

วันที่.....

เรียน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้า (ระบุชื่อนิติบุคคล).....

โดย.....

ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่.....

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....

โทรศัพท์.....

ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ” มีความประสงค์ขอใช้ระบบ Krungsri Tradelink ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” เพื่อส่งคำสั่งให้ธนาคารทำการ และ/หรือส่งคำสั่งยืนยันการทำธุรกรรมกับธนาคาร รวมทั้งเพื่อการใช้บริการอื่น ๆ ตามที่ธนาคารจะให้บริการเพิ่มเติมในอนาคต โดยมีขอบเขตและเงื่อนไขของการใช้บริการตามที่ระบุในเอกสารแนบท้าย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอฉบับนี้

ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้ระบบ Krungsri Tradelink ดังต่อไปนี้

1. ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ระบบ Krungsri Tradelink โดยผ่านเว็บไซต์ <https://www.krungsritradelink.com> ที่ให้บริการบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)

2. ธนาคารจะกำหนดและมอบรหัสประจำตัว (User ID) รหัสผ่าน (Password) รวมทั้งอุปกรณ์ที่ใช้ควบคู่กับ User ID และ Password เพื่อเสริมความปลอดภัย (TOKEN) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามจำนวนผู้มีสิทธิใช้ที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ทำการ”

ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษา User ID และ Password ไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องทราบหรือยินยอมให้บุคคลอื่นใช้รหัสนั้น และต้องเก็บรักษา TOKEN ไว้ในที่ปลอดภัยมิให้ผู้ใดเข้าถึงได้ รวมทั้งควบคุมดูแลผู้ทำการให้ดำเนินการดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคืน TOKEN ให้แก่ธนาคารทันทีเมื่อการใช้บริการสิ้นสุดลง

3. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าในการเข้าใช้ระบบ Krungsri Tradelink จะต้องใช้ User ID และ Password ที่ธนาคารมอบให้ตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ หากปรากฏว่าการใช้ระบบ Krungsri Tradelink ได้กระทำโดยใช้ User ID และ Password ของผู้ขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นการกระทำที่มีผลสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชำระหนี้ ตลอดจนค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้ระบบ Krungsri Tradelink ของผู้ขอใช้บริการตามคำขอนี้ โดยถือตามเนื้อความที่ประมวลผลและปรากฏในระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารเป็นสำคัญ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลต้นทางหรืออำนาจกระทำการการใช้ระบบ Krungsri Tradelink ดังกล่าว เป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการหรือไม่

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการผ่านระบบ Krungsri Tradelink หากมีการใช้รหัสผ่านผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และหากผู้ขอใช้บริการสงสัยว่ามีการใช้รหัสผ่านเพื่อเข้าทำการ โดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีเพื่อทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้รหัสที่เปลี่ยนแปลงใหม่ในแต่ละครั้งเป็นรหัสสำหรับการใช้บริการที่มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ระบบของธนาคาร เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบโทรคมนาคม เครือข่าย และ/หรือ โปรแกรมระบบอินเทอร์เน็ต ชำรุด ชัดข้อง หรืออยู่ระหว่างการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษา หรือกรณีมีเหตุสุดวิสัยซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเหตุดังกล่าวขึ้นเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการทั้งสิ้น เว้นแต่การชำรุดขัดข้องดังกล่าวนี้ เกิดขึ้นจากการกระทำโดยประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

5. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบันทึก หลักฐาน หรือเอกสารใดๆ ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการนั้น มีความถูกต้องและสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานยืนยันต่อผู้ขอใช้บริการและบุคคลอื่นที่ให้บริการร่วมกับผู้ขอใช้บริการในการพิสูจน์มูลหนี้ การหัก การโอนเงิน และ/หรือ การให้บริการใดๆ ได้โดยชอบ แม้ว่าข้อมูลนั้นจะเก็บรักษา และ/หรือรวบรวมไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือในรูปแบบใดก็ตาม ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิที่จะได้รับเอกสารหลักฐานการทำธุรกรรมภายใต้คำขอฉบับนี้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

6. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวกับการใช้ระบบ Krungsri Tradelink รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการทำรายการภายใต้ขอบเขตของแต่ละบริการที่ระบุในเอกสารแนบท้ายคำขอให้แก่ธนาคารในอัตราตามประกาศของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายจากบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า รวมทั้งยินยอมชำระให้แก่ธนาคารด้วยวิธีอื่นตามที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารจะได้ตกลงกัน

7. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการระบบ Krungsri Tradelink เมื่อใดก็ได้ โดยเพียงแต่แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเท่านั้น

8. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ระบบ Krungsri Tradelink ที่ระบุในคำขอฉบับนี้รวมทั้งเอกสารแนบท้าย ซึ่งกำหนดขอบเขตและเงื่อนไขของบริการแต่ละประเภทที่ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ และคู่มือหรือบรรดาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ Krungsri Tradelink ที่มีอยู่แล้ว และ/หรือที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นในอนาคต โดยให้ถือว่าเอกสารดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของคำขอฉบับนี้ด้วย

9. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารมีสิทธิ์แก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้ระบบ Krungsri Tradelink ได้ตามที่เห็นสมควร โดยเพียงแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า สามสิบ (30) วัน ก่อนวันที่การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการได้

10. คำขอฉบับนี้ให้มีผลนับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการลงนามในคำขอเป็นต้นไป ทั้งนี้ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะแจ้งมายังธนาคารเพื่อยกเลิกการใช้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการได้รับสำเนาคำขอฉบับนี้จากธนาคารเรียบร้อยแล้ว

11. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะทำการตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการตามคำขอฉบับนี้เฉพาะในวันทำการธนาคาร โดยมีเงื่อนไขว่าธนาคารจะต้องได้รับข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วนดังกล่าวภายในเวลา Cut-Off Time ที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราวๆไป ทั้งนี้สำหรับข้อมูลที่ธนาคารได้รับหลังเวลา Cut-Off Time ธนาคารจะดำเนินการตามข้อมูลดังกล่าวให้ในวันทำการถัดไป

12. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความต้องการขอยกเลิกสิทธิ์ หรือ เปลี่ยนแปลงสิทธิ์ การใช้ระบบ Krungsri Tradelink ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งความประสงค์ดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ธนาคาร และธนาคารจะดำเนินการดังกล่าวให้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

13. ในการขอใช้บริการ Krungsri Tradelink ตามคำขอนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า กรณีผู้ขอใช้บริการทำการรายการผ่านระบบโดยใช้รหัสผ่าน (Password) แต่ไม่ได้ใช้อุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (TOKEN) สำหรับการขอเปิด และ/หรือ ขอแก้ไขเลตเตอร์ออฟเครดิต หรือ การขอโอนเงินต่างประเทศ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับการอนุมัติข้อมูลรายการทางระบบคอมพิวเตอร์จากธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการส่งพิมพ์ คำขอเปิด และ/หรือ ขอแก้ไขเลตเตอร์ออฟเครดิต หรือ การขอโอนเงินต่างประเทศ แล้วแต่กรณี ตามแบบที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งส่งลายมือชื่อ และนำส่งให้แก่ธนาคารภายในกำหนดเวลา 7 วันนับแต่วันที่ได้ทำการนั้น

กรณีผู้ขอใช้บริการทำการรายการผ่านระบบโดยใช้รหัสผ่าน (Password) และใช้อุปกรณ์เสริมความปลอดภัย (TOKEN) สำหรับการขอเปิด และ/หรือ ขอแก้ไขเลตเตอร์ออฟเครดิต หรือ การขอโอนเงินต่างประเทศ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับการอนุมัติข้อมูลรายการทางระบบคอมพิวเตอร์จากธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องนำส่ง คำขอเปิด และ/หรือ ขอแก้ไขเลตเตอร์ออฟเครดิต หรือ การขอโอนเงินต่างประเทศ แล้วแต่กรณี

14. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์สมัครใช้บริการ รับ-ส่งข้อมูลแบบ Host-to-Host ผ่านระบบ Krungsri Data Express เชื่อมต่อโดยตรงมาที่ระบบ Krungsri Tradelink ด้วยรูปแบบ Host-to-Host – Straight Through Processing จะเป็นบริการรับส่งข้อมูลสำหรับ Host-to-Host แบบไม่ต้องรอการอนุมัติเพิ่มเติมจากผู้ขอใช้บริการผ่านระบบ Krungsri TradeLink

15. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์สมัครใช้บริการรับ-ส่งข้อมูลแบบ Host-to-Host ผ่านระบบ Krungsri Data Express เชื่อมต่อโดยตรงมาที่ระบบ Krungsri Tradelink ด้วยรูปแบบ Host-to-Host – Semi Straight Through Processing จะเป็นบริการรับส่งข้อมูลสำหรับ Host-to-Host แบบต้องการการอนุมัติเพิ่มเติมจากผู้ขอใช้บริการผ่านระบบ Krungsri TradeLink ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการทำงานของระบบ Krungsri Tradelink

16. แม้ข้อตกลงในคำขอนี้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควรและร้องขอ ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำส่งต้นฉบับคำขอให้ธนาคารเปิดหรือแก้ไขเลตเตอร์ออฟเครดิต และ/หรือ ต้นฉบับคำขอใช้บริการการโอนเงินตราต่างประเทศ ให้แก่ธนาคารภายในเจ็ด (7) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

ลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการ

(.....)