

เงื่อนไขและข้อกำหนดบริการ KRUNGSRI PHONE 1572

1. บริการ KRUNGSRI PHONE 1572 ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ” เป็นบริการธนาคารทางโทรศัพท์อัตโนมัติที่อำนวยความสะดวกด้านการทำธุรกรรมทางการเงิน รวมทั้งให้บริการข้อมูลด้านธุรกิจการเงินอื่น ๆ แก่ผู้ใช้บริการทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนดไว้ในเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ รวมทั้งคู่มือหรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
2. ในการใช้บริการ ธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวิธีการและเงื่อนไขในการเข้าใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องเข้าใช้บริการด้วยรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
3. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัครขอใช้บริการโดยการส่งใบคำขอใช้บริการ หากผู้ใช้บริการไม่มารับรหัสประจำตัว ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารยกเลิกรหัสประจำตัวนั้น
4. ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนรหัสประจำตัวได้ด้วยตนเองตลอดเวลาการใช้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ และตกลงให้รหัสที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละขณะนั้นเป็นรหัสผ่านการใช้บริการที่มีผลผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ ผู้ใช้บริการทราบดีว่ารหัสประจำตัวนี้ไม่พึงเปิดเผยแก่ผู้ใดได้และธนาคารก็อาจส่งรหัสประจำตัวดังกล่าวได้เช่นกัน
5. การใช้บริการทุกครั้งจะต้องกรหัสประจำตัวให้ถูกต้อง หากผู้ใช้บริการกรหัสประจำตัวเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการได้อีกต่อไป โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอกรหัสประจำตัวใหม่หรือดำเนินการตามวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนด
6. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ KRUNGSRI PHONE 1572 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - (1) ผู้ใช้บริการที่ถือบัตร กรุงศรี ATM / บัตรกรุงศรี VISA Debit
 - สามารถทำรายการชำระเงินค่าสินค้าและบริการได้สูงสุด 100,000 บาทต่อวัน
 - สามารถทำรายการโอนเงินระหว่างบัญชีได้สูงสุด 1,000,000 บาทต่อวัน
 - (2) ผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ถือบัตร กรุงศรี ATM / บัตรกรุงศรี VISA Debit
 - สามารถทำรายการโอนเงินระหว่างบัญชีได้สูงสุด 5,000,000 บาทต่อวัน
7. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบไฟฟ้า ระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการชำรุด ชัดข้อง อยู่ระหว่างการซ่อมแซม หรือบำรุงรักษา หรือในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร เป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใด
8. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการตามเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ได้ หากปรากฏว่าการให้บริการของธนาคารขัดต่อกฎ ระเบียบ คำสั่ง บทบัญญัติของกฎหมาย หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของธนาคาร หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอต่อการทำธุรกรรม ปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงของธนาคาร หรืออยู่ในระหว่างถูกดำเนินทางกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าถึงความขัดข้องในการทำธุรกรรมหรือได้แจ้งในขณะที่ทำธุรกรรม รวมทั้งในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร
9. ผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการ ให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไข ประเภทอัตรา หรือจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้และ/หรือที่จะกำหนดขึ้นใหม่ในภายหน้า โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ใช้บริการได้ทันทีโดยมีจำเป็นต้องขอความยินยอมหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารหักชำระค่าธรรมเนียมหรือไม่เพียงพอดำเนินการให้บริการได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้น ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
10. ผู้ใช้บริการสามารถอายัดบัญชีเงินฝาก อายัดบัตรเดบิต และ/หรืออายัดเช็คผ่านบริการ โดยธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการโดยเร็ว แต่กรณีการอายัดเช็คที่อยู่ในกระบวนการที่ธนาคารไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้ ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด
11. ผู้ใช้บริการสามารถอายัดรหัสประจำตัวชั่วคราวและ/หรือยกเลิกการอายัดรหัสประจำตัวชั่วคราว โดยการแจ้งขออายัด และ/หรือยกเลิกการอายัดดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรต่อสำนักงาน/สาขาเจ้าของบัญชีที่ขอใช้บริการในเวลาทำการ
12. การกระทำการใด ๆ โดยผ่านบริการ ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีประเภทใด ๆ ของผู้ใช้บริการก็ตาม หากกระทำโดยใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้บริการและตรงตามวิธีการหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคู่มือหรือเอกสารใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการยอมให้ถือว่ากรกระทำนั้นไม่มีผลสมบูรณ์ โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานในเอกสารใด ๆ อีก และยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ไม่ว่าจะเกิดขึ้นด้วยความทุจริตของบุคคลภายนอกหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำทุจริตดังกล่าว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในข้อผิดพลาดหรือบกพร่อง หรือความเสียหายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้น และผู้ใช้บริการจะไม่นำไปเป็นข้ออ้าง ยืนยัน และ/หรือใช้เป็นหลักฐานโต้แย้งหรือฟ้องร้องต่อผู้กับธนาคารแต่ประการใดทั้งสิ้น

เงื่อนไขและข้อกำหนดบริการ KRUNGSRI PHONE 1572

13. ในการใช้บริการโอนเงินและบริการชำระค่าสินค้าและบริการ ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบในการระบุข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทหรือองค์กรผู้รับชำระเงินด้วยตนเอง หากเกิดข้อผิดพลาดประการใด ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น
14. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าบันทึก หลักฐาน หรือเอกสารใด ๆ ก็ตามที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการนั้น มีความถูกต้องทุกประการ ไม่จำเป็นต้องให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบหรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด และสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานยืนยันผู้ให้บริการและบุคคลอื่นที่ให้บริการร่วมกับผู้ให้บริการในการพิสูจน์มูลหนี้ การหัก และ/หรือการโอนเงิน และ/หรือการให้บริการใด ๆ ได้โดยชอบ แม้ว่าข้อมูลนั้นจะเก็บรักษาและ/หรือรวบรวมไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะได้รับเอกสารหลักฐานการทำธุรกรรมเพื่อประกอบการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการ
15. ในกรณีพบข้อผิดพลาดใด ๆ ในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบพร้อมด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
 - (1) วันและเวลาที่ทำการ
 - (2) ชื่อและเลขที่บัญชีหลัก
 - (3) เลขที่บัญชีเงินออก และเลขที่บัญชีเงินเข้า
 - (4) ประเภทของบริการ
 - (5) จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกจากบัญชี
 - (6) ชื่อ สถานที่ติดต่อของผู้ใช้บริการและผู้แจ้ง
 - (7) ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น
 - (8) หมายเลขอ้างอิง (ถ้ามี)
16. ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการตามข้อ 15 แล้ว ธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อผิดพลาดโดยพิจารณาจากรายงาน ซึ่งถือเป็นหลักฐานของธนาคารประกอบกับบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ โดยธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้บริการทราบภายในเวลาเจ็ด (7) วันนับแต่วันที่ได้รับผลการตรวจสอบ ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวให้เสร็จสิ้นภายในเวลาสามสิบ (30) วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง โดยใช้หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคาร
17. หากการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นตามข้อ 15 เป็นเหตุทำให้ต้องมีการหัก หรือโอนเงินหรือดำเนินการใด ๆ กับบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้ทั้งในขณะนี้และ/หรือที่จะกำหนดขึ้นใหม่ในภายหน้าได้ทันที โดยมีต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด
18. การขอยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือขอปิดบัญชีหลักที่สำนักงาน/สาขาที่ขอใช้บริการ โดยให้มีผลเมื่อครบสามสิบ (30) วันทำการนับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้ง
19. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกเงื่อนไขข้อกำหนดและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้า (15) วัน โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขาและ/หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลให้ผู้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ผู้บริการรับทราบว่าผู้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการได้
20. เอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้บริการตามที่อยู่หรือที่ทำงานหรือสถานศึกษาหรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (EMAIL) ที่ผู้บริการได้แจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการนี้หรือที่ผู้บริการได้แจ้งเปลี่ยนในภายหลัง ให้ถือว่าผู้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้น ๆ แล้ว
21. ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารบันทึกเสียงการเจรจาติดต่อระหว่างผู้บริการและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องหรือแจ้งว่าเกี่ยวข้องกับผู้บริการได้ รวมทั้งให้ทำสำเนาการบันทึกเสียงนั้นได้และให้ใช้อ้างยันเป็นพยานหลักฐานมีผลผูกพันผู้บริการได้ตามกฎหมาย
22. ผู้บริการยินยอมให้ธนาคารติดต่อสอบถามหรือเปิดเผยรายละเอียดหรือข้อมูลบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้บริการที่ธนาคารรับทราบมาเนื่องจากการใช้บริการใด ๆ ของผู้บริการกับธนาคาร กับบุคคล และ/หรือนิติบุคคลใด ๆ ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยธนาคารไม่ต้องขออนุญาตหรือได้รับความยินยอมจากผู้บริการแต่อย่างใด ทั้งนี้ให้ถือว่าความยินยอมนี้มีผลใช้บังคับตลอดไป แม้ว่าผู้บริการจะมีได้ใช้บริการตามคำขอใช้บริการนี้ หรือมิได้ใช้บริการใด ๆ กับธนาคารแล้วก็ตาม