

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัญชีเงินฝากทุกประเภท

1. ในการเปิดบัญชีเงินฝากครั้งแรก ผู้ฝากรับทราบ bahwa ผู้ฝากต้องกรอกข้อมูลรายละเอียดในใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและคำขอใช้บริการที่เป็นจริงโดยครบถ้วนและระบุเงื่อนไขข้อตกลงในการฝากเงินพร้อมทั้งให้ตัวอย่างลายมือชื่อไว้กับธนาคาร ต่อมาหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลรายละเอียดตลอดจนเงื่อนไขข้อตกลงในการฝากเงินและ/หรือตัวอย่างลายมือชื่อ ผู้ฝากต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมให้ข้อมูลรายละเอียดตัวอย่างลายมือชื่อ และ/หรือเงื่อนไขข้อตกลงในการฝากเงินที่ต้องการเปลี่ยนแปลงนั้นแก่ธนาคาร ทั้งนี้หากผู้ฝากยังมิได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ธนาคาร ถือว่า ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารดำเนินการไปตามข้อมูลรายละเอียดตัวอย่างลายมือชื่อและ/หรือเงื่อนไขข้อตกลงในการฝากเงินเดิมที่ผู้ฝากได้ให้ไว้แก่ธนาคารโดยไม่ถือว่าธนาคารได้ดำเนินการผิดเงื่อนไขข้อตกลงในการฝากเงินที่ผู้ฝากได้ให้ไว้แก่ธนาคารแต่อย่างใด
2. ผู้ฝากรับทราบจำนวนเงินฝากขั้นต่ำเพื่อทำการเปิดบัญชีเงินฝากครั้งแรก จำนวนเงินขั้นต่ำสำหรับการนำฝากในแต่ละครั้ง ตลอดจนหน้าที่ในการรักษายอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากตามประกาศของธนาคารที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น ในกรณีที่ผู้ฝากไม่ได้ทำการเคลื่อนไหวทางบัญชีและมียอดจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากต่ำกว่าจำนวนที่ธนาคารกำหนด ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการรักษาสัญชีเงินฝากตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารประกาศกำหนด และหากธนาคารได้มีประกาศเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษายอดเงินคงเหลือในบัญชี หรืออัตราค่าธรรมเนียมในการรักษาสัญชีเงินฝาก ผู้ฝากยอมผูกพันตามเงื่อนไขของประกาศดังกล่าวนี้ๆ ทุกประการโดยที่ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบแต่อย่างใด
 ทั้งนี้ หากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากมียอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากเท่ากับศูนย์และเมื่อธนาคารเห็นสมควร ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบ
3. ผู้ฝากรับทราบ bahwa ผู้ฝากจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดพร้อมทั้งยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขการจ่ายดอกเบี้ยได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบภายใต้หลักเกณฑ์ตามประกาศ หรือระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวเท่านั้น และผู้ฝากยอมรับตามอัตราและเงื่อนไขการจ่ายดอกเบี้ยที่ธนาคารได้กำหนดนั้นทุกประการ
4. ผู้ฝากรับทราบ bahwa ในการนำเงินสด ตัวเงิน และ/หรือตราสารการเงินอื่นใดฝากเข้าบัญชีโดยใบนำฝากเงิน ผู้ฝากจะต้องกรอกรายการลงในใบนำฝากเงินและจะเขียนจำนวนเงินยอดรวมเป็นตัวอักษรกำกับยอดตัวเลขทุกครั้ง และเมื่อจะรับคืนฉบับใบนำฝากเงินกลับไปผู้ฝากจะต้องตรวจสอบหลักฐานจากธนาคารว่าธนาคารได้รับเงิน ตัวเงิน และ/หรือตราสารการเงินดังกล่าวไว้เรียบร้อยแล้ว
5. ผู้ฝากรับทราบ bahwa ในการนำฝากตัวเงินและ/หรือตราสารการเงินอื่นใดที่เป็นของสถาบันการเงินอื่นเพื่อเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารจะรับไว้เพื่อเรียกเก็บเงินให้เท่านั้น ทั้งนี้ ให้ถือว่าธนาคารได้รับฝากเงินและผู้ฝากจะถอนเงินจำนวนนี้ได้ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินตามตัวเงินและ/หรือตราสารการเงินดังกล่าวได้แล้วเท่านั้น โดยธนาคารจะดำเนินการเรียกเก็บเงินตามตัวเงินและ/หรือตราสารการเงินนั้นตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามประเพณีปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ทั่วไป ในกรณีที่เป็นตัวเงินและ/หรือตราสารการเงินต่างประเทศแม้ธนาคารจะเรียกเก็บเงินตามตัวเงินและ/หรือตราสารการเงินต่างประเทศดังกล่าวได้และนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ผู้ฝากแล้วก็ตาม ผู้ฝากทราบดี และยอมรับว่าธนาคารอาจจะมีการถอนเงินดังกล่าวต่อไปอีกระยะหนึ่งตามระเบียบปฏิบัติของธนาคาร ต่อมาหากตัวเงินและ/หรือตราสารการเงินต่างประเทศนั้นถูกปฏิเสธการจ่ายเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ดี หรือกรณีธนาคารเรียกเก็บเงินตามตัวเงินและ/หรือตราสารการเงินต่างประเทศได้แล้ว ต่อมาธนาคารถูกเรียกร้องให้คืนเงินจำนวนนั้นไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ดีหรือธนาคารได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าวก็ดี ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากหรือบัญชีอื่นใดที่มีอยู่ กับธนาคารเพื่อคืนเงินตามจำนวนที่ได้นำเข้าบัญชีเงินฝากรวมทั้งค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายทั้งหมดที่เกิดจากการเรียกเก็บเงินตามตัวเงินและ/หรือตราสารการเงินต่างประเทศนั้น พร้อมทั้งยินยอมให้ดอกเบี้ยแก่ธนาคารในอัตราสูงสุดที่ธนาคารเรียกเก็บจากลูกค้ากรณีผิดเงื่อนไขได้ทันทีโดยมิต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบก่อน ทั้งนี้เมื่อดำเนินการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งจำนวนเงินที่ธนาคารได้ทำการหักจากบัญชีของผู้ฝากให้ผู้ฝากทราบตามที่อยู่ของผู้ฝากแจ้งไว้กับธนาคาร
6. ผู้ฝากยอมรับว่าการนำเช็คฝากเข้าบัญชีเป็นหน้าที่ของผู้ฝากที่จะต้องติดตามผลการเรียกเก็บเงินตามเช็คนั้น และถ้าเช็คที่ผู้ฝากนำมาฝากเข้าบัญชีถูกปฏิเสธการจ่ายเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ฝากจะมาติดต่อขอรับเช็คคืนกลับคืนไปด้วยตนเองไม่ว่าธนาคารจะได้มีหนังสือบอกกล่าวหรือแจ้งให้ผู้ฝากทราบหรือไม่ก็ตาม หากผู้ฝากมิได้มารับเช็คคืนกลับคืนไปด้วยตนเองและเกิดความเสียหายขึ้นไม่ว่าด้วยประการใด ผู้ฝากตกลงจะไม่ยกเอาเหตุดังกล่าวเป็นข้ออ้างในการเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
7. ผู้ฝากรับทราบและตกลงว่าในการกำหนดเงื่อนไขข้อตกลงในการฝากเงินนั้น ผู้ฝากจะกำหนดเงื่อนไขเพียงแต่ให้บุคคลอื่นมีอำนาจในการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากโดยที่ไม่กำหนดเงื่อนไขให้ผู้ฝากมีอำนาจในการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเลยไม่ได้
8. ผู้ฝากรับทราบและตกลงว่าธนาคารมีสิทธิที่จะรับการทำธุรกรรม หรือปฏิเสธการรับฝากเงิน หรือจำกัดจำนวนเงินฝากหรือคืนเงินฝากทั้งหมดหรือบางส่วน หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากไม่ว่าเมื่อใดและไม่ว่าเหตุใดก็ตามแต่ดุลพินิจของธนาคารโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อผู้ฝากเป็นผู้มีหนี้สินส่วนตัว หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือเป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกอายัดทรัพย์สิน หรือมีเหตุอันควรสงสัยหรือเชื่อได้ว่าเอกสารแสดงตนหรือเอกสารประกอบอื่น ๆ ที่ผู้ฝากยื่นไว้ต่อธนาคารในการเปิดบัญชีเงินฝากไม่ถูกต้อง หรือเป็นบุคคลที่ต้องสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือตามนโยบายใด ๆ ของทางราชการหรือของธนาคาร หรือได้ประพฤติผิดข้อตกลงนี้หรือกระทำการหรืองดเว้นกระทำการใดซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นการใช้บัญชีเงินฝากโดยไม่สมควร ทั้งนี้ ผู้ฝากจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารและธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นต่อผู้ฝากแต่อย่างใด
 ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิปิดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากและยังคงมีเงินของผู้ฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากตกลงยินยอมให้เป็นดุลพินิจของธนาคารที่นำเงินฝากดังกล่าวไปวาง ณ สำนักงานวางทรัพย์ กรมบังคับคดี โดยถือว่าผู้ฝากได้รับเงินฝากคืนจากธนาคารโดยถูกต้องครบถ้วนและธนาคารไม่ต้องคิดคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่ผู้ฝากต่อไปอีกนับแต่วันที่ธนาคารได้นำเงินฝากไปวาง ณ สำนักงานวางทรัพย์ กรมบังคับคดี เป็นต้นไป

9. ผู้ฝากทราบดีว่าสำหรับการฝากเงินประเภทบัญชีเงินฝากที่มีสมุดคู่ฝากนั้น ยอดเงินฝากคงเหลือที่ปรากฏในสมุดคู่ฝากยังถือไม่ได้ว่าเป็นยอดเงินฝากคงเหลือที่ต้องจนกว่าจะได้ตรวจสอบแล้วว่า ยอดเงินฝากคงเหลือที่ปรากฏในสมุดคู่ฝากถูกต้องตรงกับยอดเงินฝากคงเหลือที่ปรากฏในระบบบัญชีของธนาคารที่พิสูจน์แล้วว่าถูกต้องเช่นกัน ในกรณีที่ยอดเงินฝากที่ปรากฏในสมุดคู่ฝากไม่ตรงกับยอดเงินฝากที่ปรากฏในระบบบัญชีของธนาคาร ธนาคารจะทำการตรวจสอบโดยพิจารณาจากรายงานซึ่งถือเป็นหลักฐานของธนาคารประกอบกับสมุดคู่ฝากของผู้ฝาก เมื่อได้ทำการตรวจสอบแล้วเสร็จธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ฝากทราบ
10. ผู้ฝากทราบดีว่าในกรณีที่ธนาคารได้ทำการในสมุดคู่ฝากโดยระบุจำนวนเงินที่ผู้ฝาก และ/หรือบุคคลอื่นได้นำฝากหรือโอนหรือถอนหรือด้วยวิธีอื่นใด และ/หรือระบุดอกเบี้ยที่ผู้ฝากพึงได้รับไม่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงอันเกิดจากการสำคัญผิดหรือผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใดๆ ก็ตาม โดยผู้ฝากไม่มีสิทธิในเงินจำนวนนั้น ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากและปรับปรุงแก้ไขรายการทางบัญชีดังกล่าวให้ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงได้ทันที
อย่างไรก็ดี เมื่อใดก็ตามที่ผู้ฝากทราบถึงข้อผิดพลาดในการทำการรายการของธนาคารเกี่ยวกับบัญชีของผู้ฝากตามที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว แต่บัญชีเงินฝากของผู้ฝากไม่มีเงินคงเหลือหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อปรับปรุง หรือแก้ไขรายการผิดพลาดที่เกิดขึ้น ผู้ฝากยินยอมจะชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวคืนจนครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดนับแต่วันที่ผู้ฝากได้รับเงินจำนวนดังกล่าวไป
11. ผู้ฝากรับทราบว่า ผู้ฝากต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบทันทีในกรณีที่สมุดคู่ฝากหรือใบรับฝากเงินสูญหาย ถูกขโมย หรือถูกทำลาย ในกรณีดังกล่าวให้อยู่ในดุลพินิจของธนาคารที่จะออกสมุดคู่ฝากเล่มใหม่ หรือใบรับฝากเงินใหม่ให้ผู้ฝากหรือไม่ก็ได้ โดยผู้ฝากจะต้องชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นตามจำนวนที่ธนาคารเห็นสมควร ธนาคารมีสิทธิที่จะร้องขอให้ผู้ฝากส่งเอกสารและหลักฐานอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของธนาคารในการออกสมุดคู่ฝากเล่มใหม่หรือใบรับฝากเงินใหม่ ทั้งนี้ถ้าผู้ฝากไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันทีว่าสมุดคู่ฝากหรือใบรับฝากเงินสูญหาย ถูกขโมย หรือถูกทำลายดังกล่าวข้างต้น ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ฝากอันเนื่องมาจากเหตุดังกล่าว
12. ผู้ฝากรับทราบและยอมรับว่า เมื่อธนาคารทราบว่าเขาของบัญชีเงินฝากถึงแก่กรรมธนาคารจะระงับการจ่ายเงินฝากจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวทันที ผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลของเจ้าของบัญชีเงินฝากที่ถึงแก่กรรมเท่านั้นที่มีสิทธิที่จะรับเงินฝากคืนจากธนาคาร โดยนำสมุดคู่ฝาก และ/หรือหลักฐานต่างๆ ที่ธนาคารต้องการมาพิสูจน์แสดงต่อธนาคารจนเป็นที่พอใจธนาคารจึงจะจ่ายเงินฝากคืนให้ ในกรณีที่บัญชีเงินฝากที่เปิดไว้กับธนาคารนั้นเป็นบัญชีร่วมที่มีเจ้าของบัญชีเงินฝากมากกว่าหนึ่งราย หากผู้ฝากทุกรายมิได้ยอมรับหรือแจ้งให้ธนาคารทราบตรงกันว่าผู้ฝากแต่ละรายมีสัดส่วนสิทธิรายละเท่าใด ผู้ฝากทุกรายตกลงให้ถือว่าเจ้าของบัญชีผู้ฝากร่วมแต่ละรายมีสิทธิเรียกร้องเงินในบัญชีเงินฝากคนละเท่าๆ กัน
13. ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม ตรวจสอบ ใช้ เปิดเผย หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ฝากที่ได้ให้ไว้กับธนาคารในการเปิดบัญชีเงินฝากหรือที่ธนาคารรับทราบมาเนื่องจากการใช้บริการของผู้ฝาก หรือทางการสื่อสารแก่บริษัทในเครือของธนาคาร บริษัทคู่ค้าของธนาคาร และผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร การบริการ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูลของผู้ฝาก เช่น เก็บรวบรวม บันทึก จัดหมวดหมู่ เก็บรักษา จัดลำดับตำแหน่ง แก้ไข เลือก เรียก เปรียบเทียบ ใช้ เชื่อมต่อ ระบุ เปิดเผย โดยเจาะจง เปิดเผยโดยทั่วไป รวมทั้ง ลบ ทำลาย ส่ง หรือ โอนซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ หรือตามความจำเป็น และความเหมาะสม เช่น เพื่อแจ้งเตือนบัญชีไม่เคลื่อนไหว, เพื่อแจ้งเตือนชำระค่าธรรมเนียมผู้รับราย โดยธนาคารไม่ต้องขออนุญาตหรือได้รับความยินยอมจากผู้ฝากก่อนแต่อย่างใด
14. ผู้ฝากรับทราบว่าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือสำนักงานที่ทำการ หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลรายการใดๆ ที่ผู้ฝากเคยแจ้งไว้แก่ธนาคาร หรือมีการแก้ไขอำนาจและ/หรือเปลี่ยนตัวผู้แทนที่มีอำนาจจะทำการแทนนิติบุคคล ผู้ฝากต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบทันที
15. ผู้ฝากรับทราบและตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขโดยเคร่งครัด ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ฝากไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ทั้งสิ้น
16. ผู้ฝากรับทราบและยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการและค่าใช้จ่ายใดๆ เกี่ยวกับการรับฝากเงินตามที่ธนาคารได้ประกาศกำหนดโดยผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเพื่อชำระหนี้ค่าธรรมเนียม ค่าบริการและค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากตามที่กล่าวมา รวมทั้งหนี้อื่นๆ ทุกลักษณะทุกประเภทหนี้ที่ผู้ฝากคนใดคนหนึ่งหรือทั้งหมด (แล้วแต่กรณี) ค้างชำระอยู่กับธนาคารได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบก่อน
ทั้งนี้ ผู้ฝากขอสงวนสิทธิ์เรียกร้องในเงินฝากจำนวนที่ธนาคารจะหักนั้นตั้งแต่วันที่และ/หรือการผูกพันตามที่กล่าวข้างต้นนั้นได้เกิดขึ้นเป็นต้นไป
17. ผู้ฝากยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการฝากเงิน ตามรายละเอียดแนบไปคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและคำขอใช้บริการฉบับนี้ตลอดจนระเบียบวิธีปฏิบัติอื่นๆ ของธนาคาร รวมทั้งอัตรา และ/หรือวิธีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายและ/หรือค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการรับฝากเงินที่มีอยู่แล้ว และที่ธนาคารจะได้แก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมและยกเลิกในภายหลัง ให้มีผลผูกพันผู้ฝากโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ฝากทราบภายใต้หลักเกณฑ์ ประกาศ กฎ หรือระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว
18. เอกสารและ/หรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ฝากตามที่อยู่หรือสำนักงานที่ทำการหรือสถานศึกษาทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ผู้ฝากได้แจ้งไว้ในใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและคำขอใช้บริการฉบับนี้หรือที่ผู้ฝากได้แจ้งเปลี่ยนในภายหลังให้ถือว่าธนาคารได้แจ้งหรือได้จัดส่งเอกสารและ/หรือหนังสือให้ผู้ฝากแล้ว และผู้ฝากได้ทราบข้อความในเอกสารและ/หรือหนังสือเหล่านั้นแล้ว

ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการใช้บริการบัญชีเงินฝากประจำ(เฉพาะกรณีลูกค้าแสดงความประสงค์ขอใช้บริการ)

ในการใช้บริการฝากเงินประเภทบัญชีเงินฝากประจำกับธนาคารนั้น หากผู้ฝากไม่ถอนเงินในบัญชีเงินฝากประจำคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาการฝาก ให้ถือว่าผู้ฝากมีความประสงค์ที่จะฝากเงินนั้นต่อไปโดยถือเป็นการฝากใหม่ในบัญชีเงินฝากเดิมตามประเภทระยะเวลาการฝาก และมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับการฝากเดิมตามอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารกำหนด ณ วันที่ฝากใหม่ เว้นแต่จะได้มีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น หรือในเงื่อนไขบริการของประเภทเงินฝากที่ผู้ฝากใช้บริการได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ฝากทราบเป็นอย่างอื่น

ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการใช้บริการบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน (เฉพาะกรณีลูกค้าแสดงความประสงค์ขอใช้บริการ)

การสั่งจ่ายเงิน

1. ผู้ฝากได้รับทราบคำเตือนในสมุดเช็คแล้วและจะเขียนข้อความต่างๆ ในเช็คและลงนามสั่งจ่ายด้วยหมึก ทั้งนี้จะต้องเป็นหมึกที่ลบไม่ออกหรือออกก็จะต้องมีร่องรอยการลบให้เห็นได้ชัดเท่านั้น มิฉะนั้น ธนาคารจะไม่จ่ายเงินตามเช็คดังกล่าว
2. ผู้ฝากจะต้องกรอกชื่อผู้รับเงินให้ชัดเจน ทั้งนี้ ผู้ฝากทราบดีว่าธนาคารจะไม่จ่ายเงินตามเช็ค หากเช็คนั้นเขียนสั่งจ่ายเงินให้แก่ผู้ไม่มีตัวตนหรือเป็นนามสมมุติหรือเขียนสั่งจ่าย“เงินสด” แต่ขีดฆ่าคำว่า “หรือผู้ถือ” ออก
3. ผู้ฝากจะต้องกรอกข้อความในเช็คให้ครบถ้วน โดยใช้ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษและยอมให้ธนาคารปฏิเสธไม่จ่ายเงินตามเช็คถ้าเขียนเป็นภาษาอื่นหรือข้อความที่ธนาคารอ่านไม่ออกหรืออ่านไม่ได้ข้อความ

การแก้ไขขีดฆ่าข้อความ

4. ผู้ฝากยอมรับว่า หากข้อความส่วนหนึ่งส่วนใดในเช็คซึ่งผู้ฝากเป็นผู้สั่งจ่าย มีรอยขีดแก้ไข ลบ หรือเพิ่มเติมปรากฏอยู่แล้วธนาคารไม่มีความผูกพันที่จะต้องจ่ายเงินตามเช็คฉบับนั้น ถ้าเช็คที่ผู้ฝากเป็นผู้สั่งจ่ายปรากฏมีการขีดฆ่าหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ อาทิเช่น วันที่สั่งจ่าย จำนวนเงิน ชื่อผู้รับเงิน ชื่อผู้สั่งจ่าย เป็นต้น ผู้ฝากจะต้องลงลายมือชื่อเต็มตามเงื่อนไขที่ได้ให้ไว้กับธนาคารกำกับข้อความที่แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงให้ครบถ้วนทุกแห่ง และหากการลงลายมือชื่อสั่งจ่ายจะต้องลงลายมือชื่อร่วมกันหลายคน ผู้ฝากรับจะลงลายมือชื่อเต็มตามเงื่อนไขที่ได้ให้ไว้กับธนาคารกำกับข้อความที่แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงให้ครบทุกแห่ง

การลงลายมือชื่อ

5. ผู้ฝากจะลงลายมือชื่อในเช็คในฐานะผู้สั่งจ่ายเงินให้ไปตามตัวอย่างลายมือชื่อที่ให้ไว้กับธนาคารและให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่แจ้งไว้ต่อธนาคารและยอมรับว่าธนาคารไม่มีภาระในอันที่จะต้องตรวจสอบ ตราลาย ดวงตรา หรือตัวเขียนอย่างอื่นเกี่ยวกับการลงนามในเช็คนอกเหนือไปจากลายมือชื่อที่กล่าวแล้ว

การปฏิเสธการจ่ายเงินของธนาคาร

6. ถ้าปรากฏว่าผู้ให้นำเช็คของผู้ฝากมาขึ้นเงินสดมีพฤติกรรมอันเป็นพริศหรืออาจจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ฝากแล้ว ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารระงับการจ่ายเงินตามเช็คนั้นและผู้ฝากยอมสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับจ่ายเงินนั้นโดยสิ้นเชิง แล้ว
7. ในกรณีที่เช็คของผู้ฝากหลายฉบับนำมาขึ้นเงินพร้อมๆ กัน ไม่ว่าจะเป็นการนำมาขึ้นเงินสดหรือถูกส่งเรียกเก็บผ่านสำนักหักบัญชีหรือธนาคารอื่นเรียกเก็บ แต่เงินในบัญชีของผู้ฝากไม่พอจ่ายให้ครบตามเช็คทุกฉบับได้ ผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารมีดุลยพินิจในการพิจารณาว่าสมควรจะจ่ายเงินให้ตามเช็คฉบับใดได้
8. ถ้าผู้ฝากได้สั่งจ่ายเช็คโดยที่เงินคงเหลือในบัญชีมีไม่พอจ่ายตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป ผู้ฝากยอมให้ธนาคารปิดบัญชีของผู้ฝากได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ฝากทราบล่วงหน้า และยอมให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมในการคืนเช็คนั้นๆ ตามระเบียบของธนาคาร
9. ในกรณีที่ธนาคารได้ผ่อนผันโดยการจ่ายเงินตามเช็คไปก่อน โดยที่เงินฝากคงเหลือในบัญชีของผู้ฝากมีไม่พอจ่ายตามเช็คที่มาขอขึ้นเงินซึ่งตามปกติธนาคารจะปฏิเสธการจ่ายเงินเสียสิทธิ์หรือในกรณีที่ผู้ฝากนำเช็คฝากเข้าบัญชีและในวันนำฝากนั้นยังไม่ทราบผลการเรียกเก็บเงินแต่ธนาคารได้ผ่อนผันจ่ายเงินส่วนหนึ่ง หรือเต็มมูลค่าเช็คที่นำฝากนั้นไปก่อน และเช็คที่ฝากเข้าบัญชีนั้นถูกปฏิเสธการจ่ายเงินก็ต่อเมื่อผู้ฝากตกลงยินยอมให้ถือว่าจำนวนเงินที่ธนาคารได้ผ่อนผันจ่ายไปก่อนนั้นเป็นหนี้เงินที่ผู้ฝากเบิกเงินเกินบัญชีไปจากธนาคาร โดยผู้ฝากยอมผูกพันตนที่จะชำระเงินส่วนที่เบิกเกินนั้นคืนให้ธนาคารพร้อมทั้งดอกเบี้ยแบบทบต้นในอัตราสูงสุดที่ธนาคารใช้เรียกเก็บจากลูกค้าที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยหรือกฎหมายว่าด้วยการธนาคารพาณิชย์หรือกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินกำหนดนับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินจำนวนดังกล่าวไป

เช็คหรือสมุดเช็คหาย

10. ผู้ฝากมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาสมุดเช็คอันเป็นเอกสารสำคัญไว้ในที่ปลอดภัยตามที่ธนาคารได้ให้คำเตือนไว้แล้ว ดังนั้นในกรณีที่เช็คที่ผู้ฝากยังมีได้สั่งจ่ายก็ดีหรือได้สั่งจ่ายไว้แล้วก็ดี สูญหายหรือถูกลักไปจากครอบครองของผู้ฝาก ผู้ฝากจะแจ้งให้ธนาคารทราบถึงรายละเอียดของเช็คนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันทีพร้อมทั้งของดใช้เช็คหรือขอให้ธนาคารระงับการจ่ายเงินตามเช็คนั้น แต่ถ้าปรากฏว่าธนาคารได้จ่ายเงินตามเช็คนั้นไปก่อนที่ผู้ฝากจะได้แจ้งให้ธนาคารรับทราบถึงการสูญหายหรือถูกลักไปของเช็คตามที่กล่าวข้างต้น ผู้ฝากตกลงยอมรับว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

การเรียกเก็บเงินตามเช็ค

11. ผู้ฝากยอมรับว่าการนำเช็คฝากเข้าบัญชีจะถือว่าธนาคารได้รับฝากต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามเช็คนั้นได้แล้วเท่านั้น ซึ่งธนาคารจะจัดการเรียกเก็บเงินตามเช็คให้ตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามปกติประเพณีที่ธนาคารพาณิชย์ปฏิบัติกันอยู่ และถ้าในการเรียกเก็บเงินตามเช็คที่นำฝากนั้น ธนาคารได้รับรองสลักหลัง (Endorsement Confirmed หรือ Endorsement Guaranteed) หรือรับรองการใช้เงิน (Discharge Confirmed) แล้วปรากฏในภายหลังว่า ผู้ฝากไม่มีสิทธิในเช็คนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบางส่วนเป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบชดใช้เงินให้แก่ผู้เป็นเจ้าของโดยชอบธรรมหรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ฝากยินยอมชดใช้เงินให้ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดที่ธนาคารใช้เรียกเก็บจากลูกค้าที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยหรือกฎหมายว่าด้วยการธนาคารพาณิชย์หรือกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินกำหนดนับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินไป ถ้าเช็คนั้นจะต้องส่งไปเรียกเก็บในต่างจังหวัด หรือต่างท้องถิ่น หรือต่างประเทศก็ดี หรือเป็นต้นเงินอย่างอื่นนอกจากเช็คก็ดี หรือเป็นตราสารเปลี่ยนมือชนิดอื่นใดก็ดี ธนาคารจะเรียกเก็บเงินในจำนวนเดียวกับที่กล่าวข้างต้น และผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บเงินตามอัตราที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้หรือที่จะเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

การหักบัญชีเงินฝาก

12. ผู้ฝากรับทราบและตกลงว่าตลอดระยะเวลาที่ยังไม่ได้ปิดบัญชีเงินฝากและผู้ฝากมียอดเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารประกาศกำหนดผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของผู้ฝากเป็นค่าธรรมเนียมในการรักษาสัญชีเงินฝากตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

เรื่องอื่น ๆ

13. ในกรณีที่ผู้ฝากประเภทเงินฝากออมทรัพย์หรือเงินฝากประจำเงินฝากเป็นเหตุให้บุคคลอื่นได้เช็คไปปลอมลายมือชื่อของผู้ส่งจ่าย และธนาคารหลงเชื่อจ่ายเงินตามเช็คปลอมนั้นไป ผู้ฝากยอมรับว่าผู้ฝากเป็นต้นเหตุแห่งความเสียหาย ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ฝากสำหรับเงินจำนวนที่จ่ายไปนั้นและผู้ฝากจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากธนาคารทั้งสิ้น
14. ถ้าหากผู้ฝากประสงค์จะปิดบัญชี ผู้ฝากจะแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้า และไม่ว่าในกรณีที่ผู้ฝากได้ขอปิดบัญชีหรือธนาคารปิดบัญชีของผู้ฝากก็ตามผู้ฝากจะคืนเช็คที่ยังไม่ได้ใช้ทุกฉบับให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ หากมีเช็คของผู้ฝากมาขึ้นเงินภายหลังที่ธนาคารได้ทำการปิดบัญชีแล้ว ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการจ่ายเงินและไม่ต้องรับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
15. ในกรณีที่มีการปฏิเสธการจ่ายเงินตามเช็คและผู้ทรงหรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ทรงเช็คนั้นขอทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่การติดต่อกับผู้ฝาก เช่น ชื่อ ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น ผู้ฝากยินยอมให้อยู่ในดุลพินิจของธนาคารที่จะแจ้งข้อมูลนั้นๆ ให้ผู้ขอทราบหรือไม่ก็ได้

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการบัตรกรุงศรี เอทีเอ็ม (ATM) หรือบัตรเดบิต (Debit) (เฉพาะกรณีลูกค้าแสดงความประสงค์ขอใช้บริการ)

1. บัตรกรุงศรี เอทีเอ็ม หรือบัตรเดบิต หรือบัตรประเภทอื่นๆ ที่มีคุณสมบัติทำนองเดียวกันที่มีหรือจะมีขึ้นในอนาคตและต่อไป หากไม่เรียกบัตรโดยบัตรหนึ่งโดยเฉพาะจะเรียกรวมกันและแทนกันว่า "บัตร" ซึ่งเป็นบัตรที่ธนาคารออกให้เพื่อผู้ใช้บริการ ("ผู้ถือบัตร") ใช้ประกอบการเบิกถอนเงินสด โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการเพิ่มเติมในอนาคตโดยผ่านเครื่องฝากถอนเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องมินิเอทีเอ็ม หรือผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติของธนาคารทั้งหมดที่ติดตั้งตามร้านค้าหรือสถานที่ให้บริการ ตลอดจนผ่านช่องทางอื่น/เครือข่ายอื่นใดตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต
2. ธนาคารอาจมอบบัตรและรหัสส่วนตัว (Personal Identification Number หรือ PIN) ให้แก่ผู้ถือบัตรในคราวเดียวกัน หรืออาจมอบเฉพาะบัตรให้แก่ผู้ถือบัตรเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ถือบัตรจะต้องทำการกำหนด PIN ด้วยตนเองตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการเปิดให้บริการบัตรครั้งแรก ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องจดจำ และเก็บรักษา PIN ไว้เป็นความลับโดยไม่แจ้งให้ผู้ใดทราบเป็นอันขาด ในกรณีที่ผู้ถือบัตรจำ PIN ไม่ได้ ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อมาที่สำนักงาน/สาขาของธนาคารเพื่อขอออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมโดยผู้ถือบัตรยินยอมเสียค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
3. ผู้ถือบัตรยังมีสิทธิในการขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 3.1 บริการกรุงศรีออนไลน์ เป็นการให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินและให้ข้อมูลด้านธุรกิจการเงินผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)
- 3.2 บริการกรุงศรีโฟน 1572 เป็นการให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินและให้ข้อมูลด้านธุรกิจการเงินผ่านทางระบบโทรศัพท์และเครื่องโทรสาร
- 3.3 บริการสมัครใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคาร
- 3.4 บริการอื่นๆ ของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนดในอนาคต

ในการขอใช้บริการตามข้อ 3.1, 3.2 และ 3.3 ผู้ถือบัตรต้องใช้เลขที่บัญชีและ/หรือเลขที่บัตรและ PIN ของบัตรเพื่อแสดงเจตนาในการเข้าใช้บริการหรือสมัครใช้บริการตามเงื่อนไขและวิธีการปฏิบัติที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรยอมรับและถือว่าข้อตกลงฉบับนี้เป็นหลักฐานในการขอใช้บริการดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ เงื่อนไข ตลอดจนข้อกำหนดการใช้บริการดังกล่าวที่ธนาคารได้กำหนดไว้แล้ว หรือที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติมขึ้นในอนาคต โดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร คู่มือหรือเอกสารใดหรือประกาศ ณ ที่ทำการของสาขาธนาคารก็ตาม โดยผู้ถือบัตรถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ทั้งนี้หากบัตรนั้นไม่สามารถใช้การได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ผู้ถือบัตรรับทราบว่าจะไม่สามารถใช้บริการที่เกี่ยวข้องได้ตามข้อ 3.1, 3.2 และ 3.3 ได้ ทั้งนี้หากผู้ใช้บริการประสงค์จะไม่ใช้บริการดังกล่าวผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด สามารถยกเลิกการใช้บริการได้โดยให้เป็นไปตามวิธีที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ให้ผู้ถือบัตรส่งซื้อสินค้า หรือให้บริการที่ผู้ถือบัตรเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ทั้งสองฝ่ายตกลงกันให้ถือปฏิบัติดังนี้
 - 4.1 ถ้าผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้ส่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการ หากธนาคารตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วได้ความตามที่ผู้ถือบัตรได้ทักท้วงจริง โดยผู้ถือบัตรมิได้มีส่วนร่วมให้เกิดการดังกล่าวขึ้นไม่ว่าจะโดยการทุจริตหรือประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตรก็ตาม ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรภายในกำหนดระยะเวลาตามระเบียบประเพณีปฏิบัติของธนาคารภายใน 60 วัน
ทั้งนี้ผู้ถือบัตรทราบดีว่าแม้ว่าธนาคารได้คืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรตามที่กล่าวมาแล้วก็ตาม หากต่อมาธนาคารมีหลักฐานที่พิสูจน์ได้ว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้ส่งซื้อสินค้าและ/หรือขอรับบริการดังกล่าวจริง ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวคืนพร้อมทั้งค่าเสียหายจากผู้ถือบัตรได้
 - 4.2 ผู้ถือบัตรมีสิทธิที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วันนับแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วันก่อนถึงวันกำหนดการส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาการส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการหรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วนหรือชำรุดบกพร่องหรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง แต่ถ้าเป็นการซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

5. การกระทำใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรและ/หรือ PIN ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองหรือเป็นการกระทำโดยบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายหรืออยู่ในความรับรู้ของผู้ถือบัตรหรือไม่ก็ตาม ผู้ถือบัตรยอมรับว่าเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง พร้อมทั้งยินยอมผูกพันและรับผิดชอบในภาระหนี้อันเนื่องมาจากการกระทำดังกล่าวเต็มจำนวน เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีการกระทำทุจริตเกิดขึ้น โดยผู้ถือบัตรมิได้มีส่วนร่วมหรือประมาทเลินเล่อให้มีการทุจริตนั้น ในกรณีที่บัญชีเงินฝากตามที่ระบุขอใช้บริการบัตรเป็นบัญชีเงินฝากร่วม เจ้าของบัญชีเงินฝากทุกคนที่ได้ลงนามในใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและคำขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบร่วมกันและแทนกันสำหรับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการกระทำดังกล่าวข้างต้นต่อธนาคาร

6. กรณีผู้ถือบัตรเบิกถอนเงินสด และ/หรือชำระราคาสินค้า และ/หรือค่าบริการในต่างประเทศเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.0 ของยอดเงินที่เบิกถอนและ/หรือชำระราคาสินค้าและ/หรือบริการที่เกิดขึ้น โดยหักจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าว
7. อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารใช้แปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาทสำหรับการใช้ชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสดเป็นอัตราที่ธนาคารกำหนดโดยอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ Visa International หรือ Mastercard แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก VISA: https://www.visa.co.th/en_TH/travel-with-visa/exchange-rate-calculator.html
8. ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าการชำระราคาสินค้า และ/หรือค่าบริการในบางประเภทผ่านบัตร อาจมีกรณีที่ยอดเงินที่ธนาคารทำการหักจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรในวันทำรายการ ไม่เท่ากับยอดเงินที่ผู้ถือบัตรชำระไปจริงที่ปรากฏในใบบันทึกการขาย (sales slip) รายงานสรุปยอดขาย (settlement report) หรือเอกสารอื่นใดที่ร้านค้าหรือสถานบริการ (merchant) ส่งมาเรียกเก็บกับธนาคาร ซึ่งอาจปรากฏจำนวนที่มากกว่าหรือน้อยกว่าจำนวนเงินที่ธนาคารทำการหักจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรไปแล้วในวันทำรายการก็ได้ โดยมีสาเหตุอันเนื่องมาจากข้อจำกัดของระบบการรับยอดเงินของธนาคารสำหรับการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการบางประเภทผ่านบัตร เช่น โรงแรม ร้านอาหาร และการให้บริการเติมน้ำมันจากเครื่องจ่ายอัตโนมัติ โดยที่หากยอดเงินที่หักบัญชีเงินฝากมีจำนวนน้อยกว่ายอดเงินที่ธนาคารถูกเรียกเก็บ ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากในส่วนที่ขาดหรือไม่ครบได้เต็มจำนวน แต่หากเป็นกรณีที่ยอดเงินที่หักบัญชีเงินฝากมีจำนวนมากกว่ายอดเงินที่ธนาคารถูกเรียกเก็บธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรโดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรระบุไว้ในคำขอใช้บริการบัตร
9. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารกำหนดและเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการจัดทำบัตรและการใช้บัตรตามอัตราและวิธีที่ธนาคารเห็นสมควร พร้อมทั้งยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราและ/หรือวิธีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
10. ผู้ถือบัตรรับทราบและยินยอมให้ธนาคารสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ของการใช้บริการ อัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ และหลักเกณฑ์การใช้บัตรหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรกรุงศรี เอทีเอ็ม หรือบัตรเดบิต หรือบัตรประเภทอื่นๆ ที่มีคุณสมบัติทำนองเดียวกัน มีผลผูกพันผู้ถือบัตร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขา และ/หรือทางเว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งนี้หากการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมและยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวทำให้ผู้ถือบัตรต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรสามารถแจ้งยกเลิกการใช้บัตรได้
11. ในการขอใช้บริการบัตร ผู้ถือบัตรทราบดีว่าการที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรแล้วถูกเครื่อง ATM ของธนาคารเองยึดบัตรไม่ว่าจะเพราะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อสาขาเจ้าของบัตรเพื่อขอรับบัตรคืนภายใน 90 วันนับแต่วันที่ถูกเครื่อง ATM ของธนาคารยึดบัตร ซึ่งหากเกินระยะเวลาดังกล่าวแล้วธนาคารจะทำลายบัตรนั้นเสีย หากผู้ถือบัตรต้องการใช้บริการบัตรจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอทำบัตรใหม่กับธนาคาร ในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรแล้วถูกเครื่อง ATM ของธนาคารอื่นยึดบัตรไม่ว่าจะเพราะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อเพื่อขอทำบัตรใหม่กับธนาคาร
ในกรณีที่ทำบัตรใหม่ตามที่กล่าวข้างต้น ผู้ถือบัตร ตกลงชำระค่าธรรมเนียมการทำบัตรใหม่ให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด
12. ผู้ถือบัตรมีสิทธิแจ้งธนาคารเพื่อขอระงับการใช้บัตรชั่วคราว (อายัดบัตร) ทางโทรศัพท์ ในกรณีเช่นนี้ธนาคารจะต้องระงับการใช้บริการ ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับแต่ธนาคารได้รับแจ้งอายัดบัตร ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่กล่าวข้างต้น เว้นแต่ธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง หากธนาคารละเลยมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการใช้บัตรชั่วคราว (อายัดบัตร) ของผู้ใช้บริการดังกล่าวข้างต้น ธนาคารตกลงจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ถือบัตร
13. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบแล้วว่า ธนาคารมีสิทธิเรียกคืนบัตรหรือยกเลิกการใช้บัตรหรืออายัดบัตร ในกรณีที่มีการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรนี้หรือมีหลักฐานบ่งชี้ว่าการทุจริตหรือมีเหตุใดๆ ตามกฎหมายหรือมีเหตุอันควรที่ธนาคารจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าว
14. ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรนี้เมื่อใดก็ได้ โดยต้องนำบัตรมาทำลายแถบแม่เหล็กพร้อมกับการบอกเลิกการใช้บัตรต่อธนาคาร ทั้งนี้ การที่ธนาคารหรือผู้ถือบัตรได้ยกเลิกการใช้บัตร ย่อมมีผลให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถนำบัตรมาใช้บริการได้อีก
15. หากปรากฏแก่ธนาคารว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากของบัญชีเงินฝากตามที่ระบุขอใช้บริการบัตรคนใดคนหนึ่งหรือทุกคนถึงแก่ความตาย ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรหรือจะระงับการใช้บัตรชั่วคราว (อายัดบัตร) ได้ทันที
ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่ากรอายัดบัตร การยกเลิกบัตร และการปลดอายัดบัตร ต้องกระทำภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
15.1 การอายัดบัตร เจ้าของบัญชีเงินฝาก คนใดคนหนึ่งไม่ว่าจะเป็นผู้ถือบัตรหรือไม่ สามารถแจ้งอายัดบัตรได้ทุกใบที่ผูกกับบัญชีเงินฝาก ตามที่ระบุขอใช้บริการบัตร และ ในระหว่างที่มีการอายัดบัตร ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บริการตามระบุในข้อ 3. ได้
15.2 การยกเลิกบัตร และการปลดอายัดบัตร เจ้าของบัญชีผู้ถือบัตร สามารถขอยกเลิกบัตร และปลดอายัดบัตร ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากตามที่ระบุขอใช้บริการบัตรได้ เฉพาะบัตรของเจ้าของบัญชีที่เป็นผู้แจ้งยกเลิกหรือปลดอายัดบัตรเท่านั้น โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคาร
16. ในการขอใช้บริการบัตรผู้ถือบัตรทราบแล้วว่า
16.1 กรณีผู้ถือบัตรบอกเลิกการใช้บัตรตามข้อ 14. หรือธนาคารแจ้งยกเลิกการใช้บัตรอันมิได้มีเหตุมาจากกรณีผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือมีหลักฐานบ่งชี้ว่ามีความผิดฐานทุจริตอันเนื่องมาจากผู้ถือบัตรแล้วผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมการใช้บัตรตามส่วนของระยะเวลาเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่ยังไม่ได้ใช้
16.2 กรณีธนาคารได้ระงับการใช้บัตรไว้ชั่วคราว (อายัดบัตร) ไม่ว่ามาจากผู้ถือบัตรแจ้งขอให้ธนาคารดำเนินการหรือมีเหตุที่ทำให้ธนาคารดำเนินการก็ตาม ผู้ถือบัตรยังคงต้องเสียค่าธรรมเนียมการใช้บัตรแก่ธนาคารต่อไปตามอัตราที่ธนาคารกำหนดจนกว่าผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรต่อธนาคาร

17. ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า ในการใช้บริการโอนเงินและบริการชำระค่าสินค้าและบริการ ผู้ถือบัตรจะรับผิดชอบในการระงับข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้โอนและ/หรือผู้รับชำระเงินด้วยตนเองหากเกิดข้อผิดพลาดประการใด ผู้ถือบัตรจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น เว้นแต่ กรณีดังกล่าวเกิดขึ้นจากการประพฤติโดยจงใจ หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
18. ในการขอใช้บริการบัตร ผู้ถือบัตรทราบแล้วว่า ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น หากผู้ถือบัตรไม่สามารถใช้บริการบัตรเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินได้ โดยมีสาเหตุมาจากกรณี ดังนี้
- (ก) เงินในบัญชีของผู้ถือบัตรมีไม่เพียงพอต่อการทำธุรกรรม
 - (ข) วงเงินสินเชื่อของผู้ถือบัตรถูกระงับ หรือมีเหลือไม่เพียงพอ
 - (ค) การโอนเงินจะเป็นผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
 - (ง) ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่มีอยู่ กับธนาคาร
 - (จ) ผู้ถือบัตรอยู่ในระหว่างถูกดำเนินการตามกฎหมาย
 - (ฉ) กรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องในการทำธุรกรรมแล้วก่อนหรือขณะทำธุรกรรม หรือ
 - (ช) กรณีเหตุสุดวิสัยอื่นที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร
19. ในการขอใช้บริการบัตร ผู้ถือบัตรทราบแล้วว่า กรณีพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการใช้บริการบัตรเพื่อโอนเงินผ่านเครื่อง ATM หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต ผู้ถือบัตรต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงข้อขัดข้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า โดยจะต้องระบุถึงข้อมูลดังต่อไปนี้ด้วย (1) ชื่อ และหมายเลขติดต่อของผู้ถือบัตร (2) วันและเวลาที่ทำการรายการ (3) สถานที่ตั้งเครื่อง ATM ที่ทำการรายการ (4) เลขที่บัญชีของผู้ใช้บัตรและผู้ที่เกี่ยวข้อง (5) ประเภทของรายการธุรกรรมที่ขัดข้อง และ (6) จำนวนเงินที่ทำการรายการ
20. ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งข้อขัดข้องในการใช้บริการจากผู้ถือบัตรตามข้อ 19 ข้างต้นแล้ว ธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อผิดพลาดโดยพิจารณาจากรายงาน ซึ่งถือเป็นหลักฐานของธนาคารประกอบกับบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร โดยเมื่อตรวจสอบแล้ว ธนาคารจะทำการแจ้งผลการตรวจสอบ และ/หรือการแก้ไขให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ทราบผลการตรวจสอบ ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนปฏิบัติของธนาคารให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งข้อขัดข้องจากผู้ถือบัตร
21. ผู้ถือบัตรยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการและค่าใช้จ่ายอื่นใดอันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไข ประเภท อัตราหรือจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนั้นและ/หรือที่จะกำหนดขึ้นใหม่ในภายหลัง โดยผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ถือบัตรที่มีอยู่ กับธนาคาร เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายตามที่กล่าวมาซึ่งผู้ถือบัตรค้างชำระอยู่ กับธนาคารได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องขอความยินยอม หรือแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะชำระทั้งหมดธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการหรือไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
22. ผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขตลอดจนระเบียบวิธีปฏิบัติอื่นๆ สำหรับการให้บริการบัตรที่ได้แนบท้ายข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการและ/หรือที่ธนาคารจะได้มีเพิ่มเติมต่อไปเกี่ยวกับการใช้บริการที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหลัง ซึ่งปกติตามช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร คู่มือหรือเอกสารใดๆ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย รวมทั้งผู้ถือบัตรยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องตลอดจนยินยอมจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ทางราชการและ/หรือธนาคารได้กำหนดด้วย
23. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารติดต่อ สอบถาม ตรวจสอบ ใช้ เปิดเผย หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลรายละเอียดบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ถือบัตรที่ได้ให้ไว้กับธนาคารในการเปิดบัญชีเงินฝากหรือที่ธนาคารรับทราบมาเนื่องจากการใช้บริการของผู้ถือบัตร หรือทางการสื่อสารแก่บริษัทในเครือของธนาคาร บริษัทคู่ค้าของธนาคาร และผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร การบริการ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูลของผู้ถือบัตร เช่น เก็บรวบรวม บันทึก จัดหมวดหมู่ เก็บรักษา จัดลำดับตำแหน่ง แก้ไข เลือก เรียก เปรียบเทียบ ใช้ เชื่อมต่อ ระงับ เปิดเผยโดยเจาะจง เปิดเผยโดยทั่วไป รวมทั้ง ลบ ทำลาย ส่ง หรือ โอนซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ หรือตามความจำเป็นและความเหมาะสม อาทิเช่น เพื่อแจ้งเตือนค่าธรรมเนียมบัตร โดยธนาคารไม่ต้องขออนุญาตหรือได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อนแต่อย่างใด
24. เอกสารและ/หรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ถือบัตรตามที่อยู่หรือสำนักงานที่ทำการ หรือสถานศึกษาทางไปรษณีย์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้ในใบคำขอเปิดบัญชีเงินฝากและคำขอใช้บริการฉบับนี้ หรือที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งเปลี่ยนในภายหลังให้ถือว่าธนาคารได้แจ้งหรือได้จัดส่งให้ผู้ถือบัตรแล้วและผู้ถือบัตรได้ทราบข้อความในเอกสารและ/หรือหนังสือนั้นๆ แล้ว

นอกจากที่กล่าวมาข้างต้นแล้วให้ถือว่าบทบัญญัติในมาตรา 35 ทวิ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 และประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาเรื่องให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2542 ที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคตเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้