

☐ ขอใช้บริการ

☐ ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล

วันที่ _____

เรียน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ศูนย์ธุรกิจการค้าต่างประเทศ _____

ข้าพเจ้า _____ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ”)

ที่อยู่สำนักงาน _____ หมายเลขโทรศัพท์ _____

ประสงค์ที่จะให้ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) รับแบบคำขอทำธุรกรรมและเอกสารประกอบธุรกรรม ตลอดจนเอกสารเพื่อแจ้งข้อมูลหรือคำสั่งที่มีการลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทจากผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือโทรสาร (Fax) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำสั่ง”) ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ เพื่อการส่ง และ/หรือ นำส่งข้อมูลไปยังธนาคาร

อุปกรณ์สื่อสารภายใต้ข้อตกลงฯ มีดังนี้

หมายเลขเครื่องโทรสาร	
1. _____	
2. _____	
3. _____	
4. _____	
5. _____	
Email Address	ชื่อผู้ใช้งาน Email Address
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____
4. _____	_____
5. _____	_____
6. _____	_____
7. _____	_____
8. _____	_____
9. _____	_____
10. _____	_____

ข้าพเจ้ายินยอมและรับทราบว่า ธนาคารจะปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการภายใต้เงื่อนไขและวิธีปฏิบัติงานที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวทุกประการ

(_____)

ลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท พร้อมตราประทับนิติบุคคล

1. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบว่า ข้อตกลงการส่งคำสั่งด้วยอุปกรณ์สื่อสารฉบับนี้ทำขึ้นเพื่อการทำธุรกรรมด้านธุรกิจต่างประเทศ ซึ่งไม่รวมถึงธุรกรรมที่มีตราสารทางการเงินประเภทตั๋วแลกเงินและตั๋วสัญญาใช้เงินเป็นส่วนประกอบ ซึ่งผู้ขอใช้บริการต้องนำส่งตราสารทางการเงินดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้รวมถึงธุรกรรมอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดโดยนัยในอนาคต
2. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบว่า ธนาคารจะปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ ซึ่งส่งผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือโทรสาร (Fax) เพื่อการส่งและ/หรือ นำส่งข้อมูล โดยปราศจากข้อผูกมัดใดๆ และธนาคารอาจปฏิเสธไม่ดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าวตามที่เห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้ารับทราบทางอุปกรณ์สื่อสาร/ช่องทางตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ เพื่อให้ธนาคารประสานงานไปยังผู้ขอใช้บริการตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของธนาคาร
3. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบว่า ธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้โดยถือว่าเป็นคำสั่งที่ส่งมาจากผู้มีอำนาจของผู้ขอใช้บริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบหรือไม่ต้องได้รับความยินยอมอื่นใดเพิ่มเติมจากผู้ขอใช้บริการ จนกว่าธนาคารจะได้รับหนังสือแจ้งเปลี่ยนแปลงคำสั่งที่ให้อำนาจผู้ขอใช้บริการฉบับนี้เป็นลายลักษณ์อักษร
4. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบว่า คำสั่งที่ส่งมายังธนาคารจะได้รับการพิจารณาเมื่อคำสั่งดังกล่าวได้ส่งถึงธนาคาร (ศูนย์ธุรกิจการค้าต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้) ในช่วงเวลาทำการปกติของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับตามข้อตกลงฉบับนี้ในช่วงเวลาทำการปกติของธนาคารตามดุลยพินิจของธนาคาร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวลาที่คำสั่งและประเภทของธุรกรรมที่สั่งให้ดำเนินการ
5. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบว่า
 - 5.1 ในกรณีที่ธนาคารได้รับคำสั่งผ่านเครื่องโทรสาร ธนาคารจะยึดถือตามคำสั่งนั้นๆ ที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามตามตัวอย่างลายมือชื่อซึ่งผู้ขอใช้บริการได้มอบไว้ให้แก่ธนาคาร โดยคำสั่งดังกล่าวต้องมาจากหมายเลขเครื่องโทรสารที่ระบุไว้ข้างต้น และ/หรือ หมายเลขเครื่องโทรสารที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่อธนาคารเป็นครั้งคราว ทั้งนี้ หากพบว่าไม่มีข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องอันมีผลให้คำสั่งที่ส่ง และ/หรือ นำส่งมายังธนาคารไม่แสดงหมายเลขเครื่องโทรสารของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งยืนยันการส่งคำสั่งผ่านทางโทรสารดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร หรือผ่านอุปกรณ์สื่อสาร/ช่องทางอื่นใดที่ระบุไว้ข้างต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าว โดยไม่เรียกร้องใดๆ ต่อธนาคารหากเกิดความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายในการทำคดีความ การฟ้องร้อง ต้นทุน และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวของผู้ใช้บริการ และยินยอมชดเชยความเสียหายแก่ธนาคารต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายในการทำคดีความ การฟ้องร้อง ต้นทุน และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวของผู้ใช้บริการ
 - 5.2 ในกรณีที่ธนาคารได้รับคำสั่งผ่าน email address ธนาคารจะยึดถือตามคำสั่งนั้นๆ ที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามตามตัวอย่างลายมือชื่อซึ่งผู้ขอใช้บริการได้มอบไว้ให้แก่ธนาคาร โดยคำสั่งดังกล่าวต้องมาจาก email address ที่ระบุไว้ข้างต้น และ/หรือ email address ที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่อธนาคารเป็นครั้งคราว
6. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบว่า เมื่อผู้ขอใช้บริการส่งคำสั่งผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือโทรสาร (Fax) ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ เพื่อการส่งและ/หรือ นำส่งข้อมูลไปยังธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการดังนี้
 - 6.1 ต้องแจ้งยืนยันการส่งคำสั่งภายในวันเดียวกันกับที่มีการส่งคำสั่งมายังธนาคาร อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งยืนยันการส่งคำสั่งตามข้อตกลงนี้ จะไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ของคำสั่งที่ธนาคารได้รับและการดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าวหรือดเนินไม่ดำเนินการตามคำสั่ง โดยไม่เรียกร้องใดๆ ต่อธนาคารหากเกิดความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายในการทำคดีความ การฟ้องร้อง ต้นทุน และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวของผู้ใช้บริการ
 - 6.2 ต้องนำส่งต้นฉบับของคำสั่งดังกล่าวที่เป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามตามตัวอย่างลายมือชื่อซึ่งผู้ขอใช้บริการได้มอบไว้ให้แก่ธนาคาร ภายใน 10 วันทำการหลังจากวันที่ส่งคำสั่ง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบว่า ธนาคารไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องตรงกันของคำสั่งที่ส่งผ่านทางเครื่องโทรสารหรือ Email หรือทางอุปกรณ์ หรือทางเครื่องมืออื่นๆ กับเอกสารต้นฉบับของคำสั่งดังกล่าว และบรรดาคำสั่งที่ส่งผ่านทางเครื่องโทรสาร หรือทางอุปกรณ์ หรือทางเครื่องมืออื่นๆ ตามข้อตกลงนี้ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปแล้ว ให้ถือว่าเป็นคำสั่งที่สมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ แม้ว่าคำสั่งดังกล่าวจะไม่ได้มาจากผู้มีอำนาจลงนามตามตัวอย่างลายมือชื่อซึ่งผู้ขอใช้บริการได้มอบไว้ให้แก่ธนาคาร หรือไม่ได้นำส่งอย่างถูกต้อง หรือธนาคารมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในคำสั่งดังกล่าว หรือคำสั่งที่ได้รับมีความแตกต่างกับต้นฉบับคำสั่งที่ลูกค้าได้ยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร
7. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบว่า หากมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขเครื่องโทรสาร และ/หรือ email address หรือข้อมูลของอุปกรณ์สื่อสาร/ช่องทาง ตามที่ระบุข้างต้น ผู้ขอใช้บริการต้องนำส่งข้อตกลงการส่งคำสั่งด้วยอุปกรณ์สื่อสารฉบับใหม่ยื่นต่อธนาคาร เมื่อธนาคารได้รับข้อตกลงการส่งคำสั่งด้วยอุปกรณ์สื่อสารฉบับใหม่แล้วจะถือว่าเอกสารดังกล่าวมีผลบังคับใช้แทนข้อตกลงฉบับเดิมโดยทันที
8. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใดในความล่าช้าในการรับคำสั่งหรือการที่ธนาคารไม่ได้รับคำสั่ง ตลอดจนธนาคารไม่มีความรับผิดชอบและไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย การเรียกร้อง หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารกระทำการหรือมิได้กระทำการตามคำสั่งหรือข้อมูลที่ธนาคารได้รับ (เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร) ในกรณีที่ธนาคารจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงดังกล่าว ความรับผิดชอบของธนาคารที่มีต่อผู้ขอใช้บริการจะจำกัดไม่เกินจำนวนเงินตามคำสั่งที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่องหรือความเสียหายที่มีสาเหตุจากความเสียหายโดยตรง หรือการสูญเสียกำไร
9. ผู้ขอใช้บริการต้องจัดเตรียมเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดที่ธนาคารร้องขอตามเหตุอันควร (ไม่ว่าจะเป็นในนามของธนาคารเองหรือในนามของผู้ที่อาจเป็นผู้รับโอนหนี้ภายใต้เอกสารการให้สินเชื่อ) เพื่อให้จะธนาคารหรือผู้รับโอนดังกล่าว สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดในการสอบสวนสถานะของผู้ใช้บริการและตรวจสอบสภาพทรัพย์สินและหนี้สินของผู้ใช้บริการได้ครบถ้วนทุกประการ และได้ผลเป็นที่พอใจ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องมอบเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันทีที่ได้รับการร้องขอ
10. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคาร และทำให้ธนาคารปราศจากบรรดาความรับผิด การเรียกร้องค่าเสียหาย การดำเนินคดี ค่าเสียหาย การเรียกร้องและค่าใช้จ่ายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ธนาคาร รวมตลอดถึงค่าใช้จ่ายทางกฎหมายหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากธนาคารโดยมีเหตุอันสมควร อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารดำเนินการหรือปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำสั่งหรือข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการได้ให้แก่ธนาคารตามหนังสือฉบับนี้ การชดเชยค่าเสียหายในข้อนี้ถือเป็นส่วนที่เพิ่มเติมจากการชดเชยค่าเสียหายหรือหลักประกันความเสียหายอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร
11. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและรับทราบว่า หนังสือฉบับนี้ เป็นข้อตกลงที่มีผลสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการและสามารถบังคับใช้ได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขของหนังสือฉบับนี้ถือเป็นส่วนที่เพิ่มเติมขึ้นและมีได้ใช้แทนที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาอื่นใดที่ทำขึ้นระหว่างลูกค้าและธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้คำสั่งผ่านทางโทรสารที่ธนาคารได้รับ (หรือสำเนาของคำสั่งดังกล่าว) เป็นพยานหลักฐานในการดำเนินคดีเสมือนว่าเป็นเอกสารต้นฉบับ โดยให้สำเนาของคำสั่งดังกล่าวเป็นหลักฐานที่เพียงพอและสามารถใช้เป็นข้อพิสูจน์ถึงข้อมูลที่อยู่ในเครื่องโทรสาร หรือทางอุปกรณ์หรือทางเครื่องมืออื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการระงับบริการ และ ปฏิเสธคำสั่งใดๆ ที่ถูกนำส่งมายังธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งระงับบริการให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร