

Hot Key

1572 กด 2 → เปิดใช้งานบัตรกดเงินสด Krungsri Personal Credit
 1572 กด 3 → สอบถามสถานะใบสมัครสินเชื่อ
 1572 กด 4 → สอบถาม User ID
 บริการ Krungsri Online Krugsri Mobile Application
 1572 กด * 6 → กรุงศรี ออโต้
 1572 กด 9 → โสมฟอร์แคช เดลิเวอรี่

KRUNGSRI PHONE 1572

ยินดีต้อนรับเข้าสู่บริการธนาคารทางโทรศัพท์

ภาษาไทย กด 1 / English, press 2 / Japanese press 3

บริการายัด
กด 1

1

บัญชีเงินฝาก กรุงศรีพร้อมเพย์
กรุงศรีออนไลน์ กรุงศรีโมบายแอป
กรุงศรี บิส ออนไลน์ และ บัญชี
สินเชื่อ กด 2

ติดต่อ กรุงศรี ออโต้
บัตรเครดิตกรุงศรี,
บัตรกรุงศรีเฟิร์สชอยส์
กด 3

3

สอบถามสถานะใบสมัครสินเชื่อ
หมายเลขโทรศัพท์สาขา
อัตราแลกเปลี่ยน
รายการส่งเสริมการขาย
หรือรับคำแนะนำการใช้บริการและใบสมัคร
บริการกรุงศรีฟันทูทางแฟกซ์
กด 4

4

บริการ Plan you money, Cash
Manangement, Trade Finance หรือ
ต้องการซื้อทรัพย์สินหรือการขายของธนาคาร
กด 5

5

ติดต่อ
เจ้าหน้าที่
กด 0

0

บัญชีเงินฝาก
กรุงศรีพร้อมเพย์ กด 1

- บริการด้านบัญชีเงินฝาก กด 1
- บริการโอนเงิน/ชำระค่าสินค้าและบริการ กด 2 *
- สมัคร SMS Banking /สมัครหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ กด 3 **
- สอบถามสถานะบัญชี พร้อมเพย์ กด 4
- บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ กด 5 ***

*** กด 2 ชำระสินค้าและบริการ**

เติมเงินโทรศัพท์มือถือพร้อมใช้/ Easy pass กด 1
 ชำระค่าโทรศัพท์มือถือ กด 2
 ชำระค่าบัตรเครดิต กด 3
 ชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการกด 4
 ชำระค่าสาธารณูปโภค/ภาษีสรรพากร กด 5
 ชำระค่าประกันภัยหรือประกันชีวิต กด 6
 ชำระค่าเช่าซื้อและลีสซิ่ง กด 7
 ชำระค่าสินค้าและบริการอื่นๆ กด 8

**** กด 3 สมัครหักบัญชีอัตโนมัติ :**

บัตรเครดิต กด 01
 สินเชื่อบุคคล กด 02
 สาธารณูปโภค กด 03
 โทรศัพท์มือถือ กด 04
 ประกัน กด 05
 ค่างวด หรือ ลีสซิ่ง กด 06
 กองทุน หรือ หลักทรัพย์ กด 07
 เคเบิล หรือ อินเทอร์เน็ต กด 08
 อื่นๆ กด 09

***** กด 5 บริการสหกรณ์ออมทรัพย์**

สอบถามยอดเงินกู้สหกรณ์ กด 1
 สอบถามยอดเงินฝากสหกรณ์ กด 2
 ขอเงินสหกรณ์ กด 3
 ฝากเงินสหกรณ์ กด 4
 ถอนเงินฝากสหกรณ์ กด 5
 ชำระเงินกู้สหกรณ์ กด 6

กรุงศรีออนไลน์ กรุงศรีโมบายแอป
กรุงศรี บิส ออนไลน์ กด 2

กรุงศรีออนไลน์ กด 1

สมัครใช้งาน (User ID) กด 1
 สมัครผ่าน (Password) กด 2
 วิธีปลดล็อค OTP กด 3
 วิธีเพิ่มบัญชีรอก กด 4
 วิธีแก้ไขข้อมูลส่วนตัว กด 5
 วิธีสมัครบริการ กด 6
 ติดต่อเจ้าหน้าที่ กด 0

กรุงศรีโมบายแอป กด 2

สมัครใช้งาน (User ID) กด 1
 สมัครผ่าน (Password) กด 2
 วิธีปลดล็อค OTP กด 3
 วิธีเพิ่มบัญชีรอก กด 4
 วิธีแก้ไขข้อมูลส่วนตัว กด 5
 วิธีสมัครบริการ กด 6
 ติดต่อเจ้าหน้าที่ กด 0

กรุงศรี บิส ออนไลน์ กด 3

บัญชีสินเชื่อ กด 3

สินเชื่อบุคคล กด 1

- ยืนยันเปิดใช้บริการบัตร กด 1
- โฉนดเงินหรือสอบถามรายการเดินบัญชีสินเชื่อ กด 2
- ขอรายการเคลื่อนไหวหรือ statement ทาง fax กด 3
- สอบถามวิธีการสมัคร/ช่องทางชำระเงิน /รายการส่งเสริมการขาย กด 4
- ขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการส่งเอกสาร กด 5
- ติดต่อเจ้าหน้าที่ กด 0

สินเชื่อที่อยู่อาศัย กด 2

- สอบถามรายการเดินบัญชีสินเชื่อบ้าน กด 1
- ขอสำเนารายการเดินบัญชีทาง Fax กด 2
- สอบถามวิธีการสมัคร/ช่องทางชำระเงิน /รายการส่งเสริมการขาย กด 3
- ขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กด 4
- ติดต่อเจ้าหน้าที่ กด 0

- ในการทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านระบบอัตโนมัติ โปรดเตรียมหมายเลข บัตรประชาชน หรือ วันเดือนปีเกิด เพื่อการตรวจสอบก่อนทำรายการ

- เครื่องหมายพิเศษ
 - กด 0 เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่
 - กด * เพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า
 - กด # เพื่อออกจากระบบ

1

3

4

5

บริการการอายัดบัตร ATM / VD กด 1
 บริการอายัดบัญชี กด 2
 บริการอายัดบัตร และ บัญชี กด 3
 บริการอายัดเช็ค กด 4
 บริการอายัด Krungsri Phone กด 5

กรุงศรี ออโต้ กด 1
 กรุงศรี เครดิตการ์ด กด 2
 กรุงศรี เฟิร์สชอยส์ กด 3
 กรุงศรี เจ ซี บี กด 4

สอบถามสถานะใบสมัคร กด 1
 สอบถามหมายเลขโทรศัพท์สาขา กด 2
 อัตราแลกเปลี่ยน กด 3
 รายการส่งเสริมการขาย กด 4
 ขอบแบบฟอร์มการใช้บริการทางแฟกซ์ กด 5

บริการ Plan you money วางแผนทางการเงิน กด 1
 Cash Manangement กด 2
 Trade Finance กด 3
 ต้องการซื้อทรัพย์สินหรือการขายของธนาคาร กด 4



krungsri
กรุงศรี

*** มีผลเริ่มใช้งานวันที่ 13 สิงหาคม 2562 ***

A member of MUFG
a global financial group