ่งมั่นพัฒนาระบบปฏิบัติการดิจิทัลและระบบสารสนเทศเพื่อส่งมอบประสบการณ์อันดีให้แก่ลูกค้าของธนาคาร ซึ่งถือเป็นหนึ่งในเป้าหมายหลักสูงสุด

กรุงศรี ออโต้

เติบโตแข็งแกร่ง ดอกเบี้ยต่ำหนุนผู้นำสินเชื่อยานยนต์ครบวงจร

ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์เริ่มส่งสัญญาณชะลอตัว ตามภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มการเติบโตที่ลดลง ทั้งการบริโภคของภาคเอกชนที่ชะลอตามรายได้ของครัวเรือน และผลกระทบจากภาคการส่งออกที่หดตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมูลค่าสินเชื่อใหม่ของตลาดสินเชื่อรถยนต์ในปี 2562 ลดลงที่ร้อยละ 5 อย่างไรก็ตาม กรุงศรี ออโต้ ยังคงรักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ครบวงจร และสามารถบรรลุเป้าหมายสำคัญของปี 2562 ด้วยยอดสินเชื่อคงค้างรวมกว่า 400,000 ล้านบาท ณ สิ้นเดือนสิงหาคม จากเดิมที่ตั้งเป้าไว้ภายในสิ้นปี ความสำเร็จดังกล่าวเป็นผลจากการพัฒนานวัตกรรมสินเชื่อรถยนต์อย่างไม่หยุดยั้ง ตลอดจนการทำงานอย่างใกล้ชิดกับพันธมิตรทั้งแบรนด์ผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่าย รวมไปถึงการพัฒนาพนักงานกรุงศรี ออโต้ ให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงินของลูกค้า เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในยุคปัจจุบัน

ในปี 2562 กรุงศรี ออโต้ ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งในทุกผลิตภัณฑ์ โดยมียอดสินเชื่อคงค้างรวมที่ 417,855 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 จากปีก่อนหน้า และยอดสินเชื่อใหม่ 216,506 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 จากปีก่อนหน้า

รุกกลยุทธ์ดิจิทัล สร้างโมเดลธุรกิจรับยุค Disruption

กรุงศรี ออโต้ ได้เดินหน้าต่อยอดความสำเร็จด้านกลยุทธ์ดิจิทัล และวางรากฐานโมเดลธุรกิจใหม่ “Krungsri Auto Ecosystem” ซึ่งจะทำให้กรุงศรี ออโต้ สามารถตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ผู้รั้งได้อย่างครอบคลุมยิ่งขึ้น

เพื่อต่อยอดความเป็นผู้นำด้านตลาดด้านดิจิทัล กรุงศรี ออโต้ ได้สร้างสรรค์นวัตกรรมบนแพลตฟอร์มดิจิทัลออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเปิดตัวนวัตกรรมดิจิทัลด้านสินเชื่อรถยนต์บนโมบายเว็บ “กรุงศรี ออโต้ พร้อมสตาร์ท” การเปลี่ยนโฉมเว็บไซต์ “คาร์ ฟอร์ แคช” ใหม่ ใช้งานง่ายขึ้น สะดวกขึ้น ครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ทั้งรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ ในรูปแบบสินเชื่อจำนำทะเบียนรถแบบออนไลน์แบบไม่โอนเล่มทะเบียน และสินเชื่อจำนำทะเบียนรถแบบไม่โอนเล่มทะเบียน และการเปิด

ตัวอย่างเส้นทางของ “กรุงศรี ออโต้ โบรคเกอร์” บริการประกันภัยยานยนต์ดิจิทัลบนเว็บไซต์ วางกลยุทธ์ให้ลูกค้าเลือกซื้อประกันตามงบประมาณที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ดิจิทัลที่ไร้รอยต่อยิ่งขึ้น กรุงศรี ออโต้ ยังได้จัดตั้งทีมลูกค้าสัมพันธ์บนดิจิทัลฮับ (Digital Hub) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อผ่านช่องทางดิจิทัลในทุกผลิตภัณฑ์อีกด้วย

ปี 2562 ยังเป็นก้าวแรกของการผนึกกำลังกับพันธมิตรด้านไลฟ์สไตล์อย่าง The1 (เดอะวัน) เพื่อมอบสิทธิประโยชน์และประสบการณ์ให้ครอบคลุมมิติด้านไลฟ์สไตล์ที่หลากหลาย ในปี 2562 กรุงศรี ออโต้ เตรียมเดินทางต่อการเติมเต็มไลฟ์สไตล์ผู้ใช้งานโมเดลธุรกิจใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่จะเชื่อมต่อบริการของกรุงศรี ออโต้ และพันธมิตร ไว้ด้วยกันในที่เดียว

ขับเคลื่อนธุรกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

กรุงศรี ออโต้ ดำเนินธุรกิจตามแนวทางการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ทั้งในมิติของสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลผ่านการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

เสริมบริการสินเชื่อยานยนต์เพื่อสิ่งแวดล้อม

- สนับสนุนการใช้นวัตกรรมยานยนต์เพื่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการขยายบริการสินเชื่อรถยนต์ไฟฟ้า ครอบคลุมทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์

- ลดการใช้วัสดุด้วยการเปลี่ยนบัตรกำนัลรูปแบบกระดาษ สู่บัตรกำนัลรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Voucher)

ยึดมั่นธรรมาภิบาล ยกกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจ

- กรุงศรี ออโต้ ได้นำบริการ e-Consent หรือระบบการให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการขออนุญาตสินเชื่อเป็นรายแรกในประเทศไทย เพื่อเพิ่มความแม่นยำ ปลอดภัย และรวดเร็วในการให้บริการ โดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้กับขั้นตอนการยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลเครดิตได้มากถึงร้อยละ 80

- กรุงศรี ออโต้ ยึดมั่นตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) ซึ่งพิจารณาให้สินเชื่อที่สอดคล้องกับความสามารถในการชำระคืนของลูกค้า และไม่สนับสนุนให้ก่อหนี้เกินความจำเป็น

- กรุงศรี ออโต้ มุ่งดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และผ่านการรับรองจากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

- กรุงศรี ออโต้ ร่วมบรรเทาความเดือดร้อนจากภัยน้ำท่วมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ ภายใต้โครงการ “กรุงศรี ออโต้ บรรเทาทุกข์น้ำท่วม 2562” โดยได้ออกมาตรการพักชำระและปรับลดค่างวด ยกเว้นค่าธรรมเนียมและค่าปรับชำระล่าช้า เพื่อแบ่งเบาภาระให้แก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า สินเชื่อส่วนบุคคล รวมถึงธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย กลุ่มบัตรเครดิต รวมถึงบัตรเครดิตกรุงศรี บัตรเครดิตโฮมโปร บัตรเครดิตเอไอเอ บัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอะวัน ซิมเพิลวีซ่าคาร์ด บัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า บัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็นผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระและสินเชื่อส่วนบุคคล ด้วยส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 16 โดยมีบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ บัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์ และบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์แคร์ เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลัก

ผลการดำเนินงานในปี 2562

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังคงรักษาตำแหน่งผู้นำในตลาดไว้ได้ และขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมาย โดยมีลูกค้ารวมทุกผลิตภัณฑ์ 9 ล้านบัญชี มียอดใช้จ่ายกว่า 285,000 ล้านบาท การเติบโตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 สินเชื่อด้วยคุณภาพต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เพื่อสร้างธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้นำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ รวมทั้งยังนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ เพื่อความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า อาทิ

• บัตรเครดิต โสมโปร วิซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี โสมโปร คอร์ปอเรท การ์ด บัตรโสมโปร เฟิร์สช้อยส์ และบัตรเมกาโสม เฟิร์สช้อยส์

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ และ บริษัท โสม โปรดัคส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) (โสมโปร) ได้ขยายความร่วมมือทางธุรกิจ โดยปรับสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิต โสมโปร วิซ่า แพลทินัม ให้ตรงความต้องการของลูกค้าวัยทำงานที่รักการแต่งบ้านยิ่งขึ้น และได้ออกบัตร Co-Branded ใหม่อีก 3 บัตร ได้แก่ บัตรเครดิตกรุงศรี โสมโปร คอร์ปอเรท การ์ด สำหรับลูกค้าองค์กรที่ต้องการระบบรายงานค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ บัตรโสมโปร เฟิร์สช้อยส์ และบัตรเมกาโสม เฟิร์สช้อยส์ บัตรสินเชื่อที่มอบสิทธิแบ่งจ่ายรายเดือนร้อยละ 0 สูงสุด 12 เดือน ที่โสมโปร และเมกาโสม ตามลำดับ เหมาะกับกลุ่มคนวัยเริ่มทำงานที่สนใจเรื่องแต่งบ้านและต้องการบริหารเงินอย่างชาญฉลาด

• บัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส แพลทินัม ปียอนด์ และบัตรเครดิต เทสโก้ โลตัส แพลทินัม รีเวอร์ด

ในปี 2562 บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด เปลี่ยนชื่อบริษัทและปรับภาพลักษณ์แบรนด์ เป็นบริษัท เทสโก้ โลตัส มั่นใจ เซอร์วิส เซส จำกัด และได้เปิดตัวบัตรเครดิตใหม่ ได้แก่ บัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส แพลทินัม ปียอนด์ และบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส แพลทินัม รีเวอร์ด โดยมอบสิทธิประโยชน์สุดคุ้มหลากหลาย อาทิ คุปเงินสดคัลบการ์ด เมื่อใช้จ่ายในเทสโก้ โลตัส และเครดิตเงินคืนที่สถานีบริการน้ำมันเอสโซ่ รวมทั้งสิทธิประโยชน์จากร้านค้าต่าง ๆ ทั่วโลก

• ขับเคลื่อนองค์กรอย่างต่อเนื่องด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้ยกระดับการนำข้อมูลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) อาทิ Recommender Suite Geo-Location และ Best Time to Call เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้าได้อย่างถูกใจ ถูกที่ ถูกเวลา ทั้งยังได้นำข้อมูลรูปแบบใหม่ๆ มาสร้างโมเดล อาทิ เทคโนโลยีเปรียบเทียบใบหน้า (Facial Recognition) และการวิเคราะห์น้ำเสียงลูกค้า (Voice Sentiment Analytics) ซึ่งถือเป็นปัญญาประดิษฐ์ที่ช่วยให้กระบวนการทำงานเป็นระบบอัตโนมัติมากขึ้น อีกทั้งยังริเริ่มโครงการขยายเครือข่ายนักวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการสร้างพลเมืองข้อมูล (Data Citizen) ในแผนกต่าง ๆ อย่างจริงจังทั่วองค์กร

• การขอสินเชื่อออนไลน์ และการพิจารณาสินเชื่อโดยใช้ข้อมูลทางเลือก

กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้พัฒนาแพลตฟอร์ม “Digital Lending” ให้ลูกค้าขอสินเชื่อออนไลน์ได้ด้วยตนเอง ผ่านกรุงศรี โมบายแอปพลิเคชัน ด้วยการกรอกข้อมูลและยืนยันข้อมูลบนช่องทางกระบวนการในการรู้จักลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer: e-KYC) อนุญาตให้ตรวจสอบข้อมูลเครดิต และถ่ายรูปเอกสารที่จำเป็น โดยผู้ใช้บริการสามารถติดตามสถานะการอนุมัติได้ภายในกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน นอกจากนี้ บริษัทยังได้พัฒนาการพิจารณาสินเชื่อโดยใช้ข้อมูลประกอบการพิจารณา “Information-based Lending” เพื่อขยายการให้บริการไปยังกลุ่มลูกค้าที่ไม่สามารถเข้าถึงสินเชื่อในระบบ โดยมีการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างกรุงศรีคอนซูมเมอร์ และพันธมิตร อาทิ ลาอามูฟ และซิก เน็ตเวิร์ค เพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้กับลูกค้า

• **บริการสมัครไม่สะดุดผ่าน Tablet (Tablet Application)** ช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าในการสมัครบัตร ณ จุดบริการเคลื่อนที่ ใช้งานอนุมัติใน 30 นาที พร้อมให้บริการทั้งบัตรสินเชื่อและบัตรเครดิตได้ทันที โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายแรกที่ใช้การยืนยันตัวตนโดยใช้ระบบ ID Card Reader ช่วยป้องกันข้อมูลลูกค้า พร้อมระบบ One-Time Password (OTP) เพื่อยืนยันความยินยอมให้ตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร ลดปัญหาเรื่องลายเซ็นไม่ถูกต้อง ทั้งยังมีระบบคัดกรองคุณสมบัติลูกค้าให้ตรงกับผลิตภัณฑ์ (Pre-Screen) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

• **“มะนาว” ปัญญาประดิษฐ์ตัวแทนเสมือน (AI Virtual Agent)** ปัญญาประดิษฐ์ตัวแทนเสมือน “มะนาว” คือ ผู้ช่วยที่ทรงประสิทธิภาพสำหรับลูกค้าผ่านศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ เปิดโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงบริการพื้นฐานด้วยตนเอง อาทิ สอบถามยอดเงินยอดหนี้บัตรเครดิตวงเงินชั่วคราว แจ้งบัตรหาย “มะนาว” ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลในการแยกแยะและระบุประเภทธุรกิจ และวิเคราะห์รูปแบบการโทร ช่วยรับสายลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ช่วยลดเวลารอสาย ทำให้ลูกค้าได้รับการรวดเร็วยิ่งขึ้น เวลาในการสนทนาเฉลี่ยลดลงถึงร้อยละ 50

• **ยูชูส โมบาย แอปพลิเคชัน (UCHOOSE)** พัฒนาให้ลูกค้าทำธุรกรรมได้สะดวกขึ้นและช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของบริษัทได้ถึง 200 ล้านบาท ปัจจุบันมีบัญชีสมาชิก 4 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นจากปี 2561 กว่าร้อยละ 60 มีบริการหลากหลาย อาทิ การเลือกซื้อบัตรชมภาพยนตร์โดยใช้คะแนนสะสม การปรับวงเงินชั่วคราวพร้อมอนุมัติทันที คู่มืออิเล็กทรอนิกส์ การเปลี่ยนแปลงยอดเป็นยอดผ่อนชำระด้วยตนเอง การขออายัดบัตรชั่วคราว รวมถึงบริการสแกนเพื่อจ่ายชำระค่าสินค้าและบริการ

• **ระบบประมวลผลโดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation: RPA)** ระบบประมวลผลโดยหุ่นยนต์ เป็นโครงการที่ช่วยลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในการจัดทำโครงการในปีแรก บริษัทได้คัดเลือก 24 กระบวนการ เพื่อนำไปพัฒนาโดยกลุ่มวิศวกรหุ่นยนต์ของบริษัทที่ Center of Excellence ทำให้สามารถลดชั่วโมงทำงานของพนักงานลงได้กว่า 5,500 ชั่วโมง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ถึงร้อยละ 85

ไมโครไฟแนนซ์

เงินติดล้อ

กรุงศรีให้บริการทางการเงินในระดับไมโครไฟแนนซ์ผ่าน บริษัท เงินติดล้อ จำกัด เจ้าของแบรนด์ “เงินติดล้อ” ผู้นำธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถครบวงจร สินเชื่อเช่าซื้อรถบรรทุกมือสอง และสินเชื่อนาโนไฟแนนซ์ นอกจากนี้ ยังเป็นนายหน้าประกันภัยที่มีสาขาให้บริการทั่วประเทศพร้อมให้บริการด้านประกันวินาศภัย อาทิ ประกันภัยรถยนต์ทุกประเภท ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยโรคมะเร็ง โดยยังคงมุ่งมั่นยกระดับมาตรฐานธุรกิจสินเชื่อทะเบียนรถในประเทศไทย ให้เป็นแหล่งเงินทุนที่เป็นธรรมและโปร่งใสแก่กลุ่มผู้มีรายได้น้อย สะท้อนออกมาในรูปแบบผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม

ผลการดำเนินงานในปี 2562 ด้านสินเชื่อ เงินติดล้อขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 23 โดยสร้างโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงบริการด้านการเงินมากกว่า 500,000 ราย และมียอดสินเชื่อรวมอยู่ที่ 47,970 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 21 เมื่อเทียบกับปี 2561 ด้านการจำหน่ายประกันวินาศภัย เงินติดล้อมีเบี้ยประกันภัยรวบรวมอยู่ที่ 2,855 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับปี 2561 โดยมีเบี้ยประกันภัยรถยนต์มูลค่ามากกว่า 2,600 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 59 จากปี 2561 นอกจากนี้ ในปี 2562 เงินติดล้อได้เพิ่มจำนวนสาขาอีก 187 สาขา โดยมีจำนวนสาขารวมทั้งสิ้น 1,000 สาขา นับเป็นการขยายโอกาสให้กลุ่มลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินที่มีมาตรฐานจากเงินติดล้อได้สะดวกยิ่งขึ้น

การดำเนินงานในปี 2562 นอกจากจะพัฒนาศักยภาพด้านบริการผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนการเข้าถึงบริการทางการเงินและประกันภัยให้กับลูกค้าผ่านช่องทาง LINE BC (LINE Business Connect) เงินติดล้อ ยังพัฒนาบริการผ่านช่องทางไลน์สาขา เพื่อให้ลูกค้าในพื้นที่นั้น ๆ สามารถรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ ความรู้ และบริการต่าง ๆ ได้สะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทได้ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ใช้งานง่ายขึ้น โดยลูกค้าสามารถหาข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์และบริการได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ในปี 2563 เงินติดล้อมีแผนขยายสาขาเพิ่มอีกจำนวน 150 สาขา รวมทั้งสิ้น 1,150 สาขา โดยยังคงมุ่งศึกษาและพัฒนาบริการผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อเพิ่มความสะดวกและลดต้นทุนในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ให้กับลูกค้า

เงินติดล้อ ยังคงเดินหน้าสร้างคุณค่าทางธุรกิจให้กับสังคม Creating Shared Value (CSV) ผ่านโครงการ “นำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อได้” สร้างโอกาสทางความรู้ที่ยั่งยืนให้กับกลุ่มผู้มีรายได้น้อยในชุมชนต่าง ๆ กลุ่มพ่อค้าแม่ค้า กลุ่มพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม แม้กระทั่งกลุ่มพนักงานเงินติดล้อ ที่ต้องการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการเงินอีกด้วย นอกจากนี้ เงินติดล้อยังได้รับพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม ให้ร่วมสนับสนุน “โครงการกำลังใจ ในพระดำริพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา” ในการผลักดันให้กลุ่มผู้ก่อพลาดได้รับโอกาสในการดำเนินชีวิตของตนเองได้หลังจากพ้นโทษ ผ่านกิจกรรม 3 ส่วนหลัก ได้แก่ การจัดอบรมหลักสูตรความรู้ทางการเงินผ่านกิจกรรม การให้สินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพ เพื่อเป็นเงินทุนตั้งต้นให้แก่ผู้ก่อพลาดในการประกอบอาชีพของตนเอง และการสนับสนุนผลิตภัณฑ์งานฝีมือจากกลุ่มผู้ก่อพลาดในเรือนจำ

เงินติดล้อยังคงมุ่งมั่นสร้างโอกาสทางการเงินที่เป็นธรรมและโปร่งใส ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมต่อลูกค้า เรียบง่าย สะดวก และรวดเร็ว ผ่านความจริงใจของพนักงาน ทั้งในรูปแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อทะเบียนรถยนต์ทุกประเภท เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนในระบบที่มีมาตรฐานให้กับกลุ่มลูกค้ารายย่อย และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย สร้างโอกาสเข้าถึงหลักประกันและความคุ้มครองต่างๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนทางการเงินเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด ทั้งหมดนี้ นับเป็นก้าวเล็กๆ ที่จะทำให้ชีวิตของกลุ่มผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ประกอบการรายย่อยในสังคมไทยดีขึ้นภายใต้สโลแกน “เงินติดล้อ ชีวิตหมุนต่อได้”

HATTHA KAKSEKAR LIMITED (HKL)

ตลอดช่วงเวลาสองทศวรรษที่ผ่านมา Hattha Kaksekar Limited (HKL) สามารถสร้างการเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง จนกลายเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์ที่ใหญ่เป็นอันดับสองของอุตสาหกรรมการเงินของประเทศกัมพูชา ท่ามกลางการแข่งขันอย่างเข้มข้นจากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญที่แข็งแกร่งในตลาดท้องถิ่นกว่า 25 ปี กอปรกับการสนับสนุนจากเครือข่ายระดับโลกซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ HKL มุ่งหน้าพัฒนาสู่สถานการณ์เป็นธนาคารพาณิชย์ เพื่อสร้างแรงขับเคลื่อนที่ทรงพลังยิ่งขึ้นในตลาดประเทศกัมพูชา

HKL ได้บ่มเพาะประสบการณ์ด้านบริการทางการเงินจนประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก และมุ่งต่อยอดผลการดำเนินงาน และมาตรฐานการดำเนินธุรกิจสู่ระดับเดียวกับธนาคารพาณิชย์

ในปี 2562 บริษัทมีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น โดยสินเชื่อเติบโตขึ้นร้อยละ 38.8 จากปี 2561 มาอยู่ที่ 1,051 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยบริษัทให้บริการทั้งลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดเล็กผ่านเครือข่ายทั่วประเทศที่แข็งแกร่งเพื่อส่งมอบบริการที่สร้างผลกระทบเชิงบวกให้แก่ลูกค้าทั้งในด้านการดำเนินชีวิตและธุรกิจ

HKL มีสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ในระดับต่ำที่ร้อยละ 0.37 ซึ่งถือว่าเป็นหนึ่งในพอร์ตสินเชื่อที่มีคุณภาพที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมสถาบันไมโครไฟแนนซ์ บริษัทมีเงินรับฝากทั้งสิ้น 599 ล้านเหรียญสหรัฐ และมีพนักงานจำนวน 4,498 คน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าปริมาณทรัพยากรบุคคลทั่วทั้งองค์กรมีมากเพียงพอที่จะรองรับการเติบโตที่ต่อเนื่องของธุรกิจ

บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์หลักในการดำเนินธุรกิจตามปณิธานที่จะเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รับเงินฝากที่ลูกค้าชื่นชมมากที่สุดเพื่อปูทางสู่การเป็นธนาคารพาณิชย์ต่อไป โดย HKL มีพัฒนาการที่สำคัญในปี 2562 ดังนี้

- ยกระดับสู่การเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รับเงินฝากที่มีขนาดสินทรัพย์ใหญ่เป็นอันดับสองของอุตสาหกรรม
- ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กรตามแนวยุทธศาสตร์เพื่อมุ่งสู่มาตรฐานของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยการออกโครงการเพื่อรณรงค์ภายในภายใต้ชื่อว่า “I Love HKL”
- ได้รับการจัดอันดับเครดิตที่ BBB+ โดยมีแนวโน้มเป็น “คงที่ (Stable)” เป็นเวลาสองปีต่อเนื่องจากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด
- เปิดตัวสินเชื่อนอกระบบสินเชื่อค้าภายใต้ชื่อ Hattha First Choice เพื่อตอบสนองโจทย์การให้สินเชื่อผู้บริโภคผ่านโทรศัพท์มือถือและผลิตภัณฑ์การเงินดิจิทัล
- ติดตั้งระบบการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินเพื่อสร้างความแข็งแกร่งด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในปี 2563 บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์หลักในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันดังนี้

- ขยายฐานลูกค้าผ่านการให้สินเชื่อรายย่อยและการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่
- เพิ่มขีดความสามารถด้านดิจิทัล พร้อมแต่งตั้งทีมงานดิจิทัล และพัฒนาบริการด้านดิจิทัลผ่านธนาคารทางมือถือ
- มุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าผ่านทั้งช่องทางดิจิทัลและสาขา
- สร้างความแข็งแกร่งของแพลตฟอร์มเพื่อรองรับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในอนาคต

จากแนวโน้มเศรษฐกิจที่แข็งแกร่ง HKL คาดว่าผลการดำเนินงานของบริษัทจะมีความโดดเด่นที่สุดในอุตสาหกรรม และสามารถช่วยสร้างผลกระทบเชิงบวกในการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนชาวกัมพูชาผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์การเงินเพื่อรายย่อย รวมทั้งส่งเสริมการเติบโตของวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม และรายย่อย หรือที่เรียกว่า MSME ในกัมพูชา ผ่านบริการทางการเงินครบวงจรที่ตอบโจทย์ลูกค้า และยังส่งเสริมการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืนต่อไป

ธุรกิจจัดการกองทุน

ความสำเร็จที่สำคัญในปี 2562

ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นในอุตสาหกรรมและปัจจัยกดดันต่าง ๆ อาทิ การเก็บภาษีตราสารหนี้ การเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดผู้เล่นใหม่ขึ้นเป็นจำนวนมาก ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเติบโตของบริษัทและอุตสาหกรรมกองทุนโดยรวม บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ยังคงเติบโตและได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ลงทุน โดยมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการ ณ สิ้นปี 2562 อยู่ที่จำนวน 530,537 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.8 จากปี 2561 โดยมีฐานลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 30,960 ราย หรือคิดเป็นฐานลูกค้ารวมเท่ากับ 367,332 ราย และการเติบโตโดยหลักมาจากธุรกิจกองทุนรวม โดยมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการกว่า 373,504 ล้านบาท

ด้านธุรกิจกองทุนส่วนบุคคล มูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการอยู่ที่ 113,157 ล้านบาท นับเป็นขนาดสินทรัพย์สุทธิภายใต้การจัดการจากกองทุนส่วนบุคคลที่ใหญ่ที่สุดเป็นอันดับ 3 ของอุตสาหกรรมโดยยังคงได้รับความไว้วางใจจากทั้ง

นักลงทุนรายบุคคลและนักลงทุนสถาบันชั้นนำในการบริหารเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 บริษัทได้รับการแต่งตั้งจากกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการให้เป็นผู้จัดการกองทุนตราสารทุน

สำหรับธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมีการเติบโตต่อเนื่องเช่นกัน โดยมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการอยู่ที่ 43,876 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 7.3 ทั้งนี้ บริษัทเล็งเห็นถึงปัญหาของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในการจัดสรรพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมกับความเสี่ยงและภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลง จึงได้เปิดให้บริการแผนทางเลือกการลงทุนแบบสมดุลตามอายุ (Life Path) เพื่อช่วยให้ผู้ลงทุนสามารถจัดสรรสัดส่วนการลงทุนได้อย่างเหมาะสมตามช่วงอายุ ซึ่งเป็นทางเลือกการลงทุนที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากสำหรับกองทุนบำเหน็จบำนาญในหลายประเทศ

ในปี 2562 บริษัทยังคงนำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุนใหม่ๆ มาอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบรับกับสถานะเศรษฐกิจและการลงทุนที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนความต้องการของผู้ลงทุน โดยมีกองทุนออกใหม่ 6 กองทุน ดังนี้

- กองทุนเปิดกรุงศรีโกลบอลเฮลท์แคร์ควิตี้ เฮลธ์เอฟเอ็กซ์ (KFHHHCARE): กองทุนที่เน้นลงทุนในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพทั่วโลก ผ่านการลงทุนในกองทุนหลัก JPMorgan Funds-Global Healthcare Fund นับเป็นการเพิ่มทางเลือกให้กับผู้ที่ต้องการลงทุนในอุตสาหกรรมดังกล่าว และต้องการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเต็มจำนวน

- กองทุนเปิดกรุงศรีชีวิตดีเรด (KFSUPER) และกองทุนเปิดกรุงศรีชีวิตดีเรดเพื่อการเลี้ยงชีพ (KFSUPERRMF): กองทุนผสมที่ออกแบบมาเพื่อจัดสรรพอร์ตการลงทุนและปรับสัดส่วนยืดหยุ่นรับสถานการณ์ กองทุนดังกล่าวเหมาะสำหรับผู้ที่สามารถรับความเสี่ยงจากการลงทุนในหุ้นได้ หรือมีอายุน้อย เนื่องจากมีสัดส่วนการลงทุนในหุ้น REITs และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานได้ตั้งแต่วัย 0-75

- กองทุนเปิดกรุงศรีเวิลด์เทคโนโลยีควิตี้เฮลธ์เอฟเอ็กซ์ (KFHTECH): กองทุนที่แสวงหาโอกาสแห่งการลงทุนท่ามกลางความก้าวหน้าทางนวัตกรรมและเทคโนโลยี ผ่านการลงทุนในกองทุนหลัก BGF World Technology Fund

- กรุงศรีพีเอฟเอ็มจีเฮลธ์เอฟเอ็กซ์ (KFPREFER): ลงทุนในกองทุนหลัก Manulife Global Fund - Preferred Securities Income Fund ที่เน้นการลงทุนในตราสารกึ่งหนี้กึ่งทุน (Preferred securities) ซึ่งผลงานโดดเด่นในด้านผลตอบแทนที่สูงกว่าตราสารหนี้ทั่วไป ในขณะที่มีความผันผวนในระดับต่ำกว่าหุ้น

- กรุงศรีเอ็นแอนด์แอฟทีตราสารหนี้ (KFENFIX): โอกาสเข้าถึงแหล่งสร้างผลตอบแทนที่เหนือกว่า ด้วยตราสารหนี้ระยะยาวบริหารโดยทีมผู้จัดการกองทุนตราสารหนี้ซึ่งได้รับรางวัลมาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทได้ขยายช่องทางการขายกองทุนโดยเพิ่มตัวแทนสนับสนุน ได้แก่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เมอร์ซัน พาร์ทเนอร์ จำกัด และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ครอบคลุมและเข้าถึงกลุ่มผู้ลงทุนได้กว้างขึ้น

ในปี 2562 บริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาประสบการณ์การลงทุนของลูกค้าให้ดีขึ้น โดยได้เริ่มเปิดให้บริการโมบาย แอปพลิเคชันภายใต้ชื่อ “@ccess mobile” ทำให้ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบข้อมูลกองทุนและทำการรายการต่างๆ ได้ครบในแอปพลิเคชันเดียว ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบประวัติการรับเงินปันผล และการจัดการกองทุนรวมหุ้นระยะยาวและกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ การอัปเดตข้อมูลข่าวสารและแนวโน้มการลงทุน เพื่อการบริหารพอร์ตการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนได้อย่างเหมาะสม โดยปัจจุบันมีผู้ลงทะเบียนใช้งานแล้วกว่า 14,848 ราย

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ขยายการให้บริการระบบชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดผ่านช่องทาง @ccess Online Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำรายการซื้อกองทุน และยังได้ขยายช่องทางการสื่อสารกับผู้ลงทุน โดยเปิดตัวเฟสบุ๊กเพื่อประชาสัมพันธ์และติดต่อพูดคุยกับผู้ลงทุนอย่างใกล้ชิดมากขึ้น

แผนงาน/กลยุทธ์ในปี 2563

จากทิศทางการเติบโตของเศรษฐกิจทั่วโลกที่ชะลอตัวลง ท่ามกลางความผันผวนในตลาดการลงทุนที่ยังคงมีแนวโน้มสูง รวมถึงความท้าทายจากการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในเทคโนโลยีและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง บริษัทให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ 3 ปีที่วางไว้ดังนี้

- พัฒนาลิทธิภัณฑ์ที่มีคุณภาพและครอบคลุม ให้พร้อมรับมือกับสภาวะเศรษฐกิจและภาวะการลงทุนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
- ขยายช่องทางจำหน่ายให้เข้าถึงผู้ลงทุนในหลากหลายกลุ่ม ผ่านการผนึกกำลังกับตัวแทนขายที่มีศักยภาพ ได้แก่ ธนาคารกรุงศรีและตัวแทนขายต่างๆ และเสริมความแข็งแกร่งในช่องทางดิจิทัลเพื่อเข้าถึงและตอบสนองต่อพฤติกรรมการลงทุนที่เปลี่ยนไปของกลุ่มนักลงทุนยุคใหม่
- พัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเปิดบัญชีกองทุนและสร้างแผนการลงทุนที่เหมาะสมกับแต่ละความต้องการผ่านช่องทางออนไลน์ ตลอดจนการขยายช่องทางสื่อสารผ่านแชทบอทและการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพในองค์กรเพื่อเสริมประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

ธุรกิจหลักทรัพย์

ปี 2562 ตลาดหลักทรัพย์มีความผันผวนอย่างมากโดยเป็นผลจากความขัดแย้งทางการค้าของสหรัฐฯ และจีน กอปรกับการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยชะลอตัวลงจากที่คาดการณ์ไว้ในช่วงต้นปี รวมทั้งมูลค่าการซื้อขายรวมของตลาดหลักทรัพย์ปรับลดลงจากปีที่ผ่านมา ในขณะที่การแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์นั้นเป็นไปอย่างเข้มข้น บริษัทหลักทรัพย์เริ่มรุกธุรกิจการบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management) มากยิ่งขึ้นเพื่อมาทดแทนรายได้ในส่วนค่านายหน้าที่มีแนวโน้มปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องในทั้งอุตสาหกรรม

อย่างไรก็ตาม สำหรับภาวะตลาดหลักทรัพย์ในปี 2562 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปิดที่ 1,579.84 จุด ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 จากสิ้นปี 2561 และเป็นปีแรกที่สัดส่วนของนักลงทุนต่างประเทศมีมูลค่า ซื้อขายสูงกว่านักลงทุนในกลุ่มอื่นๆ โดยปรับขึ้นมาที่ร้อยละ 41 จากเดิมร้อยละ 36 ในปี 2561 ขณะที่สัดส่วนของนักลงทุนในประเทศปรับลดลงอย่างมีนัยสำคัญจากเดิมร้อยละ 41 ในปี 2561 มาอยู่ที่ร้อยละ 34 ในปี 2562

ทางด้านนักลงทุนรายบุคคลนั้นได้ทำการส่งคำสั่งซื้อหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นกว่าร้อยละ 70 จากพฤติกรรมของนักลงทุนในยุคนี้ที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทจึงได้พัฒนาและให้ความสำคัญกับการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ลูกค้ามีความสะดวกสบาย ใช้งานง่าย รวดเร็ว และมีความมั่นใจในการลงทุนมากยิ่งขึ้น ในปี 2562 บริษัทได้เปิดบริการการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์กรุงศรีออนไลน์ (Krungsrionline.com: KOL) เพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้าไม่ต้องเดินทางมาเปิดบัญชีที่สาขา และบริษัทอยู่ระหว่างการพัฒนาการเปิดบัญชีผ่านทางกรุงศรีโมบาย แอปพลิเคชัน เพื่อยกระดับการบริการขึ้นไปอีกขั้น นอกจากนี้บริษัทอยู่ในระหว่างดำเนินการศึกษาวิจัยและพัฒนาแอปพลิเคชันระบบคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติด้วยชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์ (Algorithmic Trading Application) เพื่อที่นักลงทุนสามารถกำหนด หรือสร้างเงื่อนไขรูปแบบต่างๆ ในการส่งคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ โดยบริษัทคาดว่าจะสามารถเปิดตัวแอปพลิเคชันอย่างเป็นทางการภายในปี 2563 นี้

นอกเหนือจากการพัฒนาด้านเทคโนโลยีนั้น ในปี 2562 ทางบริษัท ได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่คือตราสารเงินฝากต่างประเทศของ Hattha Kaksekar Limited อายุ 12 เดือน โดยเป็นการลงทุนผ่านกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งมีลูกค้าให้ความสนใจเป็นจำนวนมาก

บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการปรับปรุงแบบการดำเนินธุรกิจ มุ่งมั่นรุกบริการออนไลน์ สร้างดิจิทัลแพลตฟอร์มการลงทุน รวมถึงพัฒนากระบวนการแนะนำการลงทุน และบทวิเคราะห์ เพื่อตอบใจลูกค้าให้มากยิ่งขึ้นพร้อมทั้งมุ่งเน้นขยายธุรกิจผลิตภัณฑ์ และงานบริการให้ครบวงจรเพื่อสร้างความยั่งยืนในอนาคตต่อไป

กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อย และเครือข่ายสาขา

ในปี 2562 กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายสาขา ดำเนินกลยุทธ์ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) มุ่งสู่การเป็นธนาคารหลักในใจของลูกค้า ตามแผนธุรกิจระยะกลางปี 2561-2563 ที่วางไว้สำหรับทุกกลุ่มลูกค้า ได้แก่ กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ กรุงศรีพรีเมียม บุคคลทั่วไป และธุรกิจรายย่อย โดยธนาคารเน้นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการและความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ ตลอดจนยกระดับศักยภาพและคุณภาพ การบริการให้คำปรึกษาด้านการบริหารสินทรัพย์ การลงทุน และสินเชื่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีของลูกค้าและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป ขณะเดียวกันได้ดำเนินกิจกรรมทางการตลาดเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่ (Pull Marketing) และทำการตลาดกับลูกค้าเป้าหมาย (Push Marketing) เพื่อขยายฐานจำนวนลูกค้า ขยายข้ามและขายเพิ่ม (Cross-selling และ Up-selling) ผลลัพธ์ทางการเงินให้ลูกค้า และเพิ่มสัดส่วนการใช้บริการของธนาคารให้เป็นธนาคารหลักต่อไป

กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ

กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ คือ กลุ่มลูกค้าที่มีเงินฝากและ/หรือเงินลงทุนกับธนาคาร 5 ล้านบาทขึ้นไป ทางธนาคารมุ่งมั่นวางรากฐานการเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อร่วมผลักดันธนาคารไปสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับประเทศและได้รับการยอมรับในระดับสากล ในปี 2562 ธนาคารประสบความสำเร็จในการขยายฐานลูกค้ากลุ่มกรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 13 และมีอัตราการเติบโตของสินทรัพย์ ภายใต้การบริหารเพิ่มขึ้นร้อยละ 9

ในการให้บริการ ธนาคารยึดหลักการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่มโดยได้จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง แบบองค์รวม ซึ่งได้เริ่มดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ในปี 2562 อย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

1. พัฒนาและปรับปรุงแพลตฟอร์มการลงทุน (Wealth Platform) เพื่อให้สามารถบริหารจัดการสินทรัพย์และการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทียบเท่าระดับมาตรฐานสากล
2. นำเสนอและส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์จากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอื่น ๆ (Open Architecture) โดยสามารถซื้อ-ขายผ่านบัญชีของกรุงศรี เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการลงทุนได้ทุกรูปแบบอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ประสานความร่วมมือกับกลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายสาขา กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารในอุตสาหกรรมต่าง ๆ อาทิ กลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และกลุ่มธุรกิจรถยนต์ เพื่อที่จะสามารถให้บริการลูกค้าได้ครอบคลุมทั้งความต้องการส่วนบุคคลและส่วนธุรกิจ
4. พัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากร เจ้าหน้าที่ธนบดีธนกิจ โดยร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการออกแบบหลักสูตรเฉพาะ มุ่งเน้นการให้คำปรึกษาด้านการลงทุนที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
5. เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการบริหารความมั่งคั่ง โดยร่วมมือกับสถาบันการเงินและการลงทุนที่มีชื่อเสียงระดับนานาชาติ มุ่งเน้นการยกระดับการให้คำปรึกษาด้านการลงทุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการทางการเงินอื่น ๆ ที่ตอบโจทย์ กลุ่มลูกค้ากรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟ

ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเป็นหัวใจในการพัฒนาบริการของธนาคาร โดยในปีที่ผ่านมา ธนาคารขยายพื้นที่บริการที่ปรึกษาทางการเงินและการลงทุน (The Advisory) ไปยังสาขาในพื้นที่ปริมณฑล และภูมิภาค อาทิ สาขา 101 เดอะเทียร์ดเพลส สมาร์ท สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต สมาร์ท และสาขาภูเก็ต นอกจากบริการให้คำปรึกษาด้านการเงินและการลงทุนจากผู้เชี่ยวชาญของธนาคารแล้ว ภายในพื้นที่ให้บริการยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างครบครัน อาทิ การประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านจอภาพดิจิทัล (Digital Wall Display) ขนาดใหญ่ที่แสดงผลข้อมูลของตลาดการเงินแบบเรียลไทม์ ห้องประชุมขนาดเล็กที่ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้เพื่อความสะดวกและประหยัดเวลา นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดกิจกรรมและสัมมนาอย่างต่อเนื่องทุกสัปดาห์ เพื่อเสริมความรู้ทางการเงินส่วนบุคคลและส่วนธุรกิจ การบริหารจัดการการลงทุนและกิจกรรมไลฟ์สไตล์ต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้า

ในปี 2562 กรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟได้นำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาระบบเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว อาทิ การยืนยันสถานะกรุงศรีเอ็กซ์คลูซีฟที่สาขาผ่านเบอร์โทรศัพท์ เพิ่มช่องทางการใช้สิทธิประโยชน์บนกรุงศรีโมบาย แอปพลิเคชัน การนำเสนอข่าวสารการเงินการลงทุนและสื่อสารกิจกรรมทางการตลาดผ่านแอปพลิเคชันไลน์รายวัน และสรุปภาพรวมการเงินการลงทุนรายสัปดาห์และไตรมาส เพื่อตอบโจทยกลุ่มลูกค้าคนรุ่นใหม่ ทั้งนี้ เรายังใส่ใจในคุณภาพการให้บริการในกลุ่มลูกค้าที่มีความไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี โดยการผสมผสานระหว่างการส่งข่าวสารและสิทธิประโยชน์ ผ่านทั้งสื่อดิจิทัลและสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อให้ลูกค้ากรุงศรีทุกคนได้รับบริการและสิทธิประโยชน์จากเราอย่างมีคุณภาพที่สุด

กรุงศรีไพรม์

กรุงศรีไพรม์ คือ กลุ่มลูกค้าที่มีเงินฝากและ/หรือเงินลงทุนกับธนาคาร 1 ล้านบาทขึ้นไป ด้วยความมุ่งมั่นของธนาคารที่จะดูแลลูกค้าให้สามารถก้าวไปสู่อีกขั้นหนึ่งของชีวิต ธนาคารได้ออกแคมเปญ “The Nextmillion” โดยเน้นย้ำสิทธิประโยชน์ด้านที่ปรึกษาทางการเงินส่วนตัวสำหรับลูกค้ากรุงศรีไพรม์ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ Plan Your Money หรือบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ บริการ The Advisory และสาขาของธนาคาร ลูกค้าสามารถติดต่อทีมผู้เชี่ยวชาญทางการเงินในช่องทางที่สะดวก เพื่อขอรับคำแนะนำในการจัดการแผนการเงินและการลงทุนให้ตรงตามเป้าหมายการเติบโตความมั่งคั่งของลูกค้าพร้อมกันนี้ ธนาคารได้เพิ่มช่องทางให้แก่ลูกค้าสำหรับทำรายการลงทุนด้วยตัวเองผ่านกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการของธนาคารได้ตลอดเวลา โดยการเชื่อมต่อการรับคำปรึกษาจากพนักงานพร้อมการทำรายการด้วยตัวเองผ่านระบบดิจิทัล ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้ปรับปรุงระบบกรุงศรีไพรม์แอปพลิเคชัน (Krungsri Prime Application) ให้จัดการมอบคุณสิทธิพิเศษที่เพิ่มขึ้นให้กับลูกค้าตามระดับสินทรัพย์ของลูกค้าที่คงไว้กับธนาคาร อีกทั้งเพิ่มบทวิเคราะห์เศรษฐกิจประจำสัปดาห์และนิตยสารดิจิทัล Prime Time Magazine เพื่อให้ลูกค้าได้รับทั้งข่าวสารด้านการเงินและไลฟ์สไตล์ผ่านกรุงศรีไพรม์ แอปพลิเคชัน

ลูกค้าบุคคลทั่วไป

ในโลกยุคดิจิทัลปัจจุบัน เพื่อตอบสนองความต้องการรับข้อมูลข่าวสาร และความคาดหวังที่มากขึ้นของลูกค้า ธนาคารจึงต้องเร่งดำเนินการด้านนวัตกรรมเพื่อช่วยให้ลูกค้ามีความพึงพอใจในการติดต่อกับธนาคารทุกครั้ง และมีความผูกพันที่จะใช้บริการของธนาคารตลอดไป ซึ่งความเข้าใจลูกค้าในเชิงลึกมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร รวมถึงการจัดเตรียมขั้นตอนการให้บริการให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าในทุกช่องทางด้วยฐานลูกค้าจำนวนมากในกลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป ธนาคารจึงพัฒนาระบบ Analytics-Based Decision Platform เพื่อเสริมประสิทธิภาพในการศึกษาทำความเข้าใจลูกค้าแต่ละรายและเตรียมแนวทางการนำเสนอต่าง ๆ ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้ทำการเพิ่มศักยภาพของระบบบริหารงานการตลาดให้สามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบที่เกี่ยวข้องกันได้

ตลอดเวลา นอกจากนี้ ธนาคารมีการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์สำหรับระบบบริหารงานสาขา Krungsri Smart Experience เพื่อสนับสนุนพนักงานสาขาในการทำความเข้าใจลูกค้าและวางแผนการดูแลที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการเลือกนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการในขณะนั้นของลูกค้า บริการที่เหมาะสม รวมถึงความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาที่ลูกค้าอาจประสบอยู่ได้อย่างถูกต้องและเหนือความคาดหมาย และธนาคารยังได้นำปัญญาประดิษฐ์มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบบริหารช่องทางการตลาดทางโทรศัพท์ ให้สามารถคัดกรองลูกค้าและจัดลำดับการติดต่อให้เหมาะสม พร้อมทั้งแนะนำเวลาที่จะติดต่อลูกค้าได้ดีที่สุด สำหรับการดูแลลูกค้าในช่องทางออนไลน์ ธนาคารได้นำผลลัพธ์ด้านความเข้าใจลูกค้าจากการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานช่องทางออนไลน์ของลูกค้าแต่ละรายมาปรับแนวทางการสื่อสารที่เหมาะสมเฉพาะบุคคล เพื่อที่จะสามารถดึงดูดให้ลูกค้าสนใจพิจารณาข้อเสนอบริการของธนาคาร โดยการพัฒนาทั้งหมดข้างต้น เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีอย่างต่อเนื่องและวางใจที่จะใช้บริการของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งระบบ Analytics-Based Decision Platform นี้ได้รับการยอมรับในวงกว้าง

ลูกค้าธุรกิจรายย่อย

ลูกค้าธุรกิจรายย่อย (SME Business Banking) เป็นกลุ่มลูกค้าธุรกิจนิติบุคคลที่มียอดขายไม่เกิน 20 ล้านบาท หรือกลุ่มลูกค้าธุรกิจบุคคลที่มีความต้องการวงเงินสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ไม่เกิน 15 ล้านบาท โดยธนาคารได้ให้การสนับสนุนทางการเงินผ่านโปรแกรมผลิตภัณฑ์ในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้เหมาะกับลูกค้าธุรกิจรายย่อยในแต่ละประเภท และธนาคารให้ความสำคัญในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า ผ่านทีมงานสาขาที่มีความรู้และเชี่ยวชาญด้านเครดิตเชิงพาณิชย์ เพื่อเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ลูกค้ากลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย

ในปี 2562 กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยได้ให้การสนับสนุนธนาคารในการขยายส่วนแบ่งการตลาดในธุรกิจ SME ดังต่อไปนี้

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการทางการแพทย์ให้วงเงินสูงสุดถึง 15 ล้านบาท ผ่อนชำระสูงสุด 10 ปี พร้อมอัตราดอกเบี้ยพิเศษในช่วง 2 ปีแรก
- สนับสนุนวงเงินสินเชื่อพิเศษให้แก่ผู้ประกอบการ SME ที่เป็นสุภาพสตรีซึ่งเป็นกลุ่มที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและช่วยเพิ่มอัตราการจ้างงานในประเทศ เพิ่มโอกาสให้กลุ่มผู้ประกอบการสตรีในการเข้าถึงสินเชื่อมากขึ้นพร้อมกับสร้างความตระหนักและคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- ลงนามความร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ในการส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการ SME ไทย โดยธนาคารได้นำเสนอสินเชื่อ SME Quick Loan ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษในช่วง 2 ปีแรก สำหรับวงเงินกู้ระยะยาวให้กับผู้ประกอบการ SME ที่เป็นสมาชิกของ สสว. พร้อมทั้งร่วมกันจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้และให้คำปรึกษาเพื่อต่อยอดการทำธุรกิจให้กับผู้ประกอบการ
- ขยายฐานไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ โดยในปี 2562 ธนาคารได้เข้าร่วมงานแฟร์ เพื่อคนที่ดูแล (Care Expo Thailand) Two Wheels Asia และตลาดนัดสินเชื่อ เพื่อสนับสนุนและสร้างโอกาสทางการค้าให้แก่ผู้ประกอบการ และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการได้ตระหนักถึงความสำคัญในการต่อยอดพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคทั้งตลาดภายในประเทศและต่างประเทศ

ในปี 2562 ยอดสินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 18 จากปี 2561 โดยมีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในอันดับที่ห้า โดยในปี 2563 ธนาคารวางแผนที่จะพัฒนาปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้า ทั้งในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อและการบริหารบัญชี โดยลดขั้นตอนการสมัครและปรับเปลี่ยนการใช้งานต่าง ๆ ผ่านช่องทางดิจิทัลที่ทำให้ลูกค้าใช้งานได้สะดวกยิ่งขึ้น อนุมัติสินเชื่อด้วยเครื่องมือดิจิทัลและแพลตฟอร์มใหม่ รวมทั้งการลดการใช้เอกสารเพื่อเพิ่มความเร็วในการทำธุรกรรม นอกจากนี้ เพื่อ

ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มธุรกิจในยุคดิจิทัล โมบายแอปพลิเคชัน และช่องทางดิจิทัลต่าง ๆ ของธนาคาร จะมีฟังก์ชันเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนธุรกิจ อาทิ การขอวงเงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ระยะยาว ตัวสัญญาใช้เงินและหนังสือค้ำประกัน

ผลิตภัณฑ์ลูกค้าบุคคลและลูกค้ารายย่อย

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก

เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.9 จากปี 2561 โดยมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 11 และอัตราการเติบโตของเงินฝากในอัตราที่สูงกว่าภาพรวมของอุตสาหกรรมนั้น มาจากลูกค้าบุคคลและนิติบุคคล โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

ด้วยความมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้า ในเดือนมีนาคม 2562 ธนาคารได้นำเทคโนโลยีการพิสูจน์ตัวตนด้วยการเปรียบเทียบใบหน้าในกระบวนการเปิดบัญชีเงินฝากที่สาขาของธนาคารทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการตรวจสอบความถูกต้องและพิสูจน์บัตรประชาชนกับกรมการปกครองแบบเรียลไทม์ ทำให้กรุงศรีเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่มีกระบวนการเปิดบัญชีเงินฝากที่สาขาเป็นรูปแบบการตรวจสอบตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer: e-KYC) ทุกสาขาทั่วประเทศซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงจากการปลอมตัวเพื่อแอบอ้างเปิดบัญชีเงินฝาก นับเป็นการยกระดับความเชื่อมั่นและความน่าเชื่อถือในการพิสูจน์ตัวตนของลูกค้าอีกหนึ่งขั้น

ในเดือนตุลาคม 2562 ธนาคารต่อยอดการใช้กระบวนการ e-KYC ในการเปิดบัญชีเงินฝากผ่านโทรศัพท์มือถือสำหรับกลุ่มลูกค้าปัจจุบันที่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร โดยสามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ได้แล้ว ผ่านช่องทางกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน สำหรับลูกค้าที่ยังไม่เคยมีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร สามารถใช้บริการดังกล่าวได้ทันทีที่ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์เปิดให้บริการ

ในปี 2563 ธนาคารมีเป้าหมายที่จะเติบโตด้านเงินฝากอย่างต่อเนื่อง โดยจะขยายฐานลูกค้าเงินฝากในทุกกลุ่ม โดยธนาคารจะมุ่งเน้นเรื่องการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการผ่านกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชันที่ใช้งานง่ายและสะดวก เพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์เงินฝาก สามารถขอเปิดใช้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือโดยไม่ต้องเดินทางไปสาขาของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารได้อย่างสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ตอบสนองไลฟ์สไตล์ในยุคดิจิทัลในส่วนของกลุ่มลูกค้านิติบุคคล ธนาคารจะนำเทคโนโลยีมาพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อเสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน และสนับสนุนผู้ประกอบการให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างไร้รอยต่อในโลกดิจิทัลอย่างแท้จริง

ผลิตภัณฑ์การลงทุน

ภายใต้กลยุทธ์สำคัญในการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้คำปรึกษาทางการเงินที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบโจทย์ทุกความต้องการตามลักษณะความเสี่ยงของลูกค้า ในช่วงไตรมาสที่ 1 และ ไตรมาส 2 ปี 2562 ธนาคารได้ร่วมมือกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่เป็นพันธมิตรของธนาคารได้แก่ บลจ. กรุงศรี, บลจ. พรินซิเพิล, บลจ. ภัทร, บลจ. ยูโอบี (ประเทศไทย), บลจ. แมนูไลฟ์ (ประเทศไทย), และ บลจ. วรธน ในการออกและเสนอขายกองทุนครั้งแรกรวมถึงคัดสรรกองทุนที่มีผลการดำเนินงานย้อนหลังโดดเด่นเพื่อให้ลูกค้าสามารถกระจายการลงทุนในสินทรัพย์ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกโจทย์การลงทุนในทุกสถานะตลาด

ในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี 2562 ธนาคารได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการบริการสู่ระบบดิจิทัล ด้วยการเปิดตัวบริการเปิดบัญชีกองทุนออนไลน์ ผ่านกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน และกรุงศรีออนไลน์เพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เน้นการทำธุรกรรมด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีรับคำแนะนำด้านการลงทุนจาก Smart Advisor ทำรายการซื้อขายกองทุน และเรียกดูพอร์ตการลงทุนได้ทุกที่ ทุกเวลา

ในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนในปี 2563 ธนาคารมุ่งหวังที่จะสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า ด้วยการพัฒนาศักยภาพผู้แนะนำการลงทุนให้มีความเชี่ยวชาญด้านการลงทุนอย่างมืออาชีพ โดยใช้เทคโนโลยีและพัฒนาระบบการออกแบบการลงทุนที่ทันสมัยมาเป็นตัวขับเคลื่อนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลิตภัณฑ์ประกัน

ในปี 2562 ธนาคารมียอดเบี้ยประกันรวมรับใหม่จำนวน 6,762 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปี 2561 โดยปัจจัยหลักมาจากการขายผ่านช่องทางสาขาของธนาคาร ธนาคารวางแผนกลยุทธ์โดยมุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ผ่านเครื่องมือดิจิทัลที่ทันสมัยและรวดเร็ว โดยในปี 2562 ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่

1. ผลิตภัณฑ์ประกันแบบสะสมทรัพย์ “กรุงศรีเริ่มง่าย ได้ฟินฟิน 16/8” โดยเน้นลูกค้าวัยเริ่มต้นทำงาน เพื่อให้ลูกค้าได้มีโอกาสวางแผนและเริ่มออมเงินง่าย ๆ

2. ผลิตภัณฑ์ใหม่ “กรุงศรี ประกันยูนิค ลิงค์ ซูเปอร์ สมาร์ท” ซึ่งเป็นประกันชีวิตควบการลงทุน แบบเบี้ยประกันภัยชำระรายงวด ที่ให้ความคุ้มครองชีวิตสูง สามารถปรับเพิ่มหรือลดทุนประกันชีวิตได้ในทุกช่วงของชีวิต และเพิ่มโอกาสในการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนไปพร้อมกัน โดยเจาะกลุ่มลูกค้าที่เน้นความคุ้มครองสูงเพื่อสร้างหลักประกันให้กับครอบครัวพร้อมกับการวางแผนการเงินเพื่อเป้าหมายในระยะยาวให้กับตนเอง

3. ผลิตภัณฑ์ประกันการเดินทางใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์ “กรุงศรี ประกันเดินทาง Simple Sure” ที่ให้ความคุ้มครองครอบคลุมการเดินทางต่างประเทศทุกที่ทั่วโลก โดยสามารถซื้อได้สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน

นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความรู้ทางด้านผลิตภัณฑ์ การเสริมทักษะด้านการขาย การพัฒนาและยกระดับศักยภาพของพนักงานให้เป็นที่ปรึกษาทางด้านการวางแผนทางการเงินอย่างเชี่ยวชาญ ผ่านหลักสูตรการอบรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าได้รับบริการแบบมืออาชีพจากพนักงานธนาคาร

ในปี 2563 ธนาคารจะมุ่งเน้นการสร้างภาพลักษณ์ให้เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ เพื่อสร้างการรับรู้และจดจำให้กับลูกค้า ภายใต้แบรนด์กรุงศรี ตั้งแต่การนำเสนอผลิตภัณฑ์ ขั้นตอนการซื้อผลิตภัณฑ์ ไปจนถึงการบริการหลังการขาย และสิทธิพิเศษต่างๆ ที่เหนือความคาดหมายให้กับลูกค้า รวมทั้งธนาคารยังคงเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายให้ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าของธนาคาร ผ่านผู้เชี่ยวชาญที่จะให้คำแนะนำในการวางแผนทางการเงินอย่างครบวงจร และเพื่อให้ลูกค้ามีช่องทางในการรับบริการได้มากขึ้น ธนาคารกำลังเตรียมขยายช่องทางการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยออนไลน์บนเว็บไซต์ธนาคาร เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการซื้อผลิตภัณฑ์ได้ง่ายขึ้น ซึ่งคาดว่าจะสามารถให้บริการลูกค้าได้ภายในปี 2563 นี้

บัตรเครดิต บริการโอนเงิน และบริการผ่านเครือข่ายเอทีเอ็ม

บัตรเครดิต

ในปี 2562 ธนาคารให้ความสำคัญในการออกผลิตภัณฑ์ที่มีความปลอดภัย เพิ่มความสะดวกสบาย และมอบสิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้าเพิ่มขึ้น ดังนี้

- ออกบัตรชิปการ์ดมาตรฐานประเทศไทย ทดแทนบัตรแบบแถบแม่เหล็ก เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งานบัตรของลูกค้า อันสอดคล้องกับนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ยังเริ่มให้บริการบัตรรุ่นใหม่ VISA payWave ซึ่งสามารถชำระค่าสินค้าและบริการได้รวดเร็ว และสะดวกสบายมากขึ้น เพียงแตะบัตรกับเครื่องรับชำระเงินที่มีเครื่องหมาย payWave

• มอบสิทธิประโยชน์ในการใช้บัตรกรุงศรี เดบิต จากส่วนลดร้านค้าต่าง ๆ ในประเทศไทยและในต่างประเทศ รวมไปถึงส่วนลดพิเศษจากร้านค้าในประเทศญี่ปุ่นที่เป็นสมาชิกของ Mitsubishi UFJ NICOS Co., Ltd.

ในปี 2563 ธนาคารมีแผนที่จะออกแคมเปญอย่างต่อเนื่อง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรกรุงศรีเดบิต ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งมีแผนที่จะพัฒนาระบบให้ลูกค้าสามารถปรับวงเงินการถอนเงินสด และการชำระผ่านบัตรและเปิด-ปิดการใช้งานบัตรเดบิต ได้ด้วยตนเองผ่านกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มความสะดวกและความปลอดภัยในการใช้งาน

บริการโอนเงินและบริการผ่านเครือข่ายเอทีเอ็ม

ในปี 2562 ธนาคารออกแคมเปญอย่างต่อเนื่อง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าใช้บริการผ่านเครื่องกรุงศรี เอทีเอ็ม นอกจากนี้ ธนาคารร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในการขยายช่องทางให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านพันธมิตร ในฐานะตัวแทนของธนาคาร (Banking Agent) เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินของธนาคารได้มากขึ้น โดยเปิดให้บริการ ดังนี้

• บริการกรุงศรียูนิค ที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven

ธนาคารกรุงศรีร่วมมือกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด เปิดให้บริการฝากเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงศรี ที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-Eleven ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562

• บริการกรุงศรียูนิค ที่ร้าน Max Mart ในสถานีบริการน้ำมัน PT

ธนาคารกรุงศรีร่วมมือกับบริษัท ปิโตรเลียมไทยคอร์ปอเรชั่น จำกัด เปิดให้บริการฝากเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงศรี บริการถอนเงินสดด้วยบัตรกรุงศรี เดบิตและบัตรกรุงศรี เอทีเอ็ม และบริการเช็คยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากผ่านบัตรกรุงศรี เดบิต และบัตรกรุงศรีเอทีเอ็ม ที่ร้าน Max Mart ในสถานีบริการน้ำมัน PT ระหว่างเวลา 8.00-22.00 น. โดยเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2562

• บริการกรุงศรียูนิค ที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

ธนาคารกรุงศรีร่วมมือกับ ธ.ก.ส. เปิดให้บริการฝากเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงศรี บริการถอนเงินสดด้วยบัตรกรุงศรี เดบิต/บัตรกรุงศรี เอทีเอ็ม และบริการเช็คยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากผ่านบัตรกรุงศรี เดบิต/บัตรกรุงศรี เอทีเอ็ม ที่ ธ.ก.ส. เปิดให้บริการในเวลาทำการของธนาคาร โดยเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2562

สำหรับในปี 2563 ธนาคารมีแผนที่จะขยายเครือข่าย รวมไปถึงเพิ่มบริการธนาคารผ่านช่องทางตัวแทนธนาคารมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าทุกพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกลให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินของธนาคารได้สะดวกมากขึ้น

กรุงศรี เวสเทิร์น ยูเนียน

ในปี 2562 ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำตลาดในการให้บริการรับ-ส่งเงิน เวสเทิร์น ยูเนียน ในประเทศไทย ตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์การโอนเงิน โดยธนาคารได้เพิ่มช่องทางการให้บริการลูกค้า e-Commerce ผ่าน amazon.com เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำการชำระเงินค่าสินค้าและบริการได้ที่เครื่องกรุงศรี เอทีเอ็ม นอกเหนือจากการให้บริการผ่านช่องทางสาขาและสำนักแลกเปลี่ยนเงินของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งมั่นด้านการพัฒนาไปสู่สังคมดิจิทัล โดยสนับสนุนให้ลูกค้าใช้บริการช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น โดยเฉพาะการเข้าถึงบริการรับ-ส่งเงิน เวสเทิร์น ยูเนียน ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสะดวกและรวดเร็ว ธนาคารจึงได้จัดโปรแกรมส่งเสริมการตลาดสำหรับลูกค้าที่เปิดบัญชีเงินฝากเพื่อสมัครใช้บริการรับ-ส่งเงินเวสเทิร์น ยูเนียน เพื่อตอบแทน

ลูกค้าที่ใช้บริการรับ-ส่งเงินเวสเทิร์น ยูเนียนกับธนาคาร ซึ่งได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี เป็นการตอกย้ำความเป็นผู้นำของธนาคาร ในฐานะตัวแทนผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้านบริการรับ-ส่งเงินเวสเทิร์น ยูเนียน ถึง 4 ปี

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

ปี 2562 นับเป็นปีที่ท้าทายของภาพรวมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์โดยภาพรวมธุรกิจหดตัวจากปี 2561 เนื่องจากปัจจัยลบจากสภาพเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจภายในประเทศ ทั้งในเรื่องสงครามการค้าที่ยืดเยื้อ การชะลอการลงทุนจากนักลงทุนต่างชาติโดยเฉพาะจีน ค่าเงินบาทที่แข็งตัวต่อเนื่อง และภาระหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในแนวโน้มที่สูง รวมถึงแรงกดดันเพิ่มเติมจากธนาคารแห่งประเทศไทยที่ได้ออกนโยบายกำกับสถาบันการเงินเพื่อดูแลระบบเศรษฐกิจซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนเมษายน ปี 2562 อย่างไรก็ตาม ยอดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยใหม่ของธนาคารกรุงศรียังสามารถรักษาระดับได้ใกล้เคียงกับปี 2561

สำหรับผลประกอบการของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในปี 2562 กล่าวได้ว่าเป็นผลจากการวางแผนธุรกิจระยะกลางที่ทางธนาคารวางกรอบไว้เพื่อให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกรุงศรีเป็นที่ยอมรับในใจของลูกค้าและคู่ค้า ภายใต้แนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน กล่าวคือการพิจารณาสินเชื่อและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับมาตรการเรื่องการกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยภายใต้นโยบายของทางธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงการนำเอาเงื่อนไขการประกอบภาระหนี้ตามความสามารถในการผ่อนชำระของลูกค้า (Debt Service Ratio) เพื่อป้องกันการก่อหนี้ที่เกินความจำเป็นมาประกอบการพิจารณาสินเชื่อในแง่ของการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารได้นำประโยชน์ด้านเงินฝากมาผสมผสานกับการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งลูกค้าจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการประหยัดดอกเบี้ยเงินกู้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และยังคงได้รับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากตามปกติและเพื่อตอบรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย ธนาคารอยู่ในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ นอกเหนือจากนี้ ทางธนาคารยังได้จัดทำสื่อโฆษณาสินเชื่อไฮมฟอร์แคช โดยต่อยอดมาจากปี 2561 ซึ่งเน้นแนวคิดที่ว่า “บ้านทุกหลังคือโอกาสทางการเงิน” ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีจากลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ส่งผลให้ยอดสินเชื่อกรุงศรีไฮมฟอร์แคชเติบโตสูงกว่าเป้าหมายที่วางไว้ที่ร้อยละ 7

ในด้านการพัฒนาเครื่องมือด้านดิจิทัล ในปี 2562 ที่ผ่านมา ธนาคารเน้นการพัฒนาเครื่องมือของพนักงานขายสินเชื่อ หรือแอปพลิเคชันดีเซลล์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีข้อมูลและข้อบ่งชี้ในการกำกับดูแลสินเชื่อบ้านที่ทันต่อเหตุการณ์ ทำให้การดูแลลูกค้าเป็นไปได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น นับเป็นการยกระดับความสามารถในการให้บริการให้กับพนักงานธนาคารและส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีจากพนักงานขายของธนาคารแก่ลูกค้า ด้วยการตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่ขาย พร้อมทั้งมุ่งเน้นการร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจโดยผลักดันการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการทำงานระหว่างธนาคารและบริษัทพันธมิตรให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในปี 2562 ธนาคารพัฒนาระบบกรุงศรี โฮมไลน์ คอนเนค ซึ่งเป็นระบบที่เชื่อมต่อกับระบบของบริษัทอสังหาริมทรัพย์ผ่านบริการช่องทาง การเชื่อมต่อเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล โดยธนาคารมีแผนที่จะทำการเชื่อมต่อกับบริษัทอสังหาริมทรัพย์ขนาดใหญ่ที่มีความพร้อมด้านการรองรับระบบ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการติดตามลูกค้าและดูแลการทำงานร่วมกับบริษัทอสังหาริมทรัพย์ เนื่องจากธนาคารจะได้รับข้อมูลของลูกค้าที่มีความประสงค์ในการสมัครใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยกับทางธนาคารแบบเรียลไทม์ และสามารถแจ้งสถานการณ์ขอสินเชื่อของลูกค้าให้กับทางบริษัทอสังหาริมทรัพย์ได้ทันที นอกจากนี้ ธนาคารยังวางแผนการต่อยอดเทคโนโลยีเพื่อลดขั้นตอนการสมัครขอสินเชื่อ การประเมิน การนัดจดจำนอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า

เครือข่ายการขาย

ในปี 2562 ธนาคารมุ่งเน้นการดำเนินงานภายใต้หลักการดำเนินธุรกิจที่ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และแนวคิดการขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรม กลุ่มงานเครือข่ายสาขาได้รับกลยุทธ์พัฒนาเครือข่ายรูปแบบสาขาเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าในยุคดิจิทัล โดยสนับสนุนให้ทำธุรกรรมผ่านเครื่องอัตโนมัติที่สาขาของธนาคารมากขึ้นเพื่อส่งมอบประสบการณ์การบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ธนาคารได้ขยายเครือข่ายสาขาและการให้บริการรูปแบบใหม่ ดังนี้

- Smart Branch หรือสาขารูปแบบใหม่ที่เน้นการให้บริการด้วยเครื่องอัตโนมัติ ซึ่งลูกค้าสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้ โดยมีพนักงานคอยให้คำปรึกษาในรูปแบบครบวงจร โดยในปี 2562 ธนาคารได้เปิด Smart Branch เพิ่มขึ้นอีก 4 สาขา คือสาขา 101 เดอะเวิร์ดเพลส สมาร์ท สาขาสามย่านมิตรทาวน์ สมาร์ท สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต สมาร์ท และสาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน สมาร์ท เพื่อรองรับและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันทั่วทั้งในยุคดิจิทัล

- Partnership Branch หรือสาขารูปแบบพิเศษที่ให้บริการร่วมกับองค์กรอื่น อาทิ มหาวิทยาลัย ซึ่งในปีที่ผ่านมาธนาคารได้ปรับเปลี่ยนสาขาที่มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เฉพาะเจาะจงตามไลฟ์สไตล์ของนักศึกษาและบุคลากรได้ดียิ่งขึ้น

- บริการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านตัวแทนธนาคารเพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการของกรุงศรีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งลูกค้าสามารถฝากเงินสดเข้าบัญชีกรุงศรี และถอนเงินสดจากบัตรกรุงศรี เดบิต/เอทีเอ็ม สะดวกยิ่งขึ้น ด้วยจุดให้บริการที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ได้แก่ เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-Eleven ร้าน Max Mart สถานีบริการน้ำมัน PT และสาขาของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

นอกจากนี้ ธนาคารนำเทคโนโลยีให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายภายในสาขานาคร เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมออนไลน์ของธนาคารมากยิ่งขึ้น โดยได้เปิดให้บริการกับลูกค้าของธนาคารที่สาขานาคร จำนวน 254 สาขาทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในปี 2562 ธนาคารเริ่มใช้เทคโนโลยีการพิสูจน์ตัวตนบุคคลด้วยการเปรียบเทียบใบหน้าในการเปิดบัญชีเงินฝาก โดยการเปรียบเทียบใบหน้าของผู้ถือบัตรกับรูปภาพบนบัตรประชาชนที่นำมาใช้เปิดบัญชีที่สาขาทั่วประเทศ และพนักงานสาขาจะนำผลของการเปรียบเทียบดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเปิดบัญชีให้แก่ลูกค้า เพื่อยกระดับความปลอดภัยในการทำธุรกรรมของธนาคาร

โดยในปี 2563 ธนาคารจะยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยและขยายผลการใช้เทคโนโลยีการพิสูจน์ตัวตนบุคคลด้วยการเปรียบเทียบใบหน้าในการทำธุรกรรมเบิกถอนเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคด้านความสะดวกสบายและความรวดเร็วในการเข้ารับบริการของธนาคาร

สายงานบริหารแบรนด์และการตลาดองค์กร

การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางและการพัฒนาความเข้าใจในความต้องการของลูกค้า เป็นกลยุทธ์สำคัญในการบริหารแบรนด์และทำการตลาดองค์กรอย่างยั่งยืน กรุงศรียังคงยึดมั่นที่จะตอบสนองความต้องการลูกค้า และดำเนินงานตามพันธสัญญา “เรื่องเงินเรื่องง่าย”

ธนาคารได้ทำการศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินชีวิตของลูกค้าแต่ละกลุ่ม และนำข้อมูลที่ได้มาถ่ายทอดไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริงรวมถึงการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ไม่ว่าลูกค้าจะใช้บริการธนาคารผ่านช่องทางใดก็ตาม

จากแนวโน้มลูกค้าที่นิยมเดินทางท่องเที่ยวที่ญี่ปุ่นมากขึ้นในช่วงที่ผ่านมา กรุงศรีจึงประสานความร่วมมือกับ MUFG ในการต่อยอดความเชี่ยวชาญด้านบริการทางการเงินของธนาคารญี่ปุ่น ซึ่งถูกสื่อสารออกไปผ่านแคมเปญ #เรื่องญี่ปุ่นต้องกรุงศรี โดยลูกค้าสามารถชำระสินค้าสินค้าเพียงสแกนจ่ายคิวอาร์โค้ด ผ่านกรุงศรี โมบายแอปพลิเคชัน ที่ร้านทาเคยะ

ในประเทศญี่ปุ่น หรือสามารถชำระเงินผ่านบัตรกรุงศรีเดบิต และบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี กรุ๊ป กับร้านค้าต่าง ๆ ในประเทศญี่ปุ่น พร้อมรับส่วนลดและสิทธิประโยชน์พิเศษเพื่อให้ลูกค้ารับรู้และเข้าถึงข้อมูลสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เสริมสร้างภาพลักษณ์และประสบการณ์แบรนด์ ธนาคารได้สื่อสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และเนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับแต่ละสื่อ ทั้งสื่อภายในของธนาคารและสื่อภายนอก รวมทั้งสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน

ในปี 2562 ธนาคารได้ต่อยอดการสื่อสารตามพันธสัญญา “เรื่องเงินเรื่องง่าย” ผ่านแคมเปญ “กรุงศรีอยู่นี่นะ” ที่ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ของคนทุกกลุ่ม และจากการศึกษาข้อมูลลูกค้าอย่างเจาะลึก จึงได้เห็นว่าลูกค้าแต่ละคน มีเรื่องยากในชีวิตไม่เหมือนกัน จึงเป็นที่มาของแนวคิดในการสื่อสาร “ทุกเรื่องยาก...ง่ายได้ #กรุงศรีอยู่นี่นะ” เปลี่ยนทุกเรื่องยากทางการเงินให้เป็นเรื่องง่าย ผ่านเรื่องราวที่แสดงให้เห็นว่าผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี สามารถตอบโจทย์ทางการเงินในชีวิตประจำวันของลูกค้าให้ง่ายขึ้นได้

จากการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Net Promoter Score: NPS) และการรับรู้แบรนด์อย่างต่อเนื่อง ทำให้คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าในปี 2562 เพิ่มขึ้น ผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นแสดงให้เห็นว่า แบรนด์กรุงศรีมีความแข็งแกร่งขึ้น ซึ่งสะท้อนว่าการเข้าถึงและเข้าใจลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างฐานลูกค้าที่มั่นคงและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

สำหรับปี 2563 ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการรับฟังเสียงจากลูกค้า เพื่อที่จะนำมาพัฒนาและทำให้ลูกค้าเห็นว่า “ทุกเรื่องยาก...ง่ายได้ #กรุงศรีอยู่นี่นะ” นอกจากนี้ การมี MUFG เป็นพันธมิตร ทำให้กรุงศรีสามารถมอบบริการและสิทธิพิเศษให้ลูกค้าในหลากหลายรูปแบบมากขึ้น

กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

ปี 2562 ถือเป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจการเงินการธนาคารเราจำเป็นต้องมุ่งไปข้างหน้าอย่างรวดเร็วเพื่อก้าวไปสู่บทบาทใหม่ของธุรกิจ และมองลูกค้าในมุมมองที่กว้างขึ้น โดยกรุงศรีได้นำแนวคิดระบบนิเวศของธุรกิจธนาคารมาใช้ตั้งแต่ปี 2561 ซึ่งได้ทวีความสำคัญยิ่งขึ้นในช่วงเวลาที่ผ่านมา และเพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารจึงมุ่งหน้าสู่การปรับเปลี่ยนโมเดลธุรกิจเพื่อให้ธนาคารเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม โดยได้ลงทุนเพื่อสร้างความพร้อมทางเทคโนโลยีและกำลังทรัพยากร ทั้งนี้ กรุงศรีได้พัฒนาระบบเพื่อส่งมอบงานในแบบ Agile เพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ควบคู่ไปกับการทำกิจกรรมเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า (Customer Experience: CX)

ทั้งนี้ ในการปรับองค์กรให้เป็นองค์กรแบบ Agile นั้น ธนาคารได้มุ่งมั่นที่จะปรับองค์กรตามแนวทางการส่งมอบงานแบบ Agile ทางทีมงาน Agile Transformation และทีมงานทรัพยากรบุคคล ได้จัดการฝึกอบรมให้กับพนักงานมากกว่า 900 คน เพื่อจะปลูกฝังแนวคิดและฝึกการทำงานแบบ Agile และให้พนักงานรู้จักการใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงแนวทางในการทำงานให้มุ่งไปสู่การทำงานแบบ Agile นอกจากนี้ ในช่วงระยะเวลาสองปีที่ผ่านมาธนาคารได้จัดตั้งทีมงานที่ประกอบด้วยบุคลากรจากหลากหลายสายงาน (Agile Squad) จำนวน 27 ทีม ซึ่งได้ส่งมอบผลงานที่ดีเลิศจำนวนมากให้กับธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดกิจกรรมอบรม CX Master Program ให้แก่พนักงานเป็นครั้งที่สองและเตรียมที่จะอบรมในครั้งที่สามต่อไป โดยบุคลากรที่ผ่านการอบรมจะเป็น Change Agent ที่จะช่วยสร้างการเปลี่ยนแปลงไปทั่วทั้งองค์กรร่วมกับบรรดาทีมโครงการ Agile ทั้งนี้ สายงานปฏิบัติการธุรกิจองค์กร ยังร่วมเป็นส่วนหนึ่งของคณะทำงาน Agile เพื่อบริหารจัดการทีม Squad ที่ดูแลในเรื่องต่าง ๆ อาทิ ธุรกิจสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสมาร์ทเฮดไวเซอร์ และ Digital Lending อีกทั้งยังประสบความสำเร็จในการส่งมอบงานพัฒนาระบบบิรเวรตเงินตราต่างประเทศ ที่จะทำให้ธนาคารกลายเป็นธนาคารชั้นนำในการทำธุรกิจโกลบอลมาร์เก็ตส์ในประเทศไทย ในปี 2562 สายงานปฏิบัติการธุรกิจองค์กรได้ส่งมอบงาน

สัญญาอัจฉริยะอัตโนมัติ (Smart Contract Automation) เพื่อช่วยในการร่างสัญญาได้อย่างอัตโนมัติ และยังสามารถมอบงานปรับปรุงระบบงานของฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจหลักทรัพย์ที่จะช่วยขยายขีดความสามารถในการบริการให้ดีขึ้น

CX คือการรับรู้ของลูกค้าต่อองค์กรหรือตราสินค้า สำหรับภายในองค์กร CX นับเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร กลยุทธ์ของ CX จึงมุ่งเน้นในกลยุทธ์ 4 ประการ เพื่อแสดงถึงยุทธศาสตร์ของธนาคารดังนี้

1. การคิดผ่านเส้นทางประสบการณ์ลูกค้า คิดค้น กระบวนการทำงานตามแนวทางแนวคิดเชิงออกแบบ แผนที่ประสบการณ์ของลูกค้าและการออกแบบและส่งมอบประสบการณ์ทางดิจิทัล
2. สร้างแพลตฟอร์มช่องทางการให้บริการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร และแพลตฟอร์มเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ต่อเนื่องผ่านการทำงานร่วมกันระหว่างช่องทางออฟไลน์และออนไลน์
3. เสริมสร้างการกำกับดูแลด้านประสบการณ์ลูกค้า และการมองเป้าหมายของประสบการณ์ลูกค้าที่สอดคล้องกันทั้งธนาคารรวมทั้งการวัดและประเมินผลที่โปร่งใส
4. จัดให้มีวัฒนธรรมองค์กรในการมองลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และเสริมสร้างให้นำแนวคิดนี้มาใช้เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีเยี่ยมให้กับลูกค้า

สายงานปฏิรูปธุรกิจองค์กรเป็นผู้ผลักดันโครงการชำระเงินของกรุงศรี ซึ่งเป็นไปตามแผนงานปรับภูมิทัศน์ทางการชำระเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อส่งมอบความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าของธนาคาร ธนาคารได้ปรับปรุงความสามารถในการแข่งขันให้กับร้านค้าที่เป็นลูกค้าธนาคาร โดยการช่วยให้ร้านค้าเหล่านั้นสามารถรับชำระเงินผ่านระบบพร้อมเพย์ วีซ่า มาสเตอร์การ์ด Alipay และ WeChat

ทั้งนี้ ธนาคารเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้ดำเนินการชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ดของประเทศไทยไปให้นักท่องเที่ยวชาวไทยเพื่อใช้จ่ายในประเทศญี่ปุ่นผ่านโมบายแอปพลิเคชัน

นอกจากนี้ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของปริมาณธุรกิจและความซับซ้อนของข้อมูลที่มากขึ้น การนำระบบ Re-generation Process and Automation (RPA) จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อจะปรับระบบให้สามารถทำงานแบบอัตโนมัติมากขึ้น และเพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารมีกำลังคนเพียงพอต่อการขยายตัวในอนาคตภายใต้งบประมาณที่มีจำกัด โครงการนี้ได้ส่งมอบเครื่องมือและนำเทคนิคต่าง ๆ ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานมาใช้อย่างเต็มที่ อาทิ การทำ Lean Process Re-engineering และ Robotic Process Automation โดยจนถึงปัจจุบันมีกระบวนการทำงานมากกว่า 30 กระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นกระบวนการอัตโนมัติ ธนาคารคาดว่าจะสามารถลดภาระของการปฏิบัติงานได้กว่า 400,000 ชั่วโมงต่อปี ในระยะเวลา 4 ปีข้างหน้า

ทางด้านกระบวนการสนับสนุน ที่บริหารการเงิน และการบริหารความเสี่ยงได้ส่งมอบโครงการที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงินให้เป็นไปตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล ธนาคารจึงประสบความสำเร็จในการส่งมอบโครงการมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (IFRS 9) และสามารถสร้างรายงานเป็นรายวันได้สำเร็จเป็นอย่างดี

เพื่อให้มีการกำกับดูแลที่ดียิ่งขึ้นในการนำเสนอนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงินเข้าสู่ตลาด ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อย (Digital Innovation Sub-Committee) เพื่อกำกับดูแลการทดลองการนำเทคโนโลยีทางการเงินมาใช้ และช่วยให้การนำผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดเป็นไปได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น และให้แน่ใจได้ว่าการดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าอย่างเต็มที่

กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อคำนึงถึงพันธกิจของกรุงศรีที่มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตอย่างยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า ความสำเร็จหลายประการของเราเป็นไปอย่างสอดคล้องกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ใน การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ยั่งยืนโดยพิจารณาถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในปี 2562 กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้ใช้ประโยชน์ของความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบขององค์กร ตลอดจนขยายฐานลูกค้าในเชิงลึก(B2B2C) ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ ๆ ธนาคารไม่เพียงพัฒนาช่องทางบริการออนไลน์และสมาร์ทโฟนอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีกว่าให้แก่ลูกค้าเท่านั้น แต่เรายังเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับการเติบโตของธุรกิจในตลาดสากลในทุกด้าน อาทิ การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ พันธบัตร ตลอดจนธุรกรรมในตลาดเงิน

ธนาคารยังคงพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ “Go Digital, Make Life Simple” โดยการสร้างแพลตฟอร์มเทคโนโลยีที่พร้อมและมีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวได้ในอนาคตผ่านความยืดหยุ่น คล่องตัวและนวัตกรรมเมื่อพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของเราผ่านมุมมองด้านเทคโนโลยีเราได้พัฒนาแผนการลงทุนในหลายด้านที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อให้การบริการทางการเงินแบบดิจิทัลมีความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากที่สุด ความสำเร็จดังกล่าวประกอบไปด้วย

- ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (ML) เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้และการทวงจำ โดยกรุงศรีเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่ใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ให้ทำงานแทนพนักงานคอลเซ็นเตอร์ โดยระบบดังกล่าวมีชื่อว่า “มะนาว” ซึ่งได้เริ่มให้บริการลูกค้ากว่า 60,000 คนในเดือนแรก หลังจากเปิดตัวในเดือนสิงหาคม 2562

- ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อช่วยเพิ่มความเร็วและความโปร่งใสในการทำธุรกรรม ในเดือนพฤษภาคม 2562 กรุงศรีเป็นหนึ่งใน 22 สถาบันการเงินที่ร่วมมือกันจัดตั้งบริษัทใหม่ที่ชื่อว่า Blockchain Community Initiative (BCI) ซึ่งนับว่าเป็นบริษัทที่สามารถออกหนังสือสัญญาค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์บนเทคโนโลยีบล็อกเชนที่ทันสมัยและเป็นบริการแรกของโลก Krungsri Biz Guarantee โดยเทคโนโลยีบล็อกเชนจะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจ ด้วยความสะดวกรวดเร็ว และมีความปลอดภัยมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานได้อีกด้วย

- การนำเทคโนโลยี Smart Application Programming Interfaces(API) มาใช้ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ดีและรวดเร็วผ่านช่องทางออนไลน์ โครงการ Krungsri API Factory ได้รับการอนุมัติแล้วและกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนา รวมไปถึงโครงการด้านดิจิทัลอื่น ๆ

- ระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบไบโอเมตริกซ์ในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อเพิ่มความปลอดภัย โดยมีจุดประสงค์ในการเพิ่มความปลอดภัยของการทำธุรกรรมที่สาขาและตลอดจนสนองต่อแผนแม่บทการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ธนาคารได้นำเทคโนโลยีการจดจำใบหน้า (Facial Recognition Technology) สำหรับกระบวนการเปิดบัญชีโดยใช้รูปถ่ายของลูกค้าที่บันทึกอยู่ในชิป โดยนำมาเปรียบเทียบกับรูปถ่ายที่เครื่องตรวจจับธนาคารในระยะแรก ลูกค้าสามารถมาที่สาขาเพื่อปรับระดับของการพิสูจน์ตัวตนและสามารถใช้ข้อมูลไบโอเมตริกซ์สำหรับการเปิดบัญชีกับธนาคาร ด้วยวิธีนี้เราสามารถตรวจสอบตัวตนของลูกค้าที่ต้องการเปิดบัญชีและทำธุรกรรมทางการเงินในอนาคต รวมถึงป้องกันการทุจริตและเพิ่มความน่าเชื่อถือของธนาคารได้ในคราวเดียวกัน

- ธนาคารได้ทดลองใช้ระบบ Robotic Process Automation (RPA) เพื่อเปิดการใช้งานระบบบุคลากรดิจิทัล โดยการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานที่เกี่ยวข้อง ด้วยการปรับกระบวนการพร้อมทั้งการนำ RPA มาใช้ พนักงานกรุงศรีสามารถนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้น

ให้แก่ลูกค้า กระบวนการทำงานที่เรียบง่ายและเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นซ้ำๆ จะได้รับการดำเนินการโดยอัตโนมัติ ในขณะที่เจ้าหน้าที่ของกรุงศรีสามารถไปให้เวลากับงานที่มีความสำคัญมากกว่าและปรับปรุงการบริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น

• ใช้ Super Mobile Application เพื่อรองรับบริการทางการเงินและการชำระเงินในรูปแบบต่างๆ อาทิ การบริจาคเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation), การให้บริการทางการเงินในรูปแบบ Mobile Application กับสหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด (EGAT), กรุงศรีมี QR Biz Mungmee กับ AliPay, WeChat, Visa และ Master Card, การให้บริการทางศุลกากรที่ให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Custom) โดยจะกลายเป็นช่องทางการชำระภาษีให้แก่กรมศุลกากร นอกจากนี้ เรายังได้เปิดตัว KMA e-Marketplace และ KBOL Laos ในเดือนพฤศจิกายน 2562

จากกลยุทธ์ 'Think Digital First' และคำมั่นสัญญาของเราในการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ และส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าผ่านการพัฒนาและการส่งมอบผลิตภัณฑ์ใหม่ เราได้เปิดตัวกรุงศรี นิมเบิล (Krungsri Nimble) ในเดือนพฤศจิกายน 2562 ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ของกรุงศรีเพื่อเป็นศูนย์กลางการสร้างและดูแลโซลูชันด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ช่วยพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงินของกรุงศรี พร้อมกับเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันบริษัทที่มีภารกิจในการเปิดโอกาสให้แก่คนรุ่นใหม่ในการใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ รวมทั้งใช้ความเชี่ยวชาญและแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ตลอดจนเติบโตไปพร้อมกับบริษัทในสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรม โดยทั้งหมดนี้จะเป็นการช่วยส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และกระตุ้นให้เกิดการเปิดกว้างทางความคิดระหว่างผู้เชี่ยวชาญด้านสถาปัตยกรรมไอทีและนักพัฒนารุ่นใหม่ซึ่งจะส่งผลดีต่อการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินของกรุงศรีในอนาคตตัวอย่างของบริการบนระบบบริหารเงินสดที่เชื่อมโยงกับระบบอื่น ได้แก่:

- เชื่อมต่อการชำระเงินรายย่อยกับกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชันเพื่อการโอนหรือชำระเงินผ่านคิวอาร์โค้ด
- เชื่อมต่อกับระบบของกรมสรรพสามิตสำหรับการชำระภาษีสรรพสามิตของลูกค้าธุรกิจ (e-Excise)
- เชื่อมต่อกับระบบตัวแทนโลจิสติกส์สำหรับการทำธุรกรรมด้านโลจิสติกส์และการชำระค่าธรรมเนียม
- ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีคลาวด์และ API เพื่อเชื่อมต่อบริการ Krungsri Supply Chain กับระบบการฝากเงินหลักในการขอยางงานการเดินบัญชีแบบเรียลไทม์ โดยธนาคารวางแผนที่จะขยายบริการ API เพื่อให้ครอบคลุมการอนุมัติการทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือในปี 2563

• พัฒนาระบบการโอนเงินและ SWIFT เพื่อขยายฐานลูกค้าและบริการโอนเงินข้ามพรมแดนไปยังลูกค้าธุรกิจและพันธมิตรของลูกค้า ผ่านระบบ Ripple และ SWIFT นอกจากนี้ ในปี 2563 เราจะพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านเครือข่าย SWIFT อย่างต่อเนื่อง

ปี 2562 นับเป็นปีแห่งความสำเร็จของฝ่ายพัฒนาระบบเทคโนโลยีงานโกลบอลมาร์เก็ตส์และกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งได้มีการใช้ระบบ Murex ซึ่งเป็นระบบโกลบอลมาร์เก็ตส์ระดับโลกที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคารชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศหลายแห่ง กรุงศรีติดตั้งและเริ่มใช้ระบบ Murex เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 เพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจโกลบอลมาร์เก็ตส์อย่างยั่งยืนในทุกมิติ อาทิ ธุรกรรมการบริหารตราสาร พันธบัตรและตลาดเงินโดยมีจำนวนธุรกรรมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เรายังใช้ระบบ Murex เพื่อสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการธุรกิจโกลบอลมาร์เก็ตส์ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแรงผลักดันที่สำคัญในการสนับสนุนธุรกิจธนาคาร และการดำเนินงานเพื่อบรรลุแนวทางตามกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคาร กรุงศรีตระหนักถึงความเสี่ยงทางไซเบอร์และรูปแบบของภัยคุกคามขณะเดียวกันธนาคารได้เสริมสร้างมาตรการป้องกันระบบ ข้อมูล และการบริการให้สอดคล้องกับหลักการของความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกล่าวคือ การรักษาความลับของระบบข้อมูล ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล และ

ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปตามมาตรฐานสากล และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่เกี่ยวข้องในหลายโครงการที่สำคัญ อาทิ การสร้างแพลตฟอร์มของ Threat Intelligence เพื่อปรับเปลี่ยนให้การเฝ้าระวังและติดตามภัยไซเบอร์เป็นเชิงรุก โดยเชื่อมโยงระบบเข้ากับพันธมิตรทั่วโลก ให้ครอบคลุมการเฝ้าระวังทั้งภายในและภายนอกองค์กร ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดต่อธุรกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล การรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ของระบบบาทเนต ระบบการหักบัญชีด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็คตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และการดำเนินงานตามกรอบหลักการการรักษาความปลอดภัยของลูกค้าของหน่วยงาน SWIFT ในฐานะบริษัทในเครือของ MUFG กรุงศรีได้ใช้ประโยชน์จากความรู้และความเชี่ยวชาญเพื่อยกระดับโครงการความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศของธนาคารให้มีความเป็นสากลยิ่งขึ้น เรายังคงมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนและปรับปรุงกลไกการป้องกันความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้ากรุงศรี

การยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้รับการปลูกฝังเป็นค่านิยมหลักของธนาคาร เราได้ปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes-Oxley Act มาตรการการกำกับดูแลสถาบันการเงินตามหลักเกณฑ์ Basel III และกฎระเบียบสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB)

นอกจากนี้ ธนาคารได้ลงทุนในโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญภายใต้โครงการ Finance and Risk Program เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- การพัฒนาระบบเพื่อรองรับมาตรฐานรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 9 (IFRS 9) ได้ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2562 ซึ่งมีเวลาเพียงพอในการเตรียมความพร้อมก่อนที่จะมีการยื่นรายงานแก่ธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเป็นทางการในไตรมาส 1 ของปี 2563

- การพัฒนาระบบมาตรฐานรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 16 (IFRS 16) โดยมีการเริ่มรูปแบบบัญชีแบบผู้เช่ารายเดียวและกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทั้งหมดที่มีในระยะเวลามากกว่า 12 เดือน ธนาคารวางแผนที่จะเริ่มรายงานตามระบบมาตรฐานการรายงานบัญชีตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป

- ระบบ BOT DMS แบบใหม่มีกระบวนการรายงานอัตโนมัติสำหรับแพลตฟอร์มระบบที่แตกต่างกันสองแพลตฟอร์ม การกระหายข้อมูลให้ดียิ่งขึ้นและกระบวนการที่ง่ายต่อการติดตาม

การตรวจสอบกฎระเบียบยังคงเป็นแนวทางที่สำคัญในการก้าวไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน หน่วยงานกำกับดูแลได้ให้ความสนใจอย่างใกล้ชิดในเกือบทุกด้านของธุรกิจ นับตั้งแต่การตรวจสอบผลกระทบจนไปถึงการออกคำสั่งในหลายด้าน อาทิ โครงการของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เรียกว่า Regulatory Guillotine: Digital Banking และโครงการบริการทางการเงินแก่ SME ซึ่งประกอบด้วย กลไก Regulatory Sandbox การผ่อนคลายกฎเกณฑ์สำหรับธุรกิจธนาคารผ่าน e-KYC, e-Document และ e-Application รวมถึงการกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม อัตราส่วนหนี้สินต่อรายได้ (DSR) และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อจัดการประเด็นด้านความเป็นส่วนตัวของลูกค้าแม้ว่าความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจจะยังคงเป็นปัจจัยที่กำหนดวิธีการดำเนินธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยดังกล่าวได้ช่วยผลักดันให้กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศได้วางแผนการดำเนินงานใหม่เพื่อให้สามารถจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งความรับผิดชอบของเราก็คือการแสวงหาวิธีการในการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการอย่างยั่งยืนที่ไม่จำเป็นต้องใช้ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมโดยไม่จำเป็น ในขณะที่สามารถยกระดับการใช้ทรัพยากรของเราให้มีผลผลิตมากขึ้น

กลุ่มงานปฏิบัติการ

ในการขับเคลื่อนและสนับสนุนกรุงศรีไปสู่การเป็นธนาคารแห่งความยั่งยืน กลุ่มงานปฏิบัติการยังคงยึดมั่นและมุ่งมั่นในการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งภายใต้บทบาทและภาระหน้าที่หลักของกลุ่มงานปฏิบัติการ ที่นอกเหนือจากการทำธุรกรรมทางการเงินด้วยความถูกต้องโปร่งใส ภายใต้มาตรฐานการให้บริการที่เป็นเลิศแล้ว กลุ่มงานปฏิบัติการยังได้นำเอาเทคโนโลยีและนวัตกรรม มาช่วยปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าภายใต้ภาวการณ์เปลี่ยนแปลงทางการเงินในยุคดิจิทัลดังต่อไปนี้

กรุงศรีประสบความสำเร็จในการเป็นผู้นำการให้บริการชำระเงินข้ามพรมแดนด้วย Krungsri QR Pay ที่ห้างสรรพสินค้าทาเคยะ (Takeya) ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งนับเป็นธนาคารพาณิชย์แห่งแรกที่เป็นผู้ริเริ่มให้บริการชำระเงินด้วยคิวอาร์โค้ดที่ร้านค้าในต่างประเทศ พร้อมกันนี้ เรายังได้เพิ่มการให้บริการรับชำระเงินด้วย QR Alipay ซึ่งมีผลช่วยให้การชำระเงินค่าสินค้าและบริการแก่นักท่องเที่ยวเป็นเรื่องที่ง่ายยิ่งขึ้น รวมถึงการเป็นพันธมิตรร่วมกับผู้ค้าปลีกรายใหญ่อย่างเช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-Eleven ร้าน Max Mart ในสถานบริการน้ำมัน PT และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ในฐานะเป็นตัวแทนการให้บริการทางการเงินของธนาคาร (Banking Agent) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในทุกภูมิภาคมากยิ่งขึ้น ทั้งหมดนี้ คือการเน้นย้ำว่าการสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าเป็นสิ่งที่เรายึดมั่นและปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง และเราจะไม่หยุดที่จะทำทลายตัวเองในการเติมเต็มความต้องการให้แก่ลูกค้าคนสำคัญของเราต่อไป

งานบริการด้านการค้าต่างประเทศ กลุ่มงานปฏิบัติการได้มีการยกระดับการให้บริการไปอีกขั้น ด้วยการพัฒนาระบบให้สามารถส่งข้อมูลรายงานสถานะตัวเรียกเก็บสินค้าขาออก (Export Bill) ให้แก่ลูกค้าโดยอัตโนมัติทางอีเมล เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีและทราบถึงสถานะตัวเรียกเก็บสินค้าส่งออกที่ส่งไปเรียกเก็บได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

นอกจากนี้ กลุ่มงานปฏิบัติการยังได้มีการนำระบบใหม่เข้ามาให้บริการแก่ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์ เพื่อ u3605 ตอบสนองทุกกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมไปถึงการเพิ่มช่องทางใหม่ในการส่งใบยืนยันธุรกรรมการแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยผ่านทางอีเมล ซึ่งเป็นการผสมผสานเทคโนโลยีกับกระบวนการทำงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้การทำธุรกรรมจากห้องค้าปริวรรตเงินต่างประเทศ สามารถส่งตรงมายังฝ่ายปฏิบัติการได้โดยอัตโนมัติในทันที รวมถึงการสอบถามและการทำรายงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งครอบคลุมการให้บริการในธุรกรรมปริวรรตเงินต่างประเทศตลาดเงิน และตลาดทุน

สำหรับปฏิบัติการธุรกรรมด้านสินเชื่อบนบล็อกเชน นับเป็นความสำเร็จอีกขั้นหนึ่งกับการให้บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์บนบล็อกเชน (LG Block Chain) โดยการพัฒนาความร่วมมือระหว่างธนาคารพันธมิตร 5 แห่ง ทำให้กรุงศรีสามารถตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ต้องการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงในการให้บริการที่ครบวงจรตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการอย่างแท้จริง ซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการต่อยอดไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์อื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการออกหนังสือรับรองให้ผู้สอบบัญชี และบริการสัญญาซื้อขายพลายเชน ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนของการพัฒนาบริการ รวมทั้งการให้บริการหนังสือรับรองเงินฝากบนกรุงศรี โมบายแอปพลิเคชัน ที่พร้อมจะให้บริการภายในปลายปี 2562 ซึ่งนับเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการแบบไม่มีวันหยุด เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นของลูกค้าคนสำคัญของเรา

ในปี 2562 เรายังได้ริเริ่มใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อนำมาปรับใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการประเมินราคาหลักประกัน โดยร่วมมือกับบริษัทชั้นนำอย่างบาเนีย ซึ่งเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยีอสังหาริมทรัพย์ โดยการนำจุดแข็งในเรื่องความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและการมีข้อมูลด้านอสังหาริมทรัพย์ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ มาปรับใช้เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของระบบคอมพิวเตอร์ร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อออกแบบ

กระบวนการประเมินราคาหลักประกันให้เป็นอัตโนมัติ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า เป็นแนวความคิดที่ล้ำสมัยที่สุดที่เคยมีมาในธุรกิจการประเมินราคาของประเทศไทย และเราคาดว่ากระบวนการใหม่นี้จะพร้อมใช้งานได้อย่างเต็มรูปแบบภายในต้นปี 2563

นอกจากนี้ เรายังคงมุ่งมั่นก้าวไปข้างหน้าเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นในทุกช่องทางการติดต่อ โดยนำนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ตอบกลับอัตโนมัติ (AI Chatbot) มาใช้กับบริการด้าน Non-Voice ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ อาทิ เฟสบุ๊ก ทวิตเตอร์ และเว็บไซต์ชื่อดัง เพื่อให้สามารถบริการตอบข้อซักถามลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด เพื่อให้ลูกค้าของเราได้สัมผัสถึงการให้บริการที่ต่อเนื่องและราบรื่น ยิ่งไปกว่านั้น เราได้มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อช่วยให้การจัดเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูลในการพัฒนาความสัมพันธ์ของลูกค้าเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทำให้การประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างทันท่วงทีเพื่อคงไว้ซึ่งการให้บริการที่เป็นเลิศและตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้า

เพื่อเดินทางต่อยอดการให้บริการในเชิงพาณิชย์เต็มรูปแบบสำหรับบริการโอนเงินระหว่างประเทศด้วยนวัตกรรมบล็อกเชน เราได้ทำการขยายขอบเขตการโอนเงินบนแพลตฟอร์ม RippleNet ไปยังธนาคารต่างประเทศอื่น ๆ อาทิ MUFG ในประเทศญี่ปุ่น การให้บริการโอนเงินเข้าจากกรุงศรี สปป.ลาว และธุรกรรมโอนเงินออกไปยังธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดประเทศสิงคโปร์

สำหรับผลการดำเนินงานด้านบริการธุรกิจหลักทรัพย์ ทรัพย์สินสุทธิของบริการผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวมมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องเมื่อเทียบกับ 2561 นอกจากนี้ มูลค่าทรัพย์สินของบริการรับฝากทรัพย์สินสำหรับกลุ่มลูกค้าต่างชาติมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างมาก และในฐานะผู้นำตลาดด้านธุรกิจนายทะเบียนและผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ เรายังคงรักษาส่วนแบ่งในตลาดของธุรกรรมด้านนี้ และถือเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้มูลค่าทรัพย์สินโดยรวมของบริการเราเติบโตเพิ่มขึ้นตลอดปี 2562 นอกจากนี้ บริการธุรกิจหลักทรัพย์ยังมีส่วนสนับสนุนในทุกความสำเร็จของธุรกรรมใหม่ ๆ ที่สำคัญของธนาคารอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นการออกพันธบัตรเพื่อสังคม และธุรกรรมวาณิชธนกิจของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ เอไอเอ็ม คอมเมอร์เชียล โกรท

ในด้านของประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน ระบบ e-Custodian ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มศักยภาพในการรับส่งคำสั่งและข้อมูลต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้กระดาษ รวมถึงการรับส่งไฟล์ผ่านช่องทางที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนั้นการพัฒนาระบบเพื่อการทำรายการแบบอัตโนมัติ จะสามารถควบคุมความเสี่ยงและเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับปริมาณธุรกรรมและกลุ่มลูกค้าใหม่ที่เพิ่มมากขึ้น ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์ได้นำระบบที่พัฒนานี้มาใช้ครอบคลุมกระบวนการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การประเมินมูลค่าทรัพย์สิน การชำระราคาหลักทรัพย์ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ

ต่อเนื่องจากปี 2561 กลุ่มงานปฏิบัติการยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นอัตโนมัติโดยใช้หุ่นยนต์ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน เรามีทีมงานเฉพาะกิจที่ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อขับเคลื่อนให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการทำงานในทุก ๆ ส่วนงาน ซึ่งในปี 2562 ทีมงานได้มีการนำเสนอแนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการทำงานมากถึง 34 กระบวนการทำงาน และประสบผลสำเร็จในการพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นอัตโนมัติโดยใช้หุ่นยนต์มาใช้ในกระบวนการทำงานที่มีความซับซ้อนแล้วทั้งหมด 5 กระบวนการ ขณะเดียวกันยังได้นำเครื่องมืออื่นๆ พร้อมทั้งพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอีก 8 กระบวนการทำงาน

กลุ่มงานปฏิบัติการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรด้วยโปรแกรมการฝึกอบรมที่หลากหลายทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรเพื่อเสริมสร้างความรู้และความสามารถในด้านต่างๆ อย่างครบครันให้กับบุคลากรของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ในเรื่องของนวัตกรรม กระบวนการคิดเชิงออกแบบ เทคโนโลยีใหม่ๆ รวมถึงแนวคิดการทำงานในรูปแบบของ Agile

เพื่อให้แน่ใจได้ว่าบุคลากรของเรามีความรู้และทักษะอย่างมืออาชีพที่สามารถเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริงและพร้อมที่จะส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอก

ในปี 2563 กลุ่มงานปฏิบัติการยังคงมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นอัตโนมัติในรูปแบบดิจิทัลเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าควบคู่ไปกับการยกระดับมาตรฐานการให้บริการ หนึ่งในภารกิจหลักคือการเชื่อมโยงช่องทางการติดต่อลูกค้าจากหลายช่องทางให้เป็นหนึ่งเดียว (Omni Channel) พร้อมกับการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้าสามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าของเราได้ดีและสมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ในแผนการดำเนินงานของกลุ่มงานปฏิบัติการยังให้ความสำคัญกับการพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นไปแบบครบวงจรในหลายหน่วยงานหลัก ได้แก่ ปฏิบัติการธุรกรรมสินเชื่อและปฏิบัติการให้บริการร้านค้าเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในแง่ของการลดระยะเวลาการรอคอยและเพิ่มมาตรฐานการให้บริการที่ดี พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะของการทำธุรกรรมภายใต้กระบวนการที่โปร่งใสและเชื่อถือได้ รวมไปถึงการเพิ่มช่องทางการติดต่อในรูปแบบของออนไลน์ และอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ทุกการทำธุรกรรมมีส่วนช่วยในการลดใช้กระดาษและยังเป็นไปด้วยความรวดเร็วและสะดวกสบายอีกด้วย

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

กรุงศรีให้ความสำคัญในด้านการบริหารบุคคล การสรรหา ดูแล ส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงาน สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานและองค์กรเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน และในขณะเดียวกันก็สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยขับเคลื่อนสังคมและรักษาสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน

การสรรหาบุคลากร

ปี 2562 ธนาคารได้สร้างและพัฒนา Talent Brand รวมไปถึงการสร้างคนเก่งเพื่อเข้าร่วมงานกับกรุงศรี และเตรียมความพร้อมกรุงศรีในเรื่องคน เพื่อเข้าสู่อนาคต

การสร้างแบรนด์เพื่อดึงคนเก่งให้เข้ามาร่วมงานกับกรุงศรีได้พัฒนามาได้อีกขึ้น โดยได้รับการยอมรับและรางวัลระดับนานาชาติจาก The Employer Brand Institute และ The Asset ผ่านแคมเปญ “Diversity: Humans of Krungsri” โดยกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ซึ่งได้รับการตอบรับอย่างมากจากผู้ชมทางโซเชียลมีเดีย ในการสะท้อนถึงการดูแลพนักงานอย่างดียิ่งเยี่ยม ในฐานะทรัพยากรที่สำคัญของธนาคารจากความแข็งแกร่งในการสร้างแบรนด์ของกรุงศรีนั้น สามารถดึงดูดให้คนเก่งสนใจร่วมงานกับธนาคารได้มากขึ้น

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังคงสานต่อโครงการ Retail Banking Academy (RBA) ซึ่งประสบความสำเร็จในการร่วมสร้างคนเก่งกับมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการ โดยในปี 2562 มีมหาวิทยาลัยและนิสิตนักศึกษาแสดงความสนใจและเข้าร่วมโครงการเพิ่มขึ้น โดยโครงการดังกล่าวได้เปิดโอกาสให้นิสิต นักศึกษา เข้ามาเรียนรู้งาน ฝึกงาน และเข้าร่วมงานกับกรุงศรีในการทำงานด้านสาขาอย่างแท้จริง กรุงศรียังคงมุ่งมั่นที่จะเปิดโอกาสด้านอาชีพให้กับนิสิต นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2563 โครงการ Retail Banking academy จะปรับเป็น Krungsri Banking Talent Program ซึ่งจะขยายขอบข่ายของโอกาสทางสายงานออกไปกว้างกว่าสายงานสาขาให้กับนิสิต นักศึกษา และสถาบันที่เข้าร่วมโครงการ

นอกจากนี้ กรุงศรีได้มุ่งหน้าค้นหาคนเก่งด้านดิจิทัลจากทั้งในและต่างประเทศ โดยได้จัดทำโครงการสนับสนุนทุนวิจัย 2 ทุน กับสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อนำนักศึกษามาเข้าร่วมฝึกงานในโครงการที่ได้รับการคัดเลือก โดยเน้นสร้างองค์ความรู้ด้านดิจิทัลเข้าสู่องค์กร และในขณะเดียวกันได้สนับสนุนการศึกษาและองค์ความรู้กลับคืนสู่สถาบันการศึกษาเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ กรุงศรียังได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย ในการ

จัดงาน Tech Career Coaching ให้กับคนเก่งที่ทางธนาคารแห่งประเทศไทยได้ริเริ่มสรรหาไว้ ในระดับนานาชาติ กรุงศรี รุดหน้าเดินทางไปพบกับคนเก่งในต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศญี่ปุ่น โดยร่วมมือกับ Thai Students Association in Japan และ MUFG เพื่อเฟ้นหาคนเก่งมาร่วมงานกับธนาคาร

ในปี 2563 กรุงศรียังคงก้าวต่อไปอย่างแข็งแกร่งและเติบโตในการสร้าง Talent Brand ที่สนับสนุนและส่งเสริมการสรรหาว่าจ้างบุคลากรหรือคนเก่งเข้าสู่องค์กรของเราอย่างแท้จริง

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กรสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศให้กับบุคลากร (People Excellence) เพื่อยกระดับผลการดำเนินงานของบุคลากรและองค์กร โดยสอดคล้องตามเป้าหมายและกลยุทธ์ และตอบสนองความต้องการทางธุรกิจและลูกค้า สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านขององค์กรเพื่อก้าวทันกับความท้าทายทางธุรกิจและการปฏิวัติทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ผ่านการสร้างค่านิยมกรุงศรี การพัฒนาภาวะผู้นำที่แข็งแกร่ง การสร้างความเป็นมืออาชีพและการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม เพื่อดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ควบคู่กับการคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

ในปี 2562 กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังคงมุ่งมั่นผลักดันการพัฒนามูลค่าและองค์กรสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน ผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ต่าง ๆ อาทิ

- แผนการพัฒนามูลค่า ซึ่งขับเคลื่อนภายใต้แนวคิด “Digital First: Winning through Innovation” สำหรับผู้บริหาร โดยประกอบด้วยกิจกรรมการเรียนรู้และพัฒนาหลากหลายรูปแบบผ่านโครงการ “Krungsri Digital Leadership Program” ซึ่งประกอบไปด้วยกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ การวางแผนกลยุทธ์ การสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ และการแสวงหานวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อนำมาต่อยอดการเติบโตอย่างยั่งยืน

- Krungsri Wealth Academy: เป็นโครงการต่อเนื่องจากปี 2561 โดยธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานให้เป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่มีมาตรฐานในการให้คำแนะนำด้านการเงินและการลงทุนให้กับลูกค้าอย่างมืออาชีพ โดยได้จัดหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการต่าง ๆ อาทิ หลักสูตรการจัดการสรรพอร์ตการลงทุน หลักสูตรการจัดการทรัพย์สินและการส่งต่อความมั่งคั่งได้ตรงความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงวัย นอกจากนี้ ได้จัดอบรมเพื่อเสริมทักษะการจัดการเงินส่วนบุคคล การบริหารหนี้สินส่วนบุคคล การประหยัดภาษี การวางแผนก่อนเกษียณ และการวางแผน ณ วันเกษียณ ให้กับพนักงานกรุงศรี กรุ๊ป

- โปรแกรมการเรียนรู้และส่งเสริมการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม โดยมีการสื่อสารและกำหนดเป็นหลักสูตรบังคับสำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญและนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลรวมทั้งการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารในประเทศไทย และการกำกับดูแลกิจการธนาคารในต่างประเทศ อาทิ หลักสูตรปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงานของพนักงาน หลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- โปรแกรมการเรียนรู้ Getting Ready for Future: เพื่อเตรียมพร้อมบุคลากรสำหรับการทำงานในอนาคต และให้พนักงานได้เติบโตในสายอาชีพ ท่ามกลางความท้าทายทางธุรกิจและการปฏิวัติทางเทคโนโลยี นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ และใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรแห่งนวัตกรรมและสนับสนุนนโยบาย Digital First รวมทั้งสร้างความได้เปรียบเชิงธุรกิจ อาทิ แนวคิดในการทำงานแบบ Agile การก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ และปัญญาประดิษฐ์ เป็นต้น

- โปรแกรมการเรียนรู้ Growing Expertise เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน รวมทั้งความเป็นมืออาชีพในการทำงานและการบริการที่เป็นเลิศ สำหรับพนักงานเฉพาะกลุ่ม อาทิ โปรแกรมการเรียนรู้เฉพาะพนักงานสาขา กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย โปรแกรมการเรียนรู้เฉพาะกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจโปรแกรมการเรียนรู้เฉพาะกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น เป็นต้น โดยมุ่งเน้นทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรง อาทิ ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ความรู้ด้านสินเชื่อและการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ หลักการ Market Conduct รวมทั้งนโยบาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

- โปรแกรมการเรียนรู้ Leading to the NEXT Level: เพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับสูงขององค์กร รวมทั้งพนักงานที่มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่ง เพื่อนำพาองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และเตรียมความพร้อมสู่การเติบโตของธุรกิจ รวมทั้งการสร้างผู้นำที่ดีเพื่อองค์กรและสังคม ผ่านรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานบนแพลตฟอร์มที่ทันสมัย ทั้งการอบรมโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ การเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษาการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อยอดองค์ความรู้ การริเริ่มและจัดทำโครงการโดยผู้บริหารจากต่างสายงาน

นอกจากนี้ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้ริเริ่มและดำเนินโครงการต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ อาทิ โครงการความร่วมมือระหว่างธนาคารและมหาวิทยาลัยราชภัฏต่าง ๆ โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติงานจริง เพื่อเป็นการวางรากฐานที่ดีให้แก่เยาวชนของประเทศและสังคม โครงการพัฒนาแอปพลิเคชัน iJoin สำหรับบันทึกเวลาเข้าและออกการอบรมทุกหลักสูตร เพื่อทดแทนการใช้กระดาษ ด้วยแนวคิดการประหยัดต้นทุนและสนับสนุนต่อการรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อมโลก โครงการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานและการใช้เครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ เพื่อช่วยเหลือเพื่อนพนักงานและบุคคลทั่วไป นอกจากนี้ ธนาคารมีการปรับเปลี่ยนระบบบริการด้วยตัวเองในการติดต่อทรัพยากรบุคคลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น อาทิ การขออนุมัติการทำงานล่วงเวลา การขออนุญาตรับรองการทำงานหนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย (50ทวิ) เป็นต้น ซึ่งโครงการนั้นนอกจากจะทำให้การทำงานง่ายขึ้นแล้ว ยังมีส่วนลดการใช้กระดาษอีกด้วย

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกรุงศรีได้เผชิญกับความท้าทายที่หลากหลายจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ รวมไปถึงสถานการณ์ของภาคธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง กฎระเบียบ ข้อบังคับ และการเปลี่ยนแปลงสำคัญด้านเทคโนโลยีซึ่งส่งผลโดยตรงกับธุรกิจในยุคปัจจุบัน กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เราจึงได้ร่วมกับ MUFG ในการพัฒนากรอบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการดำเนินงานกรุงศรีได้แสดงให้เห็นถึงความชำนาญในการบริหารความเสี่ยงโดยการนำเทคนิคต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้วย

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเป็นอันดับต้น มีการกำหนดหน้าที่หลักในการบริหารจัดการความเสี่ยงคือการระบุความเสี่ยงการวัดความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและการจัดการความเสี่ยงผ่านนโยบายต่าง ๆ กระบวนการในการวัดและติดตาม และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลภายใน ซึ่งกระบวนการทั้งหมดของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงจะสอดคล้องกับกลยุทธ์และรูปแบบธุรกิจของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่หลักในการระบุความเสี่ยงการวัดความเสี่ยง การลดความเสี่ยงและการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ครอบคลุมการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดเตรียมนโยบายและขั้นตอนการทำงานด้านความเสี่ยง รวมถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ผ่านการอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

ความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลธนาคารได้พัฒนากลอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรเพื่อควบคุมและจัดการความเสี่ยงทั้งหมดของธนาคาร โดยมีการพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร อาทิ การบริหารระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และกระบวนการระบุตัววัดความเสี่ยง เพื่อระบุประเมินและติดตามความเสี่ยง รวมทั้งมีการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้ รวมทั้งสอดคล้องกับแผนธุรกิจและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านตลาด

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น กรุงศรีมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเชิงรุกภายใต้กรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง ติดตามและลดผลกระทบความเสี่ยงด้านตลาดได้อย่างเหมาะสมและทันเวลา ภายใต้ได้พาดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กรุงศรียังคงพัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่ออกมาใหม่ รวมถึงแนวทางการปฏิบัติใหม่ ๆ อาทิ Interest Rate Risk in the Banking Book (IRRBB) ที่ออกโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) และ London Interbank Offered Rate (LIBOR) Transition and Benchmark Reform เป็นต้น ทั้งนี้ กรุงศรีให้ความสำคัญในการคัดค้นออกผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินที่มีศักยภาพเพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าที่มีความซับซ้อนในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศภายใต้การบริหารความเสี่ยงโดยพึ่งพาเครือข่ายชั้นนำระดับโลกของ MUFG

ในปี 2562 ความเสี่ยงด้านตลาดทั้งในบัญชีเพื่อการค้า และบัญชีเพื่อการธนาคารอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เนื่องจากกรุงศรีให้ความสำคัญในการติดตามความเสี่ยงด้านตลาดอย่างใกล้ชิดและทันทั่วทั้งเมื่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจหรือกฎระเบียบ มีการเปลี่ยนแปลง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของมาตรฐานกฎเกณฑ์ต่างๆ ของทางการ โดยการดำรงอัตราการค้าสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) และอัตราส่วนที่มั่นคงและใช้ไปของแหล่งเงินที่มีความมั่นคง (Net Stable Funding Ratio: NSFR) สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดด้วยการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการการปรับโครงสร้างเงินรับฝากและการบริหารต้นทุน นอกจากนี้ กรุงศรียังมีการเปิดเผยข้อมูล LCR ที่มีความจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร และเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาด

เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตลอดเวลากรุงศรีบริหารฐานะสภาพคล่องตามความเหมาะสมภายใต้สภาวะของตลาด ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงกำหนดให้มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและเสริมศักยภาพของระบบจัดการฐานข้อมูลและความถี่ของการวัดและติดตามความเสี่ยงที่เหมาะสม

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการของธนาคารทำหน้าที่ดูแลให้ธนาคารและบริษัทในเครือได้รับผลกระทบน้อยที่สุด หากเกิดความผิดพลาดจากปัจจัยภายในหรือปัจจัยภายนอกหรือเกิดภาวะการหยุดชะงัก ธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมดมีการจัดทำประเมินตนเองด้านการควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Self-Assessment: RCSA) เป็นระยะ นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk Indicator: KRI) สำหรับฝ่ายงานภายในทั้งหมดของธนาคาร และมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้อย่างใกล้ชิดธนาคารมีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงซึ่งทำให้มั่นใจว่าทุก

ผลิตภัณฑ์ใหม่ กระบวนการใหม่ เทคโนโลยีใหม่ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงานจะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงสำคัญที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ ธนาคารดำเนินการปลูกฝังกระบวนการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการในกรุงศรี กรุ๊ป โดยเหตุการณ์ความเสียหายที่สำคัญจะถูกนำมาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบผ่านคณะทำงานที่ได้ตั้งขึ้น เพื่อพิจารณาเรื่องนี้โดยเฉพาะ อีกทั้งธนาคารยังได้มีการปรับปรุงทดสอบและทบทวนแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอ

สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นส่วนสำคัญยิ่งที่จะสนับสนุนให้ธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน การดำเนินการภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีทั้งภายในองค์กรของธนาคารเองและการดำเนินธุรกิจกับบุคคลภายนอก จึงยังคงเป็นแนวทางที่ธนาคารยึดถือปฏิบัติตลอดมา

ธนาคารจึงได้กำหนดให้โครงสร้างการบริหารงานภายในของธนาคารเกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลซึ่งมีความอิสระจากฝ่ายจัดการเป็นผู้ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้ถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณที่ดี

อย่างไรก็ดี มาตรการในเชิงป้องกันควบคู่ไปกับมาตรการในเชิงสอบทาน ยังคงเป็นแนวทางหลักที่ธนาคารใช้ในการกำกับดูแล โดยด้านมาตรการการป้องกัน นอกจากการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องให้กับพนักงานธนาคารได้เข้าใจแล้ว ธนาคารยังผลักดันให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Culture) ในเชิงรุก ซึ่งในปี 2562 ธนาคารได้จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมผ่านระบบ e-Learning โดยขยายขอบเขตไปยังกฎเกณฑ์ที่มีเนื้อหาที่ซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับหลายฝ่ายงาน ได้แก่ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธุรกิจและข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งจัดให้มีการบรรยายโดยวิทยากรภายในและภายนอกธนาคารการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) การฝึกอบรมในรูปแบบสัญจร (Compliance On-tour) และมีการสื่อสารกฎหมายและกฎเกณฑ์ทางการในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น อาทิ รูปแบบการสื่อสารผ่านอินทราเน็ตภายในธนาคาร (WE Connect) และบัญชีไลน์ (LINE Account) ภายใต้ชื่อ “Compliance” เพื่อเสริมสร้างให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง

ทางด้านมาตรการการสอบทาน ธนาคารโดยสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารยังคงมีการสอบทานผ่านกระบวนการต่าง ๆ ตามระดับความเสี่ยง ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล (Compliance Risk Assessment) ที่ครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงในมิติต่าง ๆ อย่างรอบด้าน โดยธนาคารจะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการกำหนดมาตรการในการสอบทานต่อไป อาทิ การใช้แบบสอบถามการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแล การสอบทานแบบ Off-site Testing การสอบทานแบบ On-site Testing และมาตรการอื่น ๆ เพื่อให้การสอบทานงานด้านการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างทั่วถึงและเหมาะสมตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการผ่านคณะกรรมการธนาคารชุดต่าง ๆ และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกเดือน

ในปี 2562 กรุงศรี บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 21 บริษัท ได้เริ่มปรับใช้รูปแบบการประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแล ทั้งนี้ เพื่อให้การกำกับดูแลความเสี่ยงสอดคล้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกฎเกณฑ์ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ธนาคารได้นำมาตรฐานสากลของ MUFG เกี่ยวข้องกับ

Financial Crime Compliance เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปตามมาตรฐานสากล อีกทั้งในดำเนินงานของหน่วยงานราชการอื่น ๆ ธนาคารได้มีการประสานงานและสนับสนุนข้อมูลทางการเงินและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายต่อหน่วยงานราชการต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ของการนำระบบเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาสนับสนุนในการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ในปี 2562 ธนาคารได้มีการปรับปรุงระบบงานที่ใช้กลั่นกรองธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศ เพื่อตรวจสอบธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับมาตรการคว่ำบาตรขององค์การสหประชาชาติ รัฐบาลของประเทศสหรัฐอเมริกา รัฐบาลของประเทศญี่ปุ่นและรัฐบาลไทย และการตรวจสอบรายชื่อ “บุคคลต้องห้าม” และ/หรือ “บุคคลที่ถูกกำหนด” รวมถึงการปรับปรุงระบบการตรวจสอบธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการกำกับดูแลด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนางานภายในสายงานเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร อาทิ การพัฒนาช่องทางในการส่งและรับแบบสอบถามการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแลจากฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง และการเพิ่มหน้าที่ของระบบฐานข้อมูลด้านกฎเกณฑ์ทางการให้สามารถค้นหากฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องได้ง่ายขึ้น ภายใต้โครงการ “Regulatory Mapping” เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2562 และแนวโน้มในปี 2563

ท่ามกลางปัจจัยที่มีความท้าทาย ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศที่ส่งต่อผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ อาทิ การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐฯ และจีนที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ในขณะเดียวกัน การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 2 ครั้งในปี 2562 สนับสนุนให้เศรษฐกิจสามารถขยายตัวต่อเนื่อง

จากปัจจัยดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อการเติบโตของสินเชื่อ โดยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยเพิ่มขึ้นในอัตราที่ชะลอตัวอยู่ที่ร้อยละ 2.0 ในปี 2562 เทียบกับร้อยละ 6.0 ในปี 2561 โดยมีแรงหนุนสำคัญจากการเติบโตของสินเชื่อรายย่อย

สินเชื่อธุรกิจหดตัวร้อยละ 0.8 ตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจและการขำระคืนหนี้ในหลายประเภทธุรกิจ โดยสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่หดตัวที่ร้อยละ 1.9 สินเชื่อธุรกิจ SME หดตัวร้อยละ 2.1 ขณะที่สินเชื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นในอัตราที่ชะลอลงที่ร้อยละ 7.5 เป็นผลจากการชะลอตัวของสินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรถยนต์ โดยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเติบโตร้อยละ 5.4 และสินเชื่อรถยนต์เติบโตร้อยละ 7.7 ขณะที่สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลยังเติบโตต่อเนื่อง โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.1 และ 11.8 ตามลำดับ

เงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 จากปี 2561 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากประจำ ส่งผลให้สภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์ในปี 2562 ยังคงอยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยมีสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากรวมอยู่ที่ร้อยละ 96.25 เทียบกับร้อยละ 98.27 ในปี 2561

การชะลอตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ โดยสินเชื่อบางกลุ่มอุตสาหกรรมได้รับผลกระทบจากสงครามการค้า อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์สามารถรักษาสัดส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่รวมอยู่ที่ร้อยละ 2.98 เทียบกับร้อยละ 2.94 ในปี 2561 จากการบริหารคุณภาพพอร์ตสินเชื่อด้วยการตัดหนี้สูญและการปรับโครงสร้างหนี้เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์มีเงินสำรองอยู่ที่ 701.2 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 32.4 พันล้านบาท ขณะที่อัตราส่วนเงินสำรองที่มีต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 149.9

ในปี 2562 ธนาคารพาณิชย์มีกำไรสุทธิ 270.9 พันล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 30.8 จากปี 2561 ปัจจัยหลักมาจากการรับรู้กำไรพิเศษจากการขายเงินลงทุนเป็นสำคัญ กอปรกับรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้น จากการเติบโตของสินเชื่อรายย่อย ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิลดลงเล็กน้อยจากรายได้ค่าธรรมเนียมการโอนเงินและรายได้ ค่านายหน้าขายหลักทรัพย์ ค่าใช้จ่ายพนักงานสูงขึ้นจากการตั้งสำรอง ผลประโยชน์พนักงานตามกฎหมายแรงงานใหม่ และการเพิ่มขึ้นของการกันสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Return on Assets: ROA) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 1.39 จากร้อยละ 1.11 ในปี 2561 ขณะที่อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM) ทรงตัวที่ร้อยละ 2.73

ธนาคารพาณิชย์มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ โดยมีระดับเงินกองทุนเพิ่มขึ้น สามารถรองรับความท้าทายจากความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจได้ดีขึ้น โดยธนาคารพาณิชย์มีเงินกองทุนทั้งสิ้น 2,845 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากการจัดสรรกำไรเข้าเป็นเงินกองทุน การออกหุ้นเพิ่มทุนของธนาคารพาณิชย์ขนาดกลางเพื่อรองรับการควบรวมกิจการ และการออกตราสารหนี้ด้วยสิทธิของธนาคารพาณิชย์ไทยบางแห่ง ส่งผลให้อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 19.6 ขณะที่อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับกระแสเงินสดที่อาจไหลออกในภาวะวิกฤต (Liquidity Coverage Ratio: LCR) อยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 187.5

ธนาคารพาณิชย์หลายแห่งมีการปรับตัวจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ทั้งการปรับลดจำนวนสาขา การปรับรูปแบบการให้บริการของสาขา การพัฒนานวัตกรรมทั้งในส่วนของผู้ผลิตและผู้ให้บริการทางการเงิน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงและขยายธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ไทย อาทิ การขายธุรกิจประกันของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ การควบรวมกิจการระหว่างธนาคารพาณิชย์ไทยขนาดกลาง เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและความสามารถในการแข่งขัน และการขยายธุรกิจและช่องทางเพิ่มรายได้ในต่างประเทศ โดยการซื้อกิจการในภูมิภาคอาเซียน

แนวโน้มธุรกิจในปี 2563

การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในปี 2563 ยังคงมีความท้าทาย ความสามารถในการทำกำไรของธนาคารพาณิชย์จากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มชะลอตัวลง เกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ (IFRS 9) ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขในการดำเนินธุรกิจธนาคาร

จากปัจจัยดังกล่าว คาดว่าสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์จะเติบโตประมาณ ร้อยละ 3.0-4.0 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากสินเชื่อธุรกิจจากการลงทุนของภาคเอกชน รวมทั้งการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน ขณะที่สินเชื่อรายย่อยอาจชะลอการเติบโตจากข้อจำกัดในการก่อภาระหนี้ใหม่ ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีแนวโน้มชะลอตัว ทั้งจากสินเชื่อที่เติบโตชะลอตัว และการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในช่วงปลายปี 2562 และต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2563 แม้ว่าธนาคารพาณิชย์ได้มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากในบางผลิตภัณฑ์ ขณะที่รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยอาจขยายตัวได้ในระดับต่ำ ทั้งจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและการปรับปรุงการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่มุ่งเน้นการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม

ทั้งนี้ คุณภาพสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์เป็นสิ่งที่ยังคงต้องติดตาม เนื่องจากความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มผู้ประกอบการ และลูกค้ารายย่อยอาจได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ รวมถึงปัจจัยความเสี่ยงที่อาจขยายวงกว้างออกไป อาทิ จากปัญหาการระบาดของ COVID-19 และภาระหนี้ที่อยู่ในระดับสูง

นอกจากความท้าทายทางสถานะเศรษฐกิจ ธนาคารพาณิชย์ยังคงต้องเผชิญความท้าทายจากฟินเทค ส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์มุ่งสู่การยกระดับการให้บริการผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น รวมทั้งรูปแบบการร่วมมือกับพันธมิตรของธนาคาร เพื่อเติมเต็มระบบนิเวศของบริการทางการเงินผ่านดิจิทัลให้มีความสมบูรณ์และตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยสนับสนุนให้สถาบันการเงินดำเนินการภายใต้หลักการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending) ที่คำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในระยะยาวต่อเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจและสถาบันการเงินไทย

ความสามารถในการแข่งขัน

ด้วยพันธกิจของกรุงศรีคือ การมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่ระดับโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน ซึ่งต้องอาศัยความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การดำเนินธุรกิจของกรุงศรีจึงตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาลซึ่งนับเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการเติบโตอย่างยั่งยืน การยึดมั่นในจรรยาบรรณที่มีมาตรฐานสูงสุดเป็นปรัชญาการดำเนินธุรกิจของเรา ดังนั้น เราจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกด้าน เพื่อให้หลอมรวมเป็นส่วนหนึ่งของจิตสำนึกหรือวัฒนธรรมขององค์กร สอดคล้องกับการที่กรุงศรีเป็นส่วนหนึ่งของ MUFG ซึ่งมีวิสัยทัศน์ขององค์กรว่า “การเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความเชื่อถือมากที่สุดในโลก” ด้วยวิสัยทัศน์นี้ เราจึงเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องและยึดมั่นในจรรยาบรรณที่มีมาตรฐานสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ กรุงศรีนำหลักการ “ลูกค้าคือคนสำคัญ” มาปรับใช้ในการขับเคลื่อนธุรกิจ โดยยึดหลักลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน นอกจากนี้ เมื่อผนวกกลยุทธ์ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางเข้ากับปรัชญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” กรุงศรีจึงสามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร เมื่อผสานทุกอย่างเข้าด้วยกัน เราสามารถสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ยั่งยืนและแข็งแกร่งไปเห็นได้จากการที่กรุงศรีได้รับรางวัลมากมายจากหลากหลายองค์กรทั้งในระดับสากล ภูมิภาคและระดับประเทศ รวมทั้งสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ ตลอดปี 2562

ความเป็นเลิศในด้านธรรมาภิบาล

กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะเติบโตอย่างยั่งยืน มั่นคง และเพิ่มมูลค่าของธุรกิจในระยะยาวภายใต้การดำเนินธุรกิจที่ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริตเป็นรากฐานสำคัญ พร้อมกับคำนึงถึงความเสี่ยง ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี บริษัทย่อยและการร่วมค้า (กรุงศรี กรุ๊ป) นำมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล อีกทั้งยังเป็นบรรทัดฐานให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ยึดถือเป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติในการทำหน้าที่ของตนอย่างเคร่งครัด รวมถึงเป็นแนวทางพื้นฐานให้บริษัทย่อยและการร่วมค้า นำไปปรับใช้หรือกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเองตามลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท

ความยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ซึ่งครอบคลุมแนวนโยบายหลากหลายเรื่อง รวมถึงแนวทางปฏิบัติของนักลงทุนสัมพันธ์และโครงการต่าง ๆ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งผลให้กรุงศรีได้รับผลการประเมินระดับ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย เป็นเวลา 9 ปี ในปี 2552-2556 และปี 2559-2562 (ภายหลังจากการปรับหลักเกณฑ์การประเมินที่เข้มงวดขึ้น) นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัลบรรษัทภิบาลดีเยี่ยมแห่งเอเชีย (Asia's Icon on Corporate Governance Award) จากนิตยสาร Corporate Governance Asia 6 ปีติดต่อกัน (2557-2562) และรางวัล The Asset ESG Awards - Gold 2019 จากความโดดเด่นในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

กรุงศรีติดอันดับรายชื่อบริษัทจดทะเบียนหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2562 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4 ปีติดต่อกัน และยังได้รับเลือกให้เป็น 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่โดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG100) อีกทั้งได้รับประกาศนียบัตรจากสถาบันไทยพัฒน์เป็นปีที่ 4 เช่นกัน สะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) อันโดดเด่นของกรุงศรี

พนักงาน

กรุงศรีเชื่อมั่นว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนความสำเร็จและการเติบโตของกรุงศรี ค่านิยมลูกค้าคือคนสำคัญ นับเป็นพื้นฐานสำคัญในการส่งมอบบริการและผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าเราจึงให้ความสำคัญในการสร้างเสริมวัฒนธรรมของการร่วมกันทำงานเป็นทีม ซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมุ่งมั่นในความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการลูกค้า ทั้งนี้ กรุงศรีให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนกรุงศรีในการก้าวสู่การเป็นผู้นำทั้งในประเทศไทยระดับภูมิภาค และระดับโลก

ผลิตภัณฑ์และบริการ

การพัฒนาและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร สะดวกต่อการใช้งานและเป็นผลิตภัณฑ์ชั้นนำของตลาด นับเป็นการผนวกการดำเนินกลยุทธ์ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางและความมุ่งมั่นของกรุงศรีในการส่งมอบพันธสัญญา “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” เข้าไว้ด้วยกัน กรุงศรีได้เปลี่ยนจากแนวทางการเน้นที่ผลิตภัณฑ์มาเป็นการเน้นที่กลุ่มลูกค้าเป็นหลัก เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการแก่ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความสำคัญกับรูปแบบการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ดังนั้น กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาสินค้า บริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการทางการเงินในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ การเพิ่มการเข้าถึงบริการ รวมทั้งการป้องกันความเสี่ยงในการทำธุรกรรมของลูกค้า เพื่อนำไปสู่การส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือความคาดหมาย และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2562

รางวัลธนาคารยอดเยี่ยม

IDC Financial Insights

- Best Bank in Asia-Pacific

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน

The Asset

- The Asset ESG Corporate Award – Gold 2019

Corporate Governance Asia

- Asia's Best CEO (Investor Relations) มอบแด่นายโนริอากิ โกโตะ (ปีที่ 5)
- Asia's Best CFO (Investor Relations) มอบแด่นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล (ปีที่ 5)

- Best Investor Relations Company (Thailand) (ปีที่ 6)
- Best Environmental Responsibility

GC Powerlist

- คุณภาพงาน เนียมลดย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมายได้รับยกย่องเป็นผู้นำฝ่ายกฎหมายดีเด่น หนึ่งใน GC Powerlist Southeast Asia 2019

สถาบันไทยพัฒนา

- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหนึ่งใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานที่โดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ (ปีที่ 4)
- Sustainability Disclosure ประเภทรางวัลเกียรติคุณ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทที่อยู่ในรายชื่อ “หุ้นยั่งยืน” (ปีที่ 4)

หอการค้าอเมริกันในประเทศไทย (AMCHAM)

- CSR Excellence Recognition (Gold level) (ปีที่ 7)
- รางวัลพิเศษ Excellence in Project Supporting Thai Development

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

- CSR Excellence

ดิจิทัลและนวัตกรรม

International Data Cooperation (IDC)

- 2019 Digital Transformer for Thailand (กรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน)
- 2019 Information Visionary for Thailand จากนวัตกรรม Smart Advisor บนกรุงศรี โมบาย แอปพลิเคชัน

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- Excellence in Enterprise Innovation, Thailand OpenGov
- Recognition of Excellence 2019 Asian Banking and Finance (ABF)
- The Thailand Domestic Technology & Operations Bank of the Year
- Corporate Client Initiative of the Year

The Asset

- Best Payments and Collections Solution in Thailand

เทคโนโลยีสารสนเทศ

CIO50

- คุณวรรณ เดชะไคศยะ ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ ได้รับยกย่องเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดีเด่นในระดับอาเซียน หนึ่งใน CIO50 list in ASEAN

The Asian Banker

- The Chief Information and Technology Officer of the Year มอบแด่คุณวรรณ เดชะไคศยะ

ธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

International Banker

- Best Commercial Bank of the Year Thailand

International Finance

- Best Corporate Bank – Thailand 2019
- Best SME Bank – Thailand 2019

Asiamoney

- Best Bank for SMEs in Thailand (ปีที่ 2)

ธุรกิจพาณิชย์ธนกิจ

International Banker

- Best Investment Bank of the Year Thailand

ธุรกิจลูกค้ารายย่อย

Efma and Accenture

- Gold Medal: Phygital Distribution & Experience (Global Award) จากความสำเร็จของ Krungsri Digital Home Loan
- Gold Medal: Phygital Distribution & Experience (Asia-Pacific Award) จากความสำเร็จของ Krungsri Digital Home Loan

Retail Banker International

- Winner of Excellence in Mass Affluent Banking จากความสำเร็จของกรุงศรีพรีเมียม
- Best Mortgage Offering 2019

The Asset

- Best Digital Wealth Management Experience
- Most Innovative Digital Branch Project

The Asian Banker

- Best Productivity, Efficiency and Automation Initiative,

Application or Programme จากความสำเร็จของแอปพลิเคชัน Di-sales (International Excellence)

- Best Digital Sales Initiative, Application or Programme, Thailand
- Best Branch Digitization Initiative, Application or Programme, Thailand

The Digital Banker

- Winner of Best Customer Loyalty Program จากความสำเร็จของ Krungsri GIFT
- Winner of Outstanding Customer Service Transformation
- Winner: Best Client On-Boarding Initiative (Next-Gen Customer Experience in Financial Services Awards 2019)
- Winner for Best Customer Loyalty Program จากความสำเร็จของ Krungsri GIFT (Next-Gen Customer Experience in Financial Services Awards 2019)
- Highly Acclaimed: Outstanding Personalized 1:1 Marketing Initiative
- Highly Acclaimed: Outstanding Machine Learning Initiative
- Highly Acclaimed: Outstanding IT Transformation

- Highly Acclaimed: Best Technology Implementation Front End (Next-Gen Customer Experience in Financial Services Awards 2019)

International Business

- Best Mobile Banking Application Product จากความสำเร็จของ Krungsri GIFT
- Most Innovative Mobile Banking Application Product จากความสำเร็จของ Krungsri GIFT

Asian Banking and Finance (ABF)

- Bronze Award: Branch Innovation of the Year
- Mobile Banking Initiative of the Year - Thailand จากความสำเร็จของ Krungsri GIFT
- Mortgage and Home Loan Product of the Year - Thailand

International Data Cooperation (IDC)

- 2019 Digital Transformer for Thailand (Analytics Based Decision Platform)

พนักงาน

The Asset

- Best Initiative in Diversity and Inclusion Human Resources Excellence Awards 2019
- Excellence in Learning & Development

Employer Branding Institute

- Top 100 Asia's Best Employer Brands 2019

Thailand Best Employer Brand Awards 2019

- Diversity Impact Award
- Award for Excellence in Training

บริหารแบรนด์และการตลาดองค์กร

LINE Thailand

- Most Used Sponsored Stickers in category of finance & insurance จากความสำเร็จของสติ๊กเกอร์ชุด 'Yeah!! Happy Every Day'
- Most Active Watched LINE TV จากความสำเร็จของโฆษณา Krungsri iFIN

นิตยสารการเงินธนาคาร

- Best Design Excellence Award

การปฏิบัติการ

- Straight Through Processing (STP) Excellence Award 2019 in USD Payment จาก HSBC, New York
- Straight Through Processing (STP) Award จาก The Bank of New York Mellon
- Certificate of Excellence Best Payment Partner Bank จาก Bank of America Merrill Lynch

กรุงศรี ฟินโนเวต

International Data Cooperation (IDC)

- 2019 Talent Accelerator for Thailand จากความสำเร็จของ Krungsri RISE

International Finance

- Best New Fintech Accelerator The Digital Banker

- Highly Acclaimed: Outstanding Innovation Program

กรุงศรี ออโต้

Grand Prix International

- Best Car & Bike Finance of the Year 2019 (ปีที่ 6) BrandAge
- Thailand's Most Admired Brand 2019 (ปีที่ 7) The Asian Banker
- Best API Initiative, Application or Programme, Thailand Asian Banking and Finance (ABF)
- Social Media Initiative of the Year – Thailand LINE Thailand
- Best LINE Today Billboard Superbrands Thailand Council
- Super brand Thailand (ปีที่ 8)

The Digital Banker

- Winner of Loan Offering of the Year
- Highly Acclaimed: Best Customer Centric Business Model The Indian Chamber of Commerce
- Special Recognition for Broker of the Year

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

Shared Services & Outsourcing Network (SSON)

- Excellence in Automation Award จากความสำเร็จของ Robotic Process Automation (RPA) Initiative
- Best Innovation Award จากความสำเร็จของ Merchant Management System

IDC Financial Insights

- Asia's Most Transformative Bank 2019 จากความสำเร็จของ

Robotic Process Automation (RPA)

Retail Banker International

- Winner of Excellence in Mobile Banking – Overall จากความสำเร็จของ UCHOOSE

The Asian Banker

- Best Process Automation Initiative, Application or Programme, Thailand
- Consumer Finance Product of the Year, Thailand สำหรับความสำเร็จของกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์
- Retail Payment Product of the Year, Thailand สำหรับความสำเร็จของบัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอแวน

The Digital Banker

- Winner of Credit Card of the Year สำหรับความสำเร็จของบัตรเครดิตเซ็นทรัล เดอแวน
- Highly Acclaimed: Excellence in Digital Innovation
- Highly Acclaimed: Best Automated Advisory Service Human Resources Excellence Awards 2019
- Excellence in Workplace Well-Being ไชยสิทธิ์ (ประเทศไทย)
- Best Brand Performance on Social Media สาขาบริการทางการเงินซึ่งมอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์

สมาคมมีเดียเอเจนซีและธุรกิจสื่อแห่งประเทศไทย

- Bronze Award: Best Use of Content for Good จากแคมเปญออนไลน์ “60 วัน สานฝันสร้างบ้านมั่นคง” โดย กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์

สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย

- Marketing Campaign of the Year 2019 ธุรกิจประเภทสาขาบริการต่าง ๆ ซึ่งมอบให้กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์
หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี

International Finance

- Most Inspirational Managing Director มอบแด่คุณศิริพร สีนาคเจริญ กรรมการผู้จัดการ
- Fastest Growing Mutual Fund House – Thailand The Asset
- Asset Management Company of the Year, Thailand (ปีที่ 3) Asian Investor
- Fund House of the Year, Thailand 2019 Alpha Southeast Asia
- Best Overall Asset and Fund Manager (ปีที่ 2)
- Best Online & Mobile Platform (Asset Manager)

Global Banking & Finance Review

- Best Asset Management Thailand 2019
- Best Fund Management Company Thailand 2019

นิตยสารการเงินธนาคาร

- Excellent Fund Awards in 2019 สำหรับ 3 กองทุนที่มีผลงานยอดเยี่ยม ได้แก่
 - KFSPLUS: Best Money Market General Fund
 - KFENSET50: Best Equity Large Fund
 - KFS100RMF: Best RMF Equity Fund

เงินดีดี

Retail Banker International

- Excellence in Employee Engagement (Trailblazer Asia Award 2019)
- Excellence in Employee Engagement (Trailblazer in Human Capital and Society)

The Asian Banker

- Best Digital Employee Engagement Initiative or Programme (International Excellence)

สมาคมโฆษณาแห่งประเทศไทย

- Bronze Award: Adman Awards & Symposium 2019 ในหมวด TVC จากโฆษณาชุด “แบ่งจ่าย”
- Bronze Award: Adman Awards & Symposium 2019 ในหมวด TVC จากโฆษณาชุด “รีป”
- Bronze Award: Adman Awards & Symposium 2019 ในหมวด Online Film จากโฆษณาชุด “รีป”

นิตยสารแบรนด์เจจ

- Thailand's Most Admired Brand 2019 ในกลุ่มสินเชื่อบ้าน
- Brand Maker 2019

ไวซ์ไวท์ (ประเทศไทย)

- Best Brand Performance on Social Media (Finalist) สาขาบริการทางการเงิน

การกำหนดผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

กรุงศรีให้บริการรับฝากเงินกับประชาชนทั่วไป ซึ่งเงินรับฝากจะเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของกรุงศรี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กรุงศรีมียอดเงินรับฝากจำนวน 1,566,885 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 66.4 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินร้อยละ 10.7 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมร้อยละ 7.4 ส่วนของเจ้าของร้อยละ 11.5 และแหล่งเงินทุนอื่น ๆ ร้อยละ 4.0 โดยกรุงศรีให้บริการรับฝากเงินอยู่ 2 ประเภท คือ เงินรับฝากประเภทไม่มีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากกระแสรายวัน และเงินรับฝากประเภทมีดอกเบี้ย ได้แก่ เงินรับฝากออมทรัพย์ และเงินรับฝากประจำ

ความสามารถในการดำรงเงินกองทุน

กรุงศรีจัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายในให้สอดคล้องกับกระบวนการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและมีการประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าความต้องการเงินกองทุนของ กรุงศรีทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กรุงศรีดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กรุงศรีมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงจำแนกได้ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)			
		รายงานการ	งบการเงินเฉพาะ
		กำกับแบบ	ธนาคาร
		รวมกลุ่ม	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		232,977	191,672
เงินกองทุนชั้นที่ 1		236,739	191,672
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย		317,871	267,009
(หน่วย : ร้อยละ)			
	ขั้นต่ำตามที่	รายงานการ	งบการเงินเฉพาะ
	ธปท. กำหนด	กำกับแบบ	ธนาคาร
		รวมกลุ่ม	
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อ			
สินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	7.50	13.05	11.89
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	9.00	13.26	11.89
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	11.50	17.81	16.56

นโยบายในการบริหารสภาพคล่อง

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเหมาะสมและเพียงพอของเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมและการขยายธุรกิจครอบคลุมทั้งในสภาวะปกติและภาวะวิกฤต ให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนเพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารและเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาดบนเว็บไซต์กรุงศรี ซึ่งประกอบด้วย

- ดำรงเงินฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (Liquidity Reserve Requirement) เหลือแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย ซึ่งรวมถึงตัวแลกเปลี่ยนหรือตั๋วสัญญาใช้เงิน เงินกู้ยืมระยะสั้นจากต่างประเทศ และเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง นอกจากนี้ กรุงศรียังได้มีการพิจารณาระดับของสภาพคล่องเพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกรรมปกติของกรุงศรีและเพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีจะมีระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้

- ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio หรือ LCR) และดำรงอัตราส่วนที่ใช้วัดความเพียงพอสอดคล้องของแหล่งที่มาของเงินกับการใช้ไปของเงินที่มีความมั่นคง (Net Stable Funding Ratio หรือ NSFR)

กรุงศรีให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการ พร้อมทั้งการปรับโครงสร้างเงินฝาก และการบริหารจัดการต้นทุน เพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์ LCR ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ในวันที่ 1 มกราคม 2563 และ NSFR ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2561

ในการติดตามและบริหารความเสี่ยง กรุงศรีใช้ LCR ในการบริหารสภาพคล่องในระยะสั้นเพื่อให้แน่ใจว่า กรุงศรีมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอ และใช้ NSFR ในการบริหารสภาพคล่องในระยะยาวเพื่อให้แน่ใจว่ากรุงศรีมีแหล่งเงินทุนที่มั่นคง นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อรองรับความเข้มงวด และความถี่ในการวัดความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมีเงินสดและสินทรัพย์สภาพคล่องอื่นเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี และเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับหลักเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

- ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา จะต้องถูกติดตามอย่างสม่ำเสมอผ่านการทำการทดสอบส่วนต่างสภาพคล่องภายใต้สภาวะวิกฤต ควบคู่กับสำรวจสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ ธนาคารมีจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ซึ่งจะกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าและแผนปฏิบัติการเพื่อให้ธนาคารสามารถพร้อมรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้กลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

- เปิดเผยข้อมูลด้านสภาพคล่อง ทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative information) และข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative information) ต่อสาธารณะอย่างสม่ำเสมอและเพียงพอ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถประเมินฐานะสภาพคล่องและประสิทธิภาพการบริหารจัดการสภาพคล่องของกรุงศรี รวมถึงส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในระบบสถาบันการเงินและสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio Disclosure Standards) ลงวันที่ 25 มกราคม 2561

กรุงศรีโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ได้กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารสภาพคล่อง โดยการกำหนดระดับของสภาพคล่องที่เหมาะสมของกรุงศรี รวมทั้งกำหนดแนวทางและหลักการในการกำหนดตัวชี้วัดด้านการจัดการสภาพคล่องเพื่อให้กรุงศรีสามารถวางแผนการจัดหาเงินทุนและต้นทุนในเชิงรุกได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการ

บริหารความเสี่ยงทำหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด นอกจากนี้ กรุงศรียังมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มสำหรับใช้เป็นกรอบในการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของบริษัทในเครือด้วย

การประกอบธุรกิจของบริษัทในเครือ

กรุงศรี เอเอ็มซี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินเพื่อนำมาบริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้ และ/หรือเข้าซื้อหลักประกันรวมทั้งดูแลรักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: ไม่มี บริษัทเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนกรุงศรี ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรี

กรุงศรี นิมเบิล

บริษัท กรุงศรี นิมเบิล จำกัด (จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อจากบริษัท กรุงศรี แฟกเตอริ่ง จำกัด เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2562)

ประเภทของบริการ:

1) บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อประเภทแฟกเตอริ่ง (ภายในประเทศ) โดยให้บริการทางการเงินในลักษณะของการให้สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น ด้วยการรับซื้อลูกหนี้การค้าโดยการรับโอนสิทธิเรียกร้องการชำระเงิน ปัจจุบันบริษัทได้หยุดประกอบธุรกิจสินเชื่อแฟกเตอริ่งตามนโยบายของกรุงศรี

2) บริษัทประกอบธุรกิจการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่กรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรีทั้งหมด โดยมีได้ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ซึ่งบริษัทจะเน้นการศึกษาและพัฒนาาระบบดิจิทัลที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และสร้างแพลตฟอร์มในอนาคตของกรุงศรี อาทิ กรุงศรีโมบายแอปพลิเคชัน เว็บไซต์และบล็อกเชน เพื่อให้ครอบคลุมไปถึงระบบปัจจุบันที่กรุงศรีใช้งานอยู่ (เริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562)

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรี

กรุงศรี ลีสซิ่ง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด

ประเภทของบริการ: ให้บริการสนับสนุนสินเชื่อลีสซิ่งและเช่าซื้อสำหรับธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะ เพื่อการพาณิชย์ทุกประเภทสำหรับใช้ในกิจการ

ตลาดและการแข่งขัน: กรุงศรี ลีสซิ่ง เน้นการให้สินเชื่อลีสซิ่งเพื่อการพาณิชย์สำหรับจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มความสามารถในการจัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ และยานพาหนะสำหรับธุรกิจที่ต้องการขยายกำลังการผลิต หรือต้องการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน นอกเหนือจากวงเงินสินเชื่อที่มีอยู่กับกรุงศรี เพราะบริษัทลีสซิ่งพิจารณาให้สินเชื่อโดยอิงกับกระแสเงินสดของธุรกิจและสภาพคล่องของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ทำลีสซิ่งเป็นหลัก มากกว่า

การพิจารณาเงินตามมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรุงศรี ลีสซิ่ง จึงสามารถจัดสรรเงินทุน และเงื่อนไขผ่อนชำระที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้าได้

กรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นผู้นำด้านธุรกิจลีสซิ่ง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกรุงศรี ลีสซิ่ง เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ ในหลากหลายอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย ซึ่งทำให้ผลิตภัณฑ์ของกรุงศรี ลีสซิ่ง แตกต่างจากคู่แข่ง อย่างชัดเจน

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรี

กรุงศรี ออโต้

ประเภทของบริการ: กรุงศรี ออโต้ ผู้นำธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ เครือกรุงศรี มุ่งมั่นสร้างความผูกพันกับลูกค้า ผ่านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ด้วยสินเชื่อยานยนต์ ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ สินเชื่อรถใหม่ (กรุงศรี นิว คาร์) สินเชื่อรถมือสอง (กรุงศรี ยูสด์ คาร์ และกรุงศรี รถบ้าน) สินเชื่อเพื่อคนมีรถ (คาร์ ฟอร์ แคช) สินเชื่อรถบรรทุกใหม่ (กรุงศรี ทรัค) ซึ่งให้บริการโดยกลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สินเชื่อรถจักรยานยนต์ (กรุงศรี มอเตอร์ไซด์) สินเชื่อบิ๊ก ไบค์ (กรุงศรี บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อบิ๊ก ไบค์ มือสอง (กรุงศรี ยูสด์ บิ๊ก ไบค์) สินเชื่อจำนำทะเบียนรถจักรยานยนต์ (ไบค์ ฟอร์ แคช) สินเชื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ (กรุงศรี อินเวนทอรี ไฟแนนซ์) ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการด้านการประกันภัย ซึ่งให้บริการโดยบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรี และหุ้นกู้ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตที่หลากหลายเพื่อมอบทางเลือกที่ตรงใจและไลฟ์สไตล์การใช้จ่ายของลูกค้า อันได้แก่ บัตรเครดิตกรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรี ชิกเนเจอร์ บัตรเครดิตกรุงศรีวีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตโฮมโปร วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เลดี้ ไทยเนี่ยม มาสเตอร์การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี คอร์ปอเรท การ์ด บัตรเครดิตกรุงศรี แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิต เอไอเอ วีซ่า แพลทินัม บัตรเครดิตกรุงศรี เจซีบี แพลทินัม และบัตรเครดิตสยาม ทาคาชิมายะ โดยมีจำนวนผู้ถือบัตรในปี 2562 รวมกว่า 2 ล้านใบ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562 บริษัท ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของผู้ถือหุ้นที่ระดับสูงสุด (AAA) จากบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด ต่อเนื่องเป็นปีที่สี่ ซึ่งเป็นเครื่องพิสูจน์ถึงสถานะบริษัทที่ยั่งยืนเป็นธุรกิจสำคัญของกรุงศรี

ผลิตภัณฑ์: ในปี 2562 บริษัทได้ปรับภาพลักษณ์แบรนด์ของบัตรเครดิตกรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ ชิกเนเจอร์ เพื่อเจาะกลุ่มลูกค้ารายได้สูงที่มีเงินฝากหรือเงินลงทุน 5 ล้านบาทขึ้นไป ด้วยมอบการสิทธิประโยชน์ทั้งด้านท่องเที่ยว อาทิ สิทธิพิเศษบัตรโดยสารสายการบินไทยที่สามารถใช้เดินทางอิสระทั่วโลกโดยไม่ต้องแลกไมล์ สิทธิการช้อปปิ้งเพื่อแลกคะแนนและรับเครดิตเงินคืนร้อยละ 20 ที่ห้างสรรพสินค้าชั้นนำตลอดปี

นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดสาขา Financial Center ณ ห้างโฮมโปรเพิ่มรวมทั้งสิ้น 13 สาขา และในปีเดียวกันนี้ บริษัทได้ขยายฐานบัตรไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กรของห้างโฮมโปร โดยการเปิดตัวบัตรเครดิต โฮมโปร คอร์ปอเรท การ์ด ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการการซื้อสินค้าและควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรีและหุ้นกู้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริการสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้า บริการสินเชื่อส่วนบุคคล บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ (นาโนไฟแนนซ์)

ผลิตภัณฑ์: กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ เริ่มให้บริการลูกค้าตั้งแต่ปี 2537 และเป็นผู้นำในการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระ และบัตรเครดิตกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สามารถตอบสนองไลฟ์สไตล์ลูกค้า ปัจจุบันมีฐานลูกค้าผู้ถือบัตรกว่า 2 ล้านราย มีพันธมิตรทางการค้ามากกว่า 25,000 ร้านค้าทั่วประเทศ และศูนย์บริการเฟิร์สช้อยส์กว่า 400 แห่งทั่วประเทศ โดยมีทั้งบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ และบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ แคร่ ด้วยความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์กับพันธมิตรต่าง ๆ จึงได้ออกบัตรเซ็นทรัล เดอะวัน เฟิร์สช้อยส์ บัตรโฮมโปร เฟิร์สช้อยส์ และบัตรเมกาโฮม เฟิร์สช้อยส์ เพื่อมอบสิทธิประโยชน์พิเศษต่าง ๆ ตามไลฟ์สไตล์ให้กับลูกค้า

เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการใช้บริการบัตรเครดิตนอกเหนือจากบริการสินเชื่อผ่อนชำระ และสินเชื่อส่วนบุคคล บริษัทจึงได้ออกบัตรเครดิต กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์ วีซ่า แพลทินัม เพื่อใช้จ่ายทั่วไปในชีวิตประจำวันได้ทั่วโลก พร้อมรับคะแนนสะสมและสิทธิพิเศษต่าง ๆ มากมายตลอดทั้งปี

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรี

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน บริหารโดย บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด โดยบริษัทได้รับความไว้วางใจจากบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ให้ได้รับการต่อสัญญา Financial Services Partnership การต่อสัญญารั้งนี้เป็นการบริหารบัตรเครดิตให้กับบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด ภายใต้ชื่อ บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน โดยสิทธิประโยชน์หลักครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจในเครือเซ็นทรัลผ่าน The 1 Loyalty Platform จึงเป็นโอกาสที่ดีที่กรุงศรี กรุ๊ป ได้ใช้ศักยภาพในฐานะที่เป็นบริษัทในเครือ MUFG สถาบันการเงินชั้นนำระดับโลกสามารถนำเสนอบริการที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าบริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด

ประเภทของบริการ: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน เปิดตัวปี 2560 เป็นบัตรเครดิตโคแบรนด์ไลฟ์สไตล์ (Co-Brand Lifestyle) ใบแรกและใบเดียวที่ให้คะแนนสะสม The 1 ได้มากที่สุดและเร็วที่สุด พร้อมสิทธิประโยชน์อื่น ๆ อาทิ รับส่วนลดสูงสุดร้อยละ 10 ในเซ็นทรัล กรุ๊ป ซึ่งประกอบด้วยร้านค้าและแบรนด์ดังมากมายกว่า 5,000 ร้านค้าทั้งในและต่างประเทศ โดยผ่าน The 1 Card Loyalty Platform และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งครอบคลุมการใช้ชีวิตประจำวันนอกเซ็นทรัล กรุ๊ป ผ่านความเป็นบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี คอนซูมเมอร์

ผลิตภัณฑ์: บัตรเครดิต เซ็นทรัล เดอะวัน ได้รับการวางตำแหน่งเป็นบัตรเครดิตไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Credit Card) มุ่งเพิ่มความโดดเด่นให้ชัดเจนกว่าบัตรเครดิตในตลาด อาทิ การออกแบบหน้าบัตรให้เรียบง่าย แต่เน้นความสำคัญที่วัสดุหรือเทคนิคการเคลือบให้เหมือนโลหะ (Metallic Effect) ซึ่งไม่เคยถูกใช้มาก่อนในประเทศไทย แบ่งหน้าบัตรออกเป็น 4 ผลิตภัณฑ์ย่อย โดยแต่ละผลิตภัณฑ์มีสิทธิประโยชน์แตกต่างกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี

สินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล เดอะวัน เป็นผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลที่เป็นนวัตกรรมและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าผ่านเครื่องเอทีเอ็ม โดยลูกค้าสามารถนำบัตรสินเชื่อส่วนบุคคล เซ็นทรัล เดอะวันถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของกรุงศรีทั่วประเทศได้โดยไม่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม ภายใต้วงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรี

บริษัท เทสโก้ โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนในสัดส่วนร้อยละ 50 ต่อ 50 ระหว่าง กรุงศรี กรุ๊ป และเทสโก้ โลตัส ซึ่งเป็นไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยได้รับการก่อตั้งขึ้นในปี 2544 เพื่อดำเนินธุรกิจบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส โดยในครั้งแรกได้มีการเปิดตัวบัตรเครดิต Tesco Lotus Private Label ซึ่งต่อมาภายหลังได้พัฒนาလာมาเป็นบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า รวมถึงการเป็นผู้ดูแลเทสโก้ โลตัส โบรคเกอร์ประกันภัยทั้งหมด โดยในปี 2562 ได้เปลี่ยนชื่อบริษัทจาก บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด เป็น บริษัท เทสโก้ โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด ตลอดระยะเวลาบริษัทได้พัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างเทสโก้ โลตัส ซึ่งในปี 2562 นี้ มีสาขาเพิ่มเป็นจำนวนมากกว่า 200 สาขา ด้วยพนักงานที่พร้อมให้บริการกว่า 900 คน เรามุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมให้ง่ายและสะดวกสบายสำหรับลูกค้า เทสโก้ โลตัส โดยเน้น “ความง่าย สะดวกของลูกค้า ความคุ้มค่า และน่าเชื่อถือ” สำหรับบริการด้านการเงินและประกันภัยในแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์สูงสุด

สำหรับบริการด้านการเงิน เราออกบัตรเครดิตเทสโก้ โลตัส วีซ่า ที่เป็นทางเลือกในการชำระเงินที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า เทสโก้ โลตัส ทั้งสำหรับการใช้จ่ายภายในและภายนอกเทสโก้ โลตัส นอกจากนี้ เราเพิ่มรูปแบบการชำระเงินที่หลากหลายสำหรับลูกค้าที่ซื้อประกันของโบรคเกอร์ประกันภัย และบัตรเครดิตของเรา เพื่อให้ลูกค้าได้ประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นกว่าเดิม

เทสโก้ โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส มีปณิธานที่จะส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศ พร้อมอำนวยความสะดวกสบายสูงสุดให้แก่ลูกค้าทุกท่าน ไม่ว่าจะเป็นใช้บริการผ่านทางช่องทางไหนก็ตาม ทั้งที่หน้าเคาน์เตอร์ บริการที่เทสโก้ โลตัส ช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์ คอลเซ็นเตอร์ และแอปพลิเคชัน UCHOOSE

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท ออยุธยาแคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด)

บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ทั้งประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุและประกันสุขภาพ ประกันวินาศภัย และอื่น ๆ ผ่านหลายช่องทาง ทั้งเคาน์เตอร์บริการที่เทสโก้ โลตัสที่ครอบคลุมถึง 200 สาขาทั่วประเทศ หรือผ่านทางโทรศัพท์และเว็บไซต์ ให้แก่ลูกค้าของเทสโก้ โลตัส ภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจชั้นนำที่เป็นผู้ให้ประกันภัยที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ ที่ทำให้มั่นใจว่าลูกค้าของเราได้รับทางเลือกเข้าใจง่าย มีความคุ้มค่า และมีทางเลือกในการชำระเงินที่หลากหลาย

ด้วยหลักปรัชญาของเรา ที่นำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ “ความง่าย สะดวกของลูกค้า ความคุ้มค่า และน่าเชื่อถือ” ทำให้เรานำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยอุบัติเหตุและประกันสุขภาพที่ทำให้ใคร ๆ ก็สามารถทำประกันได้ ด้วยราคาเริ่มต้นในการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่ 299 บาทต่อปี

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ด โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าของเทสโก้ โลตัส ผ่านการบริการทางช่องทางโทรศัพท์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสนอสินค้าประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของเทสโก้ โลตัส ทั้งประกันชีวิตประเภทออมทรัพย์ระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงประกันชีวิตตลอดชีพ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ด โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย จัดทะเบียนบริษัทในปี 2550 ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ในปี 2554 บริการของบริษัทรวมถึง การแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย อาทิ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และการประกันภัยรถยนต์ แก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

บริษัทนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบให้ลูกค้า ซึ่งครอบคลุมแผนชดเชยรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล ประกันภัยโรคมะเร็งและโรคร้ายแรงที่ช่วยแบ่งเบาภาระความเสี่ยงเมื่อเกิดโรคมะเร็งหรือโรคร้ายแรง รวมถึงแผนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และแผนประกันภัยจากพันธุกรรมซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต จัดทะเบียนบริษัทในปี 2550 บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสซัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ในปี 2554

บริการหลักของบริษัทคือ การแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลแก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์จากพันธุกรรม ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรมาแล้วเป็นอย่างดี โดยมีผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและหลากหลาย อาทิ ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์แบบชั่วระยะเวลา แบบประกันชีวิตเพื่อการเกษียณอายุ รวมถึงแผนประกันภัยคุ้มครองสุขภาพผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการในด้านประกันชีวิต และสุขภาพของลูกค้า โดยกำหนดคุณลักษณะ ความต้องการของลูกค้าออกเป็นกลุ่ม เพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมที่สุดแก่ลูกค้าต่อไป

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: บริการเรียกเก็บชำระหนี้คืน รวมถึงดำเนินการฟ้องร้องบังคับคดี ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน อาทิ สินเชื่อส่วนบุคคล บัตรเครดิต และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าหลักที่เราให้บริการในปัจจุบัน คือ ธนาคารและบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด และบริษัท เทสโก้ คาร์ด มั่นใจ เซอร์วิสเชส จำกัด

กลยุทธ์เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ: บริษัทได้ดำเนินแผนงานในการปฏิรูปตนเองในฐานะที่ปรึกษาแก้ไขปัญหาหนี้ ดูแลและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการชำระหนี้ ในภารกิจดูแลบัญชีลูกค้าค้างชำระ บริษัทมีหน้าที่ต้องดูแลให้ลูกค้าชำระตามเงื่อนไข และกลับมาใช้งานบัตรประเภทต่าง ๆ ให้ได้ตามปกติ ด้วยการบริการให้คำปรึกษาในการชำระหนี้ที่เน้นให้เกิดการสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า รวมถึงการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระโดยวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ หรือความตั้งใจในการชำระหนี้ ออกแบบโปรแกรมช่วยเหลือเพื่อให้ลูกค้าสามารถจัดการกับภาระหนี้ได้รวมไปถึงการร่วมมือกับ

กรมบังคับคดีผ่านโครงการไกล่เกลี่ยและธนาคารแห่งประเทศไทยผ่านโครงการคลินิกแก้หนี้ ในการช่วยเหลือและวางแผนร่วมกันหาทางออกสำหรับแก้ไขปัญหาหนี้ให้กับลูกค้าทำให้ลูกค้าสามารถชำระปลดหนี้ได้ ขณะเดียวกันเราได้เตรียมพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยเรียนรู้และทำความเข้าใจปัญหาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเพื่อมุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในฐานะผู้นำในอันดับต้น ๆ ของธุรกิจการเรียกเก็บหนี้

ด้านการบริการลูกค้า ในการปรับปรุงการให้บริการลูกค้า ได้มีการใช้การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางซึ่งเป็นแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบของการพัฒนางานบริการที่มุ่งเน้นตัวลูกค้าเป็นหลัก โดยในปี 2562 บริษัทสร้างโปรแกรมการฝึกอบรมอย่างเข้มข้น “CARE Workshop” เพื่อกระตุ้นให้พนักงานออกแบบการให้บริการที่เป็นประโยชน์และตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยมีการเข้าร่วมอบรมไปแล้วทั้งสิ้นกว่าร้อยละ 60 ของพนักงานทั้งหมด ด้วยเหตุนี้ ทำให้บริษัทได้รับคำชมจากลูกค้าเป็นจำนวนที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีจำนวนคำชมเพิ่มขึ้นมากกว่าสามเท่าเมื่อเทียบกับปีที่ผ่าน ๆ มา

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรี

บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื๋อ จำกัด (สปป. ลาว)

ธุรกิจของบริษัทได้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่เปิดดำเนินการในปลายปี 2557 ปัจจุบันมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่นครหลวงเวียงจันทน์ สปป. ลาว และมีสาขาอยู่ที่ เมืองปากเซ แขวงจำปาสัก โดยปี 2562 บริษัทได้ขยายการให้บริการไปในแขวงหลักอื่น ๆ ในประเทศ คือ สะหวันนะเขต และบอลิคำไซ

ในปี 2562 บริษัทมีฐานลูกค้ามากกว่า 25,000 ราย เติบโตร้อยละ 22 จากปี 2561 บริษัทได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ได้แก่ สินเชื๋อรถยนต์ใช้แล้ว และสินเชื๋อรถจักรยานยนต์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน และยังสามารถนำเสนอสินเชื๋อเพื่อคนมีรถ “คาร์พอร์แคช” เพื่อลูกค้าที่เป็นเจ้าของรถยนต์และมีความต้องการใช้เงินเป็นทุนหมุนเวียนในการทำธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทยังมีแผนออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ เพื่อตอบรับการเติบโตที่รวดเร็วของตลาดและลูกค้ากลุ่มอื่น ๆ โดยได้ดำเนินการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์โครงสร้างหลักเพื่อรองรับธุรกิจใหม่ ๆ ซึ่งคาดว่าจะเสร็จในปี 2563

เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในกลุ่มธุรกิจเช่าสินเชื๋อใน สปป.ลาว บริษัทยังคงมุ่งมั่นสร้างแบรนด์ “กรุงศรี ลีสซิง” อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัล อาทิ เฟสบุ๊ก และไลน์ รวมถึงการร่วมงานกับบริษัทที่มีความชำนาญในการจัดทำสื่อดิจิทัลใน สปป.ลาว เพื่อขยายการรับรู้ของแบรนด์ “กรุงศรี ลีสซิง” รวมไปถึงประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ต่าง ๆ ไปยังกลุ่มเป้าหมายบริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรโดยรวมอย่างเหมาะสมและยั่งยืน โดยมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรทั้งในส่วนการจัดหาบุคลากรในประเทศที่มีประสิทธิภาพและความสามารถ รวมถึงการจัดการอบรมและพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากธนาคาร กรุงศรี ออโต้ และกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและรองรับการเติบโตของธุรกิจ ใน สปป.ลาว

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการสินเชื๋อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื๋อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการ (กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์) ให้แก่ลูกค้ารายย่อย และลูกค้า SME ใน สปป.ลาว

ตลาดและการแข่งขัน: ตลาด สปป.ลาว มีศักยภาพในการเติบโตสูง คาดการณ์การเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศในอนาคตระหว่างปี 2562-2563 เฉลี่ยสูงถึงร้อยละ 7 โดยปัจจัยหลักมาจากโครงการพลังงานไฟฟ้าจากเขื่อนและการลงทุนโครงการก่อสร้างจากประเทศจีน การเพิ่มขึ้นของรายได้ต่อประชากรจะเพิ่มสูงขึ้นไปพร้อมกับกาเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความต้องการในการใช้จ่ายใช้สอยตามเศรษฐกิจที่ดีขึ้น

บริษัทจะยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีกับตัวแทนจำหน่ายและขยายเครือข่ายตัวแทนจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างสรรค์ เพื่อมุ่งมั่นสู่การเป็นผู้นำของตลาด ด้วยการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการดำเนินงานและบริการ และสร้างประสบการณ์อันดีให้กับลูกค้าในสปป.ลาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรี

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด

ประเภทของบริการ: กรุงศรีได้เข้าซื้อหุ้นใหญ่ (ร้อยละ 99.9) ในบริษัทท้องถิ่นแห่งหนึ่ง ซึ่งต่อมาได้รับการเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เงินติดล้อ จำกัด จากบริษัท เอไอจี คอนซูมเมอร์ ไฟแนนซ์ กรุ๊ป อิงค์ จำกัด (AIG CF) ในเดือนกันยายน 2552 บริษัทแห่งนี้ได้ดำเนินธุรกิจด้านนี้มาตั้งแต่ปี 2523 โดยให้บริการสินเชื่อ โดยใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกันในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่เจ้าของรถทุกประเภท และในปี 2557 เงินติดล้อได้เพิ่มบริการด้านประกันภัยในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัยเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่ม

ในเดือนตุลาคม 2561 กรุงศรีได้มีข้อตกลงการร่วมเป็นพันธมิตรธุรกิจระหว่างธนาคารและบริษัท Siam Asia Credit Access PTE LTD ในการขายหุ้นสามัญของเงินติดล้อเป็นจำนวนร้อยละ 50 ซึ่งภายใต้กรอบความร่วมมือเชิงกลยุทธ์ดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนการเติบโตและการแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ ทางธุรกิจ รวมทั้งสร้างเสริมศักยภาพของเงินติดล้อ สู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อทะเบียนรถของประเทศไทยต่อไป โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนกุมภาพันธ์ 2562

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรีและหุ้นกู้บริษัท

กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ ดังนี้

ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์: ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายย่อย บุคคลทั่วไป และนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทมีทีมงานด้านการตลาดและการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูงเพื่อให้คำแนะนำ และคำปรึกษาเรื่องการลงทุนแก่นักลงทุน

ธุรกิจวาณิชธนกิจ: ให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ โดยให้คำปรึกษาทางการเงินและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ที่เกี่ยวกับการเงินทั้งหมด รวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการและการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ การประมาณการมูลค่าของธุรกิจและธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธุรกิจธนบัตรธนกิจ: บริษัทให้บริการการจัดการและให้คำปรึกษาด้านการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งระยะสั้นระยะปานกลาง และระยะยาว โดยมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าด้วยผลตอบแทนและการบริการภายใต้การบริหารอย่างมืออาชีพ รวมถึงเอกสิทธิ์ในการเข้าถึงบริการสำหรับลูกค้าธนบัตรธนกิจ ในการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดขึ้นเป็นพิเศษ และสิทธิประโยชน์ในด้านอื่น ๆ อีกด้วย

ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล: บริษัทให้บริการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีผู้จัดการกองทุนคอยดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุนและการบริหารกองทุน เพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน: บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

ธุรกิจการลงทุน: บริษัทมีนโยบายลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลางถึงระยะยาว

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรี

กรุงศรี แอสเซท แมเนจเม้นท์

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด เป็นบริษัทจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย โดยได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการการลงทุนที่หลากหลาย ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ และการจัดการลงทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า กองทุนรวมมีความหลากหลายให้ลูกค้าเลือกลงทุน ได้แก่ กองทุนหุ้น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศ กองทุนดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์ และกองทุนอสังหาริมทรัพย์ด้วยปรัชญาการลงทุนที่บริษัทยึดถือ คือการมุ่งสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและมั่นคงอย่างยั่งยืน โดยผู้จัดการกองทุนที่มีประสบการณ์สูง ตลอดจนระบบจัดการการลงทุนที่รัดกุมและทันสมัย เพื่อให้ผู้ลงทุนมั่นใจว่ากองทุนของบริษัทจะบรรลุเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างสม่ำเสมอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองเป้าหมายการลงทุนของผู้ลงทุนแต่ละกลุ่มทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และผู้ลงทุนสถาบัน

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

กรุงศรี ฟินโนเวต

บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด

ประเภทของบริการ: ในเดือนมีนาคม 2560 กรุงศรีได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อบริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด โดยกรุงศรีถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัทประกอบธุรกิจภายใต้ขอบเขตและหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจเงินร่วมลงทุนตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ เช่น 1) ร่วมลงทุนในกิจการที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและย่อม (SME) หรือ 2) ร่วมลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีทางการเงิน หรือ 3) ร่วมลงทุนในธุรกิจเงินร่วมลงทุนอื่น ทรัสต์ เพื่อการประกอบกิจการเงินร่วมลงทุนหรือธุรกิจการร่วมลงทุนที่มีการร่วมลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีการเงิน หรือ 4) ร่วมลงทุนอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอนุญาต หรือออกประกาศกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรี

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากรและจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่กรุงศรีและบริษัทในเครือ ซึ่งจะไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้ โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กล่าวคือ จัดหาและ

ให้บริการด้านบุคลากร เช่น พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานรับ-ส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่น ๆ ให้แก่ กรุงศรีและบริษัทในเครือ และให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่กรุงศรีและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากบริษัทให้บริการดังกล่าวข้างต้นแก่กรุงศรี ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัท ทำให้บริษัทไม่มีคู่แข่งในตลาดนี้ บริษัทได้ขยายบริการด้านรถยนต์เช่าไปยังบริษัทในเครือของกรุงศรี โดยมุ่งเน้นให้มีการอบรมพนักงานของบริษัทเพื่อให้บริการที่เป็นเลิศและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า บริษัทได้รับการรับรองให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

แหล่งที่มาของเงินทุน: กรุงศรี

Hattha Kaksekar Limited

ในเดือนกันยายน 2559 กรุงศรีได้เข้าซื้อหุ้นที่ออกและจดทะเบียนแล้วทั้งหมด (ร้อยละ 100) ของ Hattha Kaksekar Limited (HKL) ซึ่งเป็นสถาบันไมโครไฟแนนซ์รายใหญ่ในประเทศกัมพูชา นับเป็นอีกก้าวสำคัญของกรุงศรีบนเส้นทางสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำในอาเซียน ความเชี่ยวชาญด้านบริการทางการเงินเพื่อรายย่อยและธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ ตลอดจนขีดความสามารถและทรัพยากรของกรุงศรีจะได้รับการถ่ายทอดสู่ HKL เพื่อเสริมความแข็งแกร่งแก่ธุรกิจและจุดยืนของบริษัทในฐานะผู้นำในธุรกิจไมโครไฟแนนซ์

ณ สิ้นปี 2562 สินทรัพย์สุทธิของ HKL อยู่ที่ 1,220 ล้านดอลลาร์สหรัฐหรือ 36,849 ล้านบาท โดยมีบัญชีลูกค้าเป็นจำนวนทั้งหมด 428,526 บัญชี ยอดเงินให้สินเชื่อรวมทั้งสิ้น 1,051 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ 31,690 ล้านบาท ยอดเงินรับฝากอยู่ที่ 599 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือ 18,033 ล้านบาท HKL มีสาขาทั้งสิ้น 177 แห่ง และให้บริการตู้เอทีเอ็ม จำนวน 137 เครื่องทั่วประเทศ

ประเภทของบริการ: HKL ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ทั่วประเทศกัมพูชา ด้วยความเป็นเลิศด้านคุณภาพและความโปร่งใส พันธกิจของบริษัทคือการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าทั้งในตัวเมืองและในจังหวัดที่ห่างไกล HKL มุ่งพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย เพื่อเป็นทางเลือกแก่ลูกค้าในทุกกลุ่ม ซึ่งรวมถึงสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการในกลุ่มต่าง ๆ เช่น สินเชื่อไมโครไฟแนนซ์ และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดย่อม ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ อีกทั้งธุรกิจด้านเงินฝากและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตลาดและการแข่งขัน: HKL เป็นหนึ่งในบริษัทที่ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์มาอย่างยาวนานในประเทศกัมพูชา และสามารถรักษาตำแหน่ง 1 ใน 3 บริษัทผู้นำในอุตสาหกรรมได้อย่างแข็งแกร่งด้วยส่วนแบ่งตลาดขนาดใหญ่ในส่วนของยอดเงินให้สินเชื่อคงเหลือและยอดเงินรับฝาก

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท

Hattha Services Co., Ltd.

ประเภทของบริการ: ธุรกิจสนับสนุนที่ให้บริการเกี่ยวกับการให้เช่าและบริหารจัดการอาคาร ซึ่งรวมถึงการซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจของ HKL และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรีเท่านั้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทและสินเชื่อจากธนาคารในประเทศ

3. ปัจจัยความเสี่ยง

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี กรุ๊ป และส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน ภายใต้สภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการดำเนินธุรกิจจากปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ อาทิ ข้อกำหนดของทางการ แนวโน้มเศรษฐกิจโลก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเทคโนโลยีในปัจจุบันกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้พัฒนากลไกการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อให้บริหารจัดการและควบคุมการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารยังได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมและถูกกำหนดมาเป็นอย่างดี มาใช้ในการปฏิบัติงานผ่านการกำหนดโครงสร้างบริหารความเสี่ยงนโยบายความเสี่ยง รวมถึงกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้นำเอานโยบายและระเบียบปฏิบัติของ MUFG มาปรับใช้พัฒนาระบบการในการบริหารความเสี่ยงทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดความรุนแรงของความเสี่ยง และการติดตามดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ด้วยความร่วมมือกันจากหลากหลายกลุ่มงานเป็นผลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารจัดการบริหารความเสี่ยงและควบคุมโดยใช้แนวป้องกันสามชั้นในการแยกโครงสร้าง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบอำนาจในการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุข้อกำหนดของการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมั่นคงขององค์กร ดังนี้

- แนวป้องกันชั้นที่หนึ่ง: ทีมหน่วยงานธุรกิจ คือผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการประจำวัน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการในการพิจารณาและการควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- แนวป้องกันชั้นที่สอง: กลุ่มบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการกำกับดูแลการตรวจสอบและควบคุมกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง
- แนวป้องกันชั้นที่สาม: หน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน โดยมีหน้าที่ในการประเมินนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยง หลัก 4 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภทโดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงหรือคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อบริษัทและความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อบริษัทและระดับรายบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงประกอบไปด้วย

- คณะกรรมการธนาคาร

เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกรุงศรี โดยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อที่มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อตามวงเงินที่กำหนด รวมถึงการจัดอันดับความเสี่ยงเครดิตผ่านคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

- **คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ**

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง กลุ่มงานพิจารณาสินเชื่อและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกลุ่มงานด้านธุรกิจ โดยบทบาทหลักของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อประกอบด้วย

- พิจารณานุมัติคำขอสินเชื่อ รวมถึงวิธีปฏิบัติด้านสินเชื่อ และ
- การพิจารณานุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา

- **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง**

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- อนุมัติและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณานโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี
- พิจารณาบททวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี
- พิจารณาบททวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายด้านปฏิบัติการ (อาทิ การทุจริต) รวมถึงระบบงานที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติงานผิดพลาดโดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- บริหารและควบคุมดูแลให้เป็นไปตามการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี

- **คณะกรรมการพอร์ตสินเชื่อ**

มีหน้าที่รับผิดชอบหลักเพื่อดำเนินการให้มั่นใจว่า มีการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อที่ดี สอดคล้องกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ได้แก่

- พิจารณาการกระจุกตัวของพอร์ตสินเชื่อ แนวโน้มความเสี่ยงและนโยบาย เพื่อใช้บริหารจัดการสำหรับแต่ละอุตสาหกรรม
- พิจารณานโยบายความเสี่ยงด้านสินเชื่อสำหรับแต่ละบริษัท เพื่อช่วยลดการกระจุกตัวของสินเชื่อ
- พิจารณาการบริหารจัดการและดำเนินการสำหรับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

- **คณะกรรมการจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพและสินเชื่อที่เข้าข่ายปรับโครงสร้างหนี้**

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบาย กฎระเบียบแนวปฏิบัติ และวิธีการเพื่อปรับปรุงสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้
- การพิจารณานุมัติสำหรับกรณีสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสินทรัพย์ที่เข้าข่ายการปรับโครงสร้างหนี้มีปัญหา
- กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขหนี้ที่ได้รับอนุมัติไปแล้วอย่างต่อเนื่อง เพื่อเร่งดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการเสื่อมลงของคุณภาพหนี้
- พิจารณานุมัติหลักการกำหนดราคาและการเข้าร่วมประมูลซื้อหลักประกันจากการขายทอดตลาดเพื่อบังคับคดี รวมถึงอนุมัติหลักการในการจำหน่ายสินทรัพย์ของกรุงศรี

- คณะอนุกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำหนดและทบทวนนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อ และอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาดเพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์
- พิจารณาคัดเลือกและอนุมัติสัญญาซึ่งจัดทำกับผู้ประเมินราคาภายนอก
- กำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ประเมินราคาภายในให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของกรุงศรีและธนาคารแห่งประเทศไทย
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติผลการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระหรือผู้ประเมินราคาภายใน

- คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

มีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่

- กำกับดูแล ควบคุมการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กรุงศรียอมรับได้และระดับเงินกองทุนที่ต้องการ
- กำกับดูแล ทบทวนและให้คำแนะนำสำหรับการทดสอบภาวะวิกฤตมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาทบทวนและอนุมัติการจัดสรรเงินกองทุน และประเมินความต้องการเงินกองทุน โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจและระดับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต รวมถึงพิจารณาแผนเงินกองทุนฉุกเฉินในกรณีที่ระดับเงินกองทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและการบริหารจัดการ

- การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม กรุงศรีได้พัฒนารอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร เพื่อกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกประเภทที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกกรุงศรี โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้นำกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

- กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ธนาคารได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรออกมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคารถูกระบุ วัดระดับความเสี่ยง และจัดการให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารรับได้

- **กรอบระดับความเสี่ยงที่รับได้** คือ กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงทั้งหมด ประกอบด้วย นโยบาย กระบวนการ การควบคุม และระบบ เพื่อการบริหารจัดการและการสื่อสาร กรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มธุรกิจมีแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมของกลุ่มธุรกิจ ซึ่งมีพื้นฐานจากระดับความเสี่ยงสูงสุดของธนาคารและกลยุทธ์ของกลุ่มธุรกิจ

- **แผนที่ความเสี่ยง** ได้ถูกพัฒนาเพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกลุ่มธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

- **ระดับความเสี่ยง** ใช้เพื่อวัดและติดตามระดับความเสี่ยงของแต่ละความเสี่ยงที่สำคัญโดยใช้ตัวชี้วัดความเสี่ยง

- **ความเสี่ยงหลัก** คือความเสี่ยงที่ระบุจากแผนที่ความเสี่ยง และระดับความเสี่ยง และความเสี่ยงที่ผู้บริหารเห็นว่าเป็นความเสี่ยงหลักซึ่งความเสี่ยงนั้น ๆ ต้องมีแผนการจัดการความเสี่ยงภายใต้ระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อป้องกันและปรับลดความเสี่ยงดังกล่าว

การนำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน มาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล กรุงศรีได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนมาเป็นส่วนหนึ่งในกรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร โดยสามารถระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ซึ่งพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอก แผนธุรกิจ และความซับซ้อนในการทำธุรกิจของกรุงศรี นอกจากนี้ กรุงศรีกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เพื่อให้มั่นใจว่า กรุงศรีมีสถานะเงินกองทุนอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต กรุงศรีกำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตสม่ำเสมอและกำกับดูแลโดยคณะกรรมการบริหารเงินกองทุนเพื่อให้สามารถดำเนินการด้านการจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันการณ์

โครงสร้างการบริหาร

การบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรอยู่ภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการกรุงศรี นโยบายดังกล่าวกำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงหน้าที่และความรับผิดชอบแนวทางการรายงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติเพื่อการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรทำหน้าที่บริหารกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการติดตามและกำหนดความเสี่ยงที่น่าจะมีนัยสำคัญต่อกรุงศรีรวมทั้งสถานะความเสี่ยงของทั้งกลุ่มธุรกิจสำหรับความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด

สายงานบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรยังมีหน้าที่ในการร่วมมือกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง เพื่อระบุความเสี่ยง วัดระดับความเสี่ยง และจัดทำแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยง ซึ่งระดับความเสี่ยงทั้งหมด รวมทั้งแผนการป้องกันและปรับลดความเสี่ยงจะรายงานต่อคณะกรรมการ ผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่สำคัญ

ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กร กรุงศรีได้ระบุความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงที่ระบุโดยหน่วยงานกำกับดูแลและความเสี่ยงที่สำคัญอื่น ๆ ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายในและภายนอกกรุงศรี ได้สร้างกระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงดังกล่าวมีการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่กรุงศรียอมรับได้ ความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับปี 2562 ได้แก่

ประเภทความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่สำคัญ
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 1	ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ความเสี่ยงตามหลักการข้อที่ 2	ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
ความเสี่ยงที่สำคัญอื่นๆ	ความเสี่ยงจากการทุจริต ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเป็นไปได้ที่กรุงศรีอาจสูญเสียเนื่องจากมูลค่าสินทรัพย์ที่ด้อยลง รวมถึงสินทรัพย์นอกงบดุลโดยเป็นผลจากฐานะการเงินของลูกค้าหนี้ด้อยลง หรือการไม่สามารถชำระหนี้หรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนของกรุงศรี และอาจส่งผลให้กรุงศรีสูญเสียเงินทุนสำรอง

ทั้งนี้ กรุงศรีดำเนินการภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงในระดับสากล ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานการสร้างสมดุลของพันธกิจทางการดำเนินธุรกิจและการพิจารณาสินเชื่อ การกำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและถ่วงดุลระหว่างผู้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อและผู้ดูแลลูกค้า เพื่อให้การทำงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส โดยทั้งสองฝ่ายงานมีจุดมุ่งหมายร่วมกัน คือการส่งเสริมการขยายสินเชื่อให้ได้อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนรักษาสถานะสินเชื่อเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภายใต้แนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น กรุงศรีได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอัตโนมัติ ระบบสนับสนุนต่าง ๆ ให้มีมาตรฐาน นอกจากนี้ ในส่วนของบุคลากร กรุงศรีได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในทุกระดับของสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อและสามารถสื่อสารได้อย่างถูกต้องและอยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ตลอดจนกรุงศรีได้ดำเนินการให้มีการอบรมเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของกรุงศรีอย่างต่อเนื่อง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต กรุงศรีได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่กรุงศรีสามารถรับได้ เพื่อระบุเป้าหมายที่ชัดเจนให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน กรุงศรีจึงได้จัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติงานขึ้นเพื่อการอ้างอิงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว อาทิ นโยบายสินเชื่อ นโยบายการบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ นโยบายการจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้าตามยุทธศาสตร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยทุกประการ

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

วัตถุประสงค์ของการควบคุมความเสี่ยง คือ การหลีกเลี่ยงการให้สินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง โดยกรุงศรีตระหนักดีถึงความสำคัญในการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนั้น จึงแบ่งหน่วยงานรับผิดชอบติดตามดูแล และการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้ารายย่อย ทั้งสองหน่วยงานมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าธุรกิจบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตผ่านทางเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงภายในของกรุงศรี ซึ่งได้ถูกพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้มาตรฐานเดียวกันกับ MUFG ในปัจจุบัน กรุงศรีแบ่งกลุ่มลูกค้าธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ตามลักษณะและขนาดของลูกค้า โดยกลุ่มแรก ได้แก่ กลุ่ม Thai Global ที่เป็นบริษัทไทยขนาดใหญ่ที่มีธุรกรรมการค้าการลงทุนในหลายประเทศ และบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) และกลุ่มที่สอง ได้แก่ บริษัทไทยและ SME ทั้งนี้ ด้วยการแบ่งกลุ่มดังกล่าวส่งผลให้กรุงศรีสามารถคำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้ เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ เหมาะสม และสะท้อนลักษณะพิเศษของลูกค้าในแต่ละขนาดของธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยกรุงศรีได้ใช้ตัวแบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงเช่นเดียวกันกับที่ MUFG ใช้งานสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ Thai Global และ JPC/MNC ในขณะที่กรุงศรีใช้แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงภายในของกรุงศรีเองสำหรับกลุ่มลูกค้าบริษัทไทยและ SME

แบบจำลองสำหรับจัดอันดับความเสี่ยงทั้งสองนั้นใช้เพื่อการระบุความเสี่ยงของลูกค้านิติบุคคลแต่ละราย ณ ขณะที่ได้เริ่มความสัมพันธ์กับลูกค้า ตลอดจนมีการทบทวนประจำปีและจะมีการปรับปรุงอันดับความเสี่ยงตามความเสี่ยงทางการเงินและความเสี่ยงธุรกิจของลูกค้าธุรกิจที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตลอดความสัมพันธ์ดังกล่าวผ่านกระบวนการทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจ ซึ่งในการประเมินอันดับความเสี่ยงของเงินกู้หรือภาระหนี้อื่น ๆ กรุงศรีได้พิจารณาตัวแปรที่อาจมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าซึ่งไม่จำกัดเพียงการพิจารณารายได้ของลูกค้าเท่านั้น แต่รวมถึงการพิจารณาแหล่งที่มาของเงินที่นำมาชำระหนี้ ความสามารถในการบริหาร ประวัติย้อนหลัง ภาวะอุตสาหกรรม และภาวะแวดล้อมอื่นที่ผู้ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ กรุงศรีเข้าใจถึงความแตกต่างของลูกค้าแต่ละราย ดังนั้น แหล่งที่มาของข้อมูลที่จะใช้ในการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าจึงต้องมีความแตกต่างกันไปในแต่ละกลุ่มของลูกค้าด้วย โดยอยู่บนพื้นฐานของการนำข้อมูลทางการเงินมาใช้ในการประเมินฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งจะนำไปปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอื่นที่สามารถสะท้อนศักยภาพในการดำเนินงานและขยายธุรกิจของลูกค้ามาใช้ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเมินอันดับความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงของกรุงศรีสามารถสะท้อนมาตรฐานสูงระดับเดียวกันกับ MUFG

กรุงศรีได้มีความร่วมมือกับ MUFG ในการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการประเมินอันดับความเสี่ยงภายในนี้ โดยให้นำข้อมูลเชิงคุณภาพอื่น ๆ เพิ่มเติมในตัวแบบการจัดอันดับความเสี่ยง อาทิ การสนับสนุนที่อาจจะได้รับจากบริษัทแม่เข้าไปในกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยงด้วยเพื่อเพิ่มความไวและอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงด้านความเสี่ยงของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าธุรกิจที่มีลักษณะพิเศษจะถูกพิจารณาด้วยแบบจำลองพิเศษเฉพาะ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรด้านศาสนา สถาบันการศึกษา บริษัทที่จัดตั้งโดยมีจุดมุ่งหมายพิเศษเฉพาะและการปล่อยกู้ให้โครงการขนาดใหญ่

การพัฒนาแบบจำลองเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในระยะเวลาอันใกล้ทั้งในส่วนของการหลักการและระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานควบคุมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น Japanese Financial Services Agency (JFSA) และธนาคารแห่งประเทศไทย กรุงศรีได้ร่วมมือกันกับ MUFG ในการพัฒนาระบบการจัดอันดับความเสี่ยงอันจะทำให้สามารถสะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตได้อย่างถูกต้อง ด้วยการนำเอาประสบการณ์และเทคนิคจาก MUFG ในการพัฒนา นอกจากนี้ การทดสอบประสิทธิภาพของแบบจำลองอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับแบบจำลองและระบบในการจัดทำ เพื่อให้สามารถสนับสนุนการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตในสภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจได้ว่าตัวแบบจำลองอันดับความเสี่ยงมีความเหมาะสม อยู่ในมาตรฐานระดับโลกที่ดีที่สุดตามเป้าหมายการเป็นธนาคารระดับโลกอย่างแท้จริงของกรุงศรี

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้ารายย่อย

กรุงศรีบริหารความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้ารายย่อยในระดับพอร์ตโฟลิโอหรือแบบกลุ่มลูกหนี้ที่มีลักษณะความคล้ายคลึงกัน สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการกรุงศรีหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจ ได้แก่ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการควบคุมความเสี่ยงและความเสถียรในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ กรุงศรีจึงได้นำเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ โดยนำระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมาใช้ การอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดวงเงินขึ้นอยู่กับคะแนนด้านเครดิต ข้อมูลประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจาก บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) และเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อ ซึ่งระบบจะทำการตรวจสอบเงื่อนไขและแสดงผลให้โดยอัตโนมัติ เจ้าหน้าที่อนุมัติสินเชื่อจะทำการตรวจสอบข้อมูลในการขอสินเชื่อและพิจารณาอนุมัติในขั้นตอนสุดท้าย ในกรณีที่ทำการอนุมัติเพิ่มวงเงินในภายหลังจะ

กำหนดตามคะแนนเครดิต พฤติกรรมของลูกค้า และระดับความเสี่ยงของลูกค้าโดยการบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระมีการบริหารเป็นแบบรวมศูนย์ โดยมีหน่วยงานซึ่งแยกจากหน่วยงานด้านเครดิต

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตกลุ่มลูกค้าสินเชื่อรายย่อยเป็นไปตามหลักการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ 1) การระบุความเสี่ยง 2) การประเมินความเสี่ยง 3) การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และ 4) การรายงานความเสี่ยง ทั้งนี้ รายงานคุณภาพพอร์ตโฟลิโอ รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตและแนวทางการแก้ไขจะถูกรายงานให้ผู้บริหารของกรุงศรีรับทราบเป็นประจำโดยสม่ำเสมอ

กรุงศรีกำลังก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และอยู่ในขั้นตอนการสำรวจศึกษาแนวทางในการปล่อยสินเชื่อรูปแบบใหม่โดยใช้ข้อมูลอ้างอิง (Information-Based Lending)

กรุงศรีได้ทำการพัฒนาแบบจำลองตามกฎเกณฑ์ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล ในปี 2563 แบบจำลองค่าความสูญเสียทางเครดิตที่จะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss) จะนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS 9) แบบจำลอง Probability of Default (PD) Loss Given Default (LGD) และ Exposure at Default (EAD) จะช่วยเสริมความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อของกรุงศรี และทำให้กรุงศรีสามารถดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Advanced Internal Ratings-Based Approach (AIRB) ได้

การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง หรือปัจจัยภายนอกอื่น ๆ อาทิ ภัยธรรมชาติ ความไม่สงบทางการเมืองของประเทศที่กรุงศรีให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ผู้มีภูมิลำเนาในประเทศนั้นจนส่งผลกระทบต่อระดับความเสี่ยงหรือความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจของประเทศคู่สัญญา อาจทำให้ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของกรุงศรีที่มีภูมิลำเนาในประเทศนั้น ๆ ไม่สามารถชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อฐานะหรือการดำเนินงานของกรุงศรีได้ ทั้งนี้ การทำธุรกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา หมายถึง การให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือการฝากเงิน (Placement) รวมถึงธุรกรรมที่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้าตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ซึ่งกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อกับคู่สัญญาที่มีภูมิลำเนาในต่างประเทศ

ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดวงเงินและระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศตามกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ การจัดอันดับความเสี่ยงของรัฐบาล ควบคู่กับการใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกในการให้วงเงินสินเชื่อการลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับประเทศคู่สัญญา แนวทางปฏิบัตินี้ทำให้กรุงศรีสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและบริหารการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญาได้ ซึ่งเปิดโอกาสให้กรุงศรีสามารถขยายฐานธุรกิจกับประเทศต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิต

กรุงศรีบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายที่มีนัยสำคัญที่เกิดความเสี่ยงเครดิต

กรุงศรีบริหารการกระจุกตัวด้านเครดิตโดยการกำหนดระดับเตือนและขีดจำกัดสำหรับอัตราส่วนสำหรับการให้สินเชื่อ การลงทุน การก่อภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่คล้ายกับการให้สินเชื่อกับกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่และกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดจากหน่วยงานควบคุมที่ถือว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวเป็นกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

นอกจากนี้ กรุงศรีมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการกระจุกตัวด้านเครดิตในแต่ละภาคอุตสาหกรรม โดยมีการควบคุมติดตามเพื่อมิให้ยอดหนี้คงค้างในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีเกินกว่าระดับเตือนและเพดานที่กรุงศรีกำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

ความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญาธุรกรรมด้านการตลาด ซึ่งมูลค่าในอนาคตของสัญญาจะผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางการตลาด อาทิ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และอื่น ๆ โดยทั่วไป กรุงศรีทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินกับลูกค้าเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงของลูกค้า

ในการพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดวงเงินสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา กรุงศรีมีขั้นตอนในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับคู่สัญญาแต่ละรายเช่นเดียวกับการพิจารณาเครดิตของลูกค้า กรุงศรีติดตามสถานการณ์ด้านเครดิตของลูกค้าจากข้อมูลของฐานะความเสี่ยงทั้งหมด มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบดุลสำหรับอนุพันธ์นอกตลาด รวมถึงมูลค่าของฐานะที่เปลี่ยนแปลงไปอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต โดยรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบอย่างสม่ำเสมอและทันท่วงที

ทั้งนี้ การลดความเสี่ยงของกรุงศรีอันเกิดจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา กรุงศรีจะดำเนินการลดความเสี่ยงบางส่วนหรือทั้งหมด โดยการทำสัญญาในฐานะตรงกันข้ามกับคู่สัญญาอื่น นอกจากนี้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา กรุงศรีได้จัดทำข้อตกลง International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญาหลักของกรุงศรี โดยการเรียกหรือวางหลักประกันเป็นเงินสดหรือหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง เมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญามีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้

การติดตามและการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

กรุงศรีมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ดังนี้

ความเพียงพอของเงินสำรอง

กรุงศรีมีการกันเงินสำรองตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบในการคำนวณเงินสำรองและนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ กรุงศรีมีการจัดสรรเงินสำรองเฉพาะรายลูกค้าตามข้อกำหนดของทางการและยังจัดให้มีการประเมินระดับเงินสำรองที่ต้องการภายใต้ภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินสำรองของกรุงศรีอยู่ในระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจตลอดเวลา

การตรวจสอบและสอบทานความเสี่ยงด้านสินเชื่อของกรุงศรี

สายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อเป็นหน่วยงานอิสระกลางที่กรุงศรีจัดตั้งขึ้น อยู่ภายใต้กลุ่มงานตรวจสอบภายในของกรุงศรี ทำหน้าที่ในการประเมินตรวจสอบและสอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ภายใต้ขอบเขตและแผนงานการตรวจสอบและสอบทานสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกรุงศรี การตรวจสอบและสอบทานครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อต่าง ๆ ของกรุงศรี ความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อที่กรุงศรีกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อของกรุงศรีและตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามและบริหารข้อมูลสารสนเทศด้านสินเชื่อ

กรุงศรีกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการกรุงศรี คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วย ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาคอุตสาหกรรมและระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น นอกเหนือจากการรายงานปกติข้างต้น กรุงศรีได้จัดทำ

รายงานเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว เพื่อให้ครอบคลุมการรายงานและการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ไม่ปกติต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อกองกรุงศรี

การทดสอบภาวะวิกฤต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของกรุงศรี ซึ่งการทดสอบภาวะวิกฤตนั้น กรุงศรีมีการจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและการคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมินความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของกรุงศรี ผลการทดสอบภาวะวิกฤตตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลจะนำรายงานต่อคณะกรรมการผ่านคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผลการทดสอบภาวะวิกฤตภายในกรุงศรีจะนำรายงานต่อคณะกรรมการบริหารเงินกองทุน นอกจากนี้ กรุงศรียังมีการเตรียมกลยุทธ์และแผนรองรับสำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ทั้งนี้ การทดสอบภาวะวิกฤตของกรุงศรีสอดคล้องกับกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับดูแลของญี่ปุ่น (JFSA) รวมถึงข้อกำหนดสากลของ MUFG

การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

แต่ละบริษัทดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระภายใต้การดูแลของผู้บริหารระดับสูง โดยมีประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงของกรุงศรีเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยง บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของกรุงศรี การบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของกรุงศรี โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่กรุงศรีกำหนด

การจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ

กรุงศรีได้จัดตั้งหน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทางในการบริหารบัญชีที่มีการค้างชำระ เพื่อรับผิดชอบการบริหารหนี้ที่มีปัญหาจากการพิจารณาเลือกวิธีที่ดีที่สุดในการรับชำระหนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของกรุงศรีภายใต้เงื่อนไขที่ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อกรุงศรีน้อยที่สุด นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกรุงศรี

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลเสียหายอันเนื่องมาจากความผันผวนทางด้านราคาที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยอัตราแลกเปลี่ยน ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่มีต่อบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

กรอบแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น กรุงศรีมุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดภายใต้กรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง ติดตามและลดผลกระทบความเสี่ยงด้านตลาดได้อย่างเหมาะสมและทันเวลาภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการกรุงศรี และปรับระบบกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีความสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย และกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายความเสี่ยงด้านตลาดและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการกรุงศรี เพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และเพื่อส่งเสริมการขายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ กรุงศรีกำหนดให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใน หรือ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP)

และแนวคิดในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงองค์กร หรือ Enterprise Risk Management (ERM) Framework ด้วยกรอบแนวทางนี้ กรุงศรีสามารถประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ เพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุม กำหนดเพดานความเสี่ยง และดำรงเงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนรายงานสถานะความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อการจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดให้สอดคล้องกับนโยบายของกรุงศรี ทั้งนี้ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์มีหน้าที่ทำธุรกรรมซื้อขายและบริหารจัดการสถานะ รวมถึงจัดเตรียมบทวิเคราะห์ที่เกี่ยวกับการจัดการงบดุลของกรุงศรีและคู่แข่ง ตลอดจนนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กรุงศรียอมรับได้

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า

บัญชีเพื่อการค้าประกอบไปด้วยตราสารทางการเงิน ซึ่งมีเจตนาถือครองเพื่อการค้าหรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงขององค์ประกอบที่อยู่ในบัญชีเพื่อการค้า ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าของกรุงศรีมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และ/หรือส่วนของผู้ถือหุ้น

กรุงศรีได้พัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในและเกณฑ์การกำกับดูแลใหม่ ๆ อาทิ การพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนเครื่องมือประเมินความเสี่ยงให้สามารถรองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีศักยภาพ และการเตรียมความพร้อมรองรับการดำเนินการในอนาคต



สภาวะตลาดในปี 2562 และแนวโน้มความเสี่ยงในปี 2563

การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกในปี 2562 เกิดจากความอ่อนแอของอุปสงค์ทั่วโลก รวมถึงผลกระทบจากความตึงเครียดทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ประเทศต่าง ๆ ได้กระตุ้นเศรษฐกิจและผ่อนคลายนโยบายการเงินเพื่อสนับสนุนการเติบโต ส่งผลให้ตลาดอัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวน และอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำถึงระดับติดลบในบางประเทศเนื่องจากความกังวลเรื่องภาวะเศรษฐกิจถดถอย

ในปี 2562 เศรษฐกิจไทยเติบโตต่ำกว่าที่คาดการณ์ มีสาเหตุหลักจากการหดตัวของการส่งออกและการลงทุนภาคเอกชน การเติบโตยังอาจจะได้รับผลกระทบจากการพักสิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากรเป็นการทั่วไปบางส่วนที่สหรัฐอเมริกาให้แก่ไทย ซึ่งทางรัฐบาลไทยได้ขอให้สหรัฐอเมริกาพิจารณาทบทวน

ค่าเงินบาทเทียบกับดอลลาร์สหรัฐที่แข็งค่าขึ้นประมาณร้อยละ 7.09 จากระดับ 32.45 ณ สิ้นปี 2561 มาอยู่ที่ 30.15 ณ สิ้นปี 2562 โดยแข็งค่ามากกว่าสกุลเงินอื่น ๆ ในเอเชีย ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของการ

ส่งออกของไทย ดังนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ประกาศมาตรการป้องปรามการแข็งค่าของเงินบาท มีผลวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562 โดยสนับสนุนให้พ่อค้าคนกลางกฎเกณฑ์กำกับดูแลการแลกเปลี่ยนเงินเพื่อเอื้อให้เงินทุนไหลออกและสร้างสมดุลเงินทุนเคลื่อนย้าย

ในปี 2563 ปัจจัยเสี่ยงจากภายนอกมาจากความขัดแย้งทางการค้าและความเสี่ยงจากภูมิศาสตร์การเมืองโลก ยังคงมีอยู่ ความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเสถียรภาพทางการเงินยังคงต้องติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการตอบสนองได้อย่างคล่องตัวและเหมาะสม

ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าในปี 2562

ในปี 2562 กรุงศรีมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายให้แก่ลูกค้า ได้แก่ อนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยนและด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อใช้ป้องกันความเสี่ยง และตราสารที่มีอนุพันธ์แฝงเพื่อเพิ่มผลตอบแทน นอกจากนี้ ยังมีการทำธุรกรรมค้าตราสารหนี้เพิ่มขึ้นด้วย

ฐานะความเสี่ยงจากผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์จะถูกบริหารจัดการด้วยความระมัดระวัง ซึ่งความเสี่ยงจากผลิตภัณฑ์ด้านตราสารอนุพันธ์นั้นจะถูกระบุโดยพิจารณาความเสี่ยงพื้นฐานเพื่อเข้าใจถึงสถานะความเสี่ยงได้อย่างชัดเจน เพื่อให้การควบคุมและบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับความซับซ้อนจากผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์นั้น

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดจึงให้ความสำคัญในการติดตามความเสี่ยงด้านตลาดอย่างใกล้ชิดและทันทั่วทั้งเมื่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลง โดยใช้ Value-at-Risk (VaR) เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงและกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลอง (Backtesting) เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง นอกจากนี้ยังมีการจัดทำ Flash Report ซึ่งเป็นการแจ้งเตือนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบผลที่อาจเกิดขึ้น กรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น

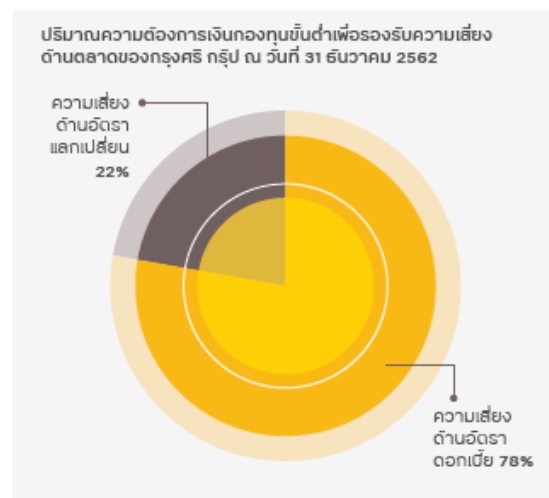
ภาพรวมสถานะความเสี่ยงด้านตลาดของกรุงศรีในปี 2562 ยังคงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยมีค่า VaR ระยะเวลาการถือครอง 10 วัน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เฉลี่ยประมาณ 85.45 ล้านบาท

การดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านตลาด

กรุงศรีประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด ในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงิน

ความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการธนาคาร

บัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ฐานะของเครื่องมือทางการเงินหรือธุรกรรมอื่นที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้า หรือตราสารทางการเงินที่มีเจตนาดังแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนดอายุ กรุงศรีมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เมื่อความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยของฐานด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล ส่งผลกระทบเชิงลบต่อรายได้และเงินกองทุนของกรุงศรี



กรุงศรีบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยการวิเคราะห์ Re-pricing Gap ภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิต (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ซึ่งขึ้นอยู่กับคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยเป็นรายเดือน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ กรุงศรีมีการประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบต่อรายได้เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะสั้น และประเมินผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นมุมมองผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบในระยะยาวเป็นรายเดือน ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และผลกระทบต่อมูลค่า

ทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น ภายใต้สถานการณ์จำลองต่าง ๆ จะถูกรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว และเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนั้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการกรุงศรี

ผลกระทบจากการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี ภายใต้สมมติฐานการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการเป็นดังนี้

ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (มุมมองผลกระทบต่อรายได้)

(หน่วย: ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2562
บาท	-38.06
สกุลเงินอื่นๆ	-454.72
ผลกระทบโดยรวม	-492.78
% ของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	-0.60%

ผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (มุมมองผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ)

(หน่วย: ล้านบาท)

สกุลเงิน	สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2562
บาท	-5,419.22
สกุลเงินอื่นๆ	-326.84
ผลกระทบโดยรวม	-5,746.06
% ของเงินกองทุน	-1.81%

การเตรียมการและดำเนินการในปี 2562

เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ฉบับล่าสุด เรื่องความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ซึ่งประกาศโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ณ วันที่ 21 เมษายน 2559 และเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการดำเนินงานในอนาคตที่จะเกิดขึ้นในประเทศไทย กรุงศรีมีการเตรียมความพร้อมเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการจะไม่ส่งผลกระทบต่อกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยของกรุงศรี ดังนี้

- จัดทำแบบจำลองสถานการณ์ด้านมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในหลาย ๆ สถานการณ์ เพื่อให้มั่นใจว่ามูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้นของกรุงศรีไม่เกินร้อยละ 15 ของเงินกองทุนชั้นที่ 1
- พัฒนารฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่องเพื่อประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่ไม่มีระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือที่แน่นอน (เช่น เงินรับฝากที่ไม่มีกำหนดเวลา เงินรับฝากประจำ สินเชื่อที่อยู่อาศัย วงเงินที่ไม่สามารถยกเลิกได้ เป็นต้น) เพื่อให้เหมาะสมกับพฤติกรรมที่แท้จริงของลูกค้า และเพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่กรุงศรีไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่มีต้นทุนสูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของกรุงศรี

กรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

นโยบายความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและเพดานความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการกรุงศรีเพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรมและเพื่อส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจได้อย่างรอบคอบเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยรวมอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่นำเสนอทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ในขณะที่กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์วิเคราะห์การ จัดการงบดุลของกรุงศรีและคู่แข่ง ตลอดจนนำเสนอกลยุทธ์ทางเลือกในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและแหล่งเงินทุน อีกทั้งมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวันภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการกรุงศรี

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องมือและวิธีการในการวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพียงพอและเหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อนของธุรกรรมทั้งในและนอกงบดุล และเพื่อให้กรุงศรีมีการบริหารความเสี่ยงภายในอย่างมีประสิทธิภาพ กรุงศรีจัดทำการวิเคราะห์ส่วนต่างสภาพคล่องครอบคลุมทั้งในภาวะปกติ และภาวะวิกฤตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อด้านลบกับสถานะสภาพคล่องของกรุงศรี ในส่วนของความเสี่ยงจากความไม่สอดคล้องกันของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์และหนี้สินตามอายุสัญญา จะต้องถูกติดตามอย่างสม่ำเสมอผ่านการทำการทดสอบสภาพคล่องภายใต้ภาวะวิกฤต ควบคู่กับสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องอย่างเพียงพอ

นอกจากนี้ กรุงศรีใช้อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ในการบริหารสภาพคล่องในระยะสั้นเพื่อให้แน่ใจว่ากรุงศรีมีสินทรัพย์สภาพคล่องเพียงพอ และใช้อัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ในการบริหารสภาพคล่องในระยะยาวเพื่อให้แน่ใจว่ากรุงศรีมีแหล่งเงินทุนที่มั่นคง

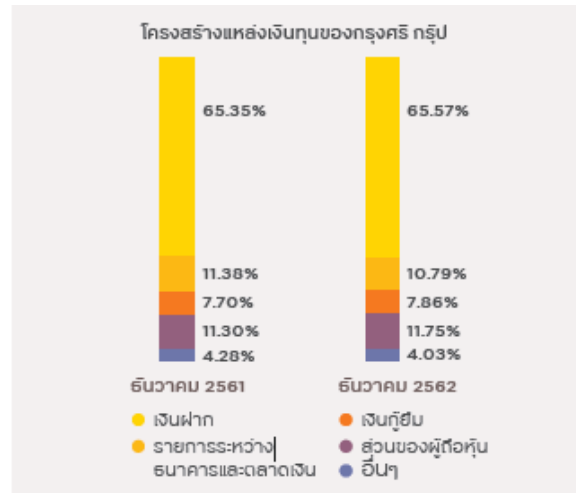
กรุงศรีมีจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อการบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤตซึ่งจะกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าและแผนปฏิบัติการเพื่อให้กรุงศรีสามารถพร้อมรับมือกับภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และฟื้นฟูให้กลับคืนสู่สภาวะปกติได้อย่างสมบูรณ์

การจัดหาแหล่งเงินทุนและการกระจายตัวของแหล่งเงินทุนจะต้องถูกวางแผนเพื่อให้ความเสี่ยงและผลตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสม กรุงศรีวิเคราะห์การกระจายตัวของแหล่งเงินเพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลายและมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด ในการควบคุมความเสี่ยงจากการกระจายตัวของแหล่งเงินทุน กรุงศรีกำหนดระดับเตือนภัย จากยอดเงินฝากและเงินกู้ยืมสูงสุดในระดับกลุ่มลูกค้าอันดับแรก และ 20 อันดับแรก ตัวชี้วัดสัญญาณเตือนล่วงหน้าถูกกำหนดขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ในภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งเป็นระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงป้องกัน

แหล่งเงินทุนหลัก

แหล่งเงินทุนหลักของกรุงศรีมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งกรุงศรีมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก และบริการกรุงศรีบมมือถือเพื่อระดมเงินฝาก กลยุทธ์นี้สามารถสนับสนุนการขยายฐานเงินฝากลูกค้ารายย่อยของกรุงศรีได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ กรุงศรียังส่งเสริมให้ลูกค้าทำธุรกรรมที่มีความสัมพันธ์กับกรุงศรี และเน้นธุรกรรมด้านปฏิบัติการเพื่อเพิ่มเงินฝากให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

กรุงศรียังมีแหล่งเงินทุนอื่น ๆ รวมถึงเงินกู้ยืมจาก MUFG และตราสารหนี้ระยะยาว ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งเงินที่มั่นคงจากบริษัทแม่ที่เป็นหนึ่งในธนาคารที่ใหญ่ที่สุดในโลก และจากนักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศตามลำดับ



หลักเกณฑ์ทางการเกี่ยวกับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงและการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน

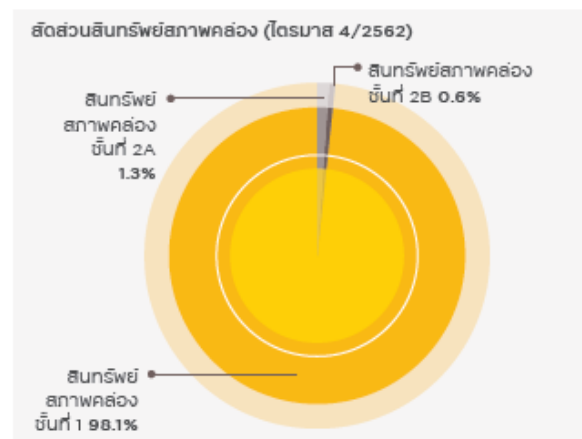
กรุงศรีให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการพร้อมทั้งการปรับโครงสร้างเงินฝาก และการบริหารจัดการต้นทุนเพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ในวันที่ 1 มกราคม 2563 และการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR) ซึ่งกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2561 กรุงศรีปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 2/2561 ลงวันที่ 25 มกราคม 2561 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง โดยการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกรุงศรี และเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมวินัยในตลาดบนเว็บไซต์กรุงศรี

นอกจากนี้ กรุงศรีได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อรองรับความเข้มงวดและความถี่ในการวัดความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้กรุงศรีมีเงินสดและสินทรัพย์สภาพคล่องอื่นเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี และเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับหลักเกณฑ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

การบริหาร LCR

กรุงศรีมีการบริหารอัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่าง ๆ ในเชิงรุกโดยมุ่งเน้นการประเมินและประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องในอนาคตภายใต้แผนการขยายตัวของธุรกิจและขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ กรุงศรีดำรงสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ทันทีเมื่อมีความจำเป็น เพื่อให้สามารถครอบคลุมภาระหนี้สินทางการเงินภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

LCR เหลือของไตรมาส 4 ปี 2562 เท่ากับร้อยละ 138 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และสูงกว่าระดับเตือนภัยภายในของกรุงศรี ทั้งนี้ กรุงศรีมีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องขั้นที่ 1 ในไตรมาส 4 ปี 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 จากไตรมาส 4 ปี 2561 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของยอดเงินฝากและการออกตราสารหนี้ระยะยาวของกรุงศรีเป็นหลัก ประมาณร้อยละ 98 เป็นสินทรัพย์สภาพคล่องขั้นที่ 1 ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่ค้ำประกันโดยกระทรวงการคลัง และเงินสด เป็นต้น



ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายในระบบงานบุคลากรและจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญเกิดขึ้นจากการปฏิบัติที่ผิดพลาดหรือไม่ถูกต้องจากบุคคลภายในหรือภายนอกองค์กร การออกแบบกระบวนการทำงานหรือระบบการควบคุมภายในไม่เพียงพอ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับของทางการ ระบบสารสนเทศขัดข้องหรือความไม่สมบูรณ์ของระบบสารสนเทศที่อาจนำไปสู่ความบกพร่องหรือการได้รับข้อมูลผิดพลาด การหยุดชะงักของระบบงาน ระบบงานและระบบเครือข่ายล้มเหลว ปัจจัยเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอกเป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ อาทิ เหตุฉุกเฉินจากสถานการณ์ทางการเมือง การระบาดของไข้หวัดใหญ่ อุทกภัยและมหันตภัยทางธรรมชาติด้านอื่น ๆ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจเกิดขึ้นได้ในกระบวนการทางธุรกิจต่าง ๆ ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงการผิดต่อข้อกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการ หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงในทางเสียหาย กรุงศรียึดมั่นที่จะดำเนินการเชิงรุกในการจัดการและลดระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงทำการปลูกฝังวัฒนธรรมที่จะให้พนักงานเกิดความตระหนักในเรื่องความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งกรุงศรี กรุ๊ป

หลักการ

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยดูแลให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติ พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกรุงศรี กรุ๊ป โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการกรุงศรี ซึ่งนโยบายได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติไว้ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะปฏิบัติภายใต้หลักการแนวป้องกันสามระดับ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากรุงศรี กรุ๊ป มีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นอันดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ฝังอยู่ในผลิตภัณฑ์ กระบวนการและระบบงานให้สอดคล้องตามนโยบายที่กำหนด

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการบริหารและจัดการความเสี่ยงโดยรวมกำหนดกลยุทธ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อทำการทบทวนและให้ความเห็นในเรื่องสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีสายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการพัฒนาและนำกรอบเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงมาใช้ดำเนินการ รวมถึงรายงานและติดตามความเสี่ยงและเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในรับผิดชอบในการรับประกันเรื่องโครงสร้าง นโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้มีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

กรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

กรุงศรีพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อมุ่งขยายการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในแบบดิจิทัล โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่หลากหลายขึ้น รวมถึงความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ กรุงศรีมุ่งพัฒนาระบบในการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้รองรับต่อความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นเมื่อมีการออกผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ จะต้องมีการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความคุ้มครองที่พร้อมก่อนออกให้บริการ

กรุงศรีได้จัดให้มีการทบทวนการระบุความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง ประเมินและทบทวนโดยใช้ข้อมูลความเสียหายในอดีตและปัจจัยการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยจะทำการทบทวนอย่างสม่ำเสมอซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และเทคโนโลยี กรุงศรีมีกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงซึ่งทำให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ใหม่ เทคโนโลยีใหม่ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงาน จะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นผ่านความเห็นชอบจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน

กรุงศรียังได้จัดเก็บและติดตามข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยงทั้งในระดับธนาคารและระดับฝ่ายงาน เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อบกพร่องกับระบบการควบคุมภายในของกลุ่ม เมื่อความเสี่ยงมีระดับสูงเกินกว่าช่วงระดับที่ยอมรับได้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแผนจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายขึ้น

ทุกหน่วยงานรับผิดชอบในการรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่มีมูลค่าเกินกว่าระดับที่กำหนด (ความเสียหายทางตรงและความเสียหายทางอ้อม) ครอบคลุมถึงเหตุการณ์ที่เกือบจะเกิดความเสียหายและเหตุการณ์ความเสียหายที่ไม่เป็นตัวเงิน มาที่สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ กรุงศรีจัดตั้งคณะทำงานบริหารข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญ โดยข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่สำคัญจะถูกหยิบยกเข้าไปที่คณะทำงาน เพื่อวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงและหาวิธีการป้องกันอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นประโยชน์กับฝ่ายงานธุรกิจอื่นในการเรียนรู้เรื่องเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการด้วย

กรุงศรีมีกระบวนการในการจัดการและรายงาน เหตุการณ์หรือปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเหตุการณ์ภัยคุกคามจากไซเบอร์ที่สำคัญ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลและคณะกรรมการกรุงศรี ตามลำดับ

กรุงศรีมีกระบวนการในการจัดการและติดตามความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsource) และการให้บริการแก่บุคคลอื่น (Insourcer) กรุงศรีให้ความสำคัญในการมีแผนรองรับในกรณีที่ผู้ให้บริการภายนอกไม่สามารถปฏิบัติงานได้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการให้บริการต่อลูกค้าจะไม่หยุดชะงัก รวมถึงมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าที่มีประสิทธิภาพ

กรุงศรี กรุ๊ป ให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ยังคงสามารถให้บริการลูกค้าของกรุงศรี กรุ๊ป ได้อย่างต่อเนื่องหรือสามารถกลับมาให้บริการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่สำคัญและภัยคุกคามโดยผู้บริหารระดับสูงอยู่เป็นประจำ โดยพิจารณาถึงเหตุการณ์ที่รุนแรงทางการเมือง การระบาดของไข้หวัดใหญ่ การหยุดชะงักของระบบงานต่างๆ น้ำท่วม และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ

กรุงศรี กรุ๊ป มีกระบวนการในการรายงานความเสี่ยง ทุกหน่วยงานและทุกบริษัทจะต้องทำการรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานมาที่สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อาทิ ผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตัวเอง ข้อมูลตัวชี้วัดความเสี่ยง และข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ เป็นต้น

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะทำการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานภาพสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของกรุงศรี กรุ๊ป นำรายงานต่อคณะกรรมการกรุงศรี คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ผู้บริหารเข้าใจภาพความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการจัดการและป้องกันความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบัน กรุงศรีใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการสำหรับกรุงศรี กรุ๊ป รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

เงินกองทุนของกรุงศรีสำหรับรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

(ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2562 และ 31 ธันวาคม 2561)

(หน่วย: ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	2562	2561
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	10,167	9,171
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	127,091	114,636

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

มูลค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ตามบัญชีของกรุงศรีและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่า	
			2562	2561
ที่ดิน				
ราคาทุนเดิม	เจ้าของ	ไม่มี	4,246	4,276
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	เจ้าของ	ไม่มี	9,434	7,061
อาคาร				
ราคาทุนเดิม	เจ้าของ	ไม่มี	9,785	9,746
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	เจ้าของ	ไม่มี	16,305	11,624
อุปกรณ์				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ทำสัญญาเช่า	เช่า	14,861	15,928
อื่น ๆ	เจ้าของ	ไม่มี	3,375	3,191
			674	128
รวม			58,680	51,954
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			(29,576)	(25,594)
ค่าเผื่อการด้อยค่า			(75)	(121)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ			29,029	26,239

สัญญาเช่าระยะยาว

กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวสำหรับที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา และประกอบกิจการ โดยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภท	ระยะเวลา	ค่าเช่า
ที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์	ไม่เกิน 1 ปี	1,182
	มากกว่า 1-5 ปี	1,326
	มากกว่า 5 ปี	746
รวม		3,254

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน

สินทรัพย์สำคัญของกรุงศรีที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุน โดยกรุงศรีมีการบริหารสินทรัพย์ดังนี้

การจัดชั้นสินทรัพย์ และการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

กรุงศรีได้ปฏิบัติตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้จัดชั้นสินทรัพย์และตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามอัตราที่กำหนดสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นแต่ละประเภท ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2559 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ฉบับลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กรกฎาคม 2559 เป็นต้นไป

สินทรัพย์ประเภทเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับตามการจัดชั้นสินทรัพย์ของกรุงศรีและบริษัทย่อยตามงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	2562		2561	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
จัดชั้นปกติ	1,718,385	94.29	1,583,364	94.45
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,641	3.44	54,533	3.25
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,257	0.67	10,066	0.60
จัดชั้นสงสัย	6,531	0.36	5,500	0.33
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	22,546	1.24	22,881	1.37
รวม	1,822,360	100.00	1,676,344	100.00

หมายเหตุ: เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหลังหักรายได้รอตัดบัญชี ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรอง

การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กรุงศรีและบริษัทย่อยจัดชั้นเงินให้สินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นในอัตราที่กำหนด การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ คำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยได้นำมูลค่าหลักประกันมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัยและจัดชั้นสงสัยจะสูญ คำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งไม่รวมหลักประกันประเภทเครื่องจักร ยกเว้นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจลิ้งซึ่ง ได้นำมูลค่าหลักประกันประเภทเครื่องจักรมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย นอกจากนี้ กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากอัตราขั้นต่ำตามร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

กรุงศรีและบริษัทย่อยคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เข้าซื้อ โดยวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อนี้ในแต่ละกลุ่ม

กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ตั้งสำรองไว้เป็นจำนวน 67,715 ล้านบาท ในงบการเงินรวม ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวประกอบด้วย ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

การจัดสินเชื่อด้วยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กรุงศรีและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2562	2561
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	41,334	38,446
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	1.98	2.08
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	19,164	16,455
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.93	0.90

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีมีการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกันและหลักทรัพย์ภาคเอกชน โดยมุ่งเน้นการบริหารการลงทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ ได้รับผลตอบแทนสูง มีความเสี่ยงในกรอบที่ยอมรับได้ ไม่กระทบต่อสภาพคล่อง และอยู่ภายใต้นโยบายการลงทุนที่กำหนดกรอบการลงทุนไว้ เช่น ประเภทของหลักทรัพย์ที่จะลงทุนได้ วงเงินลงทุน การควบคุมความเสี่ยง ฯลฯ

(1) การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน และการบริหารความเสี่ยง

พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน เป็นหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคงและมีสภาพคล่องสูง วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทนี้เป็นไปเพื่อการบริหารสภาพคล่อง และดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด อีกทั้งเพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงิน/คู่ค้าภาคเอกชน

กรุงศรีมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการลงทุนในตราสารหนี้สำหรับพอร์ตเพื่อการลงทุน โดยจะกระจายการลงทุนไปยังพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังค้ำประกัน โดยมีการกระจายรุ่นพันธบัตรและวันครบกำหนด มีการวัดความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยใช้ PV01 มีการปรับ Duration ให้สอดคล้องกับภาวะดอกเบี้ย มีการติดตามตลาดเป็นประจำวัน และจัดทำรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเป็นประจำทุกเดือน ในขณะที่เดียวกันกรุงศรีมีระบบข้อมูลที่แสดง Duration ประจำวันของพอร์ตการลงทุนรวม อีกทั้งมีการติดตามอัตรา

ดอกเบี้ยอย่างใกล้ชิดทุกวันเพื่อพิจารณาปรับพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสม โดยมีการปรับพอร์ตเป็นระยะ ๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย โดยพิจารณาถึงลักษณะความชันของเส้นผลตอบแทน และแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ย

(2) การลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนและการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์หลักของการลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนเป็นไปเพื่อให้ได้อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนที่คาดหวังและเน้นการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงระดับต่ำถึงปานกลาง โดยมีการบริหารพอร์ตการลงทุนให้สอดคล้องกับการบริหารสภาพคล่องของกรุงศรีและเน้นการลงทุนระยะปานกลางถึงระยะยาวในหลักทรัพย์ที่มีปัจจัยพื้นฐานดี

(3) การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

กรุงศรีจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 105 เรื่อง “การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน”

การลงทุนในบริษัทในเครือ

เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย ครอบคลุมลูกค้ากลุ่มเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ (ธุรกิจขนาดใหญ่ของประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่น บริษัทข้ามชาติ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) และกลุ่มลูกค้ารายย่อย ดังนั้น กรุงศรีจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การลงทุนในบริษัทอื่น ๆ ที่ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการบริหารความมั่งคั่ง บัตรเครดิต ประกันวินาศภัย การบริหารสินทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และเครื่องจักร แพลตฟอร์ม ไมโครไฟแนนซ์และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

ด้วยกลยุทธ์การขยายธุรกิจสู่ภูมิภาค กรุงศรีมุ่งที่จะหาโอกาสในการลงทุนในภูมิภาคอาเซียน โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นสถาบันการเงินอันทรงพลังในภูมิภาคอาเซียน

ด้านการบริหารจัดการ กรุงศรีได้สร้างกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในเครือ เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรีและบริษัทในเครือ และได้มอบหมายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทในเครือกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี รวมทั้งกำหนดให้มีการนำเสนอข้อมูลที่สำคัญแก่กรุงศรีเพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใด ๆ ด้วย

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

คดีที่กรุงศรีมีข้อพิพาทกับบุคคลภายนอกและอยู่ระหว่างดำเนินคดีในชั้นศาล ไม่ปรากฏว่าเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของกรุงศรีที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นปีบัญชีล่าสุด หรือเป็นคดีที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีอย่างมีนัยสำคัญ หรือเป็นคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของกรุงศรีแต่ประการใด

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลกรุงศรี

ชื่อบริษัท :	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขทะเบียนบริษัท :	0107536001079
ประเภทธุรกิจ :	ธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :	1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ :	0-2296-2000
โทรสาร :	0-2683-1304
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ :	1572
เว็บไซต์ :	www.krungsri.com
หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว :	จำนวน 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น 10 บาท

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน :

• สาขาในประเทศ*	จำนวน	690	สาขา
- เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	จำนวน	293	สาขา
- ส่วนภูมิภาค	จำนวน	397	สาขา
• สาขาในต่างประเทศ	จำนวน	2	สาขา
• สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	จำนวน	83	แห่ง
• พื้นที่บริการกรุงศรี Exclusive Banking	จำนวน	48	แห่ง

หมายเหตุ: *สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร (www.krungsri.com)

ข้อมูลบริษัทในเครือ และบริษัทที่กรุงศรีถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20 ของหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด

บริษัทที่กรุงศรีถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

• บริษัทในเครือ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		กรุงศรีถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	
1. Hattha Kaksekar Limited 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia	สถาบันไมโครไฟแนนซ์ ที่สามารถระดมเงิน ฝากได้	สามัญ	75,000,000	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2296-4100 โทรสาร 0-2683-1400	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	270,000,003	100.00
3. บริษัท กรุงศรี นิเมเบิล จำกัด อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 21 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2208-2849 โทรสาร 0-2208-2858	ธุรกิจการเงิน (เทคโนโลยี สารสนเทศ)	สามัญ	30,000,000	100.00
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด เลขที่ 550 อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ชั้น 14 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2208-2300 โทรสาร 0-2208-2274	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	123,499,999	99.99

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		กรุงศรีถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	
5. บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 550 อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ชั้น 16 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-6010} 0-2740-7400 โทรสาร 0-2627-8211	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	2,554,500,000	100.00
6. บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด เลขที่ 550 อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-8000	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	59,250,000	100.00
7. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด เลขที่ 550 อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-8111 โทรสาร 0-2627-8381	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	245,800,000	100.00
8. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด เลขที่ 550 อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	590,552,000	100.00
9. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสเซิร์ฟันส์ โบรกเกอร์ จำกัด เลขที่ 550 อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-8028 โทรสาร 0-2627-4117	ธุรกิจการเงิน (นายหน้า ประกันชีวิต)	สามัญ	920,000	100.00

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		กรุงศรีถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	
10. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เลขที่ 550 อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกัน วินาศภัย)	สามัญ	920,000	100.00
11. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสেস โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 2/3 อาคารบางนาทาวเวอร์ บี หมู่ที่ 14 ถนนบางนา-ตราด กม. 6.5 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ 0-2714-5199 โทรสาร 0-2777-0009	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	160,599,822	100.00
12. บริษัท รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364 โทรสาร 0-2296-2369	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	100.00
13. บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 21 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2646-3649	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจเงินร่วมลงทุน)	สามัญ	150,000,000	100.00
14. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	135,000,000	99.84

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		กรุงศรีถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	
15. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1-2 โซนเอ และชั้น 12 และชั้น 18 โซนบี ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	76.59
16. บริษัท กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่о จำกัด เลขที่ 355 หน่วย 12 ถนนกำแพงเมือง บ้านโพ้นตัน เมืองไชยเสถา นครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	ธุรกิจการเงิน (เช่าซื้อ สีสซิ่ง และ สินเชื่อเพื่อการผ่อน ชำระสินค้า)	สามัญ	10,175,111	100.00
17. บริษัท เงินติดล้อ จำกัด เลขที่ 428 อาคารอารีย์ ฮิลล์ ชั้น 9-15 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2792-1888 โทรสาร 0-2792-1819	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ บุริมสิทธิ	210,594,787 222,000	50.00
18. บริษัท เทสโก้ โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเสด จำกัด เลขที่ 550 อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8615	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	20,800,000	50.00
19. บริษัท เทสโก้ โลฟส์ แอสซัวร์ันส์ โบรคเกอร์ จำกัด เลขที่ 550 อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8611	ธุรกิจการเงิน (นายหน้า ประกันชีวิต)	สามัญ	120,000	50.00

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		กรุงศรีถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	
20. บริษัท เทสโก้ เคนเนดัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด เลขที่ 550 อาคารกรุงศรี สำนักงานเพลินจิต ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 1712 โทรสาร 0-2627-8611	ธุรกิจการเงิน (นายหน้า ประกันวินาศภัย)	สามัญ	1,070,000	50.00
21. Hattha Services Co., Ltd. เลขที่ 606, Street 271, Sansam Kosal 3 Village, Sangkat Boeng Tumpun 1, Khan Mean Chey, Phnom Penh, the Kingdom of Cambodia	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000	49.00

• บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		กรุงศรีถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	
1. บริษัท พี.พี. พาราเวด จำกัด เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง อำเภอพนมสนิมคม จังหวัดชลบุรี 20140 โทรศัพท์ (038) 464-270-73	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
2. บริษัท เร็นท์ เทรด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด อาคาร UM ทาวเวอร์ เลขที่ 9/222-224 ถนนรามคำแหง แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทรศัพท์ 0-2017-7200 โทรสาร 0-2017-7201	ผู้นำเข้าและจำหน่าย เครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในธุรกิจ อุตสาหกรรม	สามัญ	1,500,000	10.00
3. บริษัท ฟินโนมินา จำกัด ⁽¹⁾ อาคารธนิยะ พลาซ่า ชั้น 17 โซนดี เลขที่ 52 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2026-5100	ผู้ให้บริการข้อมูลทางการเงิน	บุริมสิทธิ	862,811	12.44

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ กรุงศรีถือหุ้นทางอ้อมในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 12.44 ผ่าน บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

• บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		กรุงศรีถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	
1. บริษัท เลนโซ่ ฟोनการ์ด จำกัด เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 0-2351-8116 โทรสาร 0-2351-8009	ให้บริการโทรศัพท์ สาธารณะ แบบใช้บัตรทั้งในและ ต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 16 เลขที่ 32/40 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำ หน่าย เหล็กเส้น	สามัญ บุริมสิทธิ	95,000,000 50,000,000	10.00

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

- หุ่นสามัญ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9999 โทรสาร 0-2009-9991
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 : เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 : เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 : โทรศัพท์ 0-2296-4772, 0-2296-5696 และ 0-2296-2030
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2560 : โทรสาร 0-2683-1302
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2560
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2561
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2561
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2562

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 : ไม่มี
- ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2560 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2560 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2561 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2561 : ไม่มี
- หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2562 : ไม่มี

ผู้สอบบัญชี

: นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
นางนิสากร ทงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035

บริษัท ดีลอยท์ ทูซ ไท้มทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอส สาทรร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ที่ปรึกษากฎหมาย

: นายกนก อินทร์มพรรย์
พล.ต.อ. อชิรวิทย์ สุพรรณเภสัช
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3881 และ 0-2296-3883 โทรสาร 0-2683-1436

อันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรี

อันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรี ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้แก่ มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ ฟิทช์ เรตติ้งส์ และทริสเรตติ้ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ปรากฏตามตาราง

1. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส	
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก	
ระยะยาว	Baa1
ระยะสั้น	Prime-2
อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้	
ระยะยาว - หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	Baa1
แนวโน้มของเงินฝากและตราสารหนี้	บวก
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือ (BCA)	baa3
2. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์	
สกุลเงินบาท	
ระยะยาว	BBB+
ระยะสั้น	A-2
สกุลเงินตราต่างประเทศ	
ระยะยาว - หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	BBB+
ระยะสั้น	A-2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb+
แนวโน้ม	บวก
3. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากล ฟิทช์ เรตติ้งส์	
อันดับความน่าเชื่อถือสากล (สกุลเงินตราต่างประเทศ)	
ระยะยาว	A-
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB+
ระยะสั้น	F1
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability Rating)	bbb
สนับสนุน	1
แนวโน้ม	ลบ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
ระยะยาว - หุ้นกู้	AAA (tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA+ (tha)
ระยะสั้น	F1+ (tha)
แนวโน้ม	ลบ
4. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทย ทริสเรตติ้ง	
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
อันดับเครดิตตราสารหนี้ (หุ้นกู้ด้อยสิทธิ)	AA+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

หลักทรัพย์ของกรุงศรี

จำนวนทุนจดทะเบียน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	จำนวน 75,741,437,470 บาท
	จำนวนหุ้น 7,574,143,747 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
จำนวนทุนชำระแล้ว	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	จำนวน 73,557,617,730 บาท
	จำนวนหุ้น 7,355,761,773 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

ผู้ถือหุ้น

ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็นดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	MUFG BANK, LTD. BAY ACCOUNT*	5,655,332,146	76.88
2.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซตส์ จำกัด	166,536,980	2.26
3.	บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.26
4.	บริษัท จี แอล แอสเซตส์ จำกัด	166,414,640	2.26
5.	บริษัท บีบีทีวี แซทเทลไลท์ จำกัด	166,151,114	2.26
6.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	163,112,900	2.22
7.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.19
8.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.16
9.	บริษัท ทุนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.15
10.	บริษัท ซุปเปอร์ แอสเซตส์ จำกัด	51,421,714	0.70
11.	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	48,528,834	0.66
	ผู้ถือหุ้นอื่น	294,379,035	4.00
	รวม	7,355,761,773	100.00

หมายเหตุ: ในระหว่างปี ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทั่วไป > โครงสร้างการถือหุ้น

ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวนเงินที่ ใช้ โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้ เงิน โดยประมาณ	อัตรา ดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไข อื่น	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2562
หุ้นกู้ระยะยาว – ไม่มีหลักประกัน						
1. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2559 (BAY272A) จำนวน: 10,000.00 วันที่ออก: 11 สิงหาคม 2559 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*			3.50%	11 กุมภาพันธ์ 2570 (อายุ 10 ปี 6 เดือน)	-	10,000.00
2. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2560 (BAY27NA) จำนวน : 17,007.00 วันที่ออก : 24 พฤษภาคม 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*			3.90%	24 พฤศจิกายน 2570 (อายุ 10 ปี 6 เดือน)	-	17,007.00
3. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 2/2560 (BAY27NB) จำนวน : 14,978.00 วันที่ออก : 17 พฤศจิกายน 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch) : AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*			3.40%	17 พฤศจิกายน 2570 (อายุ 10 ปี)	-	14,978.00
4. ตราสารด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 (BAY296A) จำนวน: 18,825.70 วันที่ออก: 14 มิถุนายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AA+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน*			3.80%	14 มิถุนายน 2572 (อายุ 10 ปี)	-	18,825.70
5. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2560 (BAY203A) จำนวน: 10,000.00 วันที่ออก: 29 มีนาคม 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**			2.25%	29 มีนาคม 2563 (อายุ 3 ปี)	-	10,000.00

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวนเงินที่ใช้ โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้ เงิน โดยประมาณ	อัตรา ดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไข อื่น	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2562
หุ้นกู้ระยะยาว – ไม่มีหลักประกัน						
6. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2560 (BAY20NA) จำนวน: 10,000.00 วันที่ออก: 3 พฤศจิกายน 2560 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**			1.85%	3 พฤศจิกายน 2563 (อายุ 3 ปี)	-	10,000.00
7. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2561 (BAY211A) จำนวน: 15,000.00 วันที่ออก: 26 มกราคม 2561 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**			1.91%	26 มกราคม 2564 (อายุ 3 ปี)	-	15,000.00
8. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2561 (BAY217A) จำนวน: 14,000.00 วันที่ออก: 12 กรกฎาคม 2561 อันดับความน่าเชื่อถือ (FITCH): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**			2.22%	12 กรกฎาคม 2564 (อายุ 3 ปี)	-	14,000.00
9. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2562 ชุดที่ 1 (BAY21NA) จำนวน: 7,000.00 วันที่ออก: 22 พฤศจิกายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**			1.72%	22 พฤศจิกายน 2564 (อายุ 2 ปี)	-	7,000.00
10. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2562 ชุดที่ 2 (BAY22NB) จำนวน: 5,000.00 วันที่ออก: 22 พฤศจิกายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA วัตถุประสงค์การใช้เงิน**			1.80%	22 พฤศจิกายน 2565 (อายุ 3 ปี)	-	5,000.00
11. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2562 (BAY224A) จำนวน: 15,000.00 วันที่ออก: 4 เมษายน 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ (Fitch): AAA ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน**			2.37%	4 เมษายน 2565 (อายุ 3 ปี)	-	15,000.00

(หน่วย: ล้านบาทสหรัฐ)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวนเงินที่ใช้ โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้ เงิน โดยประมาณ	อัตรา ดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	เงื่อนไข อื่น	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2562
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน						
1. DEBENTURES OF THE WOMEN BONDS (BAY2610AFIL) จำนวน: 150.00 วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***			2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	150.00
2. DEBENTURES OF THE WOMEN BONDS (BAY2610ANFFL) จำนวน: 70.00 วันที่ออก: 16 ตุลาคม 2562 อันดับความน่าเชื่อถือ: - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้: ไม่มี วัตถุประสงค์การใช้เงิน ***			2.993% - 3.643%	16 ตุลาคม 2569 (อายุ 7 ปี)	-	70.00

- หมายเหตุ :
- บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
 - ฝ่ายปฏิบัติการบริการธุรกิจหลักทรัพย์เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ของธนาคาร
 - วัตถุประสงค์การใช้เงิน*: ผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีวัตถุประสงค์ที่จะนำเงินที่ได้จากการออกและเสนอขายตราสารเงินกองทุนในครั้งนี้ ไปใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจของผู้ออกตราสารเงินกองทุน และการบริหารจัดการเงินกองทุนของผู้ออกตราสารเงินกองทุน โดยจำนวนเงินและระยะเวลาการใช้เงินเป็นไปตามจำนวนเงินและระยะเวลาการออกหุ้นกู้
 - วัตถุประสงค์การใช้เงิน**: เพื่อไปใช้ชำระคืนหนี้และ/หรือใช้ในการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของธนาคาร โดยจำนวนเงินและระยะเวลาการใช้เงินเป็นไปตามจำนวนเงินและระยะเวลาการออกหุ้นกู้
 - วัตถุประสงค์การใช้เงิน***: เพื่อนำเงินทุนไปปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไขโดยเงินทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนหรือเพื่อการริเริ่มโครงการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามเงื่อนไข โดยจำนวนเงินและระยะเวลาการใช้เงินเป็นไปตามจำนวนเงินและระยะเวลาการออกหุ้นกู้

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2562

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2559 (BAY193A)	12,000.00	29 กุมภาพันธ์ 2559	1 มีนาคม 2562
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2559 ชุดที่ 2 (BAY196A)	7,000.00	24 มิถุนายน 2559	24 มิถุนายน 2562
3. หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2559 ชุดที่ 2 (BAY190A)	6,000.00	27 ตุลาคม 2559	27 ตุลาคม 2562

พันธะผูกพันของกรุงศรีเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

-ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของกรุงศรี

กรุงศรีจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความเพียงพอของเงินกองทุนเป็นลำดับแรก และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจริง ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น และเงื่อนไขต่าง ๆ ของกฎหมาย (โดยมีเงื่อนไขเพิ่มเติม) โดยการจ่ายเงินปันผลของกรุงศรีจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า “ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่าง ๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

กรุงศรีจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราวเมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่า ธนาคารมีกำไรรวมพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว ให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดนับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย”

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลของกรุงศรีต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น

การจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่สิบของเงินกำไรสุทธิจนกว่าทุนสำรองนั้น จะมีจำนวนถึงหนึ่งในสี่สิบของจำนวนทุนจดทะเบียนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

8. โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 11 คน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ

1. นายการุณ กิตติสถาพร ^{1/}	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ
2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
4. ดร. จำลอง อติกุล ^{2/}	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

5. นายโนริอากิ โกโตะ ^{3/}	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
6. นายโทรุ มัตสึดะ	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
7. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	กรรมการ
8. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

9. นายเชอิจิโร อาคิตะ ^{4/}	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / ประธาน คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
10. นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
11. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ: ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ แทนนายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ ประธานกรรมการที่ถึงแก่กรรม และสิ้นสุดการเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แทนนายการุณ กิตติสถาพร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562

3/ ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แทนนายอัษฎาธิ มูราภาภิ
กรรมการที่ลาออก และสิ้นสุดการเป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15
พฤษภาคม 2562

4/ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่
บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

ประวัติกรรมการล่าสุด ปรากฏตามเอกสารแนบ 1

โดยกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี ได้แก่ นายโนริอากิ โกโตะ และนายเชอิจิโร อาคิตะ ลงลายมือชื่อ
ร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายโนริอากิ โกโตะ หรือนายเชอิจิโร อาคิตะ คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับ
นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล หรือนายพรสนอง ตูจินดา หรือนางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคนและ
ประทับตราสำคัญของบริษัท

การเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2562 กรรมการธนาคารมีการเข้าร่วมประชุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม					
	คณะ กรรมการธนาคาร		คณะ กรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่าตอบแทน	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	คณะ กรรมการ เจ้าหน้าที่ บริหาร
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ				
กรรมการอิสระ						
1. นายการุณ กิตติสถาพร ^{1/}	12/12	3/3	9/9			
2. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	12/12	3/3		20/20		
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	12/12	2/3		19/20	12/12	
4. ดร. จำลอง อติกุล	12/12	3/3	16/16	20/20		
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
5. นายโนริอากิ โกโตะ ^{2/}	11/12	3/3	8/8			
6. นายโทรุ มัตสึดะ	10/12	1/3			10/12	
7. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	11/12	2/3				
8. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	12/12	3/3	16/16		12/12	
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
9. นายเชอิจิโร อาคิตะ ^{3/}	8/8	2/2				22/23
10. นายพรสนอง ตูจินดา	11/12	3/3				33/40
11. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	12/12	3/3				38/40

รายชื่อกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม					
	คณะ กรรมการธนาคาร		คณะ กรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	คณะ กรรมการ เจ้าหน้าที่ บริหาร
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ				
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี						
1. นายวีระพันธุ์ ธิปสุวรรณ ^{4/}	4/4	1/1				
2. นายอชชุตี มุรากามิ ^{5/}	4/4	1/1	6/8			

หมายเหตุ: ^{1/} สิ้นสุดการเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

^{3/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

^{4/} ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2562

^{5/} ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

นอกจากนี้ ในปี 2562 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 และวันที่ 18 ธันวาคม 2562

ผู้บริหาร (ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)

รายชื่อผู้บริหาร

ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานและรองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ ประธานและรองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล ประธานและรองประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และปฏิบัติการ ประธานคณะเจ้าหน้าที่และรองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ผู้บริหารของกรุงศรีซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการบริษัทในกรุงศรีกรุ๊ป ผู้อำนวยการอาวุโสขึ้นไปสังกัดสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้อำนวยการหรือเทียบเท่าขึ้นไปในกลุ่มงาน/สายงานการเงินและบัญชี มีจำนวนรวม 82 คน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล

ตำแหน่ง

1. นายเชอิจิโร อาคิตะ	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รักษาการประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
2. นายพรสนอง ตู้จินดา	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
3. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
4. นาย แดน ฮาร์โชน	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล
5. นายยูโซะ นาคาคะ	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น

ชื่อ - นามสกุล

ตำแหน่ง

6. นางวรนุช เดชะไคยยะ	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ
7. นางสาวภาวณา เนียมลอย	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย
8. นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
9. นายชานดาเชกการ์ สุขวามาเนี่ยน คิสฐมันการัม	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง
10. นายตรรก บุนนาค	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์
11. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME
12. นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย
13. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อรายยนต์
14. นายฐากร ปิยะพันธ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกรุงศรี คอนซูมเมอร์
15. ดร. เมธิณี จงสฤษดิ์หวัง	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
16. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล
17. นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น
18. นายโยชิโระ ชีคาโมโตะ	รองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
19. นายโคทาโร คาโตะ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
20. นายธวัชตรี กฤตธรรมวงศ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ร่วมด้านปฏิบัติการ
21. นางคังรียา จงไพศาลสกุล	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ร่วมด้านปฏิบัติการ
22. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
23. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านพาณิชย์ธนกิจ
24. นายสิทธิไชย มหาคุณ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน
25. นางยิ่งลักษณ์ คงคาสัย	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
26. นายมาซาชิ มียาซากิ	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง
27. นายमितซูอากิ ยะซุอิ	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน
28. นายมาซาฮิโระ มัตสึโมโตะ	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์
29. นายชินอิจิโระ นามิกิ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
30. นายอุดมการ อุดมทรัพย์	สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. หลักทรัพย์กรุงศรี
31. นางกฤติยา ศรีสนธิ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
32. นางสาวศิริพร สีนาวเจริญ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการ บลจ. กรุงศรี
33. นายสมหวัง ไตรรักตระกูล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการ บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
34. นางสาวสายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการ บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
35. นายคงสิน คงคา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการเงินและกลยุทธ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์
36. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน
37. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน
38. นางสาวจิราพร โพธิ์โพธิ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานกำกับดูแล ความเสี่ยง และการควบคุมภายในด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน
39. นางอนิษฐ์ แม่ทาสัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน
40. นางวราภรณ์ อัคราภรณ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน
41. นางสาวพรนภา ภัทรเสถียรกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น และโกลบอลมาร์ เก็ตส์ / รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ และกลุ่มธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับ ญี่ปุ่น และโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน
42. นายคมสันต์ อดุลย์วิทยากร	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายการบัญชีและควบคุม กลุ่มงานการเงิน
43. นายจามร เพียรพร้อม	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน
44. นางอรรณพ จุลพล	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายรายงานทางการเงิน / รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มรายงานเงินกองทุน กลุ่มงานการเงิน

ชื่อ - นามสกุล

ตำแหน่ง

45. นางสาวสุกานดา ถวิลหวัง	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน โกลบอลมาร์เก็ตส์และผลิตภัณฑ์ธุรกรรมการเงินลูกค้าธุรกิจ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มธุรกิจ พาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น และโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน
46. นางสาววิมล ศิวโรรสกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มงานการเงิน
47. นายมณฑิร แจ่มสุทิมล	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มกำกับดูแลทางภาษี ฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน
48. นางสาวนภาพร ธีระกิตติวัฒนา	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคารและการจัดทำรายงาน / รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มการจัดทำรายงาน ผลงานหน่วยธุรกิจและ ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน
49. นายโนบุฮิโกะ อาดะจิ	ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มงานการเงิน
50. นายธีรศักดิ์ นิมนนาโรจน์	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงินสำหรับ ผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ / รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงิน-งบประมาณ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ / รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงิน-สาขา ลูกค้าและการแข่งขัน ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์
51. นางสาวโสมกมลยา ปิ่นขยัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์
52. นางทัศนวรรณ ดำริห์สมกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายควบคุมและการบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์
53. นายโอกาส สุขอมรพันธุ์	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการ บจก. ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
54. นางบาน้อย พัฒนพงษ์ไพบูลย์	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
55. นายแซม ตันสกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม FinTech/Startup ฝ่ายนวัตกรรม / กรรมการผู้จัดการ บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
56. นางกมลทิพย์ จิตติมาพร	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน
57. นางสาวเบญจวรรณ สุรชุตติกาล	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายการบัญชีธุรกิจต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน

ชื่อ - นามสกุล

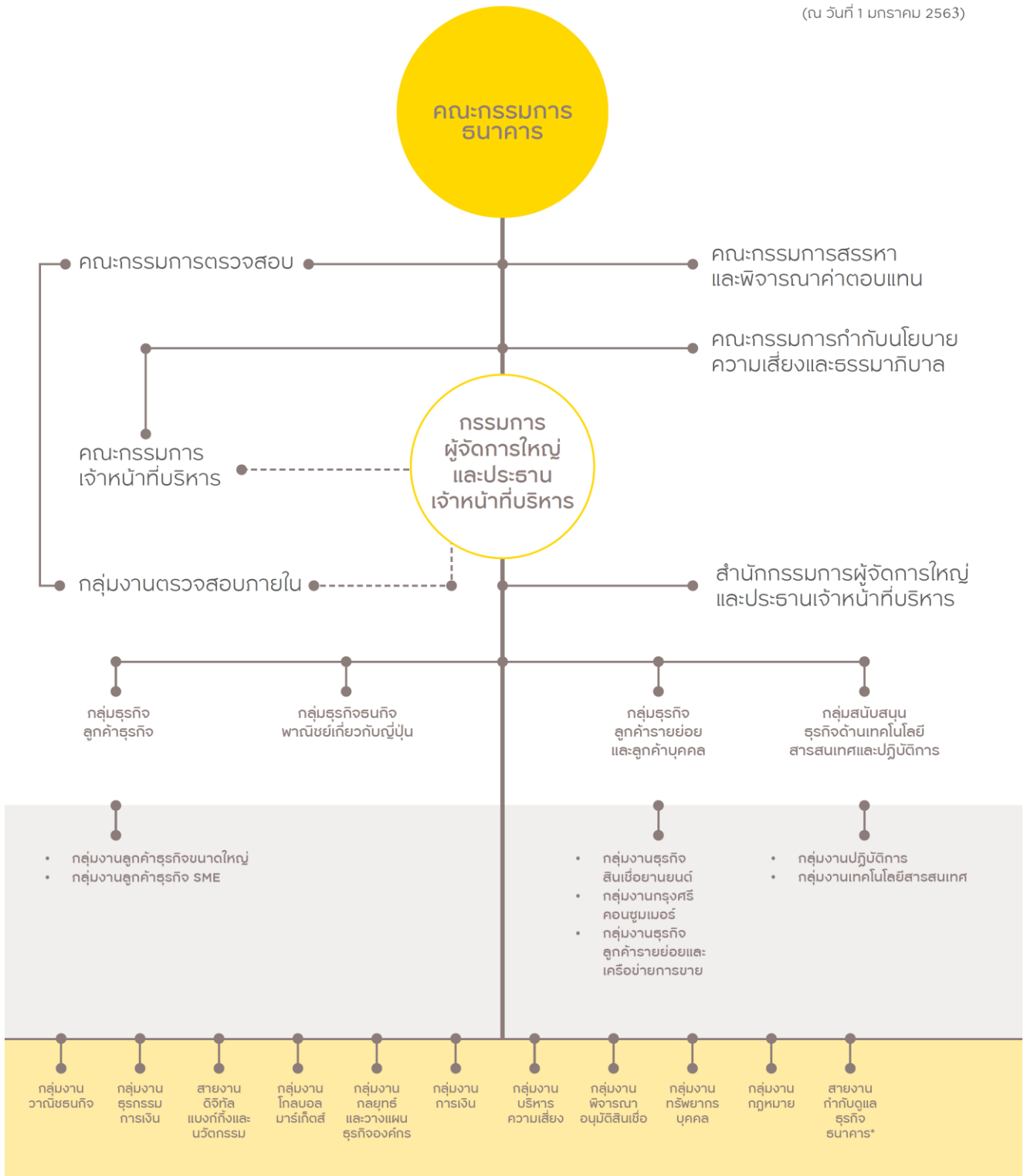
ตำแหน่ง

58. นายทาคาฮิสะ อิชิดะ	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน
59. นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ	ผู้อำนวยการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และกลุ่มธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น และโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน
60. นางสาวมานพร จันทน์หอม	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มบริหารฐานข้อมูลทางการเงิน ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน
61. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน ผลิตภัณฑ์ และภาพรวมลูกค้ารายย่อย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน
62. นางสาวนันทยา ภาดานุพงศ์	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้ารายย่อยและช่องทางการขาย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน
63. นางสาวสุนันท์ พิมสว่าง	ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน
64. นางสาวพรทิพย์ ชื่นดำรงค์การ	ผู้อำนวยการ สายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน
65. นางสาวธิติพร กิตติปัญกุล	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มจัดทำบัญชี ฝ่ายการบัญชีและควบคุมกลุ่มงานการเงิน
66. นายวิชัย โกศลวรวัฒนกุล	ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน
67. นางสุชาวลี ศรีศรการ	ผู้อำนวยการ กลุ่มงานการเงิน
68. นางสาวอนัญญา นพคุณ	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มการจัดทำรายงาน ผลงานหน่วยสนับสนุน ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคารและการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน
69. นายศุภวุฒิ กิจเกื้อโกศล	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายควบคุมภายในและกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน
70. นางพัชรินทร์ อังคเศกวินัย	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มจัดทำรายงานงบการเงินเพื่อธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน
71. นางวีณา รัฐภูมิ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน
72. นางสาวจรรยารักษ์ ชูแสง	ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน
73. นางสาววิมล พงศ์มรกต	ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมภายในและกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
74. นายอรรถสิทธิ์ ไสมิวิภาต	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มรายงานเพื่อหน่วยงานกำกับดูแล กลุ่มงานการเงิน
75. นางสาวฤทัย วรจิตตานนท์	ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน
76. นางสาวชนิดา ควรเสนอเตชิน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มควบคุมด้านภาษี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์
77. นางสาวสุจินดา นินาทเกียรติกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายพัฒนากระบวนการธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์
78. นางสาวธนวรรณ สันทนานนท์	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มบริหารงานจัดซื้อ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์
79. นางสาวชวกร ขวเลิศปัญญากุล	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงิน – ผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงินสำหรับ ผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์
80. นางสาวนารีรัตน์ สุระชะ	ผู้อำนวยการ ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารโครงการอาวุโส ฝ่ายพัฒนา กระบวนการธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์
81. นายพิเศษ กล่อมมิตร	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารงานรายงานและข้อมูล ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายควบคุมและการบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์
82. นางสาวณัฐปภัสร สามารณ	ผู้อำนวยการ ผู้เชี่ยวชาญอาวุโสด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กร ฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์
ประวัติผู้บริหารล่าสุด ปรากฏตามเอกสารแนบ 1	

โครงสร้างองค์กร

(ณ วันที่ 1 มกราคม 2563)



* สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร รายงานตรงต่อคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

ปัจจุบันผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน คือ นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน โดยประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ปัจจุบันผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการทำบัญชี คือ นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน โดยประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

เลขานุการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารด้วย ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2551 โดยคุณสมบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร โดยประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)

คำตอบแทนกรรมการ : กรุงศรีได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบ หรือกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน หรือกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

คำตอบแทนผู้บริหาร : คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของกรุงศรีและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

จำนวนคำตอบแทนในปี 2562: ในปี 2562 กรุงศรีได้จ่ายคำตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) คำตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (คำตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 13 คน เป็นเงิน 52,488,500.00 บาท รายละเอียดคำตอบแทนของกรรมการธนาคารต่อปีเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

(หน่วย : บาท)

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทน คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	ค่าตอบแทน คณะ กรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	ค่าตอบแทน คณะ กรรมการ กำกับ นโยบาย ความเสี่ยง และ ธรรมาภิบาล	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร							
1. นายวีระพันธุ์ ทัพสุวรรณ ^{1/} - ประธานกรรมการ	1,071,200.00	477,233.33	666,066.67	-	-	-	2,214,500.00
2. นายการุณ กิตติสถาพร ^{2/} - ประธานกรรมการ	3,120,000.00	1,434,000.00	1,788,000.00	-	438,000.00	-	6,780,000.00
3. นายอัษฎฐิติ มูราคามิ ^{3/} - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	1,156,866.67	558,333.33	585,133.33	-	312,666.67	-	2,613,000.00
4. นายโนริอากิ โกโตะ ^{4/} - รองประธานกรรมการ - กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	1,951,133.33	941,666.67	986,866.67	-	527,333.33	-	4,407,000.00
5. นายโทรุ มัตสึดะ - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมา- ภิบาล	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	-	-	840,000.00	5,784,000.00
6. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ - กรรมการ	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	-	-	-	4,944,000.00
7. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล - กรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน - กรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมา- ภิบาล	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	-	840,000.00	840,000.00	6,624,000.00
กรรมการอิสระ							
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ - ประธานกรรมการกำกับ นโยบายความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล - กรรมการตรวจสอบ	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	840,000.00	-	876,000.00	6,660,000.00
9. นางสาวพจณี ธนวานิช - ประธานกรรมการ ตรวจสอบ	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	876,000.00	-	-	5,820,000.00

(หน่วย : บาท)

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่าตอบแทน	ค่าตอบแทน กรรมการ กำกับ นโยบาย ความเสี่ยง และ ธรรมาภิบาล	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ				
10. ดร. จำลอง อติกุล ^{5/} - ประธานกรรมการ สรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน - กรรมการตรวจสอบ	2,496,000.00	1,200,000.00	1,248,000.00	840,000.00	-	876,000.00	6,660,000.00
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร *							
11. นายเชษฐาธิราช อาศิระ ^{6/}	-	-	-	-	-	-	-
12. นายพรสรวง ตูจินดา	-	-	-	-	-	-	-
13. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร

- 1/ สละสิทธิการรับค่าตอบแทนกรรมการ 1 เดือน ในเดือนมกราคม 2562 เพื่อสนับสนุนโครงการ Weekend event ภายใต้ชื่อ Krungsri-MUFG Bike & Run และถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2562
- 2/ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562
- 3/ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562
- 4/ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รองประธานกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562
- 5/ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562
- 6/ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

(3) ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2562 มีดังนี้

(3.1) ผู้บริหารตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด ได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานและรองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ ประธานและรองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานและรองประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ ประธานคณะเจ้าหน้าที่และรองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการบริษัทในกรุงศรี กรุ๊ป และสังกัดสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงสังกัดกลุ่มงาน/สายงานการเงินและบัญชี รวมจำนวน 40 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 497,982,402.89 บาท

(3.2) ผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมจำนวน 102 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือนและโบนัสเป็นเงินทั้งสิ้น 1,005,190,262.96 บาท

หมายเหตุ : - ผู้บริหารเข้าใหม่ระหว่างปี 4 คน

- ผู้บริหารลาออกระหว่างปี 8 คน

(4) กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อยไม่ได้รับค่าตอบแทนใด ๆ จากบริษัทย่อย

- **ค่าตอบแทนอื่น**

กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของธนาคาร โดยกรรมการมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาล และการตรวจสุขภาพ สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ เงินสมทบกองทุน ประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยปี 2562 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหารตามข้อ (3.1) เป็นเงิน 20,405,940.52 บาท และข้อ (3.2) เป็นเงิน 41,752,448.71 บาท ทั้งนี้ กรุงศรีไม่มีค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น/Warrant แก่ผู้บริหาร

ทั้งนี้ ในปี 2562 ไม่มีรายการค้างจ่ายค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์ใดของกรรมการและผู้บริหาร

บุคลากร

จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กรุงศรีมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 15,280 คน จำแนกตามสายงานหลักเป็นดังนี้

	จำนวนพนักงาน (คน)
ผู้บริหาร (ผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป)	94
กลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ	4
กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	224
กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME	717
สายงานลูกค้าสถาบันการเงิน	21
สายงานบริหารผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ	20
สายงานการตลาดลูกค้าธุรกิจ	16
กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	181
กลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล	11
กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	1,781
กลุ่มงานกรุงศรีคอนซูเมอร์	1
กลุ่มงานธุรกิจลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย	7,890
กลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ	87
กลุ่มงานปฏิบัติการ	1,101
กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	590
สายงานความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	39
สายงานบริหารกำกับกับการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	43
สายงานสนับสนุนกลุ่มงานปฏิบัติการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	72
สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	3
กลุ่มงานตรวจสอบภายใน	201
กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์	116
กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	379
กลุ่มงานการเงิน	165
กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง	400
กลุ่มงานพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	258
กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	181
กลุ่มงานกฎหมาย	231
กลุ่มงานวาณิชธนกิจ	29
กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน	272
สายงานดิจิทัลแบงก์กิ้ง และนวัตกรรม	62
สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร	69
สายงานกลยุทธ์การวางแผน และการบริหารกำกับเทคโนโลยี	22

แบ่งเป็น	ชาย	4,654 คน		
	หญิง	10,626 คน		
	ระดับการศึกษา		ต่ำกว่าปริญญาตรี	198 คน
			ปริญญาตรี	11,248 คน
			ปริญญาโทขึ้นไป	3,834 คน

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงาน

ในรอบปี 2562 จำนวนพนักงานของกรุงศรีเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 0.96 เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนรวมของพนักงานปี 2562 จำนวนพนักงาน 15,280 คน เป็นจำนวนเงิน 14,723,870,238.95 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ค่าครองชีพ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการไว้ดังนี้

- กรุงศรีจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและสามารถแข่งขันได้ โดยเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนของกรุงศรีกับธนาคารและบริษัทชั้นนำอื่น ๆ โดยใช้หลักเกณฑ์ของกรุงศรีและอ้างอิงกับผลสำรวจค่าตอบแทนจากบริษัทผู้ให้คำปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลชั้นนำของประเทศ
- กรุงศรีจัดให้มีสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน อาทิ วันลาหยุดพักผ่อนประจำปี การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน

การพัฒนาบุคลากร

จากแผนธุรกิจระยะกลางของกรุงศรีที่ต้องการสร้างประสบการณ์การบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าด้วยเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล นำมาสู่กลยุทธ์หลัก 2 ด้านในการพัฒนาบุคลากร คือ การต่อยอดแนวคิดในการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centricity) ร่วมกับการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานในด้านนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation) เพื่อให้ทันกับกระแสการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน เป้าหมายเพื่อการยกระดับการบริการในการส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้แก่ลูกค้า อันเป็นการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในระยะยาว

กรุงศรีได้ออกแบบหลักสูตรอบรมและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการให้บริการและสร้างความเป็นมืออาชีพให้กับพนักงาน เช่น หลักสูตรที่เกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร (Dialogue for Work and Life Success), บุคลิกภาพ (Rule of Elegance, a Secret to Success) หลักสูตรสร้างเสริมจริยธรรมในการบริการ (Market Conduct) หลักสูตรเพิ่มความรู้ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ เช่น ธุรกิจสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจโลจิสติกส์ เป็นต้น

นอกจากนั้น ยังได้จัดอบรมเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับนโยบายของรัฐและความรู้ด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัลให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กร (Introduction to Thailand and Banking 4.0, Digital Banking and FinTech Trend & Krungsri Digital Direction, Internet of Things (IoT) and Artificial Intelligence Trend (AI)) และต่อยอดทักษะให้พนักงานสามารถปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานโดยใช้เครื่องมือใหม่ ๆ ผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการหลากหลายหลักสูตร (Design Thinking for Innovative Business, Practical Innovation, Introduction to Agile Management & Scrum, UX Design: A Part to be

Leading Organization, Using BIG DATA Technology & Data Analytics, Data Science Pathway) ซึ่งรวมถึงการเป็นผู้นำในยุคดิจิทัล (Leadership 4.0: Leading in Digital Age)

ทั้งนี้ กรุงศรียังคงมุ่งมั่นพัฒนาพนักงานไปสู่ความเป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง ผ่านปฏิทินการอบรมกลาง (Annual Training Calendar) และปฏิทินการอบรมสำหรับกลุ่มงานต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญในงาน (Krungsri Profession Training Calendar) โดยเล็งเห็นถึงความสำคัญในการตอบสนองการเรียนรู้ของพนักงานได้อย่างไม่จำกัดเวลา และสถานที่จากการที่ได้เปิดให้บริการระบบการเรียนรู้ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC), E- Learning, E-book และ E-Journal ซึ่งในปีนี้ได้สนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมผ่านระบบ Online อีกหลากหลายรูปแบบ อาทิ Massive Open Online Courses (MOOCs) และ Bite-sized Learning กว่า 1,000 เรื่อง เป็นต้น

9. การกำกับดูแลกิจการ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และเป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีและบริษัทในเครือต่างมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินธุรกิจในแนวทางที่คำนึงถึงความเสี่ยงและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รวมทั้งปลูกฝังและส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ตลอดจนเพิ่มคุณค่าและมูลค่าของธุรกิจในระยะยาว

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนด “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Good Corporate Governance Principles) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส องค์กรประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่อประธานกรรมการ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร ระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีและบริษัทในเครือต่อผู้มีส่วนได้เสีย พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมหลักของกรุงศรี จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ โดยได้กำหนดให้มีการทบทวนหลักการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรีและบริษัทในเครือ และได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น เว็บไซต์ของกรุงศรีภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ และผ่านการจัดกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมและสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนให้กับพนักงาน รวมถึงการจัดทำหลักสูตรอบรมผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) และได้มีการสื่อสารหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปยังบริษัทในเครือ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการนำไปปรับใช้หรือกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตนเอง ตามลักษณะธุรกิจของแต่ละบริษัท

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้จัดทำ “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter หรือ S&L) ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติว่าด้วยความซื่อสัตย์ภายใต้กรอบกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล ซึ่งกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตาม โดยได้ระบุถึงสิ่งที่ต้องทราบ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ สิ่งที่ต้องระวัง และบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเพื่อสร้างความตระหนักในหลักปฏิบัติดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง กรุงศรีกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตาม S&L พร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรม S&L Compliance Excellence เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ทุกกลุ่มงานจะต้องแต่งตั้ง Compliance Champion เพื่อทำหน้าที่สื่อสารและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบ ข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล และนโยบายระเบียบปฏิบัติ หรือข้อกำหนดต่าง ๆ ทางด้านการกำกับดูแลที่กรุงศรีกำหนดขึ้นให้แก่พนักงานในกลุ่มงานนั้น ๆ รับทราบและปฏิบัติตามต่อไป

สำหรับปี 2562 คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปีแล้ว มีความเห็นว่า หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีฉบับที่ใช้อยู่ยังคงมีความเหมาะสมเป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีที่หน่วยงานกำกับดูแลและองค์กรที่เกี่ยวข้องกำหนด ทั้งนี้ จากการบทวนการดำเนินงานของกรุงศรีตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการต่าง ๆ ดังกล่าว พบว่าการดำเนินงานของธนาคารส่วนใหญ่เป็นไปตามหลักเกณฑ์แล้ว คงมีเพียงบางเรื่องซึ่งมีความละเอียดซับซ้อน ที่คณะกรรมการธนาคารเห็นควรชะลอการนำมาปฏิบัติ เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมรวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นก่อน ประกอบกับกรุงศรีได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการกำกับดูแลด้วยวิธีการอื่น ๆ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องนั้น ๆ ไว้แล้ว

ทั้งนี้ การดำเนินการของกรุงศรีตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2562 สามารถสรุปได้ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

กรุงศรีตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้นหรือจำกัดโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศของกรุงศรี โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารของกรุงศรีผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของกรุงศรีหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” ซึ่งจะมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับผลประกอบการ เรื่องเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน การใช้สิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของกรุงศรีด้วย

กรุงศรีส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการซื้อหรือขายหุ้น การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน การได้รับส่วนแบ่งผลกำไร/เงินปันผล สิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในการรับซื้อหุ้นคืน (หากมี) และการร่วมตัดสินใจในเรื่องที่กำหนดในกฎหมาย และเรื่องที่มีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกรุงศรีในที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแก้ไขข้อบังคับหรือหนังสือบริคณห์สนธิ การเพิ่มทุนหรือการลดทุน การอนุมัติรายการพิเศษ และการควบคุมกิจการโดยมีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ประเมินราคา เป็นต้น

ทั้งนี้ โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรีในปัจจุบันไม่มีการถือหุ้นไขว้หรือการถือหุ้นแบบปิรามิดภายในกลุ่มกรุงศรี

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

กรุงศรีได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ครั้งที่ 107 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 โดยมีความถูกต้องตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีความสอดคล้องกับหลักการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนหลักเกณฑ์การสำรวจและประเมินระดับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นรายบุคคล เป็นการล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี (กันยายน - พฤศจิกายน 2562) โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินการให้สิทธิดังกล่าว ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรี และได้แจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดยื่นความประสงค์ขอเสนอวาระการประชุม หรือเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ให้ผู้ถือหุ้น พร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบ QR Code ล่วงหน้า 29 วันก่อนวันประชุมและเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของกรุงศรีมากกว่า 37 วันก่อนวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ
- จัดทำแบบฟอร์มเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับกรุงศรีหรือระเบียบวาระการประชุม เพื่อขอให้ตอบในที่ประชุม รวมถึงการแจ้งความประสงค์ขอรับรายงานประจำปีฉบับรูปเล่มแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม หรือสามารถดาวน์โหลดได้ในเว็บไซต์ของกรุงศรี
- ปิดประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมไว้ที่สำนักงานและสาขาของกรุงศรีทุกแห่งล่วงหน้า 14 วันก่อนวัน กำหนดสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และลงประกาศในหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้ามากกว่า 3 วันก่อนวัน ประชุม
- หนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม วาระการประชุมซึ่งกำหนดเป็นเรื่อง ๆ และระบุ ให้ทราบว่าเป็นเรื่องใดเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดวาระการประชุมซึ่งประกอบด้วย ข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้องเพื่อ ประกอบการพิจารณา โดยมีวาระเรื่องการอนุมัติจ่ายปันผล การเลือกตั้งกรรมการ การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ และการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชีแยกต่างหากเป็นแต่ละวาระ นอกจากนี้ ได้มีการระบุขั้นตอนการลงคะแนน และเอกสารที่ต้องนำไปแสดง ต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุม ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ทั้งกรณีที่มาด้วย ตนเองและมอบฉันทะ ข้อปฏิบัติสำหรับการประชุม ข้อบังคับของธนาคารเฉพาะที่เกี่ยวกับการประชุม ระเบียบและวิธีการออก เสียงลงคะแนน รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุมด้วย
- ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใด ๆ ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม โดยไม่ แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นประสงค์จะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะซึ่งระบุความเห็นในการลงคะแนน เสียงได้ โดยกรุงศรีมีบริการติดอากรแสตมป์ให้ด้วย นอกจากนี้ ได้มีการระบุถึงเอกสารที่ต้องใช้ รวมทั้งขั้นตอนในการมอบ ฉันทะอย่างชัดเจน โดยมีได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ย่งยากแต่ประการใด และยังได้เสนอชื่อประธานกรรมการ และ กรรมการอิสระอีก 1 ท่าน พร้อมข้อมูลประวัติโดยย่อ ไว้เป็นทางเลือกสำหรับผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะด้วย
- ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกตามสมควรให้ผู้ถือหุ้นทุกราย รวมถึงผู้ลงทุนสถาบันได้ใช้สิทธิเข้าร่วม ประชุมและออกเสียงลงคะแนน หรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน โดยกรุงศรีได้จัดประชุม ณ อาคารสำนักงานใหญ่ของกรุงศรี ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางมาร่วมประชุมได้อย่างสะดวก และได้กีดกันหรือสร้างอุปสรรค ในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน
- จัดให้มีเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์เป็นผู้ประสานงานการให้ข้อมูลและตอบคำถามกับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น
- วาระเลือกตั้งกรรมการ กรุงศรีกำหนดให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยได้ระบุข้อมูลประวัติ โดยย่อของผู้ที่ถูกเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ตามที่หน่วยงาน กำกับดูแลกำหนด ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงานโดยแยกระหว่างบริษัทจดทะเบียนและบริษัท ทั่วไป หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอเลือกตั้ง การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการ สำหรับกรรมการ รายเดิมที่ถูกเสนอชื่อ ได้มีการระบุจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารในปีที่ผ่านมา และวันเดือนปีที่ได้รับการ แต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาของผู้ถือหุ้นด้วย ทั้งนี้ ก่อนเริ่ม

การพิจารณาวาระเลือกตั้งกรรมการ กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระและได้รับการเสนอชื่อให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้งหนึ่ง ได้ออกจากห้องประชุมไปพักรอ ก่อนกลับเข้ามาร่วมประชุมในวาระถัดไป เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงอย่างอิสระ ซึ่งในการลงคะแนนเสียง กรุงศรีได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าประชุม

- วาระค่าตอบแทนกรรมการมีการระบุนโยบายและหลักเกณฑ์การพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงจำนวนเงินและประเภทของค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละตำแหน่งได้รับ โดยแบ่งเป็นค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม ค่าบำเหน็จ และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ได้แก่ สิทธิในการได้รับการรักษาพยาบาล และการตรวจสุขภาพประจำปี สิทธิในการใช้รถยนต์ประจำตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของธนาคาร ตลอดจนค่าตอบแทนกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี มีการระบุชื่อผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง/กลับเข้ามาดำรงตำแหน่ง บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์การทำงาน ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จำนวนปีที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีให้กับกรุงศรี อัตราค่าสอบบัญชี ค่าบริการอื่น และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

- วาระจ่ายเงินปันผลประจำปี มีการระบุนโยบายการจ่ายเงินปันผล อัตราเงินปันผลและจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่ายโดยเปรียบเทียบกับ การจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา และวันที่จ่ายเงินปันผล พร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผล ผู้ถือหุ้นจะได้รับเงินปันผลภายใน 30 วันหลังจากที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติ (กรณีจ่ายเงินปันผลประจำปี)/คณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติ (กรณีจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล)

- นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยให้มีการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียงด้วยระบบบาร์โค้ดที่มีมาตรฐาน ซึ่งสามารถประมวลผลการนับคะแนนเสียง และแสดงผลการลงคะแนนเสียงได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง และเพื่อความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น กรุงศรีได้จัดแบ่งช่องทางการลงทะเบียนสำหรับผู้ถือหุ้นซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 14 ช่อง แยกต่างหากจากกัน โดยแบ่งเป็นช่องบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล จำนวน 12 ช่อง และช่องกองทุนและคัสโตเดียน จำนวน 2 ช่อง

สำหรับผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเองสามารถลงทะเบียนได้โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือใบขับขี่ หรือหนังสือเดินทาง และหลังจากเปิดการประชุมแล้วผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิในวาระที่ยังไม่ได้มีการลงมติ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนแล้วจะได้รับบัตรลงคะแนนสำหรับใช้สิทธิออกเสียงแยกเป็นแต่ละวาระ

- มีบุคคลต่าง ๆ เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกันดังนี้ ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุดที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีของกรุงศรี และผู้แทนจาก Allen & Overy (Thailand) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษากฎหมาย ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจการ (Inspector) เพื่อดูแลให้การประชุมเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยที่กรุงศรีได้มีหนังสือเชิญให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การประชุม ทั้งนี้ ประธานกรรมการได้แนะนำบุคคลต่าง ๆ ข้างต้นเป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้แจ้งเชิญผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะร่วมสังเกตการณ์การนับคะแนนในวาระที่ 5

การเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งปรากฏว่า มีผู้ถือหุ้น 1 ท่าน ได้แก่ นางสาวลูซี่ ตันนิตชาติ เป็นอาสาสมัครเข้าร่วมสังเกตการณ์ และประธานกรรมการได้ขอให้นางนพรัตน์ แก้วศรีงาม ผู้ตรวจการ (Inspector) ร่วมตรวจสอบการนับคะแนนด้วย

- ก่อนดำเนินการประชุม ประธานกรรมการได้มอบหมายให้เลขานุการธนาคารแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม ทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์และขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือตั้งคำถามในวาระต่าง ๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีอย่างอิสระก่อนการลงมติในแต่ละวาระ และเมื่อทำการตรวจนับคะแนนเสียงเสร็จสิ้น ได้ทำการประกาศผลการลงคะแนนเสียงทั้งหมดด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย ในแต่ละวาระให้ที่ประชุมทราบ

- ปัจจุบันกรุงศรีมีหุ้นประเภทเดียว คือ หุ้นสามัญ ใช้การออกเสียงลงคะแนนนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องใดซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้นคนนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น นอกจากการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งกรรมการผู้ได้รับการเสนอชื่อและเป็นผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้ตามข้อบังคับของธนาคาร

- โครงสร้างการถือหุ้นของกรุงศรี ไม่มีการรวมการถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว

- กรุงศรีได้บันทึก VDO และภาพการประชุมตลอดระยะเวลาของการประชุม และเผยแพร่ Clip VDO แยกรายวาระไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย

- กรุงศรีได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่ผลคะแนนไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีในวันทำการถัดไปด้วย ทั้งนี้ ยังได้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะให้กรรมการเข้าร่วมประชุมแทน พร้อมกับหนังสือขอบคุณจากกรรมการผู้รับมอบฉันทะในการที่ผู้ถือหุ้นได้รักษาสิทธิของตนและให้ความไว้วางใจในการให้เป็นผู้รับมอบฉันทะ

- กรุงศรีได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน โดยได้ระบุรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุมและไม่เข้าร่วมประชุม มีผู้ตรวจการ (Inspector) ในครั้งนี้มีอาสาสมัครผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และผู้ถือหุ้นที่เป็นอาสาสมัครเพื่อร่วมสังเกตการณ์การนับคะแนน คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนที่กรุงศรีได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม การใช้บัตรลงคะแนน รายละเอียดของแต่ละวาระ ความเห็นคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ การเปิดโอกาสให้ซักถามหรือเสนอความคิดเห็น ประเด็นคำถาม คำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุมแยกตามวาระ จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย และเสนอต่อประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบทุกคนเพื่อพิจารณาสอบถามความถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนการลงนามของประธานกรรมการ และนำเสนอให้แก่นักงานทางที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นถือเป็นเจ้าของกิจการ ดังนั้น กรุงศรีจึงให้ความสำคัญและยึดถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นต่างชาติ รวมถึงการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง หรือความพิการทางร่างกาย

2.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น

กรุงศรีได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นโดยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีกระบวนการที่โปร่งใส ถูกต้อง อาทิ

- ในการมอบฉันทะให้กับกรรมการที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระใด ๆ ก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ได้ทำเครื่องหมายเลือกลงमतอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการผู้รับมอบฉันทะจะงดออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้น แต่หากผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้บุคคลอื่นใด บุคคลนั้นก็จะมิตีเข้าร่วมประชุมและลงमतได้เช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ

- มีการจัดสรรเวลาในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอ
 - เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในที่ประชุม
 - การออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ ได้ใช้บัตรลงคะแนนซึ่งผู้ถือหุ้นได้รับเมื่อลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม
- ทั้งนี้ การดำเนินการตามหัวข้อนี้ได้มีการกล่าวไว้อย่างละเอียดในหมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้นแล้ว

2.2 การป้องกันการทำการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ

- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และคำสั่ง รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด โดยห้ามมิให้นำข้อมูลภายในของกรุงศรีหรือข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น

- กำหนดให้การใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นสิ่งต้องห้าม เนื่องจากเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายและหลักการว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทุกคนจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งหมายรวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ด้วย

- เผยแพร่ข้อกำหนดดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติตาม โดยในช่วงเวลาที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่สำคัญต่อสาธารณชน กรุงศรีจะประกาศห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทุกคนทำการซื้อขายหุ้นของกรุงศรีในช่วงเวลาที่กำหนด (Blackout Period) ซึ่งปกติจะมีระยะเวลา 3 วันทำการ ทั้งก่อนและหลังการแจ้งข้อมูลต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ กรุงศรียังได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จะทำการขายหรือโอนหุ้นของกรุงศรีที่ได้มาระหว่างการดำรงตำแหน่งดังกล่าวได้ ต่อเมื่อถือครองหุ้นนั้นมาไม่น้อยกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาซึ่งหุ้นของกรุงศรี เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมาย

- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีตามที่กฎหมายและกรุงศรีกำหนด ซึ่งหมายรวมถึง (1) คู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และ (3) นิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร และบุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว และการถือหุ้นรวมกันดังกล่าวเป็นสัดส่วนที่มากที่สุดไปในนิติบุคคลนั้น ๆ ปฏิบัติตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ สจ. 38/2561 เรื่อง การจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ทำแผน และผู้บริหารแผน โดยกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวจะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี อันเนื่องมาจากการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี ไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่ มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี (เว้นแต่กรณีที่กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่และยังไม่มีรายชื่อในระบบรายชื่อกรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีที่แจ้งกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับ

หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้รายงานภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรุงศรี) รวมทั้งมีหน้าที่รายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบระเบียบภายในของธนาคารด้วย ทั้งนี้ ในปี 2562 กรุงศรีไม่พบกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรีทำการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

- กำหนดให้พนักงานต้องจัดการกับข้อมูลที่ยังไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างเหมาะสม และการเปิดเผยข้อมูลที่ยังไม่พึงเปิดเผยต่อสาธารณะ จะต้องดำเนินการภายใต้หลัก “รู้เท่าที่จำเป็น” เพื่อให้ผู้รับข้อมูลสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม

- กำหนดให้พนักงานทุกคนต้องหลีกเลี่ยงการกระทำทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่อาจเป็นความขัดแย้งในผลประโยชน์ รวมถึงห้ามใช้ทรัพยากรหรืออิทธิพลของกรุงศรีในทางที่ผิด และต้องจัดการกับสถานการณ์ความขัดแย้งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และหลีกเลี่ยงความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของธนาคาร

2.3 การทำรายการระหว่างกันของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย

- ในปี 2562 กรุงศรีไม่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน และหลักเกณฑ์การซื้อขายสินทรัพย์

- กรรมการและผู้บริหารของกรุงศรีที่มีส่วนได้เสียจะไม่ร่วมการพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต

- รายการระหว่างกันได้กระทำอย่างยุติธรรม เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at arms' length) โดยต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อยืนยันถึงความถูกต้อง เพียงพอ และโปร่งใสของรายการดังกล่าว ทั้งนี้ ประเภท มูลค่า และการดำเนินการของแต่ละรายการธุรกรรมที่ทำระหว่างกัน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของธนาคารว่าด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกัน

- ในกรณีที่มีการทำรายการระหว่างกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น กรุงศรีจะเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการธนาคาร ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนที่จะทำรายการ

- สำหรับรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2562 กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) หัวข้อ “รายการระหว่างกัน” และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ “รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” โดยเปิดเผยไว้ด้วยว่า เป็นรายการที่เป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรี และมีการคิดวาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

2.4 การมีส่วนได้เสียของกรรมการ และ/หรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

- กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของกรุงศรีหรือบริษัทในเครือ ทั้งในด้านการดำรงตำแหน่ง การถือหุ้น และการทำธุรกรรม โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการรายงานที่ชัดเจน และนำเสนอให้ประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการธนาคารทราบตามลำดับ

- ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใด จะไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น แต่หากเป็นเพียงเรื่องที่กรรมการอาจมีส่วนได้เสีย ในทางปฏิบัติที่ผ่านมากรรมการผู้นั้นจะขอไม่ร่วมพิจารณาและงดออกเสียงในเรื่องนั้นโดยมีการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย
- กรุงศรีมีนโยบายกำหนดห้ามไม่ให้มีการให้สินเชื่อ การทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ หรือประกันหนี้ แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี และผู้ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการให้สินเชื่อในรูปของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการโดยเป็นไปอย่างสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความเติบโตอย่างยั่งยืน พัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และมีความรับผิดชอบต่อและปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน กรุงศรีจึงให้ความสำคัญและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้กำหนดปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรีต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรี ดังนี้

- **ผู้ลงทุน** กรุงศรีเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุน ทั้งด้านการเงินและข้อมูลทั่วไป โดยยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สม่าเสมอ และทันเวลา โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ และมีการจัดตั้งหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานการให้ข้อมูล ตอบข้อซักถาม และนำเสนอผลประกอบการที่สำคัญของกรุงศรี รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

- **ผู้ถือหุ้น** กรุงศรีให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค โดยการให้มีส่วนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้กิจการของกรุงศรีมีการเติบโต และมีผลประกอบการที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

- **คณะกรรมการธนาคาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้กรรมการทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ที่มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้มีการจัดทำคู่มือซึ่งได้ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการ และมีการนำเสนอหลักสูตรอบรมสำหรับกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ให้กับกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาส รวมถึงหลักสูตรอื่น ๆ ที่เห็นว่าเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด เพื่อให้กรรมการได้พิจารณาจัดสรรเวลาเข้าอบรมด้วย

- **ผู้บริหาร** กรุงศรีเปิดโอกาสให้ผู้บริหารของกรุงศรีสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ โดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมาย นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารด้วยการจัดอบรมในเรื่องต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาศักยภาพและสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในแผนเส้นทางอาชีพ

• **พนักงาน** กรุงศรีตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญที่จะส่งผลให้กรุงศรีบรรลุผลสำเร็จตามกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กรุงศรีจึงได้กำหนดแนวนโยบายในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสม กรุงศรีมุ่งสรรหาว่าจ้างพนักงานอย่างเป็นธรรม จัดให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม อำนวยรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงานผ่านการฝึกอบรมพัฒนาด้วยหลักสูตรที่หลากหลายและตอบสนองต่อความท้าทายของการปฏิบัติงานในยุคปัจจุบันเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสรุปได้ดังนี้

- กรุงศรีเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน ธนาคารกำหนดแนวทางปฏิบัติให้มีการจ้างงานอย่างเป็นธรรม คำนึงถึงคุณสมบัติความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงานโดยไม่เลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการจ้างงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เป็นมิตร เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน

- กำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่เหมาะสม เป็นธรรม สอดคล้องกับการดำเนินงานของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยกรุงศรีได้จัดให้มีการตั้งเป้าหมายและประเมินผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานซึ่งได้จัดทำตามหลักการ Balanced Scorecard ทั้งองค์กร และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมและความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ กรุงศรีกำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานตามผลการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความถูกต้องและเป็นธรรม และยังได้มีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนโดยนำหลักเกณฑ์ค่าจ้างมาประกอบการพิจารณาร่วมกับการสำรวจค่าตอบแทนของสถาบันการเงินอื่นเพื่อนำมาบริหารจัดการค่าตอบแทนให้เหมาะสมยิ่งขึ้นและสามารถแข่งขันได้กับค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทในอุตสาหกรรม

- จัดให้มีสวัสดิการต่าง ๆ มากกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งผลตอบแทนในรูปแบบอื่น เพื่ออำนวยการรักษาบุคลากรและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีและผู้ถือหุ้นในระยะยาว เช่น การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน เพื่อให้พนักงานออมเงินไว้ใช้ยามเกษียณอายุ ลาออกจากงาน ทูพพลภาพ หรือเป็นหลักประกันให้ครอบครัวในกรณีพนักงานเสียชีวิต โดยกรุงศรีได้จ่ายเงินสมทบส่วนของนายจ้างเข้ากองทุนนี้ด้วย พร้อมนี้กรุงศรีได้สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลประโยชน์ที่จะได้รับ และนโยบายการลงทุนของกองทุน รวมถึงความเสี่ยงต่าง ๆ จากการลงทุน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น อีเมล และการจัดอบรม โดยปัจจุบันกรุงศรีได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนจากระบบกองทุนเดียว นโยบายเดียว เป็นกองทุนเดียว หลายนโยบาย ซึ่งพนักงานสามารถเลือกนโยบายหรือแผนการลงทุนได้ด้วยตัวเอง (Employee's Choice) โดยคำนึงถึงปัจจัยเรื่องอายุ ผลตอบแทนที่ต้องการ และระดับความเสี่ยงที่พนักงานยอมรับได้

- จัดให้มีสวัสดิการอื่น ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของพนักงานที่อาจจะมีในอนาคต เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างไม่มีความห่วงกังวล แบ่งออกเป็น 3 หมวดหลักคือ “เงินช่วยเหลือ” “สุขภาพและประกันชีวิต” และ “เงินกู้สวัสดิการ” โดยได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สวัสดิการเหล่านี้ให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านทางคู่มือพนักงานและระบบออนไลน์ Krungsri People เพื่อให้พนักงานทราบถึงประโยชน์ของตนเองและครอบครัว

- ในด้านการดูแลสุขภาพปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน กรุงศรีได้กำหนดหลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยไว้ในปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลสุขภาพปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงาน รวมทั้งรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การจัดให้มีการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ประจำปี การตรวจสุขภาพ

กลุ่มเสี่ยงในด้านการหายใจและการได้ยิน การให้บริการห้องแพทย์กรุงศรี การฉีดยาฆ่าเชื้อโรคในสถานที่ทำงาน และทำความสะอาดอาคารอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานในกรณีเกิดโรคระบาด การจัดให้มีแผนประกันสุขภาพ ประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุสำหรับพนักงานเพิ่มเติมจากสิทธิประกันสังคมตามที่กฎหมายกำหนด การจัดกิจกรรม 5 ส. การจัดสถานที่ออกกำลังกายในร่มเพื่อให้พนักงานได้ผ่อนคลายจากการทำงาน รวมถึงการจัดให้มีชมรมต่าง ๆ อาทิ ชมรมจักรยาน ชมรมวิ่ง ชมรมแบดมินตัน ชมรมฟุตบอล ซึ่งได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” โดยในปี 2562 มีพนักงานได้รับอุบัติเหตุจากการทำงาน 3 ราย และไม่มีพนักงานเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

- กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความเป็นเลิศของบุคลากร โดยออกแบบและพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้สำหรับพนักงานกรุงศรี เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้และเติบโตไปในทิศทางที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของกรุงศรี และตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาของแต่ละบุคคล โดยออกแบบหลักสูตรอบรมพัฒนาและรูปแบบการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายและเพียงพอกับความต้องการของพนักงาน ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion หรือ KLC ซึ่งเป็นระบบการบริหารจัดการด้านการเรียนรู้แบบใหม่ที่ทันสมัยและนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้สำหรับกิจกรรมการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกและเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเข้าถึงความรู้ต่าง ๆ และข้อมูลล่าสุดที่เกี่ยวข้องกับการอบรมได้ทุกที่ทุกเวลาที่พนักงานสะดวก รวมทั้งยกระดับการแบ่งปันความรู้ในทุกระดับธุรกิจของกรุงศรีและส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อขับเคลื่อนกรุงศรีไปสู่ความสำเร็จยิ่งขึ้น โดยในปี 2562 พนักงานทั้งหมดได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ โดยเฉลี่ยคนละ 61.59 ชั่วโมง

- นอกจากการสร้างความเป็นเลิศของบุคลากรโดยสนับสนุนให้พนักงานแสดงออกถึงค่านิยม กรุงศรีมีภาวะผู้นำที่แข็งแกร่ง และมีความเป็นมืออาชีพ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าแล้วนั้น กรุงศรีได้มีการออกแบบโปรแกรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม ซึ่งรวมถึงการรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม และรักษาสีสิ่งแวดล้อม เช่น หลักสูตรกรุงศรี...รักษาสีโลก หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น

• **ลูกค้า** กรุงศรีดำเนินธุรกิจภายใต้ค่านิยม “ลูกค้าคือคนสำคัญ” มีการปฏิบัติต่อลูกค้าโดยเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ตั้งมั่นอยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม ให้บริการและให้คำแนะนำอย่างเสมอภาคเพื่อรักษาผลประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า และมีการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ลูกค้า นอกจากนี้ กรุงศรียังได้นำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยสร้างความสะดวกรวดเร็วแก่ลูกค้า และทำให้ชีวิตของลูกค้าง่ายขึ้น (Make Life Simple) อาทิ ระบบการชำระเงิน “Krungsri QR Pay” สำหรับใช้งานที่ประเทศญี่ปุ่น เพื่อชำระผ่านแอปพลิเคชันของทุกธนาคารได้เป็นครั้งแรกในประเทศไทย, ผู้ช่วยอัตโนมัติ “มะนาว” (AI MANOW) ในส่วนของการบริการ Call Center สำหรับตอบคำถามและให้ข้อมูลกับลูกค้าของศูนย์บริการสมาชิกบัตรเครดิตในเครือกรุงศรี, Digital Lending สำหรับการสมัครบัตรเครดิตผ่านแอปพลิเคชันของกรุงศรี ที่เรียกว่า “Tablet Application” โดยผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูล ส่งเอกสารในการสมัคร และสามารถตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโรได้ผ่านแอปพลิเคชันทั้งหมด เพื่อทำการยืนยันข้อมูลบนช่องทาง NDID (National Digital ID) และ Supply Chain on Blockchain & AI ซึ่งเป็นการนำนวัตกรรม Krungsri Supply Chain on Blockchain ผสมผสานเทคโนโลยี AI Deep Learning มาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในระบบการซื้อ-ขายระหว่างเครือข่ายผู้จัดจำหน่ายรายใหญ่ และเครือข่ายร้านค้ารายย่อยที่อยู่ในระบบซัพพลายเชนเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

เพื่อเป็นการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า กรุงศรีได้กำหนดมาตรการในการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด ซึ่งระบุอยู่ในคู่มือพนักงาน (Employee Handbook) โดยไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้าเว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์ นอกจากนี้ กรุงศรีได้กำหนดให้พนักงานและผู้บริหารทุกคนต้องทำการศึกษาและทบทวนหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) ทุก 2 ปี ผ่านการเรียนรู้ในระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่งหลัก S&L นี้ เป็นหลักปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์ ภายใต้กรอบกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของกรุงศรีเป็นไปอย่างโปร่งใสและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งจัดให้มีหลักสูตรการอบรมต่าง ๆ อาทิ หลักสูตรรวมพลังขับเคลื่อนสู่การพัฒนาระบบการดำเนินงานที่ดีให้แก่ลูกค้า หลักสูตรเข้าใจลูกค้า: กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ และหลักสูตรเคล็ดลับมัดใจลูกค้า ซึ่งมุ่งเน้นให้พนักงานเสริมสร้างและพัฒนาทักษะรอบด้านในการให้บริการ และปลูกฝังทัศนคติในเชิงบวกกับการให้บริการต่อลูกค้า ตลอดจนมีความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรุงศรีเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น มีการวัดความพึงพอใจของลูกค้าพร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน โดยจัดให้มีแบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และพัฒนาระบบ Instant Feedback ซึ่งเป็นเครื่องมืออัตโนมัติ (Multifunction self-service kiosk) ที่จะช่วยให้แต่ละสาขาทราบถึงความคิดเห็นของลูกค้าจากการใช้บริการหลังทำธุรกรรมเสร็จทันที และมีการนำผลการประเมินไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปี รวมทั้งยังได้กำหนดช่องทางให้ลูกค้าสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือข้อแนะนำมายังกรุงศรีได้หลายช่องทาง เช่น Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email): webmaster@krungsri.com และทางเว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “ติดต่อเรา”

- **ลูกค้า** กรุงศรีปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส และรักษาผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า ให้ข้อมูลรายละเอียดและเงื่อนไขสำคัญที่ถูกต้องและเพียงพอ ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน รวมถึงปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้กับลูกค้าอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน โดยได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อลูกค้าไว้ในหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) และนโยบายความสัมพันธ์กับผู้จัดหาสินค้า ตลอดจนคู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ ซึ่งกำหนดกระบวนการและหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกลูกค้าดังนี้

1. มีการตรวจสอบลูกค้าว่าไม่มีชื่อเป็นบุคคลต้องห้าม (UN & OFAC & JFEL SDN List) หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO SDN List) รวมทั้งตรวจสอบความสัมพันธ์กับกรรมการ หรือผู้บริหารของกรุงศรี (Related Party) ด้วย โดยในกรณีที่ลูกค้ามีความสัมพันธ์กับกรรมการ หรือผู้บริหารของกรุงศรี จะต้องมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของกรุงศรีอย่างเคร่งครัด

2. ต้องไม่กำหนดคุณลักษณะหรือรายละเอียดสินค้า/บริการเพื่อให้ตรงกับสินค้า/บริการของลูกค้ารายใดรายหนึ่ง

3. ต้องให้ข้อมูล รายละเอียด และเงื่อนไขสำคัญแก่ลูกค้าแต่ละรายอย่างถูกต้องครบถ้วน

4. เก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่ส่งมาจากลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องทราบ

5. คัดเลือกลูกค้าตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด นอกจากเกณฑ์ด้านราคาแล้ว ยังคำนึงถึงปัจจัยต่างๆประกอบการพิจารณาคัดเลือกอันได้แก่ สถานภาพทางการเงิน ความสามารถด้านเทคนิค ความพร้อมในการบริการลูกค้า ความสามารถในการปฏิบัติตามข้อกำหนดการทำงาน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของลูกค้า การดำเนินธุรกิจที่ได้

มาตรฐานสากล (ISO) ด้านต่าง ๆ อาทิ มาตรฐานสากลด้านระบบบริหาร ได้แก่ ระบบคุณภาพ การจัดการสิ่งแวดล้อม และสิทธิมนุษยชน โดยอาจมีการเข้าชมกระบวนการผลิตหรือสถานที่ประกอบกิจการเพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้ามีปัจจัยต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้

6. มีการจัดทำใบสั่งซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีข้อตกลงและเงื่อนไขที่ชัดเจนเหมาะสม

7. มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้าผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ซื้อสินค้า/บริการ เพื่อให้คู่ค้าพัฒนาหรือดำเนินการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงคุณภาพสินค้า/บริการ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพ และลดต้นทุน เพื่อความยั่งยืนในการเป็นคู่ค้าที่ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในผลประโยชน์ และเป็นการสร้างความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในการคัดเลือกคู่ค้า กรุงศรีได้กำหนดนโยบายการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองให้พนักงานถือปฏิบัติและแจ้งให้คู่ค้าทราบถึงนโยบายดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้คู่ค้าสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนของกรุงศรี (Whistleblowing Channel) เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาความไม่เป็นธรรมต่อคู่ค้า

• **เจ้าหน้าที่** กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญต่อการระดมความคิดเห็นที่มีต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่ม โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันได้ รวมทั้งกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ เสมอภาค และเป็นธรรม ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าหน้าที่ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและเพียงพอ ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน

กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานซึ่งครอบคลุมอย่างครบถ้วนต่อการปฏิบัติงานและการมีกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบริหารเงินทุนเพื่อความมั่นคงและแข็งแกร่ง มิให้กรุงศรีอยู่ในฐานะที่ยากลำบากในการชำระหนี้คืนแก่เจ้าหน้าที่ และการบริหารสภาพคล่องเพื่อความพร้อมในการชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างทันท่วงทีและตรงตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถชำระหนี้คืนให้แก่เจ้าหน้าที่ได้แม้ในภาวะที่ประสบวิกฤตสภาพคล่อง และหากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ กรุงศรีจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

กรุงศรีได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะเรื่องเงื่อนไขค้ำประกัน การบริหารเงินทุน และกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ไว้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ได้เปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

• **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** กรุงศรีกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันโดยไม่มิข้อยกเว้นและมีบทลงโทษหากฝ่าฝืนด้วยมีเจตนาหมิ่นชดเชยที่จะป้องกันมิให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และต้องปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าอย่างสอดคล้องกับหลักสากลภายใต้กรอบกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า โดยยึดถือกติกาของการแข่งขันที่ดีอย่างเสมอภาค

กรุงศรีให้ความสำคัญกับกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดี แข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่กำหนดไว้ อาทิ ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม นอกจากนี้ กรุงศรียังให้ความสำคัญในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวมอีกด้วย ซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องได้ถูกเปิดเผยไว้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี

นอกจากนี้ กรุงศรีได้กำหนดนโยบายห้ามรับของขวัญจากลูกค้า/คู่ค้า เพื่อไม่ก่อให้เกิดการโน้มเอียงหรือ
งูใจอย่างไม่เป็นธรรมต่อการประกอบธุรกิจ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ยกเว้นในกรณีที่ไม่สามารถจะปฏิเสธ
การรับของขวัญจากลูกค้า/คู่ค้าได้ เพื่อรักษาสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทางธุรกิจ ทั้งนี้ ของขวัญที่ได้รับจะต้องถูกนำไปบริจาค
ให้กับองค์กรการกุศลหรือหน่วยงานสาธารณะประโยชน์ต่อไป

- **ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** กรุงศรีให้ความสำคัญกับการปลูกฝังพนักงานทุกคนให้มี
จิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อความก้าวหน้าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมโดยรวม เนื่องจากความยั่งยืนเป็นแนวคิด
พื้นฐานประการสำคัญของการบรรลุพันธกิจของกรุงศรี คือ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลก
ด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า” โดยกรุงศรีแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตาม
แนวคิดดังกล่าวผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-in-process) และกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ (CSR-after-
process) โดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และในฐานะที่เป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่สุดของ
ประเทศไทย กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุซึ่งพันธกิจในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งครอบคลุมการ
พัฒนาที่ยั่งยืนใน 3 มิติ ดังต่อไปนี้

- ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ : กรุงศรีมีการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับ
สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ การบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อกับกลุ่มลูกค้า ตลอดจนเป็นคู่คิดทางธุรกิจและผู้ให้คำปรึกษาทาง
การเงินที่ลูกค้าให้ความไว้วางใจ

- ความยั่งยืนด้านสังคม : กรุงศรีมุ่งมั่นยกระดับประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการทางการเงินและการ
พัฒนาองค์ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนคนไทย ตลอดจนส่งเสริมให้พนักงานของกรุงศรีและบริษัทในเครือเข้าไป
มีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาชุมชนและกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีคุณค่าอย่างต่อเนื่อง

- ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม : กรุงศรีให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบเชิง
ลบต่อสิ่งแวดล้อมลงให้เหลือน้อยที่สุด ผ่านการดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่ริเริ่มโดยส่วนงานธุรกิจภายในกรุงศรี
รวมถึงนโยบายการพิจารณาสินเชื่อของลูกค้าที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างรอบคอบระมัดระวังเป็นสำคัญ

กรุงศรีมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการสนับสนุนและบริจาคและจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อใช้
เป็นกรอบแนวทางในการสนับสนุน บริจาค และจัดทำโครงการหรือการดำเนินงานเพื่อสังคม รวมถึงมีการจัดทำระเบียบ
ปฏิบัติงานเรื่องการบริหารจัดการเพื่อสังคมในนามกรุงศรี หรือในนามบริษัทในเครือ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม/การ
บริจาคเงินหรือสิ่งของเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ซึ่งได้กำหนดการ
ดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคมที่กรุงศรีพิจารณาและให้ความสำคัญ จำแนกเป็น 4 หมวด ดังนี้

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน: มุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานและผู้บริหารด้านความรับผิดชอบต่อ
ต่อสังคมและความยั่งยืน รวมถึงการดำเนินงานที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว และการจัดทำรายงาน
ความยั่งยืนเพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

2. การตอบแทนคืนสู่สังคม: มุ่งเน้นการสร้างการมีส่วนร่วมผูกพันกับชุมชน ทั้งชุมชนโดยรอบพื้นที่
ดำเนินงานของกรุงศรี รวมถึงประเทศชาติ ผ่านโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ 3 ด้าน ได้แก่

- (1) ให้ความรู้ด้านการเงินและสนับสนุนการศึกษา อาทิ การให้ความรู้ทางการเงิน การสนับสนุนใน
อำนวยความสะดวกทางการศึกษา

- (2) พัฒนาชุมชนและสังคม อาทิ โครงการด้านภัยมะเร็งเต้านม บริจาคโลหิต การช่วยเหลือเพื่อ
บรรเทาภัยพิบัติ ซึ่งในส่วนของการพัฒนาชุมชน กรุงศรีได้จัดกิจกรรมที่สามารถเชื่อมโยงกับศักยภาพ และความ

เชี่ยวชาญของกรุงศรีในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงิน อาทิ โครงการกรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน ซึ่งได้ริเริ่มในปี 2558 โดยให้พนักงานให้ความรู้แก่เยาวชนระดับประถมศึกษาตอนปลาย (ป.4-ป.6) เกี่ยวกับวินัยทางการเงินที่รวมถึงการออม การใช้เงินอย่างชาญฉลาด ผ่านกิจกรรมสหกรณ์การออมความรู้ทางการเงิน เพื่อปลูกฝังวินัยทางการเงินที่ดีตั้งแต่วัยเยาว์ โดยได้จัดโครงการต่อเนื่องเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งกรุงศรีได้ติดตามและวัดผลความคืบหน้าของโครงการอย่างต่อเนื่อง โดยโครงการนี้ นอกจากจะเป็นการนำศักยภาพของบุคลากรในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินมาใช้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคมแล้วยังสามารถสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน (Community Engagement) และการมีส่วนร่วมของพนักงาน (Employee Engagement) ได้เป็นอย่างดี

(3) การสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี อาทิ การอนุรักษ์โบราณสถาน

3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม: มุ่งเน้นการสร้างอุปนิสัยและจิตสำนึกในการร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมผ่านโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ รวมไปถึงส่งเสริมกระบวนการดำเนินงานที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ: มุ่งเน้นการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือสังคมในกรณีต่าง ๆ อาทิ การศึกษา การเยียวยาผู้ประสบพิบัติภัย การบริจาคเงินช่วยเหลือองค์กรสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

กรุงศรีมีการจัดตั้งคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR Committee) โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานกรรมการ มีหน้าที่กำหนดนโยบาย ทิศทาง ขอบเขตการดำเนินงาน แผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรีและบริษัทในเครือให้สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการกำกับดูแลให้มีการดำเนินงานด้านสังคมที่สอดคล้องกับแผนงาน ให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรีและบริษัทในเครือให้สอดคล้องกับแนวทาง ข้อเสนอแนะ และหลักเกณฑ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงาน กำกับดูแลขององค์กรในระดับประเทศและระดับสากล โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และได้จัดตั้งสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Division) ภายใต้กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลมีความชัดเจน และเพื่อให้มั่นใจว่ามิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล จะถูกนำไปบูรณาการร่วมกับกลยุทธ์ธุรกิจขององค์กร อันจะทำให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

ในปี 2562 กรุงศรีได้ประกาศถ้อยแถลงด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อประเด็นสิ่งแวดล้อมสากล รวมถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ โดยมีสาระสำคัญ คือ

- มุ่งมั่นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบ คือ ความรับผิดชอบต่อทุกคน
- ร่วมขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยมาตรการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
- เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศและรับผิดชอบต่อความเสี่ยงหรือผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร
- มุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของกรุงศรี ตลอดจนมุ่งแสวงหาวิธีการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมโลกด้วยความรับผิดชอบต่อทุกกระบวนการธุรกิจ

ยิ่งไปกว่านั้น กรุงศรียังได้ประกาศถ้อยแถลงด้านสิทธิมนุษยชน ด้วยตระหนักดีว่า การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในหลักการสำคัญที่กรุงศรียึดมั่นเพื่อให้บรรลุตามพันธกิจขององค์กรในการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และในฐานะสมาชิกของกลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความน่าเชื่อถือมากที่สุดในโลก กรุงศรีจึงกำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องต่อหลักสิทธิมนุษยชนตลอดทั่วทั้งองค์กร

นอกจากนี้ กรุงศรีได้จัดทำรายงานความยั่งยืน (SD report) ตามมาตรฐานการรายงานความยั่งยืนสากล The GRI Sustainability Reporting Standard หรือ GRI Standard แยกต่างหากจากรายงานประจำปี โดยข้อมูลในรายงานความยั่งยืนจะเปิดเผยตามประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อองค์กร (Material Sustainability Issues) ตาม GRI Standard ครอบคลุมผลกระทบจากการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม โดยประเด็นเนื้อหาจะถูกระบุ (Identify) จัดลำดับ (Prioritize) ตรวจสอบ (Validate) และทบทวน (Review) โดยฝ่ายกิจกรรมเพื่อสังคมและคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมเป็นประจำทุกปี

กรุงศรีจัดให้มีนโยบายการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ธรรมชาติ โดยกำหนดให้มีการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ทรัพยากรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาเลือกวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เป็นผลผลิตจากกระบวนการผลิตและใช้วัตถุดิบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งกระตุ้นให้พนักงานเกิดจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งยังกำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ มาตรการประหยัดไฟฟ้า เช่น การเปลี่ยนหลอดไฟที่ช่วยลดพลังงานไฟฟ้า และการควบคุมอุณหภูมิภายในสำนักงาน มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้น้ำเสียของอาคาร ที่ผ่านกระบวนการ Wastewater Treatment มาใช้ในการรดน้ำต้นไม้ ล้างพื้นถนน นอกจากนี้ ยังได้ส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการจัดทำโครงการอนุรักษ์พลังงานแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงกำหนดให้ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ และควบคุมการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องภายใต้ต้นทุนการดำเนินงานที่เหมาะสมต่อสถานการณ์

กรุงศรีได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน และคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานขึ้นตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2550) เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการพลังงานของกรุงศรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะทำงานมีหน้าที่ดำเนินการจัดการด้านพลังงานให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงสื่อสารและขอความร่วมมือจากพนักงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และประหยัดพลังงาน อีกทั้งยังมีการจัดอบรมและประชาสัมพันธ์ข้อมูลและกิจกรรมต่าง ๆ ในด้านการอนุรักษ์พลังงานอีกด้วย อาทิ หลักสูตรการปลูกสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการอนุรักษ์พลังงานในอาคารสำนักงานใหญ่

กรุงศรีมุ่งเน้นการส่งเสริมความรู้ให้กับพนักงานเกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยได้จัดหลักสูตรอบรมซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งในรูปแบบของการอบรมภายในองค์กร (in-house training) ที่ได้มีการเชิญวิทยากรผู้มีความเชี่ยวชาญด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนในประเด็นต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญต่อกรุงศรี อาทิ การจัดการพลังงาน การจัดการขยะและของเสีย การบูรณาการเรื่อง ESG รวมถึงการอบรมภายนอกองค์กร (external training) โดยการส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยการฝึกอบรมดังกล่าวจะมีการจัดขึ้นตลอดทั้งปี ทั้งในรูปแบบของหลักสูตรทั่วไปที่เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้บริหารเข้าร่วมอบรมได้ตามความจำนงค์ และหลักสูตรแบบเฉพาะที่พัฒนาขึ้นให้เหมาะสมกับคณะผู้บริหารและคณะทำงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าว

ทั้งนี้ ข้อมูลการฝึกอบรมพนักงานและผู้บริหารในด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน และการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอื่น ๆ ได้เปิดเผยรายละเอียดการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคม” และรายงานความยั่งยืนประจำปี

3.2 การเคารพสิทธิมนุษยชน

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล และผูกพันตนที่จะปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการคบหา ความเป็นส่วนตัว เวลาทำงาน ค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน ตลอดจนการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน กรุงศรีมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่ค้ำประกันพนักงานทุกคนในทุกที่ที่กรุงศรีดำเนินธุรกิจอยู่ โดยมีการกำหนดนโยบายการจ้างงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม นอกเหนือไปจากการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งนอกจากจะเป็นการแสดงเจตนารมณ์อย่างชัดเจนที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนแล้ว ยังช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมของการให้เกียรติกันอีกด้วย

คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจการที่จะละเมิดหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งถือเป็นข้อพึงปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน การจัดสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัย การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติ การปกป้องข้อมูลของพนักงาน

3.3 การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

กรุงศรีให้ความสำคัญต่อทรัพย์สินทางปัญญา โดยได้กำหนดเป็นส่วนหนึ่งของหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) และมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา โดยพนักงานทุกคนมีหน้าที่ที่จะต้องปกป้องสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้าและข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกรุงศรี และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่ได้รับความคุ้มครองของบุคคลอื่น และห้ามใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

3.4 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน

กรุงศรีแสดงเจตจำนงที่ชัดเจนและมุ่งมั่นดำเนินการและพัฒนาด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง ด้วยตระหนักดีว่าการเป็นองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อีกทั้งยังสอดคล้องกับการดำเนินกิจการตามหลักการทำกับดูละการที่ดี โดยรายละเอียดในเรื่องหลักการสำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของกรุงศรีและบริษัทในเครือได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” และรายงานความยั่งยืนประจำปี

กรุงศรีมีนโยบายเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Policy for Anti-Corruption) และแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) ซึ่งกำหนดให้มีระบบการเตือนและการรายงาน การแจ้งเบาะแส และการป้องกันคุ้มครองผู้รายงาน โดยสนับสนุนให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสดังกล่าวทั้งจากพนักงานและบุคคลภายนอก โดยช่องทางที่กำหนดเป็นช่องทางที่สามารถให้พนักงานและบุคคลภายนอกเข้าถึงได้ง่าย และมั่นใจได้ว่าเมื่อมีการขอคำปรึกษา แนะนำ การแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดังกล่าวแล้ว จะปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง และเมื่อมีการรายงานเกี่ยวกับข้อสงสัยในการเกิดเหตุการณ์ทุจริตคอร์รัปชัน ประเด็นดังกล่าวจะได้รับการสอบสวน

โดยจัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง แก้ไข และชี้แจงต่อผู้แจ้งเบาะแส (ในกรณีที่ทราบตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส) พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร

กรุงศรียังได้กำหนดให้มีมาตรการต่าง ๆ เช่น กำหนดให้มโนนโยบายและระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง เพื่อให้การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการห้ามจ่ายสินบนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้กำหนดให้เรื่องดังกล่าวเป็นหลักสูตรภาคบังคับให้พนักงานทุกระดับต้องเข้าเรียนผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ว่าด้วยเรื่องหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การป้องกันการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) และการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง (Gift & Entertainment)

กรุงศรียังได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และทบทวนความมีประสิทธิภาพของมาตรการที่นำมาใช้ในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันอย่างน้อยทุก 2 ปี โดยปัจจุบันกรุงศรีได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตจนถึงวันที่ 9 มีนาคม 2563 และยังคงดำเนินการเพื่อขอรับรองการเป็นสมาชิกตามดังกล่าวทุก ๆ 3 ปี ด้วย ทั้งนี้ พนักงานทุกคนจะต้องลงนามรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ในปี 2562 กรุงศรีได้เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันกับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อร่วมแสดงเจตนารมณ์ในการสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันดังเช่นทุกปี และส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการอบรมในหลักสูตร Anti-Corruption : The Practical Guide (ACPG) อย่างต่อเนื่อง

3.5 การรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี

กรุงศรีได้จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน กรณีถูกละเมิดสิทธิหรือแจ้งเบาะแสต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วดังนี้

- แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ ความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และอื่น ๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านช่องทาง

- จดหมายไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง

คณะกรรมการตรวจสอบ หรือ

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

และส่งมาที่

บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่

เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) : audit.committee@krungsri.com

- เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “เกี่ยวกับเรา” หัวข้อย่อย “การรับเรื่องร้องเรียน”

- แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อสอบถามในเรื่องอื่น ๆ ผ่านช่องทาง

- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email): webmaster@krungsri.com

- เว็บไซต์ของกรุงศรี ในหัวข้อ “ติดต่อเรา”

สำหรับพนักงานกรุงศรี นอกจากการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว พนักงานสามารถร้องเรียน รายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ หรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิด การละเมิดนโยบาย ข้อบังคับ ระเบียบ จริยธรรมและจรรยาบรรณของกรุงศรี ผ่าน 8 ช่องทาง ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนไว้วางใจ
2. ผู้บังคับบัญชาในลำดับชั้นถัดไป
3. สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร
4. ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ซึ่งเป็นผู้บริหารของกรุงศรีที่ได้รับการยอมรับจากพนักงานและผู้บริหาร ในด้านความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรม และมีความเป็นกลาง
5. ฝ่ายกำกับมาตรฐานงานสาขา
6. กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
7. คณะกรรมการตรวจสอบ
8. MUFG Channel (English or Japanese language only)

ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดให้มีระบบและกระบวนการที่เหมาะสมในการจัดการกับการแจ้งเบาะแส โดยข้อมูลตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนและบุคคลที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ จะได้รับการปกปิดไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยข้อมูลตัวตนเท่าที่จำเป็นเมื่อเป็นการเปิดเผยตามข้อกฎหมายหรือได้รับอนุญาตจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน (ในกรณีเปิดเผยตัวตน) และเปิดเผยเฉพาะกับผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ในกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะรวบรวมข้อมูลจากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตรวจสอบ ติดตามความคืบหน้า รายงานผลการตรวจสอบให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน ในกรณีที่ทราบถึงตัวตนของผู้ร้องเรียน รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหาร หรือคณะกรรมการธนาคารทราบตามแต่กรณีด้วย นอกจากนี้ กรุงศรีห้ามมิให้ผู้ถูกร้องเรียนตอบโต้ กลั่นแกล้ง ช่มชู้ ต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ รวมทั้งการทำลายหลักฐาน โดยการตอบโต้จะเป็นเหตุให้มีการลงโทษทางวินัยสูงสุดซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างด้วย

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 โครงสร้างผู้ถือหุ้น

กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างการถือหุ้นทั้งในเว็บไซต์และรายงานประจำปี โดยมีการระบุรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมทั้งผู้ถือหุ้นสามัญเกินกว่าร้อยละ 0.5 ของหุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว

4.2 การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลทั่วไปต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไป จึงได้กำหนดแนวทางในการเปิดเผยข้อมูล กล่าวคือ การเปิดเผยข้อมูลต้องดำเนินการผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยจัดให้มีข้อมูลในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ อย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา เท่าเทียมกัน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานทางการ รวมถึงมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

สำหรับข้อมูลต่าง ๆ ที่มีการเปิดเผยผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อมูลที่มีการแจ้งต่อผู้ถือหุ้น ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับกรุงศรีที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุน กรุงศรีได้นำมารวบรวมไว้อย่างเป็นทางการบนเว็บไซต์ของกรุงศรี เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาข้อมูลได้ง่าย

กรุงศรีได้จัดทำแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการจัดทำข้อมูลสำหรับเปิดเผยและ/หรือเพื่อใช้สื่อสารแก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ โดยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูล โดยมีรายละเอียดของแนวทาง ดังนี้

- ข้อมูลที่เปิดเผยต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะต้องเป็นข้อมูลที่ได้รับอนุญาตและ/หรือข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนและนักลงทุน ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- กรุงศรีจะไม่เปิดเผยข้อมูลก่อนไหว ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของกรุงศรี แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จนกว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้บริหารระดับสูง หรือจนกว่าการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ สำเร็จ โดยกรุงศรีจะทำการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
- การเปิดเผยสารสนเทศเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดไปจากสภาพปกติของตลาด กรุงศรีจะปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ กำหนดไว้ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ จะเป็นข้อมูลเดียวกันกับที่ได้เปิดเผยกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- การเปิดเผยข้อมูลในเชิงส่งเสริมที่ไม่มีเหตุอันควร ได้แก่ ข้อมูลที่มีลักษณะของการโน้มน้าว ชักจูง ขวนเขี้ยวโดยมีวัตถุประสงค์ในเชิงการตลาดและการขายสินค้าและบริการ รวมถึงข้อมูลที่ใช้คำในลักษณะที่ทำให้เกิดความรู้สึกเหนือกว่าผู้อื่นโดยไม่สามารถพิสูจน์ได้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายนโยบายและระเบียบปฏิบัติ และ/หรือประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย
- บุคคลที่ทำหน้าที่จัดทำ เกี่ยวข้อง และทราบข้อมูลที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผย จะไม่มีอำนาจหน้าที่ในการเปิดเผย และเผยแพร่ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิดและบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ และให้ถือข้อมูลนั้นเป็นความลับ จนกว่าจะได้รับการอนุมัติให้เปิดเผย และ/หรือรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่น่ามาเผยแพร่ต่อสาธารณชนต้องมีความเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม และจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของแต่ละช่องทาง
- ข้อมูลที่เปิดเผยในรูปแบบเอกสารนำเสนอ ในการแถลงข่าวสื่อมวลชนและประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ จะต้องผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลเปิดเผย และ/หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์จะทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบข้อมูลที่มีการเผยแพร่ผ่านบทวิเคราะห์หลักทรัพย์ของบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุน สถาบันที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนต่าง ๆ ในกรณีที่พบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์โดยการอนุมัติของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินจะทำหน้าที่เป็นผู้ชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้อง สำหรับบทวิเคราะห์ที่เผยแพร่ข้อมูลของกรุงศรีจะมีการนำมาเผยแพร่ให้พนักงานได้รับทราบผ่าน Krungsriportal.net

• กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ทำหน้าที่เป็นผู้เปิดเผยข้อมูลของกรุงศรีอย่างเป็นทางการให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ ในกรณีที่มีประเด็นคำถามเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่าง ๆ เป็นการเฉพาะ ประธานคณะเจ้าหน้าที่กลุ่มงานนั้นจะได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่โฆษกของกรุงศรีโดยความเห็นชอบด้านข้อมูลจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ โฆษกของกรุงศรีจำเป็นต้องผ่านการอบรมทักษะด้านการสื่อสารเพื่อให้การสื่อสารข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

• กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์เป็นหน่วยงานกลางในการรับคำขอสัมภาษณ์ และข้อมูลจากนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ เพื่อเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินในการพิจารณาให้สัมภาษณ์ และเห็นชอบข้อมูล

• การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่กระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของกรุงศรี อาทิ การทุจริต การร้องเรียนที่ร้ายแรง คำพิพากษาของศาล การโจรกรรม และอุบัติภัยร้ายแรงที่เกิดขึ้นกับพนักงานและกรุงศรี กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์จะเป็นผู้จัดเตรียมข้อมูลสำหรับสื่อสารกับสาธารณชน ซึ่งข้อมูลที่ใช้สื่อสารจะเป็นข้อมูลที่ได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมายก่อนที่จะเปิดเผยต่อสาธารณชน

• ข้อมูลนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของกรุงศรีจะถูกจัดเก็บไว้เป็นฐานข้อมูล โดยแยกตามประเภทของนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ และประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานของนักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน ฯลฯ รายชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ซึ่งจะมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

• **การเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร** กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อม (การถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี ในหัวข้อ “การถือหุ้นในกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหาร”

• **การเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี** กรุงศรีมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. การปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมถึงจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ที่กำหนดโดยสมาคมธนาคารไทย ใน 5 หมวดหลัก กล่าวคือ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร

2. พันธกิจและวิสัยทัศน์ในการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี ซึ่งเป็นความมุ่งมั่นพื้นฐานและเป้าหมายของกรุงศรีในช่วงระยะกลางถึงระยะยาว ดังนี้

- พันธกิจ (Mission) : มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคมและสนองต่อความต้องการของลูกค้า

- วิสัยทัศน์ (Vision) : ทีมงานมืออาชีพที่มีความสามารถและเป็นหนึ่งเดียว พร้อมมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการชั้นนำ เพื่อเป็นกลุ่มการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า

นอกจากนี้ ได้มีการกำหนดค่านิยม (Core Values) ของกรุงศรี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และทำให้พนักงานทราบความคาดหวังของกรุงศรี ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้กรุงศรีบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้

3.ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

- งบการเงิน ที่กรุงศรีเปิดเผยเป็นงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่า ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งในปีที่ผ่านมากรุงศรีได้จัดทำและนำเสนองบการเงินประจำปีและรายได้ไตรมาสภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด

- คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อเป็นข้อมูลให้นักลงทุนได้รับทราบและเข้าใจผลการดำเนินงานของกรุงศรีในแต่ละไตรมาสมากยิ่งขึ้น

งบการเงินรวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินในรายงานประจำปีของกรุงศรีจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ โดยงบการเงินสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินประจำปี 2562 ที่ผ่านมา ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ

4. นอกเหนือจากเครื่องชี้วัดผลการดำเนินงานของกรุงศรีในด้านการเงินแล้ว ยังมีรางวัลที่กรุงศรีได้รับ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จของกรุงศรีในความเป็นเลิศในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านบรรษัทภิบาล การดำเนินธุรกิจ การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร นวัตกรรม รวมทั้งความริเริ่มต่าง ๆ ในกิจกรรมการตลาดและการสร้างแบรนด์ นอกจากนี้ กรุงศรีมีการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปีผ่านเครื่องมือคะแนนวัดความพึงพอใจของลูกค้า หรือ Net Promoter Scores (NPS) ซึ่งใช้ติดตามวัดความสนใจ และความชอบของลูกค้าที่มีต่อแบรนด์กรุงศรี โดยหวังว่าจะเป็นช่องทางหนึ่งในการรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญที่สุดกลุ่มหนึ่งขององค์กร โดยในปี 2562 คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ 66 นอกจากนี้ กรุงศรียังมีการวัดผลการดำเนินงานและความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ ในแต่ละปีด้วย โดยมีส่วนแบ่งการตลาดสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ร้อยละ 30 ส่วนแบ่งการตลาดบัตรเครดิตอยู่ที่ร้อยละ 16 และส่วนแบ่งการตลาดสินเชื่อเช่าซื้ออยู่ที่ร้อยละ 28 ในขณะที่ส่วนแบ่งการตลาดธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 5 และส่วนแบ่งการตลาดธุรกิจขนาดใหญ่อยู่ที่ร้อยละ 12

5. ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขันในธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาการที่สำคัญในด้านกฎระเบียบของหน่วยงานทางการ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจในแต่ละปี

6. ข้อมูลบริษัทย่อย และการร่วมค้า ข้อมูลประเภทธุรกิจ สัดส่วนการถือหุ้นของกรุงศรีใน แต่ละบริษัทย่อย และการร่วมค้า ตลอดจนข้อมูลโครงสร้างรายได้

7. ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจ อันประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยได้ระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงแต่ละด้าน การบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงนั้น ๆ

8. นโยบายการจ่ายเงินปันผลซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการ

9. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการระบุข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการติดต่อกับกรุงศรี เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ สามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

10. รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 11 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน
11. ข้อมูลประวัติของคณะกรรมการธนาคาร อาทิ ชื่อ-สกุล อายุ ตำแหน่ง ประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน สัดส่วนการถือหุ้น เป็นต้น และระบุว่ากรรมการรายใดเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
12. นโยบายค่าตอบแทนกรรมการซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น สำหรับค่าตอบแทนกรรมการ ทำการเปิดเผยเป็นรายบุคคลและแยกตามแต่ละตำแหน่ง
13. จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน
14. ข้อมูลการเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมของกรรมการในปีที่ผ่านมา
15. ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นกรุงศรีของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงโดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ สิ้นปีก่อนหน้า และสิ้นปีปัจจุบัน และจำนวนการถือครองหุ้นที่เพิ่ม/ลดระหว่างปี โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรุงศรีไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบด้วย
16. ค่าตอบแทนผู้บริหารซึ่งเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของกรุงศรีและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน
17. นโยบายเกี่ยวกับการกลั่นกรองการทำรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดและเปิดเผยถึงนโยบายว่า การทำรายการระหว่างกันที่สำคัญต้องได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการระหว่างกันของกรุงศรี หรือบริษัทในเครือ กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต โดยมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในแต่ละปี
18. การว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระ โดยพิจารณาคัดเลือกและมีการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของกรุงศรี ให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับกรุงศรี ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี (ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี และค่าบริการอื่น ๆ) ไว้ด้วย
19. กรุงศรีได้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของกรุงศรีและงบการเงินรวมของกรุงศรี กรุ๊ป รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน โดยกรุงศรีเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี

อิสระ งบประมาณเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

- **ช่องทางการเปิดเผยข้อมูล** กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรี ทั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ทัวถึง และเท่าเทียมกัน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ของกรุงศรี (www.krungsri.com) รายงานประจำปี (เผยแพร่ภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี) รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส การพบปะให้ข้อมูลกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนในโอกาสและรูปแบบต่าง ๆ การจัดประชุมให้ข้อมูลแก่สื่อมวลชน และการจัดส่งหนังสือแนบประชุมผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

- **ข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของกรุงศรี** กรุงศรีให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการเปิดเผยข้อมูลและข่าวสารของกรุงศรีเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ เท่าเทียมกัน โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ บนเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ งบการเงิน เอกสารข่าว โครงสร้างการถือหุ้น โครงสร้างองค์กร โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหาร ข้อมูลด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีย้อนหลัง หนังสือแนบประชุมผู้ถือหุ้นที่สามารถดาวน์โหลดได้

ทั้งนี้ เมื่อกรุงศรีแจ้งข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลสำคัญของกรุงศรีที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี หรือกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว กรุงศรีจะเผยแพร่ข้อมูลนั้นบนเว็บไซต์ของกรุงศรีด้วย

กรุงศรีมีการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2562 และช่วงเวลาที่ผ่านมา กรุงศรีไม่เคยถูกหน่วยงานกำกับดูแลดำเนินการหรือกล่าวโทษอันเนื่องมาจากการไม่ได้ประกาศข้อมูลเหตุการณ์สำคัญภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

4.3 หน่วยงานสร้างความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่มีส่วนได้เสีย

กรุงศรีมีหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประสานงานการให้ข้อมูลต่าง ๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรุงศรีกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

- **การจัดตั้งกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์** กรุงศรีได้มีการจัดตั้งกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้นตั้งแต่ปี 2545 โดยมีพันธกิจที่สำคัญในการบริหารงานและกิจกรรมทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงินของกรุงศรีภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับนโยบายว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีและบริษัทในเครือ ซึ่งครอบคลุมถึงการเปรียบเทียบผลประกอบการและฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน และความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย ต่อมาในปี 2561 กรุงศรีได้จัดตั้งสายงานการพัฒนาความสัมพันธ์สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน และโอนย้ายกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์มาขึ้นตรงกับสายงานนี้ด้วย เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความเชื่อมั่น ความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน สถาบันจัดอันดับเครดิต ธนาคารคู่ค้า และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักทรัพย์ของกรุงศรี ควบคู่กับการเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกรุงศรีอย่างต่อเนื่อง

การติดต่อ

กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 17

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์: 0-2296-2977 โทรสาร: 0-2683-1341

อีเมล: irgroup@krungsri.com

• **ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและต่างประเทศ

• **จำนวนกิจกรรมและขอบเขตความรับผิดชอบของกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์** มีการพัฒนาและครอบคลุมมากขึ้น ทั้งนี้ จากการที่กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือของมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรีได้สื่อสารถึงศักยภาพที่เพิ่มขึ้นของกรุงศรีในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ยังได้มีการร่วมพบปะกับกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ของ MUFG เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และหารือแนวทางปฏิบัติที่ดีในด้านการเปิดเผยข้อมูลและการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์

• **การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง** ทั้งในด้านการวางแผนและเข้าร่วมกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการสื่อสาร 2 ทางกับผู้มีส่วนได้เสีย โดยผู้บริหารระดับสูงร่วมพบนักลงทุนเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านพัฒนาการ กลยุทธ์ และแนวโน้มของธุรกิจ ผ่านช่องทางการประชุมในประเทศและต่างประเทศ

ในปี 2562 กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้ร่วมพบนักลงทุนในกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของกรุงศรี

กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพบนักลงทุน การจัดประชุมร่วมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ การเข้าร่วมประชุม Conference ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักวิเคราะห์ของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีต่อกรุงศรีในฐานะผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อยและธนาคารชั้นนำของไทยที่เป็นบริษัทในเครือของ MUFG

• ในปี 2562 ผู้บริหารของกรุงศรีและกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้เปิดเผยข้อมูลผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ

- Regional Executive for Asia และ Senior Managing Executive Officer ในกลุ่มสถาบันการเงินมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) และรองประธานกรรมการกรุงศรี ได้เข้าร่วมเวทีเสวนาเรื่อง Next Generation MSME Access to Finance ในการประชุมสุดยอดผู้นำภาคธุรกิจแห่งอาเซียน “ASEAN Business and Investment Summit 2019” (ABIS 2019)

- ผู้บริหารสายงานการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลสู่ความยั่งยืน ได้ร่วมเวทีเสวนาในหัวข้อ “The emergence of gender equality bonds” พร้อมกับผู้บริหารจากหลากหลายองค์กรชั้นนำ ได้แก่ MUFG Bank, DEG, IFC และ MUFG Securities Asia ในงาน “14th Asia Bond Markets Summit” ที่จัดขึ้นโดย The Asset ณ ประเทศสิงคโปร์

- ผู้บริหารสายงานสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ได้เข้าร่วมงาน Consumer Finance Day จัดโดย บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ในการแบ่งปันข้อมูล มุมมองด้านสถานการณ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน ตลอดจนแนวโน้มในปี 2562-2564 รวมถึงปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อตลาดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยโดยรวม และกลยุทธ์ของกรุงศรีในการนำดิจิทัลแพลตฟอร์มมาปรับใช้เพื่อสร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้า

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงศรี ฟินโนเวต จำกัด ได้บรรยายเรื่องดิจิทัลแบงกิ้ง ให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากธนาคารเพื่อการลงทุนและการพัฒนา ประเทศเวียดนาม (BIDV)

- กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Briefing) โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประกาศทิศทางธุรกิจปี 2562 ด้วยกลยุทธ์หลักในการยกระดับดิจิทัลแพลตฟอร์มและเสริมศักยภาพด้านนวัตกรรมเพื่อสร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้า

- กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดงานประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Briefing) ให้กับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินแถลงผลประกอบการของธนาคารในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2562 และแนวโน้มผลการดำเนินงานในช่วงครึ่งปีหลัง ทั้งนี้ ผู้บริหารสายงานวิจัยและหัวหน้าทีมวิจัยเศรษฐกิจ แบ่งปันมุมมองการคาดการณ์ตัวเลขการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทย และแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยนโยบาย

- กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดงาน Knowledge Sharing ภายใต้หัวข้อ Digital Banking Landscape and Trends โดยประธานกรรมการกรุงศรี คอนซูมเมอร์ และผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงกิ้งและนวัตกรรม ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) แบ่งปันข้อมูลเทรนด์ของดิจิทัลแบงกิ้งในประเทศไทย ให้กับนักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

- กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้จัดงาน Knowledge Forum ภายใต้หัวข้อ Understanding: TFRS 9 โดยผู้บริหารกรุงศรีแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (TFRS 9) โดยครอบคลุมหลักการและกระทบต่องบการเงินของธนาคารพาณิชย์ไทย

กิจกรรมหลัก ๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2562 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การประชุมกับนักลงทุน/นักวิเคราะห์ ที่เข้ามาพบ	12	18	26
การประชุมทางโทรศัพท์	1	1	1
การเข้าร่วมการจัดประชุม/ร่วมพบนักลงทุนในประเทศและต่างประเทศ	26	96	98
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ *	2	50	60
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือของกรุงศรีและบริษัทในเครือ **	3	4	15
เยี่ยมชมสถานประกอบการ	3	63	111
การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน	12	486	619
การจัดทำจดหมายข่าวที่นำเสนอถึงฐานะทางการเงินของกรุงศรี	4	-	-

หมายเหตุ * กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เข้าร่วมการประชุม

** ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เข้าร่วมการประชุม

- **การรายงานข้อมูลต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี** นอกจากการให้บริการกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกกรุงศรีดังที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ยังได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจกรุงศรี และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ พัฒนาการที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรี การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม นอกจากนี้ กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ยังมีการรายงานกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ (การเข้าร่วมจัดประชุมและพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ) ตลอดจนแผนกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส

- **การรายงานข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้เสีย** กรุงศรีได้นำเครื่องมือในการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ กลยุทธ์ต่าง ๆ และข้อมูลสำคัญที่อาจจะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของกรุงศรี ผ่านช่องทางการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้มีส่วนได้เสีย

นอกจากนี้ กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ได้เพิ่มข้อมูลด้านการเงินย้อนหลังเป็นรายไตรมาส โดยมีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องข้อมูลด้านการเงินของกรุงศรีสามารถดาวน์โหลดข้อมูลไปใช้ได้ โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรุงศรี หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์

(<http://www.krungsri.com/bank/InvestorRelations/FinancialInformationAndReports/KrungsriTimeseriesSheet.html?lang=en-US>)

อนึ่ง กลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์มีการส่งข่าวสาร รายงานผลประกอบการ และพัฒนาการที่สำคัญต่าง ๆ ของกรุงศรีให้กับนักลงทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้รับทราบข่าวสารและพัฒนาการที่สำคัญของกรุงศรีอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ในการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ยังได้ระบุถึงช่องทางการติดต่อและผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนเช่นกัน

ทั้งนี้ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ในการเปิดเผยข้อมูล การสนับสนุน การพัฒนาความสัมพันธ์ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ราคาหลักทรัพย์ของกรุงศรีสะท้อนมูลค่าที่ยุติธรรมในระยะยาว และสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และประกาศให้พนักงานทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการธนาคารจะทำการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สำหรับในปี 2562 คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาทบทวนแล้วเห็นสมควรให้คงวิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยมไว้ตามเดิม

- คณะกรรมการธนาคารได้มีการกำหนดนโยบาย ทิศทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการควบคุมตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้งด้านการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อกรุงศรีและผู้ถือหุ้นโดยรวม

- คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อใช้เป็นนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี ตลอดจนกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยหลักการดังกล่าวผ่านการกลั่นกรองจากคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ก่อนที่จะได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงประกาศให้พนักงานทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้มีการสื่อสารหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีไปยังบริษัทในเครือเป็นประจำทุกปี เพื่อให้

สามารถนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของแต่ละบริษัท อันจะนำไปสู่การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มกรุงศรี

- เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า หลักการดังกล่าวมีความเหมาะสมต่อสภาพการณ์และสภาพทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้เสมอ คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดให้กลุ่มงานกฎหมายมีหน้าที่ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าหากมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาตามลำดับ

- คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีหลักปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (The Spirit & The Letter: S&L) ซึ่งถือเป็นจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) โดยมีการประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ และให้ถือเป็นนโยบายความซื่อสัตย์ ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี จะต้องศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยต้องมีการปฏิบัติตามที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และตามเจตนารมณ์แห่งความซื่อสัตย์ (The Spirit of Integrity) และผู้บังคับบัญชาต้องให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณธุรกิจต่อพนักงาน และสอดส่องดูแลเพื่อให้พนักงานมีความตระหนักว่า การดำเนินธุรกิจจะต้องเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติตามนโยบายของกรุงศรี ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักจรรยาบรรณธุรกิจ และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม กรุงศรีได้มีการพัฒนาเป็นหลักสูตรการอบรมภาคบังคับ (Compulsory Course) ผ่านการเรียนรู้ในระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ที่พนักงานทุกคนต้องเข้ารับการอบรมทุก 2 ปี หรือเมื่อมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่สำคัญ โดยผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบภายหลังการอบรมด้วยคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 และในกรณีที่พนักงานทำแบบทดสอบได้คะแนนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด พนักงานจะต้องเข้าอบรมใหม่และทำแบบทดสอบจนกว่าจะผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแผนธุรกิจระยะกลาง ซึ่งเป็นกรอบยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในช่วง 3 ปี และจะทำการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น รวมถึงติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามกลยุทธ์และแผนที่วางไว้ และรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ให้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ ฉบับปัจจุบันเป็นแผนธุรกิจระยะกลาง ระหว่างปี 2561 – 2563 นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามแผนธุรกิจระยะกลางของกรุงศรี คณะกรรมการธนาคารได้ส่งเสริมให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างความสามารถในการแข่งขัน อาทิ การนำเทคโนโลยีเปรียบเทียบกับหน้า (Facial Recognition e-KYC) มาใช้ในการให้บริการเปิดบัญชีเงินฝาก การนำนวัตกรรม Supply Chain on Blockchain & AI มาใช้สำหรับระบบการซื้อ-ขายระหว่างเครือข่าย และการให้บริการแพลตฟอร์มชำระเงินด้วย Krungsri QR Pay โดยนำไปใช้ในประเทศญี่ปุ่นเป็นที่แรก ซึ่งเป็นการสร้างและส่งเสริมประสบการณ์ทางการเงินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้เข้าถึงลูกค้ากรุงศรีทุกกลุ่ม

- กรุงศรีมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ โดยคณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริตตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลบริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคารและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ กรุงศรีได้กำหนดอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารในเรื่องที่สำคัญไว้อย่างชัดเจน อาทิ นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี เป็นต้น ซึ่งแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร”

• คณะกรรมการธนาคารมีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปเกิดความมั่นใจว่า รายงานทางการเงินดังกล่าวสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงของกรุงศรี

5.1 คณะกรรมการธนาคาร

• ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 11 คน แบ่งเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน กรรมการอิสระ 4 คน (รวมกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 1 คน) และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน ทั้งนี้ ในระหว่างปีได้มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการดังนี้

- เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 กรุงศรีได้แต่งตั้งนายการุณ กิตติสถาพร กรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการแทนนายวีระพันธุ์ ธิปสุวรรณ์ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ซึ่งถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2562 โดยตลอดระยะเวลาการทำงานที่ผ่านมา นายวีระพันธุ์ ธิปสุวรรณ์ ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระ และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่

- เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 กรุงศรีได้แต่งตั้งนายเชอิจิโระ อาคิตะ เป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แทนนายโนริอากิ โกโตะ ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ

• ประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างกันอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ประธานกรรมการเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดูแลและสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มความสามารถตามทิศทางและกลยุทธ์ที่กำหนด ซึ่งกรุงศรีได้เปิดเผยบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ”

• การสรรหากรรมการ ดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติเฉพาะบุคคล คุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล ข้อบังคับของธนาคาร และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวปฏิบัติสากล มีการจัดทำและใช้ตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) เพื่อให้มั่นใจว่าคณะกรรมการธนาคารโดยรวมมีคุณสมบัติและองค์ประกอบความรู้ความชำนาญที่เหมาะสม และเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร อีกทั้งเป็นประโยชน์ในการจัดทำแผนฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของกรรมการอีกด้วย

• การสรรหากรรมการจะพิจารณาถึงความหลากหลายในโครงสร้าง (Board Diversity) ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ เพศและอายุ ตลอดจนความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี อาทิ ด้านการธนาคาร การบริหารธุรกิจ การบัญชีและการเงิน การจัดการองค์กร การบริหารความเสี่ยง กฎหมาย การกำกับดูแลกิจการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงประสบการณ์ด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกรุงศรี โดยปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการที่มีทักษะโดยรวมที่หลากหลาย มีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจการเงินการธนาคารและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ตลอดจนมีประสบการณ์การบริหารงานในองค์กรภาครัฐ และมีกรรมการที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหลักเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกและกระบวนการสรรหากรรมการ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง”

• กรุงศรีได้กำหนดนियามกรรมการอิสระไว้อย่างชัดเจน โดยเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและเพิ่มความเข้มงวดเรื่องจำนวนร้อยละของการถือหุ้นอีกด้วย

- ในปี 2562 ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารคนใดไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

5.2 การดำรงตำแหน่งของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรีในบริษัทอื่น

เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในกรุงศรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ไว้ดังนี้

กรรมการกรุงศรี

- สามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ โดยไม่นับรวมการดำรงตำแหน่งในกรุงศรี หากเป็นบริษัทที่มีใช้บริษัทในกลุ่มกรุงศรี ให้นับแต่ละบริษัทเป็นหนึ่งกลุ่มธุรกิจ และหากเป็นบริษัทที่กรุงศรีได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ ให้นับรวมเป็นกลุ่มเดียวกันกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรี

- สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนทั้งในและต่างประเทศรวมกันได้ไม่เกิน 5 บริษัท (นับรวมกรุงศรี) โดยไม่นับรวมบริษัทจดทะเบียนที่กรุงศรีได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้

- ไม่ดำรงตำแหน่งใด ๆ ในสถาบันการเงินอื่นซึ่งประกอบธุรกิจเดียวกันกับกรุงศรี

อนึ่ง กรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของสถาบันการเงินที่เป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศเกิน 5 บริษัท ก่อนวันที่ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 10/2561 เรื่อง ธรรมชาติของสถาบันการเงิน มีผลบังคับใช้ สามารถดำรงตำแหน่งอยู่ต่อไปได้ แต่ต้องไม่เกินวันที่ 1 พฤษภาคม 2565 ตามบทเฉพาะกาลของประกาศดังกล่าว

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

- สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มกรุงศรีได้ไม่เกิน 5 บริษัท โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเพื่อพิจารณาความเหมาะสมและให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาต่อไป

- ไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนที่ไม่ใช่บริษัทในกลุ่มกรุงศรี เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา/ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

5.3 การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยกำหนดวันประชุมและวาระที่สำคัญในแต่ละเดือนตลอดทั้งปีเป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีที่มีเรื่องจำเป็นเร่งด่วน ประธานกรรมการอาจเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษได้

- ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยเปิดโอกาสให้กรรมการท่านอื่น ๆ รวมถึงกรรมการอิสระได้ร่วมพิจารณาให้ความเห็น ก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม สามารถทำได้โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือเลขานุการธนาคาร

- หนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระการประชุมจะจัดส่งให้กรรมการแต่ละท่านทางอีเมล และจัดทำขึ้นไว้ในระบบเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-document system) ซึ่งกรรมการสามารถเรียกดูข้อมูลจากแท็บเล็ตได้ล่วงหน้า โดยจะมีการบรรจุวาระที่จะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารภายหลังการประชุมแต่ละ

สปีดาร์ของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งทำหน้าที่เป็น Gate Keeper ให้แก่คณะกรรมการธนาคาร และ/หรืออย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้มีเวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุม และกรณีที่มีการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติมกรรมการสามารถแจ้งผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือเลขานุการธนาคาร

- กรรมการมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่เกิดภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่ง อาทิ ไปเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานทางการ ปฏิบัติภารกิจในต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย สำหรับข้อมูลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคาร ปี 2562 ได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคาร”

- องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดด้วยว่า ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุม ควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

- การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 4 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้กับกรรมการทุกคนได้ใช้เวลาอย่างเต็มที่ และมีอิสระในการซักถาม การให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายและแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ เพื่อให้กรรมการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยได้มีการเชิญผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ เข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อตอบข้อซักถาม และรับทราบความคิดเห็นและข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคาร

- รายงานการประชุมมีการระบุ วัน เวลา ที่เริ่มและเสร็จสิ้นการประชุม รายละเอียดกรรมการที่เข้าและไม่ได้เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของเรื่องที่น่าเสนอ ประเด็นที่ได้มีการอภิปราย และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ มติของคณะกรรมการธนาคาร อย่างละเอียดชัดเจนเพียงพอ และมีการลงลายมือชื่อของประธานในที่ประชุมและผู้จัดบันทึกการประชุม นอกจากนี้ กรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและจะงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยเลขานุการธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อมูลล่วงหน้าและแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบก่อนเริ่มการประชุม และมีการจัดบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย

- ภายหลังจากที่ประชุมได้รับรองรายงานการประชุมแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะนำส่งสำเนารายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และจัดเก็บรายงานการประชุมทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (soft file) ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุม

- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีการประชุมระหว่างกันเอง โดยได้หารือประเด็นที่ครอบคลุมถึงกลไกการบริหารงานภายใน เพื่อให้มีความรอบรู้ยิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่าง ๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการ และแจ้งสรุปข้อคิดเห็นให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบด้วย โดยในปี 2562 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 และวันที่ 18 ธันวาคม 2562

5.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

หลักเกณฑ์

- กรุงศรีกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุด เป็นไปตาม

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนให้คณะกรรมการได้มีโอกาสพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานที่ต่อไป

• กรุงศรีได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคาร แบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ 1) การประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ 2) การประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล (Self-Evaluation) และ 3) การประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคล (แบบไขว้) ซึ่งแบบประเมินที่ใช้ได้นำแนวทางจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา โดยได้กำหนดหัวข้อการประเมินดังนี้

- หัวข้อการประเมินคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

- หัวข้อการประเมินตนเองของกรรมการเป็นรายบุคคล (Self-Evaluation) และการประเมินกรรมการท่านอื่นเป็นรายบุคคล (แบบไขว้)

1. คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถของกรรมการ
2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ โดยกรณีของประธานกรรมการจะมีหัวข้อประเมินเพิ่มเติมในฐานะประธานกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ

ขั้นตอน เมื่อแบบประเมินได้รับการอนุมัติแล้ว ฝ่ายเลขานุการธนาคารจัดส่งแบบประเมินทั้ง 3 รูปแบบให้กรรมการทุกคนทำการประเมิน จากนั้นรวบรวมและสรุปผลการประเมินในภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกรรมการ และนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและอภิปรายหาแนวทางในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ได้มีการนำเสนอผลการประเมินโดยกรรมการท่านอื่น (แบบไขว้) ในภาพรวม ให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นรายบุคคลด้วย

- คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารทุกชุดได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายคณะ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคลอีกด้วย

5.5 คำตอบแทนกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

กรรมการกรุงศรี

• กรุงศรีได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามขนาดและการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น รวมทั้งเทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนทำหน้าที่เสนออัตราคำตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามลำดับ เป็นประจำทุกปี

• ค่าตอบแทนกรรมการ จำแนกตามประเภทของกรรมการ ได้แก่ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ซึ่งโครงสร้างค่าตอบแทนประกอบด้วย ค่าตอบแทน ค่าเบี้ยประชุม และค่าบำเหน็จ รวมถึงค่าตอบแทนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี

• คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณา กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ยกเว้นกรณีค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้มีส่วนร่วมในการพิจารณา ทั้งนี้ การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

• กรุงศรีได้กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรมและสมเหตุสมผล เพื่อจูงใจรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กร อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยค่าตอบแทนจะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานและเป้าหมายของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคลเปรียบเทียบกับเป้าหมายซึ่งจัดทำตามหลักเกณฑ์ Balance Scorecard ประกอบกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ขอบเขตบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารเป็นรายบุคคล และเทียบเคียงได้กับค่าตอบแทนในกลุ่มอุตสาหกรรม

• ผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการจัดการ รวมถึงกรรมการบริษัทในเครือ จะไม่ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มเติม

• กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดค่าตอบแทนไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร”

5.6 การปฏิรูประบบและพัฒนาระบบการธนาคาร

• กรุงศรีเชื่อมั่นว่าการจัดปฏิรูประบบสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ จะช่วยเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงแผนงานและกลยุทธ์ต่าง ๆ ของกรุงศรี รวมถึงได้รับทราบข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ จึงได้จัดให้มีการปฏิรูประบบในรูปแบบการบรรยายสรุปโดยผู้บริหารระดับสูงซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลัก ๆ ของกรุงศรี อาทิ ประธานกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นการบรรยายเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจของกรุงศรี การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ กฎหมายที่กรรมการพึงทราบ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อมจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

• สำหรับในปี 2562 กรุงศรีมีการแต่งตั้งกรรมการจากผู้ที่เป็นกรรมการอยู่เดิมและมีการแต่งตั้งกรรมการรายใหม่ จึงได้จัดให้มีการปฏิรูประบบให้แก่กรรมการแต่ละท่าน โดยมีการปรับหัวข้อให้เหมาะสมและเป็นประโยชน์ยิ่งขึ้นแก่การปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่ได้รับแต่งตั้ง รวมทั้งได้นำเสนอหัวข้อเพิ่มเติมที่น่าจะอยู่ในความสนใจ เพื่อให้กรรมการได้เลือกและรับฟังการบรรยายจากผู้บริหารระดับสูงอีกด้วย

• เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอยู่เสมอ ทั้งที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสถาบันอบรมชั้นนำอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกรุงศรีเป็นผู้สนับสนุนค่าใช้จ่าย รวมถึงการอบรม/สัมมนาที่จัดขึ้นเพื่อกรรมการภายในกรุงศรีด้วย (In-house) โดยในแต่ละไตรมาส เลขาธิการธนาคารจะรวบรวมหลักสูตร

อบรมที่เหมาะสมสำหรับกรรมการ ซึ่งจัดอบรมโดย IOD และนำส่งให้แก่กรรมการล่วงหน้าเพื่อพิจารณาจัดสรรเวลาในการเข้าอบรม พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการสมัครอบรมและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สำหรับปี 2562 หลักสูตรที่กรรมการเข้าร่วมอบรมที่จัดโดยหน่วยงานกำกับดูแล/ สถาบันต่าง ๆ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)” นอกจากนี้ กรุงศรีได้มีการจัดอบรมภายในให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. หลักสูตร “Baania” บรรยายโดย ผู้ร่วมก่อตั้งบริษัท บาเนีย (ประเทศไทย) จำกัด
2. หลักสูตร “E-KYC, E-Consent and E-Signature” บรรยายโดย นายสุภากร ปิยะพันธ์ ผู้บริหารด้านดิจิทัลแบงก์กิงและนวัตกรรม
3. หลักสูตร “Libra Crypto Currency” บรรยายโดย นายสุภากร ปิยะพันธ์ ผู้บริหารด้านดิจิทัลแบงก์กิงและนวัตกรรม
4. หลักสูตร “Data Privacy” บรรยายโดย นายสุภากร ปิยะพันธ์ ผู้บริหารด้านดิจิทัลแบงก์กิงและนวัตกรรม
5. หลักสูตร “ท่องโลกดิจิทัลกับ Mr. Digital และ Mr. Fintech” บรรยายโดย นายสุภากร ปิยะพันธ์ ผู้บริหารด้านดิจิทัลแบงก์กิงและนวัตกรรม และนายแซม ต้นสกุล ผู้บริหารด้านนวัตกรรมและกลุ่ม FinTech/ Startup
6. หลักสูตร “Agile Leadership for Board of Directors” โดย Mr. Shaun Wong จากบริษัท เบเคอร์ ทิลลี คอนซัลต์ติ้ง เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด
7. หลักสูตร “Cyber Security Awareness” บรรยายโดย Mr. Rishi Anand และนางสาววิไลพร ทวีลาภพันทอง จากบริษัท ไฟร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส คอนซัลต์ติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
8. หลักสูตร “Krungsri Auto Ecosystem” บรรยายโดย นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ ผู้บริหารด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์

ตารางแสดงการเข้าอบรมของกรรมการแต่ละท่าน ปรากฏดังนี้

รายชื่อ	หลักสูตรอบรม							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1. นายการุณ กิตติสถาพร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. นายโนริอากิ โกโตะ	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
3. นายโทรุ มัตสึดะ	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	-
4. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	✓
5. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. นางสาวพจนิษฐ์ ธนวานิช	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
8. ดร.จำลอง อติกุล	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
9. นายเชอิจิโร อาคิตะ	-	-	✓	✓	-	✓	✓	✓
10. นายพรสอนง ตูจินดา	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	✓
11. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓

นอกจากนี้ ได้มีการจัดอบรมหลักสูตร “Refresher Course for the Chairman” ให้กับนายการุณ กิตติสถาพร และหลักสูตร “Induction Course for New Director” ให้กับนายเชอจิระ อาคิตะ ด้วย

กรุงศรีได้จัดหาหนังสือที่เกี่ยวข้องกับบทบาท และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำส่งรายชื่อให้กรรมการ ได้เลือกใช้และนำไปศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วย

- คณะกรรมการธนาคารส่งเสริมให้ผู้บริหาร เลขานุการธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลกิจการ เข้าร่วมสัมมนาและอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องเช่นกัน ซึ่งไม่เฉพาะแต่หลักสูตรภายนอกเท่านั้น แต่รวมถึงการเรียนรู้ผ่านระบบ Krungsri Learning Companion (KLC) ซึ่งสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ตที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ โดยตัวอย่างหลักสูตรอบรม อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน (S&L) และนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Policy)

5.7 แผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาจัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากรุงศรีร่วมกับ MUFG Bank มีการวางแผนและเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี หากมีตำแหน่งว่างลงจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งเข้าปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม โดยจะมีการทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

- ความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor's readiness) ของกรุงศรี แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ

1. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งทันที
2. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่พร้อมจะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 1-2 ปี
3. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมที่จะสืบทอดตำแหน่งภายในระยะเวลา 2-5 ปี
4. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมในการสืบทอดตำแหน่งซึ่งอาจใช้เวลาในการพัฒนามากกว่า 5 ปี

นอกจากนี้ยังมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตำแหน่งแทนชั่วคราว (Business Contingency Plan Candidate) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารกะทันหัน ซึ่งทำให้ตำแหน่งงานนั้น ๆ ว่างลงอีกด้วย

- สำหรับการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง จะมีการจัดทำแผนการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงเป็นรายบุคคล (Personalized Development Plan) ให้กับผู้บริหารของกลุ่มกรุงศรี โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ได้รับเลือกเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งต่าง ๆ หนึ่ง นอกเหนือจากการวางแผนพัฒนาความสามารถตามหลักการบริหารสมรรถนะแล้ว (Competency Based Management) กรุงศรียังจัดให้มีการวางแผนการพัฒนาสายอาชีพ เพื่อให้ผู้บริหารมีโอกาสสั่งสมประสบการณ์ที่สำคัญ (Critical Experiences) ต่อการเข้าสู่ตำแหน่งสำคัญขององค์กรอีกด้วย ทั้งนี้ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคลเป็นผู้รายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง และการพัฒนาผู้บริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบปีละ 1 ครั้ง

5.8 การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- กรุงศรีจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ การกำหนดเป้าหมายและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามหลัก Balanced Scorecard ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมินดังกล่าวสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกรุงศรีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- คณะกรรมการธนาคาร (ยกเว้นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร) เป็นผู้พิจารณาผลการประเมินของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการแจ้งหลักเกณฑ์และผลการประเมินไปยังกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อทราบ ซึ่งผลการประเมินจะนำไปใช้ในการพิจารณาจ่ายค่าครองชีพพิเศษ (Bonus) และปรับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานประจำปี

5.9 คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น

- คณะกรรมการธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน และมีการเปิดเผยประวัติ คุณสมบัติ องค์กรประกอบ จำนวนครั้งของการประชุม และสถิติในการเข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล ซึ่งได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” และ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)”

- กรุงศรีได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการด้วย เช่น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อช่วยกลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยได้กำหนดองค์ประกอบ คุณสมบัติ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแต่ละคณะ

5.10 คณะกรรมการตรวจสอบ

- คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงความเห็นต่อเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ ผ่านรายงานการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การพิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งรายงานความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการดำเนินการในด้านต่าง ๆ โดยรวม โดยแสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ”

5.11 การควบคุมและการตรวจสอบภายใน

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจนตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยทั้ง 3 หน่วยงานจะทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ

- กรุงศรีได้กำหนดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบที่วางไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางสาวพรณทิพา หาญนครเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานด้านตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ การแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบของกรุงศรี

- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ในหัวข้อ “การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง” และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน”

5.12 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล โดยบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee) ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ภายใต้บริบทของเกณฑ์ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน

- คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีหน้าที่ประเมินและดูแลเกี่ยวกับแนวนโยบายการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลธุรกิจของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยรวม ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดแนวทาง ติดตามและดูแลความเสี่ยงที่สำคัญต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงทางด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารต่อไป นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่สอบทานนโยบายอื่น ๆ และประเมินการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้ในรายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ

- คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาแนวนโยบายและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คงไว้ซึ่งความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงซึ่งมีหน้าที่ควบคุมดูแลการประกอบธุรกิจของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และระดับความเสี่ยงที่กำหนด พร้อมทั้งแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ

5.13 การบริหารความเสี่ยง

- คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้มีบทบาทหลักในการดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ขององค์กร โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่บริหารและควบคุมความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานโยบาย ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของกรุงศรี รวมถึงทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจ

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Framework) และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดระดับความเสี่ยงหลัก (Key Risk) รวมถึงความเสี่ยงสำคัญอื่น ๆ อาทิ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator, KRI) ภายใต้แนวนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมองค์กร (Enterprise Wide Risk Policy) โดยมีหน่วยงานจัดการความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise Wide Risk Management Department) ทำหน้าที่ประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของกรุงศรีให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ผ่านเครื่องมือบริหารความเสี่ยงภาพรวมองค์กรต่าง ๆ โดยระดับความเสี่ยงต่าง ๆ เหล่านี้ได้ถูกรายงานในรูปของรายงานความเสี่ยงภาพรวมองค์กร (Enterprise Risk Management Report) รวมถึงรายงานเหตุการณ์หรือปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเหตุการณ์ภัยคุกคามจากไซเบอร์ที่สำคัญ ซึ่งถูกนำเสนอต่อคณะ

กรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และ คณะกรรมการธนาคาร ตามลำดับ

- กรุงศรีได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง” และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง”

5.14 เลขานุการธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคาร ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสม มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง และจบการศึกษาทางด้านกฎหมาย ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และให้ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารและเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารด้วย โดยมีความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย

4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับตามที่ต้องทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี

5. จัดให้มีการปฐมนิเทศ และให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่

6. ประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

- เลขานุการธนาคารได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่จาก IOD และหน่วยงานอื่น อาทิ Company Secretary Program (CSP), Board Reporting Program (BRP), Director Certification Program (DCP), Corporate Governance for Executive (CGE) รวมทั้งการศึกษาดูงานเกี่ยวกับการทำหน้าที่ของเลขานุการบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์อีกด้วย

5.15 อื่น ๆ

กรุงศรีได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดย

- ไม่มีกรณีถูกกล่าวโทษและเปรียบเทียบปรับจากการกระทำผิดหรือกระทำการฝ่าฝืนกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

- ไม่มีกรณีการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือกระทำผิดจริยธรรม

- ไม่มีกรณีที่กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารลาออก อันเนื่องมาจากประเด็นเรื่องการทำกับดูแลกิจการของกรุงศรี

- ไม่มีกรณีเกี่ยวกับชื่อเสียงในทางลบ อันเนื่องมาจากความล้มเหลวในการทำหน้าที่สอดส่องดูแลของคณะกรรมการธนาคาร

- ไม่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของกรุงศรี เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่กรุงศรีใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

โครงสร้างการจัดการของกรุงศรีประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้นจำนวน 4 คณะ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านต่าง ๆ และให้เกิดความมั่นใจว่า ได้มีการกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงของกิจการ โดยได้มีการแบ่งกลุ่มงานเป็น 2 ลักษณะตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประกอบด้วยกลุ่มธุรกิจและกลุ่มสนับสนุนธุรกิจ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่าง ๆ ของกรุงศรีได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปัจจุบันประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกรุงศรี และมีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน

คณะกรรมการธนาคาร

ปัจจุบันคณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 11 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน กรรมการอิสระ 4 คน (รวมกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 1 คน) และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน

• โครงสร้างและองค์ประกอบ

โดยหลักผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการในจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการทำหน้าที่ โดยมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

• คุณสมบัติ

คณะกรรมการธนาคารประกอบไปด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติในการเป็นกรรมการของสถาบันการเงินตามที่กฎหมายกำหนด และต้องผ่านกระบวนการสรรหาที่กำหนดไว้ เป็นผู้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ตามที่กำหนด มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะธุรกิจ สามารถอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ กรรมการอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

• วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กล่าวคือ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดต้องออกจากตำแหน่งตามวาระเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด แต่อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้ ทั้งนี้ หากจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3

สำหรับการเกษียณอายุของกรรมการ ปัจจุบันกรุงศรีได้กำหนดเกษียณอายุของกรรมการที่อายุ 75 ปี หากกรรมการมีอายุครบ 75 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่ ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ และหากขณะเสนอเลือกตั้ง กรรมการผู้นั้นมีอายุยังไม่ครบ 75 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งได้

- **บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ**

1. ดูแลโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม รวมถึงติดตาม และดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารมีความสมดุลทั้งในเรื่องธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร
2. ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนช่วยดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และพิจารณากำหนดวาระการประชุมร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตลอดจนกรรมการท่านอื่น รวมถึงกรรมการอิสระ
4. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกำกับการจัดสรรเวลาให้เพียงพอต่อการนำเสนอวาระของฝ่ายจัดการ และเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารมีการอภิปราย ชักถาม แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อให้สามารถพิจารณาโดยละเอียดรอบคอบก่อนการพิจารณาลงมติอย่างเป็นอิสระ
5. สนับสนุนให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารร่วมประชุมด้วย
6. ทำหน้าที่ประธานของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติเป็นอย่างอื่น
7. ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมสัมมนาและอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่กรรมการธนาคาร รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มพูนความรู้
8. ส่งเสริมและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้กรรมการธนาคารยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความตระหนักรู้และการปฏิบัติที่ถูกต้องให้เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน
10. เป็นต้นแบบที่ดีในการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

- **บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร**

คณะกรรมการธนาคารต้องมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และจัดสรรเวลาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ โดยมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ ภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgement Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งยังต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามหลัก Fiduciary Duties ในการกำกับดูแลการบริหารงานของกรุงศรี และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (“กลุ่มธุรกิจ”) ดังนี้

1. Duty of Care ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวังในการบริหารจัดการกิจการต่าง ๆ ของกลุ่มธุรกิจ
2. Duty of Loyalty ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และต้องไม่ยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาก่อนผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ
3. Duty of Obedience ซึ่งกำหนดให้กรรมการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. Duty of Disclosure ซึ่งกำหนดให้กรรมการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส และตรงตามกำหนดเวลา

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ทำความเข้าใจถึงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร และทำหน้าที่เป็นผู้เชื่อมโยงระหว่างผู้ถือหุ้นกับฝ่ายจัดการ โดยกำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและทิศทางการดำเนินงาน รวมถึงจัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนควบคุมดูแลให้ผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

2. กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน

3. พิจารณาและให้กรอบแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มธุรกิจ รวมถึงดูแลให้มีกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งสร้างความเข้าใจถูกต้องตรงกัน

4. ดูแลให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการโดยมีระบบถ่ายทอดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบ และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

5. พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจประจำปีและงบประมาณ ที่ฝ่ายจัดการนำเสนอ

6. พิจารณาและอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ ตามที่กำหนดในกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางของธนาคาร

7. ดูแลให้มีระบบควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

8. ดูแลให้มีนโยบายว่าด้วยการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกัน และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว

9. ดูแลให้มีนโยบายและกระบวนการควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนดูแลให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ ความเป็นมืออาชีพ และไม่ถูกรบกวนจากหน่วยงานที่ประกอบธุรกิจ

10. ดูแลให้มีการจัดทำและสื่อสารนโยบายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และแนวทางปฏิบัติสำหรับมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

11. ดูแลให้มีระบบและการดำเนินการที่มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น รวมถึงมีกระบวนการรายงานข้อมูลที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพจากฝ่ายจัดการ เพื่อให้ปฏิบัติตามอำนาจบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

12. ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ และจัดเตรียมแผนที่จะใช้ในการแก้ไขปัญหากรณีที่กลุ่มธุรกิจประสบปัญหาหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหาทางการเงิน

13. ดูแลและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

14. ดูแลให้มีการรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กลุ่มธุรกิจสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้

15. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารที่ชัดเจน โปร่งใส มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการธนาคารซึ่งต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการอบรมและพัฒนาให้กรรมการธนาคารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีความเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

16. ดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตลอดจนมีการอบรมและพัฒนา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง

17. กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

18. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านต่าง ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม รวมถึงดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำและเปิดเผยรายงานผลการปฏิบัติงาน

19. ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม แต่งตั้งเลขานุการธนาคารที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้มีความครบถ้วน และถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

20. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

21. ดูแลให้มีการกำหนด สื่อสาร และปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อกลุ่มธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงยึดถือจรรยาบรรณและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์

22. ดูแลให้มีระบบการจัดทำ และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน ต่อหน่วยงานทางการ ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป อย่างถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และโปร่งใสในเวลาที่เหมาะสม เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสะท้อนถึงการปฏิบัติที่สร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน

23. ดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ และดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเชื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน รวมถึงดูแลให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุม และการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

24. ดูแลให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์ที่ทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา รวมทั้งส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

25. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส

สำหรับเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารโดยสังเขป คือ การอนุมัติเรื่องที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจ เรื่องที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนข้อบังคับและแนวทางของธนาคาร นโยบายที่สำคัญต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยมีการติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย/แผนงานที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารยังรวมถึงเรื่องการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่มีขนาดและประเภทของรายการตามที่

กำหนดไว้ การแต่งตั้งและเปลี่ยนแปลงกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี การแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร การแต่งตั้ง โยกย้าย และ/หรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนการแต่งตั้งผู้บริหารของกรุงศรีเพื่อไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

• บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

ผู้บริหารพึงมีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม และการประพฤติปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และกระทำการด้วยความรอบคอบระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้กรอบและแนวทางของหลักการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Judgment Rule) รวมทั้งคำนึงถึงและรักษาผลประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ ด้วยความใส่ใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรหรือการดำเนินการต่าง ๆ ขององค์กร
2. มีความตระหนักว่า ตนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในองค์กร อันจะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ภาคอุตสาหกรรมและประเทศชาติ
3. ดำเนินการบริหารกิจการให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบแล้ว
4. ร่วมกับคณะกรรมการธนาคารในการสนับสนุนการกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ และการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งที่เป็นและไม่เป็นข้อมูลทางการเงิน
5. ทำหน้าที่ในฐานะฝ่ายจัดการ ผลักดันให้มีการนำนโยบายต่าง ๆ ไปปฏิบัติใช้จริงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
6. ปฏิบัติตามนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างเคร่งครัด โดยทราบถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งปกป้องดูแลผลประโยชน์ของกลุ่มธุรกิจ และจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
7. หลีกเลี่ยงความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นหรือคาดว่าจะเกิดขึ้น และหากเกิดกรณีความขัดแย้งของผลประโยชน์ จะต้องจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์นั้นอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว ในกรณีที่ผู้บริหารมีการทำธุรกรรมกับกลุ่มธุรกิจ จะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม หรือเป็นการทำธุรกรรมที่เป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า เสมือนเป็นการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไป ที่มิได้มีความเกี่ยวข้องกันเป็นพิเศษ โดยมุ่งประโยชน์ต่อองค์กรเป็นหลัก

• บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นตำแหน่งฝ่ายบริหารสูงสุดของธนาคาร มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ทั้งของกรรมการและผู้บริหาร อีกทั้งต้องมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มเติมในฐานะของผู้นำของผู้บริหารทั้งหมด ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร และตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

2. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปีของธนาคารและบริษัทย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ และตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. รายงานการดำเนินงานในเรื่องที่สำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ
4. ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานด้านความซื่อสัตย์และจริยธรรม ตลอดจนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างสูงสุด
5. จัดโครงสร้างและบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารแนะนำ ดำเนินการสร้างและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ
6. เป็นตัวแทนของธนาคารในการติดต่อกับหน่วยงานทางการและหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ โดยอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นใดกระทำการแทนได้
7. แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางกลยุทธ์ของธนาคาร

• รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 11 คน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ

1. นายการุณ กิตติสถาพร ^{1/}	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ
2. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
4. ดร. จำลอง อติกุล ^{2/}	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

5. นายโนริอากิ โกโตะ ^{3/}	รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
6. นายโทรุ มัตสึดะ	กรรมการ / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
7. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	กรรมการ
8. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

9. นายเชอิจิโร อาคิตะ ^{4/}	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้มีอำนาจลงนาม) / ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
10. นายพรสนอง ตู้จินดา	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
11. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) / กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ: ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ แทนนายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ ประธานกรรมการที่ถึงแก่กรรม และสิ้นสุดการเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แทนนายการุณ กิตติสถาพร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562

^{3/} ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แทนนายอัชชัช มิราคามิ กรรมการที่ลาออก และสิ้นสุดการเป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

^{4/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

ประวัติกรรมการล่าสุด ปรากฏตามหัวข้อ “รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร”

โดยกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนกรุงศรี ได้แก่ นายโนริอากิ โกโตะ และนายเชอิจิโร อาคิตะ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือนายโนริอากิ โกโตะ หรือนายเชอิจิโร อาคิตะ คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับนางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล หรือนายพรสนอง ตูจินดา หรือนางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัท

- การเข้าประชุมของกรรมการธนาคาร

ในปี 2562 กรรมการธนาคารมีการเข้าร่วมประชุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม					
	คณะ กรรมการธนาคาร		คณะ กรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่าตอบแทน	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	คณะ กรรมการ เจ้าหน้าที่ บริหาร
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ				
กรรมการอิสระ						
1. นายการุณ กิตติสถาพร ^{1/}	12/12	3/3	9/9			
2. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	12/12	3/3		20/20		
3. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	12/12	2/3		19/20	12/12	
4. ดร. จำลอง อติกุล	12/12	3/3	16/16	20/20		
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
5. นายโนริอากิ โกโตะ ^{2/}	11/12	3/3	8/8			
6. นายโทรุ มัตสึดะ	10/12	1/3			10/12	
7. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	11/12	2/3				
8. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	12/12	3/3	16/16		12/12	

รายชื่อกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม					
	คณะ กรรมการธนาคาร		คณะ กรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ กำกับนโยบาย ความเสี่ยงและ ธรรมาภิบาล	คณะ กรรมการ เจ้าหน้าที่ บริหาร
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ				
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
9. นายเชิดจิระ อาคิตะ ^{3/}	8/8	2/2				22/23
10. นายพรสนอง ตู้จินดา	11/12	3/3				33/40
11. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกุล	12/12	3/3				38/40
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี						
1. นายวีระพันธุ์ ทัพสุวรรณ ^{4/}	4/4	1/1				
2. นายอัชชัช มิตรากามิ ^{5/}	4/4	1/1	6/8			

หมายเหตุ: ^{1/} สิ้นสุดการเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

^{3/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

^{4/} ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2562

^{5/} ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

นอกจากนี้ ในปี 2562 มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 และวันที่ 18 ธันวาคม 2562

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

• โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ หรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน (ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 คน และ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน) โดยประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระ และประธาน คณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

• คุณสมบัติ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนมีความ เข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน

• วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ ธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง กรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนโดยเร็ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยัง ไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดย

กรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

- **อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ**

1. กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยหากมีการร้องขอ

1.1 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

1.2 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือก และ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้น ๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว

1.3 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

2.1 กรรมการธนาคาร

2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

2.3 ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

2.4 กรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้น ตามจำนวนและสัดส่วนกรรมการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของแต่ละบริษัท โดยพิจารณาถึงแนวทางการกำหนดจำนวนกรรมการบริษัทของธนาคาร ข้อตกลงเรื่องสัดส่วนกรรมการตามการร่วมทุนของแต่ละบริษัท และกฎระเบียบหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

2.5 กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

2.6 ที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่าระดับกรรมการหรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

3. กำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ที่มีต่อธนาคารและ/หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม

3.1 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และที่ปรึกษาของธนาคารเทียบเท่า

ระดับกรรมการ หรือผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี

3.2 กำหนดจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

3.3 ดูแลให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร มีความเหมาะสมกับองค์การรวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยดูแลให้มีกลไกหรือเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีพฤติกรรม ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ของธนาคาร

5. ดูแลให้การประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มกรุงศรีเป็นไปในแนวทางที่สอดคล้องกัน โดยคำนึงถึงการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

5.1 พิจารณาแนวทางการประเมินผล และให้ความเห็นชอบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อใช้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

5.2 ให้ความเห็นชอบแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน (Goal & Objective/Performance Target) ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี

5.3 พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

5.4 พิจารณาและให้ความเห็นชอบผลการปฏิบัติงานผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปซึ่งเทียบเท่าระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร ของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

6. พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ

7. พิจารณาความเหมาะสมการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารตั้งแต่ระดับกลุ่มงานขึ้นไป หรือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรที่มีนัยยะสำคัญ

8. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือประธานกรรมการธนาคาร

9. เปิดแผนนโยบายการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

9.1 เปิดแผนนโยบายกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

9.2 เปิดแผนนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและการดำเนินงาน ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทนเพื่อให้สะท้อนความเสี่ยง (หากมี)

10. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่เป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการ และผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

11.หารือกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนสามารถสะท้อนความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร

• **รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**

ในปี 2562 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. ดร.จำลอง อติกุล ^{1/}	ประธานกรรมการ	16/16
2. นายโนริอากิ โกโตะ ^{2/}	กรรมการ	8/8
3. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	16/16
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายการุณ กิตติสถาพร ^{3/}	ประธานกรรมการ	9/9
2. นายอชชชชี มูรากามิ ^{4/}	กรรมการ	6/8

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้แก่ นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

^{3/} สิ้นสุดการเป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562

^{4/} สิ้นสุดการเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

คณะกรรมการตรวจสอบ

• **โครงสร้างและองค์ประกอบ**

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน และให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

• คุณสมบัติ

กรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน โดยให้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบต้องไม่เป็นประธานคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

กรรมการตรวจสอบต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (บริษัทในกลุ่มฯ) นอกจากนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

• วาระการดำรงตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทนภายใน 3 เดือน นับจากวันที่มีกรรมการตรวจสอบไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบขึ้นใหม่ กรรมการที่เหลืออยู่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้ โดยกรรมการที่เข้าแทนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารของตน สำหรับกรรมการตรวจสอบที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- รายงานทางการเงินและผู้สอบบัญชี

1. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในการกำกับดูแลการควบคุมภายใน ในการจัดทำรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบอย่างมีประสิทธิภาพและรายงานทางการเงินของธนาคาร และเอกสารการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ ตามความเป็นจริงและถูกต้อง รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติทางการบัญชี

2. พิจารณา คัดเลือก เสนอชื่อผู้ที่มีความเป็นอิสระที่เข้ารับการคัดเลือกเป็นผู้สอบบัญชี หรือเสนอเลิกจ้างผู้สอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อยื่นขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร ตลอดจนจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการอื่นที่ไม่ใช่งานสอบบัญชี (Non-audit services) จากสำนักงานของผู้สอบบัญชีพร้อมพิจารณาให้ความเห็นชอบในการให้บริการดังกล่าวและคำตอบแทน เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี

- ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และการตรวจสอบภายใน

4. สอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และการตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนอนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอนและแจ้งต่อ ธปท. ตามที่กำหนด รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าตอบแทนและพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคาร

5. พิจารณาการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางที่เกี่ยวข้องโดยพิจารณาจากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ หรือคณะกรรมการชุดอื่นที่เกี่ยวข้อง

6. พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาปฏิบัติการตรวจสอบภายใน นโยบายการตรวจสอบภายใน และนโยบายการสอบทานเงินให้สินเชื่อ ธุรกิจที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ และภาระผูกพัน รวมทั้งให้ความยินยอมในการปรับเปลี่ยนแผนการสอบทานสินเชื่อเพิ่มเติมภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

7. ให้ความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินการที่เหมาะสมและเพียงพอในการสอบทานแนวทางเกี่ยวกับแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคาร (Self-Evaluation Tool for Countering Bribery) ภายในนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) รวมทั้งการสอบทานรายงานผลการสอบทานแบบประเมินตนเองที่สอบทานโดยผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ บางบริษัทที่ไม่มีคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อให้ความมั่นใจว่ามีความถูกต้อง และครบถ้วนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและ/หรือคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มฯ ที่เกี่ยวข้อง

8. สอบทานและร่วมมือกับผู้บริหารระดับสูงและทีมตรวจสอบภายในในการสอบทานและตรวจสอบความผิดปกติ ขอบกพร่อง หรือประเด็นที่น่าสงสัย เพื่อหาแนวทางในการแก้ไข รวมทั้งสรุปผลการแก้ไขประเด็นดังกล่าว

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

9. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาความสมเหตุ สมผลและประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

- ธรรมาภิบาล

10. จัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องจากพนักงานเกี่ยวกับรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือเรื่องอื่น รวมทั้งให้ความมั่นใจแก่พนักงานในความเป็นอิสระในการดำเนินการสอบสวนและติดตามการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตลอดจนรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือรับข้อมูลอื่นจากผู้ที่เกี่ยวข้องและรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านทีมตรวจสอบภายใน

- การปฏิบัติตามกฎหมาย

11. กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระเบียบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายประกาศ และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร

- อื่น ๆ

12. ดำเนินการให้มีการตรวจสอบในเบื้องต้นเมื่อได้รับทราบรายงานจากผู้สอบบัญชีกรณีของผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้สอบบัญชี และการดำเนิน การตรวจสอบข้อเท็จจริงในรายละเอียดจนแล้วเสร็จตามสมควร พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร

13. พิจารณาเชิญผู้บริหารหน่วยงานด้านการควบคุมภายใน งานด้านการบริหารความเสี่ยง และงานด้านการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ มาประชุมในกรณีที่เป็น เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดทางการที่เกี่ยวข้อง

14. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี โดยรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยต้องประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินของธนาคาร
- (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
- (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารพาณิชย์
- (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล
- (7) ความเห็น หรือข้อสังเกตในภาพรวมของคณะกรรมการตรวจสอบจากการปฏิบัติงานตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และ

(8) ประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่ควรเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

15. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบ หรือหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้ สอบทานหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และวาระการดำรงตำแหน่งตลอดจนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

16. ให้ความมั่นใจว่าขอบเขตหน้าที่ และการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน และได้มีการเปิดเผยต่อผู้ถือหุ้นไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

17. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามีการปฏิบัติไม่ถูกต้องในเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างทันเวลา

- รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
- การฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

หากคณะกรรมการธนาคารหรือผู้บริหารระดับสูงไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด ให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และธนาคารแห่งประเทศไทย

18. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงเอกสาร ข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการ และเรียกให้ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอกเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม และมีอำนาจในการจัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพภายนอกเพื่อขอความเห็นหรือคำแนะนำได้ตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

19. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

20. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 20 ครั้ง เป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 8 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นางสาวพนีย์ ธนวรานิช	ประธานกรรมการ	20/20
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	19/20
3. ดร. จำลอง อติกุล	กรรมการ	20/20

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์

หมายเหตุ : กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของกรุงศรี

คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

• โครงสร้างและองค์ประกอบ

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร อย่างน้อย 3 ท่าน โดยประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ต้องเป็นกรรมการอิสระ โดยมีผู้บริหารสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

- **คุณสมบัติ**

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลต้องเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมทั้งมีความเข้าใจต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความสามารถในการใช้ดุลยพินิจตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

- **วาระการดำรงตำแหน่ง**

กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างโดยเร็ว ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่จะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารในฐานะสมาชิกกรรมการธนาคาร สำหรับกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

- **อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ**

1. กำหนดและให้คำแนะนำคณะกรรมการเกี่ยวกับกลยุทธ์ นโยบาย กรอบการกำกับความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจโดยรวมต่อคณะกรรมการธนาคาร

2. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ และขอบเขตการทำงานของสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร และกลุ่มบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกิจธนาคาร และกฎบัตรที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งดูแล ติดตาม เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง (Senior Management Team) รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ปฏิบัติตามนโยบายกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

3. ดูแลและติดตามผลการใช้กลยุทธ์ ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน (Capital) สภาพคล่อง (Liquidity) และนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่สำคัญต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลธุรกิจ

4. ทบทวน/สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย กลยุทธ์และระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมซึ่งรวมถึงแผนตามรายงานประจำปีด้านการกำกับดูแลธุรกิจ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ายังคงครอบคลุมประสิทธิผล พร้อมทั้งให้มีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของสถาบันการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาอย่างสม่ำเสมอถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินมาตรการนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งแจ้งการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบ

6. สอบทาน และติดตามเรื่องที่ยังไม่แก้ไข/ค้างเกินระยะเวลาที่กำหนดจากธนาคารแห่งประเทศไทย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ฯลฯ และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด

7. ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสายงานการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร และประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจในความเป็นอิสระ และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดี การพัฒนาและปรับปรุงแผนงาน รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

9. ประเมิน/สอบทาน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน รวมถึงจริยธรรมที่พึงมี และแนวทางปฏิบัติที่ดีของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของธนาคาร โดยมีการเผยแพร่และสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

10. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาลปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

11. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเห็นพ้องโดยคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

• **รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล**

ในปี 2562 คณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับนโยบาย ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายวิรัช ไพรพิบูลย์	ประธานกรรมการ	12/12
2. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	กรรมการ	12/12
3. นายโทรุ มัตสึดะ	กรรมการ	10/12

เลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ได้แก่ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

• **โครงสร้างและองค์ประกอบ**

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 11 คน ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าบุคคล ประธานกลุ่มธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารที่เหมาะสม และให้ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

- **คุณสมบัติ**

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

- **วาระการดำรงตำแหน่ง**

กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี หรือตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารเพิ่มเติม วาระการดำรงตำแหน่งจะเป็นไปตามคำสั่งแต่งตั้งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารนั้น ๆ และในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากครบวาระการดำรงตำแหน่ง ให้กรรมการเจ้าหน้าที่บริหารที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนที่มีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ ในระหว่างที่ยังไม่ได้มีการแต่งตั้งกรรมการขึ้นใหม่ กรรมการที่เหลือสามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้แม้จะไม่ครบองค์ประกอบตามที่กำหนด สำหรับกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

- **อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ มีดังนี้**

1. ดูแลการดำเนินงานต่าง ๆ ของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร โดยถูกต้องตามข้อกำหนดกฎหมาย และกฎระเบียบที่ธนาคารกำหนด
2. ดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
3. นำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
4. พิจารณาแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่าง ๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย และนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
5. มอบหมายเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร ให้คณะกรรมการจัดการและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ พิจารณาต่อไป
6. จัดทำรายงานต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ตรวจสอบนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่จัดทำขึ้น และได้รับการตรวจสอบจากคณะกรรมการบริหารทางการเงิน และนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบต่อไป
8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
 - 9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
 - 9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
 - 9.3 การเข้าร่วมทุน หุ้นส่วน พันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญา หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน
 - 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกันนอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
 - 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร
 - 9.6 การจ่ายคืนหนี้สิน หรือการจ่ายคืนหนี้สินก่อนกำหนด
 - 9.7 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน หรือสวัสดิการแก่พนักงาน

9.8 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก

9.9 การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร

9.10 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

9.11 คำขอสินเชื่อและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อภายในขอบอำนาจที่ได้รับจากคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายการให้สินเชื่อและเป็นไปตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามนโยบายความเสี่ยงของธนาคาร

10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ

12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่าง ๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารบรรลุวัตถุประสงค์

13. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร

14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร

16. ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร

17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

18. พิจารณาและอนุมัติงบการเงินรายไตรมาส (ฉบับสอบทาน) ที่ได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

• **รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร**

ในปี 2562 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 40 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายเชอิจิโร อาคิตะ ^{1/}	ประธานกรรมการ	22/23
2. นายพรสนอง ตูจินดา	กรรมการ	33/40
3. นายแดน ฮาร์โซโน	กรรมการ	30/40
4. นายยูโซะ นาคาคะ	กรรมการ	18/40
5. นางสาวภาวณา เนียมลอย	กรรมการ	31/40
6. นางสาวดวงดาว วงศ์นิตกฤต	กรรมการ	38/40
7. นางวรรณุช เดชะโกศยะ	กรรมการ	35/40
8. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสฐมนการัม	กรรมการ	38/40
9. นายตรรก บุนนาค	กรรมการ	37/40

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
10. นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์ ^{2/}	กรรมการ	17/21
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายโนริอากิ โกโตะ ^{3/}	ประธานกรรมการ	17/17
2. นายโรหิต คันทนา ^{4/}	กรรมการ	26/28
3. นายวิพล เจาะจิตต์ ^{5/}	กรรมการ	13/15

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ: ^{1/} ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

^{2/} ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2562

^{3/} สิ้นสุดการเป็นประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2562

^{4/} สิ้นสุดการเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2562

^{5/} สิ้นสุดการเป็นกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2562

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการ

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นเชิงกลยุทธ์ของกรุงศรี โดยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการมีดังนี้

● คุณสมบัติของกรรมการ

1. กรรมการควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and accountability)
- (2) ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล (Informed judgment)
- (3) มีวุฒิภาวะและความมั่นคง เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
- (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ
- (5) อุทิศเวลาให้กับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างเพียงพอ
- (6) มีความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของตน

2. กรรมการควรมีความรู้ความชำนาญ หรือมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร การค้าระหว่างประเทศ การบริหารความเสี่ยง ความรู้ทางบัญชีและการเงิน การบริหารจัดการองค์กรและทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการจัดการในภาวะวิกฤต เป็นต้น

ทั้งนี้ นอกจากคุณลักษณะและความรู้ความชำนาญข้างต้นแล้ว กรรมการจะต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ซึ่งได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย

- กระบวนการสรรหากรรมการ

1. การสรรหา

กรุงศรีกำหนดวิธีการสรรหาผู้ที่มีความเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการไว้หลายช่องทาง อาทิ (1) กรรมการเป็นผู้เสนอชื่อ (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้เสนอชื่อ (3) กรุงศรีว่าจ้างบริษัทผู้ให้บริการภายนอก (Outsource firm) เสนอชื่อ (4) ผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นผู้เสนอชื่อ ฯลฯ

2. ขั้นตอนการพิจารณา

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนนำเสนอตัวบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาคัดเลือก/กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณลักษณะและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ก่อนนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาแต่งตั้งหรือนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งแล้วแต่กรณี

- หลักเกณฑ์ในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง/แต่งตั้งกรรมการ แบ่งออกเป็น 2 กรณี ดังนี้

1. การเลือกตั้งกรรมการ โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ได้แก่ การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือการเลือกตั้งกรรมการเพิ่มเติม (กรรมการใหม่) จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารคือ

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

- (2) ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

- (3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการ ให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการแทนนั้น จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

ในแต่ละปี กรุงศรีได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นระยะเวลา 3 เดือนล่วงหน้าก่อนที่กรุงศรีจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีรายละเอียดหลักเกณฑ์การคัดเลือกปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ของกรุงศรี

- การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

กรุงศรีได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่องการถือหุ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย*

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้อิทธิพลอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจ ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้นเป็นไปตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินการของกรุงศรี บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจแบบองค์คณะ (Collective Decision) ได้โดยไม่ถือว่าการกรรมการอิสระเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน

หมายเหตุ * “ผู้ที่เกี่ยวข้อง” ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน หมายถึง บุคคลหรือห้างหุ้นส่วนที่มีความสัมพันธ์กับบุคคลใดในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้

- (ก) คู่สมรสของบุคคลดังกล่าว
- (ข) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว
- (ค) ห้างหุ้นส่วนสามัญซึ่งบุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วน
- (ง) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด

(จ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ

(ฉ) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บุคคลดังกล่าวหรือบุคคลตาม (ก) หรือ (ข) หรือห้างหุ้นส่วนตาม (ค) หรือ (ง) หรือบริษัทตาม (จ) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น

(ช) นิติบุคคลที่บุคคลดังกล่าวสามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคล

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

กรุงศรีโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ดังนี้

• คุณสมบัติของผู้บริหาร

1. คุณลักษณะ

- (1) ความเป็นคุณธรรมและความรับผิดชอบ (Integrity and accountability)
- (2) การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล (Informed judgment)
- (3) ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น เป็นผู้รับฟังที่ดีและกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างและเป็นอิสระ
- (4) ยึดมั่นในการทำงานอย่างมีหลักการ

2. มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

3. มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• วิธีการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลพิจารณาแผนสืบต่อตำแหน่ง (succession plan) และคัดเลือกพนักงานบริหารที่เหมาะสมเพื่อเสนอแต่งตั้งในตำแหน่งที่ว่างลง ในกรณีที่ไม่มีพนักงานบริหารภายในที่เหมาะสม กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติและคุณสมบัติที่เหมาะสม และนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติต่อไป

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

กรุงศรีมีกลไกที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อรักษาความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการของกรุงศรี กรุ๊ป ในการนี้ กรุงศรีได้มอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ แผนงาน และงบประมาณประจำปี และได้กำหนดให้มีการนำเสนอต่อกรุงศรี เพื่ออนุมัติก่อนที่จะดำเนินการใดๆ สำหรับธุรกรรมที่มีความสำคัญ ภายใต้เงื่อนไขที่กฎเกณฑ์ทางการและนโยบายที่กรุงศรีกำหนด กรุงศรีมีการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ผ่านรายงานการดำเนินงานรายเดือน ซึ่งภายหลังได้มีการรวบรวมและรายงานต่อไปยังคณะกรรมการกรุงศรี

กรุงศรีได้กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไว้อย่างชัดเจน โดยกรุงศรีจะพิจารณาเสนอชื่อผู้บริหารของกรุงศรีที่มีความเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะสอดคล้องกับทิศทาง กลยุทธ์ และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายของกรุงศรี ทั้งนี้ ผู้บริหารในกลุ่มกรุงศรี กรุ๊ป ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของหน่วยงาน

กำกับดูแลที่เกี่ยวข้องจะได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการพิจารณาความเหมาะสมจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเช่นกัน

สำหรับกรณีการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินหลังจากที่คณะกรรมการกรุงศรีให้ความเห็นชอบแล้ว เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะดำเนินการเพื่อให้มีการยื่นขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานทางการตามเงื่อนไขของกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการกำหนดต่อไป ในกรณีนี้ เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะแจ้งมติคณะกรรมการกรุงศรี และผลการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย (แล้วแต่กรณี) ไปยังบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเพื่อดำเนินการต่อไป

กรุงศรีกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการต่างๆ กระทำในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของกรุงศรีมีหน้าที่พิจารณา และอนุมัติเรื่องสำคัญของบริษัทตามที่กำหนดในกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับและแนวนโยบายของกรุงศรี อีกทั้งต้องดูแลให้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น กรุงศรีได้เปิดเผยข้อมูลรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันใน “ข้อ 8.25 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ในกรณีที่กรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีรายการทางธุรกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน กรุงศรีมีแนวทางที่ชัดเจนในการกำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องอยู่บนเงื่อนไขการค้าทั่วไป และมีกระบวนการกลั่นกรองโดยผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานทางการและระเบียบภายในของกรุงศรีอย่างเคร่งครัดรวมถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กรุงศรีและบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อรายการระหว่างกันของกรุงศรี

กรุงศรีตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ทุกบริษัทต้องจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานปฏิบัติ หน่วยงานควบคุมดูแลจนถึงหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของแต่ละกระบวนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังช่วยในเรื่องระบบบริหารความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีศักยภาพเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กรุงศรีกำหนดไว้ โดยมีรายละเอียดดังที่ปรากฏในหัวข้อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

นโยบายและมาตรการเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

กรุงศรีเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่มีต่อกรุงศรี ซึ่งจะต้องประกอบธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้โดยกรุงศรีและพนักงานทุกคนจะต้องไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากการใช้ข้อมูลภายในของกรุงศรีหรือของลูกค้า ซึ่งนอกจากจะถือเป็นสิ่งที่ต้องห้ามตามกฎหมายแล้ว ยังถือเป็นสิ่งต้องห้ามตามระเบียบภายในของกรุงศรีด้วย โดยกรุงศรีได้กำหนดให้เป็นหนึ่งในข้อห้ามหลักที่ปรากฏอยู่ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter: S&L) ที่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานทุกคนของกรุงศรี มีหน้าที่จะต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องลงนามรับทราบและแสดงความผูกพันที่จะปฏิบัติตามในแบบลงนามทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงศรีในทุกปี เพื่อเป็นสิ่งเตือนใจแก่บุคลากรของ

กรุงศรีในทุกระดับชั้นถึงความสำคัญที่พนักงานทุกคนจะต้องยึดมั่นบนหลักการที่ว่าต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบเพื่อตนเองหรือกรุงศรี พร้อมทั้งจัดให้มีพิธีการลงนามอย่างเป็นทางการโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกรุงศรีพร้อมเผยแพร่ให้พนักงานได้เห็นเป็นตัวอย่างเพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในระดับสูงสุดขององค์กร

นอกจากนี้ พนักงานและผู้บริหารทุกคนจะต้องเข้าอบรมเกี่ยวกับข้อห้ามว่าด้วยการใช้ข้อมูลภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร S&L ในรูปแบบ e-Learning และจะต้องผ่านบททดสอบอย่างน้อยร้อยละ 75 โดยจะต้องทบทวนและผ่านบททดสอบดังกล่าวทุก ๆ 2 ปี อีกด้วย

ในเชิงกำกับดูแล กรุงศรีได้กำหนดให้พนักงานในส่วนที่อาจมีการล่วงรู้ข้อมูลภายในทำการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลด้านกฎเกณฑ์ทำหน้าที่สอบทานการถือครองหลักทรัพย์ของพนักงานดังกล่าวว่ามีการใช้หรืออาจมีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ฝ่าฝืนกฎหมายและระเบียบภายในของกรุงศรีหรือไม่ อีกทั้งกรุงศรียังได้กำหนดห้ามมิให้กรรมการและพนักงานของกรุงศรีซื้อหรือขายหุ้นของกรุงศรีในช่วงระยะเวลา 3 วันทำการก่อนและหลังการประกาศผลการประกอบการหรืองบการเงินของกรุงศรี (Blackout Period) รวมทั้งกำหนดให้พนักงานและผู้บริหารจะต้องถือครองหุ้นของกรุงศรีที่ได้มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือนและอาจห้ามพนักงานบางกลุ่มซื้อขายหุ้นของกรุงศรี (Restricted Persons) ในบางกรณีด้วย

นอกจากนี้ กรุงศรีกำหนดให้ฝ่ายงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมบางประเภทที่มีข้อมูลที่มีความอ่อนไหวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของลูกค้าได้ อาทิ ธุรกรรมการควบรวมกิจการ จะต้องตรวจสอบประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนที่จะมีการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยหากมีกรณีที่น่าสงสัยสถานการณ์ที่นำไปสู่ประเด็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ฝ่ายงานดังกล่าวจะต้องดำเนินการภายใต้มาตรการต่างๆ ที่กรุงศรีกำหนด อาทิ การกำหนดให้มีระบบการปิดกั้นข้อมูล เพื่อป้องกันมิให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบจากการทำธุรกรรมดังกล่าว การจัดประเภทเอกสารให้เป็นข้อมูลลับ และการตรวจสอบการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

กรุงศรีเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่ามาตรการต่าง ๆ ดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการส่งเสริมให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหารของกรุงศรีควบคู่ไปกับการสอบทาน และมาตรการในเชิงป้องกัน พร้อมทั้งการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้จะทำให้เกิดการตระหนักรู้แก่พนักงานและผู้บริหารทุก ๆ คนจนสามารถก่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้ และการนำหลักคิดเรื่องการเติบโตอย่างยั่งยืนมาประยุกต์ใช้ จะมีส่วนช่วยลดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และด้านชื่อเสียงได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็น เครื่องมือที่สามารถเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ตลอดจนสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนของกรุงศรีได้ในที่สุด

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) *

กรุงศรีและบริษัทในเครือจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของกรุงศรีและบริษัทในเครือ ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 34,521,500 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 134,995 เหรียญสหรัฐ

ค่าบริการอื่น (Non-audit Fee)

กรุงศรีจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ฯลฯ ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของกรุงศรี ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 760,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม -0- บาท

- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าวในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม 418,879 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา จำนวนเงินรวม -0- บาท

* ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

กรุงศรีมีพันธกิจในการ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสนองต่อความต้องการของลูกค้า” โดยมีความเชื่อมั่นอย่างเต็มเปี่ยมว่า องค์กรจะสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนพร้อมกับสังคมที่เข้มแข็ง ด้วยการสร้างการมีส่วนร่วม พร้อมแบ่งปัน และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ

เรามุ่งให้ความสำคัญกับการปลูกฝังให้พนักงานของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทุกคนมีจิตสำนึกแห่งการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม รับผิดชอบต่อความก้าวหน้าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคมโดยรวม ผ่านการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-in-process) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR-after-process) โดยคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืนในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล

ในปี 2562 กรุงศรียังคงเดินหน้าตามกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมใน 4 หมวด (Krungsri's 4 CSR Pillars) ได้แก่

1. การสร้างคุณค่าความยั่งยืน (Creating Sustainability Value)
2. การตอบแทนคืนสู่สังคม (Giving Back to Community)
3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (Preserving Environment)
4. การสนับสนุนด้านเงินช่วยเหลือ (Providing Financial Support)

ในฐานะหนึ่งในสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบ (Domestic Systemically Important Bank: D-SIB) กรุงศรีมีความมุ่งมั่นที่จะบรรลุซึ่งพันธกิจในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงแนวปฏิบัติสากล รวมทั้งเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals: SDGs) ซึ่งคำนึงถึงทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

กรุงศรียึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการกำหนด “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส องค์กรประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจและบทบาทของกรุงศรี กรุ๊ป ต่อผู้มีส่วนได้เสีย พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยมหลักของกรุงศรี จริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงานและการปฏิบัติ โดยกำหนดให้มีการทบทวนหลักการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี หรือโดยไม่ชักช้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรุงศรีมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมในการกำกับดูแลกิจการ ของกรุงศรี กรุ๊ป นอกจากนี้ กรุงศรียังได้จัดทำ “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The

Letter หรือ S&L) ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์ ภายใต้กรอบกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ทุกคนต้องยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ในปี 2562 กรุงศรีได้รับการประเมินในระดับ “ดีเลิศ” (Excellent) จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2562 (CGR 2019) โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งดำเนินการสำรวจและติดตามพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย โดยใช้หลักเกณฑ์ในการประเมินที่พัฒนาจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ Organization for Economic Cooperation and Development (OECD)

2. ประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

กรุงศรีมุ่งมั่นประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อบนพื้นฐานแห่งความเป็นธรรม โดยสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนห่วงโซ่อุปทาน ปฏิบัติต่อผู้อื่นหรือกิจการอื่นๆ อย่างเป็นธรรม ซึ่งครอบคลุมประเด็นหลักๆ คือ การแข่งขันที่เป็นธรรม การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคู่ค้า การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน เป็นต้น เพื่อสร้างให้เกิดคุณค่าร่วม (Shared value) ในอนาคต

กรุงศรีดำเนินธุรกิจตามจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์และมีเจตนารมณ์ที่จะป้องกันการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ในฐานะตัวกลางทางการเงินและเป็นผู้ที่สนับสนุนด้านการเงินต่อทุกภาคอุตสาหกรรม กรุงศรีจึงต้องดำเนินการอย่างรอบคอบและรัดกุมเพื่อให้ทุกกิจการมีโอกาสได้รับการสนับสนุนทางการเงินอย่างเท่าเทียมกัน ตลอดจนป้องกันการสนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่กิจการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ด้านความสัมพันธ์ของกรุงศรีกับผู้จัดหาสินค้าหรือคู่ค้า กรุงศรีกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยกรุงศรีคาดหวังให้คู่ค้ามีการดำเนินงานอยู่บนพื้นฐานแนวปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมาย และปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมเช่นเดียวกับกรุงศรี นอกจากนี้ กรุงศรียังห้ามมิให้มีการ จ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมในการตกลงธุรกิจใด ๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน โดยพนักงานของกรุงศรีจะต้องใช้มาตรฐานจรรยาบรรณสูงสุดและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องรวมทั้งข้อกำหนดพิเศษที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจกับรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจอย่างเคร่งครัด

กรุงศรียังให้ความสำคัญกับการเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน โดยทรัพย์สินทางปัญญาของกรุงศรีถือเป็นหนึ่งในทรัพย์สินที่มีค่ามากที่สุด กรุงศรีจึงกำหนดแนวปฏิบัติให้พนักงานทุกคนรักษาและปกป้องสิทธิบัตรเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกรุงศรี ขณะเดียวกันต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ด้วยเช่นกัน

3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กรุงศรีปลูกฝังให้บุคลากรทุกระดับของธนาคารยึดมั่นแนวทางการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีการกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งมีการจัดตั้ง “คณะกรรมการบริหารจัดการปัญหาการทุจริต” เพื่อให้การดำเนินการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการวางแผนบริหารความเสี่ยงของการทุจริต การติดตามและดูแลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง การสนับสนุนให้พนักงานรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือสายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคารเมื่อพบเห็นการละเมิดนโยบาย รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรด้านการต่อต้านการทุจริต อาทิ หลักสูตรการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หลักสูตรการให้หรือการรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง เป็นต้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และ

เน้นย้ำถึงบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของทุกหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลของกรุงศรี โดยผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับจะต้องยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและแสดงถึงจุดยืน ที่ไม่ยอมผ่อนปรนต่อการทุจริตคอร์รัปชัน

นอกจากนี้ กรุงศรียังเข้าร่วมเป็น “สมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (CAC Recertification) ซึ่งสะท้อนถึงเจตนารมณ์ของกรุงศรี กรุ๊ป ที่ให้ความสำคัญกับการป้องกันและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในทุกรูปแบบ ภายใต้แนวนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจสู่ ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกรุงศรี กรุ๊ป ทุกคนอยู่ภายใต้ข้อผูกพันและต้องลงนาม รับทราบในการที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีโทษทางวินัยหากมีการละเมิดบทบัญญัติของนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว

4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

กรุงศรีให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ด้วยความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา เพศ และอายุ ซึ่งนับเป็นรากฐานของการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล และเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์อันมีความเชื่อมโยงกับกิจการ รวมถึงไม่สนับสนุนธุรกิจที่จะละเมิดสิทธิมนุษยชน กรุงศรีได้ประกาศ “ถ้อยแถลงด้านสิทธิมนุษยชน” ระบุว่า “กรุงศรีตระหนักดีว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในหลักการ สำคัญที่กรุงศรียึดมั่นเพื่อให้บรรลุตามพันธกิจขององค์กรในการเติบโตที่ยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และในฐานะสมาชิกของ กลุ่มสถาบันการเงินที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก เราจึงมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องต่อหลักสิทธิ มนุษยชนตลอดทั่วทั้งองค์กร” ซึ่งถ้อยแถลงนี้สะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจของกรุงศรีที่ตอบสนองต่อประเด็นและเป้าหมายด้าน ความยั่งยืนในระดับสากล กรุงศรียังส่งเสริมการให้บริการอย่างเท่าเทียมต่อผู้ใช้บริการทุกคน รวมทั้งยังจัดให้มีสถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการหรือผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกายด้วย ยิ่งไปกว่านั้นกรุงศรียังตระหนักถึงความสำคัญของ สิทธิเด็กตามหลักการทำธุรกิจที่สอดคล้องกับสิทธิเด็ก (Children's Rights and Business Principles: CRBP) ขององค์การยูนิเซฟ (UNICEF) ด้วยการจัดให้มีพื้นที่สำหรับเด็ก ซึ่งเป็นบุตรหลานของพนักงานกรุงศรี เพื่อให้เด็กได้รับการดูแลในช่วงปิดภาคเรียน ตามสิทธิขั้นพื้นฐานที่ควรได้รับอีกด้วย ซึ่งห้องสำหรับเด็ก (Krungsri Child Care) ตั้งอยู่ ณ ชั้น 12 อาคารสำนักงานใหญ่ ถนน พระรามที่ 3

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ซึ่งรวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยผู้มีส่วนได้เสียภายนอกสามารถติดต่อผ่าน Call Center 1572 ของกรุงศรี หรือช่องทางรับเรื่องร้องเรียนภายในองค์กร สำหรับพนักงาน

5. การปฏิบัติตามแรงงานอย่างเป็นธรรม

กรุงศรีเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรมในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันประกอบด้วย การเคารพสิทธิในการทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชนและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง การจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม การให้ความคุ้มครองทางสังคม สภาพการทำงาน และสุขภาพ ตลอดจนดูแล สภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความเหมาะสมและปลอดภัย กรุงศรีได้แต่งตั้ง “คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน” เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและ ผลประโยชน์อื่นที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่ และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่มีต่อกรุงศรีและ/หรือบริษัทใน

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใสเทียบเคียง และสามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ ยังได้กำหนด “แนวทางปฏิบัติให้มีการจ้างงานอย่างเป็นธรรม” โดยคำนึงถึงคุณสมบัติความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติด้าน เชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและการจ้างงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เป็นมิตร เคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน นอกจากนี้ กรุงศรีได้จัดตั้ง “คณะกรรมการอาสาสมัครและอาสาสมัคร” ที่ประกอบด้วยพนักงานและผู้บริหารในฐานะนายจ้าง ตามสัดส่วนที่กฎหมายกำหนดในการส่งเสริมสุขภาพพลานามัยของพนักงาน รวมทั้งจัดให้มีสวัสดิการแก่พนักงานอย่างเหมาะสม เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัวพนักงาน และ/หรือ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงานและลดความกังวลอันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน อาทิ

- สวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี
- ห้องพยาบาลธนาคาร (Krungsri Clinic) โดยมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางและเจ้าหน้าที่พยาบาลประจำสำนักงานใหญ่ (ชั้น 19) และอาคารกรุงศรีสำนักงานเพลินจิต (ชั้น 12) พร้อมให้การดูแลสุขภาพ การรักษาเบื้องต้นและให้คำแนะนำพนักงานอย่างใกล้ชิด
- ศูนย์ดูแลสุขภาพทางใจ (Happy Heart Center) สำหรับให้คำแนะนำด้านสุขภาพทางจิต ด้วยเล็งเห็นว่าสุขภาพจิตส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อสุขภาพกายของพนักงาน
- ศูนย์ออกกำลังกาย (Krungsri Fitness Center) ณ บริเวณชั้น 10 อาคารสำนักงานใหญ่ พร้อมด้วยเทรนเนอร์ที่คอยให้คำปรึกษาดูแลพนักงานในการใช้เครื่องออกกำลังกายอย่างปลอดภัยและอย่างใกล้ชิด และพื้นที่สำหรับกิจกรรมโยคะและเต้นแอโรบิก ซึ่งนอกจากเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดีแล้ว ยังช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายพนักงานด้านการออกกำลังกายและดูแลสุขภาพอีกด้วย

นอกจากนี้ กรุงศรียังส่งเสริมและให้สิทธิ์พนักงานในการจัดตั้งและเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับกรุงศรีและเป็นการสร้างระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กร รวมทั้งจัดให้มีช่องทางสื่อสารสำหรับพนักงาน กรณีที่พนักงานมีปัญหาข้อข้องใจในเรื่องต่างๆ สามารถยื่นข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ฝ่ายพนักงานสัมพันธ์และงานวินัยพนักงาน ชั้น 12 สำนักงานใหญ่ โทร. 0-2296-2000 ต่อ 72836, 72837 หรือ HR Service ชั้น 12 สำนักงานใหญ่ โทร. 0-2296-2000 ต่อ 85577 เพื่อการแก้ไขเยียวยาตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

การนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมและให้บริการอย่างดีที่สุดโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง นับเป็นหัวใจสำคัญที่กรุงศรียึดถือเป็นหลักในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยม “ลูกค้าคือ คนสำคัญ” (Customer Centricity) ของกรุงศรี กรุงศรีจึงไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแล กรุงศรีจึงได้กำหนด “นโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม” (Market Conduct) เพื่อควบคุมการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และเพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรมของกรุงศรีและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน พร้อมทั้งจัดอบรมและสื่อสารแก่พนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วน ชัดเจน สื่อสารลักษณะความเสี่ยง รายละเอียด และเงื่อนไขที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ตามเกณฑ์มาตรฐานเพื่อให้ผู้บริโภคใช้ประกอบการตัดสินใจ

นอกจากนี้ กรุงศรียังมี “มาตรการและกระบวนการบริหารจัดการแก้ไขเรื่องร้องเรียน” (Customer Complaint Resolution Process: CCRP) ของลูกค้าผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ช่องทางหลัก คือ “Krungsri Call Center 1572” สาขา เว็บไซต์ อีเมล จดหมาย โทรสาร เป็นต้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อร้องเรียน คำชมเชย และข้อเสนอแนะของลูกค้า โดยทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

ปี 2562 กรุงศรียังคงมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศด้วยการให้ความสำคัญกับเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมเพิ่มมากขึ้น โดยมุ่งเน้นการดำเนินโครงการและกิจกรรมซึ่งสอดคล้องต่อบทบาท พันธกิจ ความเชี่ยวชาญ และค่านิยมของกรุงศรี ภายใต้กรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของกรุงศรี 4 หมวด (Krungsri's 4 CSR Pillars) ควบคู่ไปกับการพัฒนาโอกาสทางสังคม ซึ่งเป็นกำลังหลักของกรุงศรีในการขับเคลื่อนเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมมาโดยตลอด ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมแห่งการแบ่งปัน เน้นการร่วมใจร่วมคิดร่วมทำระหว่างพนักงานกรุงศรีที่เป็นอาสาสมัคร เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ นำไปสู่การเป็นพลเมืองที่มีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน พร้อมกันนี้ยังได้สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิดการประสานพลังและการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีนวัตกรรมที่ทันสมัย สอดรับกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคม รวมทั้งยังเชื่อมโยงเครือข่ายการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีความชำนาญตลอดจนการทำความเข้าใจ เข้าถึง และสร้างการยอมรับจาก “ชุมชน” ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งผลให้กรุงศรีสามารถก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่ครบทั้งมิติทางด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล นำไปสู่การสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งและยั่งยืนของประเทศ

การสร้างคุณค่าความยั่งยืน กรุงศรีมุ่งมั่นในการสนับสนุนและผลักดันให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตอบแทนและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด “พร้อมแบ่งปัน” หรือ “Simple to Share” โดยในปีนี้ได้สานต่อการจัดกิจกรรม ESG Open House เป็นปีที่ 4 ภายใต้แนวคิด “Krungsri Zero Waste” เพื่อสร้างความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมสร้างสรรค์สังคมที่ยั่งยืนให้แก่พนักงาน เผยแพร่แนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรใน 4 หมวด และเปิดโอกาสให้พนักงานลงทะเบียนร่วมเป็นอาสาสมัครกรุงศรี ในกิจกรรมที่สนใจภายใต้แนวทางการดำเนินงานทั้ง 4 หมวด ด้วยเล็งเห็นว่าความสำเร็จของการร่วมรับผิดชอบต่อสังคม คือการสร้างความร่วมมือจากทุกฝ่าย โดยเฉพาะการเริ่มต้นจาก “อาสาสมัครกรุงศรี” และนี่คืออีกหนึ่งความภาคภูมิใจขององค์กรที่ได้รับความร่วมมือจากน้ำพักน้ำแรงของพนักงาน ในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมต่าง ๆ ตลอดทั้งปี

โดยในปี 2562 กรุงศรีมีอาสาสมัครเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมทั้งหมด 13,654 คน คิดเป็น 73,566 ชั่วโมงอาสา นอกจากนั้น กรุงศรีเล็งเห็นถึงความสำคัญในการสร้างผลกระทบที่ดีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในวงกว้างโดยการเชื่อมโยงกับพันธมิตรและเครือข่ายที่มุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งกลไกธุรกิจเพื่อสังคม ซึ่งเข้ามามีบทบาทในการแก้ไขปัญหาด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ของประเทศมากขึ้น โดยยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน ซึ่งในปี 2562 กรุงศรีเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่เป็นพันธมิตรอย่างเป็นทางการกับสมาคมธุรกิจเพื่อสังคม โดยได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อให้การสนับสนุนในด้านที่เป็นจุดแข็งของกรุงศรี อาทิ การให้ความรู้ด้านการเงินและการวางแผนธุรกิจ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์หรือบริการจากธุรกิจเพื่อสังคมตามความเหมาะสม และการพิจารณาสินเชื่อเงื่อนไขพิเศษ เป็นต้น อีกทั้งกรุงศรียังร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจเพื่อสังคมในเครือข่ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอีกด้วย

การตอบแทนคิณสู่สังคม การสร้างโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาและความรู้ด้านการเงิน ด้วยความตระหนักต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนในทุกกระดับ กรุงศรีจึงได้ใช้ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในฐานะสถาบันการเงินที่แข็งแกร่ง และ อยู่คู่สังคมไทยมากกว่า 74 ปี ในการส่งเสริมความรู้ทางการเงินให้กับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย อาทิ เยาวชนในระดับประถมศึกษา กลุ่มเยาวชนที่พิการ และบกพร่องทางการได้ยิน นักศึกษาระดับอุดมศึกษา กลุ่มผู้มีรายได้น้อย กลุ่มพ่อค้าแม่ค้ารวมไปถึงผู้ก้าวพลาดในเรือนจำ ซึ่งการส่งเสริมความรู้ทางการเงินถือเป็นโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมหลักของกรุงศรี (Flagship Project)

- กรุงศรีรื้อเรื่องเงิน “เรื่องเงิน...เรียนง่าย” เข้าสู่ปีที่ 5 ของการดำเนินโครงการกรุงศรีรื้อเรื่องเงิน “เรื่องเงิน...เรียนง่าย” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมความรู้ด้านการเงินและการออม ขั้นพื้นฐานให้แก่นักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ทั่วประเทศ โดยทำความเข้าใจถึงความสำคัญของการใช้จ่ายเงินให้เกิดประโยชน์ ข้อดีของการออมและกระบวนการในการออมอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเรียนรู้จากกิจกรรมและเกม ซึ่งมีอาสาสมัครกรุงศรีทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงจัดกิจกรรม และส่งมอบความรู้

ในการพัฒนาอาสาสมัคร กรุงศรีได้จัดอบรม Train the Trainer ขึ้น เพื่อให้อาสาสมัครเกิดความเข้าใจในการทำกิจกรรมบทเรียน และบทบาทของการเป็นพี่เลี้ยง ทำให้อาสาสมัครเกิดความตระหนักต่อการทำกิจกรรมอย่างแท้จริง ทั้งนี้ ในปี 2562 มีอาสาสมัครที่ลงพื้นที่ทำกิจกรรมทั้งสิ้น 4,248 คน มีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ 72 โรงเรียน จำแนกเป็น 70 โรงเรียน ในประเทศไทย และใน สปป.ลาว 2 โรงเรียน มีนักเรียนได้รับความรู้จากการร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 3,853 คน

- กรุงศรีรื้อเรื่องเงิน “เรื่องเงิน...จัดการง่าย” กรุงศรียังได้ขยายการให้ความรู้ทางการเงินไปในระดับอุดมศึกษา โดยเป้าหมายหลักของโครงการ คือ การส่งเสริมให้นักศึกษาระดับอุดมศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันการศึกษา กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล ให้มีความรู้ด้านการวางแผนและบริหารจัดการการเงินของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่วัยทำงาน โดยในปี 2562 มีมหาวิทยาลัย 7 แห่งที่เข้าร่วมโครงการ (ประกอบด้วยมหาวิทยาลัยใน กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 4 แห่ง และมหาวิทยาลัยในภูมิภาค จำนวน 3 แห่ง) โดยมีนักศึกษาที่ได้รับความรู้เรื่องการบริหารจัดการทางการเงินทั้งสิ้น 348 คน นอกจากขยายผลเชิงปริมาณแล้ว ด้านคุณภาพ กรุงศรีได้ปรับปรุงหลักสูตรให้กระชับ เหมาะสมกับความสนใจของผู้เรียนภายใต้ 4 หัวข้อหลัก คือ “รู้ใช้ รู้หา รู้ออม และรู้จักการลงทุน” โดยการปรับปรุงหลักสูตรได้รับความร่วมมือจากพนักงานกรุงศรีที่อยู่ในสายงานต่าง ๆ มาร่วมให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย เน้นกิจกรรม (Activity Based) ที่ทำให้นักศึกษาได้วิเคราะห์เรื่องการเงินส่วนบุคคล นำไปสู่การตั้งเป้าหมายเกี่ยวกับแผนการใช้ชีวิตการออมเงิน และเริ่มตระหนักต่อความสำคัญของการลงทุนสำหรับอนาคต ซึ่งในปีนี้มีอาสาสมัครจากโครงการทั้งสิ้น 16 คน ผลจากการดำเนินงานโครงการกรุงศรีรื้อเรื่องเงิน “เรื่องเงิน...จัดการง่าย” พบว่า นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเงินพื้นฐานดีขึ้นจากการทำแบบทดสอบ ตระหนักต่อความสำคัญของการออมเงินมากขึ้น สามารถตั้งเป้าหมายทางการเงิน รวมถึงกำหนดแผนการออมส่วนบุคคล และเริ่มให้ความสนใจต่อการลงทุนเพื่ออนาคตมากขึ้น

- โครงการส่งเสริมความรู้ทางการเงินโดยบริษัทในเครือ นอกจากการดำเนินโครงการให้ความรู้ทางการเงินซึ่งริเริ่มจากกรุงศรีแล้ว บริษัทในเครือของกรุงศรียังได้ริเริ่มโครงการให้ความรู้ด้านการเงินแก่กลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายอีกด้วย

- โครงการ “กรุงศรี ออโต้ สอนโสดฯ เรื่องเงิน เรียนง่าย” โดยกรุงศรี ออโต้ ริเริ่มขึ้นเพื่อเสริมความรู้ด้านการเงินให้กับนักเรียนที่มีความบกพร่องด้านการได้ยิน ผ่านกิจกรรมสนทนาการมุ่งสร้างวินัยทางการเงิน ซึ่งในปี 2562 ได้ขยายผลในโรงเรียนโสตศึกษาอีก 3 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 14 โรงเรียน (ปี 2559 – 2562)

- โครงการ “นำความรู้สู่ชุมชน เพื่อชีวิตหมุนต่อไป” โดยบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ด้านการวางแผนและบริหารจัดการการเงินให้กับกลุ่มผู้มีรายได้น้อยในชุมชนต่าง ๆ ตลอดจนกลุ่มพ่อค้าแม่ค้า กลุ่มพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม และพนักงานเงินติดล้อ ในปี 2562 เงินติดล้อได้ดำเนินโครงการให้ความรู้ทางการเงินแก่กลุ่มเป้าหมาย 878 คน ใน 15 ชุมชน โดยมีอาสาสมัครเงินติดล้อเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 97 คน นอกจากนี้ยังได้จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 2 บริษัท รวม 146 คน โดยมีอาสาสมัครเงินติดล้อร่วมกิจกรรม จำนวน 40 คน

- โครงการ “ฉลาดคิด ฉลาดใช้” โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์ เป็นการดำเนินกิจกรรมให้ความรู้ทางการเงินแบบครบวงจรแก่พนักงานผ่านการจัดตั้ง “ชมรมนี้ อยู่แล้วรวย” ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อรณรงค์ให้พนักงานตระหนักในเรื่องความสำคัญของการสร้างความมั่นคงทางการเงินรวมทั้งได้สร้างแรงบันดาลใจในการมีวินัยการเงิน การสร้างรายได้เพิ่มเติมที่ไม่กระทบกับงานประจำ ซึ่งตลอดปี 2562 มีกิจกรรมส่งเสริมความรู้ทางการเงิน และการเสริมสร้างอาชีพแก่พนักงานมากมาย อาทิ กิจกรรมทำสมุดบัญชีรายรับรายจ่าย โดยมีพนักงานร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 3,505 คน กิจกรรมตลาดนัดพนักงานให้พนักงานมาร่วมออกร้านจำหน่ายสินค้าเพื่อหารายได้เสริม กิจกรรม Workshop สร้างรายได้เสริม โดยจัดอบรมและพาพนักงานไปศึกษาดูงานถึงอาชีพเสริมที่น่าสนใจ กิจกรรมให้ความรู้ทางการเงิน More Money Talk จัดบรรยายให้ความรู้ด้านการเงินที่สำคัญให้พนักงานนำไปปรับใช้ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำแก่พนักงานที่มีปัญหาหนี้สินและภาระการเงินกับบริษัท ผ่านโครงการ “My Buddy” อีกด้วย โดยทีมงาน My Buddy จะได้รับการอบรมและคัดเลือกมาอย่างดีเพื่อช่วยเหลือและเป็นเพื่อนคู่คิดให้กับพนักงานที่กำลังมีปัญหาด้านการเงิน เพื่อให้พนักงานสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินของตนเองและสามารถทำงานต่อไปได้โดยไม่ต้องมีความกังวลใจ สำหรับกลุ่มเยาวชน กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้จัดกิจกรรมบันทึกรายรับ-รายจ่าย เพื่อให้ความรู้และเสริมสร้างวินัยทางการเงินร่วมกับคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 273 คน

- โครงการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน โดย Hattha Kakseka Limited (HKL) บริษัทในเครือของกรุงศรี ที่ประกอบธุรกิจไมโครไฟแนนซ์ในกัมพูชา ได้จัดโครงการ “Financial Literacy Day” และ “Let’s Talk about Money” สนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารแห่งประเทศไทยกัมพูชา ส่งเสริมความรู้ทางการเงินแก่ผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในสายงานธนาคาร ไมโครไฟแนนซ์ และบริษัทที่สหซึ่ง รวมทั้งครอบครัวและเยาวชน และโครงการ “Accounting and Auditing Obligation” สนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงเศรษฐกิจและการคลังของกัมพูชา ด้วยการจัดหลักสูตรและการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการจัดทำบัญชีและการตรวจสอบให้แก่เจ้าของธุรกิจ SMEs กว่า 300 บริษัท

- โครงการส่งเสริมความรู้ทางการเงินที่กรุงศรีร่วมกับหน่วยงานภายนอก

- โครงการคนไทยยุคใหม่ใส่ใจเรื่องเงินปีที่ 2 เป็นโครงการภายใต้ความร่วมมือระหว่างสมาคมธนาคารไทย และธนาคารพาณิชย์ในประเทศ มีเป้าหมายในการขับเคลื่อนแนวคิดเรื่องการออมและการวางแผนบริหารจัดการทางการเงินของนิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ ในปี 2562 กรุงศรีในฐานะสมาชิกสมาคมธนาคารไทย รับเป็นเจ้าภาพในการจัดกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ มีอาสาสมัครกรุงศรีจำนวน 12 คน ทำหน้าที่ดำเนินกิจกรรมและให้ความรู้ด้านการเงินแก่นักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 222 คน

- กิจกรรมส่งเสริมความรู้ทางการเงินแก่นักเรียนทุนหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย (AMCHAM) เป็นความร่วมมือระหว่างกรุงศรีและหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย ในการส่งเสริมความรู้ทางการเงินพื้นฐานให้กับนักศึกษา ระดับอุดมศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษา เพื่อนำไปเป็นแนวทางดำเนินชีวิตในอนาคต โดยมีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จากทั่วประเทศที่ได้รับทุนเข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 42 คน

การสร้างโอกาสในการเข้าถึงการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข นอกจากเรื่องสุขภาพทางการเงินแล้ว เรื่องสุขภาพร่างกายและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนก็เป็นอีกหนึ่งประเด็นที่กรุงศรีให้ความสำคัญมาโดยตลอด ด้วยเล็งเห็นว่า การมีสุขภาพอนามัยที่ดี จะส่งผลให้คนมีกำลังกายและกำลังใจในการดำเนินชีวิต การประกอบอาชีพ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และประเทศให้เกิดความก้าวหน้าและมั่นคงได้ โดยในปี 2562 กรุงศรีได้ดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- โครงการ “กรุงศรีห่วงใย ด้านภัยมะเร็งเต้านม” ได้ดำเนินงานต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2553 โดยให้ความดูแลแก่สตรีรายได้น้อยในชุมชนรอบข้างสำนักงานใหญ่กรุงศรีและพื้นที่ใกล้เคียง ในปี 2562 กรุงศรีมอบเงินสนับสนุนแก่มูลนิธิธัญญะรักษ์ เป็นจำนวน 500,000 บาท เพื่อนำไปช่วยเหลือแก่กลุ่มสตรีที่ไม่สามารถเข้าถึงการรับบริการทางการแพทย์ให้ได้รับความรู้และรับการตรวจรักษา จำนวน 2,336 คน นำไปสู่การลดความเสี่ยงของการเกิดโรคและการเยียวยาให้ผู้ป่วยสามารถกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติ

- โครงการ “ยิ่งให้...ยิ่งได้” กรุงศรีร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย สนับสนุนการรับบริจาคโลหิตของหน่วยบริการโลหิตเคลื่อนที่ ภายใต้แนวคิด “ยิ่งให้...ยิ่งได้” เป็นประจำทุกปี นับตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา โดยมีการจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตปีละ 4 ครั้ง ณ สำนักงานใหญ่ และเมื่อปี 2558 เริ่มต้นขยายพื้นที่การให้บริการรับบริจาคโลหิตผ่านสาขาต่างจังหวัดของกรุงศรี ซึ่งในปัจจุบันมีสาขาเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 15 สาขา และในปี 2562 กรุงศรีสามารถบริจาคโลหิตแก่สภากาชาดไทยรวมทั้งสิ้น 1,219,600 ซีซี ซึ่งเป็นอัตราที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาถึงร้อยละ 24 นอกจากนี้ Hattha Kakseka Limited (HKL) ได้ดำเนินโครงการรับบริจาคเลือด “Give Blood Save Life” กับกลุ่มพนักงานและผู้บริหารขององค์กร เนื่องด้วยตระหนักถึงปัญหาลำดับสำคัญด้านสุขภาพและสาธารณสุขในประเทศ ที่ต้องการความช่วยเหลือและการพัฒนา โดยมีผู้บริหารและพนักงานถึง 100 คน เข้าร่วมการบริจาคโลหิต ซึ่งสูงกว่าจำนวนที่ตั้งเป้าไว้ จึงมีแผนที่จะขยายผลในระดับที่กว้างขึ้นต่อไป

การลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างโอกาสของความเท่าเทียมในสังคม

- กิจกรรมกรุงศรีวาดศิลป์ เติมน้ำ (Krungsri Craft Activities) เป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมพัฒนาการให้กับเยาวชนที่มีความพิการทางร่างกายและการได้ยินผ่านการใช้ศิลปะเป็นเครื่องมือ โดยในปี 2562 กรุงศรีได้นำอาสาสมัครที่มีความสามารถด้านศิลปะ จำนวน 98 คน เป็นพี่เลี้ยงในการทำกิจกรรมพื้นที่กระเปาะผ้า ร่วมกับเยาวชนจากโรงเรียนเศรษฐเสถียร และโรงเรียนศรีสังวาลย์ จำนวน 120 คน พร้อมเลี้ยงอาหารกลางวัน กิจกรรมที่จัดขึ้นส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะและด้านอารมณ์ สามารถนำไปประกอบเป็นอาชีพได้ ช่วยส่งเสริมคุณค่าภายในและสร้างการยอมรับจากสังคม

- กรุงศรีอาสาสนับสนุนกีฬาเปเชิลโอลิมปิก ประเทศไทย กรุงศรีนำทีมอาสาสมัคร 28 คน ร่วมสนับสนุนการแข่งขันทักษะกลไกสำหรับนักกีฬาผู้มีความพิการทางปัญญาและผู้พิการซ้ำซ้อน ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยอาสาสมัครกรุงศรีทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงในการดูแลและอำนวยความสะดวกแก่น้อง ๆ นักกีฬา ระหว่างการแข่งขันจากการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวส่งผลให้อาสาสมัครเกิดทัศนคติที่ดี เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงทราบแนวทางการปฏิบัติตนต่อผู้พิการมากขึ้น และเล็งเห็นโอกาสในการส่งเสริมความเท่าเทียมแก่กลุ่มเยาวชนที่พิการเหล่านี้

- โครงการห้องสมุดกรุงศรี ออโต้ เป็นโครงการที่กรุงศรี ออโต้ เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้กับเยาวชนในพื้นที่ห่างไกล และจัดให้มีศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กและชุมชนทั่วประเทศ ในปี 2562 โครงการได้สร้างและส่งมอบห้องสมุด กรุงศรี ออโต้ แห่งที่ 14 ให้ กับโรงเรียนบ้านเวียงแหง จังหวัดเชียงใหม่

- การสนับสนุนโครงการ “กำลังใจ” ในพระดำริพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทิราเทพยวดีฯ ได้ทรงดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาคุณภาพชีวิต สภาพจิตใจ ทัศนคติ และศักยภาพในการประกอบอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมและสร้างโอกาสให้ผู้ก้าวพลาดสามารถเริ่มต้นชีวิตใหม่เมื่อพ้นโทษแล้วอย่างมีศักดิ์ศรี และไม่กลับไปกระทำผิดซ้ำ ซึ่งกรุงศรีและบริษัทในเครือเห็นถึงความสำคัญของ “โครงการกำลังใจ” ในการสร้างโอกาส

ที่เท่าเทียมในสังคม อีกทั้งเป็นการลดอัตราการกระทำผิดซ้ำจากสภาวะความยากจน และการขาดโอกาสในการประกอบอาชีพที่สุจริต จึงได้มุ่งมั่นมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินงานของโครงการในส่วนที่กรุงศรีมีศักยภาพ

- โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการเงินพื้นฐาน สำหรับผู้ก้าวพลาดใกล้พ้นโทษ เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน การจัดการการเงินในชีวิตประจำวัน รวมทั้งเสริมสร้างกำลังใจให้กับผู้ก้าวพลาดในการเริ่มต้นชีวิตและประกอบอาชีพเมื่อพ้นโทษ ดำเนินการโดยบริษัท เงินดีด้อย จำกัด และกรุงศรี ที่เรือนจำจังหวัดนครราชสีมา ให้กับผู้ก้าวพลาด รวม 15 คน

- โครงการ “จับที่ช่วยจับ” สนับสนุนโดยกรุงศรี ออกได้ เพื่อ สร้างการยอมรับสร้างกำลังใจ สร้างโอกาสให้กับผู้ก้าวพลาดในเรือนจำจังหวัดจันทบุรีกว่า 200 คน ผ่านการสร้างสะพานเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์จากเรือนจำไปสู่เครือข่ายพันธมิตร การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า การสนับสนุนทุนต่อยอดธุรกิจจากทักษะอาชีพของผู้ก้าวพลาด และการส่งเสริมทักษะชีวิต แรงบันดาลใจ และความรู้ทางการเงิน เพื่อเตรียมความพร้อมกลับสู่สังคม

- โครงการส่งเสริมความรู้พื้นฐานด้านการประกอบอาชีพ โดย บริษัท เงินดีด้อย จำกัด ให้กับผู้ก้าวพลาด ผู้คุมเรือนจำ และเจ้าหน้าที่คุมประพฤติที่เรือนจำชั่วคราว เขาระกา จังหวัดตราด และเรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์ มีผู้ได้รับการอบรมทั้งสิ้น 98 คน โดยมีผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมโครงการ 12 คน

- การสนับสนุนบ้านกึ่งวิถี ชุมชนกาแลตาแป จังหวัดนครราชสีมา โดยกรุงศรีได้ให้การสนับสนุนการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของชุมชนกาแลตาแป ซึ่งเป็นที่ตั้งของบ้านกึ่งวิถี เพื่อเข้าใจบริบทของชุมชนและเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมรวมทั้งได้สนับสนุนอุปกรณ์และครุภัณฑ์จำเป็น เพื่อเตรียมความพร้อมให้บ้านกึ่งวิถีสามารถเป็นที่พักพิงของผู้ก้าวพลาดก่อนกลับไปใช้ชีวิตด้วยตนเอง

- การอบรมด้านการตั้งเป้าหมายชีวิตทางการเงินและอาชีพ สำหรับผู้ก้าวพลาดหญิง 30 คน ที่เรือนจำจังหวัดสุโขทัย ให้ผู้ก้าวพลาดมีความรู้พื้นฐานในการวางแผนชีวิตและเตรียมความพร้อมด้านการประกอบอาชีพ เพื่อเป็นแนวทางดำเนินชีวิตหลังพ้นโทษ

การสืบสานศิลปวัฒนธรรม

- กรุงศรีร่วมพลังอนุรักษ์พัฒนาโบราณสถาน จังหวัดบ้านเกิด กรุงศรียังคงให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์โบราณสถานและสืบสานประวัติศาสตร์ที่เป็นความภาคภูมิใจของชาวไทย โดยเฉพาะโบราณสถานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นจังหวัดบ้านเกิดของกรุงศรี ในปีนี้ กรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์โบราณสถาน โดยการนำอาสาสมัครไปทำกิจกรรมทำนุบำรุงโบราณสถานรวมถึงปรับปรุงทัศนียภาพ และร่วมเรียนรู้ประวัติศาสตร์ของอยุธยา จำนวนทั้งสิ้น 7 แห่ง ได้แก่ วัดกุฎีดาว วัดวรเชษฐาราม พระที่นั่งจักรวรรดิไพฑูริย์ วัดสังฆะแท้ง-สังขทา วัดหัดดาวาส พระที่นั่งบรมยงค์รัตนานันท์ และวัดเชิงท่า ผ่านการสร้างความร่วมมือระหว่างสำนักศิลปากรที่ 3 (พระนครศรีอยุธยา) และกรมศิลปากร

- พิธีทอดกฐินประจำปีของกรุงศรี กรุ๊ป นอกจากการอนุรักษ์โบราณสถานผ่านการทำกิจกรรมจิตอาสาแล้ว กรุงศรี กรุ๊ปยังสืบสานประเพณีงานบุญใหญ่อย่างการทอดกฐิน ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยได้รับความร่วมมือร่วมใจจากทุกกลุ่มงาน พนักงาน บริษัทในเครือ คู่ค้า ตลอดจนลูกค้าในการร่วมทำบุญ เพื่อสานต่อพระพุทธศาสนา โดยในปี 2562 กรุงศรี กรุ๊ป เป็นเจ้าภาพในการทอดกฐินทั้งสิ้น 8 วัดทั่วทุกภูมิภาค ได้แก่ วัดวชิรธรรมาวาส กรุงเทพฯ วัดโคนอนมหาสุวดี จังหวัดนนทบุรี วัดโคกกลาง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วัดพวงทอง จังหวัดอ่างทอง วัดพุทธรู จังหวัดเพชรบุรี วัดป่าศรีอุดมศักดิ์ จังหวัดชัยภูมิ วัดหน้าฝาย จังหวัดอุดรธานี และวัดนาขาว จังหวัดน่าน นอกจากนั้น ยังร่วมเป็นเจ้าภาพในพิธีทอดผ้าป่ามหากุศล เพื่อสมทบทุนจัดซื้อเครื่องมือแพทย์ และครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้กับโรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี จังหวัดชลบุรี อีกด้วย โดยในปีนี้มียอดเงินทำบุญ รวมทั้งสิ้น 7,666,293 บาท

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ประเด็นเรื่องสิ่งแวดล้อมได้กลายเป็นประเด็นสำคัญเร่งด่วนของโลก โดยปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ปัญหา มลพิษทางอากาศ ปัญหาการจัดการขยะอย่างไม่ถูกต้อง หรือการสูญเสียทรัพยากรธรรมชาติในอัตราอันรวดเร็ว มีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจ ซึ่งหากธุรกิจจะเติบโตอย่างยั่งยืนได้ต้องให้ความสำคัญต่อประเด็นความเสี่ยงและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง ในปี 2562 ที่ผ่านมา กรุงศรีได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องด้านสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งกระตุ้นให้พนักงาน ผู้บริหาร ตลอดจนลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมต่อเรื่องดังกล่าวอย่างจริงจัง ผ่านโครงการและกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งการบริหารจัดการภายในองค์กร และการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน ภาคี และภาคส่วนต่าง ๆ

กระบวนการจัดการภายในองค์กร

- โครงการ Shred2Share โดย Iron Mountain ธนาคารกรุงศรีอยุธยา กรุงศรี ออโต้ และกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้ร่วมมือกับบริษัท ไอออน เมาน์เทน (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ให้บริการระบบบริหารจัดการข้อมูลที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลอย่างครบวงจรรายแรกในประเทศไทย ในโครงการ Shred2Share ซึ่งเป็นโครงการรณรงค์ให้มีการลดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กร ด้วยการจัดเก็บและนำกระดาษไปรีไซเคิล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา กรุงศรี ออโต้ และกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ดำเนินโครงการดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 แล้ว โดยในปี 2562 ได้ส่งกระดาษเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล จำนวน 557.73 ตัน หรือคิดเป็นการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จำนวน 145,009.38 กิโลกรัม

- การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร กรุงศรีตระหนักถึงปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลก อันเกิดจากภาวะเรือนกระจก จึงได้จัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) ซึ่งเป็นวิธีการแสดงข้อมูลปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากการดำเนินงานของกรุงศรี อาทิ การใช้พาหนะ การใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำประปา การใช้กระดาษ และการจัดการของเสีย โดยวัดออกมาเป็นจำนวนตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (TonCo 2e) เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2562 กรุงศรียังคงขึ้นทะเบียนและได้รับการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายรับรองการแสดงคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. โดยในปี 2562 ค่าคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 14,805 TonCo 2e

- โครงการ Krungsri Zero Waste แนวคิด “Krungsri Zero Waste” ริเริ่มขึ้น ในปี 2561 ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มความเข้มข้นขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดการขยะให้ถูกต้องเพื่อสามารถนำไปรีไซเคิล (Recycle) ให้ได้มากที่สุด และลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบ รวมทั้งลดการใช้พลาสติกชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้ง (Single-use Plastic) ซึ่งในปีนี้ โครงการลดการใช้พลาสติกชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้งได้ขยายเป้าหมายจากโครงการ “พุท-พก-พา” ซึ่งประชาสัมพันธ์ให้พนักงานพกพาของ 3 อย่าง ในวันพุท ได้แก่ หลอด แก้ว และถุงผ้า สูการรณรงค์ให้พนักงานพกพาของ 4 อย่าง ได้แก่ หลอด แก้ว ถุงผ้า และภาชนะใส่อาหารในทุก ๆ วัน นอกจากนั้น ร้านค้าทุกร้านค้าเริ่มจากสำนักงานใหญ่กรุงศรีรวมไม่แจกถุงหิ้วใช้ครั้งเดียวทิ้ง ตั้งแต่วันที่ 2 ธันวาคม 2562 โดยมีแผนขยายผลไปที่อาคารสำนักงานอื่น ๆ ในระยะต่อไป

- โครงการ “Care the Bear” ในปี 2562 กรุงศรีได้เข้าร่วมโครงการ “Care the Bear” ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนร่วมมือกันลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อบรรเทาปัญหาภาวะโลกร้อนจากการดำเนินงานและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยกรุงศรีและบริษัทในเครือได้เริ่มปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดกิจกรรมและการดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมยิ่งขึ้น อาทิ การจัดงานแถลงข่าว และการจัดกิจกรรม CSR โดยลดการใช้กระดาษและพลาสติก และงดใช้โฟม รวมทั้งกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ได้รณรงค์ให้ทางเลือกรับลูกค้าในการรับ E-billing แทนใบแจ้งหนี้แบบ

กระดาศ กรุงศรี กรุ๊ป ได้รายงานผลของกิจกรรมนำร่องภายใต้โครงการดังกล่าว เท่ากับการลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า 730,637 kgCo 2e หรือเท่ากับการปลูกต้นไม้ 81,182 ต้น

โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชนและองค์กรภายนอก

- โครงการสร้างฝายชะลอน้ำ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทราย อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี เป็นโครงการที่ร่วมมือกับบริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) ปัจจุบันสร้างเสร็จแล้วเป็นฝายที่ 82 ส่งผลให้พื้นที่ตำบลห้วยทราย สามารถกักเก็บความชุ่มชื้นได้มากขึ้นและยาวนานขึ้น ชุมชนได้รับประโยชน์จากการทำเกษตรกรรม โดยในปี 2562 มีอาสาสมัครกรุงศรีเข้าร่วมกิจกรรม 80 คน

- โครงการสร้างฝายชะลอน้ำ ดอยตุง จังหวัดเชียงราย ในช่วงปลายปีของทุกปี ชาวกรุงศรีจะรวมพลังกันอนุรักษ์ธรรมชาติ ด้วยการสร้างฝายชะลอน้ำในพื้นที่ป่าทางภาคเหนือของไทย ซึ่งในเดือนพฤศจิกายน 2562 ผู้บริหารกรุงศรีพร้อมด้วยอาสาสมัครกรุงศรี กรุงศรี ออโต้ และผู้บริหารจากบริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) รวมกว่า 235 คน ได้ไปร่วมกิจกรรมสร้างฝายต้นน้ำลำธารจำนวน 32 ฝาย ในพื้นที่โครงการพัฒนาดอยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ณ บ้านป่าช่างนาเงิน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย โดยกรุงศรีได้ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวมาตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งนอกจากจะเป็นการช่วยรักษาความชุ่มชื้นอุดมสมบูรณ์แก่ผืนป่าแล้ว ยังเป็นแนวป้องกันไฟป่าอีกด้วย

- การสนับสนุนโครงการ OUR Khung BangKachao กรุงศรีร่วมกับมูลนิธิชัยพัฒนา กรมป่าไม้ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และองค์การภาครัฐ-เอกชน ในฐานะภาคีเครือข่าย ความร่วมมือขับเคลื่อนและพัฒนาพื้นที่คู่บางกะเจ้า ซึ่งได้รับการยกย่องให้เป็นแหล่ง Oasis ที่ดีที่สุดในเอเชีย (The Best Urban Oasis of Asia) โดยร่วมกันจัดตั้งโครงการ OUR Khung BangKachao เพื่ออนุรักษ์และพัฒนาคู่บางกะเจ้า ให้เป็นพื้นที่สีเขียวตามธรรมชาติ และให้ชุมชนสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างเกื้อกูล โดยในระยะแรกกรุงศรีจะรับผิดชอบพื้นที่อนุรักษ์และพัฒนาพื้นที่สีเขียว จำนวน 11.11 ไร่ มีอาสาสมัครกรุงศรีเข้าร่วมกิจกรรม 69 คน

- กิจกรรมปลูกป่า (เขาไม้แก้ว) กิจกรรมปลูกป่า (เขาไม้แก้ว) เริ่มดำเนินการในปี 2562 โดยร่วมมือกับสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 9 (ชลบุรี) และสถานีเพาะชำกล้าไม้ จังหวัดชลบุรี ซึ่งได้ดำเนินการปลูกป่าแบบประชารัฐ จำนวน 2 แปลงรวมพื้นที่ 12 ไร่ จำนวนต้นไม้ 500 ต้น ซึ่งเป็นไม้พื้นถิ่นที่มีความทนทานต่อสภาพอากาศร้อนได้ดี กิจกรรมดังกล่าวนอกจากช่วยเพิ่มความอุดมสมบูรณ์ให้พื้นที่แล้วยังช่วยลดมลภาวะได้อีกด้วย มีอาสาสมัครกรุงศรีเข้าร่วมกิจกรรม 49 คน

- กิจกรรมปลูกป่าชายเลน เป็นกิจกรรมความร่วมมือกับสถานีพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ 5 โดยดำเนินการปลูกกล้าไม้ที่เหมาะสมกับพื้นที่ป่าชายเลน ในพื้นที่ตำบลเสม็ด และตำบลอ่างศิลา จังหวัดชลบุรี และอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อรักษาระบบนิเวศน์ และเป็นที่ยึดของสัตว์น้ำ ในปี 2562 ได้ปลูกต้นไม้แล้วกว่า 3,000 ต้น โดยมีอาสาสมัครกรุงศรีเข้าร่วมกิจกรรม 140 คน

- โครงการสนับสนุนด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยบริษัทในเครือ

กรุงศรี ออโต้

- ส่งเสริมบริการสินเชื่อยานยนต์เพื่อสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการใช้รถรวมยานยนต์เพื่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการขยายบริการสินเชื่อรถยนต์ไฟฟ้า ครอบคลุมทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมถึงการลดการใช้วัสดุด้วยการเปลี่ยนบัตรกำนัลรูปแบบกระดาษสู่บัตรกำนัลรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-voucher)

- กิจกรรมปลูกป่าชายเลน ในพื้นที่ตำบลคลองโคน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม โดยกรุงศรี ออโต้ สาขาบางแค

Hattha Kakseka Limited (HKL)

- จัดกิจกรรม “I Love Beautiful City” ในจังหวัดเสียมเรียบ ประเทศกัมพูชา โดยกิจกรรมหลักเน้นการทำความสะอาดเมืองและบริจาคเก้าอี้ม้านั่งให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในที่สาธารณะ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อชาวกัมพูชาและนักท่องเที่ยว กิจกรรมดังกล่าวได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐ ชุมชน ตลอดจนการมีส่วนร่วมจากผู้บริหารและพนักงานของ HKL กว่า 350 คน

- จัดกิจกรรม “One Tourist One Tree” โดยได้รับการสนับสนุนจากการปกครอง ส่วนภูมิภาค และประชาชนในชุมชน ร่วมปลูกต้นไม้จำนวน 250 ต้น ณ โบราณสถานโรกะคันเดล (Roka Kandal) จังหวัดกระเจะ ประเทศกัมพูชา

การสนับสนุนด้านการเงินและความช่วยเหลือ นอกจากโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมในมิติต่างๆ ที่กรุงศรีดำเนินการเป็นหลักแล้วนั้น กรุงศรีให้การสนับสนุนด้านการเงิน สิ่งของ รวมถึงกำลังคนไปยังกลุ่มคนพื้นที่ และชุมชนที่ได้รับความเดือดร้อน หรือมีความต้องการความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน ผ่านความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรสาธารณกุศล ได้แก่

- การบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยอุทกภัย ผ่านสมาคมธนาคารไทยให้แก่กองทุนช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยสำนักงานกฤษฎีกา จำนวน 9,720,000 บาท
- การบริจาคเงินสนับสนุนแก่มูลนิธิชัยพัฒนา จำนวน 1,750,000 บาท เพื่อใช้ดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อสาธารณชน เนื่องในโอกาสครบรอบ 30 ปีมูลนิธิชัยพัฒนา
- การบริจาคเงินสนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงในพระบรมราชูปถัมภ์ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ จำนวน 1,250,000 บาท โดยกรุงศรีและกรุงศรี ออโต้
- การสนับสนุนทุนการศึกษา TNI Scholarship ให้กับสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น จำนวน 100,000 บาท
- การสนับสนุนงบประมาณจำนวน 100,000 บาท แก่มูลนิธิ พล.ต.อ. เภา สารสิน เพื่อใช้ในการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น
- การมอบเงินสนับสนุนให้กับ “มูลนิธิโรงพยาบาลศรีบุญญา” เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการของมูลนิธิ เป็นจำนวนเงิน 20,000 บาท โดยกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ

นอกจากนั้น กรุงศรียังให้การสนับสนุนแก่องค์กรสาธารณประโยชน์ และองค์กรการกุศลต่าง ๆ ในการเข้ามาใช้พื้นที่ของธนาคาร เพื่อระดมทุนหารายได้ในการนำไปเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการพัฒนางาน การจัดกิจกรรมช่วยเหลือ ตลอดจนเป็นทุนการศึกษาให้กับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งหน่วยงานที่เข้ามาใช้พื้นที่ของกรุงศรีส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานด้านการสนับสนุนการศึกษา ผู้พิการ คนด้อยโอกาส และการพัฒนาชุมชน โดยมีกิจกรรมที่เกิดขึ้น ดังนี้

- ธุรกิจเพื่อสังคมแบรนด์ “ดอยตุง” จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์จากฝีมือของชาวบ้านดอยตุง ในงาน DoiTung Thank you Sale มียอดจำหน่ายสินค้า 428,858 บาท โดยรายได้ดังกล่าวจะนำกลับไปพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับชุมชน สร้างงาน และรายได้ที่มั่นคง และอยู่ร่วมกับธรรมชาติได้อย่างยั่งยืน
- ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์กรมหาชน) หรือ ศ.ศ.ป. จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผ้าไทยและหัตถศิลป์ที่สะท้อนอัตลักษณ์แห่งภูมิปัญญาไทย เป็นมูลค่า 137,891 บาท โดยรายได้ดังกล่าวจะนำกลับไปสนับสนุนช่างฝีมือให้มีรายได้สร้างความภูมิใจและเป็นการสืบสานศิลปวัฒนธรรมของชาติอีกทางหนึ่งเช่นกัน
- พนักงานกรุงศรี ผู้บริหาร พร้อมด้วยลูกคามีส่วนร่วมในการบริจาคเงิน และสนับสนุนสินค้าจากมูลนิธิสร้างรอยยิ้มแห่งประเทศไทย จำนวน 79,291.25 บาท ซึ่งเงินจำนวนดังกล่าวจะถูกนำไปช่วยเหลือเด็กที่มีความผิดปกติเกี่ยวกับปากแหว่งเพดานโหว่ได้รับการผ่าตัดศัลยกรรม และกลับมาใช้ชีวิตได้ปกติเหมือนคนทั่วไป

• มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทย จัดจำหน่ายดอกบานชื่นและผลิตภัณฑ์งานฝีมือของเยาวชนในมูลนิธิ จากกิจกรรมดังกล่าว สามารถสร้างรายได้เป็นจำนวน 74,371 บาท

• การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของสำนักงานอาสาภาษาตติ ศาษาภาษาไทย อาทิ กระเป๋าผ้ารักษ์โลก แก้วน้ำพลาสติก ภาชนะใส่อาหาร เป็นต้น เพื่อช่วยลดการใช้พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียว นอกจากนั้นสำนักงานอาสาภาษายังได้จัดกิจกรรมสอนการเย็บกระเป๋าผ้าแกพนักงานกรุงศรีเพื่อนำไปมอบให้กับโรงพยาบาลของรัฐต่อไป

• สภาสังคมสงเคราะห์จำหน่ายผลิตภัณฑ์มะลิวันแม่ เพื่อนำรายได้ขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง โดยเสด็จพระราชกุศลตามพระราชอัธยาศัย และอีกส่วนหนึ่งจะถูกนำไปสมทบทุนกองทุนร่วมใจสงเคราะห์ชุมชน เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความทุกข์ยากเดือดร้อนตลอดจนเป็นทุนการศึกษาแก่เด็ก และเยาวชนที่ยากจนและขาดแคลนทั่วประเทศจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์

• มูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย จัดกิจกรรมระดมทุนรับบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส

• กิจกรรม “ปันกันสัญญา” 2562 ภายใต้โครงการ “ปันกัน...เปลี่ยนน้ำใจให้เป็นทุน การศึกษา” การรับบริจาคสิ่งของมือสองสภาพดี และการสนับสนุนพื้นที่ขายสินค้ามือสอง ซึ่งกรุงศรีได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในปีนี้สามารถระดมทุนได้จำนวน 947,080 บาท นำไปแปลงเป็นทุนการศึกษามอบให้แก่แก่นักเรียนภายใต้ความดูแลของมูลนิธิยูนิพัฒน์ได้ทั้งสิ้น 135 ทุน

• การสนับสนุนด้านการเงินและความช่วยเหลือโดยบริษัทในเครือ

กรุงศรี ออโต้ - กรุงศรี ออโต้ร่วมบรรเทาความเดือดร้อนจากภัยน้ำท่วมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ ภายใต้โครงการ “กรุงศรี ออโต้ บรรเทาทุกข์น้ำท่วม 2562” โดยได้ออกมาตรการพักชำระและปรับลดค่างวด ยกเว้นค่าธรรมเนียมและค่าปรับชำระล่าช้า เพื่อแบ่งเบาภาระให้แก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ

- โครงการ “ได้รถ ได้บุญ” เป็นกิจกรรมที่จัดร่วมกับพันธมิตรตัวแทนจำหน่ายรถยนต์มือสองทั่วประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมทำบุญและสร้างสาธารณประโยชน์ให้แก่ชุมชนในแต่ละพื้นที่โดยยึดมั่นธรรมาภิบาล ยกย่องมาตรฐานการดำเนินธุรกิจ

- บริจาคเงินสนับสนุน “โครงการกำลังใจ” ในพระดำริพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา จำนวน 399,900 บาท เพื่อสนับสนุนโครงการสร้างร้านค้าแฟรนไชส์ เรือนจำ จังหวัดจันทบุรี และอีก 500,000 บาทเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของโครงการกำลังใจ รวมทั้งสนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับผู้กักขัง ณ เรือนจำกลางนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 99,900 บาท และสนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภคให้กับผู้กักขัง ณ เรือนจำจังหวัดสุโขทัย จำนวน 99,966 บาท

- บริจาคเงินให้กับโรงเรียนป่าแป๋วิทยา และโรงเรียนอนุบาลหนองแห่ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นจำนวน 216,500 บาท เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงภูมิทัศน์ของโรงเรียน

บริษัท เงินติดล้อ จำกัด

- สมทบทุนให้กับชมรมรักษาค่า ศูนย์วิจัยโรคสัตว์น้ำ คณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 50,000 บาท เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมของชมรม

มูลนิธิกรุงศรี จัดทะเบียนก่อตั้งเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2560 มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ในด้านพัฒนาการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม การอนุรักษ์ทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม การกีฬาและสาธารณสุข และงานสาธารณประโยชน์อื่น ๆ ผ่านการให้ความช่วยเหลือและความร่วมมือกับหน่วยงานองค์กรการกุศลอื่นๆ

โดยหวังผลในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และส่งผลต่อความยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ภายใต้แนวคิด “เต็มใจ... แบ่งปัน” โดยในปี 2562 มูลนิธิฯ ได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านพัฒนาการศึกษา

- มูลนิธิกรุงศรีเล็งเห็นว่าการสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชน จะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของเยาวชนในอนาคต และเป็นส่วนสำคัญต่อการสร้างรากฐานของประเทศให้เกิดความยั่งยืน จึงจัดพิธีมอบทุนการศึกษา “74 ปี กรุงศรี 74 ทุน” ให้กับเยาวชนที่มีความประพฤติดีและผลการเรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของมูลนิธิและสถานสงเคราะห์ 7 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนศรีสังวาลย์ มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ ในพระราชูปถัมภ์ในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี สถานคุ้มครองและพัฒนาคนพิการบ้านนนทภูมิ มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ โรงเรียนเศรษฐเสถียร ในพระราชูปถัมภ์ สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี สถานสงเคราะห์เยาวชน มูลนิธิมหาราช (บ้านมหาราช) และมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ โดยในปีนี้ มูลนิธิกรุงศรีได้มอบทุนให้กับเยาวชนกลุ่มดังกล่าวทั้งสิ้น 74 ทุน ทุนละ 5,000 รวมเป็นเงิน 370,000 บาท

- มูลนิธิกรุงศรียังได้จัด “พิธีมอบทุนการศึกษาเนื่องในวันเยาวชนแห่งชาติ” โดยในปี 2562 นี้ มูลนิธิฯ มอบทุนการศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 15 ทุน เป็นจำนวนเงิน 139,000 บาท ให้กับเยาวชนที่อยู่สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ ซึ่งเป็นนักเรียนที่ได้รับคัดเลือกจากผู้ปกครองสถานสงเคราะห์ว่ามีผลการเรียน และความประพฤติดี เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึงเป็นการสร้างโอกาสในการต่อยอดทางการศึกษาให้กับเยาวชน

- มูลนิธิกรุงศรียังให้ความสำคัญกับเยาวชนในระดับอุดมศึกษาซึ่งถือเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้เกิดความรู้สึกระหนักต่อชุมชนและท้องถิ่นของตนเอง เสริมสร้างแนวคิดของการเป็นจิตอาสา รวมถึงฝึกฝนให้พวกเขามีกระบวนการคิดในการทำงานเชิงโครงการอย่างเป็นระบบ เกิดการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาลในชุมชน โดยมูลนิธิกรุงศรีได้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมจิตอาสาภายใต้ “โครงการ กรุงศรีอุดมศึกษาอาสาพัฒนา” โครงการละ 30,000 บาท ซึ่งในปีนี้มีเพียง 2 มหาวิทยาลัยที่ผ่านการคัดเลือก ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การกีฬาและสาธารณสุข

มูลนิธิกรุงศรีให้การสนับสนุนการจัดการแข่งขันกีฬาสำหรับนักกีฬาผู้มีความพิการทางปัญญาและผู้พิการซ้ำซ้อนของ สเปนเซียล โอลิมปิก แห่งประเทศไทย อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ซึ่งในปี 2562 ได้สนับสนุนงบประมาณสำหรับการแข่งขันกีฬาดังกล่าว ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เป็นจำนวนเงิน 288,187.50 บาท โดยมูลนิธิกรุงศรีเล็งเห็นว่าการแข่งขันกีฬากลายเป็นกลไกในการช่วยให้ผู้พิการเหล่านี้มีโอกาสพัฒนาทักษะที่สำคัญ ส่งเสริมสุขภาพพลานามัย และเปิดโอกาสในการออกสู่สังคม รวมทั้งเกิดความภาคภูมิใจในความสามารถของตน

การสืบสานศิลปวัฒนธรรม

ในปี 2562 มูลนิธิกรุงศรีได้สนับสนุนกิจกรรมขนบประจำปีของสถาบันคึกฤทธิ์ เพื่อเป็นการสืบสานศิลปวัฒนธรรมด้านการแสดงนาฏศิลป์ที่หาได้ยาก ให้คนรุ่นหลังได้มีโอกาสในการศึกษา ตลอดจนการเผยแพร่ไปยังกลุ่มชาวต่างชาติที่ให้ความสนใจ ทำให้ศิลปะการแสดงอันงดงามนี้คงอยู่คู่ประเทศสืบไป

งานสาธารณประโยชน์

- มอบถุงยังชีพจำนวน 500 ชุด เพื่อช่วยเหลือลูกค้าและประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์พายุโซนร้อนโพดุล และคาจิกิ

- บริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 250,000 บาท ผ่านสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย
- บริจาคเงินสนับสนุนแก่มูลนิธิชัยพัฒนา จำนวน 250,000 บาท เพื่อใช้ดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อสาธารณชน เนื่องในโอกาสครบรอบ 30 ปี มูลนิธิชัยพัฒนา
- บริจาคเงินสนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ จำนวน 250,000 บาท
- มอบเงินสนับสนุน “โครงการกายอุปกรณ์” ของมูลนิธิคนพิการไทยในการจัดซื้ออุปกรณ์แขนขาเทียมให้แก่ผู้ที่ยากไร้ จำนวน 60,000 บาท
- บริจาคเงินในการทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาชีวิต ความเป็นอยู่ ให้กับนักเรียนศูนย์การเรียนรู้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นจำนวนเงิน 50,000 บาท
- บริจาคผ้าห่มเพื่อป้องกันภัยหนาวไปยังโรงเรียน หน่วยงาน และสถานสงเคราะห์ ที่มีความต้องการรับการสนับสนุน ดังนี้
 - ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดนอินทรีอาสา (บ้านห้วยน้ำกั้น) จังหวัดเชียงราย จำนวน 200 ผืน
 - โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนเจ้าพ่อหลวงอุปถัมภ์ 4 จังหวัดเชียงราย จำนวน 160 ผืน
 - โรงเรียนดอยเวียงผาพิทยา จังหวัดเชียงราย จำนวน 120 ผืน
 - องค์การบริหารส่วนตำบลเทอดไทย จังหวัดเชียงราย จำนวน 500 ผืน
 - ศูนย์การเรียนรู้ตำรวจตระเวนชายแดนอินทรีอาสา (บ้านห้วยปู้ม) จังหวัดพะเยา จำนวน 160 ผืน
 - สถานสงเคราะห์บ้านเด็กชายมหาเมฆ กรุงเทพฯ จำนวน 200 ผืน
 - มูลนิธิบ้านชีวิตใหม่ใจสมาน กรุงเทพฯ จำนวน 300 ผืน
 - อุทยานแห่งชาติกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 120 ผืน
 - ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 400 ผืน

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ระบบการควบคุมภายใน

กรุงศรีให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลตามแนวปฏิบัติสากล Three Lines of Defense ซึ่งประกอบไปด้วย หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานทำงานประสานกันผ่านกระบวนการทำงานและการควบคุมที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ เพื่อให้มั่นใจว่ากรุงศรีจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี โดยยึดหลักการควบคุมภายในตามแนวคิดของ COSO (Internal Control - Integrated Framework) 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

- สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment) โครงสร้างองค์กรได้ถูกออกแบบให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของกรุงศรี มีการแบ่งแยกหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลการสอบทานระหว่างกัน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่ชัดเจน การเน้นย้ำนโยบายด้านความซื่อสัตย์ และปรัชญาการทำงานอย่างมืออาชีพ
- การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) เป็นการประเมินโอกาสและผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกรุงศรี เพื่อกำหนดวิธีการจัดการและบริหารความเสี่ยง
- กิจกรรมการควบคุม (Control Activities) กรุงศรีได้กำหนดนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กระบวนการดูแลและการใช้ทรัพย์สินของกรุงศรีให้เกิดประโยชน์ รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ การสอบทานการทำงาน
- สารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication) ที่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันกาล การบันทึกและการรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องทันเวลา และเชื่อถือได้
- กิจกรรมการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง (Monitoring Activities) เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงของกรุงศรีอย่างมีคุณภาพและเหมาะสม

กรุงศรีได้ปฏิบัติตามกฎหมาย Sarbanes Oxley (SOX) ทั้งกฎหมาย US-SOX ของสหรัฐอเมริกา และ J-SOX ของประเทศญี่ปุ่น ซึ่ง SOX เป็นการนำกรอบหลักการควบคุมภายในของ COSO มาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยเน้นเรื่องการควบคุมภายในของกระบวนการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting: ICFR) ของแต่ละหน่วยงานภายในกรุงศรี ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ MUFG

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานต่าง ๆ ของกรุงศรี กู้ปี รวมถึงกิจกรรมที่กรุงศรีว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่สอบทานการควบคุมภายในของการประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน (ICFR) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ MUFG ซึ่งหน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระโดยจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานประจำวันของกรุงศรี ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบเขตของการตรวจสอบ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของกรุงศรี

หน้าที่และเป้าหมายของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อความเชื่อมั่น

มีการจัดทำแผนตรวจสอบประจำปีจากผลของการประเมินความเสี่ยง (Risk Based Approach) โดยมีการประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูงผู้สอบบัญชี และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และในระหว่างปีมีการติดตาม

ความเสี่ยงใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลง (Emerging Risk) และนำข้อมูลที่ได้มาใช้พิจารณาปรับปรุงแผนการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการตรวจสอบภายในได้ผสมผสานการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีของระบบงานเข้ากับการตรวจสอบด้านปฏิบัติการ (Integrated Audit) เพื่อให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการนำ Audit Software เข้ามาช่วยในกระบวนการบริหารจัดการการตรวจสอบตั้งแต่การจัดทำแผนตรวจสอบ การจัดสรรทรัพยากร การบันทึกและการจัดเก็บข้อมูล การตรวจสอบ และการติดตามความคืบหน้าผลการแก้ไขประเด็นจากการตรวจสอบ ผ่านระบบการติดตามแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Audit Tracking System) โดยผู้รับการตรวจสอบสามารถรายงานความคืบหน้าผ่านระบบได้แบบ Real Time นอกจากนี้ ยังใช้เครื่องมือ Business Intelligence มาช่วยในการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลพฤติกรรมของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในเชิงลึกเพิ่มขึ้น

2. การให้คำปรึกษา

นอกเหนือจากงานตรวจสอบตามแผนงานประจำปี หน่วยงานตรวจสอบภายในมีการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในกรุงศรี ในด้านการวางระบบควบคุมภายใน นอกจากนี้ ยังได้เสริมสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งกับหน่วยงานที่เป็นแนวป้องกันชั้นที่ 2 คือ กลุ่มดูแลและควบคุมความเสี่ยงด้านสาขา สายงานควบคุมและป้องกันการทุจริต และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อการติดตามความเสี่ยงของการปฏิบัติงานของกรุงศรี

3. การพัฒนาบุคลากร

ผู้ตรวจสอบของกรุงศรีได้รับการอบรมทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง ทั้งหลักสูตรอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน การอบรมความรู้ด้านธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ความเสี่ยงจากการทุจริต และหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสำคัญกับการประกอบธุรกิจของกรุงศรีในปัจจุบัน เช่น เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence), Agile Methodology, Blockchain, Big Data, Cloud Computing และ Data Science เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ตรวจสอบต้องผ่านการทดสอบความรู้ด้านกฎระเบียบใหม่ ๆ โดยการทำแบบทดสอบออนไลน์ และสำหรับงานตรวจสอบด้านใหม่ ๆ หรือเรื่องที่มีความซับซ้อนมาก ๆ อาจพิจารณาว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกมาร่วมตรวจสอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเพิ่มพูนประสบการณ์การปฏิบัติงานตรวจสอบ นอกจากนี้ เพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติงานที่เป็นสากล กลุ่มงานตรวจสอบภายในยังได้เรียนรู้หลักการ วิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบของ MUFG และนำมาปรับใช้ด้วย

4. การควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ

กลุ่มงานตรวจสอบภายในมีวิธีการเพื่อการควบคุมและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบ โดยการประเมินผู้ตรวจสอบโดยหัวหน้างานในแต่ละงาน การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับการตรวจหลังจากเสร็จสิ้นงานตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในโดยหน่วยงานภายในที่เป็นอิสระจากงานตรวจสอบเป็นระยะและการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในจากบริษัทที่ปรึกษาภายนอกทุก 5 ปี ตามข้อกำหนดของมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายในสากล นอกจากนี้ ในฐานะบริษัทย่อยของ MUFG Bank ฝ่ายตรวจสอบของบริษัทแม่จากญี่ปุ่นได้เข้าสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ (Audit on Audit) เพื่อให้คำแนะนำในการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

5. การเพิ่มคุณค่าต่อกรุงศรี

เพื่อสนับสนุนให้กรุงศรีบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี กลุ่มงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีโครงการ Control Black Belt (CBB) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างกระบวนการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ ผ่านกระบวนการอบรมทดสอบความรู้ และนำเสนอโครงการของบุคลากรที่เข้าร่วมซึ่งมาจากหน่วยงานอื่นนอกกลุ่มงานตรวจสอบภายใน และยังได้พัฒนาโปรแกรม e-Learning หลักสูตรกรอบการควบคุมภายในตามหลักการของ

COSO ซึ่งถูกกำหนดให้เป็นหลักสูตรพื้นฐาน สำหรับพนักงานทุกคนของธนาคารต้องผ่านการเรียนรู้ 1 ครั้งในรอบทุก 2 ปี นอกจากนี้ ยังมีกระบวนการติดตามอย่างต่อเนื่อง (Ongoing Monitoring) เพื่อติดตามความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ/หน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบสามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงสำคัญที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วทันเวลา ตลอดจนมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง (Continuous Audit) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) มาช่วยในการค้นพบความเสี่ยงหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการทางธุรกิจ และประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขอย่างทันท่วงที

สรุปเรื่องราวที่สำคัญของหน่วยงานตรวจสอบภายในระหว่างปี 2562

หน่วยงานตรวจสอบภายในได้มีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น โดยมีโครงการ Risk Awareness and Response Assessment เพื่อใช้ประเมินการตระหนักถึงความเสี่ยงและการบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้บริหารโครงการ RPA (Robotic Process Automation) เพื่อพัฒนากระบวนการตรวจสอบโดยใช้หุ่นยนต์ทำงานแบบอัตโนมัติ ทดแทนการทำงานแบบซ้ำ ๆ โดยคน และการใช้หลักการ Agile Concept มาทดลองปรับใช้สำหรับการปฏิบัติงานตรวจสอบในบางงาน ตลอดจนมีการปรับปรุงวิธีการตรวจสอบ เพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติงานที่เป็นสากลโดยนำแนวทางวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบของ MUFG มาปรับใช้ เช่น แนวทางการประเมินความเสี่ยงเพื่อกำหนดการตรวจสอบประจำปี และการสอบทานการแก้ไขข้อสังเกตที่พบจากการตรวจสอบการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบมีคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยในปี 2562 กรุงศรีมีผู้ตรวจสอบ 108 คน ที่ได้รับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวกับด้านการตรวจสอบต่าง ๆ ทั้งสิ้น จำนวน 155 ใบ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 16 คน เป็นจำนวน 18 ประกาศนียบัตร และกลุ่มงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในจากบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำ โดยผลการประเมินสรุปว่า การปฏิบัติงานของกลุ่มงานตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานสากลสำหรับการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวไปสู่การปฏิบัติงานในระดับ “Best in Class”

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกรุงศรี คือ นางสาวพรรณทิพา หาญนเรศสรณ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

การแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกรุงศรี ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 3

การกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

การกำกับดูแลธุรกิจธนาคารเป็นไปตามหัวข้อ “ลักษณะการประกอบธุรกิจ” หัวข้อย่อย “สายงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร”

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

ปัจจุบันผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร คือ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลธุรกิจ ซึ่งดำรงตำแหน่ง Chief Compliance Officer โดยประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 3

การบริหารจัดการความเสี่ยง

ความเสี่ยงต่าง ๆ ของกรุงศรี ตลอดจนโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยง และผู้ที่รับผิดชอบได้กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง”

หัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

ปัจจุบันผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง คือ นายชานดาเชการ์ สุบรามานีเยน คิษฐมนันการัม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง โดยประวัติล่าสุดปรากฏตามเอกสารแนบ 1

12. รายการระหว่างกัน

กรุงศรีได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน “ข้อ 7.23 รายการที่เกี่ยวข้องกัน” ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกรุงศรีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

กรุงศรีและบริษัทในเครือมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกรรมการหรือผู้บริหารของกรุงศรีและ/หรือบริษัทย่อยเป็นกรรมการในบริษัทที่เกี่ยวข้องดังกล่าว โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นเป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรีและบริษัทย่อย มีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รวมทั้งนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ กรุงศรีและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกรุงศรี โดยที่เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก และภาระผูกพันแก่พนักงานบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และผู้อำนวยการหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานการเงินและบัญชี และเงินกู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน เป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรี

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เป็นเงินให้สินเชื่อของกรุงศรีเป็นธุรกรรมการค้าปกติของกรุงศรีที่ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อตามระเบียบปฏิบัติของกรุงศรี ซึ่งมีการกำหนดอำนาจอนุมัติวงเงินในระดับต่าง ๆ โดยแบ่งตามประเภทลูกค้าไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น ๆ จะไม่มีส่วนในการอนุมัติ

การทำธุรกรรมที่เป็นรายการระหว่างกันที่สำคัญอื่นจะได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบและ/หรือคณะกรรมการบริหารทางการเงิน คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ เพื่อให้มั่นใจว่าการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของกรุงศรี ทั้งนี้ ประเภท มูลค่า และการดำเนินการของแต่ละรายการธุรกรรมที่ทำการระหว่างกัน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในของกรุงศรีว่าด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกัน

นโยบายและแนวโน้มการจัดทำรายการระหว่างกันในอนาคต

กรุงศรีมีนโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคตเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยยึดหลักว่าเป็นการประกอบธุรกิจการค้าตามปกติของกรุงศรีและมีการคิดราคาระหว่างกันตามเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปของกรุงศรี

รายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลรายการระหว่างกัน ตามรายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง ประเภทและมูลค่าของธุรกรรมที่มีการทำรายการระหว่างกันสรุปได้ดังนี้

สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ลำดับที่	รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)			เงินให้สินเชื่อ			ดอกเบี้ยค้างรับ			สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์			สินทรัพย์อื่น			เงินรับฝาก			รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)			เงินกู้ยืม			หนี้สินตราสารอนุพันธ์			หนี้สินอื่น			ภาระผูกพัน			ตราสารอนุพันธ์ (ราคาตามสัญญา)			ความสัมพันธ์			
		2562	2561	2560	2562	2561	2560	2562	2561	2560	2562	2561	2560	2562	2561	2560	2562	2561	2560	2562	2561	2560	2562	2561	2560	2562	2561	2560	2562	2561	2560	2562	2561	2560	2562	2561	2560				
1	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน อเบอร์ดีน จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89.40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2	บริษัท เอซีซี เทคโนโลยี โซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.60	4.80	51.90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	ค	ค	ค		
3	บริษัท โอเย (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.80	10.20	1.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค	ค	ค		
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีฟ่าแคปิตอล จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	185.50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ช			
5	บริษัท ฮัลเทค เอเชีย แปซิฟิก จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	72.20	25.40	18.80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.10	-	-	-	5.30	11.90	ค	ค	ค		
6	บริษัท อาซาฮี โคคุโซ เทคเนอซิออน (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.60	25.50	4.40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.90	-	-	-	ค	ค	ค		
7	บริษัท บีบีวี เฮ็คควิตี จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71.50	72.00	48.50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.10	0.100	0.10	7.40	7.40	7.40	-	-	-	ก,ช	ก,ช	ก,ช
8	Banco MUFG Brasil S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.20	0.20	0.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค	ค	ค		
9	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	153.00	113.50	98.30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.60	1.900	3.30	82.00	434.50	1,128.00	-	-	10.40	ก,ช	ก,ช	ก,ช
10	บริษัท บางกอก เอ็มยูเอฟจี จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	211.60	226.70	272.70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.20	-	-	-	-	-	-	ค	ค	ค		
11	บริษัท บางกอก มิตรูบิชี ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	-	-	-	-	2,759.60	2,452.00	2,433.30	5.70	5.30	4.40	337.20	170.00	179.30	-	-	-	8.10	13.60	36.70	-	-	-	-	-	-	14.10	5.50	49.80	-	0.100	-	-	-	-	7,027.10	6,278.30	5,684.40	ค	ค	ค
12	บริษัท บีบีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.80	5.40	14.30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก,ช	ก,ช	ก,ช		
13	บริษัท บีบีวี นิว มีเดีย จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.30	25.70	7.30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ช	ช	ช		
14	บริษัท บีบีวี โปรดักชั่นส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.10	10.10	10.60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก,ช	ก,ช	ก,ช		
15	บริษัท บีบีวี แชนเทลวิชั่น จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.10	5.60	11.40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก,ช	ก,ช	ก,ช		
16	บริษัท เบิล แอสเซทส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.20	11.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ช	ช	ช			
17	บริษัท เบิล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.10	-	3.90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ช	ช	ช			
18	บริษัท เบเนดิกส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.40	0.90	2.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก	ก	ก		
19	บริษัท บีไอที ลิส (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	903.10	850.00	600.00	1.30	0.40	0.70	274.20	166.80	176.30	-	-	-	210.00	97.20	63.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,832.00	4,319.20	3,680.70	ค	ค	ค		
20	บริษัท บี-คิว จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.10	3.10	0.80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค	ค	ค		
21	บริษัท เอ็มยูเอฟจี โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	959.70	894.30	856.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.20	0.500	0.50	-	-	-	-	ค	ค	ค		
22	บริษัท เอ็มยูเอฟจี ฟาร์อีสซิเพชั่น (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	271.80	282.00	165.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	-	-	-	ค	ค	ค		
23	บริษัท ซี.เค.อาร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.20	1.00	1.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก,ช	ก,ช	ก,ช			
24	บริษัท รียดะ (ไทยแลนด์) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.30	24.80	25.70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค	ค	ค			
25	บริษัท ซีเคเอส โฮลดิ้ง จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.10	4.20	1.80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก,ช	ก,ช	ก,ช			
26	บริษัท คอนวูด จำกัด	-	-	-	-	100.00	250.00	410.00	-	0.10	0.10	-	15.50	33.10	-	-	23.90	18.20	15.40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.70	1.00	0.70	-	557.30	932.20	ช	ช	ช
27	บริษัท ไชเบอร์ เวนเจอร์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.70	1.40	1.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก	ก,ช	ก,ช			
28	บริษัท ไตกี เฮนจิเนียร์ไทย จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.70	1.00	1.60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค	ค	ค			
29	บริษัท สำนักกฎหมายสากล ริรอปด์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.80	5.10	1.60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ช	ช	ช			
30	บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ เรียว เอสเคท จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	1,481.90	257.30	315.60	0.60	0.10	0.20	-	-	-	-	82.80	124.60	118.70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.200	-	77.90	100.60	-	-	-	-	ก,ช	ก,ช	ก,ช		
31	บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ รีลอร์ท จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.10	43.90	5.50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก	ช	ช			
32	บริษัท อีซี บาย จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	4,784.20	4,014.00	3,156.60	21.40	18.10	19.60	199.40	93.90	229.40	-	-	7.50	28.00	31.90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.10	0.100	-	-	-	-	5,495.00	6,513.60	7,619.30	ค	ค	ค	
33	บริษัท เอ็กซ์เรล แอสเซทส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.20	0.90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก	ก	ก			
34	บริษัท เอ็กซ์คิวซีพี ซีเนียร์ แคร่ อินเดอร์เนชั่นแนล จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.60	2.60	2.60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก	ก,ช	ก,ช			
35	บริษัท เฟดเคอรัล แอร์ เซอร์วิส จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.60	0.70	1.40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก	ก	ก			
36	บริษัท เฟดเคอรัล อวี่เฮชั่น จำกัด	-	-	-	-	-	0.40	-	-	-	-	-	-	-	-	1.50	2.10	0.80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.30	-	-	3.00	2.30	2.30	-	-	-	ก	ก	ก		
37	บริษัท เฟดเคอรัล เทรเวล อินเดอร์เนชั่นแนล จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85.20	58.40	94.60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.20	1.200	1.60	47.50	47.60	47.60	-	-	-	ก	ก	ก		
38	บริษัท ฟูจิเคมี จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.60	1.70	0.60	-	-	-	-	-	-	0.10	-	-	-	-	-	-	-	-	44.50	52.90	41.00	ค	ค	ค		
39	บริษัท จี แลนด์ พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.30	0.30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ช	ช	ช			
40	บริษัท จี แอส แอสเซทส์ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.70	31.10	12.30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.30	-	-	-	ก,ช	ก,ช	ก,ช		
41	บริษัท แกรนด์ คานเทล แลนด์ จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.40	0.80	6.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก,ช	ก,ช	ก,ช				
42	บริษัท แกรนด์ ฟอร์จูน จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.10	29.70	17.30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก,ช	ก,ช	ก,ช				
43	บริษัท แกรนด์ทหาลงทอง จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.90	10.10	23.60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก,ช	ก,ช	ก,ช				
44	บริษัท ทูมทะเลาะ จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.60	23.80	51.40	-	-	-	-	-	-	-	-	0.100	-	0.20	-	2.00	-	4.40	-	-	-	ช	ช	ช		
45	บริษัท โคมสุขุมวิท จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.10	3.70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ก	ก	ก				
46	บริษัท ฮอว์กอส (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.40	108.20	10.70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค	ค	ค			
47	บริษัท ไอเคโอ ทอมป์สัน เอเชีย จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.00	26.20	20.50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ค	ค	ค			
48	บริษัท อินทรี ดีจิดอล จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.00	49.50	143.60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ช	ช	ช			
49	บริษัท อินทรี อีโคไซเคิล จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.30	36.80	78.00	-	-	-																				

[illegible]



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 3

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชีคือ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ลู ซายยส สอบบัญชี จำกัด โดยนายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2560 และนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ เป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2561 – 2562 ได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขในรายงานการตรวจสอบ

ตารางสรุปงบการเงินรวม

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : พันบาท)

สินทรัพย์	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
เงินสด	33,830,336	34,679,453	38,244,197
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	331,431,378	245,553,368	330,797,381
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	9,611,500	12,739,466	47,134,759
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	21,841,044	14,114,996	14,561,586
เงินลงทุนสุทธิ	118,340,121	134,749,046	83,934,465
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ	11,952,177	2,619,961	2,222,431
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,909,361,537	1,749,254,185	1,619,357,880
ดอกเบี้ยค้างรับ	4,483,645	4,325,799	3,916,985
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,913,845,182	1,753,579,984	1,623,274,865
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(91,484,915)	(77,236,147)	(68,953,805)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(65,709,913)	(59,790,567)	(54,172,854)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,674,319)	(1,569,084)	(1,302,828)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,754,976,035	1,614,984,186	1,498,845,378
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	299,089	564,690	500,108
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3,500,200	3,478,358	3,684,841
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	29,029,494	26,238,751	26,401,168
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	16,902,975	16,642,318	16,756,121
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,479,273	4,273,990	4,823,047
สินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	-	39,536,149	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	23,397,974	23,447,652	20,866,585
รวมสินทรัพย์	2,359,591,596	2,173,622,384	2,088,772,067

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
เงินรับฝาก	1,566,884,776	1,426,348,223	1,319,228,951
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	252,121,143	244,097,059	279,720,847
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	3,802,060	5,990,667	6,296,314
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	9,611,500	12,739,466	47,134,759
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	23,326,062	13,539,514	15,723,571
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	175,667,180	155,649,788	142,866,150
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	299,089	564,690	500,108
ประมาณการหนี้สิน	9,717,481	7,763,695	7,467,766
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,823,357	3,765	106,529
หนี้สินที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	-	13,783,913	-
หนี้สินอื่น	44,223,303	49,423,317	43,739,846
รวมหนี้สิน	2,087,475,951	1,929,904,097	1,862,784,841
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 7,574,143,747 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	75,741,437	75,741,437	75,741,437
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 7,355,761,773 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	73,557,618	73,557,618	73,557,618
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	52,878,749	52,878,749	52,878,749
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	4,312,103	2,150,878	3,496,606
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	6,870,800	5,890,800	5,006,800
ยังไม่ได้จัดสรร	133,170,675	108,159,015	90,190,736
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	270,789,945	242,637,060	225,130,509
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,325,700	1,081,227	856,717
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	272,115,645	243,718,287	225,987,226
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,359,591,596	2,173,622,384	2,088,772,067

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
รายได้ดอกเบี้ย	110,455,442	107,131,778	94,997,812
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	34,032,364	31,803,439	26,463,003
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	76,423,078	75,328,339	68,534,809
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	29,652,171	28,999,346	26,340,619
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,875,668	7,751,461	6,665,529
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,776,503	21,247,885	19,675,090
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตรา			
ต่างประเทศ	4,349,796	4,736,450	4,233,207
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	9,232,109	374,038	895,933
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,409,261	391,199	301,603
รายได้จากเงินปันผล	210,418	202,052	194,826
หนี้สูญรับคืน	6,483,470	5,994,398	5,161,214
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	608,101	263,856	516,064
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,115,249	1,040,936	967,236
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	121,607,985	109,579,153	100,479,982
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	27,648,472	26,286,521	24,437,909
ค่าตอบแทนกรรมการ	59,172	59,390	57,775
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,922,336	8,419,599	8,248,116
ค่าภาษีอากร	2,871,176	2,789,060	2,605,339
อื่น ๆ	13,667,558	14,186,040	12,860,814
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	52,168,714	51,740,610	48,209,953
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	28,202,962	26,180,100	22,970,491
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,236,309	31,658,443	29,299,538
ภาษีเงินได้	8,104,797	6,467,289	5,738,988
กำไรสุทธิ	33,131,512	25,191,154	23,560,550

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	9,462	(1,223,637)	162,971
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจาก			
การดำเนินงานในต่างประเทศ	(701,842)	(139,134)	(527,143)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	122,795	272,003	68,589
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	3,821,640	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(1,031,120)	67,783	378,329
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในกิจการร่วมค้า	(9,412)	6,331	1,449
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(558,084)	(13,689)	(75,666)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	1,653,439	(1,030,343)	8,529
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	34,784,951	24,160,811	23,569,079
การแบ่งปันกำไรสุทธิ			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	32,748,508	24,812,637	23,209,271
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	383,004	378,517	351,279
	33,131,512	25,191,154	23,560,550
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	34,405,408	23,782,175	23,220,052
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	379,543	378,636	349,027
	34,784,951	24,160,811	23,569,079
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	4.45	3.37	3.16
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	7,355,761,773	7,355,761,773	7,355,761,773

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,236,309	31,658,443	29,299,538
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้			
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4,008,244	3,945,241	3,887,437
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงิน	19,229	10,444	1,299
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	28,202,962	26,180,100	22,970,491
กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(7,886,392)	(1,343,344)	(13,872,500)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการตีมูลค่า			
ตราสารอนุพันธ์	(407,031)	(1,956,249)	8,354,876
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(1,409,261)	(391,199)	(301,603)
(กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุน	(9,232,109)	(374,038)	(895,933)
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(362,965)	29,879	114,378
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(608,101)	(263,856)	(516,064)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร			
และอุปกรณ์	5,087	(2,066)	12,292
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	207,063	624,508	481,011
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร			
และอุปกรณ์ (โอนกลับ)	(16,579)	1,873	132
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินอื่น (โอนกลับ)	(268,358)	(61,247)	105,088
สำรองอื่นเพิ่มขึ้น	1,933,937	211,743	86,834
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(76,423,078)	(75,328,339)	(68,534,809)
เงินสดรับภาษีเงินได้ขอคืน	-	1,789	-
เงินสดรับดอกเบี้ย	110,348,970	106,745,694	94,930,634
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(32,564,054)	(30,054,466)	(26,076,307)
รายได้เงินปันผลรับ	(210,418)	(202,052)	(194,826)
เงินสดรับเงินปันผล	210,419	202,982	198,339
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	62,814	840,926	1,065,296
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(7,092,662)	(6,928,428)	(5,436,105)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง			
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	49,754,026	53,548,338	45,679,498

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)			
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(90,106,276)	85,650,809	(132,802,223)
เงินลงทุนเพื่อค้า	(469,204)	(1,632,762)	275,604
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(169,144,808)	(191,342,613)	(132,833,393)
ทรัพย์สินรอการขาย	17,265,071	11,586,122	8,696,473
สินทรัพย์อื่น	(1,940,387)	(3,368,167)	(4,543,475)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เงินรับฝาก	146,438,864	107,601,941	215,417,046
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,671,955	(32,593,024)	(15,574,105)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(2,057,335)	(255,324)	2,292,117
หนี้สินอื่น	(7,709,459)	6,089,209	(4,160,288)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(37,297,553)	35,284,529	(17,552,746)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	80,975,763	70,212,435	129,361,447
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(62,414,530)	(121,251,286)	(80,581,297)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	8,027,466	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	(855,001)	(62,638)	(15,528)
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย			
และการร่วมค้า	950,100	-	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	118,238	(495,818)	78,792
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,493,277)	(2,182,631)	(3,926,441)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์อื่น	(1,709,516)	(1,341,369)	(1,094,420)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	23,599,243	(55,121,307)	43,822,553

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2562	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	67,247,978	63,282,494	279,104,267
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(47,221,668)	(38,269,675)	(296,555,730)
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(188,945)	(76,726)	(21,316)
เงินปันผลจ่าย	(6,387,593)	(6,367,112)	(6,334,333)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	13,449,772	18,568,981	(23,807,112)
รวม	(248,538)	(1,267,797)	2,462,695
ผลกระทบจากการแปลงค่าเงินจาก			
การดำเนินงานในต่างประเทศ	(499,656)	(66,015)	(278,541)
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน			
ที่มีต่อเงินสด	(51,896)	3,124	(59,987)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(800,090)	(1,330,688)	2,124,167
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	40,370,459	41,701,147	39,576,980
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	39,570,369	40,370,459	41,701,147

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

อัตราส่วนทางการเงิน (Ratio Analysis)

(หน่วย : ร้อยละ)

	2562	2561	2560
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น	68.04	68.89	70.55
อัตรากำไรสุทธิ	20.03	16.64	17.37
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	12.76	10.61	10.71
อัตราดอกเบี้ยรับ	5.25	5.48	5.19
อัตราดอกเบี้ยจ่าย	1.78	1.78	1.59
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย ⁽¹⁾	3.47	3.70	3.60
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	9.87	2.51	3.34
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	3.37	3.53	3.45
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	1.44	1.16	1.17
อัตราค่าธรรมเนียมของสินทรัพย์ (เท่า)	0.07	0.07	0.07
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	7.67	7.92	8.24
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม	104.32	105.69	106.04
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินรับฝาก	116.02	117.22	117.52
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	75.06	73.91	70.82
อัตราการจ่ายเงินปันผล ⁽²⁾	19.09	25.20	26.94
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น	16.56	15.13	15.65
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อบริการและดอกเบี้ยค้างรับ ⁽³⁾	3.61	3.57	3.49
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริการ ⁽⁴⁾	1.15	0.93	0.96
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อบริการ	1.98	2.08	2.05
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อบริการ	0.25	0.26	0.25

หมายเหตุ:

- (1) ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย = อัตราดอกเบี้ยรับ - อัตราดอกเบี้ยจ่าย
- (2) อัตราการจ่ายเงินปันผล = เงินปันผล / กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร
- (3) อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อบริการและดอกเบี้ยค้างรับ = ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ / เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ
- (4) อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริการ = หนี้สูญตัดบัญชี / เงินให้สินเชื่อ

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ในปี 2562 การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยต่ำกว่าศักยภาพพื้นฐาน จากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกและอุปสงค์ภายในประเทศ แม้ว่าสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจไม่เอื้ออำนวย แต่จากปัจจัยพื้นฐานที่แข็งแกร่งของกรุงศรี กรุงศรีสามารถขยายสินเชื่อได้ถึงร้อยละ 8.7 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายของกรุงศรีที่ร้อยละ 6 - 8 โดยมีกำไรสุทธิอยู่ที่ 32,749 ล้านบาท* เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.0 จากปี 2561 ซึ่งมีปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ย จากการบันทึกกำไรจากการขายหุ้นจำนวนร้อยละ 50 ของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ในไตรมาส 1/2562 และการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิตามการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อที่แข็งแกร่ง

นอกเหนือไปจากผลการดำเนินงานทางการเงินที่แข็งแกร่ง กรุงศรีประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนธุรกิจระยะกลางสู่พันธกิจ “มุ่งสู่การเป็นสถาบันธุรกิจการเงินชั้นนำระดับภูมิภาคที่ก้าวสู่เวทีโลกด้วยการเติบโตที่ยั่งยืน” ดังนี้

- กรุงศรีเป็นธนาคารแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่ออกพันธบัตรที่คำนึงถึงเพศสภาพ (Gender Bond) และเป็นธนาคารแรกในตลาดเกิดใหม่ในเอเชียที่ออกพันธบัตรเพื่อสังคม ตามหลักการพันธบัตรเพื่อสังคมของสมาคมตลาดทุนสากล (International Capital Markets Association Social Bond Principles) และมาตรฐานพันธบัตรเพื่อสังคมแห่งอาเซียน (ASEAN Social Bond Standards) ทั้งนี้ เงินที่ได้รับจากการออกและเสนอขายพันธบัตรในครั้งนี้น่าจะนำไปใช้ในการสนับสนุนสินเชื่อให้แก่กิจการ SME ที่มีผู้หญิงเป็นเจ้าของหรือผู้บริหาร (Women-led small and medium-sized enterprises หรือ WSMEs) ซึ่งเป็นภาคส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจและการจ้างงานในประเทศไทย

- กรุงศรีประกาศแผนการเข้าซื้อหุ้นร้อยละ 50 ของ SB Finance Company Inc. (SBF) ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2/2563 บริษัท SBF ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทไฟแนนซ์ในประเทศฟิลิปปินส์จาก Security Bank Corporation (SBC) โดยมูลค่าการลงทุนเบื้องต้นคิดเป็นจำนวนเงิน 1,096.9 ล้านบาท ทั้งนี้แผนการซื้อธุรกิจดังกล่าวสะท้อนกลยุทธ์การขยายธุรกิจไปสู่ภูมิภาคอาเซียนของกรุงศรี เพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจในประเทศที่มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่สูง รวมถึงการต่อยอดความรู้ ความเชี่ยวชาญ และแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศของกรุงศรีในธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล

เงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ 1,817,877 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 145,859 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.7 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 การเติบโตของสินเชื่อครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ ซึ่งมีสินเชื่อเพื่อรายย่อยเป็นหนึ่งในแรงขับเคลื่อนหลัก โดยเพิ่มขึ้นจำนวน 88,157 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 สะท้อนตำแหน่งผู้นำทางการตลาดของกรุงศรีในสินเชื่อเพื่อรายย่อย ขณะที่สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นจำนวน 34,977 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.6 และจำนวน 22,725 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.1 ตามลำดับ

การเติบโตอย่างแข็งแกร่งในปี 2562 สะท้อนความสามารถและความคล่องตัวของกรุงศรีในการปรับพอร์ตสินเชื่อไปสู่กลุ่มลูกค้าธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนสูง และสอดคล้องกับเป้าหมายโครงสร้างพอร์ตสินเชื่อเพื่อธุรกิจและสินเชื่อเพื่อรายย่อยในสัดส่วนร้อยละ 50:50 ตามเป้าหมายระยะกลางของกรุงศรี

เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,566,885 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 140,537 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 โดยส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำจำนวน 129,786 ล้านบาท

รายได้ที่มีขีดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญร้อยละ 31.9 หรือจำนวน 10,934 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2561 ปัจจัยหลักมาจากการบันทึกกำไรจากการขายหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด และส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

แม้ว่าเศรษฐกิจจะมีการชะลอตัว การบริหารพอร์ตสินเชื่อด้วยความรอบคอบระมัดระวังและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เข้มงวดรัดกุมทำให้ อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 1.98 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 จากร้อยละ 2.08 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561

กรุงศรีมีเงินสำรองจำนวน 67,715 ล้านบาท โดยมีสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 22,759 ล้านบาท ส่งผลให้อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 150.6 ขณะที่อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพปรับสูงขึ้นเป็นร้อยละ 163.8 จากร้อยละ 160.8 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561

ผลจากกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้กำไรต่อหุ้นปรับเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 4.45 บาท ในปี 2562 จาก 3.37 บาท ในปี 2561

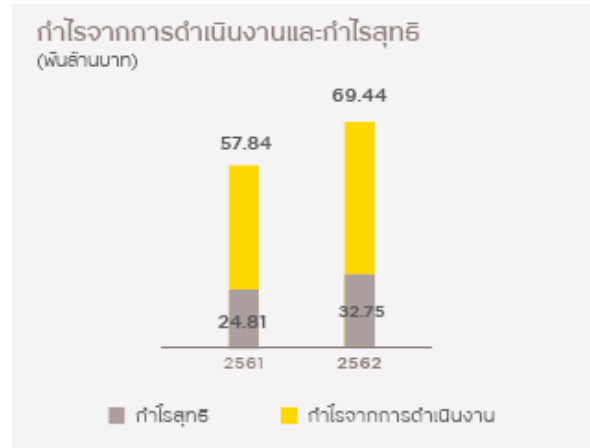
สำหรับแนวโน้มธุรกิจโดยรวมในปี 2563 เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มการปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้น แม้ว่าจะยังคงเผชิญปัญหาความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์และข้อขัดแย้งทางการค้าระหว่างประเทศ แต่ด้วยนโยบายการเงินที่ยังคงผ่อนคลาย และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล กอปรกับการเร่งเบิกจ่ายการลงทุนของรัฐ จะช่วยสนับสนุนให้เศรษฐกิจไทยเติบโตอยู่ในระดับร้อยละ 2.5 ในปี 2563 กรุงศรีตั้งเป้าหมายการเติบโตของสินเชื่อด้อยสำหรับปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 5 – 7 ด้วยนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่มีความรอบคอบระมัดระวัง

สรุปผลประกอบการและฐานะการเงินที่สำคัญ ในปี 2562 ความสำเร็จที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- **กำไรสุทธิ:** อยู่ที่จำนวน 32,749 ล้านบาท คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.0 จากปี 2561
(หากไม่รวมรายการพิเศษในปี 2562 กำไรสุทธิจากการดำเนินธุรกิจตามปกติของปี 2562 เพิ่มขึ้นจำนวน 2,128 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.6 จากปี 2561)
- **เงินให้สินเชื่อ:** เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 หรือจำนวน 145,859 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2561
- **การเติบโตของเงินรับฝาก:** เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.9 หรือจำนวน 140,537 ล้านบาท เมื่อเทียบกับสิ้นเดือนธันวาคม 2561
- **ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM):** อยู่ที่ร้อยละ 3.60 จากร้อยละ 3.81 ในปี 2561 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการขายหุ้นร้อยละ 50 ของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด และผลกระทบจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ
- **รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย:** เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 31.9 หรือจำนวน 10,934 ล้านบาท จากปี 2561 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญมาจากการบันทึกกำไรจากการขายหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด และส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย
(หากไม่รวมกำไรพิเศษจากรายการที่กล่าวข้างต้น รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจากการดำเนินธุรกิจปกติเพิ่มขึ้นจำนวน 2,309 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.7 จากปี 2561)
- **อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้:** อยู่ที่ร้อยละ 42.9 ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 47.2 ในปี 2561
(หากไม่รวมรายการพิเศษในปี 2562 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินธุรกิจตามปกติของปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 45.1)
- **อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ:** ปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 1.98 เทียบกับร้อยละ 2.08 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561
- **อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ:** อยู่ที่ร้อยละ 163.8 ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 160.8 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561
- **อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง:** อยู่ที่ร้อยละ 16.56 เทียบกับร้อยละ 15.13 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561

ในปี 2562 แม้ว่าจะมีการบันทึกค่าใช้จ่ายพิเศษเพื่อรองรับประมาณการหนี้สินจากการชดเชยกรณีพนักงานเกษียณ และเลิกจ้างตามการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน กำไรจากการดำเนินงานอยู่ที่ 69,439 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 11,601 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.1 จากปี 2561 ปัจจัยหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่มีโชคกเบี้ยจากการบันทึกกำไรพิเศษจากการขายหุ้นร้อยละ 50 ของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด และรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจากการเติบโตของเงินให้สินเชื่อที่แข็งแกร่งที่ร้อยละ 8.7

กำไรสุทธิอยู่ที่ 32,749 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 7,936 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.0 จากปี 2561 โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานสุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ สะท้อนการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อ และนโยบายการตั้งสำรองด้วยความรอบคอบระมัดระวังในช่วงสภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว



งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจึ้นรวม

งบการเงินรวม	2562	2561	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	110,455	107,132	3,323	3.1
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	34,032	31,804	2,228	7.0
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	76,423	75,328	1,095	1.5
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	29,652	28,999	653	2.3
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,875	7,751	124	1.6
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,777	21,248	529	2.5
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	23,408	13,003	10,405	80.0
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	52,169	51,741	428	0.8
กำไรจากการดำเนินงาน	69,439	57,838	11,601	20.1
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	28,203	26,180	2,023	7.7
ภาษีเงินได้	8,104	6,467	1,637	25.3
กำไรสุทธิ	33,132	25,191	7,941	31.5
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	1,653	(1,030)	2,683	260.5
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	34,785	24,161	10,624	44.0
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	32,749	24,813	7,936	32.0
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	383	378	5	1.3
กำไรสุทธิ	33,132	25,191	7,941	31.5
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	34,405	23,783	10,622	44.7
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	380	378	2	0.5
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	34,785	24,161	10,624	44.0
กำไรต่อหุ้น (บาท)	4.45	3.37	1.08	32.0

ผลประกอบการ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม	2562	2561	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	72,244	69,337	2,907	4.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,681	6,213	(1,532)	(24.7)
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	31,073	29,727	1,346	4.5
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค่า	91	28	63	225.0
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,279	1,827	452	24.7
รายได้ดอกเบี้ยอื่น	87	0	87	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	110,455	107,132	3,323	3.1
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	18,226	15,079	3,147	20.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,168	5,535	(1,367)	(24.7)
เงินกู้ยืม	4,415	4,423	(8)	(0.2)
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	7,089	6,720	369	5.5
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	74	30	44	146.7
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	60	17	43	252.9
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	34,032	31,804	2,228	7.0
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	76,423	75,328	1,095	1.5
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	3.60%	3.81%		
ผลตอบแทนของสินทรัพย์	5.20%	5.42%		
ต้นทุนทางการเงิน	1.78%	1.78%		

รายได้ดอกเบี้ยในปี 2562 อยู่ที่จำนวน 110,455 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,323 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 จากปี 2561 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- แม้ว่าจะมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจำนวน 2,907 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.2 สะท้อนการเพิ่มขึ้นของยอดเงินให้สินเชื่อ โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูง
- ดอกเบี้ยจากการให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงินเพิ่มขึ้นจำนวน 1,346 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 เป็นผลจากการขยายตัวของพอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์
- ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลงจำนวน 1,532 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.7 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตร สอดคล้องกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย

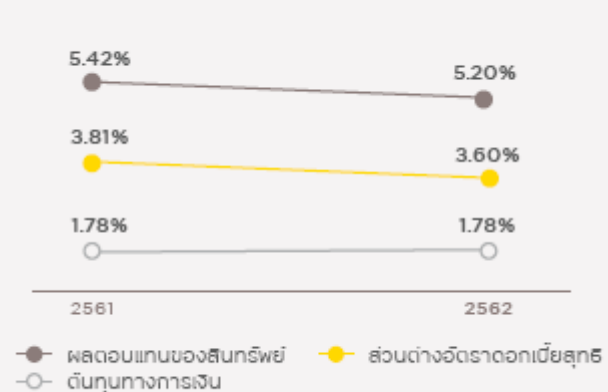
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในปี 2562 อยู่ที่จำนวน 34,032 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,228 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.0 จากปี 2561 โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยจากเงินรับฝากจำนวน 3,147 ล้านบาท สะท้อนการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก โดยเฉพาะเงินรับฝากประจำสุทธิด้วยการลดลงของดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินจำนวน 1,367 ล้านบาท ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่จำนวน 76,423 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,095 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.5 จากปี 2561

ในปี 2562 ธนาคารประกาศการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อและเงินรับฝาก ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

- ปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (MOR) และลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) ร้อยละ 0.25 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 19 สิงหาคม 2562 เป็นต้นไป
- ปรับลดอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทแบบมีระยะเวลา (MLR) ร้อยละ 0.25 และปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสำหรับลูกค้านิติบุคคลลงร้อยละ 0.05 - 0.35 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป

ในปี 2562 ผลตอบแทนของสินทรัพย์ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 5.20 จากร้อยละ 5.42 สอดคล้องกับการลดลงของอัตราผลตอบแทนจากเงินให้สินเชื่อมาอยู่ที่ร้อยละ 5.85 จากร้อยละ 6.07 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการขายหุ้นร้อยละ 50 ของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด และการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อของกรุงศรี ต้นทุนเงินรับฝากเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 1.67 จากร้อยละ 1.56 ในปี 2561 ในขณะที่ต้นทุนเงินกู้ยืมปรับลดลงอยู่ที่ร้อยละ 2.87 จากร้อยละ 2.94 ส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินคงที่อยู่ที่ร้อยละ 1.78 ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 3.60 เทียบกับร้อยละ 3.81 ในปี 2561

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)



	2561	2562
อัตราผลตอบแทนจากเงินให้สินเชื่อ	6.07%	5.85%
ต้นทุนเงินรับฝาก	1.56%	1.67%

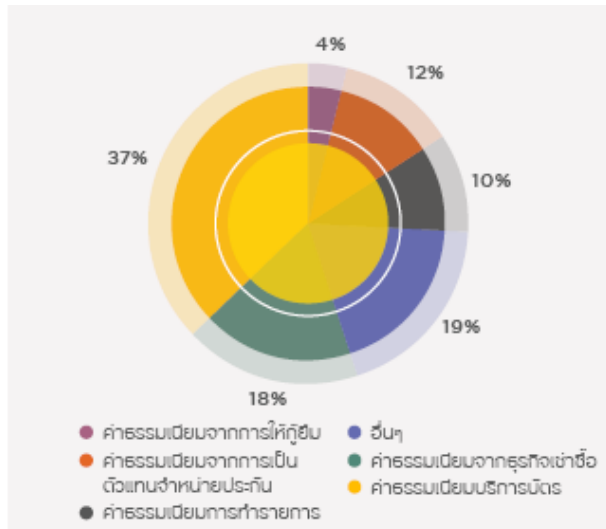
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย

งบการเงินรวม	2562	2561	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	524	525	(1)	(0.2)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอื่น	29,128	28,474	654	2.3
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	29,652	28,999	653	2.3
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,875	7,761	124	1.6
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,777	21,248	529	2.5
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	4,350	4,737	(387)	(8.2)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	9,232	374	8,858	2,368.4
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,409	391	1,018	260.4
หนี้สูญรับคืน	6,483	5,994	489	8.2
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	1,934	1,507	427	28.3
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	23,408	13,003	10,405	80.0
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	45,185	34,251	10,934	31.9

โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการปี 2562

รายได้ที่มีไขดอกเบียในปี 2562 อยู่ที่จำนวน 45,185 ล้านบาท เพิ่มขึ้นอย่างแข็งแกร่งจำนวน 10,934 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.9 จากปี 2561 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิอยู่ที่จำนวน 21,777 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 529 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 มาจากรายการที่สำคัญ ดังนี้
 - ค่าธรรมเนียมบริการบัตรเพิ่มขึ้นจำนวน 938 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.4
 - ค่าธรรมเนียมจากการให้กู้ยืมเพิ่มขึ้นจำนวน 213 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.3
 - ค่าธรรมเนียมในการติดตามหนี้ลดลงจำนวน 308 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.1
 - รายได้จากค่าธรรมเนียมธุรกรรมบริหารความมั่งคั่ง กองทุน และธุรกิจหลักทรัพย์ลดลงจำนวน 217 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.6
 - ค่าธรรมเนียมการทำรายการลดลงจำนวน 99 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.3 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการยกเว้นการเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับธุรกรรมในช่องทางดิจิทัล
 - ค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกันลดลงจำนวน 78 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.0
 - ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเข้าซื้อลดลงจำนวน 21 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.4
 - ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้นจำนวน 124 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 ส่วนใหญ่มาจากค่าธรรมเนียม ATM และเครือข่ายบัตร
- กำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจำนวน 8,858 ล้านบาท หรือร้อยละ 2,368.4 ส่วนใหญ่มาจากกำไรพิเศษจากเงินลงทุนจากการขายหุ้นของบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ในไตรมาส 1/2562
- ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นจำนวน 1,018 ล้านบาท หรือร้อยละ 260.4 ส่วนใหญ่มาจากการเปลี่ยนแปลงการควบคุมในบริษัท เงินติดล้อ จำกัด จากบริษัทย่อยเป็นการร่วมค้าที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 50
- รายได้จากหนี้สูญรับคืนเพิ่มขึ้นจำนวน 489 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.2
- รายได้จากการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 427 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.3 ส่วนใหญ่มาจากกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้นจำนวน 344 ล้านบาท
- กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศลดลงจำนวน 387 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.2 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย



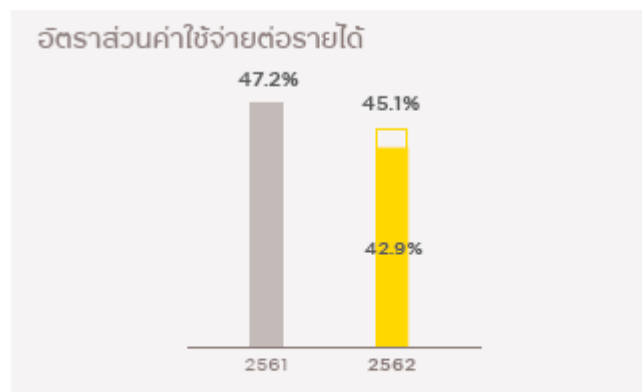
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

งบการเงินรวม	2562	2561	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	27,849	26,287	1,362	5.2
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,922	8,420	(498)	(5.9)
ค่าภาษีอากร	2,871	2,789	82	2.9
ค่าตอบแทนกรรมการ	59	59	0	0.0
ค่าใช้จ่ายอื่น	13,868	14,186	(518)	(3.7)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	52,169	51,741	428	0.8

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นอยู่ที่จำนวน 52,169 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 428 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.8 จากปี 2561 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 1,362 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับประมาณการหนี้สินที่เพิ่มขึ้นจากการชดเชยกรณีพนักงานเกษียณและเลิกจ้างในไตรมาส 1/2562
- ค่าใช้จ่ายอื่นลดลงจำนวน 518 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 โดยมีปัจจัยหลักมาจากการลดลงของเงินสำรองด้อยค่าของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ลดลงจำนวน 498 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 ส่วนใหญ่มาจากรายจ่ายค่าเช่าสำนักงานที่ลดลง

สำหรับปี 2562 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้อยู่ที่ร้อยละ 42.9 ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 47.2 ในปี 2561 สะท้อนความพยายามอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ



(หากไม่รวมรายการพิเศษในปี 2562 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานธุรกิจตามปกติของปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 45.1)

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และการขาดทุนจากการด้อยค่า

งบการเงินรวม	2562	2561	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสารหนี้ (โอนกลับ)	(12)	0	(12)	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	27,046	24,464	2,582	10.6
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,169	1,716	(547)	(31.9)
รวมหนี้สูญ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	28,203	26,180	2,023	7.7

ในปี 2562 ธนาคารตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 28,203 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,023 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.7 จากปีก่อน สอดคล้องกับพอร์ตเงินให้สินเชื่อที่เติบโตขึ้น และนโยบายการตั้งสำรองด้วยความรอบคอบระมัดระวังในช่วงภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว และส่งผลให้อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพที่ปรับเพิ่มขึ้นในระหว่างปี

ฐานะการเงินของธนาคาร
งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2561	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	33,831	34,680	(849)	(2.4)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	331,431	246,553	85,878	35.0
เงินลงทุนสุทธิ	118,340	134,749	(16,409)	(12.2)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าสุทธิ	11,952	2,620	9,332	358.2
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	1,909,362	1,749,254	160,108	9.2
คอกเบี้ยค้างรับ	4,483	4,326	157	3.6
รายได้รอตัดบัญชี	(91,485)	(77,236)	(14,249)	(18.4)
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(65,710)	(59,791)	(5,919)	(9.9)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่า จากการปรับโครงสร้างหนี้	(1,674)	(1,569)	(105)	(6.7)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3,500	3,478	22	0.6
สินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	0	39,536	(39,536)	(100.0)
สินทรัพย์อื่น	105,562	98,022	7,540	7.7
รวมสินทรัพย์	2,359,592	2,173,622	185,970	8.6
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	1,568,885	1,426,348	140,537	9.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	252,121	244,097	8,024	3.3
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	175,667	155,650	20,017	12.9
หนี้สินที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	0	13,784	(13,784)	(100.0)
หนี้สินอื่น	92,803	90,025	2,778	3.1
รวมหนี้สิน	2,087,476	1,929,904	157,572	8.2
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	73,558	73,558	0	0.0
กำไรสะสม	140,041	114,050	25,991	22.8
ส่วนของผู้ถือหุ้น อื่นๆ	58,517	56,110	2,407	4.3
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	272,116	243,718	28,398	11.7
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,359,592	2,173,622	185,970	8.6
ราคาตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	36.99	33.13	3.86	11.7

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์รวมอยู่ที่จำนวน 2,359,592 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 185,970 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.6 จากเดือนธันวาคม 2561 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- เงินให้สินเชื่อ (สุทธิด้วยรายได้รอตัดบัญชี) เพิ่มขึ้นจำนวน 145,859 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.7
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 85,878 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.0 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตร
- สินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายลดลงจำนวน 39,536 ล้านบาท เป็นผลจากการขายหุ้นในบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ที่ได้มีการดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1/2562

- เงินลงทุนสุทธิลดลงจำนวน 16,409 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.2 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของเงินลงทุนเพื่อขายจำนวน 14,373 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 หนี้สินรวมอยู่ที่จำนวน 2,087,476 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 157,572 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.2 จากเดือนธันวาคม 2561 โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

- เงินรับฝากเพิ่มขึ้นจำนวน 140,537 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.9 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำ

- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นจำนวน 20,017 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.9 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 18,826 ล้านบาท ในไตรมาส 2/2562 การออกพันธบัตรที่ค้ำถึงเพรสสภาพจำนวน 6,640 ล้านบาท* ในไตรมาส 4/2562

- หนี้สินที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายลดลงจำนวน 13,784 ล้านบาท เป็นผลจากการขายหุ้นในบริษัท เงินติดล้อ จำกัด ที่ได้มีการดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 1/2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ส่วนของเจ้าของอยู่ที่จำนวน 272,116 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 28,398 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.7 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 จากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เป็นของธนาคารในปี 2562 จำนวน 32,749 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของการตีราคาที่ดินและอาคารจำนวน 3,057 ล้านบาท สุทธิด้วยเงินปันผลจ่ายจำนวน 6,252 ล้านบาท

มูลค่าสุทธิต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.7 มาอยู่ที่ 36.99 บาท จาก 33.13 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561

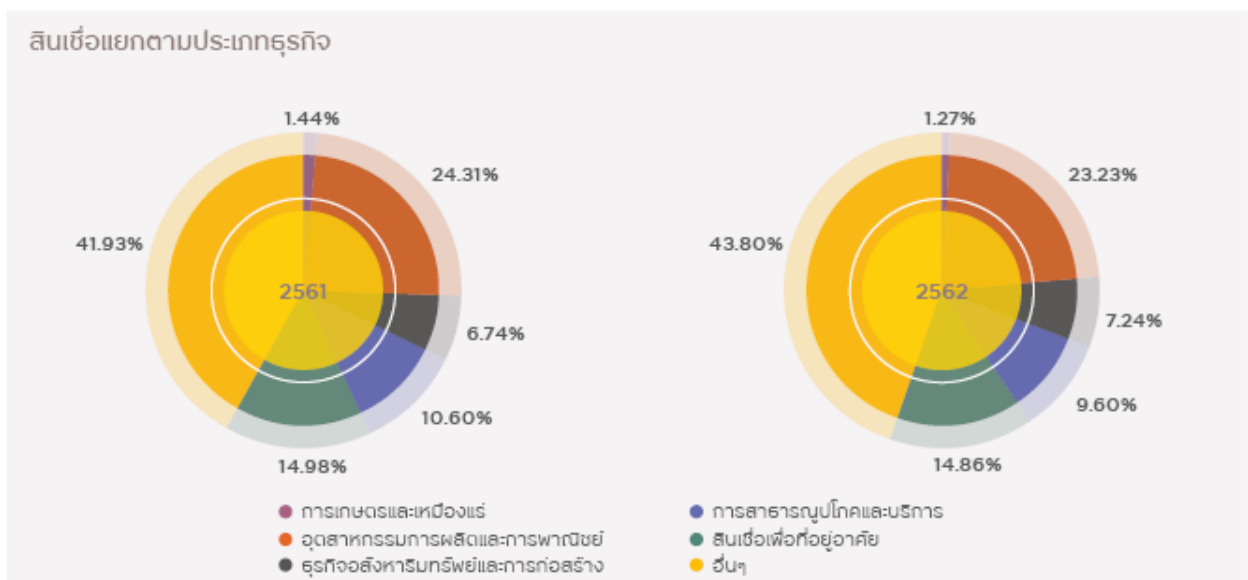
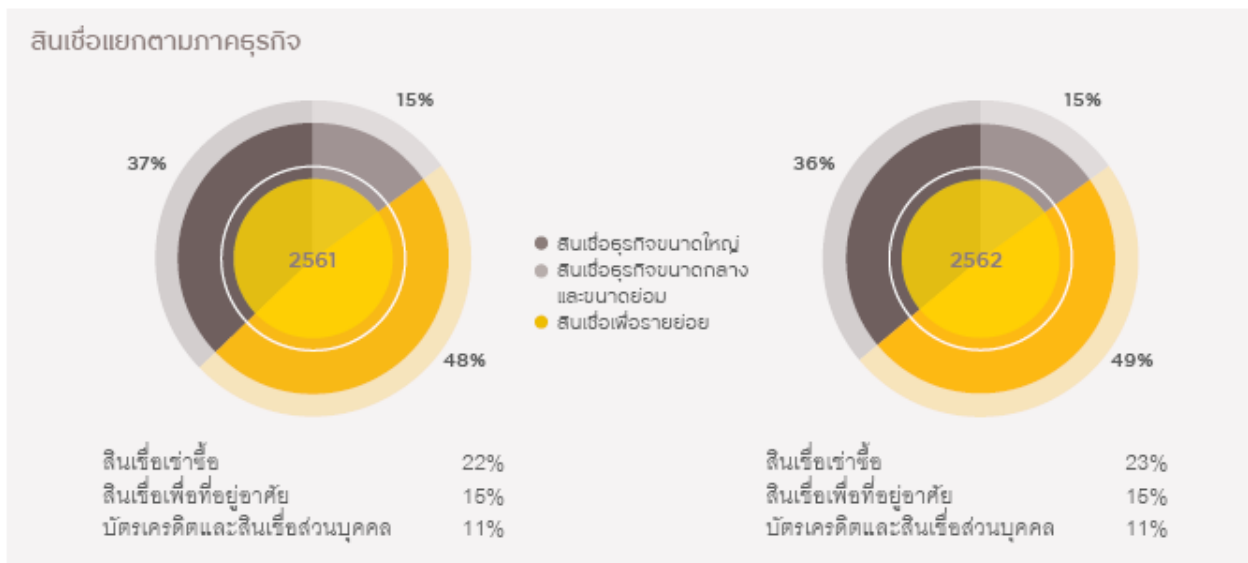
* พันธบัตรที่ค้ำ ถึงเพรสสภาพที่ออกให้กับ DEG จำนวน 2,113 ล้านบาท ถูกบันทึกอยู่ในรายการเงินกู้ยืม และ IFC จำนวน 4,527 ล้านบาท ถูกบันทึกอยู่ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

เงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2561	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate)	661,147	626,170	34,977	5.6
- บริษัทไทย	427,197	422,911	4,286	1.0
- บริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC)	233,950	203,259	30,691	15.1
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	273,224	260,499	22,725	9.1
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	883,506	795,349	88,157	11.1
- สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire purchases)	414,192	387,199	46,993	12.8
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (Mortgage)	270,112	260,484	19,628	7.8
- บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล (Credit cards and personal loans)	199,202	177,666	21,536	12.1
รวม*	1,817,877	1,672,018	145,859	8.7

* เงินให้สินเชื่อสุทธิด้วยรายได้รอตัดบัญชี



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินให้สินเชื่อรวม (สุทธิด้วยรายได้รอตัดบัญชี) อยู่ที่ 1,817,877 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 145,859 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.7 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 โดยเติบโตครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2562 สัดส่วนเงินให้สินเชื่อเพื่อธุรกิจ อันประกอบไปด้วยสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 51 ต่อเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ขณะที่สินเชื่อเพื่อรายย่อยอยู่ที่ร้อยละ 49

รายละเอียดผลการดำเนินงานของสินเชื่อในแต่ละกลุ่มธุรกิจ มีดังนี้

สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 หรือจำนวน 34,977 ล้านบาท จากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 โดยสินเชื่อบริษัทไทยขยายตัวร้อยละ 1.0 หรือจำนวน 4,286 ล้านบาท และสินเชื่อบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ (JPC/MNC) เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.1 หรือจำนวน 30,691 ล้านบาท สะท้อนตำแหน่งผู้นำตลาดของกรุงศรีในกลุ่มลูกค้าบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทข้ามชาติ

สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 หรือจำนวน 22,725 ล้านบาทจากสิ้นเดือนธันวาคม โดยการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อในปี 2562 ครอบคลุมสินเชื่อเพื่อวิสาหกิจขนาดกลางและวิสาหกิจขนาดย่อมทุกประเภท สะท้อนนวัตกรรมที่ทันสมัยในผลิตภัณฑ์และบริการของกรุงศรี

สินเชื่อเพื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 หรือจำนวน 88,157 ล้านบาทจากสิ้นเดือนธันวาคม 2561

- **สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์**เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.8 หรือจำนวน 46,993 ล้านบาทจากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 โดยการเติบโตของสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ในปี 2562 ครอบคลุมสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ทุกประเภท จากนวัตกรรมการอำนวยความสะดวกและบริการด้วยดิจิทัลที่ทันสมัย และยุทธศาสตร์ความร่วมมือกับบริษัทผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ที่แน่นแฟ้นต่อเนื่อง

- **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย**เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.8 หรือจำนวน 19,628 ล้านบาทจากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 โดยการเติบโตของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในปี 2562 เป็นผลจากนวัตกรรมดิจิทัลแพลตฟอร์ม และยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างกันกับพันธมิตรทางทรัพย์สินทางภูมิธรรม เพื่อสร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้า

- **สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล**เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.1 หรือจำนวน 21,536 ล้านบาทจากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นจำนวน 16,301 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.9 ในไตรมาส 4/2562 ส่วนใหญ่เป็นผลจากปัจจัยด้านฤดูกาลของการใช้จ่ายในช่วงสิ้นปี

สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

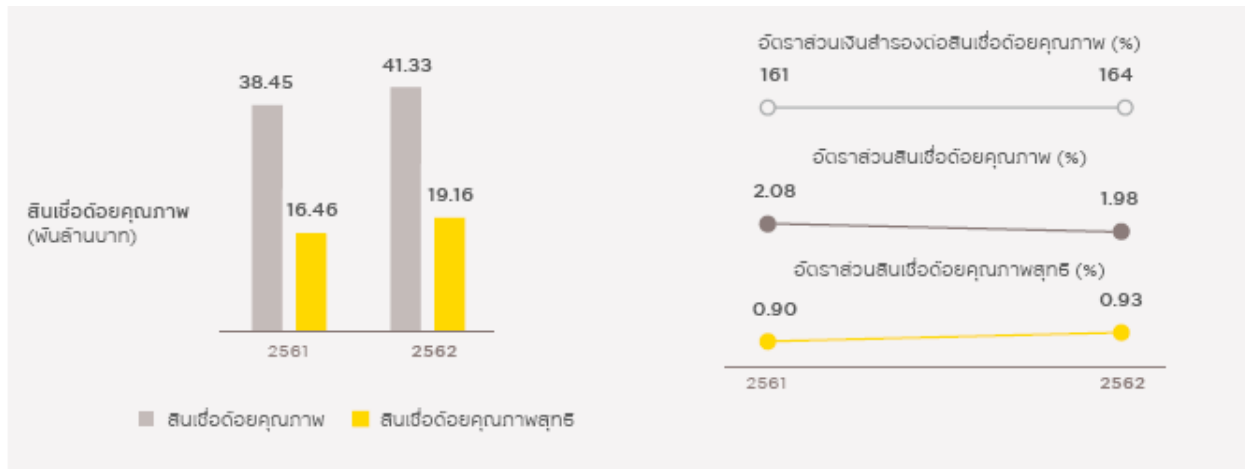
(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2562		31 ธ.ค. 2561		เปลี่ยนแปลง	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตาม เกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตาม เกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตาม เกณฑ์ ธปท.
จัดชั้นปกติ	1,718,385	13,758	1,583,364	12,418	135,021	1,340
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	62,641	7,799	54,533	6,375	8,108	1,424
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	12,257	6,306	10,066	5,148	2,191	1,158
จัดชั้นสงสัย	6,531	3,217	5,500	2,787	1,031	430
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	22,546	11,871	22,881	13,322	(335)	(1,451)
รวม	1,822,360	42,951	1,676,344	40,050	146,016	2,901
สำรองส่วนเกิน		22,759		19,741		3,018
รวม	1,822,360	65,710	1,676,344	59,791	146,016	5,919

สินเชื่อด้อยคุณภาพ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2561	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ	19,164	16,455	2,709	16.5
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	41,334	38,446	2,888	7.5
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและการปรับโครงสร้างหนี้	67,715	61,808	5,907	9.6
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	163.8%	160.8%	3.0%	1.9
สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	44,956	42,066	2,890	6.9
อัตราส่วนเงินสำรองที่เกินต่อสำรองตามเกณฑ์ ธปท.	150.6%	146.9%	3.7%	2.5

สินเชื่อด้อยคุณภาพและอัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ



ในปี 2562 กรุงศรีขายสินเชื่อด้อยคุณภาพจำนวน 930 ล้านบาท ในไตรมาส 2

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่จำนวน 41,334 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,888 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.5 จากจำนวน 38,446 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2561 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นเดือนกันยายน 2562 สินเชื่อด้อยคุณภาพปรับเพิ่มขึ้นจำนวน 1,293 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2

อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อยู่ที่ร้อยละ 1.98 ลดลงจากร้อยละ 2.01 ณ สิ้นเดือนกันยายน 2562 และร้อยละ 2.08 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินสำรองอยู่ที่จำนวน 67,715 ล้านบาท โดยธนาคารมีสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 22,759 ล้านบาท ทั้งนี้ อัตราส่วนค่าเผื่อนี้จะสูงจะสูงตามเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 150.6

อัตราส่วนค่าเผื่อนี้จะสูงจะสูงต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 163.8 ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 160.8 ณ สิ้นปี 2561

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ สิ้นปี 2562 กรุงศรี กรุ๊ป มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล ราคาตามบัญชีจำนวน 86,994 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารและดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและการบริหารสภาพคล่องระหว่างวัน นอกจากนี้ กรุงศรี กรุ๊ป มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนจำนวน 31,346 ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2561
ธุรกิจขนาดใหญ่	1.0%	1.1%
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	5.4%	6.3%
สินเชื่อเพื่อรายย่อย	2.3%	2.0%
สินเชื่อเช่าซื้อ	1.9%	1.8%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	3.4%	2.6%
สินเชื่อส่วนบุคคล		
บัตรเครดิตและอื่นๆ	1.6%	1.6%

โครงสร้างเงินทุน เงินรับฝาก

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2561	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	37,336	35,391	1,945	5.5
ออมทรัพย์	599,989	591,183	8,806	1.5
ประจำ	929,560	799,774	129,786	16.2
ไม่ถึงหกเดือน	370,607	360,275	10,332	2.9
6 เดือน ถึงหนึ่งปี	88,673	127,892	(39,219)	(30.7)
หนึ่งปีและหนึ่งปีขึ้นไป	470,280	311,607	158,673	50.9
รวมเงินรับฝาก	1,566,885	1,426,348	140,537	9.9

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินรับฝากมีจำนวนทั้งสิ้น 1,566,885 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 140,537 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 โดยมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประจำจำนวน 129,786 ล้านบาท และเงินรับฝากออมทรัพย์จำนวน 8,806 ล้านบาท

สัดส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายเงินคืนเมื่อทวงถามต่อเงินรับฝากทั้งหมดลดลงอยู่ที่ร้อยละ 40.7 เมื่อเทียบกับร้อยละ 43.9 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561

เงินกู้ยืม

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2561	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
หุ้นกู้	110,530	108,640	1,890	1.7
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	61,168	42,735	18,433	43.1
อื่นๆ	3,969	4,275	(306)	(7.2)
รวมเงินกู้ยืม	175,667	155,650	20,017	12.9

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินกู้ยืมมีจำนวนทั้งสิ้น 175,667 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 20,017 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2561 โดยมีรายการที่สำคัญ ดังนี้

1) ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ของธนาคาร จำนวน 18,826 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน 2562

2) ธนาคารออกพันธบัตรที่ค้ำประกันถึงเพศสภาพจำนวน 6,640 ล้านบาท* ให้กับบริษัทเงินทุนระหว่างประเทศ (International Finance Corporation: IFC) และ Deutsche Investitions und Entwicklungsgesellschaft (DEG) ในเดือนตุลาคม 2562

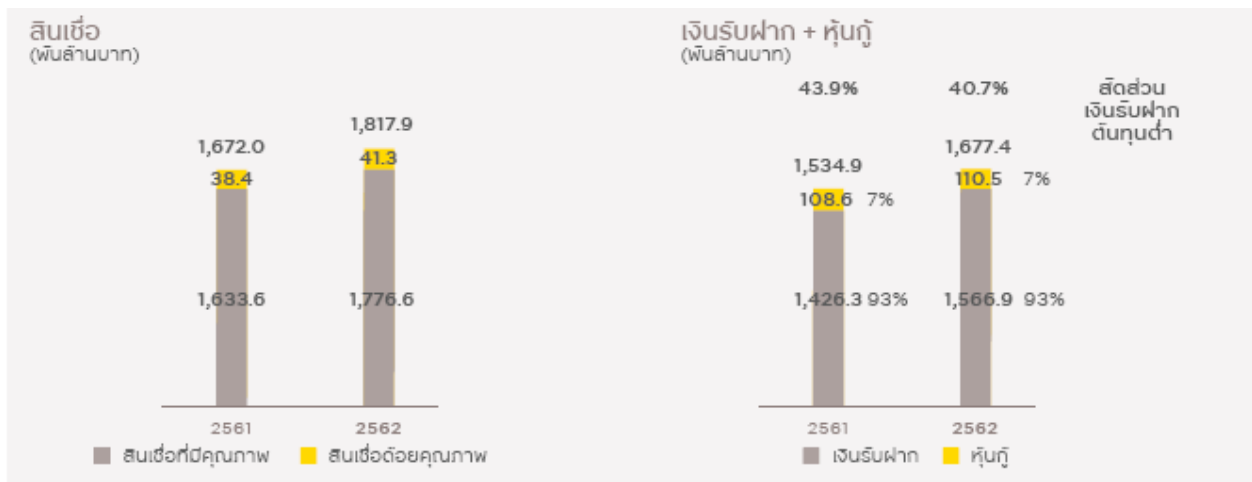
* พันธบัตรที่ค้ำประกันถึงเพศสภาพที่ออกให้กับ DEG จำนวน 2,113 ล้านบาท ถูกบันทึกอยู่ในรายการเงินกู้ยืม และ IFC จำนวน 4,527 ล้านบาท ถูกบันทึกอยู่ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

3) ธนาคารออกหุ้นกู้ระยะยาวใหม่จำนวน 27,000 ล้านบาท สหกิจด้วยหุ้นกู้ที่ครบกำหนดจำนวน 25,000 ล้านบาท รายละเอียดการออกหุ้นกู้ระยะยาวใหม่ มีดังนี้

- 4 เมษายน 2562: จำนวน 15,000 ล้านบาท อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.37
- 22 พฤศจิกายน 2562: จำนวน 7,000 ล้านบาท อายุ 2 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.72
- 22 พฤศจิกายน 2562: จำนวน 5,000 ล้านบาท อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.80

4) บริษัทย่อยออกหุ้นกู้ระยะยาวใหม่จำนวน 7,543 ล้านบาท สุทธิด้วยหุ้นกู้ที่ครบกำหนดจำนวน 9,765 ล้านบาท

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและหุ้นกู้ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 116 และร้อยละ 108 เทียบกับร้อยละ 117 และร้อยละ 109 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 ตามลำดับ



	2561	2562
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	117%	116%
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก + หุ้นกู้	109%	108%

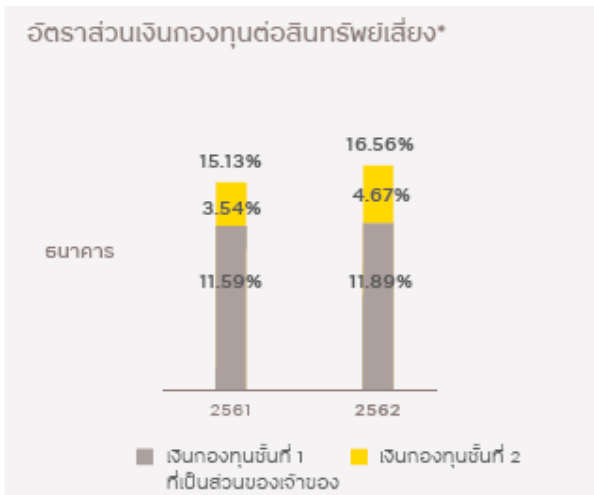
ภาระผูกพัน

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 2562	31 ธ.ค. 2561	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับอาวัลตั๋วเงินและการค้ำประกัน				
การกู้ยืมเงิน	5,947	3,540	2,407	68.0
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,216	1,955	(739)	(37.8)
เลตเตอร์ออฟเครดิต	3,965	5,818	(1,853)	(31.8)
ภาระผูกพันอื่น	98,095	95,084	3,031	3.2
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	109,223	106,377	2,846	2.7

ภาระผูกพันของกรุงศรี กรุ๊ป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 109,223 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,846 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.7 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยการเพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของภาระผูกพันอื่นจำนวน 3,031 ล้านบาท และการรับอาวัลตั๋วเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงินจำนวน 2,406 ล้านบาท

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินกองทุนของธนาคารอยู่ที่ 267,009 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 16.56 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) ร้อยละ 11.89 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ร้อยละ 4.67 ทั้งนี้ ระดับเงินกองทุนในปัจจุบันอยู่ในระดับที่สามารถสนับสนุนการขยายธุรกิจของกรุงศรีได้อย่างต่อเนื่อง



หมายเหตุ : ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำในอัตราร้อยละ 8.5 และทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต ในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่ 1 มกราคม 2559 จนครบร้อยละ 2.5 ในวันที่ 1 มกราคม 2562

พันล้านบาท	31 ธ.ค. 2561	31 ธ.ค. 2562
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	175.38	191.67
เงินกองทุนชั้นที่ 2	53.80	75.34
รวมเงินกองทุน	228.98	267.01

หมายเหตุ : ธปท.ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงระบบในประเทศ (D-SIB) โดยธปท.ได้กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นในรูปของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ โดยทยอยดำรงที่อัตราร้อยละ 0.5 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานบัญชี – มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9)

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ธนาคารได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 โดยมีหลักการที่เปลี่ยนแปลงใหม่ในด้าน 1) การจัดประเภทและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน 2) การด้อยค่า 3) การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

จากการเตรียมความพร้อมล่วงหน้า ในการกำหนดนโยบาย ระเบียบ รวมถึงระบบการรายงานทางบัญชี ทำให้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานบัญชีดังกล่าวอยู่ในวงจำกัดและสามารถบริหารจัดการได้



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

ธนาคารได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง ธนาคารขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูล อย่างถูกต้อง ครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของธนาคารและบริษัทย่อยแล้ว

(2) ธนาคารได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็น สาระสำคัญทั้งของธนาคารและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) ธนาคารได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และ ธนาคารได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของ ธนาคารแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบ ที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ธนาคารได้รับรองความถูกต้องแล้ว ธนาคารได้มอบหมายให้นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือ ชื่อของนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร กำกับไว้ ธนาคารจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ธนาคารได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

1. นายเชอิจิโร อาคิตะ กรรมการ



2. นายพรสนอง ตูจินดา กรรมการ

ผู้รับมอบอำนาจ

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

เลขานุการธนาคาร

ปิดวันที่ 10/12/62



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี
และเลขานุการธนาคาร

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดใน
รายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และ
เลขานุการธนาคาร (ตามนิยามคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด)

• กรรมการ

นายการุณ กิตติสถาพร ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ

อายุ : 72 ปี สัญชาติ : ไทย

จำนวนปีที่เป็นกรรมการธนาคาร : 11 ปี 8 เดือน

การศึกษาและการอบรม :

- MA., (International Trade), Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (Colombo Plan Scholarship)
- ปรัช. รุ่นที่ 8 (วปธ. 388)
- ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ "CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive" ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560
- Krungsri Executive Forum: ผู้นำองค์กรในยุคดิจิทัล 2561 ปี 2561
- สัมมนาหัวข้อ "Future Customer Experience in Financial and Banking Services" ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562



การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Certification Program (DCP) ปี 2549
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2552
- Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2552
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) ปี 2554
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) ปี 2556
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Director Briefing "Sleeping Giants of Succession" ปี 2560
- Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance ปี 2560
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) ปี 2561
- IOD National Director Conference 2018 "Rising Above Disruptions: A Call for Action" ปี 2561
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2562

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ

9 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง :

9 ต.ค. 2562 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการอิสระ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา

เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน

ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ

เม.ย. 2552 – 8 ต.ค. 2562 กรรมการอิสระ

พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. สหมิตรเครื่องกล

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง :

8 ต.ค. 2562 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงศรี

16 ม.ค. 2560 – 7 ต.ค. 2562 กรรมการ

21 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6

28 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562 กรรมการ สมาคมอาเซียน-ประเทศไทย

9 เม.ย. 2551 – 30 มิ.ย. 2562 ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

1 พ.ย. 2560 – 30 มิ.ย. 2562 กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. น้ำตาลขอนแก่น

ก.ย. 2560 – 30 มิ.ย. 2562 ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน

ก.พ. 2553 – 30 มิ.ย. 2562 กรรมการอิสระ

26 มิ.ย. 2556 – 31 ต.ค. 2560 กรรมการกำกับดูแลกิจการ

พ.ย. 2555 – 31 ต.ค. 2560 กรรมการตรวจสอบ

ก.พ. 2553 – ก.ย. 2560 กรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน

พ.ย. 2549 – 20 ม.ค. 2562 กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

คณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 6

พ.ค. 2551 – ต.ค. 2560 ประธานกรรมการบริหาร ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ
(องค์การมหาชน)

เม.ย. 2552 – เม.ย. 2558 กรรมการสรรหาและกำหนดค่า
ตอบแทน บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติ
ภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

นายในรือากิ โกโตะ รองประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ : 57 ปี สัญชาติ : ญี่ปุ่น

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 6 ปี

การศึกษาและการอบรม :

- Master of Business Administration, Graduate School of Business, The University of Chicago, USA
- Bachelor of Arts (Law), School of Law, Waseda University, Japan
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ "CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive" ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Cyber Resilience Leadership" ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Certification Program (DCP-English) ปี 2558

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง :

2562 – ปัจจุบัน	Regional Executive for Asia	Mitsubishi UFJ Financial Group
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	Senior Managing Executive Officer	

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

16 ม.ค. 2560 – 18 ธ.ค. 2562	รองประธานกรรมการ เลขานุการ และ เหรัญญิก	มูลนิธิกรุงศรี
5 ม.ค. 2558 – 14 พ.ค. 2562	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2 ม.ค. 2557 – 14 พ.ค. 2562	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	
2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	
2 ม.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
28 พ.ค. 2558 – 23 มิ.ย. 2559	ประธานกรรมการ	บลจ. กรุงศรี
14 พ.ค. 2557 – 27 พ.ค. 2558	กรรมการ	

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นายเชอิจิโร อาคิตะ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ : 53 ปี สัญชาติ : ญี่ปุ่น

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 7 เดือน

การศึกษาและการอบรม :

- Master of Management, Arthur D. Little School of Management
- Bachelor of Law, Keio University, Japan



การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) : ไม่มี

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง :

19 ธ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และเหรัญญิก	มูลนิธิกรุงศรี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

16 ส.ค. – 31 ธ.ค. 2562	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกล ยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
ก.ค. 2561 – พ.ค. 2562	Executive Officer, General Manager, Head of Japanese Corporate Banking for the Americas	MUFG Bank, Ltd. (New York, USA)
พ.ค. 2560 – ก.ค. 2561	Executive Officer, General Manager, Head of Asian Corporate Banking, MUFG Americas Holdings, MUFG Union Bank, N.A.	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (New York, USA)
พ.ค. 2558 – พ.ค. 2560	Executive Officer, General Manager, Corporate Banking Division No. 3	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. (Tokyo, Japan)
ต.ค. 2556 – พ.ค. 2558	General Manager, Global CIB Planning Office	

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติ
ภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

นายโทมัส มัตสึดะ กรรมการ กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ : 62 ปี สัญชาติ : ญี่ปุ่น

จำนวนปีที่เป็นการธนาคาร : 1 ปี 6 เดือน

การศึกษาและการอบรม :

- Bachelor's degree of Commerce and Management, Hitotsubashi University
- IT Security Trend Update ปี 2561

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) : ไม่มี

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

1 ก.ค. 2561 – ปัจจุบัน กรรมการ

1 ก.ค. 2561 – ปัจจุบัน กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง :

2559 – ปัจจุบัน President Mitsubishi UFJ Kokusai Asset Management Co., Ltd.

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

2557 – 2559 Managing Executive Officer, Deputy Group Head of Integrated Global Business Group and Integrated Global Markets Business Group Mitsubishi UFJ Financial Group

2556 – 2559 Deputy President, Chief Executive, Markets and Global Business Unit Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ กรรมการ

อายุ : 50 ปี สัญชาติ : ญี่ปุ่น

จำนวนปีที่เป็นการธนาคาร : 1 ปี 5 เดือน

การศึกษาและการอบรม :

- Bachelor's degree of Mathematics, Tokyo Woman's Christian University, Japan
- IT Security Trend Update ปี 2561

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) : ไม่มี

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

1 ส.ค. 2561 – ปัจจุบัน กรรมการ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง :

1 เม.ย. 2561 – ปัจจุบัน Managing Director, Head of Informations MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
Systems Planning Division, Head of
Information Systems Development &
Operations Division

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

2560 – 31 มี.ค. 2561 General Manager, Head of Informations MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
Systems Planning Division, Head of
Information Systems Development &
Operations Division

2559 – 2560 Chief Manager, Head of Global Systems
Sites Department of Information
Systems Planning Division

2558 – 2559 Chief Manager, Deputy Head of Global
Systems Sites Department of
Information Systems Office

2556 – 2558 Senior Manager, Program Manager, IT
Promotion & Enterprise Architecture
Department of Information Systems
Planning Division, PMO of Krungsri
System integration project

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งสุดท้าย : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



นางสาวพจนีย์ ธนวานิช กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ : 73 ปี สัญชาติ : ไทย

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 9 ปี 8 เดือน

การศึกษาและการอบรม :

- MBA., Syracuse University, NY, USA (USAID Scholarship)
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certificate of Advanced General Insurance Program, Swiss Insurance Training Center, Switzerland (Swiss Re Scholarship)
- Certificate of Advanced Management Program, Australian Management College, Australia (COLOMBO Scholarship)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1 รุ่นที่ 18) สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 42
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8
- วุฒิบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ สถาบันวิทยาการการค้า รุ่นที่ 3
- วุฒิบัตรหลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 2
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- CG Forum 2/2559 “สุจริต ะมัดระวัง เกราะคุ้มกันกรรมการ” ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Certification Program (DCP) ปี 2545
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2549
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2550
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2556
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) ปี 2559
- Audit Committee Forum “New Auditor’s Report: What is it for you?” ปี 2559
- IOD National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561



ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

25 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ

8 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 5 แห่ง :

14 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. เบอริลี ยูเคเกอร์

14 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน บมจ. โออิชิ กรุ๊ป

พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ

ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ

เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ

พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ

เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย

เม.ย. 2550 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ

2550 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ) บมจ. ยูนิเวนเจอร์

2550 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ

2550 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

และสรรหา

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 7 แห่ง :

1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (หลักทรัพย์จดทะเบียน

31 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ในตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์)

27 ก.พ. 2561 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

26 มิ.ย. 2560 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

24 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

16 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิกรุงศรี

2550 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภาธุรกิจประกันภัยไทย

ต.ค. 2549 – ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

3 พ.ค. 2559 – 13 พ.ย. 2560 ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. บีที ซูเปอร์เซ็นเตอร์

25 เม.ย. 2559 – 13 พ.ย. 2560 กรรมการอิสระ

29 พ.ค. – 25 มิ.ย. 2560 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

มิ.ย. 2552 – 21 มี.ค. 2559 กรรมการอิสระ บมจ. เบอริลี ยูเคเกอร์

2 ต.ค. 2557 – 6 ก.ย. 2558 สมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ สภาปฏิรูปแห่งชาติ

มิ.ย. 2555 – เม.ย. 2557 กรรมการสรรหาและกำหนด บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ

ค่าตอบแทน

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

นายวิรัช ไพรพิบูลย์ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ : 71 ปี สัญชาติ : ไทย

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 21 ปี

การศึกษาและการอบรม :

- BA. in Economics and Business Administration, Adams State College, Colorado, USA
- Executive Development Program, Princeton University, USA
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Managing Multinational Finance สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2528
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ "CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive" ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ "Future Customer Experience in Financial and Banking Services" ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 "An Industry Wake-up Call" ปี 2562

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Certification Program (DCP) ปี 2545
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2547
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2551
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Director Certification Program Update (DCPU) ปี 2557

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

1 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
24 ต.ค. 2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
21 พ.ค. 2542 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ
2 ธ.ค. 2541 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 1 แห่ง :

พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ทิปโก้ฟูดส์
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

21 ก.พ. 2550 – 31 ต.ค. 2561	กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2550 – พ.ค. 2555	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ทิปโก้ฟูดส์

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี



ดร. จำลอง อติกุล กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ



อายุ : 71 ปี สัญชาติ : ไทย

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 1 ปี 2 เดือน

การศึกษาและการอบรม :

- Ph.D. in City and Regional Planning, Cornell University, USA
- Master of Commerce in Economics, University of Auckland, New Zealand
- Bachelor of Commerce and Administration in Economics, Victoria University of Wellington, New Zealand
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Certification Program (DCP) ปี 2549
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2549
- Role of the Chairman Program (RCP) ปี 2554

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
1 พ.ย. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง :

13 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
13 มิ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อาร์ ซี แอล
2549 – 2556	กรรมการและกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน	

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

1 พ.ย. 2561 – 30 มิ.ย. 2562	กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2557 – 2560	กรรมการนโยบายการเงิน	ธนาคารแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

อายุ : 65 ปี สัญชาติ : ไทย

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 9 ปี 8 เดือน

การศึกษาและการอบรม :

- ปริญญาโท พาดิทยศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Training on International Financial Reporting Standard 9 (IFRS 9), PwC Thailand ปี 2559
- CG Forum 2/2559 “สุจริต ระมัดระวัง เกราะคุ้มกันกรรมการ” ปี 2559
- สัมมนาหัวข้อ “CyberSecurity Awareness Training for Senior Executive” ปี 2559
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Future Customer Experience in Financial and Banking Services” ปี 2561
- IT Security Trend Update ปี 2561
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- Agile Leadership for Board of Directors ปี 2562

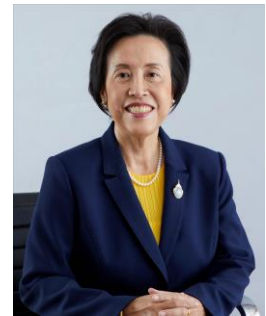
การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2546
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2552
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2553
- Director Certification Program (DCP) ปี 2553
- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Anti-Corruption for Executive Program (ACEP) ปี 2556
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2558
- National Director Conference 2017 “Steering Governance in a Changing World” ปี 2560
- IOD National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

1 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
2 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
28 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
8 เม.ย. 2553 – 1 ม.ค. 2557	กรรมการ



ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 4 แห่ง :

20 เม.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์
17 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
22 ก.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
22 ก.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการธรรมาภิบาลและความเสี่ยง	
เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
14 พ.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน	บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
22 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ	(เดิมชื่อ บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล)

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 23 แห่ง :

19 ธ.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ และเลขานุการ	มูลนิธิกรุงศรี
19 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเม้นท์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ซุปเปอร์ แอสเซตส์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ซี.เค.อาร์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ไทยลำเลียง
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ไทยแป้งมันผลิตภัณฑ์
8 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ไฮเบอร์ เวเนเจอร์
9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เขาเขียวคั่นทรีคลับ
9 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. สยามภูมิมงคล
1 ธ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แกรนด์ ฟอรั่ม
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี แชนแนลวิชั่น
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. จี แอสเซตส์
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
21 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี โปรดักชั่นส์
10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV Alliance Ltd.
10 ม.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV Bond Street Building Ltd.
ส.ค. 2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ไอทีบีซี บีซิเนสคอนซัลแตนท์กรุ๊ป
เม.ย. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV International Holdings Co., Ltd.
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ชันไรส์ อีคิวตี้
ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี เอ็ดคิตี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

6 พ.ค. 2558 – 19 เม.ย. 2559	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. แกรนด์ คาแนล แลนด์

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

นายพรสนอง ตูจันดา กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ : 58 ปี สัญชาติ : ไทย

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 4 ปี 3 เดือน

การศึกษาและการอบรม :

- Master of Business Administration (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, USA
- BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, USA
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547
- Audit Committee Program (ACP) ปี 2549
- Director Certification Program (DCP) ปี 2551

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
1 ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ
24 ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
13 ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน : ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

1 พ.ค. – 27 พ.ย. 2561 และ	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	
1 พ.ค. – 27 พ.ย. 2561	รักษาการแทนผู้บริหารสายงาน	
	วิเคราะห์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	
1 ม.ค. – 15 ต.ค. 2561	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่	
	ด้านพาณิชย์ธนกิจ	
1 ธ.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2560	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่	
	ด้านทรัพยากรบุคคล	



ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) : ต่อ

1 ธ.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2560	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาตำแหน่ง	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
1 ก.ค. – 31 ธ.ค. 2558	รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวาณิช ธนกิจ	
7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่ 1	
7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่ 3	
1 ม.ค. 2557 – 1 เม.ย. 2558	ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร	
1 ต.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่	
1 ก.ค. 2555 – 4 ม.ค. 2558	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
23 เม.ย. – 8 พ.ย. 2561	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
พ.ย. 2552 – 15 มี.ค. 2558	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติ
ภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต^{1/} กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มงานการเงิน
กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร



อายุ : 50 ปี สัญชาติ : ไทย

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : 3 ปี 9 เดือน

การศึกษา :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรภายนอก :

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย^{2/}
- สัมมนาหัวข้อ “เรียนรู้เพื่อพัฒนา KAM ให้เป็นประโยชน์ต่อตลาดทุนไทยอย่างแท้จริง” สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2560^{2/}
- Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560
- สัมมนาหัวข้อ “Cyber Resilience Leadership” ปี 2560
- IT Security Trend Update ปี 2561
- Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience ปี 2562
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) “How important are intangible assets impairments?”, “How important of Employee Benefit Actuarial Valuation” ปี 2562^{2/}
- CFO Professional Development Program (TLCA CFO CPD) “The CFO’s role in stakeholder communications” (English Session) ปี 2562^{2/}
- Deloitte CFO Vision Conference Bangkok ปี 2562^{2/}
- PwC Thailand’s 2019 Symposium ปี 2562^{2/}

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Financial Institutions Governance Program (FGP) ปี 2554
- Director Certification Program (DCP) ปี 2556
- Risk Management Committee Program (RMP) ปี 2556
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558
- Boards Matters and Trends (BMT) ปี 2560
- Strategic Board Master Class (SBM) ปี 2561
- Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2561
- IOD National Director Conference 2018 “Rising Above Disruptions: A Call for Action” ปี 2561
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2561
- Boards that Make a Difference (BMD) ปี 2562

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

28 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มงานการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน
1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น : ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง :

22 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิคมเบิล (เดิมชื่อ บจก. กรุงศรี แพ็กเตอริง)
27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ	Hattha Kaksekar Limited

ประสบการณ์ทำงาน

ด้านบัญชีและการเงิน (5 ปีย้อนหลัง) :

29 พ.ค. 2558 – มี.ค. 2562	กรรมการ	บจก. เงินติดล้อ
26 พ.ย. 2558 – 27 เม.ย. 2561	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง
พ.ย. 2552 – 14 พ.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
4 พ.ค. 2559 – 4 พ.ค. 2560	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี แพ็กเตอริง
21 เม.ย. 2558 – 3 พ.ค. 2560	กรรมการ	บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
ม.ค. 2556 – 29 ก.พ. 2559	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส
1 ก.พ. 2556 – 6 ม.ค. 2558	รักษาการแทนผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ใหญ่ สายงานวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ด้านอื่น ๆ (7 ปีย้อนหลัง) : ไม่มี

การดำรงตำแหน่งที่ได้รับค่าตอบแทนในกิจการหรือองค์กรอื่นที่มีวัตถุประสงค์หลักในการแสวงหากำไร : ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

หมายเหตุ ^{1/} เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

^{2/} เป็นหลักสูตรการเตรียมความพร้อมทางบัญชีและการเงินและการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี

● กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ มีผลวันที่ 2 มกราคม 2563

นางทองอุไร ลิ้มปิติ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง
และธรรมาภิบาล

อายุ : 63 ปี สัญชาติ : ไทย

จำนวนปีที่เป็นการกรรมการธนาคาร : -

การศึกษาและการอบรม :

- MBA., University of Wisconsin, Madison, USA
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) :

- Director Certification Program (DCP) ปี 2544
- Advance Audit Committee Program (AACP) ปี 2562

ประวัติการทำงานปัจจุบัน :

ตำแหน่งใน บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา :

1 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
1 ก.พ. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ
2 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น จำนวน 2 แห่ง :

2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ไทยเพรซิเดนทียูไนเต็ด
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการธรรมาภิบาลและบริหาร ความเสี่ยง	
2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์

ตำแหน่งในบริษัท/องค์กรที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน จำนวน 5 แห่ง :

2561 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	กองทุนภูมิคุ้มกันบำบัดมะเร็งจุฬาฯ
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับ การส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการนโยบายการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2559 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง) :

2562 – ธ.ค. 2562	กรรมการอิสระ	CIMB Group
2561 – ธ.ค. 2562	ที่ปรึกษา	SCB ABACUS
2560 – ธ.ค. 2562	กรรมการ และประธานกรรมการ ตรวจสอบ	บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
2559 – 2561	ประธานกรรมการ	บมจ. โอรา แพคตอริง
2557 – 2559	รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบัน	ธนาคารแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดสิทธิครั้งล่าสุด : เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2562 (นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติ
ภาวะ) : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

- ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม

[illegible]

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
1. นาย แดน ฮาร์โซโน (ต่อ)		24 – 31 ธ.ค. 2558 3 – 23 ธ.ค. 2558 24 ก.พ. – 2 ธ.ค. 2558 พ.ย. 2552 – 23 ก.พ. 2558 11 พ.ค. – 30 ธ.ค. 2558 ม.ค. 2551 – 23 เม.ย. 2558	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม กรรมการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
2. นายยูโซะ นาคาคะ อายุ 51 ปี - ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์ เกี่ยวกับญี่ปุ่น (1 ก.ค. 2561) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาซูโฮ (1 ก.ค. 2561) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.ค. 2561) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี” -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Columbia University in the City of New York - Bachelor of Arts in Foreign Studies, Sophia University Tokyo, Japan	1 ก.ค. 2561 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2561 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2561 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. – 31 ธ.ค. 2561 1 ก.ค. 2558 – 30 มิ.ย. 2561 16 มี.ค. 2558 – 30 มิ.ย. 2561 9 มี.ค. 2558 – 30 มิ.ย. 2561 3 เม.ย. – 30 มิ.ย. 2558 9 มี.ค. – 2 เม.ย. 2558 บริษัท/องค์กรอื่น ก.ย. 2556 – มี.ค. 2558	ประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาซูโฮ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รักษาการแทนประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน ผู้บริหารสายงานวางแผน องค์กร กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวางแผน กลุ่มงานวางแผนธุรกิจองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวางแผน กลุ่มงานวางแผนธุรกิจองค์กร Chief Manager, Head of Planning, Krungsri Project Management Office, Global Planning Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
3. นางวรรณุช เตชะโกสยะ^{2/} อายุ 59 ปี - ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2560) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (8 ก.ค. 2552) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} - ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สถิติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 “An Industry Wake-up Call” ปี 2562 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2549 • Finance for Non-Finance Director (FND) ปี 2549 • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558 • Driving Company Success with IT Governance (ITG) ปี 2559 • Board Matters and Trends (BMT) ปี 2560 • Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปี 2561 • IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) ปี 2561 • Board that Make a Difference (BMD) ปี 2562	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ รักษาการแทนผู้บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		8 ก.ค. 2552 – ปัจจุบัน	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ รักษาการแทนผู้บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ รักษาการแทนผู้บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ รักษาการแทนผู้บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		7 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ รักษาการแทนผู้บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		8 ก.ค. 2552 – 31 ธ.ค. 2558	รองประธานกลุ่มสนับสนุนธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ รักษาการแทนผู้บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		บริษัท/องค์กรอื่น	กรรมการ	Hattha Kaksekar Limited
		25 ต.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บลจ. กรุงศรี
		28 ส.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บจก. กรุงศรี นิเมเบิล
		22 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	(เดิมชื่อ บจก. กรุงศรี แพ็กเคจ)
		9 มี.ค. 2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็ม
		1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	เอ็กซ์
		27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		3 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
		พ.ย. 2552 – 30 ส.ค. 2562	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บมจ. โทเทิล เซอร์วิส เซล
		21 เม.ย. 2558 – 6 พ.ค. 2561	กรรมการ	บจก. อุตสาหกรรม แคปปิตอล เซอร์วิส เซล
		พ.ย. 2552 – 12 ก.พ. 2558	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซล

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
4. นางสาวภาวนา เนียมลอย อายุ 60 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย (18 พ.ค. 2550) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (3 ม.ค. 2550) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (27 มิ.ย. 2550) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2563	- LL.M., Harvard Law School, USA - นิติศาสตรบัณฑิต (เหรียญทอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - IT security trend update ปี 2561 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2549 • Finance for Non-Finance Director (FND) ปี 2549	18 พ.ค. 2550 – 31 ธ.ค. 2562 27 มิ.ย. 2550 – 31 ธ.ค. 2562 3 ม.ค. 2550 – 31 ธ.ค. 2562 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ก.ย. 2545 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กรรมการ กรรมการบริหารและเลขานุการคณะกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์
5. นางสาวพรณิศา หาญนรเศรษฐ์ อายุ 51 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน (27 เม.ย. 2552) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 เม.ย. 2556) - เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ (16 ก.ย. 2553) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย - ผู้ตรวจสอบภายในสากล - สัมมนาหัวข้อ “CAE Forum: IA Succession Plan: Empower IA New GEN” ปี 2561 - สัมมนาหัวข้อ “IT Governance and IT Risk Management 4.0” ปี 2561 - สัมมนาหัวข้อ “Staying Relevant in a Digital Landscape” จัดโดย Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors (ACIIA) ปี 2561 - อบรมหลักสูตร Auditing Digital Risk Management Masterclass ปี 2562 - อบรมหลักสูตร Agile Internal Auditor ปี 2562	1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน 16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน 27 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน 7 ม.ค. 2558 – 15 เม.ย. 2560 7 ม.ค. – 6 พ.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายใน รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบด้านสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
5. นางสาวพรณิศา หาญนรเศรษฐ์ (ต่อ)	- อบรมหลักสูตร Agile Project Process for Internal Audit ปี 2562 - อบรมเรื่องมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย TFRS Update ปี 2562 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Company Secretary Program (CSP) ปี 2552 • Audit Committee Program (ACP) ปี 2552 • Advanced Audit Committee Program (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR) ปี 2553			
6. นายชานดาเชการ์ สุบรมาเนียง คิซฐมนักรม ^{2/} อายุ 57 ปี	- Master in Commerce, Bombay University, India - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP-English) ปี 2551	3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน 3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน 3 ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 12 ก.ย. 2559 – ปัจจุบัน 29 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน 26 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน 20 มี.ค. 2557 – 27 ม.ค. 2558 7 พ.ค. 2557 – 21 ก.ค. 2562 21 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน พ.ค. 2551 – 20 เม.ย. 2558 เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กรรมการ กรรมการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา Hattha Kaksekar Limited บจก. เงินดีด้อย บจก. ยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง บจก. กรุงศรี แพคเกจจิ้ง บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา บมจ. ยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-				

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
7. นายตรรก บุนนาค²¹ อายุ 59 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์ (5 ม.ค. 2558) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ก.ค. 2558) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี²¹ - ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี-	- MBA. (Finance), Golden Gate University, USA - BS. (Management), Golden Gate University, USA - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านโกลบอลมาร์เก็ตส์	
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		1 ม.ค. 2556 – 4 ม.ค. 2558	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านบริหารการเงิน	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 26 เม.ย. 2560 – 16 เม.ย. 2562	กรรมการ	บจก. ทริส คอร์ปอเรชั่น
		1 ก.ค. 2551 – 23 เม.ย. 2558	กรรมการ	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดี ลิส
8. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล²¹ อายุ 50 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME (1 ม.ค. 2560) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ก.ค. 2554) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี²¹ - ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี-	- MBA. (Finance), The Peter F. Drucker Center, The Claremont Graduate School, California, USA - ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2554 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		1 ม.ค. 2561 – 31 ต.ค. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวิเคราะห์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจ SME	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานบริหารผลิตภัณฑ์ลูกค้ารายย่อย และลูกค้าบุคคล	
		1 เม.ย. 2555 – 30 มิ.ย. 2558	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 26 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง
		25 ก.ค. 2555 – 24 ต.ค. 2560	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี แฟกเตอริ่ง
		7 ก.ค. 2559 – 3 พ.ค. 2560	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บลจ. กรุงศรี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
9. นายพงษ์นันทน์ ธนิตไธโร^{2/} อายุ 55 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจ ลูกค้ารายย่อยและเครือข่ายการขาย (1 ม.ค. 2560) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้า ไฮเน็ตเวิร์ค (16 ก.ย. 2562) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 เม.ย. 2555) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- พานิชศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - Strategic IT Governance (for non-IT) ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI – English) ปี 2558	16 ก.ย. 2562 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานลูกค้าไฮเน็ตเวิร์ค	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน ธุรกิจลูกค้ารายย่อยและ เครือข่ายการขาย	
		1 เม.ย. 2555 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		7 ม.ค. 2558 – 15 ก.ย. 2562	รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานธุรกิจสาขาภูมิภาค	
		1 ก.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2560	รักษาการแทนผู้บริหาร สายงานธุรกิจสาขากลาง	
		1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน เครือข่ายการขาย	บจก. เงินดีดล้อ
		5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน ธุรกิจลูกค้ารายย่อยและ เครือข่ายการขาย	
		1 พ.ย. 2554 – 4 ม.ค. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านเครือข่ายการขาย	
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		18 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์
		29 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
		20 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
		2 มี.ค. 2560 – 25 เม.ย. 2561	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
		23 มี.ค. 2560 – 12 มี.ค. 2561	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บมจ. กรุงศรี
		3 เม.ย. – 15 ก.ย. 2558	กรรมการ	
		4 ส.ค. 2557 – 22 มี.ค. 2560	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
10. นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ^{2/} อายุ 54 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร (1 ม.ค. 2563) - กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 ต.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี” -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	- Master of Business Administration, Oklahoma City University, USA - ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน* 1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน* 1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2562* 5 ม.ค. – 30 ก.ย. 2558 1 ต.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 16 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน 3 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน 19 ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน 10 พ.ย. 2551 – 18 ส.ค. 2558 พ.ค. 2550 – 30 ก.ย. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กรรมการ กรรมการ ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม กรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. กรุงศรี นิเมเบิล (เดิมชื่อ บจก. กรุงศรี แพ็กเคจอร์) บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่ บมจ. อยูธยา แคปปิตอลอโต้ ลีส
11. นายฐากร ปิยะพันธ์^{2/} อายุ 48 ปี - ประธานกรรมการ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ และผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงกิ้งและนวัตกรรม (1 ม.ค. 2560) - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกรุงศรี คอนซูมเมอร์ (1 ม.ค. 2559) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส (1 พ.ค. 2555) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี” -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Finance, University of Colorado at Denver, USA - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 17 (ปี 2556) - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 พ.ค. 2555 – ปัจจุบัน 1 ก.พ. – 31 ธ.ค. 2559 1 ก.พ. – 31 ธ.ค. 2559	ประธานกรรมการ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ และผู้บริหารสายงานดิจิทัลแบงกิ้งและนวัตกรรม ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกรุงศรี คอนซูมเมอร์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส รักษาการแทนผู้บริหารสายงานสินเชื่อบุคคล ผู้บริหารสายงานธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
11. นายฐานกร ปิยะพันธ์ (ต่อ)	Director Certification Program (DCP) ปี 2557	1 พ.ค. 2555 – 31 ธ.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 22 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. กรุงศรี นิเมเบิล (เดิมชื่อ บจก. กรุงศรี แพ็กเคจ)
		24 ม.ค. 2561 - ปัจจุบัน 27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เนชั่นแนลดีเจทัลไอดี บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส
		24 ก.พ. – 31 ธ.ค. 2558	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		2 ต.ค. 2555 – 31 ธ.ค. 2558	กรรมการ	
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส
		5 พ.ย. 2552 – 31 ธ.ค. 2558	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
		1 พ.ค. 2555 – 31 ธ.ค. 2558	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
12. ดร. เมธิณี จงสฤษดิ์หวัง ^{2/} อายุ 39 ปี	- Doctor of Business Administration (Management & Strategy), Manchester Business School, The University of Manchester - Master of Business Administration (Management & Strategy, Marketing, Managerial Economics and Finance), Kellogg School of Management, Northwestern University	28 พ.ย. 2561 – 31 ธ.ค. 2562	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		28 พ.ย. 2561 – 31 ธ.ค. 2562	รักษาการแทนผู้บริหารสายงานวิเคราะห์สินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	
		28 พ.ย. 2561 – 31 ธ.ค. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		<u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 2558 – 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารสายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 3	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บจก. คูโมะ บิซิเนส เซอร์วิส

[illegible]

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
14. นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์^{2/} อายุ 57 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558) - ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} 0.0000% (1 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Science, Abilene Christian University, USA - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2548	5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส สำนักกรรมการ ผู้จัดการใหญ่และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการ ใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร	
		1 พ.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส กลุ่มงานบริหาร ความเสี่ยง	
		<u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u>		
		24 เม.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร	บมจ. อีสเทิร์น สตาร์ เรียล เอสเตท
		28 เม.ย. 2557 – 31 ต.ค. 2562	กรรมการ กรรมการบริหาร	บมจ. แมทซิ่ง แม็กซิโมซ์ โซลูชั่น
		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u>		
		6 พ.ค. 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
		14 ก.ย. 2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร	บจ. อีสเทิร์น สตาร์ รีสอร์ท
		23 ก.พ. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บจก. โฮมสุขุมวิท
15. นายโยชิโระ ซึคาโมโตะ อายุ 51 ปี - รองประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์ เกี่ยวกับญี่ปุ่น (15 พ.ค. 2560) - ผู้บริหารสายงานธุรกิจระหว่างประเทศ กลุ่มธุรกิจธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น (1 ม.ค. 2559) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Business and Commerce, from Keio University, Japan	15 พ.ค. 2560 – ปัจจุบัน	รองประธานกลุ่มธุรกิจธนกิจ พาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานธุรกิจ ระหว่างประเทศ กลุ่มธุรกิจ ธนกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น	
		5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		7 ม.ค. 2558 – 14 พ.ค. 2560	ผู้บริหารสายงานร่วม สายงานลูกค้าธุรกิจขนาด ใหญ่ 4 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่และวณิชธนกิจ	
		7 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558	ผู้บริหารสายงานธุรกิจ ระหว่างประเทศและสถาบัน การเงิน	
		7 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558	รักษาการแทนผู้บริหารฝ่าย สถาบันการเงิน (ธนาคาร เท่านั้น)	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
15. นายโยชิโระ ชิคาโมโตะ (ต่อ)		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> พ.ย. 2556 – ม.ค. 2558	Deputy General Manager (Non-Japanese Business)	MUFG Bank, Ltd., Bangkok Branch
16. นายโคทาโร คาโตะ อายุ 49 ปี - รองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้าธุรกิจ (15 พ.ค. 2562) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (31 มี.ค. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Arts in Law and Diplomacy, Tufts University, the Fletcher School - Bachelor of Economics, University of Tokyo, Japan	15 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน 31 มี.ค. 2562 – ปัจจุบัน <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ก.ค. 2561 – มี.ค. 2562 ก.ค. 2559 – ก.ค. 2561 เม.ย. 2556 - ก.ค. 2559	รองประธานกลุ่มธุรกิจลูกค้า ธุรกิจ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ Managing Director, Head of Regional Corporate Banking Department Managing Director, Head of Japanese Corporate Banking Department Managing Director, Head of Home Staff Human Resources Admin. and Liaison, Human Resources	บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา MUFG Bank, Singapore Branch MUFG Union Bank N.A. New York, USA
17. นายธวัช ฤทธิธรรมวงศ์ ^{2/} อายุ 55 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (1 ม.ค. 2559) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงานปฏิบัติ การระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (1 ม.ค. 2559) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (16 มิ.ย. 2554) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาระบบสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2562 • Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2562	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 16 มิ.ย. 2554 – ปัจจุบัน 16 มิ.ย. 2554 – 31 ธ.ค. 2558	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รักษาการแทนผู้บริหารสาย งานปฏิบัติการระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
18. นางคัจฉิยา จงไพศาลสกุล อายุ 60 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ร่วมด้านปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2560) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ เกษียณอายุ มีผลวันที่ 1 มกราคม 2563	- Master of Management (Information System), West Coast University, USA - ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Financial Institutions Governance Program ปี 2555 • Development Risk Management Program ปี 2559	1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562 1 เม.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2562* 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559 1 – 31 ม.ค. 2559 1 เม.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2558	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ร่วมด้านปฏิบัติการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ – Middle Office รักษาการแทนผู้บริหารสายงานควบคุมสินเชื่อ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานควบคุมสินเชื่อ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
19. นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล^{2/} อายุ 52 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{2/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Certificate of Executive Development Program, Cornell University, USA ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Successful Formulation & Execution of Strategy ปี 2558	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน* 5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562* 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2559 5 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 31 ส.ค. 2562 -ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2557 - 4 ม.ค. 2558	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ – Back Office ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานควบคุมด้านการปฏิบัติการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม Deputy General Manager	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส ไชยทัศน์ส์ MUFG Bank, Ltd., Bangkok Branch

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
20. นายโยชิโอะ อุเอะยามะ อายุ 47 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (3 ม.ค. 2561) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (6 พ.ย. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Economics, Hitotsubashi University, Japan 	3 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน 6 พ.ย. 2560 – ปัจจุบัน <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ต.ค. 2558 – พ.ย. 2560 	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ Chief Manager, Head of Country Credit Team, Department No. 3, International Credit Division Senior Manager, Country Credit Team, Department No. 3, International Credit Division 	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา MUFG Bank, Ltd. (Singapore)
21. นายสิทธิไชย มหาคุณ^{2/} อายุ 53 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านพาณิชย์ (16 ต.ค. 2561) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (16 ต.ค. 2561) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA (Finance), California State University - ปริญญาตรีพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการธนาคารและการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries ปี 2562 	16 ต.ค. 2561 – ปัจจุบัน 16 ต.ค. 2561 – ปัจจุบัน <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> ต.ค. 2558 – ส.ค. 2561 มิ.ย. 2549 – ก.ย. 2558 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 20 พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน 	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านพาณิชย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจพาณิชย์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริหารงานด้านพาณิชย์ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม 	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารกสิกรไทย บมจ. ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
22. นางยິงลักษณ์ คงคาสัย อายุ 57 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน (1 ม.ค. 2562) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (มิ.ย. 2552) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงานพัฒนาสินเชื่อชั้นธุรกรรมการเงิน (1 เม.ย. 2561) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration, Oregon State University, USA - ปริญญาตรีสาขาการบัญชี (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Advanced Management Program for Overseas Bankers, The Wharton School, University of Pennsylvania, USA 	1 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน มิ.ย. 2552 – ปัจจุบัน 1 เม.ย. 2561 – 1 พ.ค. 2562 1 เม.ย. – 31 ธ.ค. 2561 1 เม.ย. – 31 พ.ค. 2561 พ.ย. 2558 – มี.ค. 2561 ม.ค. – พ.ย. 2558 	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ รักษาการแทนผู้บริหารสายงานพัฒนาสินเชื่อชั้นธุรกรรมการเงิน รองประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านธุรกรรมการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารสายงานการขายธุรกรรมการเงิน ผู้บริหารสายงานธุรกรรมการเงิน ผู้บริหารสายงานส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ 	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
23. นายมาชาชิ มียาซากิ อายุ 49 ปี - รองประธานคณะกรรมการด้านการเงิน (1 ก.ค. 2561) - ผู้บริหารสายงานวางแผนองค์กร (1 ก.ค. 2561) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Law, the University of Tokyo, Japan	1 ก.ค. 2561 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2561 – ปัจจุบัน 25 – 30 มิ.ย. 2561 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> พ.ค. 2559 – 24 มิ.ย. 2561 ส.ค. 2557 – เม.ย. 2559	รองประธานคณะกรรมการด้านการเงิน ผู้บริหารสายงานวางแผน องค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวางแผนองค์กร Managing Director, Head of Planning Division and Project Stella PMO Leader (Amsterdam) Managing Director, Head of Strategic Planning Dept., Planning Division for EMEA (London)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา MUFG Bank (Europe) N.V., (Amsterdam) MUFG Bank, Ltd. (London)
24. นายमितซูอากิ ยะซุอิ อายุ 50 ปี - รองประธานคณะกรรมการด้านการบริหาร ความเสี่ยง (11 ส.ค. 2561) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (11 ส.ค. 2561) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Engineering, the University of Tokyo, Japan	11 ส.ค. 2561 – ปัจจุบัน 11 ส.ค. 2561 – ปัจจุบัน 6 ม.ค. 2557 – 10 ส.ค. 2561	รองประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารสายงานจัดการ ความเสี่ยงภาพรวมองค์กร กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
25. นายมาซาฮิโระ มัตสึโมโตะ อายุ 47 ปี - รองประธานคณะกรรมการด้านการเงิน (1 ม.ค. 2562) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (21 พ.ค. 2561) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Agriculture, Kyoto University, Japan	1 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน 21 พ.ค. 2561 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2562 – 1 พ.ค. 2562 7 ก.ค. – 31 ธ.ค. 2561 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 2559 – 2561 2554 – 2559	รองประธานคณะกรรมการด้านธุรกรรมการเงิน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ รักษาการแทนผู้บริหารสาย งานวางแผนธุรกรรมการเงิน กลุ่มงานธุรกรรมการเงิน ผู้บริหารสายงานวางแผน ธุรกรรมการเงิน กลุ่มงาน ธุรกรรมการเงิน Chief Manager, Transaction Banking Group, Transaction Banking Division Senior Manager, Human Resource Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
26. นายชินอิโระ นามิกิ อายุ 49 ปี - รองประธานคณะกรรมการด้าน โกลบอลมาร์เก็ตส์ (26 ม.ค. 2562) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (20 ม.ค. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี - ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Business and Commerce, from Keio University, Japan	26 ม.ค 2562 – ปัจจุบัน 20 ม.ค 2562 – ปัจจุบัน <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> มิ.ย 2561 – ม.ค. 2562 มิ.ย 2559 – มิ.ย 2561 พ.ย. 2556 – มิ.ย. 2559	รองประธานคณะกรรมการด้าน โกลบอลมาร์เก็ตส์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานโกลบอลมาร์เก็ตส์ Managing Director, Deputy Head of Global Markets Operation Division Chief Manager, Head of Operations Planning Dept. Global Markets Operations Division Chief Manager, Head of Planning & Business Strategy Dept., Global Markets Division for ASEAN Region	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan) MUFG Bank, Ltd. (Singapore)
27. นายอุดมการ อุดมทรัพย์ ^{2/} อายุ 44 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 พ.ย. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี - ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (ไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของคณะ กรรมการกำกับตลาดทุนที่กรุงศรีกำหนด) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563)	- MBA. (Finance), Case Western Reserve University, USA - Master of Science (Economics), University of Illinois at Urbana champaign, USA - ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต เศรษฐศาสตร์และการเงิน ระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี สาขาบัญชี (หลักสูตรนานาชาติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรหลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบัน วิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 22/2559 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร นักบริหารระดับสูง "ธรรมศาสตร์ เพื่อสังคม" (นมธ.) รุ่นที่ 10/2560	1 พ.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2562* <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 1 พ.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2562* 1 พ.ย. 2557 – 31 ธ.ค. 2562*	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม กรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ไพลอน บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
27. นายอุดมการณ์ อุดมทรัพย์ (ต่อ)	- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP) ปี 2558 - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2558			
28. นางกฤติยา ศรีสนิท ^{2/} อายุ 58 ปี - ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ต.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี- หมายเหตุ * เป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	- MBA., Marymount University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (วิชาการบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Certificate of Executive Development Program, Cornell University, USA ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) Director Certification Program (DCP) ปี 2555	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน* 1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2562* 1 ต.ค. 2557 – 30 ก.ย. 2558 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 มิ.ย. 2559 – 31 ธ.ค. 2562 1 ต.ค. 2558 – 31 พ.ค. 2559 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน ต.ค 2552 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินเชื่อและ ปฏิบัติการ กลุ่มงานธุรกิจ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม กรรมการผู้จัดการใหญ่ รักษาการกรรมการผู้จัดการ ใหญ่ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. อยู่ธญา แคปปิตอล ออกโต้ ลีส บกก. กรุงศรี บริการเช่า สินเชื่อ บกก. เงินติดล้อ
29. นางสาวศิริพร สีนาเจริญ ^{2/} อายุ 41 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration (Finance), Columbia University, USA - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการธนาคารและการเงิน (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Chartered Financial Analyst (CFA) - ประกาศนียบัตรหลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงสถาบัน วิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 29/2562	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 4 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน พ.ค. 2557 – ธ.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม กรรมการผู้จัดการ Deputy Chief Investment Officer	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บลจ. กรุงศรี Allianz Investment Management Singapore Pte. Ltd.

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
29. นางสาวศิริพร สيناเจริญ (ต่อ)	- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) ปี 2559			
30. นายสมหวัง โตรักตระกูล ^{2/} อายุ 51 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Business Management (Marketing), Royal Melbourne Institute of Technology, Australia - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2562	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน 1 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2559 1 ต.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2559 1 เม.ย. 2555 – 30 ก.ย. 2558 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน 30 ธ.ค. 2559 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการวางแผน การตลาด และรักษาการแทน ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานการ ตลาด ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวางแผน และพัฒนาการตลาด ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวางแผนการตลาด องค์กร กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
31. นางสาวสายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์ ^{2/} อายุ 51 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 พ.ย. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Computer Science & Mathematics & Statistics, Deakin University, Australia - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2562	1 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน 15 มิ.ย. 2562 – 31 ต.ค. 2562 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 1 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน 1 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน 26 พ.ย. 2559 – 15 มิ.ย. 2562 1 ส.ค. 2561 – 1 มี.ค. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยี นวัตกรรม สายงานดิจิทัล แบ่งกิจ และนวัตกรรม กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยี สารสนเทศ กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. กรุงศรี นิคมเบิล (เดิมชื่อ บจก. กรุงศรี แพ็กเคจ) บจก.อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
32. นายคงสิน คงคา²¹ อายุ 49 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ต.ค. 2557) - ผู้บริหารสายงานการเงินและกลยุทธ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจ สินเชื่อยานยนต์ (1 ม.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี¹¹ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- SASIN Executive Program (SEP25 Alumni), สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Bachelor of Commerce – Finance & Accounting, University of Alberta, Canada - Certificate of Executive Development Program, Cornell University, USA ปี 2560 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรการอบรมและสัมมนาจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - Director Certification Program (DCP) ปี 2556	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2557 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559 1 ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559 1 ต.ค. 2557 – 30 มิ.ย. 2558 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 15 พ.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้บริหารสายงานการเงินและกลยุทธ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานกลยุทธ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ รักษาการแทนผู้บริหารสายงานการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ผู้บริหารสายงานการเงินและบัญชี กลุ่มงานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
33. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ²² อายุ 54 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.ค. 2558) - ผู้บริหารสายงานวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี¹¹ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA., Seattle University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2559 – 7 ม.ค. 2561 7 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558 7 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558 1 มี.ค. 2556 – 6 ม.ค. 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงานกลุ่มงานการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
33. นางสาวกสิรา พัฒนศิริ ^{2/} (ต่อ)		<u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 25 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน 13 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน 11 พ.ค. 2558 – ปัจจุบัน 3 พ.ค. 2560 – ปัจจุบัน 26 เม.ย. 2559 – 17 เม.ย. 2560	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรี อยุธยา บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออดี ลีส
34. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช ^{3/} อายุ 50 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 มี.ค. 2559) - ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน (7 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA. (Finance), Western Michigan University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การอบรมหลักสูตรภายนอก - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย ^{4/} - PWC Thailand's 2019 Symposium : Financial Reporting and Tax ปี 2562 ^{4/} - Deloitte Forum 2019 : Future Accountant ปี 2562 ^{4/} - การสัมมนาเกี่ยวกับมาตรฐาน การรายงานทางการเงินที่ สำคัญที่จะใช้ใน ปี 2563 - ความเหมือนและแตกต่าง หลักการบัญชีกับหลักการภาษี สรรพากรของ TFRS ใหม่ที่ต้องรู้	1 มี.ค. 2559 – ปัจจุบัน 7 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงาน ด้านบัญชีและการเงิน 7 ม.ค. 2558 – 30 เม.ย. 2561 7 ม.ค. 2558 – 29 ก.พ. 2559 1 ก.ค. 2556 – 6 ม.ค. 2558 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 5 พ.ค. 2560 – 21 ก.ค. 2562 ด้านอื่น ๆ (7 ปีย้อนหลัง) : ไม่มี การดำรงตำแหน่งที่ ได้รับคำตอบแทนใน กิจการหรือองค์กรอื่น ที่มีวัตถุประสงค์หลัก ในการแสวงหากำไร : ไม่มี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารฝ่าย ควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. กรุงศรี แฟกเตอริง

[illegible]

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
36. นางอภนิษฐ์ แมทธิสัน^{2/} อายุ 46 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 ก.พ. 2562) - ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย และลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน (5 ม.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2562	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2562 16 มิ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 17 ก.ค. 2561 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่ม ลูกค้าธุรกิจรายย่อยและ ลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่ม ลูกค้าบุคคลและเครือข่าย การขาย กลุ่มงานการเงิน กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
37. นางวราภรณ์ อัคราภรณ์ อายุ 55 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย บริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน (16 ก.ย. 2553) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA. International Business, Nova University, Florida, USA - Advance International Certificate PSCM (Purchasing & Supply Chain Management), International Trade Center, UNTAD/WTO - Advance Purchasing Research (IFPMM), The International Federation of Purchasing and Materials of Management, Salzburg, Austria	16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

[illegible]

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
39. นายคมสันต์ อุดลย์วิทยากร อายุ 46 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย การบัญชีและควบคุม กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2556) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี พณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	1 ก.ค. 2556 – ปัจจุบัน บริษัท/องค์กรอื่น 2562 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายการบัญชีและ ควบคุม กลุ่มงานการเงิน กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. สอบบัญชี คลื่นลูกใหม่
40. นายจามร เพียรพร้อม อายุ 58 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} 0.0000% (2 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจ บัณฑิตย์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - ประกาศนียบัตรกฎหมาย ภาษีอากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 มี.ค. 2557 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายภาษีและการ เบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
41. นางอรรวรรณ จุลพล อายุ 52 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย รายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ค. 2558) - รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มรายงาน เงินกองทุน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2558 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2556 – 30 มิ.ย. 2558	รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่ม รายงานเงินกองทุน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายรายงานทาง การเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการและผู้บริหาร ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
42. นางสาวสุกานดา ถวิลหวัง อายุ 45 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน โกลบอลมาร์เก็ตส์และผลิตภัณฑ์ธุรกรรมการเงินลูกค้าธุรกิจ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น และ โกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี 0.0000% (1,000 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ภาควิชาภาษาอังกฤษ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ ภาควิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน โกลบอลมาร์เก็ตส์และผลิตภัณฑ์ธุรกรรมการเงินลูกค้าธุรกิจ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น และ โกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ก.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2562	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่ม โกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน	
		5 ม.ค. – 30 มิ.ย. 2558	ผู้อำนวยการและผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่ม โกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน	
		1 ก.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มบริหารการเงิน กลุ่มงานการเงิน	
43. นางสาววิมล ศิวโรสกุล อายุ 58 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มงานการเงิน (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - โรงเรียนสภานอบรมการธนาคาร สมาคมธนาคารไทย	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2559 – 31 ม.ค. 2562	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายประสานงานทางการเงิน และการวางแผน กลุ่มงานการเงิน	
		5 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2558	ผู้อำนวยการอาวุโส และ ผู้บริหารฝ่ายการบัญชี (สาขากรุงเทพ สาทร) กลุ่มงานการเงิน	
		บริษัท/องค์กรอื่น 2550 – 4 ม.ค. 2558	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบัญชี	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
44. นายมณฑิร แจ่มสุทิมล อายุ 38 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มกำกับดูแลทางภาษี ฝ่ายภาษีและการเบิกจ่ายกลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี¹ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย - ประกาศนียบัตรกฎหมายภาษีอากร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน 1 มี.ค. 2557 – 28 ก.พ. 2560	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มกำกับดูแลทางภาษี ฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มกำกับดูแลทางภาษี ฝ่ายภาษีและการเบิกจ่าย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
45. นางสาวนภาพร อีระกิตติวัฒนา อายุ 51 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคารและการจัดทำรายงานกลุ่มงานการเงิน (8 ม.ค. 2561) - รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มการจัดทำรายงาน ผลงานหน่วยธุรกิจและภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน (8 ม.ค. 2561) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี¹ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	8 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน 8 ม.ค. 2561 – ปัจจุบัน บริษัท/องค์กรอื่น ต.ค. 2555 – ธ.ค. 2560	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคารและการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มการจัดทำรายงาน ผลงานหน่วยธุรกิจและภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส สายการเงินและบัญชี กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดย่อม และกลุ่มโกลบอลมาร์เก็ตส์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)
46. นายโนบุฮิโกะ อาตะจิ อายุ 44 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มงานการเงิน (3 มี.ย. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี¹ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Science in Accountancy, University of Illinois, USA	3 มี.ย. 2562 – ปัจจุบัน บริษัท/องค์กรอื่น ก.ค. 2561 – 2 มี.ย. 2562 ก.ย. 2557 – มี.ย. 2561	ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มงานการเงิน Director, Corporate Planning Division Director, Global Planning Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan) The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Limited

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
47. นายธีรศักดิ์ นิมนภาโรจน์ อายุ 44 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ (1 ม.ค. 2560) - รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงิน-งบประมาณธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ (1 ม.ค. 2560) - รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงินสาขา ลูกค้าและการแข่งขัน ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ (1 ม.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินและการบัญชี) University of Illinois, Chicago, USA - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงิน สำหรับผลิตภัณฑ์ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงิน-งบประมาณธุรกิจสินเชื่อรถยนต์	
		1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงิน-สาขา ลูกค้าและการแข่งขันธุรกิจสินเชื่อรถยนต์	
		1 พ.ย. 2558 – 31 ธ.ค. 2559	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์	
		1 ก.ค. – 31 ต.ค. 2558	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์	
		1 ต.ค. 2557 – 30 มิ.ย. 2558	ผู้อำนวยการ และผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนการเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์	
48. นางสาวโสมกมลยา ปิ่นขันธ์ อายุ 41 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ (1 ม.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA. (Finance and Accounting), University of Iowa, USA - ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2559	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายพัฒนายุทธศาสตร์ธุรกิจและการกระจายกลยุทธ์ไปสู่หน่วยงานธุรกิจสินเชื่อรถยนต์	
		1 มี.ค. – 31 ธ.ค. 2559	รักษาการแทนผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนงานงบประมาณและสาขาการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์	

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
48. นางสาวโสมกมลยา ปิ่นขยัน (ต่อ)		1 มี.ค. – 30 เม.ย. 2559	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานกลยุทธ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 ต.ค. 2557 – 29 ก.พ. 2559	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผน งานงบประมาณและสาขา การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	
49. นางทศวรรณ ดำริห์สมกุล อายุ 47 ปี	- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	1 เม.ย. 2561 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหาร ฝ่ายควบคุมและการบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ควบคุมและการบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 เม.ย. 2561)		1 ม.ค. 2560 – 31 มี.ค. 2561	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายควบคุมและ การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์	
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-		1 ต.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2559	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การบัญชีและควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายควบคุม การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	
50. นายโอกาส สุขอมรพันธุ์ ^{2/} อายุ 48 ปี	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	1 ต.ค. 2560 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ต.ค. 2560)	- ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2562	บริษัท/องค์กรอื่น 1 ต.ค. 2560 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2560 – ปัจจุบัน 1 พ.ย. 2556 – 30 ก.ย. 2560 1 พ.ย. 2556 – 30 ก.ย. 2560	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม กรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ประธานเจ้าหน้าที่ด้าน การเงินและปฏิบัติการ	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-				

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
51. นางบาน้อย พัฒนพงษ์ไพบูลย์ อายุ 48 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ก.ค. 2562) - รักษาการแทนผู้บริหารสายงานลูกค้า สถาบันการเงิน (1 ก.ค. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี” -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิต บริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน มิ.ย. 2553 – 30 มิ.ย. 2562	ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รักษาการแทนผู้บริหารสาย งานลูกค้าสถาบันการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสถาบันการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
52. นายแซม ต้นสกุล อายุ 39 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม FinTech/Startup ฝ่ายนวัตกรรม (1 เม.ย. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี” -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Economics in Finance and Management, University of Bristol, UK - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงินและการธนาคาร (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยอีสต์ซัมซิง - Academy of Business Creativity มหาวิทยาลัย ศรีปทุม - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Certification Program (DCP) ปี 2560	1 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 1 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน 1 เม.ย. 2560 – ปัจจุบัน 27 มี.ค. 2560 – ปัจจุบัน 17 เม.ย. 2548 – 31 มี.ค. 2560	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม FinTech/ Startup ฝ่ายนวัตกรรม ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายนวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการเงิน กรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผู้อำนวยการอาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
53. นางกมลทิพย์ จิตติมาพร อายุ 58 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี” -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA. (Computer), Cleveland State University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน 1 พ.ค. – 31 ธ.ค. 2561 1 ธ.ค. 2556 – 30 เม.ย. 2561	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย ควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม สนับสนุนพัฒนาการทำงาน ของกลุ่มงานการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
54. นางสาวเบญจวรรณ สุรชุตติกาล อายุ 49 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายการบัญชีธุรกิจต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA., Cleveland State University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ส.ค. 2556 – 31 ธ.ค. 2558	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายการบัญชีธุรกิจต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ และผู้บริหารกลุ่มรายงานทางการเงินของสาขาต่างประเทศ ฝ่ายกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
55. นายทาคาฮิสะ อิชิตะ อายุ 37 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน (1 พ.ย. 2562) - ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวางแผนและกำกับดูแลกิจการ สายงานวางแผนองค์กร กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร (1 พ.ย. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Bachelor of Arts in Ethics, Faculty of Letters, Kyoto University, Japan	1 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน 1 พ.ย. 2562 – ปัจจุบัน 1 ก.พ. 2562 – 31 ต.ค. 2562 9 เม.ย. 2561 – 31 ม.ค. 2562 12 เม.ย. 2559 – 31 ม.ค. 2562 บริษัท/องค์กรอื่น มิ.ย. 2551 – เม.ย. 2559	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวางแผนและกำกับดูแลกิจการ สายงานวางแผนองค์กร กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ผู้อำนวยการ สายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายรายงานทางการเงินต่างประเทศ สายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ กลุ่มวางแผนการกำกับดูแลกิจการ ฝ่ายกลยุทธ์และกำกับดูแลกิจการ สายงานวางแผนองค์กร กลุ่มงานกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร Manager of Financial Accounting Office, Financial Planning Division	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
56. นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ อายุ 46 ปี - ผู้อำนวยการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และกลุ่มธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ กลุ่มธุรกิจพาณิชย์เกี่ยวกับญี่ปุ่น และโกลบอลมาร์เก็ตส์ กลุ่มงานการเงิน (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2562 20 พ.ย. 2555 – 4 ม.ค. 2558	ผู้อำนวยการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน การเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
57. นางสาวนพพร จันทน์หอม อายุ 58 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มบริหารฐานข้อมูลทางการเงิน ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคารและการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2559) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MPA. (Public Administration), Southern University, USA - ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2559 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2555 – 31 ธ.ค. 2558	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มบริหารฐานข้อมูลทางการเงิน ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
58. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์ อายุ 44 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน ผลิตภัณฑ์และภาพรวมลูกค้ารายย่อย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Rector's Award for Academic Excellence Certification มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2562	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน ผลิตภัณฑ์ และภาพรวมลูกค้ารายย่อย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
58. นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์ (ต่อ)		18 เม.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงินกลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
59. นางอานันตยา ภาดานพงศ์ อายุ 42 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์ และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้า รายย่อย และช่องทางการขาย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายย่อยและลูกค้า บุคคล กลุ่มงานการเงิน (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Commerce in Accounting and Finance Macquarie University, Australia - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2562 16 พ.ย. 2556 – 4 ม.ค. 2558	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผนทาง การเงิน กลุ่มลูกค้ารายย่อย และช่องทางการขาย ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มลูกค้าธุรกิจ รายย่อยและลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินกลุ่มเครือข่ายการ ขายและช่องทาง กลุ่มงาน การเงิน ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการ กลุ่มวิเคราะห์และวางแผน การเงินกลุ่มเครือข่ายการขาย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
60. นางสาวสุนันท์ พิมสว่าง อายุ 48 ปี - ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน 1 มี.ค. 2557 – 31 ม.ค. 2562	ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม รายงานธนาคารแห่ง ประเทศไทย ฝ่ายรายงาน ทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
61. นางสาวพรทิพย์ อุ่นดำรงการ อายุ 44 ปี - ผู้อำนวยการ สายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2562 16 ส.ค. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ผู้อำนวยการ สายงาน การบัญชี กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ฝ่ายรายงาน ทางการเงินต่างประเทศ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการฝ่าย สายงานการ บัญชี กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
62. นางสาวธิติพร กิตติพิยกุล อายุ 45 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มจัดทำบัญชี ฝ่ายการบัญชีและควบคุม กลุ่มงานการเงิน (1 ธ.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน 5 ม.ค. – 30 พ.ย. 2558 บริษัท/องค์กรอื่น 1 เม.ย. 2557 – 4 ม.ค. 2558	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม จัดทำบัญชี ฝ่ายการบัญชี และควบคุม กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ฝ่ายการบัญชี (สาขากรุงเทพ สาทร) กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา MUFG Bank, Ltd., Bangkok Branch
63. นายวิชัย โกศลวรรณกุล อายุ 40 ปี - ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน 1 มี.ค. 2558 – 31 ม.ค. 2562 มี.ค. 2554 – 28 ก.พ. 2558	ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม สนับสนุนการออก ผลิตภัณฑ์ใหม่-ศูนย์กลาง การติดต่อของกลุ่มงาน การเงิน (CPC) ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน รองผู้อำนวยการ และผู้บริหาร กลุ่มสนับสนุนการออก ผลิตภัณฑ์ใหม่ – ศูนย์กลาง การติดต่อของกลุ่มงาน การเงิน (CPC) ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
64. นางสาววลี ศรีศรากร อายุ 51 ปี - ผู้อำนวยการ กลุ่มงานการเงิน (1 ธ.ค. 2558) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พานิชศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน บริษัท/องค์กรอื่น 1 ธ.ค. 2558 – ปัจจุบัน ต.ค. 2548 – 30 พ.ย. 2558	ผู้อำนวยการ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายบัญชีและ การเงิน ฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบัญชีและการเงิน สายงานสนับสนุน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง บจก. กรุงไทยธุรกิจลีสซิ่ง

ชื่อ - สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
65. นางสาวอนัญญา นพคุณ อายุ 43 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มการจัดทำ รายงาน ผลงานหน่วยสนับสนุน ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคารและการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน (16 ก.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- Master of Business Administration (Finance), University of Technology Sydney, Australia - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การ บริหารธุรกิจระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	16 ก.ค. 2560 – ปัจจุบัน <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> มี.ค. 2550 – ก.ค. 2560	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การจัดทำรายงาน ผลงาน หน่วยสนับสนุน ฝ่าย วิเคราะห์และวางแผนทาง การเงินภาพรวมธนาคาร และการจัดทำรายงาน กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการการเงินอาวุโส ฝ่ายลูกค้าธุรกิจสถาบัน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)
66. นายศุภวุฒิ กิจเกื้อโกศล อายุ 40 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่ายควบคุม ภายในและกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พาดิทยศาสตร์และ การบัญชี (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (กฎหมาย ธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี พาดิทยศาสตร์และ การบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่ง ประเทศไทย - ทุนความ - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Insight Financial Management ตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย ปี 2562 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Director Accreditation Program (DAP) ปี 2560	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2560 – 31 ม.ค. 2562 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> ก.ย. 2556 – ก.ย. 2560	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย ควบคุมภายในและกำกับ ดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม ควบคุมด้านการเงิน ฝ่าย กำกับและควบคุมด้าน การเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สายงานกลุ่มลูกค้าบุคคล	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
67. นางพัชรินทร์ อังคเศกวินัย อายุ 45 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มจัดทำรายงานงบการเงินเพื่อธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท พาดิทยศาสตร์และ การบัญชี จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน 1 มี.ค. 2561 – 31 ม.ค. 2562 1 มี.ค. 2558 – 28 ก.พ. 2561 1 มี.ค. 2556 – 28 ก.พ. 2558	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มจัดทำรายงานงบการเงินเพื่อธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มรายงานการเงินธนาคาร ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน รองผู้อำนวยการ ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายรายงานทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
68. นางวีณา รัฐภูมิ อายุ 50 ปี - ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน (1 มี.ค. 2561) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การจัดการอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี - ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คณะอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว สาขาการโรงแรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคล เทคนิคกรุงเทพ - ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการ พระนคร	1 มี.ค. 2561 – ปัจจุบัน 16 มี.ค. 2558 – 28 ก.พ. 2561 <u>บริษัท/องค์กรอื่น</u> 18 มี.ค. 2556 – 15 มี.ค. 2558	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ วางแผนและธุรการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. ทรานส์โป อินเตอร์เนชั่นแนล
69. นางสาวจรรยารักษ์ ชูแสง อายุ 42 ปี - ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาตรี พาดิทยศาสตร์ และการบัญชี (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน 9 ก.ค. 2561– 31 ม.ค. 2562 <u>บริษัทจดทะเบียนอื่น</u> 16 เม.ย. 2558 – 8 ก.ค. 2561	ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มบริหารจัดการระบบทางการเงิน ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ หัวหน้าทีมเบิกจ่ายและสนับสนุนฝ่ายบัญชี สายการเงินและงบประมาณ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารเกียรตินาคิน

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
69. นางสาวจรรยาภรณ์ ชูแสง (ต่อ)		บริษัท/องค์กรอื่น 16 ส.ค. 2542 – 16 เม.ย. 2558	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าทีมเบิกจ่าย	บมจ. จีอี อินเทอร์เน็ต โฮลดิ้ง คอร์ปอเรชั่น
70. นางสาววิมล พงศ์มรกต อายุ 37 ปี - ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมภายในและ กำกับดูแลด้านการเงิน สายงานกำกับ ดูแลความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน (21 พ.ค. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA (Accounting and Finance), Duke University, USA - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และ การบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่ง ประเทศไทย	21 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอื่น 1 ก.ย. 2552 – 20 พ.ค. 2562	ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุม ภายในและกำกับดูแลด้าน การเงิน สายงานกำกับดูแล ความเสี่ยงและการควบคุม ภายในด้านการเงิน กลุ่มงาน การเงิน ผู้อำนวยการฝ่าย สายงาน บริหารการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ธนาคารกรุงไทย
71. นายอรรถสิทธิ์ โสมวิภาต อายุ 50 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มรายงาน เพื่อหน่วยงานกำกับดูแล กลุ่มงาน การเงิน (1 ก.ค. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัย รามคำแหง - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัย รามคำแหง	1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2557 – 30 มิ.ย. 2562	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มรายงานเพื่อหน่วยงาน กำกับดูแล กลุ่มงานการเงิน รองผู้อำนวยการกลุ่ม รายงานการเงินกลุ่ม	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
72. นางสาวฤทัย วรจิตตานนท์ อายุ 41 ปี - ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมด้านการปฏิบัติ การ สายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน (1 ก.ย. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรีฯ -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ - บัณฑิตบัณฑิต (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1 ก.ย. 2562 – ปัจจุบัน 1 พ.ค. 2560 – 31 ส.ค. 2562 1 ต.ค. 2557 – 30 เม.ย. 2560	ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุม ด้านการปฏิบัติการ สายงาน การบัญชี กลุ่มงานการเงิน ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร สาขา และสำนักผู้แทน ธนาคารในต่างประเทศ ผู้อำนวยการ บัญชีและ การเงิน สาขาลาว	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
73. นางสาวชนิดา ควรเสนอเตชิน อายุ 49 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มควบคุม ด้านภาษี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ (1 ม.ค. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท (สาขาภาษาอังกฤ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ปริญญาตรี บัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ผู้สอบบัญชีภาษีอากร	1 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2561 1 ต.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2559	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหาร กลุ่มควบคุมด้านภาษี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม ควบคุมด้านภาษี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม ควบคุมด้านภาษี การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
74. นางสาวสุจินดา นินาภิเกียรติกุล ^{2/} อายุ 41 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายพัฒนา กระบวนการธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ (1 ก.ค. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาตรี ภาควิชาวิศวกรรม อุตสาหการ คณะวิศวกรรม ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย	1 ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน 1 ม.ค. 2560 – 30 มิ.ย. 2562 1 ต.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2559 1 มิ.ย. 2554 – 30 ก.ย. 2558 บริษัท/องค์กรอื่น 27 มี.ค. 2558 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหาร ฝ่ายพัฒนากระบวนการธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย พัฒนากระบวนการธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ผู้อำนวยการ ผู้บริหารฝ่าย ดำเนินการยุทธศาสตร์ธุรกิจ และพัฒนาระบบงาน ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาคุณภาพธุรกิจ และกลยุทธ์การสร้าง ประสบการณ์ลูกค้า ธุรกิจ สินเชื่อรายยนต์ กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจก. นิลดำนันท์
75. นางสาวธนวรรณ สันทนานนท์ อายุ 55 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มบริหารงาน จัดซื้อ ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ (1 ม.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) สาขาการสื่อสารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (การบริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน 1 ต.ค. 2557 – 31 ธ.ค. 2559	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม บริหารงานจัดซื้อ ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม บริหารงานจัดซื้อ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์ ฝ่ายควบคุมการเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อรายยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์การ
76. นางสาวชวกร ชวลิตปัญญากุล อายุ 44 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มวิเคราะห์ และวางแผนการเงิน – ผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนการเงิน สำหรับผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ม.ค. 2560) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท การจัดการ (การเงิน) วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล - ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง	1 ม.ค. 2560 – ปัจจุบัน 1 มี.ค. – 31 ธ.ค. 2559 1 ต.ค. 2557 – 29 ก.พ. 2559	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม วิเคราะห์และวางแผน การเงิน – ผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน การเงิน สำหรับผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์ และวางแผนการเงิน สำหรับ ผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน การเงิน สำหรับผลิตภัณฑ์ การเงินและบัญชี ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
77. นางสาวนารีรัตน์ สุระชะ อายุ 49 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหาร โครงการอาวุโส ฝ่ายพัฒนากระบวนการ ธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มงาน ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ (1 ก.พ. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐกิจการเงิน) มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต	1 ก.พ. 2562 – ปัจจุบัน 1 เม.ย. 2561 – 31 ม.ค. 2562 1 – 31 มี.ค. 2561 1 มี.ค. 2554 – 28 ก.พ. 2560	ผู้อำนวยการ ผู้เชี่ยวชาญด้าน บริหารโครงการอาวุโส ฝ่าย พัฒนากระบวนการธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่ม งานธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายควบคุมและ การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ผู้อำนวยการ ผู้บริหารงาน การบัญชีและบัญชีลูกหนี้ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ รองผู้อำนวยการ งานการ บัญชีและบัญชีลูกหนี้ ธุรกิจสินเชื่อยานยนต์ กลุ่มธุรกิจสินเชื่อยานยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
78. นายพิเศษ กล่อมมิตร อายุ 51 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารงานรายงาน และข้อมูล ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายควบคุมและการบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 เม.ย. 2561) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัย รามคำแหง	1 เม.ย. 2561 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารงาน รายงานและข้อมูล ธุรกิจ สินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายควบคุม และการบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		บริษัท/องค์กรอื่น 1 ม.ค. 2556 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารงาน รายงานข้อมูล	บมจ.อยุธยา แคปปิตอล อโต้ลิส์
79. นางสาวณัฐภัทร์ สามารถ อายุ 39 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้เชี่ยวชาญอาวุโสด้านการ จัดทำแผนกลยุทธ์องค์กร ฝ่ายกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจ ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 ม.ค. 2562) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี ^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- MBA Global Business Leadership., Concentration: Marketing at Johnson & Wales University, Rhode Island - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยราช วมงคลธัญบุรี - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Successful formulation & execution the strategy ปี 2558	1 ม.ค. 2562 – ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ ผู้เชี่ยวชาญ อาวุโสด้านการจัดทำแผน กลยุทธ์องค์กร ฝ่ายกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจ ธุรกิจ สินเชื่อ ยานยนต์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		1 เม.ย. 2558 – 31 ธ.ค. 2561 บริษัท / องค์กรอื่น 1 เม.ย. 2556 – 31 มี.ค. 2558	รองผู้อำนวยการ ผู้เชี่ยวชาญ อาวุโสด้านการจัดทำแผน กลยุทธ์องค์กร ฝ่ายกลยุทธ์ และวางแผนธุรกิจ กลุ่มธุรกิจ สินเชื่อ ยานยนต์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำ แผนกลยุทธ์องค์กร	บมจ.อยุธยา แคปปิตอล อโต้ลิส์

- หมายเหตุ ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- ^{2/} เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิตยารของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น
นอกจากนี้ มีผู้บริหารของกรุงศรี อีก 9 ราย ที่ถือเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิตยารของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการ
ในบริษัทในเครือและ/หรือบริษัทอื่น ได้แก่
- นางสาวเยาวลักษณ์ จรรยาภรณ์พงษ์ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจก. ดีเน็ด โซลูชั่น
 - นางสาวมณฑิรา อารยางกูร กรรมการ บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซต
 - นายพยุห สิวศ์เจริญ กรรมการ บจก. กรุงศรี
 - นางโชติณดา ยงสุนทร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
 - นางนิตยา อุนหิรัญสกุล กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจก. กรุงศรี นิเมเบิล (เดิมชื่อ บจก. กรุงศรี แฟกเตอริ่ง)
 - นายศรัณย์ ศตะนาวัน กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง
 - นายธัชชัย วาจาพัฒนา กรรมการ บจก. เชนเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซต
 - นายสมประวิณ มั่นประเสริฐ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง
 - นายอิจิโร ทาคาฮาชิ กรรมการ บจก. เบนเดคส์
 - นายอิจิโร ทาคาฮาชิ กรรมการ บจก. บางกอก เอ็มยูเอฟจี
- ^{3/} เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี โดยมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศ
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามนิตยารของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในเครือ
และ/หรือบริษัทอื่น
- ^{4/} เป็นหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี (อบรมภายนอก) จำนวนชั่วโมงรวม 33 ชั่วโมง

● ผู้บริหารรายใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้ง ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 4 ราย ดังนี้

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
1. นายจิตติวัตร โชตยาภรณ์ อายุ 50 ปี - ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย (1 ม.ค. 2563) - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 เม.ย. 2557) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี - ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี-	- เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน 1 เม.ย. 2557 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน กฎหมาย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
2. นางสาวชญาน์ธิป พันธุ์ณี อายุ 47 ปี - ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 ม.ค. 2563) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี - ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี-	- MBA major in Finance, University of Toledo, USA - ปริญญาตรี การเงินและการ ธนาคาร มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน ก.ค. 2558 – 31 ธ.ค. 2562 ต.ค. 2557 – มิ.ย. 2558 บริษัท/องค์กรอื่น 1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง และป้องกันการทุจริต ผู้อำนวยการอาวุโส สายงาน บริหารความเสี่ยงและป้องกันการ การทุจริต กรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
3. นางสาวไฉพร ตรีวัฒนกุล อายุ 37 ปี - ผู้อำนวยการ ฝ่ายการบัญชีและ ควบคุม กลุ่มงานการเงิน (1 ม.ค. 2563) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี - ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - ไม่มี-	- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน มี.ค. 2560 – 31 ธ.ค. 2562 มี.ค. 2558 – ก.พ. 2560	ผู้อำนวยการ ฝ่ายการบัญชี และควบคุม กลุ่มงานการเงิน รองผู้อำนวยการ กลุ่มจัดทำ บัญชี ฝ่ายการบัญชีและ ควบคุม กลุ่มงานการเงิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กลุ่ม จัดทำบัญชี ฝ่ายการบัญชี และควบคุม กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
4. นายณนทวัช เตชะสุระพิสิฐ อายุ 35 ปี - ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่มการบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายควบคุมและ การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ (1 ม.ค. 2563) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} -ไม่มี- ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- ปริญญาโท บัณฑิตมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่ง ประเทศไทย	1 ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน 1 ก.พ. 2562 – 31 ธ.ค. 2562 1 พ.ค. 2560 – 31 ม.ค. 2562 <u>บริษัท / องค์กรอื่น</u> 1 ม.ค. 2554 – 30 เม.ย. 2560	ผู้อำนวยการ ผู้บริหารกลุ่ม การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายควบคุมและ การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ รองผู้อำนวยการ ผู้บริหาร กลุ่มการบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ฝ่ายควบคุมและ การบัญชี ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ รองผู้อำนวยการ ผู้เชี่ยวชาญด้านกำกับและ ควบคุม ธุรกิจสินเชื่อ ยานยนต์ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โฮมส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

หมายเหตุ ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

● **เลขานุการธนาคาร**

ชื่อ – สกุล อายุ และตำแหน่ง (วันที่ได้รับแต่งตั้ง)	คุณวุฒิการศึกษา และประวัติอบรม	ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อบริษัท / องค์กร
นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร อายุ 50 ปี - ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย เลขานุการธนาคาร (1 ก.ค. 2553) - เลขานุการธนาคาร และ เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร (1 ก.ค. 2551) - เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ บริหาร (1 ก.ค. 2551) สัดส่วนการถือหุ้นในกรุงศรี^{1/} 0.0000% (1,000 หุ้น) ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -ไม่มี-	- EMBA สถาบันบัณฑิตบริหาร ธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย - LL.M., Case Western Reserve University, Ohio, USA - เนติบัณฑิตไทย - นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย - Master Class “Corporate Governance and Director Duties Excellence 2017”, Singapore - CG Code workshop, PwC, ปี 2561 - IT Security Trend Update ปี 2561 - Company Secretary Forum 2019 “Role of the Company Secretary in Shaping Corporate Culture” ปี 2562 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร การอบรมและสัมมนาจาก สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) • Company Secretary Program (CSP) ปี 2545 • Board Reporting Program (BRP) ปี 2552 • Director Certification Program (DCP) ปี 2555 • Corporate Governance for Executives (CGE) ปี 2557	1 ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน 1 ก.ค. 2551 – ปัจจุบัน พ.ย. 2551 – 31 ธ.ค. 2560	ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายเลขานุการ ธนาคาร เลขานุการธนาคาร และ เลขานุการคณะกรรมการ ธนาคาร เลขานุการคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร ผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

หมายเหตุ ^{1/} สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการธนาคาร

1. ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนดและอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
2. ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. จัดประชุมผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
4. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ตามที่ควรทราบเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อกรุงศรี
5. จัดให้มีการประชุมพิเศษ และให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
6. ประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

(2) กรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม ที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทในเครือ และบริษัทที่เกี่ยวข้อง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

รายชื่อ รายชื่อบริษัท	กรุงศรี	บริษัทในเครือ																					บริษัทที่เกี่ยวข้อง											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3	4	5-29	30	31	32	33-37	38	39	
1. นายการุณ กิตติสถาพร	A1																																	
2. นายโนริอากิ โกโตะ	A2																						C											
3. นายเชอิจิโร อาคิตะ	B																																	
4. นายโทรุ มัตสึดะ	A3																							C										
5. นางสาวจุนโกะ คาวาโนะ	A3																								B									
6. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	A4																																	
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	A4																																	
8. ดร. จ้างลอง อติกุล	A4																									A1		A1						
9. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	A3																									A3	A3							
10. นายพรสรวง ตูจินดา	A3 C																																	
11. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	A3 C	A3		A3						A3																								
12. นายแดน ฮาร์โซโน	C	A1									A1	A1	A1						A1	A1														
13. นายยูโซะ นาคาคะ	C																																	
14. นางวรรณุช เดชะไคศยะ	C	A3		A3						A3	A3	A3																						
15. นางสาวภาวณา เนียมลอย	C																																	
16. นางสาวพรรณทิพา หาญนเรศวร	C																																	
17. นายชานดาเชการ์ สุบรามานีเยน คิสฐมนันการัม	C	A3	A1		A3														A3															
18. นายตรรก บุนนาค	C																																	

รายชื่อ	รายชื่อบริษัท	กรุงศรี	บริษัทในเครือ																					บริษัทที่เกี่ยวข้อง										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3	4	5-29	30	31	32	33-37	38	39
19.	นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	C				A1																												
20.	นายพงษ์อนันต์ ธนดีไตร	C								A3										A3														
21.	นายไพโรจน์ ชื่นครุฑ	C			A3		A1						A3																					
22.	นายสุภากร ปิยะพันธ์	C			A1			A1	A1	A1	A1										A3									A3				
23.	ดร. เมธินี จงสถิตย์หัง	C																														A3		
24.	นายวศิน อุดมรัชตวนิชย์	C			A3																													
25.	นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์	C D		A3																													A3	
26.	นายโยชิจิโระ ซึคาโมโตะ	C																																
27.	นายโคทาโระ คาโตะ	C																																
28.	นายธวัชตรี กฤตสรวงศ์	C																																
29.	นางคัจฉิยา จงไพศาลสกุล	C																																
30.	นายวิโรจน์ ชื่นรัตนกุล	C														A3																		
31.	นายโยชิโอะ อุเอะยามะ	C																																
32.	นายสิทธิไชย มหาคุณ	C										A3																						
33.	นางยິงลักษณ์ คงคำสย	C																																
34.	นายมาซาชิ มียาซากิ	C																																
35.	นายमितซุฮากิ ยะซุอิ	C																																
36.	นายมาซาฮิโระ มัตสึโมโตะ	C																																
37.	นายชินอิจิโระ นามิกิ	C																																
38.	นายอุดมการ อุดมทรัพย์	C											B																					
39.	นางกฤติยา ศรีสิน	C					B							A3							A3													

รายชื่อ	รายชื่อบริษัท	กรุงศรี	บริษัทในเครือ																					บริษัทที่เกี่ยวข้อง										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3	4	5-29	30	31	32	33-37	38	39
40.	นางสาวศิริพร สيناเจริญ	C											B																					
41.	นายสมหวัง ไตรรักตระกูล	C								B																								
42.	นางสาวสายสุนีย์ หาญประเทืองศิลป์	C			B																													
43.	นายคงสิน คงคา	C							A3																									
44.	นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	C		A3										A1																				
45.	นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	C																																
46.	นางสาวจิราพร โพธิ์ไพโรจน์	C										A3																						
47.	นางอกนิษฐ์ แมททีสัน	C						A3																										
48.	นางวราภรณ์ อัครมากรลักษณ์	C																																
49.	นางสาวพรรณภา ภัทรเสถียรกุล	C																																
50.	นายคมสันต์ อุดุลย์วิทยากร	C																														A3		
51.	นายจามร เพียรพร้อม	C																																
52.	นางอรรวรรณ จุลพล	C																																
53.	นางสาวสุกานดา ถวิลหวัง	C																																
54.	นางสาววิมล ศิวโรรสกุล	C																																
55.	นายมนต์เทียร แจ่มสุทิมล	C																																
56.	นางสาวนภาพร วีระกิตติวัฒนา	C																																
57.	นายโนบุฮิโกะ อาดะจิ	C																																
58.	นายธีรศักดิ์ นิมนภาโรจน์	C																																
59.	นางสาวโสมกุลยา ปิ่นขยัน	C																																

รายชื่อ	รายชื่อบริษัท	กรุงศรี	บริษัทในเครือ																					บริษัทที่เกี่ยวข้อง										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3	4	5-29	30	31	32	33-37	38	39
60.	นางพัศวรรณ ดำริห์สมกุล	C																																
61.	นายโอกาส สุกอมรพันธุ์	C				B																												
62.	นางบาน้อย พัฒนพงษ์ไพบูลย์	C																																
63.	นายแซม ต้นสกุล	C							C		B																							
64.	นางกมลทิพย์ จิตติมาพร	C																																
65.	นางสาวเบญจวรรณ สุรชุตติกาล	C																																
66.	นายทาคาฮิสะ อชิดะ	C																																
67.	นางสาวศิริพร ศรีบุญเจริญ	C																																
68.	นางสมานพร จันทน์หอม	C																																
69.	นางสาวรัฐพร พรประสิทธิ์	C																																
70.	นางอานันตยา ภาदानุพงศ์	C																																
71.	นางสาวสุนันท์ พิมสว่าง	C																																
72.	นางสาวพรทิพย์ อุ่นดำรงการ	C																																
73.	นางสาวธิดิพร กิตติปิยกุล	C																																
74.	นายวิชัย โกศลวรวัฒนกุล	C																																
75.	นางสุชาวลี ศรีศรากร	C				C																												
76.	นางสาวอนัญญา นพคุณ	C																																
77.	นายศุภวุฒิ กิจเกื้อโกศล	C																																
78.	นางพัชรินทร์ อังคเศกวินัย	C																																
79.	นางวีณา รัฐภูมิ	C																																
80.	นางสาวจรรยารักษ์ ชูแสง	C																																

รายชื่อ	รายชื่อบริษัท	กรุงศรี	บริษัทในเครือ																					บริษัทที่เกี่ยวข้อง										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	1	2	3	4	5-29	30	31	32	33-37	38	39
81.	นางสาววิมล พงศ์มรกต	C																																
82.	นายอรรถสิทธิ์ ไสมิภาต	C																																
83.	นางสาวฤทัย วรจิตตานนท์	C																																
84.	นางสาวชนิดา ควรเสนอเตชิน	C																																
85.	นางสาวสุจินดา นิมาทเกียรติกุล	C																																A3
86.	นางสาวธนวรรณ สันทนานนท์	C																																
87.	นางสาวชวกร ขวเลิศปัญญากุล	C																																
88.	นางสาวนาวิรัตน์ สุระชะ	C																																
89.	นายพิเศษ กล่อมมิตร	C					C																											
90.	นางสาวณัฐปภัสร สามารถ	C																																

- A1 = ประธานกรรมการ
A2 = รองประธานกรรมการ
A3 = กรรมการ
A4 = กรรมการอิสระ
B = กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการผู้จัดการ
C = ผู้บริหาร
D = ที่ปรึกษา

รายชื่อบริษัทในเครือ

1. Hattha Kaksekar Limited
2. บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
3. บจก. กรุงศรี นิเมเบิล (เดิมชื่อ บจก. กรุงศรี แฟ็กเตอร์)
4. บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิง
5. บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส
6. บจก. เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส
7. บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
8. บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
9. บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต
10. บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
11. บลจ. กรุงศรี
12. บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่
13. บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
14. บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์
15. บจก. กรุงศรี โลฟ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์
16. บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์
17. Hattha Services Co., Ltd.
18. บจก. เงินติดล้อ
19. บจก. เทสโก้ โลตัส ม้านี่ เซอร์วิสเชส (เดิมชื่อ บจก. เทสโก้ คาร์ดเซอร์วิสเชส)
20. บจก. เทสโก้ โลฟ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์
21. บจก. เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

1. Mitsubishi UFJ Financial Group
2. Mitsubishi UFJ Kokusai Asset Management Co., Ltd.
3. MUFG Bank, Ltd. (Tokyo, Japan)
4. บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา แคปปิตอล
5. บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
6. บมจ. แกรนต์ คาแนล แลนด์
7. บมจ. ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์
8. บจก. บีบีทีวี แอสเซต แมเนจเม้นท์
9. บจก. ซีเคเอส โฮลดิ้ง
10. บจก. ซูเปอร์แอสเซทส์
11. บจก. ซี.เค.อาร์
12. บจก. ไทยลำเลียง
13. บจก. ไทยแบ่งปันผลิตภัณฑ์
14. บจก. ไชเบอร์ เวเนเจอร์
15. บจก. เขาเขียวคันทรีคลับ
16. บจก. สยามภูมิวงค
17. บจก. แกรนต์ ฟอรัจ
18. บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
19. บจก. บีบีทีวี แชนแนลวิชั่น
20. บจก. จี แอล แอสเซทส์
21. บจก. มหากิจ โฮลดิ้ง
22. บจก. บีบีทีวี โปรดัคชั่นส์
23. BBTV Alliance Ltd.
24. BBTV Bond Street Building Ltd.
25. บจก. ไอทีบีซี บีซิเนส คอนซัลแทนต์กรุ๊ป
26. บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชันแนล
27. BBTV International Holdings Co., Ltd.
28. บจก. ชันไรส์ อีคิวตี้
29. บจก. บีบีทีวี เอ็คคิวตี้
30. บมจ. อาร์ ซี แอล
31. บจก. เนชั่นแนลดิเจทัลไอดี
32. บจก. คูโมะ บิสซิเนส เซอร์วิส
33. บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท
34. บจก. อีสเทอร์น สตาร์ รีเสิร์ช
35. บจก. โฮมสุขุมวิท
36. บจก. แกรนต์หลานหลวง
37. บจก. เค.เอส.ฟอรัจ
38. บจก. สอบบัญชี คลีนลูกใหม่
39. บจก. นิลดำนันท์



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 2
รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรมการของบริษัทย่อย

รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรมการของบริษัทย่อย

กรุงศรีมีบริษัทย่อย 21 บริษัท โดยมี 20 บริษัทที่มีรายได้ไม่เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุดของกรุงศรี จึงไม่แสดงรายชื่อกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าว อย่างไรก็ตาม มีบริษัทย่อย 1 บริษัท ที่มีนัยสำคัญซึ่งมีรายได้เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด คือ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งมีรายชื่อกรรมการ และการดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อยอื่น ดังนี้

รายชื่อกรรมการ รายชื่อบริษัทย่อย	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1. นายสุภากร ปิยะพันธ์				x			x	x		x	x								/		
2. นางอนิษฐ์ แมทธิสัน								/													
3. นางสาวณฎาณี เผือกขำ							/	/								/					
4. นางสาวมณฑิรา อารยางกูร								/													
5. นายคงสิน คงคา								/													

หมายเหตุ : X = ประธานกรรมการ / = กรรมการ

รายชื่อบริษัทย่อย

1 = Hattha Kaksekar Limited

2 = Hattha Services Co., Ltd.

3 = บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา

4 = บจก. กรุงศรี นิเมเบิล (เดิมชื่อ บจก. กรุงศรี แพ็กเดอริง)

5 = บจก. ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง

6 = บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล โฮเต็ล ลีส

7 = บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส

8 = บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส

9 = บจก. เงินดีดลั

10 = บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา

11 = บจก. กรุงศรี ฟินโนเวต

12 = บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี

13 = บลจ. กรุงศรี

14 = บจก. กรุงศรี บริการเช่าสินเชื่

15 = บจก. รักษาความปลอดภัย สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส

16 = บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์

17 = บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์

18 = บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์

19 = บจก. เทสโก้ โลตัส มัณนี เซอร์วิสเชส (เดิมชื่อ บจก. เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส)

20 = บจก. เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์

21 = บจก. เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานผู้ตรวจสอบภายใน และ
หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ปัจจุบันผู้ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของกรุงศรี คือ นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

คุณวุฒิทางการศึกษาและวุฒิปัตร์ :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- ผู้ตรวจสอบภายในสากล
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced Audit Committee Program

ประสบการณ์การทำงาน :

- 1 เม.ย. 2556 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 16 ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
- 27 เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน
- 7 ม.ค. 2558 – 15 เม.ย. 2560 รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบภายใน
- 7 ม.ค. – 6 พ.ค. 2558 รักษาการแทนผู้บริหารสายงานตรวจสอบด้านสินเชื่

การฝึกอบรม :

- Audit Committee Program (ACP)
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA)
- Monitoring Fraud Risk Management (MFM)
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR)
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR)
- Thai Institute of Directors Association: Company Secretary Program

หมายเหตุ: การแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของของผู้บริหารสูงสุดหน่วยงานตรวจสอบภายใน ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ

หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

ผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจของธนาคารคนปัจจุบัน คือ นายแสงชาติ วณิชเวทย์พิบูล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลธุรกิจ ซึ่งเป็น Chief Compliance Officer

คุณวุฒิทางการศึกษาและวุฒิปัตร์ :

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท การเงิน/การคลัง Monash University Melbourne ออสเตรเลีย
- ปริญญาตรี บัณฑิต California State University of Los Angeles สหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์ทำงาน

- ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ส.ค. 2558 – ปัจจุบัน Chief Compliance Officer ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 2558 – ปัจจุบัน เลขาธิการคณะกรรมการกำกับนโยบาย
ความเสี่ยงและธรรมาภิบาล
กรรมการบริหารจัดการปัญหาการทุจริต
และกรรมการกำกับดูแลบริหารจัดการข้อมูล
- 2550 – ธ.ค. 2562 สมาชิกและเลขาธิการคณะกรรมการ
กำกับดูแลกิจการ
- 2550 – 2558 สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- พ.ค. 2556 – ก.ค. 2557 กรรมการ บจก. กรุงศรี
- พ.ย. 2551 – ส.ค. 2558 กรรมการ บจก. รักษาความปลอดภัย
สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
- ก.พ. 2549 – ก.ย. 2550 Head of Compliance ธนาคารบีเอ็นพี พารีบาส์
- ก.ย. 2548 – ม.ค. 2549 Assistant Vice President (Compliance) ธนาคารจีอี มั่นใจ เพื่อรายย่อย
- ก.ย. 2539 – ส.ค. 2548 นักวิเคราะห์อาวุโส ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ม.ค. 2538 – ส.ค. 2539 เจ้าหน้าที่สินเชื่อ ธนาคารชากรุงระ

การฝึกอบรม :

- 2563: หลักสูตร MUFG Global Leaders Forum (GLF) โดย International Institute for Management Development (IMD Business School) ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
- 2562: หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์ สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Head of Compliance) ประจำปี 2562 (หลักสูตรทบทวน)
- 2561: หลักสูตร Krungsri Transcend Program สำหรับผู้บริหารระดับสูง โดย Harvard Business School
- 2558: หลักสูตรทบทวนความรู้สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยสมาคมธนาคารไทยและสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- 2557: หลักสูตร Future Leader for Future Business for EVP โดยมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- 2557: หลักสูตรสำหรับกรรมการตรวจสอบ (AAP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2556: หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร (ACEP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2556: หลักสูตรสำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (รุ่นที่ 1) โดยสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมธนาคารไทย
- 2553: หลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัท (DAP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2551: Certified Compliance Officer by American Academy of Financial Management (AAFM)

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- บริหารจัดการงานด้านการกำกับดูแลกิจการโดยหมายรวมถึงงานภายใต้แผนงานการกำกับดูแลกิจการประจำปี ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการด้านการป้องกัน ติดตาม ให้เป็นไปกฎหมายและข้อบังคับของธนาคาร
- ดำรงตำแหน่งในฐานะสมาชิกและเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและเลขานุการคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบท้าย
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้เป็นประธานคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ โดยคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

1. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ กรรมการตรวจสอบ
3. ดร.จำลอง อติกุล กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ในปี 2562 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 20 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ ดังนี้

• รายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคาร และบริษัทย่อย โดยประชุมพิจารณาพร้อมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายงานการบัญชี และมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคาร และบริษัทย่อย และการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และสะท้อนฐานะทางการเงินของ ธนาคารตามความเป็นจริง เป็นไปตามมาตรฐาน แนวปฏิบัติทางการบัญชี ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีการติดตามผลกระทบที่เกิดจากการประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึงความเห็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ความร่วมมือจากฝ่ายจัดการของธนาคาร และประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตที่มีนัยสำคัญ โดยในปี 2562 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญและไม่พบพฤติกรรม อันควรสงสัย

• ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน (ธนาคารและบริษัทในกลุ่ม) ผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร โดยใช้แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์พัฒนาตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) รายงานสรุปการสอบสวนกรณีทุจริต รวมทั้งการสอบทานและติดตามข้อสังเกตจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งข้อสังเกตจากผู้ตรวจสอบภายนอก โดยมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ และได้มีการ

หาสาเหตุดำเนินการและกำหนดแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้รับทราบผลการประเมินการควบคุมภายในด้านการรายงานทางการเงิน (Internal Control over Financial Reporting) และมีความเห็นว่าการควบคุมภายใน และกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้รับการออกแบบและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในปี 2562 ไม่พบประเด็นที่มีสาระสำคัญ

สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเป็นอิสระและความเพียงพอของทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ พิจารณาเห็นชอบการทบทวนกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารอนุมัติแผนการดำเนินงานระยะ 3 ปี แผนการพัฒนาและฝึกอบรม และแผนงานตรวจสอบประจำปี รวมทั้งการปรับแผนการตรวจสอบ ติดตามผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือนและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรมที่เหมาะสม เพียงพอ และมีการพิจารณาประเมินผลงานประจำปีของประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบภายใน

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นชอบแผนการสอบทานสินเชื่อประจำปีก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา และซักถามประเด็นในรายงานผลการสอบทานสินเชื่อและการติดตามการแก้ไขของฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กระบวนการให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีความเหมาะสม

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และมีความเห็นว่าการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โปร่งใสโดยถือหลักความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

- **ธรรมาภิบาล**

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรับทราบผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีความเห็นว่าการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมและโปร่งใส

- **การบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยงและธรรมาภิบาล เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและกลยุทธการบริหารความเสี่ยงของธนาคารครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่และมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีความเห็นว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงตามที่ควรมีแนวทางในการป้องกันและมาตรการรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร ตลอดจนนโยบายและวิธีปฏิบัติงานภายในของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการผลการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชี อย่างสม่ำเสมอ

- ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในกลุ่มจากบริษัท ดีลเลอร์ ฟูซุ โธมัส ไซยาศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทในกลุ่มประจำปี 2562 และบริษัท เคพีเอ็มจี ลาว จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท กรุงศรี บริการเช่าซื้อ จำกัด โดยพิจารณาคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยผู้สอบบัญชีต้องไม่มีความสัมพันธ์ หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความ เป็นอิสระ ทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใด ๆ ของธนาคาร และบริษัทในกลุ่ม ตลอดจน พิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ การแต่งตั้งและกำหนดค่าสอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาการใช้บริการอื่นของผู้สอบบัญชีเพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็น อิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

- อื่นๆ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้ครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติ หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการธนาคาร ซึ่งในปี 2562 มีผลการประเมินรวมเท่ากับ 3.93 จากคะแนนเต็ม 4.00

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการ ตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระและโปร่งใส ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่าง สร้างสรรค์โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่าง เท่าเทียมกัน และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยมีความถูกต้องในสาระสำคัญตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ผู้สอบบัญชีมี ความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหาร จัดการความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และมีการติดตามการ เปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



นางสาวพนีย์ ธนวานิช

ประธานกรรมการตรวจสอบ