



KRUNGSRI GROUP

ONE
FOR ALL

รายงานประจำปี 2553

สารบัญ

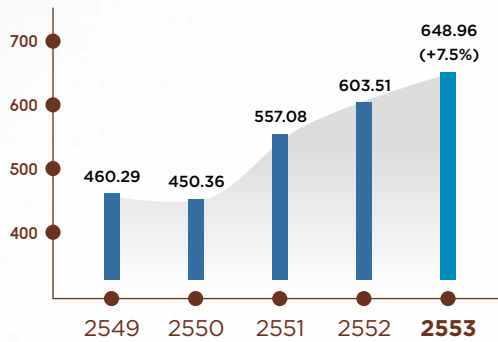
2	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
12	สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
14	คณะกรรมการธนาคาร
15	โครงสร้างองค์กร
16	ผู้บริหารระดับสูง
18	ภาวะแวดล้อมการค้าเงินธุรกิจ
22	ความสามารถในการแข่งขัน
24	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
56	ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
64	คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน
76	โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ
110	การปฏิบัติตามหลักการค้ากับคู่แลกิจการที่ดี
120	ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
126	รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
127	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
128	รายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
129	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
130	งบการเงิน
139	หมายเหตุประกอบงบการเงิน
232	คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี
233	ข้อมูลทั่วไป
239	ทำเนียบผู้บริหาร
240	สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน
252	สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

(งบการเงินรวม)

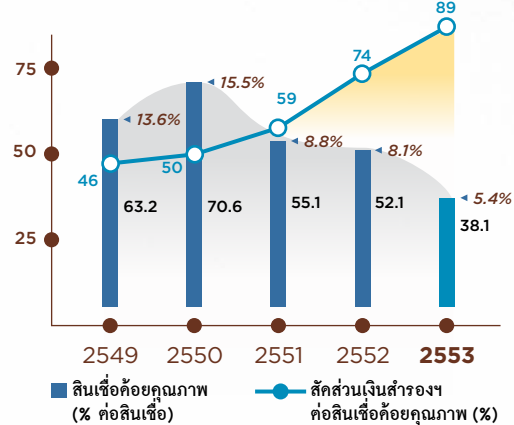
เงินให้สินเชื่อ

(พันล้านบาท)



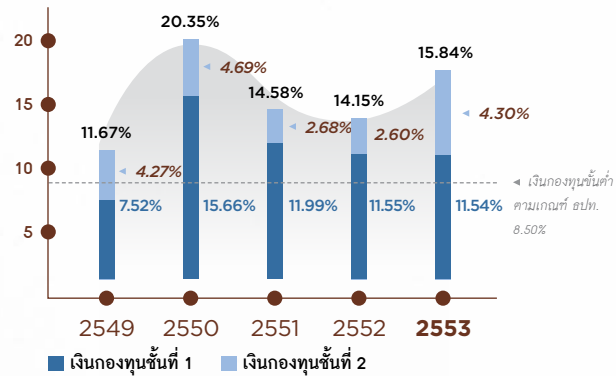
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพและสัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ

(พันล้านบาท)



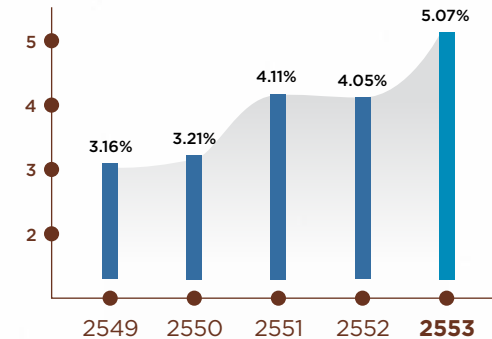
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

2



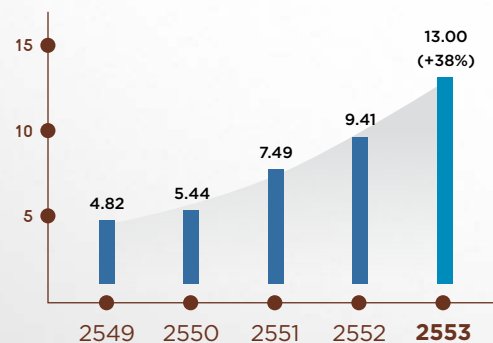
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)

(%)



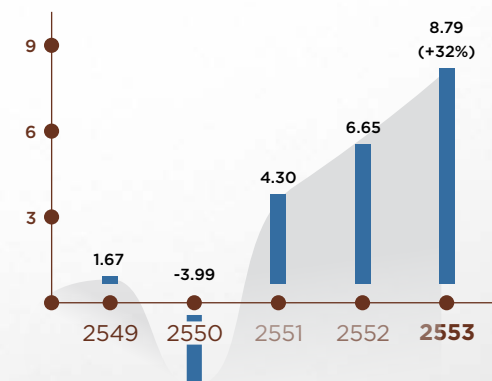
รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

(พันล้านบาท)



กำไร (ขาดทุน) สุทธิ^{1/}

(พันล้านบาท)



งบการเงินรวม

	2553	2552	2551 (ปรับปรุงใหม่)	2550	2549
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)					
สินทรัพย์	869,834	780,132	747,885	652,376	666,342
สินเชื่อ	648,960	603,508	557,077	450,356	460,288
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	33,953	38,600	32,308	35,219	28,812
สินเชื่อย่อยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs)	23,832	32,370	32,954	43,627	39,747
สินเชื่อย่อยคุณภาพ (Gross NPLs)	38,149	52,080	55,137	70,633	63,187
หนี้สิน	770,730	687,547	661,570	574,309	619,196
เงินรับฝาก	576,479	520,515	537,354	499,627	563,496
ส่วนของผู้ถือหุ้น	99,104	92,585	86,314	78,067	47,146

ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	48,726	39,457	41,163	35,064	35,726
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,492	11,040	14,595	15,442	16,678
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	38,234	28,417	26,568	19,622	19,048
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	12,391	10,216	7,790	12,365	11,361
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	19,338	13,724	7,968	7,547	9,154
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	32,840	23,764	21,248	18,664	15,267
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ^{1/}	8,793	6,659	4,299	(3,992)	1,666

อัตราส่วนทางการเงิน

ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	(%)	1.07	0.87	0.61	(0.61)	0.25
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	(%)	9.17	7.44	5.23	(6.38)	3.81
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	(บาท)	1.45	1.10	0.73	(0.76)	0.58
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	(%)	57.04	56.39	61.53	68.70	54.13
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{2/}	(%)	15.84	14.15	14.58	20.35	11.67
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ^{2/}	(%)	11.54	11.55	11.99	15.66	7.52
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	16.32	15.24	14.21	13.55	13.85
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%)	112.57	115.94	103.67	90.14	81.68
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิและตัวแลกเงิน	(%)	98.98	99.78	92.58	86.35	81.27
สินเชื่อย่อยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{3/}	(%)	3.48	5.18	5.45	10.20	9.02
สินเชื่อย่อยคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{4/}	(%)	5.45	8.08	8.80	15.53	13.63
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อย่อยคุณภาพ	(%)	89.09	74.12	58.69	49.92	45.65

^{1/} การแบ่งปันกำไรส่วนของผู้ถือหุ้นธนาคาร

^{2/} ธนาคาร (ในเกณฑ์ BASEL II)

^{3/} สินเชื่อย่อยคุณภาพสุทธิ หักด้วยสินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หักด้วยสำรองของสินเชื่อย่อยคุณภาพ

^{4/} สินเชื่อย่อยคุณภาพ หักด้วยสินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน





“

ธนาคารกรุงศรีอยุธยาเป็นธนาคารประจำครอบครัวเรามาตั้งแต่รุ่นของคุณยาย คือคุณหญิงสุภัทรา สิ่งหลักๆ คุณยายท่านเป็นเจ้าของกิจการเรือข้ามฟากและเรือค่วนในแม่น้ำเจ้าพระยา และใช้บริการธนาคารกรุงศรีสาขาอรุณอมรินทร์ ธนบุรี พอคิดันเริ่มทำงานกับท่าน คิดันก็ได้รับการบริการอย่างดีจากธนาคาร ธนาคารได้ให้ความคิดและแรงบันดาลใจใหม่ๆ แก่คิดันเสมอ คิดันยังได้รับเกียรติจากธนาคาร เชิญให้เป็นสมาชิกบัตรเครดิต Krungsri Exclusive Banking Platinum เป็นคนแรก ซึ่งคิดันได้ใช้สิทธิประโยชน์ที่มีอยู่มากมาย ทั้งการสะสมคะแนน เพื่อแลกรางวัลของกำนัล ตลอดจนที่จอดรถพิเศษตามสถานที่ต่างๆ ที่คิดันไปใช้บริการเป็นประจำ ที่ชอบมากเป็นพิเศษคือคะแนนโบนัสสองเท่าเพื่อใช้ในการเดินทางไปต่างประเทศปีละสองครั้งของคิดันและครอบครัว กรุงศรีช่วยเติมเต็มไลฟ์สไตล์ของคิดันด้วยความเป็น One Krungsri อย่างแท้จริง

”

คุณแววดี ศรีไครรัตน์
ลูกค้าผู้ทรงคุณค่ารุ่นที่ 3



หนึ่ง วิสัยทัศน์

กรุงศรีอยู่เคียงข้างคุณทุกอย่างก้าว
ด้วยผลิตภัณฑ์การเงินครบวงจร
ที่อำนวยความสะดวก รวดเร็ว
ในทุกธุรกรรมทางการเงินของคุณ

นวัตกรรมทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการ
ของลูกค้าบุคคล

- บัญชีออมทรัพย์ดอกเบี้ยสูงพิเศษ
- บริการประกันภัยอุบัติเหตุล่องหน้ากันใจ
- บริการโอนเงินทางโทรศัพท์ที่ได้รับรางวัลยอดเยี่ยม
- บริการ Mobile e-banking ทุกที่ทุกเวลา
- สินเชื่อบ้านที่ให้ความยืดหยุ่น
- บริการบัตรไม่ต้อง

คุณปิยวัลย์ กันเสน
เจ้าหน้าที่กลุ่มงานสื่อสารองค์กร
และประชาสัมพันธ์





“

หลังจากที่ 'สุดที่รัก'
ลูกชายของผมเรียนจบ
จากสหรัฐอเมริกา

กลับมาช่วยผมทำธุรกิจตัวแทนรถยนต์ Nissan ที่สุรินทร์ เราได้ขยายแฟรนไชส์รถยนต์ที่นครราชสีมา ได้แก่ Ford และ Mazda พร้อมๆ กับการทำธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ด้วย วันนี้เรามี Jamjuree Property 1 และ 2 The Central Park Neo Park และ The Venice Park ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่ร่วมทุนระหว่างเรากับธุรกิจท้องถิ่น คลังปลาซ่า ไคราช ตอนที่เราเริ่มทำธุรกิจอสังหาริมทรัพย์นี้ เราได้ติดต่อทางธนาคารกรุงศรีอยุธยา และพบว่าธนาคารพร้อมที่จะให้การสนับสนุนเรา พนักงานกรุงศรีได้ไปดูไซต์งานกับเราด้วยซ้ำในวันหยุด ซึ่งเราไม่เคยได้รับประสบการณ์เช่นนี้จากที่อื่นที่พนักงานยินดีทำงานในวันหยุด จากนั้นกระบวนการอนุมัติสินเชื่อก็ดำเนินไปอย่างรวดเร็วและเสร็จเรียบร้อยภายในหนึ่งเดือน ประทับใจจริงๆ เลยครับ หลังจากนั้นธนาคารกรุงศรีก็ยังทำให้เรารู้สึกว่าเราเป็นพันธมิตรธุรกิจมากกว่าเราเป็นลูกค้าสินเชื่อ ธนาคารช่วยเราทั้งในส่วนของตลาดและการส่งเสริมการขาย นี่แหละครับ One Stop Service Solutions อย่างที่เราคาดหวังไว้ และสอดคล้องกับวิถีในการดำเนินธุรกิจของเราเป็นอย่างดี

”

คุณจิระศักดิ์ พันธุ์สายเชื้อ (ชาย)

ประธานกรรมการ เจ เอส กรู๊ป

คุณสุดที่รัก พันธุ์สายเชื้อ (ขวา)

กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอกสกรู๊ป จำกัด



หนึ่ง ความเชื่อมั่น

สำหรับเราคือความผูกพันระหว่าง
กรุงศรีและลูกค้า ด้วยความมุ่งมั่นทุ่มเท
ในบริการ เราทำความเข้าใจในแรงจูงใจ
และความต้องการของลูกค้าผู้เป็น
บุคคลสำคัญในการดำเนินธุรกิจของเรา

นวัตกรรมทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการ
ของลูกค้าธุรกิจ SME

- สินเชื่อ ‘ตามใจคุณ’
- การให้คำปรึกษาแบบมืออาชีพ
- สินเชื่อเร่งด่วน
- ผลตอบแทนและส่วนลดสำหรับลูกค้า
- สมุดเช็คฟรี
- ศูนย์ธุรกิจกรุงศรีทั่วประเทศ
- กิจกรรมสัมมนาทางธุรกิจและเสวนาเชิงปฏิบัติ

คุณพิสุทธิ์ อัมยงค์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME





“

เราทำธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
ในกรุงเทพฯ ปีนี้ทุกอย่างเป็นไปได้ด้วยดี
ทว่าอนาคตนั้นดูจะฉายแววสดใสยิ่งกว่า

ด้วยเหตุนี้เราจึงต้องการความสนับสนุนจากธนาคารที่มีฐานะ
มั่นคงเพื่อช่วยในการขยายกิจการของเรา ธนาคารกรุงศรี
อยุธยาเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ให้บริการที่ดีเลิศแก่เรามานาน
หลายปีแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการสนับสนุนสินเชื่อ
สำหรับโครงการของบริษัทและบริการสินเชื่อรายย่อยสำหรับ
ลูกค้าของโครงการ เรายินดีเป็นอย่างยิ่งที่พบว่าบริการของ
กรุงศรีสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าเราเป็น
อย่างดี สำหรับมุมมองของเราในปีต่อไปนี้ คือเราจะยัง
มอบความไว้วางใจในบริการของกรุงศรี ซึ่งเป็นปัจจัย
สำคัญของความสำเร็จในธุรกิจของเรา

”

คุณทองมา วิจิตรพงศ์พันธุ์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท พญา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)



หนึ่ง เป้าหมาย



กรุงศรีร่วมหล่อหลอมความสำเร็จ
กับพันธมิตรทางธุรกิจ เราเข้าใจดีว่า
ความสำเร็จนี้เกิดขึ้นได้จากความ
มุ่งมั่นในการร่วมเดินทางสู่เป้าหมาย
เดียวกัน

นวัตกรรมทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการ
ของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

- สินเชื่อระยะยาวและระยะสั้น
- สินเชื่อ KRUNGSRI Factoring
- การบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน
- บริการด้านการค้าต่างประเทศ
- บริการด้านบริหารเงินสดผ่านระบบออนไลน์
- บริการเรียกเก็บเช็ค
- บริการวาณิชธนกิจ

คุณแคน ชาร์โซโน
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการตลาด
และ Cross Sell



แนวคิดที่แน่วแน่: เรายึดมั่นในแนวทางของการเป็นธนาคารที่ลูกค้าทุกกลุ่มต้องการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน เราทำตามความมุ่งหมายดังกล่าวด้วยการผสานผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่หลากหลายให้อยู่ภายใต้ความเป็นหนึ่งเดียว One Krungsri การเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในใจของลูกค้าหมายถึงการมีบริการที่ครบวงจรสำหรับทั้งลูกค้าบุคคล ลูกค้าธุรกิจเอสเอ็มอี และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และลูกค้าสามารถได้รับบริการที่ครบถ้วนนี้ได้ ณ จุดเดียว จากการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับเครือข่ายกรุงศรี

11

ธนาคารสำหรับทุกคน

เราคือธนาคารที่ให้บริการหลากหลาย มีกระบวนการทำงานที่กระชับและหน่วยงานที่มุ่งทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้บริการที่ครอบคลุม รวดเร็วและตรงตามความต้องการลูกค้าในทุกสถานการณ์ แนวคิด One Krungsri คือการเป็นธนาคารสำหรับทุกความต้องการในหนึ่งเดียว เป็นพันธมิตรที่สำคัญในความสำเร็จของลูกค้าทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็ก

จุดแข็งประการหนึ่งของกรุงศรี คือการมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเราคงความเป็นผู้นำในธุรกิจธนาคาร นอกจากนี้ เรายังยึดมั่นในค่านิยมหลักขององค์กรที่มีมานาน อันได้แก่ ซื่อสัตย์และปฏิบัติตามกฎระเบียบให้ความสำคัญกับลูกค้า สนับสนุนการเปลี่ยนแปลง มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ และประสานพลังทีมงาน

ในขณะเดียวกัน เรายังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความสัมพันธ์กับบุคคลสำคัญที่สุดในสมการด้านการเงิน นั่นคือ ลูกค้าของเรา ซึ่งทราบดีว่าธนาคารพร้อมทำงานร่วมกับทุกท่าน เพื่อตอบโจทย์ความต้องการด้านการเงินและช่วยให้ลูกค้าเราล้ำหน้าในตลาดการแข่งขัน เรามีพนักงานระดับมืออาชีพที่มีความเชี่ยวชาญในสายงานต่างๆ และทำงานได้อย่างยอดเยี่ยมในกระแสความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในแวดวงธนาคารและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ที่สำคัญ พนักงานทุกคนคำนึงถึงลูกค้าเป็นอันดับแรกในการวางแผนและการดำเนินงานทุกครั้ง

One Krungsri คือการให้บริการลูกค้าที่ทรงคุณค่าของเรา ที่ก่อให้เกิดความไว้วางใจและความผูกพันระหว่างลูกค้ากับเรา และคือความเป็นหนึ่งเดียวที่ลูกค้าสามารถมุ่งสู่ในทุกความต้องการทางการเงิน



สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ปี 2553 คือปีเสือที่เครื่องธุรกิจทยานไปข้างหน้าอย่างน่าชื่นชมยิ่ง ท่ามกลางเงื่อนไขทางเศรษฐกิจที่ยากลำบากและความไม่แน่นอนทางการเมือง แต่เราได้แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการสร้างผลงานตามพันธะสัญญาที่มีกับผู้ถือหุ้น

แม้ว่าเศรษฐกิจของประเทศไทยได้รับความกดดันจากเงินบาทแข็งค่าขึ้นอย่างรวดเร็วสู่ระดับสูงสุดนับตั้งแต่วิกฤตการเงินที่เกิดขึ้นในภูมิภาคเอเชียในปี 2540 ภาวะเงินเฟ้อที่เริ่มสูงขึ้นเนื่องจากราคาสินค้า และสภาพคล่องส่วนเกินที่มีสูงมาก ส่งผลให้การแข่งขันในภาคธนาคารมีความเข้มข้นมาก แต่เศรษฐกิจของประเทศไทยฟื้นตัวขึ้นอย่างแข็งแกร่ง โดยเติบโตขึ้นถึงร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

แรงหนุนสำคัญสามประการที่ส่งเสริมให้ผลการดำเนินงานของเราปรับตัวดีขึ้นจากปี 2552

- การควบรวมธุรกิจ จีอี มั่นใจ ในประเทศไทย ที่เสริมสนับสนุนในปี 2552 ทำให้องค์กรสามารถสร้างประโยชน์อย่างเต็มที่เต็มปีจากวิสัยทัศน์ในการสร้างความเติบโตด้านธุรกิจเพื่อรายย่อย
- การขับเคลื่อนกลยุทธ์ One Krungsri ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่มุ่งสร้างประโยชน์สูงสุดจากความแข็งแกร่งด้วยการส่งเสริมการทำงานที่เกื้อหนุนกัน และบริษัทย่อยจำนวน 21 แห่งในเครือธุรกิจที่มีขนาดเหมาะสมในการก่อให้เกิดรายได้อย่างมีนัยสำคัญจากธุรกิจหลักๆ ในปีแรกของการดำเนินการตามกลยุทธ์นี้
- การลงทุนที่สำคัญและกล้าหาญ โดยเราได้ปรับระบบปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยการรวมการดำเนินงานของฝ่ายปฏิบัติการส่วนหน้าและฝ่ายงานสนับสนุนเข้าด้วยกัน เพื่อสร้างความสามารถในการบริหารต้นทุนให้ดีขึ้น และปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ง่ายขึ้น การสร้างแบรนด์ การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ล้วนมีความสำคัญยิ่งต่อคณะผู้บริหารในการหล่อหลอมวัฒนธรรมใหม่ของการทำงานแบบ One Krungsri ให้เกิดขึ้นกับพนักงานจำนวน 17,000 คน ได้สำเร็จ

12

เราสามารถกล่าวได้อย่างภาคภูมิใจว่า ปี 2553 เป็นปีหนึ่งที่เครื่องธุรกิจปึกหมุดความสำเร็จของผลการดำเนินงาน

เราสามารถทำกำไรสุทธิจำนวน 8,816 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 32 เมื่อเทียบกับปี 2552 ปัจจัยสำคัญมาจากรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 35 และรายได้ที่มีดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 41 สินเชื่อที่มีคุณภาพและเงินฝากขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 ทั้งสองรายการ ในขณะที่คุณภาพสินทรัพย์ปรับตัวดีขึ้นร้อยละ 27 โดยจำนวนสินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงจาก 52,080 ล้านบาท มาอยู่ที่ระดับ 38,149 ล้านบาท และสัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 74 ไปอยู่ที่ระดับร้อยละ 89

จากความสำเร็จด้านต่างๆ เครือธุรกิจได้รับการยกย่องในแวดวงการเงินด้วยรางวัลต่างๆ ที่ได้รับดังนี้

- รางวัล Best Thai Trade Bank 2010 จากนิตยสาร Euromoney ติดต่อกันเป็นปีที่ 4
- รางวัล Quality Recognition Award จาก Citibank Thailand และ JP Morgan Chase Bank ในการบริหารคำสั่งการโอนเงินในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ โดยใช้ระบบ Straight-Through Processing
- รางวัล Top (Branch) Team Thailand Award จาก Western Union ซึ่งมีสาขาของธนาคารจำนวน 6 สาขา อยู่ใน 10 อันดับแรก รวมทั้งอันดับที่ 1 ด้วย
- รางวัล Financial Insights Innovation Award ด้าน Product Marketing

นับเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่เราได้รับการยกย่องจากธุรกิจในแวดวงเดียวกัน และเรายังคงมุ่งมั่นพัฒนาสู่ความเป็นเลิศต่อไป เพื่อนำเสนอนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า และเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มของธุรกิจให้กับผู้ถือหุ้นของเรา

การยึดมั่นในความเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม มีความสำคัญอย่างยิ่งยวดต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตลอดปี โดยเครื่องธุรกิจได้สนับสนุนกิจกรรมเพื่อชุมชนอย่างครอบคลุม ทั้งด้านสาธารณประโยชน์ การศึกษาของเยาวชน การรักษาสีเขียวและสิ่งแวดล้อม และการให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมที่สร้างไว้ซึ่งศิลปะ ศาสนา และวัฒนธรรมของชาติ

ในปีที่มีความท้าทายนานาประการมาทดสอบความอดทนของประเทศเช่นปีนี้ เครือธุรกิจเป็นสถาบันการเงินแห่งแรกๆ ที่ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง ด้วยมาตรการให้ความช่วยเหลือต่างๆ เพื่อให้ชุมชนและธุรกิจเหล่านั้นสามารถลุกขึ้นยืนหยัดต่อไปได้



ล่าสุด เมื่อเกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ที่ผ่านมา เครือกรุงศรีร่วมกับสภาอากาศไทยได้ส่งเครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยโดยทันที นอกจากนี้ เรายังได้เชิญชวนลูกค้าและพนักงานบริจาคเงินร่วมกับเครือกรุงศรีเพื่อช่วยบรรเทาทุกข์ของผู้ประสบภัย ซึ่งมียอดบริจาคทั้งสิ้นกว่า 5 ล้านบาท และเรายังคงยึดมั่นในเจตนารมณ์การให้ความช่วยเหลือบริการชุมชนของเราโดยไม่เสื่อมคลาย

เมื่อเรามองสู่อนาคตของเครือกรุงศรี เรามั่นใจว่า การผสมผสานความเชี่ยวชาญในการทำธุรกิจในประเทศไทยเข้ากับความสามารถรอบด้านและวิสัยทัศน์ระดับสากลของเรา จะทำให้เครือกรุงศรียังคงอยู่แถวหน้าในกลุ่มคู่แข่งเสมอ

ในนามของเครือกรุงศรี เราขอขอบคุณท่านลูกค้าและผู้ถือหุ้นของเราที่ให้ความเชื่อมั่น ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินงานของเรา มาโดยตลอด สำหรับผู้ถือหุ้นของเรานั้น เรายินดีที่จะประกาศการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานในงวดหลังของปี 2553 จำนวน 0.35 บาท/หุ้น ซึ่งทำให้การจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นของเราในปี 2553 ทั้งปี อยู่ที่ระดับ 0.57 บาท/หุ้น หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 73 เมื่อเทียบกับปี 2552

เราขอขอบคุณในความร่วมแรงร่วมใจของคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่านซึ่งเป็นบุคคลสำคัญที่ทำให้ความสำเร็จของเครือกรุงศรีเกิดขึ้นได้ในภารกิจเดินหน้าเพื่อมุ่งสร้างความแข็งแกร่งของการเป็นผู้ให้บริการด้านการธนาคารและการเงินชั้นนำในประเทศไทย

นายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ
ประธานกรรมการ

นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่



14

10

3

5

2

9

1

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553)

คณะกรรมการธนาคาร

1

นายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ
ประธานกรรมการ

2

นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์
กรรมการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

3

นายสุรชัย พฤษะบุรณ์
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

4

นายการุณ กิตติสถาพร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

5

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

6

นายพรสนอง ตูจินดา
กรรมการ

7

นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเริน
กรรมการ

8

นายพงศ์พนิต เคชะคุปต์
กรรมการ

9

นายเคส โอ เซร์
กรรมการ

10

นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์
กรรมการ

11

นางสาวพจณี อนวานิช
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

12

นางสาวนพพร ศิริวัฒนกุล
กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน



8

6

7

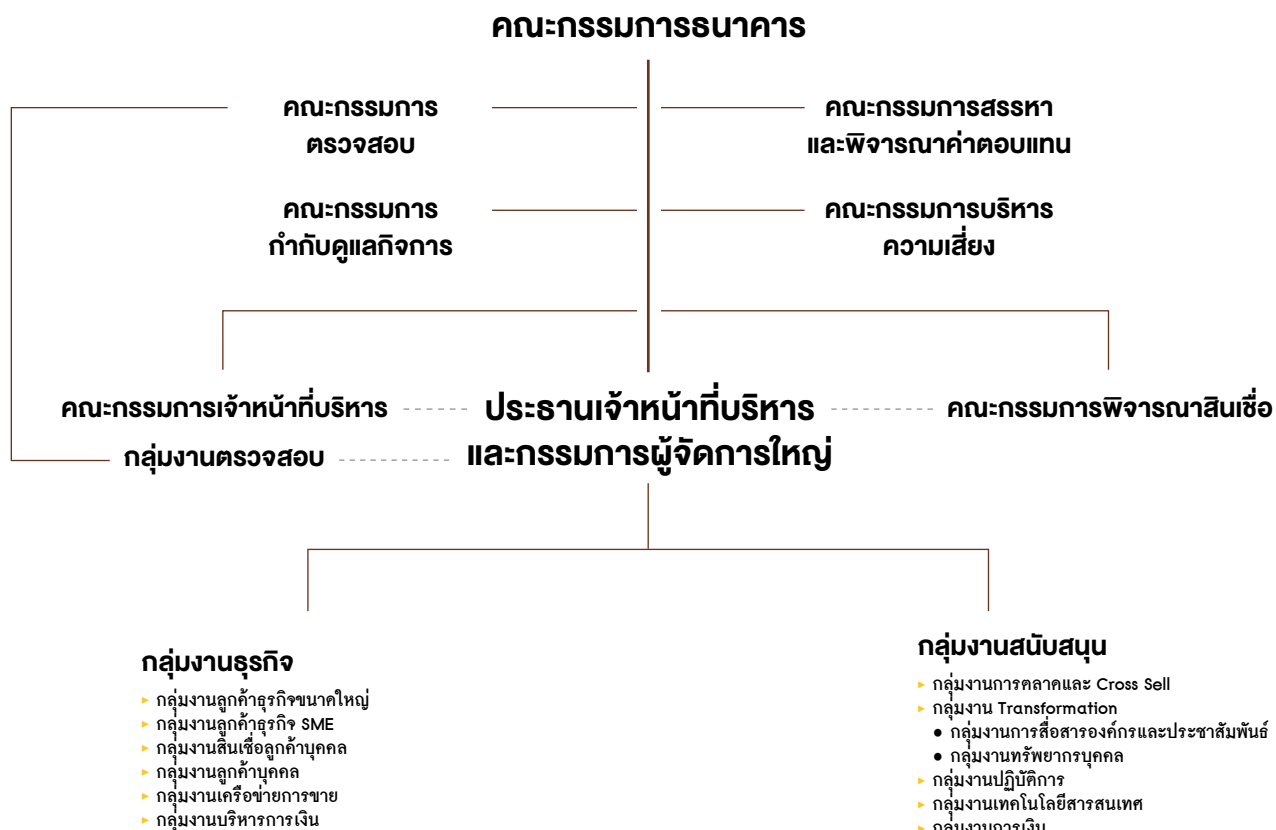
11

12

4

15

โครงสร้างองค์กร



*งานด้านการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร กำหนดให้รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร



KRUNGSRI GROUP

รายงานประจำปี 2553



2

10

13

1

12

14

11

8

ผู้บริหารระดับสูง

1

นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

2

นายพรสนอง ตูจินดา
ประธานคณะกรรมการด้าน Transformation

3

นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรเน
ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน

4

นายชาลี มาคาน
ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

5

นายภูมิชาย วัชรพงศ์
ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจ SME

6

นายพิริยะ วิเศษจินดา
ประธานคณะกรรมการด้านเครือข่ายการขาย

7

นายชูการ์โก ฮาร์โซโน
ประธานคณะกรรมการด้านการตลาดและ Cross Sell

8

นายฟิลิป เชียง ชอง แทน
ประธานคณะกรรมการด้านสินเชื่อลูกค้าบุคคล



9

นายชานคาเชการ์ สุบรมาเนี่ยน คิซุมันการัม
ประธานคณะกรรมการความเสี่ยง

10

นางวรรณภา อรรถศิริทรัพย์
ประธานคณะกรรมการปฏิบัติการ

11

นางสาวภavana เนียมลอย
ประธานคณะกรรมการกฎหมาย

12

นางวรรณุช เคชะโกศยะ
ประธานคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

13

นางสาวอนุตตรา พานโพธิ์ทอง
ประธานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล

14

นางสาวพรรณทิพา หาญนเรศรัจ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ภาวะแวดล้อมการค้าเงินธุรกิจ

- ปี 53 เศรษฐกิจไทยโตสูง 7.8% แรงแหวกจากภาคส่งออก
- ผลประกอบการของภาคธนาคารปรับตัวดีขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ
- ปี 54 คาดเศรษฐกิจโต 3.5–4.5% นำโดยการใช้ภายในประเทศ
- ความเสี่ยงเงินเฟ้อเพิ่ม... แรงจูงจรรยาของดอกเบี้ย
- ภาคธนาคารมีแนวโน้มโตต่อเนื่อง ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงขึ้น

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2553 และแนวโน้มปี 2554

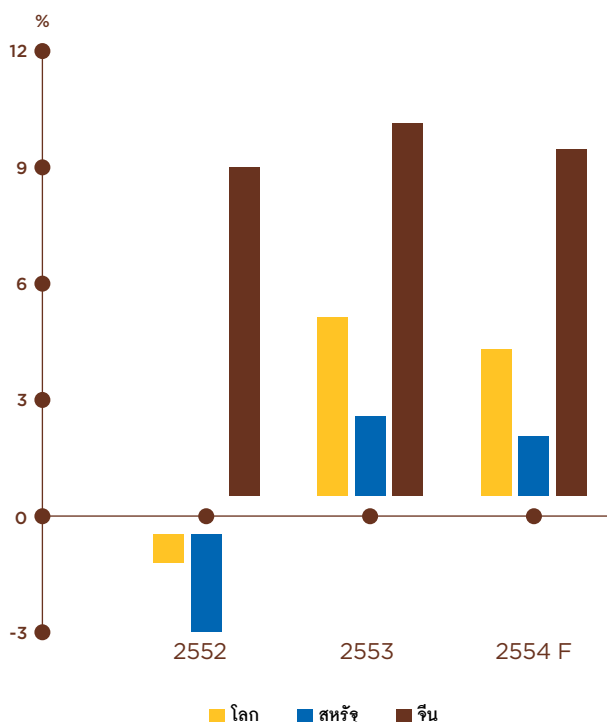
ปี 2553 เศรษฐกิจไทยเติบโตสูงเกินคาด... ปัจจัยหนุนหลักจากภาคส่งออก

เศรษฐกิจไทยปี 2553 เติบโตสูงร้อยละ 7.8 โดยมีแรงหนุนสำคัญจากภาคส่งออกหลังทรุดหนักในปี 2552 ทั้งนี้เศรษฐกิจขยายตัวดีกว่าที่หลายฝ่ายคาด แม้จะเต็มไปด้วยปัจจัยลบทั้งจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่เปราะบาง การเผชิญภาวะวิกฤตการเมืองช่วงกลางปีและน้ำท่วมหนักช่วงปลายปี

- ภาคส่งออกเติบโตสูงตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการค้าโลกที่นำโดยเอเชีย ผลจากการที่ทั่วโลกระดมออกมามาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างเต็มที่ตั้งแต่ปลายปี 2552 ส่งผลให้ภาคการผลิตทั่วโลกกลับมาสะสมสินค้าคงคลัง (Restocking) ต่อเนื่อง เมื่อผนวกกับการเร่งตัวของ การเปิดเขตการค้าเสรีของกลุ่มประเทศในเอเชีย ช่วยหนุนให้การส่งออกเติบโตสูงถึงร้อยละ 28.5 (ในรูปเงินดอลลาร์) จากที่หดตัวร้อยละ 14 ในปี 2552
- การใช้ภายในประเทศและภาคท่องเที่ยวฟื้นตัวรวดเร็ว หลังผ่านวิกฤตการเมืองช่วงเดือนเมษายน-พฤษภาคม การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนที่เคยชะลอตัวมานานจากปัญหาการเมืองที่ยืดเยื้อมาหลายปี รวมถึงภาคท่องเที่ยวสามารถฟื้นตัวได้เร็วเกินคาดจากความเชื่อมั่นผู้บริโภคและนักลงทุนที่หวนคืนกลับมา หลังความรุนแรงทางการเมืองคลี่คลาย ท่ามกลางแรงเสริมจากการเร่งเบิกจ่ายงบประมาณและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจภาครัฐ รายได้เกษตรกรที่เพิ่มขึ้นตามราคาสินค้าเกษตรและอัตราค่าจ้างงานอยู่ในระดับต่ำเพียงร้อยละ 1.1 ของกำลังแรงงาน

- เสถียรภาพทางเศรษฐกิจและการเงินโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี เพิ่มความเชื่อมั่นแก่ผู้บริโภคและนักลงทุน โดยอัตราเงินเฟ้อ ไม่ได้เพิ่มรุนแรง เฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 3.3 แม้จะมีการเพิ่มขึ้นของราคาสินค้าโภคภัณฑ์โดยเฉพาะน้ำมันและสินค้าเกษตร รวมทั้งการยกเลิกมาตรการบรรเทาผลกระทบของทางการบางรายการ ด้าน**ดุลบัญชีเดินสะพัด**เกินดุลในระดับสูง **ค่าเงินบาท**แม้จะแข็งค่าขึ้นมากกว่าร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับเงินดอลลาร์ แต่เนื่องจากการค้าของไทยพึ่งพิงตลาดเอเชีย

การขยายตัวของเศรษฐกิจโลก



ในสัดส่วนสูงกว่าร้อยละ 60 ซึ่งค่าเงินแข็งค่าตามกันจึงไม่ส่งผลกระทบต่อภาคส่งออกมาก ด้านอัตราดอกเบี้ยนโยบายปรับขึ้นจากระดับต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ร้อยละ 1.25 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.00 ณ สิ้นปี 2553 ซึ่งเป็นความพยายามปรับขึ้นสู่ระดับปกติ (Normalization) แต่อัตราดอกเบี้ยแท้จริงที่อยู่ในระดับต่ำยังคงช่วยเกื้อหนุนการเติบโตของเศรษฐกิจ

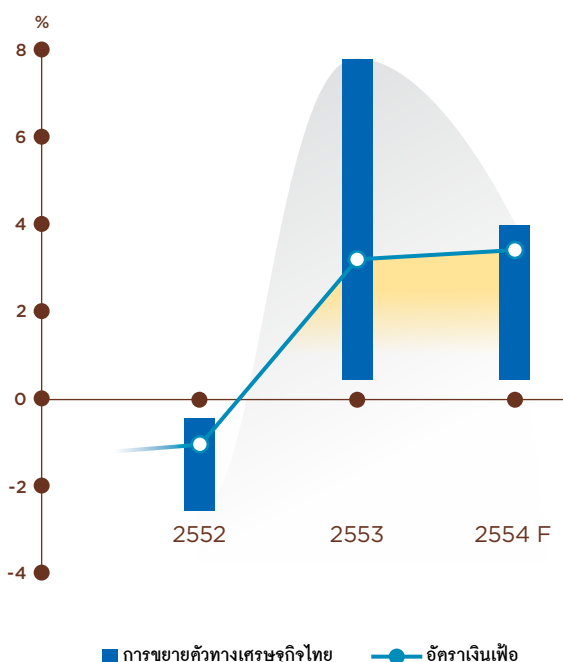
สำหรับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญช่วงท้ายปีที่จะมีผลต่อทิศทางเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป ประเด็นแรก คือ การฟื้นตัวของภาคบริโภคและการลงทุนในประเทศที่มีสัญญาณเร่งตัวขึ้น หลังชะลอมาหลายปีโดยแรงกระตุ้นจากความไม่แน่นอนทางการเมือง ประเด็นต่อมา คือ มีความกังวลว่าเศรษฐกิจในกลุ่ม G3 (สหรัฐฯ สหภาพยุโรป และญี่ปุ่น) จะยังคงอ่อนแอ โดยสหรัฐฯ จำเป็นต้องดำเนินมาตรการการเงินผ่อนคลายเป็นเชิงปริมาณรอบ 2 (QE2) และต่ออายุโครงการลดหย่อนภาษี เพื่อ

กระตุ้นเศรษฐกิจและสกัดกั้นภาวะเงินฝืด ขณะที่ยุโรปเริ่มทยอยใช้มาตรการรัดเข็มขัดทางการคลัง หลังจากหลายประเทศต่างเผชิญกับวิกฤตหนี้สาธารณะรุนแรง ด้านญี่ปุ่นยังเผชิญกับภาวะเงินฝืดจากอุปสงค์ในประเทศซบเซา ทั้งนี้ ภาพรวมเศรษฐกิจของกลุ่ม G3 ที่มีแนวโน้มเติบโตในอัตราต่ำและยังต้องพึ่งนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายเป็นพิเศษ ตรงข้ามกับเศรษฐกิจกลุ่มประเทศเกิดใหม่ในเอเชีย (โดยเฉพาะจีน) ที่เติบโตสูงและร้อนแรงกว่าจนเป็นเหตุให้ทางการเร่งดำเนินมาตรการทางการเงินเข้มงวดขึ้นเพื่อคุมความร้อนแรงของเศรษฐกิจ ดังนั้น ท่ามกลางสภาพคล่องส่วนเกินของโลกจำนวนมหาศาล การเติบโตทางเศรษฐกิจที่ไม่เท่าเทียมกันของประเทศ 2 กลุ่มหลัก ซึ่งนำไปสู่การใช้นโยบายการเงินที่แตกต่างกัน จะส่งผลให้เกิดกระแสเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศขนาดมหึมา ซึ่งนับเป็นความเสี่ยงสำคัญที่อาจทำให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจของหลายประเทศรวมทั้งไทยอาจดำเนินไปอย่างไม่มีขยับ

19

ปี 2554 เศรษฐกิจเติบโตต่อเนื่อง...แรงส่งจากการใช้จ่ายในประเทศและภาคส่งออก

การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยและอัตราเงินเฟ้อ



ในปี 2554 คาดว่าการเติบโตของเศรษฐกิจโลกจะดำเนินไปอย่างเชื่องช้า โดยกลุ่มประเทศ G3 เศรษฐกิจจะเติบโตในอัตราต่ำ ส่วนกลุ่มประเทศเกิดใหม่ในเอเชียโดยเฉพาะจีน การเติบโตจะมีแนวโน้มชะลอตัวลง แต่ยังถือเป็นภูมิภาคหลักที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลกโดยรวม ส่งผลให้ภาคส่งออกไทยคาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 9.5-12.5 ชะลอตัวจากปี 2553 ที่ขยายตัวถึงเกือบร้อยละ 30 ส่วนปัจจัยภายในประเทศ การใช้จ่ายที่กลับมาเร่งตัวช่วงท้ายปี ท่ามกลางกระแสการเมืองในประเทศที่มีลักษณะเกือหนุนการเติบโต จะส่งผลดีต่อการบริโภคและการลงทุน จึงคาดว่าเศรษฐกิจไทยปี 2554 จะเติบโตต่อเนื่องในอัตราร้อยละ 3.5-4.5

- การใช้จ่ายในประเทศจะเป็นแรงส่งสำคัญหนุนเศรษฐกิจเติบโต โดยเฉพาะ การลงทุนภาคเอกชนจะเข้าสู่วัฏจักรขาขึ้นและมีแนวโน้มโดดเด่นในปีนี้ โดยคาดว่ามูลค่าการลงทุนจะขยับขึ้นมายู่ในระดับสูงใกล้เคียงกับช่วงก่อนเกิดวิกฤตปี 2540 จากการเร่งตัวของการลงทุนใหม่และการลงทุนทดแทนเครื่องจักรเก่าซึ่งอันมานานหลายปีในช่วงที่เกิดความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ ประกอบกับการเร่งรัดการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐซึ่งรวมถึงโครงการไทยเข้มแข็ง การฉวยโอกาสบาทแข็งเร่งนำเข้าเครื่องจักรเพื่อปรับโครงสร้าง

การผลิต และความชัดเจนขึ้นในความขัดแย้งกรณี มาบตาพุด รวมทั้งการเร่งเปิดเสรีการค้าและการลงทุน ในภูมิภาค ส่วนในด้าน**การบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง** ปัจจัยบวกจากรายได้ตามการปรับขึ้น เงินเดือนของหน่วยงานภาครัฐและค่าจ้างขั้นต่ำ รวมถึง ราคาสินค้าเกษตรที่มีทิศทางสูงขึ้น นอกจากนี้ ยังมี ปัจจัยเสริมจากนโยบายประชานิยมและการว่างงานต่ำ สำหรับ**ภาคท่องเที่ยวจะขยายตัวต่อเนื่อง** หลังความ คืบหน้าโครงการเมืองบรรเทา

- **เงินเพื่อเร่งตัว อัตราดอกเบี้ยสู่ทิศทางขาขึ้น** การเติบโต อย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจไทยในปี นี้ ทำให้แรงกดดัน ด้าน**เงินเพื่อ**เพิ่มขึ้นตามการขยายตัวด้านอุปสงค์และ ด้านต้นทุนจากการปรับขึ้นค่าจ้างแรงงานและการลด มาตรการอุดหนุนสินค้าบางรายการ รวมถึงราคาน้ำมัน และสินค้าเกษตรที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น อปท.จึงมีแนวโน้ม ปรับขึ้น**อัตราดอกเบี้ยนโยบาย**อย่างค่อยเป็นค่อยไปมา อยู่ที่ร้อยละ 3.00-3.25 ในช่วงสิ้นปี 2554 แต่ก็ยังคง เป็นระดับที่เอื้อต่อการเติบโตของเศรษฐกิจ ส่วนการฟื้น ตัวที่แตกต่างกันระหว่างประเทศพัฒนาแล้วกับประเทศ เกิดใหม่โดยเฉพาะภูมิภาคเอเชียจะยังคงส่งผลให้กระแส เงินทุนเคลื่อนย้ายมีแนวโน้มร้อนแรงและเคลื่อนตัว รวดเร็ว ส่งผลให้**ค่าเงินบาท**เคลื่อนไหวผันผวนมากกว่าปี ก่อน แต่อัตราการแข็งค่าเมื่อเทียบกับดอลลาร์จะไม่สูง เท่าปี 2553 ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการเกินดุลบัญชีเดิน สะพัดที่น้อยลง

สำหรับ**ความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกประเทศที่อาจจะส่ง ผลกระทบต่อการเติบโตของเศรษฐกิจไทยโดยรวม** ได้แก่ **แนวโน้ม เศรษฐกิจโลกที่อาจชะงักกว่าคาด** หากทางการของประเทศชั้น นำทั้งสหรัฐฯ ยุโรป และจีนประสบความล้มเหลวในการแก้ไข ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ จะส่งผลกระทบต่อไทยผ่านทาง ภาคการค้าและการลงทุน รวมทั้งการเคลื่อนย้ายเงินทุน ส่วน **ความเสี่ยงภายในประเทศ ความขัดแย้งทางการเมืองที่ยังดำรง อยู่** โดยเฉพาะในยามที่การเติบโตของเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้ม พังพินการใช้จ่ายในประเทศในสัดส่วนสูงขึ้น การเติบโตของ เศรษฐกิจโดยรวมก็ย่อมจะมีความอ่อนไหวมากขึ้นต่อความ รุนแรงทางการเมืองในประเทศ

ภาพรวมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ปี 2553 และแนวโน้มปี 2554

ปี 2553 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่ธนาคารพาณิชย์ต้องเผชิญความ เปลี่ยนแปลงพลิกผันของสภาวะแวดล้อม อันเนื่องมาจากความ ไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกและวิกฤตการณ์ในเมืองในประเทศ ซึ่ง ส่งผลกระทบต่อการกำหนดนโยบาย การวางแผนงานและการ ดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ แต่จากการที่ธนาคารมีการปรับ ตัวมาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ที่มีความเข้มงวดเทียบเท่ามาตรฐานสากล จึงเป็นพื้นฐานที่เอื้อ ให้มีความพร้อมและสามารถปรับแนวทางการบริหารจัดการ ความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ผลกระทบจาก ปัจจัยเชิงลบที่ต่อเนื่องมายังธุรกิจธนาคารพาณิชย์จึงลดทอนลง สะท้อนจากผลประกอบการที่อยู่ในเกณฑ์ดี สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิด รายได้ลดลงอย่างต่อเนื่อง ขณะที่ฐานะการเงินมีความ แข็งแกร่งเอื้อต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจและการรองรับปัจจัย เสี่ยงในด้านต่างๆ

ผลประกอบการของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2553 ได้ แกร่งหนุนจากการขยายตัวของเศรษฐกิจโดยรวมทั้งภาคส่งออก และการใช้จ่ายในประเทศที่ฟื้นตัวอย่างรวดเร็วหลังวิกฤตการณ์ เมือง ผ่าน เกือบให้สินเชื่อ เงินฝากและคุณภาพสินทรัพย์ของ ระบบธนาคารปรับตัวดีขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2553 **สินเชื่อรวม**ขยาย ตัวเร่งขึ้นถึงร้อยละ 11.3 เทียบกับที่ติดลบร้อยละ 1.8 ในปี 2552 ตามการเร่งตัวของสินเชื่อภาคธุรกิจและสินเชื่ออุปโภค บริโภค ด้าน**เงินฝากรวมตัวแลกเงิน (B/E)** เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ ร้อยละ 8.3 ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย ตามทิศทางของดอกเบี้ยนโยบาย และการออกผลิตภัณฑ์เงิน ฝากรูปแบบพิเศษเพื่อรักษากลุ่มลูกค้าเป็นระยะ ทำให้สภาพคล่อง โดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากที่นับรวม B/E อยู่ที่ร้อยละ 88.3 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 85.8 ในปี 2552 ขณะที่ฐานะเงินกองทุนยังคงแข็งแกร่ง โดยอัตราส่วนเงิน กองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS ratio) และอัตราส่วนเงินกองทุน ชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Tier-1 ratio) อยู่ที่ร้อยละ 16.2 และร้อยละ 12.5 เทียบกับปี 2552 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 16.1 และ 12.6 ตามลำดับ ด้าน**อัตราส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Gross NPL) ต่อสินเชื่อรวม** และสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ หลังหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (Net NPL) ต่อสินเชื่อรวม ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 3.6 และ 1.9 จากร้อยละ 4.8 และ 2.7

เมื่อสิ้นปี 2552 ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลจากการที่ธนาคารพาณิชย์
เร่งแก้ไขปัญหา NPL รวมทั้งมีการบริหารจัดการความเสี่ยง
อย่างรอบคอบ ประกอบกับลูกค้าดำเนินการธุรกิจด้วยความ
ระมัดระวังเช่นกัน

ผลการดำเนินงานที่อยู่ในเกณฑ์ดีต่อเนื่อง หนุนให้ธนาคาร
พาณิชย์มี*กำไรสุทธิ*เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ทั้งในส่วนของรายได้
ดอกเบี้ยและรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย โดยอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ย
และเงินปันผลสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Net Interest Margin:NIM)
ใกล้เคียงกับปีก่อนที่ร้อยละ 2.8 ขณะที่อัตราผลตอบแทนต่อ
สินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1.1 เทียบกับร้อยละ
0.9 ในปี 2552 ในเวลาเดียวกันธนาคารพาณิชย์ยังต้องปรับตัว
ภายใต้กฎระเบียบตามมาตรฐานที่สูงขึ้นของทางการ อาทิ
การปฏิบัติตามเกณฑ์กำกับดูแลเงินกองทุนตามมาตรฐาน BASELII
อย่างเต็มรูปแบบ และการปรับโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน
ตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 ที่เริ่มใช้ในปี 2553

**สำหรับการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2554 คาดว่า
จะเติบโตได้ตามภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง**
โดยได้แรงส่งจากการใช้จ่ายภายในประเทศ รวมถึงมาตรการ
กระตุ้นเศรษฐกิจภาครัฐและการขยายตัวของภาคการค้าระหว่าง
ประเทศ อย่างไรก็ตาม เส้นทางที่ฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่เต็มไปด้วย
ความท้าทายท่ามกลางอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในทิศทางขาขึ้น
จะส่งผลให้การแข่งขันในธุรกิจหลักของธนาคารพาณิชย์ทวีสูงขึ้น
ด้วย สินเชื่อจึงมีแนวโน้มเติบโตชะลอลงจากปี 2553 แต่ยังคงอยู่
ในเกณฑ์ดี โดยสินเชื่อรายย่อยจะยังมีส่วนสำคัญในการสนับสนุน
การเติบโต ขณะที่สินเชื่อภาคธุรกิจจะขยายตัวได้ตามวัฏจักร
ขาขึ้นของการลงทุนภาคเอกชน ในปี 2554 จึงคาดว่าระบบ
ธนาคารพาณิชย์จะสามารถรักษาระดับการเติบโตของผลประกอบการ
ได้อย่างต่อเนื่อง แม้จะเผชิญกับความไม่แน่นอนของ
ภาวะเศรษฐกิจและการเงินโลก รวมถึงปัญหาการเมืองใน
ประเทศเป็นระยะ

ถึงแม้ว่าธนาคารพาณิชย์ต้องเผชิญกับความท้าทายในการ
ดำเนินธุรกิจที่สำคัญหลายประการ นอกเหนือจากภาวะการแข่งขัน
ที่ทวีสูงขึ้น ทั้งการควบรวมกิจการ การให้ธนาคารเพื่อรายย่อย
ยกระดับขึ้นเป็นธนาคารพาณิชย์ การขยายสาขาและ ATM ของ
ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ การขยายธุรกิจ micro-finance
(ซึ่งรวมถึงการก่อตั้งธนาคารประชานิยม) การปรับลดค่าธรรมเนียม
เงินโอน รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับสถาบันคุ้มครอง
เงินฝาก ธนาคารพาณิชย์ยังต้องเผชิญกับภาวะและความยุ่งยาก
ที่มากขึ้นจากการปรับตัวตามกฎระเบียบที่เป็นมาตรฐานสากล
ทั้งในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานด้านบัญชีและเกณฑ์
การกำกับดูแลเงินกองทุน **แต่ความท้าทายดังกล่าวนับเป็นปัจจัย
สำคัญที่จะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสถาบันการ
เงินไทยในระยะต่อไปซึ่งเป็นไปตามแผนพัฒนาระบบสถาบัน
การเงินระยะที่ 2 (2553-2557) อีกทั้งยังเป็นการสร้างความ
มั่นคงและเข้มแข็งให้สามารถรองรับการก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลง
ที่สำคัญของตลาดการเงินโลก อาทิ BASEL III และการเปิดเสรี
การค้าสาขาบริการด้านการเงินในอนาคต**

ความสามารถในการแข่งขัน

- มุ่งเน้นกลยุทธ์ใหม่ One Krungsri
- สินเชื่อคุณภาพ เติบโตร้อยละ 11
- กำไรสุทธิจำนวน 8,816 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 32 จากปี 2552
- สินเชื่อด้วยคุณภาพ ลดลงร้อยละ 27
- สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพปรับตัวขึ้นจากร้อยละ 74 เป็นร้อยละ 89
- ระดับสภาพคล่องสูงถึง 3 เท่าของระดับที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- ฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง ซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14.15 เป็นร้อยละ 15.84

เราดำเนินธุรกิจในสภาพแวดล้อมที่มีการแข่งขันสูง โดยมุ่งพัฒนาทุกภาคส่วนของธุรกิจเป็นช่วงเวลาที่เศรษฐกิจอยู่ในสถานะที่ยากลำบาก นอกจากนี้ ยังมีการแข่งขันจากผู้ประกอบการอื่นนอกเหนือจากธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ รวมถึงธนาคารจากต่างประเทศและธนาคารจากการควบรวมและเข้าซื้อกิจการที่เกิดขึ้นในประเทศอีกด้วย

ด้วยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในธุรกิจการเงิน เครือกรุงศรีได้พัฒนากลยุทธ์ที่หลากหลายเพื่อคงสถานะความเป็นหนึ่งในผู้นำในธุรกิจการเงิน หลังจากที่เราได้ซื้อกิจการสินเชื่อเพื่อรายย่อยซึ่งรวมถึงบริษัทเช่าซื้อรถยนต์ บริษัทสินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิตจากกลุ่ม เอไอจี คอนซูมเมอร์ ไฟแนนซ์ และกลุ่ม จีอี มานนี่ ประเทศไทย แล้ว เราจึงได้มุ่งเน้นการได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่สูงที่สุดผ่านการดำเนินการควบรวมกิจการดังกล่าว นอกจากนี้ เรายังคงเติบโตต่อไปจากพื้นฐานที่แข็งแกร่งด้วยกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนภายใต้ชื่อ One Krungsri โครงสร้างพื้นฐานนี้ ทำให้เรามีข้อได้เปรียบด้านการแข่งขันกับคู่แข่งอื่นๆ ดังนี้

ผู้นำในตลาด

เราได้รับการยอมรับนับถือในฐานะธนาคารที่ให้บริการทางการเงินครบวงจรซึ่งประกอบด้วยธุรกิจเพื่อลูกค้าขนาดใหญ่ (Corporate) ธุรกิจลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) และเป็นบริษัทผู้นำในธุรกิจลูกค้าบุคคล (Consumer) นอกจากนี้ เรายังได้รับการจัดอันดับอยู่ในระดับต้นๆ ในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค รวมถึงการเป็นอันดับหนึ่งในทุกวันนี้สำหรับด้านสินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่อบัตรเครดิตโดยมีจำนวนบัตรในระบบกว่า 2.47 ล้านใบ นอกจากนี้ เรายังจัดอยู่ในอันดับที่สองในตลาดสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และอันดับหนึ่งในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองและสินเชื่อรถยนต์รีไฟแนนซ์

เราได้รับผลประโยชน์จากการประหยัดต่อขนาดการผลิต (economies of scale) ผ่านทางเครือข่ายที่ครอบคลุมและลูกค้าที่หลากหลายรวมถึงความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ทางธุรกิจซึ่งเกิดจากธุรกิจร่วมทุนและพันธมิตรทางธุรกิจจำนวนมาก

นอกจากนี้ ธนาคารยังอยู่ในสถานะทางการตลาดที่ดีเยี่ยมในการบุกเบิกตลาดอื่นๆ สำหรับธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อย อาทิ ตลาดไมโครไฟแนนซ์ ทั้งนี้ศักยภาพดังกล่าวเกิดขึ้นได้จาก

พื้นฐานทางธุรกิจที่ขยายตัวกว้างขึ้นจากการซื้อกิจการต่างๆ ในช่วงที่ผ่านมา

พื้นฐานที่แข็งแกร่งเพื่อการเติบโต

ด้วยการใช้โครงสร้างพื้นฐานของเราประกอบกับการใช้ประโยชน์ในด้านทักษะและเทคโนโลยีที่ได้รับจากการซื้อกิจการที่ผ่านมา เราได้พัฒนาความได้เปรียบในการแข่งขันด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการที่ดียิ่งขึ้นให้แก่กลุ่มลูกค้าของเรา ธุรกิจใหม่นี้ นอกเหนือจากจะมีประสบการณ์อันยาวนานและศักยภาพแล้ว ยังมีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับลูกค้า สินเชื่อ และผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี ทำให้เราสามารถมอบบริการหลากหลายที่มีคุณภาพ ให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

คุณภาพสินเชื่อปรับตัวดีขึ้น

คุณภาพสินเชื่อปรับตัวขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในช่วงปีที่ผ่านมา กล่าวคือ ยอดสินเชื่อที่มีคุณภาพปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 ส่งผลให้สัดส่วนสินเชื่อรายย่อยเติบโตเป็นร้อยละ 43 ในขณะที่เดียวกัน เราสามารถลดจำนวนสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) ของเราลงได้ร้อยละ 27

เราสามารถพัฒนาคุณภาพสินเชื่อเช่นดังกล่าวได้ด้วยการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบอย่างต่อเนื่องและการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) สองรายการในเดือนกันยายนและเดือนธันวาคมคิดเป็นมูลค่ารวม 12,672 ล้านบาท ทำให้ยอดสินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงเหลือ 38,149 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 5.4 ของสินเชื่อรวม ในขณะที่เงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (coverage) ของเราเพิ่มจากร้อยละ 74 เป็นร้อยละ 89

ฐานะเงินกองทุนและสภาพคล่องที่แข็งแกร่ง

เรามีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่แข็งแกร่งที่ระดับร้อยละ 15.84 เรามีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เข้มแข็ง (ร้อยละ 11.54) และในปีเงินกองทุนชั้นที่ 2 ปรับตัวขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (เป็นร้อยละ 4.30) โดยการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ซึ่งจากฐานเงินกองทุนดังกล่าวนี้ จะทำให้เราสามารถดำเนินการเพื่อส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืนได้ในอนาคต

กลยุทธ์ด้านเงินทุนของเราที่มีการกระจายแหล่งที่มาของเงินทุนเป็นหลัก ไม่เพียงแต่ทำให้เรามีสภาพคล่องที่มั่นคงเท่านั้น

เป็นอันดับหนึ่งด้านสินเชื่อส่วนบุคคลและ สินเชื่อบัตรเครดิต โดยมีจำนวนบัตรใน ระบบกว่า 2.47 ล้านใบ

แต่ยังมีความสมดุลของระยะเวลาที่ค้ำระหว่างทรัพย์สินและหนี้สิน
อีกด้วย ซึ่งสภาพคล่องของเราอยู่ที่ระดับสามเท่าของเกณฑ์ขั้นต่ำ
ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ การที่เราจัดการบริหาร
โครงสร้างด้านระยะเวลาของแหล่งเงินทุนและระยะเวลาของเงินให้
สินเชื่อให้สอดคล้องกันนั้น การมีสินเชื่อระยะยาวจะไม่ทำให้เราได้รับ
ผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวสูงขึ้นด้วย

พันธมิตรทางธุรกิจและผู้ถือหุ้นที่แข็งแกร่ง

โครงสร้างผู้ถือหุ้นของธนาคารประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ
กลุ่มจีอี กลุ่มรัตนรักษ์ และผู้ถือหุ้นส่วนน้อย โดยพันธมิตร
ผู้ถือหุ้นหลัก ได้แก่ กลุ่มจีอี และกลุ่มรัตนรักษ์ ถือหุ้นร้อยละ 33
และร้อยละ 25 ตามลำดับ ส่วนที่เหลือร้อยละ 42 ถือหุ้นโดย
นักลงทุนสถาบันทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงผู้ถือหุ้นรายย่อย
ในประเทศ

กลุ่มจีอี เป็นบริษัทที่ได้รับการยอมรับและยกย่องถึงความ
สามารถในด้านธุรกิจการเงินอย่างกว้างขวางในระดับโลก
และมีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจที่มีผลกำไรที่ยาวนาน
ในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อย
และเป็นผู้ดำเนินตลาดดังกล่าวอีกด้วย โดยมีการนำความเชี่ยวชาญ
ด้านบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ ขณะเดียวกัน
กลุ่มรัตนรักษ์ มีประสบการณ์ในการลงทุนในธุรกิจที่หลากหลาย
ได้แก่ กิจกรรมด้านสื่อโทรทัศน์ อสังหาริมทรัพย์ และการร่วมทุน
ในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้างกับบริษัทต่างประเทศ รวมถึง
การมีสายสัมพันธ์ที่ดีเยี่ยมกับลูกค้า พันธมิตรทั้งสองมีเจตนารมณ์
ที่แน่วแน่ในการลงทุนร่วมกันในธนาคารกรุงศรีอยุธยา ด้วย
ประสบการณ์อันทรงคุณค่าและความเชี่ยวชาญในธุรกิจ
ในประเทศไทยของกลุ่มรัตนรักษ์ที่มีมาช้านาน ผนวกกับความชำนาญ
ในการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมในระดับโลกของกลุ่มจีอี ธนาคารจึงเติบโต
อย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่การร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจในปี 2550

การรักษาความสามารถในการแข่งขันในตลาด ด้วยการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่น่าสนใจ

ในช่วงปี 2553 เราได้มีการเปิดตัวผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ
ได้แก่

- เราสามารถเพิ่มยอดสินเชื่อได้อย่างมีนัยสำคัญด้วย
บริการ "กรุงศรี SME สินเชื่อตามใจคุณ" (KRUNGSRI
SME Flexi-Loan) ซึ่งมอบความคล่องตัวทางการเงิน
โดยลูกค้าสามารถเลือกบริการสินเชื่อที่ตรงกับความต้องการ อาทิ สินเชื่อเพิ่มจากเงินส่วนที่ผ่อนชำระไปแล้ว
และการขยายระยะเวลาผ่อนชำระขยายได้สูงสุดถึง 10 ปี
- เปิดตัวบริการ "กรุงศรี Mobile Banking" (KRUNGSRI
Mobile Banking) เพื่อให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรม
ทางการเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านทางโทรศัพท์มือถือ
ด้วยระบบรักษาความปลอดภัยสูงสุด
- เปิดตัว "บัตรกรุงศรี เดบิต พร้อม" (KRUNGSRI Debit
Prompt Card) ซึ่งให้ความสะดวกและสิทธิประโยชน์แก่
ผู้ถือบัตร โดยมอบความคุ้มครองอุบัติเหตุตลอด
24 ชั่วโมง พร้อมสิทธิประโยชน์ส่วนลดค่ารักษาพยาบาล
และร้านค้ามากมาย
- สินเชื่อบ้านกรุงศรีรีไฟแนนซ์ (KRUNGSRI Home
Refinance) เป็นบริการเพื่อตอบโจทย์ความต้องการใน
ตลาดรีไฟแนนซ์สินเชื่อที่อยู่อาศัยซึ่งกำลังเติบโต เรา
เสนออัตราดอกเบี้ยพิเศษ และประโยชน์เพิ่มเติมได้แก่
การยกเว้นค่าธรรมเนียมต่างๆ ในการขอสินเชื่อ
- ร่วมมือกับบริษัท ทรู มั่นนี้ จำกัด เปิดตัวนวัตกรรม
บริการทางการเงินมิติใหม่ในชื่อ "แตรหัส บัตรไม่
ต้อง" เพื่อความยืดหยุ่นและความสะดวกสูงสุดสำหรับ
ลูกค้าทรูมั่นนี้ กว่า 6 ล้านรายทั่วประเทศ โดยลูกค้า
สามารถถอนเงิน และรับเงินสดทันทีที่เครื่องกรุงศรี
เอทีเอ็มตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยการใส่รหัสซึ่งลูกค้าได้รับ
ผ่านทางโทรศัพท์มือถือหรือเว็บไซต์โดยไม่ต้องใช้บัตร
- เพื่อการบริหารต้นทุนที่ดีขึ้นและเพิ่มยอดเงินฝาก เราจึง
เปิดตัวบัญชีเงินฝากออมทรัพย์กรุงศรี Mix and Max
ซึ่งรวมความยืดหยุ่นของบัญชีออมทรัพย์และผลตอบแทน
ที่สูงกว่าของบัญชีเงินฝากประจำเข้าด้วยกัน

ธนาคารสำหรับทุกคน

- เราให้ความสำคัญกับการผสมผสานธุรกิจรายย่อยที่เราซื้อเข้ามาภายใต้แนวทาง One Krungsri
- เราได้ปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานธุรกิจผ่านการลงทุนประเภทต่างๆ เพื่อเร่งสร้างรายได้ และเพิ่มประสิทธิภาพของต้นทุนในระยะยาว พร้อมทั้งตั้งเป้าหมายที่จะติดอันดับหนึ่งในสามของธนาคารที่มีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นสูงสุดภายในปี 2556
- ผลประกอบการและฐานะทางการเงินของเราแข็งแกร่งขึ้นอย่างมาก และเราสามารถบรรลุเป้าหมายหลักทางธุรกิจที่เราตั้งไว้ได้ทั้งหมด รวมทั้งผลตอบแทนจากการให้สินเชื่อ คุณภาพของสินทรัพย์ สภาพคล่อง และจากเงินกองทุน

ประวัติธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งในวันที่ 27 มกราคม พ.ศ.2488 ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาทและเปิดทำการในวันที่ 1 เมษายนปีเดียวกัน โดยได้รับความนิยมนจากประชาชนทั่วไป ส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างรวดเร็ว ในวันที่ 26 กันยายน 2520 ธนาคารได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังคงสร้างความเติบโตอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอดจวบจนปัจจุบัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนจำนวน 70,894 ล้านบาทและทุนชำระแล้ว 60,741 ล้านบาท โดยเป็นธนาคารชั้นนำที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 5 ของประเทศด้านเงินให้สินเชื่อและเงินฝาก และได้รับการยอมรับจากทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจถึงบทบาทสำคัญที่มีต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ปัจจุบันนี้ กลุ่มจีอี แคปิตอล และกลุ่มบริษัทธนาคาเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารโดยมีสัดส่วนของการถือหุ้นร้อยละ 33 และร้อยละ 25 ตามลำดับ

เครื่องจักรที่ให้บริการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ปรับเปลี่ยนไปตามสภาวะเศรษฐกิจและการตลาดด้วยผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการที่หลากหลาย โดยมุ่งให้บริการกับลูกค้า 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้าธุรกิจเอสเอ็มอี และลูกค้าบุคคล โดยรวมถึงบริการด้านการค้าต่างประเทศ การรับรองอาวัลเพื่อค้าประกัน การค้าประกันการนำเข้าและส่งออก บริการด้านพาณิชย์ การชำระเงินและการบริหารเงินสด บริการที่ปรึกษาทางการเงิน บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการโอนเงินทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ บริการบัตรเครดิต บัตรเดบิต บัตรเครดิต ผลิตภัณฑ์ประกันภัย (Bancassurance) การลงทุนในกองทุนรวมและตราสารหนี้ และเพื่อเป็นการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าให้ได้กว้างที่สุด ธนาคารได้ขยายการบริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคาร และช่องทางการจำหน่ายของพันธมิตรทางธุรกิจกว่า 14,000 แห่ง

นอกจากนี้ เรายังให้บริการทางการเงิน ผ่านบริษัทในเครือ เช่น บริการบัตรเครดิต การทำประกันชีวิตและประกันวินาศภัย การลงทุนในกองทุนรวม การค้าหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อ

รถยนต์ สินเชื่อเช่าซื้อเครื่องจักร แฟคเตอร์ริง ไมโครไฟแนนซ์ และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ เป็นต้น

ภาพรวมธุรกิจปี 2553

แผนควบรวมธุรกิจในด้าน front-end รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและการปรับปรุงภาพลักษณ์และอุปกรณ์อำนวยความสะดวกต่างๆ ในสาขาของธนาคาร เราได้ลงทุนเพื่อการพัฒนาภาพลักษณ์โดยให้ความสำคัญกับทั้งรูปลักษณ์สาขาและผลิตภัณฑ์เพื่อความเป็นหนึ่งเดียวและความแข็งแกร่งของตราสัญลักษณ์กรุงศรี นอกจากนี้ธนาคารยังได้ลงทุนด้านเทคโนโลยีเพิ่ม เพื่อช่วยให้พนักงานที่มีหน้าที่ในการดูแลลูกค้าโดยตรงสามารถให้บริการได้ดียิ่งขึ้นและสื่อสารกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สำหรับการควบรวมระบบด้าน back-end นั้น สนับสนุนการนำสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและการมีต้นทุนที่ต่ำลงในระยะยาว ขณะเดียวกันการควบรวมธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อยที่ทางธนาคารได้ซื้อ มา เช่น สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ สินเชื่อบุคคลและบัตรเครดิตนั้น อยู่ในการดำเนินการด้วยความคืบหน้าเพื่อให้ได้มาซึ่งโครงสร้างที่เหมาะสม ในการสร้างประโยชน์สูงสุดและเร่งความเจริญเติบโตให้กับธนาคาร



หลักการสำคัญ 6 ประการ

ธนาคารได้ซื้อกิจการด้านธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อยของหลายบริษัทในช่วงปีที่ผ่านมา ในปี 2553 เราจึงมุ่งควบรวมกิจการเหล่านี้เข้าเป็นหนึ่งเดียวภายใต้แนวทาง One Krungsri โดยมีวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานบนหลักการสำคัญ 6 ประการดังนี้



ขายผลิตภัณฑ์เพิ่ม (Cross-sell)

โดยการใช้เครื่องมือต่างๆ เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายให้แก่ฐานลูกค้าที่ขยายเพิ่มขึ้น โดยมีเป้าหมายในการเพิ่มจำนวนผลิตภัณฑ์ต่อลูกค้า



เป็นธนาคารที่ลูกค้าใช้เป็นหลัก (Primary Banking)

โดยการลงทุนในเรื่องรูปลักษณ์ และการปรับปรุงกระบวนการทำงานของสาขาธนาคาร สิ่งเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างความรับรู้ด้านความเป็นธนาคารหลักที่ลูกค้าพึงใช้



ใช้จ่ายอย่างชาญฉลาด (Cost Management)

โดยการใช้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีในการควบคุมระบบด้าน back-end และการควบคุมธุรกิจด้าน front-end เพื่อบริหารสัดส่วนของต้นทุนให้ลดลงอย่างมีประสิทธิภาพ



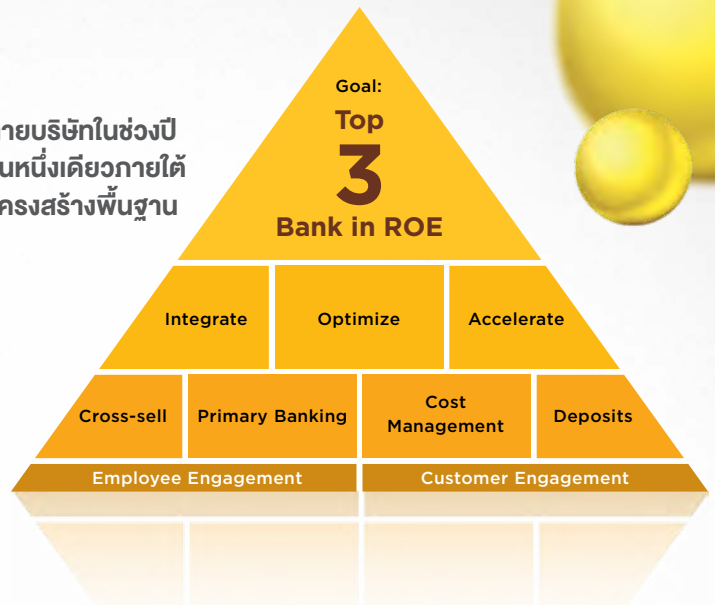
เพิ่มเงินฝาก (Deposit - CASA)

โดยการเพิ่มจำนวนบัญชีเงินฝากกระแสรายวันและบัญชีออมทรัพย์ให้ได้เท่ากับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมโดยการขยายจำนวนบัญชีเงินเคาน์เตอร์และด้วยการขยายการขายและขายผลิตภัณฑ์เพิ่ม (Cross-sell) ให้กับลูกค้ากลุ่มต่างๆ พร้อมด้วยการปรับปรุงบริการด้านการบริหารเงินสด

หน่วยงานด้านธุรกิจของเราดำเนินงานโดยมีกลยุทธ์ที่ชัดเจน และมีเป้าหมายในการเป็นธนาคารชั้นนำที่ให้บริการทางการเงินครบวงจรพร้อมให้บริการธุรกิจรายย่อยอย่างเต็มรูปแบบ

เราให้ความสำคัญกับตลาดระดับกลางสำหรับลูกค้าประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ โดยการเพิ่มบทบาทในส่วนของหน่วยงานชอนกิก เช่น การจัดจำหน่ายตราสารหนี้เพื่อสร้างรายได้ค่าธรรมเนียม

สำหรับลูกค้าธุรกิจ SME เราให้ความสำคัญเพิ่มขึ้นกับผู้ประกอบการรายเล็กและรายย่อยซึ่งมีศักยภาพในการเติบโตสูง เราปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการให้แก่ลูกค้าในหลายๆ ด้าน อาทิ การปรับปรุงระยะเวลาในการพิจารณาการปล่อยสินเชื่อ อีกทั้งเรายังเพิ่มจำนวนศูนย์ธุรกิจอย่างต่อเนื่องทั่วประเทศ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและสร้างความใกล้ชิดกับลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น



สร้างความผูกพันกับลูกค้า (Customer Engagement)

โดยการสร้างประสบการณ์ใหม่ให้ลูกค้า ณ จุดบริการเพื่อให้สอดคล้องกับภาพลักษณ์ใหม่ของเรา นอกจากนี้ เรายังได้ปรับปรุงการให้บริการด้วยการฝึกอบรมที่เน้นลูกค้าเป็นสำคัญและริเริ่มการใช้คำดัชนีชี้วัด (Key Performance Indicators) ของพนักงานเน้นเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญด้วยการใช้คะแนน NPS (Net Promoter Score) เป็นเครื่องวัดความพึงพอใจของลูกค้าซึ่งคะแนนรวมของธนาคาร ณ สิ้นปีอยู่ที่ 44 ซึ่งถือว่าดีหนึ่งในสามอันดับที่สูงสุดของประเทศไทย



เพิ่มความผูกพันที่พนักงานมีกับธนาคาร (Employee Engagement)

การใช้แบบสำรวจพนักงานและแผนดำเนินการที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานสากล Q12 โดย Gallup เป็นหลักการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในเชิงกลยุทธ์ของเราที่จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงาน

ธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อยสามารถแบ่งได้เป็นสามกลุ่มหลักๆ และในแต่ละกลุ่มทางธนาคารก็มีกลยุทธ์ที่ต่างกันในการดำเนินงาน สำหรับกลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ธนาคารได้เน้นการให้บริการสินเชื่อรถยนต์มือสองและรีไฟแนนซ์ ด้วยความชำนาญพิเศษที่สะสมมาเกือบยี่สิบปี ทำให้เรามีความสามารถในการแข่งขันสูงเมื่อเทียบกับผู้ประกอบการรายอื่นและทำให้มั่นใจได้ว่าธุรกิจของเราจะเติบโตและมีผลกำไรได้อย่างต่อเนื่อง ธนาคารตั้งเป้าในการรักษาความเป็นผู้นำในด้านกาให้สินเชื่อส่วนบุคคลและธุรกิจบัตรเครดิตด้วยกิจกรรมส่งเสริมการขายและการโฆษณา โดยเฉพาะในช่วงสิ้นปีซึ่งมีการจับจ่ายใช้สอยสูง เรายังมีการนำเสนอบัตรเครดิตที่หลากหลายให้แก่ฐานลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากนี้เราได้ขยายธุรกิจสินเชื่อที่อยู่อาศัยและเน้นการใช้ศักยภาพในการทำ cross-sell โดยเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินมากมายให้ลูกค้าในกลุ่มนี้ได้เลือกใช้



รางวัลแห่งความสำเร็จ ในปี 2553

ธนาคารได้รับรางวัลจากการให้บริการที่เป็นเลิศจากสถาบันระดับนานาชาติหลายแห่ง สะท้อนให้เห็นถึงความแข็งแกร่งและศักยภาพของบุคลากรที่สามารถครองใจลูกค้าด้วยนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและบริการที่เหนือกว่า

รางวัล Best Thai Trade Bank 2010 จากนิตยสาร Euromoney ติดต่อกันเป็นปีที่ 4 รางวัลนี้ยกย่องธนาคารในการให้บริการทางการเงินที่เป็นเลิศด้านการค้าต่างประเทศ โดยคัดเลือกจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจการค้าระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

รางวัล Quality Recognition Award จาก Citibank, N.A. และ JP Morgan Chase Bank, N.A. ธนาคารได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการด้านเงินโอนต่างประเทศ โดยสามารถบริหารคำสั่งการโอนเงินในสกุลดอลลาร์สหรัฐ โดยใช้ระบบ Straight-Through Processing (STP) ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ เสมอมา สะท้อนให้เห็นถึงมาตรฐานระดับสูงในการทำงานและความสามารถของทีมปฏิบัติงานธุรกรรมเงินโอนต่างประเทศ

รางวัล Top (Branch) Team Thailand Award จาก Western Union ทีมงานกรุงศรีเวสเทิร์นยูเนียน สร้างความภาคภูมิใจให้กับธนาคารด้วยรางวัลจากเวสเทิร์นยูเนียน สำหรับการให้บริการยอดเยี่ยมแห่งปี

รางวัล Financial Insights Innovation Award ด้าน Product Marketing ธนาคารกรุงศรีอยุธยาและบมจ. ศรีอยุธยา ประกันภัย ได้รับรางวัลจาก International Data Corporation หรือ ไอดีซี (IDC) สำหรับความสามารถในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำเร็จรูป โดยนำเสนอกรมธรรม์ที่ราคาไม่แพงบรรจุในกล่องที่ออกแบบอย่างสวยงามจัดวางบนชั้นแสดงผลิตภัณฑ์ที่สาขาธนาคาร



การจัดการธุรกิจ

ปีนี้เป็นปีที่เศรษฐกิจโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและยิ่งไปกว่านั้นวิกฤตการณ์ทางการเมืองที่เกิดขึ้นในประเทศได้ส่งผลให้อนาคารต้องเผชิญกับความท้าทายหลายด้าน อย่างไรก็ตาม อนาคารรับมือกับความท้าทายเหล่านั้นด้วยการทำงานโดยยึดมั่นในค่านิยมหลักขององค์กรและมุ่งเน้นการนำเสนอบริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง สร้างความแข็งแกร่งให้กับระบบงานบริหารความเสี่ยงและยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการค้ากับคู่ค้า การทำธุรกรรมที่ดี และเพื่อตอบสนองปัจจัยการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อนาคารจึงได้จัดโครงสร้างองค์กรดังต่อไปนี้

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ทำหน้าที่ดูแลให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลางทั้งที่เป็นรายธุรกิจ กลุ่มธุรกิจในประเทศ และบริษัทข้ามชาติที่มีวงเงินสินเชื่อ ยอดขาย หรือสินทรัพย์ มากกว่า 200 ล้านบาทขึ้นไป ด้วยลูกค้ากลุ่มดังกล่าวเป็นผู้ประกอบกิจการขนาดใหญ่ จึงมีความต้องการการสนับสนุนทางการเงินที่หลากหลาย อาทิ สินเชื่อประเภทต่างๆ บริการด้านบริหารเงินสด (Cash Management Services) บริการบัญชีเงินเดือนและบริการทางการเงินให้แก่พนักงานของบริษัท บริการด้านการค้าต่างประเทศ รวมถึงบริการทางการเงินระหว่างประเทศเพื่อการดำเนินงาน กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ยังช่วยลูกค้าให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเงินทุนหมุนเวียน

ตลอดระยะเวลาในปีที่ผ่านมา บรรยากาศทางเศรษฐกิจของโลกและในประเทศได้เอื้อประโยชน์ต่อภาคธุรกิจทำให้มีการขยายตัวและมีความต้องการลงทุนที่เพิ่มขึ้น กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่มีส่วนสนับสนุนการระดมทุนสำหรับลูกค้าหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการให้สินเชื่อ การออกหุ้นกู้ การเสนอขายหุ้นเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering : IPO) สำหรับลูกค้าที่ต้องการระดมทุนจากตลาดหลักทรัพย์ฯ อนาคารให้ความสำคัญกับธุรกิจที่มีศักยภาพการเติบโตทางธุรกิจสูง ธุรกิจที่สร้างประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศและได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐ อาทิ ธุรกิจเกษตรกรรม ธุรกิจอุตสาหกรรม โครงการพัฒนาสาธารณูปโภค ธุรกิจโรงแรมในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ การพาณิชย์และการนำเข้าส่งออก ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาด โครงการเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน และโครงการพลังงานทางเลือก

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่มุ่งเน้นการออกและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ และได้พัฒนาเทคโนโลยีด้านสารสนเทศให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์และบริการเหล่านั้น ทั้งในด้านความสะดวกและความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล นอกจากนี้ยังส่งเสริมการขายเพิ่มผลิตภัณฑ์ (Cross-sell) ที่หลากหลายของอนาคาร รวมถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือ ภายใต้แนวทาง One Krungsri โดยการเพิ่มช่องทางในการบริการลูกค้าผ่านศูนย์ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในส่วนภูมิภาค เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าที่กระจายอยู่ตามภาคต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง การพัฒนาระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain

Management) เพื่อสนองความต้องการทางธุรกิจของลูกค้า ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ การสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เช่น การจัดสัมมนาในภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อให้ลูกค้าทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจโลกและผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ

ในปีนี้ผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่เป็นที่รู้จักกว้างขวางผ่านสื่อต่างๆ ธนาคารได้รับการยกย่องโดยได้รับรางวัลยอดเยี่ยมประเภทต่างๆ จากผลงานการให้บริการที่ดีเลิศและความมุ่งมั่นของทีมงานการค้าต่างประเทศ สำหรับบริการด้านวาณิชธนกิจ ธนาคารได้จัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่อระดมทุนให้แก่ลูกค้าธุรกิจ เป็นจำนวนเงินมากกว่า 56,800 ล้านบาท ไม่รวมถึงการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิของธนาคาร อีกจำนวน 20,000 ล้านบาท ซึ่งนักลงทุนได้ให้ความสนใจเป็นอย่างมาก

กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่ยังได้ออกนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยฝ่ายงานด้านบริหารเงินสด อาทิ บริการ e-Custom e-Tax และ eBPP นอกจากนี้ยังมีธุรกรรมอื่นๆ อีก เช่น ธุรกรรมรับซื้อลดลูกหนี้การค้า บริการรับชำระเงินสมทบทุนประกันสังคม ด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย

ความเป็นเลิศด้านการบริการ และแนวทางการกำหนดกลยุทธ์ดังได้กล่าวไปข้างต้น ส่งผลให้กลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่สามารถสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ 11.9

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ทำหน้าที่ให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง และขนาดเล็กที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 200 ล้านบาท โดยมีผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการบริหารเงิน เช่น สินเชื่อระยะยาว สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน การบริหารจัดการเงินสด บริการด้านการค้าระหว่างประเทศและอื่นๆ

แม้การดำเนินงานจะมีความท้าทายจากตลาดที่มีการแข่งขันสูง แต่ปีนี้ก็เป็นปีที่ดีสำหรับ KRUNGSRI SME เนื่องจากสามารถสร้างความเติบโตด้านสินเชื่อและเงินฝากเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีสินเชื่อที่มีคุณภาพคงค้างเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 และยอดเงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปี 2552 ความสำเร็จดังกล่าวเป็นผลเนื่องมาจากประเด็นสำคัญดังนี้



- ในไตรมาสที่ 1 ธนาคารได้เปิดตัว "กรุงศรี SME สินเชื่อตามใจคุณ" พร้อมแผนประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้ของลูกค้า ผลลัพธ์ที่ได้นำเสนอทางเลือกใหม่ๆ เช่น สามารถพักการผ่อนชำระเงินต้นในช่วงที่กำหนด (Payment Holiday) ลดจำนวนเงินผ่อนชำระ (Step – Down Payment) ขอสินเชื่อเพิ่มจากเงินกู้ที่ผ่อนคืนแล้วเพื่อใช้เป็นวงเงินกู้ระยะยาวเพิ่มเติม (Term Loan) หรือเป็นวงเงินหมุนเวียนระยะสั้น (O/D) เพื่อตอบสนองลูกค้าที่ต้องการความยืดหยุ่นทางการเงินมากขึ้น
- ในไตรมาสสุดท้ายของปี เราได้เปิดศูนย์ธุรกิจใหม่ 5 แห่งที่ พระนครศรีอยุธยา ราชบุรี อุตรดิตถ์ พิษณุโลก และหาดใหญ่ ส่งผลให้มีศูนย์ธุรกิจกรุงศรีทั่วประเทศทั้งหมด 20 แห่ง (ในเขตกรุงเทพมหานคร 5 แห่งและต่างจังหวัด 15 แห่ง)
- ตลอดทั้งปี เราได้นำเสนอบริการพิเศษต่างๆ แก่ลูกค้าปัจจุบันเพื่อตอบแทนที่ให้การสนับสนุนธนาคารอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการ "Trade Miles" เป็นการให้ส่วนลดแก่ลูกค้าประจำมูลค่าสูงถึงร้อยละ 50 สำหรับเลตเตอร์ออฟเครดิต (L/C) นอกจากนี้ โปรแกรม "ชวนใช้เช็ค" ของธนาคารได้

มอบสมุดเช็คเป็นของกำนัลแก่ลูกค้าที่เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีกระแสรายวันกับธนาคาร อีกด้วย

- เราได้จัดสัมมนาลูกค้าแนวใหม่โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญสาขาต่างๆ ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับลูกค้า SME ที่สุราษฎร์ธานี เกาะสมุย ชลบุรี และภูเก็ต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการให้ความรู้อย่างต่อเนื่องของธนาคาร

โครงการต่างๆ ดังที่กล่าวมา ทำให้ธุรกิจของเราเติบโตต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง และในการก้าวเข้าสู่ปี 2554 เรายังมุ่งมั่นเร่งสร้างความเติบโตต่อไปด้วยการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า SME โดยเฉพาะ ซึ่งรวมถึงการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าให้มากขึ้นโดยการเปิดศูนย์ธุรกิจกรุงศรีใหม่อีกประมาณ 15 แห่ง นอกจากนี้ เราจะดำเนินการปรับปรุงบริการด้านต่างๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยบริการที่รวดเร็วขึ้นและเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้มากขึ้น



“ ปี 2553 เป็นปีที่ยอดเยี่ยมสำหรับ
กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ซึ่งเกิดจาก
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงใจลูกค้า
ทำให้ผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นปี
สำเร็จเกินความคาดหวัง
ที่วางไว้ ”

คุณภูมิชาย วัชรพงศ์
ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน
ลูกค้าธุรกิจ SME



กลุ่มงานลูกค้าบุคคล

กลุ่มงานลูกค้าบุคคล ทำหน้าที่ให้บริการทางการเงินที่หลากหลายแก่ลูกค้ารายย่อย ไม่ว่าจะเป็นบริการด้านบัญชีเงินฝาก บริการให้คำแนะนำและปรึกษาด้านการลงทุน ประกันภัย บริการด้านสินเชื่อ และการให้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร รวมถึงผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริการทั้งหมดที่ธนาคารนำเสนอล้วนตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสะดวกสบายและปลอดภัย

บริการเงินฝากและการลงทุน

ปีนี้ธนาคารได้เปิดตัว "KRUNGSRI Mix & Max" บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่ให้ผลตอบแทนสูงพิเศษด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่เทียบเคียงได้กับบัญชีเงินฝากประจำ แต่มีเงื่อนไขการเบิกถอนที่ยืดหยุ่นกว่า นอกจากนี้ธนาคารยังได้เปิดตัว "KRUNGSRI Tax Savings" ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าที่ต้องการได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีผ่านการลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และ/หรือกองทุนรวมเพื่อการเกษียณอายุ (RMF) รายการส่งเสริมการตลาดดังกล่าวประสบความสำเร็จอย่างสูงในการเพิ่มยอดขายและการขยายฐานลูกค้าใหม่ผ่านช่องทางการขายของสาขา

บริการประกันภัยสุขภาพ

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์ด้านการประกันที่หลากหลายซึ่งนำเสนอผ่านสาขาธนาคารและศูนย์ธุรกิจกรุงศรี ครอบคลุมทั้งการประกันชีวิตและการประกันวินาศภัยสำหรับบุคคลทั่วไปและผู้ประกอบการ กรมธรรม์ประเภทต่างๆ ได้ออกแบบมาเพื่อให้ตรงกับความต้องการของแต่ละบุคคลในแต่ละช่วงชีวิต และไม่เพียงแต่เพื่อให้ความคุ้มครองในการชดเชยค่าเสียหาย แต่ยังเพื่อการลงทุนและเพื่อการออม นอกจากนี้เรายังนำเสนอการขายประกันวินาศภัยแบบใหม่ที่เรียกว่า "ประกันภัยรูปแบบกล่อง" (Insurance Box) ซึ่งผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้ได้แก่ "KRUNGSRI PA Prompt Plus" (ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล) "KRUNGSRI Auto Prompt" (ประกันภัยรถยนต์) "KRUNGSRI Cancer Prompt" (ประกันภัยโรคมะเร็ง) และ "KRUNGSRI Home Prompt" (ประกันภัยบ้าน) "ประกันภัยรูปแบบกล่อง"



มีความโดดเด่นด้วยความสะดวกในขั้นตอนการรับประกันภัย ซึ่งลูกค้าจะได้รับความคุ้มครองทันทีโดยไม่ต้องกรอกใบสมัคร

ธนาคารยังคงสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อาทิ Retirement Insurance (ประกันชีวิตยามเกษียณอายุ) และ KRUNGSRI Critical Illness Prompt (ประกันภัยโรคร้ายแรง) เป็นต้น

บริการธุรกรรมทางการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกกฎเกณฑ์ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมผ่านเครื่องเอทีเอ็มที่จะออกใช้ในปี 2554 ซึ่งส่งผลให้รายได้จากค่าธรรมเนียมของทุกธนาคารในประเทศไทยลดลง และถึงแม้จะได้รับผลกระทบดังกล่าว แต่ธนาคารยังคงให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งและเพื่อสร้างการเติบโตของธนาคาร

เราได้เปิดตัวบริการ "บัตรไม่ต้อง" (KRUNGSRI Cardless) เป็นรายแรกในประเทศไทยเมื่อสองปีที่แล้ว ซึ่งช่วยให้ผู้ที่ไม่ใช่ลูกค้าธนาคารสามารถรับเงินโอนจากตู้เอทีเอ็มของธนาคารได้โดยไม่ต้องเปิดบัญชีธนาคาร ในปีนี้ธนาคารได้ร่วมกับบริษัททรูมันนี่ จำกัด ซึ่งเป็นพันธมิตรคู่ค้า นำเสนอบริการ True Money Cardless ที่ช่วยให้ลูกค้าทรูมันนี่ที่ไม่ได้ถือบัตรเอทีเอ็มของธนาคารสามารถถอนเงินสดจากตู้เอทีเอ็มของธนาคารได้ บริการนี้จะช่วยให้ลูกค้าทรูมันนี่จัดการเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถจ่ายเงินให้กับลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น โดยมีค่าธรรมเนียมการดำเนินงานที่ลดลง และกรุงศรีในฐานะผู้บุกเบิกการนำเสนอนวัตกรรมบริการนี้ ยังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินการปรับปรุงบริการนี้ให้ดีขึ้นในปีต่อไป

30

KRUNGSRI SAVINGS ACCOUNT

ดอกเบี้ยสูงสุด **1.25%*** ต่อปี
ถอนได้ **2 ครั้ง/เดือน**

พิเศษเน้นๆ
ด้วยบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ Mix & Max

- ✓ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าบัญชีออมทรัพย์
- ✓ ถอนเงินฝากได้ 2 ครั้ง/เดือน ไม่จำกัดวง
- ✓ ฝากออมทรัพย์เงินฝากออมทรัพย์ Mix & Max
- ✓ ฝากออมทรัพย์เงินฝากออมทรัพย์ Mix & Max

KRUNGSRI MUTUAL FUND

KRUNGSRI TAX Saving
ด้วยกองทุนรวม LTF/RMF มีสิทธิประโยชน์สูงสุด **12,500 บาท**

รับ 4 ภาษี

- 1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
- 2. ภาษีเงินได้กำไร
- 3. ภาษีเงินได้เงินปันผล
- 4. ภาษีเงินได้ค่าเสื่อมราคา

รับ 2 ภาษี

- 1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
- 2. ภาษีเงินได้กำไร

KRUNGSRI ATM & ONLINE

Mr. Nat & Ms. Zani

พรีเซนเตอร์ของบัตร KRUNGSRI Yellow Points

บัตร KRUNGSRI Yellow Points

สิทธิพิเศษบัตร KRUNGSRI Yellow Points

- สิทธิพิเศษบัตร KRUNGSRI Yellow Points
- สิทธิพิเศษบัตร KRUNGSRI Yellow Points

บริการ E - banking (การให้บริการธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์)

การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางที่เป็นที่ชื่นชอบของลูกค้าโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มคนรุ่นใหม่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยาเป็นธนาคารแห่งแรกที่เปิดตัวบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือผ่าน SMS (SMS Banking) และมีลูกค้าที่ลงทะเบียนใช้บริการมีเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ นอกจากนี้เพื่อให้ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ธนาคารได้

“ เราสร้างนวัตกรรมทางการเงินให้กลุ่มลูกค้าที่ต้องการบริหารความมั่งคั่งของตน (Wealth Management) ด้วยการเปิดตัว KRUNGSRI Mix and Max บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทั่วไปที่มีมอบอัตราดอกเบี้ยสูงพิเศษกว่าบัญชีออมทรัพย์และการเบิกถอนที่ยืดหยุ่นกว่าบัญชีเงินฝากประจำ และการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบ

กล่องหรือ Insurance Box ซึ่งโดดเด่นด้วยความสะดวกและรวดเร็วในการสมัครรับประกันภัย ”



คุณกฤษณ์ จันทโนทก
ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงานธุรกิจเงินฝากและการลงทุนและประกันภัยธนพาณิชย์



นำเสนอวิธีเข้าถึงบริการทางการเงินที่สะดวกสบายยิ่งขึ้นสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์มือถือ ในเดือนมีนาคมปี 2553 ธนาคารได้เปิดตัว KRUNGSRI Mobile Banking ผ่านทางเทคโนโลยี WAP โดยระบบนี้รองรับไลฟ์สไตล์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยลูกค้าสามารถเข้าถึงบัญชีของตนเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลา

เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายที่สุดในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านทางอินเทอร์เน็ต ธนาคารได้ปรับปรุงเว็บไซต์กรุงศรีออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมภายใต้แนวความคิดใหม่ คือ การบริหารความมั่งคั่งส่วนบุคคล (Personal Wealth Management) ที่ลูกค้าสามารถเลือกดูการทำธุรกรรมทั้งหมดที่กำกับธนาคารและบริษัทในเครือ รวมถึงการเลือกดูยอดสินเชื่อบ้าน บัตรเครดิตและสินเชื่อรถยนต์ จากนั้นเพียงแค่อคลิกเลือกธุรกรรมที่ต้องการ ลูกค้าก็สามารถทำการชำระยอดคงค้างได้ทันที หรือจัดการย้ายเงินจากบัญชีเงินฝากไปยังกองทุนรวมหรือในทางกลับกันย้ายเงินจากกองทุนรวมไปยังบัญชีเงินฝากก็ได้เช่นกัน

ความปลอดภัยด้านข้อมูลในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่ลูกค้ามีความกังวลมากที่สุด “กรุงศรีออนไลน์” จึงปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยในเชิงรุกด้วยการตรวจหาไวรัสและตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ผิดปกติอยู่เสมอเพื่อให้ลูกค้ามั่นใจว่าระบบมีความปลอดภัยไร้กังวล

31



ในเดือนสิงหาคม ธนาคารได้ขยายการเข้าถึงลูกค้าผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เป็นที่นิยมอย่าง Facebook และ Twitter ภายใต้ชื่อ “KRUNGSRI Simple” โดยวิธีนี้ “KRUNGSRI Simple” เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงโต้ตอบ รวมถึงนำเสนอเคล็ดลับทางการเงินต่างๆ พร้อมทั้งข่าวสาร โปรโมชั่น พิเศษต่างๆ ของธนาคาร



สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

ตลาดอสังหาริมทรัพย์มีการเติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงครึ่งปีแรกโดยมีแผนกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลเป็นตัวขับเคลื่อนหลัก นักวิเคราะห์เชื่อว่าความต้องการที่อยู่อาศัยจะยังมีอย่างต่อเนื่องในช่วงครึ่งปีหลัง ซึ่งได้รับการพิสูจน์ถึงการคาดคะเนที่ถูกต้อง ดังนั้นกลยุทธ์ทางการตลาดอย่างหนึ่งของธนาคารจึงเป็นการกระชับความสัมพันธ์กับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น นอกจากนี้กลยุทธ์การกำหนดราคาของธนาคารยังช่วยให้ธุรกิจของเราโดดเด่นในตลาดอีกด้วย

สำหรับการพัฒนาด้านอื่นๆ เราได้สร้างความแข็งแกร่งของความเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อที่อยู่อาศัย โดยการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ "สินเชื่อกรุงศรีโฮมฟอร์แคช รีไวลฟิว" วงเงินเครดิตหมุนเวียนอเนกประสงค์ที่นับเป็นครั้งแรกในตลาดที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถชำระค่างวดค่างดดอกเบี้ยได้นาน 3-5 ปี

นอกจากนี้เรายังเพิ่มความรวดเร็วและความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้าผ่าน "กรุงศรีโฮมฟอร์แคช เคลิเวอร์" ทีมงานให้บริการนอกสถานที่ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสินเชื่อกรุงศรีโฮมฟอร์แคชโดยเฉพาะ นอกจากนี้ธนาคารยังเติมช่องว่างในตลาดโดยนำเสนอ "สินเชื่อกรุงศรีเงินฝากค่า" ซึ่งเป็นวงเงินเบิกเกินบัญชีอเนกประสงค์เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการใช้จ่ายสำหรับลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากประจำกับทางธนาคาร

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและกระบวนการด้านสินเชื่อ ธนาคารได้นำเทคโนโลยีการสแกนที่เรียกว่า IDA เข้ามามีส่วนช่วยในการเพิ่มความรวดเร็วแก่กระบวนการอนุมัติสินเชื่อ โดยร้อยละ 90 ของผู้สมัครสินเชื่อสามารถรู้ผลการอนุมัติสินเชื่อเบื้องต้นภายในเวลาเพียง 1 วันทำการ นอกจากนี้ยังนำระบบประเมินราคาหลักประกันที่เรียกว่า "Appraisal One" มาใช้ โดยใบสมัครสินเชื่อจะถูกเชื่อมต่อกับข้อมูลหลักประกันและส่งต่อไปยังผู้ทำการวิเคราะห์ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีนี้ช่วยให้ทราบผลราคาประเมินหลักประกันได้รวดเร็วขึ้น (จากเดิม 5 วัน เหลือเพียง 3 วัน) และถูกต้องแม่นยำมากขึ้น รวมถึงสามารถลดค่าใช้จ่ายในงานเอกสารได้อีกด้วย การพัฒนาเหล่านี้ส่งผลให้ธนาคารมีศักยภาพในการแข่งขันมากขึ้นและก้าวสู่เป้าหมายในการเป็นธนาคารที่ลูกค้าชื่นชอบ

กลุ่มงานการตลาดองค์กร

เราเข้าใจดีว่าการใช้ชีวิตประจำวันอาจหมายถึงความเร่งรีบและซับซ้อน ดังนั้นเราจึงมุ่งพัฒนาบริการด้านการธนาคารให้เข้าใจง่ายและสามารถตอบโจทย์ความต้องการทางการเงินเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการก้าวไปสู่อนาคตที่สดใส การปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงานให้คล่องตัวขึ้นช่วยให้เราสามารถสร้างประสบการณ์ที่ดีด้านการธนาคารแก่ลูกค้า

- "One Krungsri" คือแนวทางสำคัญของเราในการสร้างประสบการณ์ด้านการเงินแก่ลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์และ



บริการครบวงจรของเครือกรุงศรี นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เรากำลังเปิดตัวได้แนวทาง "One Krungsri" ในปีนี้มีอยู่ด้วยกันหลายรายการ ได้แก่



กรุงศรีอโต้ให้บริการด้านสินเชื่อรถยนต์ทุกประเภทสำหรับการซื้อรถใหม่หรือรถใช้แล้วด้วยผลิตภัณฑ์คาร์ฟอร์แคช สินเชื่อเพื่อคนมีรถ ซึ่งในปีนี้มีบริการขยายเวลาในการให้บริการเพิ่มเป็นเจ็ดวันต่อ

“ เราได้สร้างความแตกต่างด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย และได้รับการยกย่องจากรางวัลต่างๆ มากมาย ”



คุณจตุกร ปิยะพันธ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
กลุ่มงานลูกค้าบุคคล

สัปดาห์เพื่ออำนวยความสะดวกในการอนุมัติสินเชื่อ และขยายบริการให้ครอบคลุมรถที่มีอายุมากถึง 15 ปีด้วยบริการจากกรุงศรีอู่ได้ช่วยทำให้ลูกค้ามีโอกาส ในการซื้อรถในฝันของคนง่ายขึ้น



เราได้รวมกิจการกรุงศรีเฟิร์สชอยส์เข้าไว้ในเครือ กรุงศรี บัตรกรุงศรีเฟิร์สชอยส์เป็นผู้นำตลาดที่อำนวยความสะดวกด้านการเงินในชีวิตประจำวันแก่ลูกค้า ทั้งการเข้าซื้อ การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตและการ เบิกถอนเงินสดล่วงหน้าผ่านทางศูนย์บริการข้อมูล ลูกค้า เครื่องเอทีเอ็ม หรือผ่านทางจดหมายเวียนเชิญ

- หลังจากที่เราประสบความสำเร็จในการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ ประกันอุบัติเหตุรูปแบบกล่อง "กรุงศรี พีเอ พร้อม" ในปี นี้เราจึงได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ประกันภัยพร้อมใช้เพิ่มเติม อีก ได้แก่ "กรุงศรี ออโต้ พร้อม" "กรุงศรี แคนเซอร์ พร้อม" และ "กรุงศรี โฮม พร้อม" ซึ่งมอบความ ค้ำประกันให้กับลูกค้าทันทีโดยไม่ต้องกรอกใบสมัครใดๆ
- เราได้ทำการปรับปรุงลักษณะของธนาคารกรุงศรีอยุธยาเพื่อ สื่อความเป็นธนาคารที่ทันสมัย โดยการเข้าเป็นผู้ อุปถัมภ์รายการเรียลลิตี้อยอดนิยมนางโททัศน อะคาคาเคมี แฟนเทเชีย (AF) ซึ่งเราได้ทำต่อเนื่องมา เป็นเวลาเจ็ดปีแล้ว และยังเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับโรง ภาพยนตร์ IMAX ที่สยามพารากอนด้วย ความร่วมมือ ดังกล่าวทำให้ธนาคารกรุงศรีอยุธยาเป็นที่สนใจของคน รุ่นใหม่มากขึ้นซึ่งจะเป็นฐานในการขับเคลื่อนการเติบโต ในอนาคตของเราได้เป็นอย่างดี
- เราเห็นหน้าลงทุนเสริมสร้างแบรนด์กรุงศรี ในการสื่อ ให้คนทั่วไปเห็นถึงภาพลักษณ์ที่ทันสมัย เราได้ปรับโฉม สาขาของธนาคาร โดยการจัดพื้นที่สำหรับเครื่องทำธุรกรรม ทางการเงินอัตโนมัติ (Auto lobby) และตกแต่งพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ในสาขา (Graphic wall) ทั้งนี้เราคาดว่า จะสามารถเผยแพร่ภาพลักษณ์ใหม่ของเราได้ในปี 2554



เป้าหมายของแนวทาง "One Krungsri" คือการสร้าง ประสบการณ์ที่สามารถตอบสนองทุกความต้องการทางการเงิน ให้กับลูกค้า และทำให้รายการส่งเสริมการขายและข้อเสนอ พิเศษของเครือกรุงศรีในปีที่จะถึงนี้สอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น ภายใต้นี้แนวทางนี้ ภาพลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ในเครือกรุงศรีจะ เป็นไปในทิศทางที่สร้างแบรนด์กรุงศรีให้เป็นที่รู้จักและชื่นชอบ ของลูกค้ามากขึ้น

การบริหารจัดการกลุ่มลูกค้าช่วยให้เรานำเสนอผลิตภัณฑ์ รายการส่งเสริมการขาย และบริการที่ตรงตามความต้องการ ของลูกค้าได้อย่างดียิ่งขึ้น ในการนี้เราได้เปิดตัวบริการ "เอ็กซ์ คลูซีฟ แบงกิง (Exclusive Banking)" ซึ่งมอบสิทธิพิเศษให้กับ กลุ่มลูกค้าพิเศษ อาทิ บริการผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Relationship Manager) เพื่อช่วยดูแลเรื่องโอกาสในการ ลงทุนต่างๆ และสิทธิพิเศษอื่นๆ อาทิ บริการห้องรับรองพิเศษที่ สนามบินสุวรรณภูมิ

ความสำเร็จของเราตั้งอยู่บนพื้นฐานความสัมพันธ์ที่มั่นคง ระหว่างธนาคารและลูกค้า เราได้ริเริ่มโครงการ "กรุงศรีสไมล์ (Krungsri Smile)" ขึ้น เพื่อมอบบริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ยังมี "บริการเปิดบัญชีเพียงใช้บัตรประชาชน (EDC Account Opening)" ที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถ เปิดบัญชีเงินฝากได้โดยไม่ต้องกรอกแบบฟอร์มแต่อย่างใด และ ยังได้รับสิทธิประโยชน์จากบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือผ่าน SMS (SMS banking) และบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตอีกด้วย

กรุงศรีเวิลด์พอยท์ (KRUNGSRI Yellow Points) เป็น กิจกรรมทางการตลาดเพียงหนึ่งเดียวในประเทศไทยที่ออกแบบ มาสนับสนุนบัญชีออมทรัพย์ ซึ่งลูกค้าสามารถรับคะแนนได้ง่ายๆ จากการทำธุรกรรมผ่านเครื่องเอทีเอ็มของเราตามปกติ

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Customer Relationship Management หรือ CRM) เป็นกระบวนการที่เน้นลูกค้าเป็น ศูนย์กลางเพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ด้านการธนาคารที่ เป็นเลิศ โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือการดึงดูดลูกค้าใหม่ตลอด จนการเพิ่มความสัมพันธ์และรักษาลูกค้าปัจจุบัน ในปีนี้เรา ได้ทำทราวิเคาะห้ลูกค้าในเชิงลึกเพื่อสามารถเข้าใจและนำเสนอ



ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละรายมากขึ้น ข้อมูลที่ได้จากการศึกษานี้ได้ถูกนำเข้าไว้ในระบบ "Customer Intelligence" ซึ่งเป็นเครื่องมือที่เราพัฒนาขึ้น สำหรับใช้ในสาขาทั่วประเทศเพื่อให้พนักงานสาขาสามารถเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

"Lead Management System" เป็นระบบการสนับสนุนการขายที่ธนาคารนำมาใช้เพื่อสื่อสารถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายโดยตรง โดยพนักงานสามารถบริหารการขายอย่างครบวงจร ตั้งแต่การติดต่อลูกค้า ติดตามผล และวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงานของการขาย

นอกจากนี้ เรายังได้พัฒนาระบบ "Channel Synchronization Engine" ซึ่งจะช่วยให้พนักงานสามารถขายผลิตภัณฑ์เพิ่ม (Cross-selling) ได้ผ่านช่องทางการขายต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกเหนือจากกิจกรรม CRM เราได้ผสมผสานความเข้าใจถึงความต้องการลูกค้าเข้ากับการวิเคราะห์ด้านราคา เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อาทิ บัตรกรุงศรี เดบิต พร้อมและบริการทางการเงินที่เป็นชุด เช่น การชำระค่าบริการต่างๆ การจ่ายเงินเดือนพนักงาน และการบริหารเงินสด ซึ่งบริการเหล่านี้ นอกจากจะช่วยให้ธนาคารสามารถเพิ่มยอดขายและผลกำไรได้แล้ว ยังเป็นการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารและลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

กลุ่มงานเครือข่ายการขาย

กลุ่มงานเครือข่ายการขาย ทำหน้าที่บริหารเครือข่ายการขายของธนาคาร เพื่อให้บริการและนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าผ่านทางช่องทางและศูนย์บริการที่มีอยู่จำนวนมาก เรามีทีมงานผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ที่ประจำอยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และสาขาของธนาคารทั้งในและต่างประเทศ ที่ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ศูนย์บริการ Western Union และศูนย์บริการ Exclusive Banking นอกจากนี้ กลุ่มงานด้านเครือข่ายการขายยังแบ่งการบริหารเป็น ส่วนงานขายและบริการผ่านทางโทรศัพท์

(Telesales Unit) ส่วนงานขายและบริการผ่านตัวแทน (Direct Sales Agent) ส่วนงานขายและบริการแก่ธุรกิจองค์กร (Enterprise Sales Unit) และส่วนงานขายและบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic-Channel Unit)

ภาพลักษณ์ และเครือข่ายสาขากักตุนสมัย

ในปีนี้ เราได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงสินค้าและบริการสำหรับลูกค้า โดยได้เพิ่มจำนวนสาขาของธนาคารเพิ่มขึ้นอีก 15 แห่ง ทำให้ปัจจุบันธนาคารมีสาขาในประเทศไทย 586 แห่ง สาขาต่างประเทศ 4 แห่ง เครื่องเอทีเอ็ม 3,251 เครื่อง สำนักแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 70 แห่ง และศูนย์บริการ Exclusive Banking 21 แห่ง ที่ให้บริการลูกค้าบุคคลรายใหญ่ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

ธนาคารได้ปรับปรุงภาพลักษณ์ทั้งภายในและภายนอกของสาขาให้ดูทันสมัย อบอุ่น สดใส และสะอาดตา เพื่อดึงดูดความสนใจจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมายทั้งลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าใหม่ ผลที่ได้คือลูกค้าสามารถจดจำภาพลักษณ์สาขาของธนาคารได้ในทันที ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของธนาคาร นอกจากนี้ เราได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบพนักงานใหม่ให้มีสีสันสดใสมากขึ้นด้วย การปรับปรุงภาพลักษณ์นี้เป็นโครงการต่อเนื่องซึ่งต้องใช้เวลาและการลงทุนจำนวนมาก ปัจจุบันธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงสาขาเสร็จเรียบร้อยแล้ว 51 สาขา นอกจากนี้ เราได้ดำเนินการติดตั้งสื่อจอภาพ LCD Digital signage ที่สาขาธนาคารจำนวน 324 สาขาเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสินค้าต่างๆ ของธนาคาร และจะดำเนินการติดตั้งให้ครบทุกสาขาทั่วประเทศภายในไตรมาสแรกของปี 2554

ขณะเดียวกัน เรายังได้อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการใช้บริการของเราด้วยการปรับปรุงการจัดวางเครื่องเอทีเอ็ม เครื่องฝาก-ถอนเงินสด เครื่องฝากเช็ค และอื่นๆ ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าอีกด้วย



การให้บริการลูกค้าด้วยหัวใจ

ในขณะเดียวกัน เราได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการให้บริการลูกค้าแก่พนักงานของเรา ด้วยการจัดฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้พนักงานของเราสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกคนได้อย่างน่าพึงพอใจเสมอ

กลยุทธ์การนำเสนอผลิตภัณฑ์ และช่องทางการขายที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากสาขาของธนาคารที่มีอยู่ทั่วประเทศแล้วนั้น ธนาคารยังคงเดินหน้าเพิ่มช่องทางการขายให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าและผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ เช่น การพัฒนาระบบการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ธนาคารทางโทรศัพท์ (Telesales) หรือการขายผ่านตัวแทน (Direct Sales Agent) โดยธนาคารมีเครื่องมือ Service-to-Sell ที่ทันสมัยที่สุดในประเทศไทยบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของพนักงาน Teller ซึ่งช่วยให้พนักงานสามารถระบุผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย

เทคโนโลยีที่ทันสมัย

เราไม่เคยหยุดนิ่งที่จะคิดค้นบริการใหม่ๆ ให้กับลูกค้าของธนาคาร อาทิ บริการธนาคารทางโทรศัพท์ผ่าน SMS (KRUNGSRI SMS Banking) และบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (KRUNGSRI online) ที่ตอบโจทยให้กับลูกค้าในยุคสมัยปัจจุบันในการจัดการเรื่องการเงินได้ทุกที่ ทุกเวลา พร้อมความมั่นใจในระบบการดูแลทางการเงินที่มีความปลอดภัยสูงสุด นอกจากนั้นธนาคารยังมีทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดูแลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีต่างๆ ของธนาคารอย่างสม่ำเสมอและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในสาขาให้ทันสมัย ส่งผลให้พนักงานสามารถให้บริการที่รวดเร็วและประทับใจแก่ลูกค้าที่ใช้บริการของธนาคาร โดยธนาคารได้เปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเครือข่ายสาขาจาก 6,000 เครื่อง เครื่องปรับสมุดบัญชีกว่า 4,000 เครื่อง เครื่องอ่านบาร์โค้ด และเปลี่ยนเครื่องเอทีเอ็มให้ทันสมัยยิ่งขึ้น ตลอดจนจัดวางระบบ back-up ของเครื่องเอทีเอ็ม และระบบของสาขาทั่วประเทศ

กลุ่มงานบริหารการเงิน

ตลาดการเงินของไทย

- คณะกรรมการนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้มีมติขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากร้อยละ 1.25 ในวันที่ 14 กรกฎาคม เป็นร้อยละ 2.00 ในวันที่ 1 ธันวาคม ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ คงระดับใกล้เคียงร้อยละ 0.00 มาเป็นระยะเวลานาน ความแตกต่างอย่างมากของอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว ทำให้มีเงินลงทุนจากต่างประเทศไหลเข้ามาในตลาดทุนและตลาดพันธบัตรในประเทศไทยจนถึงสิ้นปี
- เงินบาทไทยแข็งค่าขึ้นเป็นประวัติการณ์ในรอบ 13 ปี โดยมาอยู่ที่ 29.51 บาทต่อ 1 ดอลลาร์สหรัฐฯ ในเดือนตุลาคม อันเป็นผลมาจากเงินทุนที่ไหลเข้าประเทศอย่างต่อเนื่อง
- ยอดการค้าพันธบัตรและการลงทุนของธนาคารโตขึ้นร้อยละ 14 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ธุรกิจด้านอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ เช่น การซื้อขายเงินตราต่างประเทศส่งมอบทันที (FX Spot) การซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Exchange Contracts) และสัญญาออพชั่นเงินตราต่างประเทศ (FX Options) มีอัตราการเติบโตมากกว่าร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับปี 2552 ธุรกิจทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่ทางธนาคารทำกับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจ SME ก็เติบโตขึ้นจากปีก่อนเช่นกัน อันเป็นผลมาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ ในเดือนพฤษภาคม ธนาคารยังได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้เป็นหนึ่งในผู้จำหน่ายพันธบัตรไทยเข้มแข็งมูลค่ารวม 8 หมื่นล้านบาท

กลุ่มงานบริหารการเงินให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรพร้อมทั้งผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ แก่เครื่องธุรกิจกลุ่มบริหารการเงินแบ่งเป็น 4 หน่วยงานย่อย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1. **ฝ่ายบริหารทรัพย์สินและหนี้สิน (ALM)** ทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงจากดอกเบี้ยและสภาพคล่องให้กับธนาคารและบริษัทในเครือ ดูแลการลงทุนตราสารหนี้เพื่อดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และการระดมเงินของธนาคารผ่านตลาดตราสารหนี้
2. **ฝ่ายตลาดทุน** เป็นหน่วยงานที่ทำงานใกล้ชิดกับฝ่ายบริหารทรัพย์สินและหนี้สินและวางนิชอนกิก ในปี 2553 นี้ ฝ่ายตลาดทุนประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี จากการออกหุ้นกู้ค้อยสิทธิในเคื่อนมฤนายน ซึ่งมีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมซื้อเป็นจำนวนมากจนขายได้หมด 2 หมื่นล้านบาทภายใน 3 วัน สามารถสร้างความแข็งแกร่งให้กับเงินกองทุนชั้นที่ 2 ของธนาคารได้เป็นอย่างดี
3. **ฝ่ายบริหารการเงิน** ทำหน้าที่ดูแลงานเกี่ยวกับตลาดเงินทั้งภายในและต่างประเทศรวมถึงดูแลกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันธนาคารให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราถึง 22 สกุล ผ่านเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังดูแลการซื้อขายตราสารหนี้ภาครัฐในตลาดรอง
4. **ฝ่ายขายและพัฒนาผลิตภัณฑ์การบริหารการเงิน** ให้บริการผลิตภัณฑ์ป้องกันความเสี่ยงทางการเงินครบวงจร เช่น การซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (FX Forward) สัญญาออปชั่นเงินตราต่างประเทศ (FX Options) ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Structured Derivatives) รวมถึงผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ภาคเอกชน ให้แก่ผู้ลงทุนธุรกิจขนาดใหญ่ ผู้ลงทุน SME และผู้ลงทุนรายย่อย ผลิตภัณฑ์ป้องกันความเสี่ยงสำหรับการส่งออกและนำเข้าก็ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีเนื่องจากค่าเงินดอลลาร์สหรัฐที่อ่อนตัวลงในตลาดโลก นอกจากนี้ธนาคารยังให้บริการธุรกรรมทางการเงินเพื่อการป้องกันความเสี่ยงอันเกิดจากอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี ซึ่งอัตราดอกเบี้ยเริ่มปรับตัวสูงขึ้นตามแนวทางที่กำหนดโดยคณะกรรมการนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย

การพัฒนาบุคลากร

ธนาคารยังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องในการส่งเสริมความผูกพันที่พนักงานมีต่อองค์กร โดยล่าสุดได้จัดทำโครงการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานภายใต้ชื่อ Voice of Krungsri หรือ VOK ร่วมกับบริษัท Gallup Consulting โดยใช้หลักการ Q12® ซึ่งเป็นที่รู้จักกันดีทั่วโลกในการส่งเสริมการความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

การสำรวจครั้งแรกจัดทำขึ้นในเดือนมิถุนายนและได้รับความร่วมมือจากพนักงานของธนาคารถึงร้อยละ 94.8 โครงการสำรวจความคิดเห็นครั้งที่สองจัดทำในช่วงปลายเดือนพฤศจิกายน โดยในครั้งนี้ได้ครอบคลุมถึงพนักงานของบริษัทในเครืออีก 2 บริษัทด้วย และมีอัตราการตอบกลับอยู่ในระดับที่สูงถึงร้อยละ 96 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

ธนาคารได้รายงานผลการสำรวจให้พนักงานได้รับทราบ และได้ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อกำหนดแผนการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน กระบวนการบริหารจัดการ กระบวนการสื่อสารข้อมูล รวมถึงสิ่งที่สำคัญที่สุด นั่นคือการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน นอกจากนี้ ผลการสำรวจดังกล่าวยังเป็นเครื่องมือที่ธนาคารใช้ประเมินเมื่อเทียบกับสถาบันการเงินและกลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลมีบทบาทสำคัญในการปรับโครงสร้างหน่วยงานสำคัญๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มงานเครือข่ายการขายซึ่งมีการปรับโครงสร้างทางธุรกิจเชิงกลยุทธ์ การดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้มีการเพิ่มจำนวนสำนักงานภาคและการปรับโครงสร้างของหน่วยงานในภาคต่างๆ เพื่อขยายจำนวนสำนักงานจาก 19 แห่งเป็น 45 แห่ง อันนำไปสู่ประสิทธิภาพที่ดีขึ้นในด้านการบริหารจัดการ ความโดดเด่น การกำกับดูแล การสร้างความผูกพัน และขอบเขตของการควบคุม

“ เราเห็นถึงการปรับตัวที่ดีขึ้นของการดำเนินงานในหลายๆ ด้าน ซึ่งเป็นผลจากการกระจายทรัพยากร จากธุรกิจที่เข้าซื้อ และควบรวม ”



คุณฟิลิป เชียง ซอง แทน
ประธานคณะกรรมการที่ด้านสินเชื่อ
ลูกค้าบุคคล

Your views count!

เพราะความคิดเห็น
ของคุณมีค่าเสมอ



นอกจากนี้ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังได้พัฒนารูปแบบสมรรถนะ สำหรับกลุ่มงานเครือข่ายการขายเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการสรรหาบุคลากร ส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงาน และวางแผนการฝึกอบรมเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรของกลุ่มงานการขายในอนาคต

เพื่อจุดมุ่งหมายในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้และส่งเสริมวัฒนธรรมการพัฒนาตนเอง กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลจึงได้นำแนวทางการเรียนรู้ที่หลากหลายมาปรับใช้ โดยมีพนักงานทั้งสิ้น 9,116 คนที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งการฝึกอบรมในต่างประเทศ อัตราเฉลี่ยสำหรับการเข้าฝึกอบรมของพนักงานทั้งหมดอยู่ที่ 7.90 วัน โดยอัตราเฉลี่ยเฉพาะกลุ่มงานเครือข่ายการขายอยู่ที่ 10.98 วัน



โปรแกรม Krungsri e-learning เริ่มต้นขึ้นเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2553 เพื่อส่งเสริมแนวทางการเรียนรู้แบบผสมผสานและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของพนักงาน ขณะนี้โปรแกรมดังกล่าวมีหลักสูตรสำคัญเพื่อการพัฒนาตนเอง 7 หลักสูตร หลักสูตรเพื่อยกระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ 2 หลักสูตร รวมทั้งหลักสูตร "Branch New Model ด้วย ปัจจุบันเรามีพนักงานที่ได้เข้าเรียนผ่านระบบ e-learning รวม 7,170 คน

นอกจากนี้กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังมุ่งเน้นการยกระดับความสามารถในการปฏิบัติงานภายในธนาคารด้วยการดำเนินโครงการ Distribution Management Development Program (DMDP) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างผู้นำด้านการขายรุ่นใหม่ที่มีทักษะทางธุรกิจและความเป็นผู้นำ ทั้งนี้ มีพนักงานที่เข้าร่วมโครงการนี้แล้วทั้งสิ้น 32 คนและในจำนวนนี้ มี 4 คน ได้รับการเลื่อนขั้นเป็นรักษาการผู้จัดการสาขา

การพัฒนากระบวนการปฏิบัติการ

ตลอดปีที่ผ่านมาธนาคารมุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการทำงานทุกขั้นตอนเพื่อยกระดับการให้บริการโดยยึด "หลักการสำคัญ 6 ประการ" ของธนาคาร โดยได้นำเทคนิค "LEAN" มาใช้เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และในขณะเดียวกันก็ได้เน้นระบบ

การทำงานอัตโนมัติมาทดแทนการทำงานด้วยมือ พร้อมกับการลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการแก่ลูกค้า นอกจากนี้ การเพิ่มผลผลิตยังเป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มการขาย โดยช่วยให้ทีม Call Center สามารถบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

ธนาคารได้รับรางวัล "Quality Recognition Award" จากธนาคารซีทีแบงก์ และธนาคาร เจพี มอร์แกน เชส ในการให้บริการด้านเงินโอนต่างประเทศที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยสามารถบริหารคำสั่งเงินในสกุลดอลลาร์สหรัฐ Straight Through Processing on US Dollar fund transfer (STP) ได้ถูกต้องครบถ้วน แม่นยำ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ซื้อกิจการสินเชื่อย่อยแบบไม่มีหลักประกันและธุรกิจบัตรเครดิตหลายกิจการ และผนวกรวมหน่วยงานสนับสนุนด้านบริการจากเดิมที่มีอยู่หลายหน่วยงานให้คงเหลือหน่วยงานเดียว เช่น Call Center และหน่วยงานปฏิบัติการที่ซ้ำซ้อนกัน แนวทางนี้ช่วยให้ธนาคารสามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีที่สุดได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดสรรการใช้ประโยชน์จากพื้นที่ว่างของสาขาธนาคารให้กับบริษัทในเครือเพื่อเสริมประโยชน์ทางธุรกิจอย่างเต็มศักยภาพ

ภายใต้ "แผนแม่บทระบบการชำระเงิน" ของธนาคารแห่งประเทศไทย จะมีการใช้บางระบบงานในปี 2554 เพื่อลดปริมาณการใช้เงินสดและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น อันจะทำให้ต้นทุนในระบบชำระเงินลดลง เช่น มาตรฐานข้อความการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และระบบ Image Check-Clearing and Archive System (ICAS) ซึ่งธนาคารได้เตรียมความพร้อมรองรับการใช้ระบบดังกล่าว

แม้ว่าจะเผชิญวิกฤตการณ์ทางการเงินในช่วงระหว่างเดือนเมษายนถึงพฤษภาคม แต่ธนาคารก็สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ เนื่องจากเรามีแผนบริหารสถานการณ์วิกฤตที่มีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดมาตรการที่หลากหลายเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตดังกล่าวโดยให้ลูกหนี้ชำระเพียงคอกเบี้ยภายในช่วงระยะเวลาพิเศษ และการยืดเวลา



ชำระหนี้ มาตราการให้ความช่วยเหลือนี้ครอบคลุมผู้ประกอบการธุรกิจ
ท่องเที่ยวหลายรายที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบ

การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารได้เพิ่มประสิทธิภาพและเสถียรภาพระบบและการ
จัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยได้ทำการ
ปรับปรุงการทำงานด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านระบบงานปฏิบัติการ ระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบ เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

เราได้ขยายและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย
เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างสำนักงานใหญ่กับสาขาทั่วประเทศ
ให้เป็นแบบ Dual Link / Dual Network Provider เพื่อเพิ่ม
เสถียรภาพและความเร็วในการทำธุรกรรมและให้บริการผ่าน
ระบบ ปรับปรุงระบบควบคุมการทำงานโดยใช้เครือข่าย
"Network Management System" เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการจัดการและคุณภาพการทำธุรกรรมแบบออนไลน์

เรายังได้ยกระดับประสิทธิภาพระบบสื่อสารการประชุมทาง
โทรศัพท์ (Conference Bridge) และระบบการประชุมทาง
อินเทอร์เน็ต (WebEx Conference) เพื่อความรวดเร็วและชัดเจน
ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานใหญ่กับสาขา นอกจากนี้
ภายหลังจากการเข้าซื้อกิจการธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด
(มหาชน) เมื่อปลายปี 2552 เราดำเนินการโอนย้ายข้อมูลของ
บัตรเครดิต AIG จากระบบ Cardlink ที่เซตปกรองพิเศษ
ฮ่องกง มาประมวลผลที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของธนาคารแล้วเสร็จ
ตามกำหนดราวต้นปี 2553 ซึ่งทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาด บริหารความเสี่ยง และ
บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

ด้านช่องทางการให้บริการ

ธนาคารได้ติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มรุ่นใหม่ 400 เครื่อง เพื่อ
ทดแทนเครื่องรุ่นเก่าและขยายการให้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม
ให้ครอบคลุมพื้นที่และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้ามากขึ้น
โดยเครื่องเอทีเอ็มรุ่นใหม่ จะเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มประเภท
ธุรกรรมและบริการออนไลน์ และเพิ่มความปลอดภัยในการทำ
ธุรกรรมผ่านระบบเอทีเอ็ม อีกทั้งยังเป็นช่องทางในการสื่อสาร
ส่งข้อมูลข่าวสารถึงลูกค้าโดยตรงอีกด้วย

การให้บริการธนาคารผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ (KRUNGSRI
Mobile Banking) ได้รับการพัฒนาเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง
เทคโนโลยีของระบบสื่อสาร และความต้องการที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า
ในการทำธุรกรรมธนาคารผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ

นอกจากนี้ เรายังได้เพิ่มช่องทางการให้บริการทางโทรศัพท์
ในส่วนของการโอนเงินระหว่างประเทศ เพื่อแจ้งรับเงิน
ซึ่งส่งผ่านระบบเวสเทิร์น ยูเนียน (Western Union Phone to
Account) โดยลูกค้าสามารถโทรไปยังศูนย์บริการลูกค้าเพื่อให้
โอนเงินเข้าบัญชีโดยไม่ต้องเดินทางมาที่สาขาของธนาคาร

ด้านอุปกรณ์สาขา

ธนาคารได้ดำเนินโครงการติดตั้งอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์
รุ่นใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เสถียรภาพ ความรวดเร็วและ
ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน โดยในเบื้องต้นได้ทำการปรับ
เปลี่ยนและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะจำนวน 4,436 เครื่อง
เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 749 เครื่อง เครื่องพิมพ์สมุดคู่ฝาก
577 เครื่อง เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน 659 เครื่อง เครื่อง EDC
4,364 เครื่อง และติดตั้งระบบ Digital Signage 950 เครื่องแก่
สาขาธนาคาร 342 แห่งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อเสริม
สร้างภาพลักษณ์ของธนาคารและเพิ่มช่องทางสื่อสารข้อมูล
เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของธนาคารและบริษัทในเครือ

ด้านระบบสนับสนุนธุรกิจหลักของธนาคาร

เทคโนโลยีด้านระบบเงินฝากประจำได้รับการเพิ่มประสิทธิภาพ
เพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจ เอื้อประโยชน์ต่อ
การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และตอบสนองความต้องการของลูกค้า
ได้มากขึ้น โดยธนาคารได้จัดทำโครงการ Loans Consolidation
เพื่อรวมระบบสินเชื่อที่สำคัญของธนาคารมาไว้บนระบบสินเชื่อ
หลักเพียงระบบเดียว ซึ่งจะทำการบริหารจัดการเป็นไปใน
มาตรฐานเดียวกัน ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้านการบริหารจัดการ
ระบบงานสินเชื่อ และยังได้ทำการเพิ่มประสิทธิภาพการให้
บริการด้านสินเชื่อ โดยในเบื้องต้นได้นำระบบสินเชื่อตัวสัญญา
ใช้เงิน (Promissory Notes) มารวมกับระบบสินเชื่อเงินให้กู้ยืม
ซึ่งจะช่วยให้อาคารสามารถควบคุมการใช้จ่ายเงินของลูกค้า
(Customer Credit Limit) ให้เกิดประโยชน์มากขึ้นในอนาคต

เรายังได้ปรับปรุงระบบบริการโอนเงินและการเรียกเก็บเงิน
ภายในประเทศให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยติดตั้งระบบใช้งาน
ภายในธนาคารในเรื่องการหักบัญชีเช็คระหว่างธนาคารด้วยภาพ
เช็คแทนตัวเช็ค ผ่านทางระบบ ICAS (Imaged Cheque
Clearing System) เพื่อทดแทนระบบการหักบัญชีที่ใช้งานอยู่
ในปัจจุบันครบทุกจุด ทำให้อาคารสามารถเพิ่มระยะเวลาใน
การนำฝากเช็คเพิ่มจากบ่ายโมงเป็นบ่ายสามโมง และลดต้นทุน
ในการขนส่งเช็ค การจัดเก็บตัวเช็คและภาพเช็คของอาคาร
ตามนโยบายการพัฒนากระบวนการหักบัญชีเช็คแบบ One System,
One Clearing House และ One Day Clearing ของอาคาร
แห่งประเทศไทย โดยเราเป็นอาคารแรกที่พร้อมใช้งานร่วมกับ
อาคารอื่น

อาคารได้พัฒนาโครงการ Krungsri e-Customs Paperless
ในรูปแบบ Straight-Through Processing ซึ่งบริการนี้จะช่วยให้
ผู้ประกอบการสามารถชำระภาษีศุลกากรนำเข้า-ส่งออกได้ง่าย
สะดวก รวดเร็ว ประหยัดต้นทุนในการดำเนินการ รวมถึง
ลดระยะเวลา โดยไม่ต้องเดินทางไปชำระที่ศุลกากร และยังสามารถ
ให้ผู้ประกอบการสามารถออกของได้รวดเร็ว โดยผ่านเทคโนโลยี
PKI และ Digital Signature

ระบบ Krungsri Supply Chain Management ได้รับการ
ติดตั้งเพื่อใช้ในการสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าให้มีความคล่องตัว
ในการรับเงินเพิ่มขึ้นและชำระเงิน รวมทั้งสามารถเลือกใช้
บริการตามสภาพคล่องทางการเงินของลูกค้าและคู่ค้า

เราได้พัฒนาระบบการทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ และการชำระเงินค่าสินค้าด้วยสกุลเงินหยวนกับคู่ค้าในประเทศจีน โดยให้บริการทั้งการนำเข้าและการส่งออก เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมและลดความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในการทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ

นอกจากนี้ได้สนับสนุนงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผลิตภัณฑ์ต่างๆ ได้แก่ เงินฝากเงินฝากประจำพิเศษ กรุงศรี สเต็ปอัพ 9 เดือน เงินฝากประจำพิเศษ 25 เดือน เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ Mix & Max กรุงศรี SME สินเชื่อค้ำใจคุณ และสินเชื่อกรุงศรีเงินฝากค้ำ เป็นต้น

ด้านระบบความปลอดภัยสารสนเทศ

ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงระบบความปลอดภัยสารสนเทศให้มีความมั่นคงและทันสมัยมากยิ่งขึ้นในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่สำคัญ นอกจากปรับปรุงให้ทันสมัยด้วยการเพิ่มระบบ Web Application Firewall อีก 1 ชั้นจากเดิมที่มี 3 ชั้น เพื่อให้มีความมั่นใจในความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นในระดับ Software Web Application จากภัยคุกคามตามมาตรฐาน OWASP (Open Web Application Security) แล้วธนาคารยังได้เพิ่มมาตรการการรักษาและกำกับดูแลระบบความปลอดภัยสารสนเทศให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของธนาคาร และของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนมาตรฐานระบบความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล (ISO 27001, ISO 27002) ระบบดังกล่าวได้ถูกนำมาใช้กับบริษัทในเครือกรุงศรีเพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยด้วยมาตรฐานเดียวกันตามแนวทาง One Krungsri

นอกจากนี้ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าธนาคาร เราได้ริเริ่มโปรแกรม Data Loss Protection ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และโครงการ PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) เพื่อให้การประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของธนาคารเป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรม การชำระเงินด้วยระบบบัตรเครดิต

ด้านระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กร

ธนาคารได้ใช้เงินลงทุนจำนวน 36 ล้านบาท สำหรับโครงการระบบการจัดการงานทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของธนาคารและบริษัทในเครือ โดยคาดว่าโครงการนี้จะแล้วเสร็จในปี 2554

ขณะเดียวกันเราได้เริ่มโครงการ Digitization and Paperless ขึ้น โดยใช้ระบบ ECM (Enterprise Content Management) และ EWT-AOT (Electronic Workflow and Automation Operation Ticket) ซึ่งจะช่วยลดการใช้กระดาษ ลดค่าใช้จ่าย และทำให้ขั้นตอนในกระบวนการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

เรายังได้พัฒนาระบบการศึกษาแบบ e-Learning เพื่อส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทั้งทางด้านการงานพื้นฐาน ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านงานบริการ โดยจะมีการพัฒนาชุดการเรียนการสอนกับผู้เชี่ยวชาญอย่างต่อเนื่อง

ด้านระบบการจัดเก็บและบริหารข้อมูล

ด้วยตระหนักถึงคุณภาพและการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับธนาคารและบริษัทในเครือ ธนาคารได้จัดทำโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดเก็บบริหารข้อมูลกลาง (Enterprise Data Warehouse) และระบบการควบคุมจัดการข้อมูลอย่างมีคุณภาพ (Data Governance and Data Quality) ในช่วงกลางปี 2553 และจะมีการพัฒนา ปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานและข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

การกำกับดูแลกิจการ

การธำรงรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงและความมีเสถียรภาพในการประกอบธุรกิจของธนาคาร (อันถือเป็นความสำคัญอันดับหนึ่งของธนาคาร) นั้น "การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และความซื่อสัตย์" ถือเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง และสำหรับธนาคารแล้ว การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์นั้นมีใช่เป็นเพียงความรับผิดชอบเท่านั้นหากแต่เป็นพันธกรณีของพนักงานทุกคน

ส่วนหนึ่งของพันธกรณีดังกล่าวจักเห็นได้จากการที่ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ โดยธนาคารมีการติดตามวิวัฒนาการของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจักสามารถดำเนินงานอย่างถูกต้องตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว นอกจากนี้ พนักงานธนาคารยังได้รับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายผ่านช่องทางการสื่อสารภายในธนาคารและช่องทางอื่นๆ ตลอดจนการเข้าร่วมการฝึกอบรมและการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวในจุลสารต่างๆ ของธนาคาร

ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2553 ธนาคารได้ดำเนินการจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงหลักเกณฑ์การใช้บริการจากบุคคลภายนอก (outsourcing) การกำกับแบบรวมกลุ่ม (consolidated supervision) การป้องกันการเก็งกำไรเงินบาทและอัตราแลกเปลี่ยน หุ้นกู้สกุลเงินต่างประเทศ มาตรการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติจำกัด การป้องกันการฟอกเงิน ร่างพระราชบัญญัติการติดตามทวงถามหนี้ที่เป็นธรรม ร่างพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต เป็นต้น

ธนาคารยังจัดให้มีโปรแกรมการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น โดยเป็นการสอบทานในเชิงกำกับและตรวจสอบ (on-site and off-site) เพื่อประเมินการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารซึ่งรวมถึงการประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามเกณฑ์การประเมินราคาหลักประกันและทรัพย์สินรอการขาย การสอบทานสินเชื่อผู้รับฝากทรัพย์สิน ผู้ดูแลผลประโยชน์ การเป็นนายหน้าค้าและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การค้าประกันผ่านธนาคาร (Bancassurance) การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มเติมในการนำระบบการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายมาใช้ ซึ่งเป็นการลงทุนเพิ่มเติมจากระบบที่ธนาคารได้ลงทุนไปในปี พ.ศ. 2552 ที่เป็นระบบคัดกรองและตรวจจบบัญชีรายชื่อของลูกค้าที่มีชื่ออยู่ในบัญชีรายชื่อ Watch List จากในประเทศและต่างประเทศ โดยระบบใหม่นี้จะสามารถตรวจจบบัญชีรายชื่อของลูกค้าที่ต้องสงสัยอันอาจบ่งชี้ได้ว่าพยายามจะฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ทั้งนี้ เมื่อทั้งสองระบบทำงานร่วมกันทำให้ความสามารถของธนาคารในการป้องกันการทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การลงทุนในระบบดังกล่าวนี้เป็นหนึ่งในข้อพิสูจน์เพื่อแสดงให้เห็นว่าธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างวัฒนธรรมในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างต่อเนื่อง

การบริหารความเสี่ยงและการปรับปรุงคุณภาพของสินทรัพย์

คณะกรรมการของธนาคารได้มอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ด้านการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดของธนาคารอย่างเป็นอิสระ โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายและวิธีการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของธนาคารในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้ใช้วิธีการจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการสำหรับความเสี่ยงหลักทั้ง 3 ด้าน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีการบริหารจัดการคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อผ่านกระบวนการอนุมัติที่มีความเข้มงวดและการพิจารณาในระดับรายบัญชี โดยหน่วยงานที่มีทีมผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิต โดยเฉพาะ สำหรับลูกค้าขนาดใหญ่ที่มีปริมาณภาระสินเชื่อสูงทุกรายจะได้รับการทบทวนเป็นรายไตรมาส โดยหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ นอกจากนี้ธนาคารยังมีการทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารในแต่ละผลิตภัณฑ์ โดยแยกตามปัจจัยภูมิศาสตร์ ประเภทสินเชื่อ อันดับความเสี่ยง อุตสาหกรรม และอื่นๆ เป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และดำเนินการปรับกลยุทธ์เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นนั้น

ธนาคารมีการพัฒนาเครื่องมือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2553 ที่ผ่านมา ธนาคารได้พัฒนาเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงใหม่ซึ่งพัฒนาขึ้นโดยใช้แนวทางทางสถิติในการคำนวณค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD) เพื่อนำมาใช้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ รวมถึงได้เริ่มดำเนินการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการคำนวณ ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (Loss Given Default: LGD) และ ยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at Default: EAD) ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้เริ่มทดลองใช้ Moody's RAPM (Risk Adjusted Performance Management) ซึ่งจะทำให้ธนาคารสามารถวัดคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารได้อย่างมี

ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ธนาคารมีหน่วยงานที่มีความชำนาญในการบริหารจัดการหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) เป็นผู้กำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับการเรียกเก็บหนี้จากลูกค้าขนาดใหญ่ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อผลกำไรของธนาคาร นอกเหนือจากนั้นหน่วยงานดังกล่าวยังมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการขายสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPA) ซึ่งทำให้ในปีที่ผ่านมาธนาคารสามารถขายสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เป็นจำนวน 12,730 ล้านบาท

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงจัดให้มีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar 1) และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) ภายใต้ Basel II รวมถึงการบริหารให้เกิดผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นสูงสุด โดยการกำหนดระดับราคาที่เหมาะสมและใช้กลยุทธ์ในการปรับลดความเสี่ยง นอกจากนี้ยังได้มีการจัดทำแผนเงินบูรณะยาวที่สอดคล้องกับแผนการเติบโตทางธุรกิจของธนาคาร และประมาณการเงินกองทุนจากการทดสอบภาวะวิกฤต

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่รับผิดชอบในการประเมิน ติดตาม รวมถึงการรายงานความเสี่ยงทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและการธนาคาร นอกเหนือจากนี้ ในส่วนของนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดได้รับการตรวจสอบและทบทวนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้มีการจัดทำกรอบการทดสอบภาวะวิกฤตเพื่อให้ธนาคารมั่นใจว่าจะระดับรายได้และเงินกองทุนของธนาคารจะไม่ถูกกระทบอย่างเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงอันรวดเร็วของตลาด

ฝ่ายบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร โดยผ่านกระบวนการการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งแบบรายวันและ การบริหารสภาพคล่องตามแผนฉุกเฉิน โดยมีการบริหารสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และมีการติดตามพฤติกรรมของผู้ฝากเงิน ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ตลาดเงินและภาวะการแข่งขัน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีระดับการเติบโตอย่างเพียงพอและสามารถรองรับการขยายตัวของกลุ่มธนาคารได้

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร ทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อทำมั่นใจว่าธนาคารและบริษัทในเครือจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดหากเกิดความผิดพลาด ทั้งจากภายใน ภาวะการหยุดชะงัก และปัจจัยภายนอกต่างๆ

ธนาคารและบริษัทในกลุ่มทั้งหมด ได้จัดให้มีการประเมินตนเองในด้านการควบคุมความเสี่ยง (RCSA : Risk Control Self- Assessment) นอกจากนี้ธนาคารมีการกำหนดความเสี่ยงที่สำคัญ (KRI) สำหรับฝ่ายงานภายในทั้งหมดของธนาคารและมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้อย่างใกล้ชิด นอกเหนือจากนี้ธนาคารยังได้มีการปรับปรุง และทบทวนแผนการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	600,000,000	99.99
2 บริษัท ออยุธยา แพ็กเคจ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (แพ็กเคจ)	สามัญ	10,000,000	99.99
3 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล โอไอ ดีเอส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	104,500,000	99.99
4 บริษัท ออยุธยา คิเวลอปเมนต์ ดีเอส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อและเช่าซื้อ)	สามัญ	70,500,000	99.99
5 บริษัท ออยุธยาคาร์ค เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	7,200,000	99.99
6 บริษัท ซีเอฟวี เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ บุริมสิทธิ	4,919,061 222,000	99.99
7 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	2,750,000	99.99
8 บริษัท เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	75,800,000	99.99
9 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	110,000,000	99.99
10 บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	99.99
11 บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซลลูลาร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ บุริมสิทธิ	117,200,013 15,399,989	99.99
12 บริษัท ควอลิตี้ โลฟ แอสเซิร์ฟส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	20,000	99.99
13 บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	20,000	99.99
14 บริษัท ออยุธยา โทเทิล เซลลูลาร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อเงินกู้แบบมีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน) ^{1/}	สามัญ	119,699,977	99.81
15 บริษัท ออยุธยา โอไอ ดีเอส จำกัด(มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ บุริมสิทธิ	235,000,000 50,000,000	99.79
16 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	60,000,000	86.33
17 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ออยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	76.59
18 บริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	7,800,000	49.00
19 บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสเซิร์ฟส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	20,000	49.00
20 บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	770,000	49.00
21 บริษัท เมโทร เคชีกินี จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ) ^{2/}	สามัญ	1,000	21.90

41

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1 บริษัทอยุธยา แคปปิตอล ดีเอส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	300,000,000	99.99

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่เกินร้อยละ 20

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1 บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันวินาศภัย	สามัญจดทะเบียน	250,000,000	10.92
2 บริษัท ที.พี. พาราเวค จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
3 บริษัท เอเชียนเทรดแอนด์โลจิสติกส์ จำกัด	ธุรกิจโลจิสติกส์และเช่าซื้อ	สามัญ	1,500,000	10.00

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท วงศ์ไพฑูริย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ผลิตรองเท้ากีฬา	สามัญ	868,268,161	37.30
2. บริษัท สยามบางกอกพอร์ท จำกัด	ขนถ่ายสินค้า คลังสินค้า	สามัญ	6,000,000	10.00
3. บริษัท เลนโซ่ ฟินนาร์ค จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตร ทั้งในและต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
4. บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเหล็กเส้น	สามัญ บุริมสิทธิ	95,000,000 50,000,000	10.00

หมายเหตุ: 1/ บริษัทหยุดการอนุมัติสินเชื่อรายใหม่ เพื่อทำการพิจารณาและกำหนดนโยบายทางธุรกิจใหม่
2/ เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและผู้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("BMCL") โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทดังกล่าวรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ("รฟม.") กับ BMCL กรณี BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้



โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ผลการดำเนินงานธุรกิจในปี 2553 ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71.59 และ 28.41 ตามลำดับ โดยมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อคิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 46.49 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2553		2552		2551 (ปรับปรุงใหม่)	
	รายได้ ล้านบาท	สัดส่วน (%)	รายได้ ล้านบาท	สัดส่วน (%)	รายได้ ล้านบาท	สัดส่วน (%)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล						
เงินให้สินเชื่อ	31,642	46.49	24,367	45.82	25,901	52.72
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,145	1.68	844	1.59	2,382	4.85
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	13,855	20.36	12,428	23.37	10,439	21.25
เงินลงทุน	2,084	3.06	1,818	3.42	2,441	4.97
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	48,726	71.59	39,457	74.19	41,163	83.78
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย						
ขาดทุนจากเงินลงทุน	971	1.43	(82)	(0.15)	(2,255)	(4.59)
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	144	0.21	126	0.24	35	0.07
ค่าธรรมเนียมและบริการ						
การรับรอง รับอวัล และค้ำประกัน	55	0.08	49	0.09	50	0.10
อื่นๆ	12,950	19.03	9,360	17.60	7,438	15.14
กำไรจากการปริวรรต	745	1.09	731	1.37	860	1.75
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	883	1.30	813	1.53	952	1.94
รายได้จากเงินลงทุนในลูกหนี้	822	1.21	371	0.70	303	0.62
ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิ ของบริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน	519	0.76	1,005	1.89	-	-
รายได้อื่น	2,249	3.30	1,351	2.54	585	1.19
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	19,338	28.41	13,724	25.81	7,968	16.22
รวมรายได้ทั้งหมด	68,064	100.00	53,181	100.00	49,131	100.00

**โครงสร้างรายได้ของธนาคาร บริษัทย่อย และบริษัทร่วม
กลุ่มธุรกิจการเงิน**

โครงสร้างรายได้	2553		2552		2551	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ^{1/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	34,058.40	-	31,036.74	-	33,948.18	-
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ						
หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	18,689.38	69.68	14,372.33	71.86	15,477.71	78.58
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	8,133.03	30.32	5,629.51	28.14	4,218.49	21.42
รวม	26,822.41	100.00	20,001.84	100.00	19,696.20	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	401.61	-	327.71	-	427.98	-
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ						
หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(145.64)	(13.91)	(14.80)	(2.50)	(198.74)	(51.77)
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	1,192.72	113.91	606.37	102.50	582.60	151.77
รวม	1,047.08	100.00	591.57	100.00	383.86	100.00
3. บริษัท อยุธยา แฟ็กเคอริง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	138.24	78.92	76.07	76.03	71.12	73.01
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	36.93	21.08	23.98	23.97	26.29	26.99
รวม	175.17	100.00	100.05	100.00	97.41	100.00
4. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	11,623.40	79.54	11,680.37	99.40	8,318.48	83.37
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	2,990.27	20.46	71.01	0.60	1,659.70	16.63
รวม	14,613.67	100.00	11,751.38	100.00	9,978.17	100.00
5. บริษัท อยุธยา ทีเวลล็อปเมนต์ ลีสซิ่ง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	543.73	90.50	506.24	88.17	449.38	77.75
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	57.06	9.50	67.96	11.83	128.61	22.25
รวม	600.79	100.00	574.19	100.00	577.98	100.00
6. บริษัท อยุธยาคาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	670.10	61.84	482.78	44.53	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	413.58	38.16	601.27	55.47	-	-
รวม	1,083.68	100.00	1,084.04	100.00	-	-
7. บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด ^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	650.84	77.81	406.84	78.82	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	185.56	22.19	109.32	21.18	-	-
รวม	836.40	100.00	516.15	100.00	-	-
8. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	5,376.03	64.70	5,171.45	56.32	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	2,932.95	35.30	4,010.25	43.68	-	-
รวม	8,308.98	100.00	9,181.70	100.00	-	-

โครงสร้างรายได้	2553		2552		2551	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
9. เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1,841.58	59.93	1,988.99	70.41	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	1,231.27	40.07	835.79	29.59	-	-
รวม	3,072.85	100.00	2,824.78	100.00	-	-
10. บริษัท บัชรูกรังศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	2,037.72	56.63	2,212.70	61.94	2,266.94	62.26
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	1,560.88	43.37	1,359.44	38.06	1,373.90	37.74
รวม	3,598.60	100.00	3,572.14	100.00	3,640.84	100.00
11. บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	549.83	100.00	597.15	100.00	628.37	100.00
รวม	549.83	100.00	597.15	100.00	628.37	100.00
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	15.72	1.55	-	-	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	997.51	98.45	79.86	100.00	-	-
รวม	1,013.23	100.00	79.86	100.00	-	-
13. บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	561.47	-	694.57	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ						
หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	588.89	83.10	542.03	67.97	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	119.76	16.90	255.40	32.03	-	-
รวม	708.65	100.00	797.43	100.00	-	-
14. บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	118.61	69.41	319.02	97.03	572.06	90.85
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	52.28	30.59	9.78	2.97	57.65	9.15
รวม	170.89	100.00	328.79	100.00	629.71	100.00
15. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)^{5/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	20.73	4.23	8.99	2.19	16.26	4.73
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	469.89	95.77	402.08	97.81	327.73	95.27
รวม	490.62	100.00	411.08	100.00	343.99	100.00
16. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด^{6/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1.72	0.33	1.24	0.34	3.30	0.91
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	515.81	99.67	364.63	99.66	359.86	99.09
รวม	517.53	100.00	365.87	100.00	363.16	100.00
17. บริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด^{7/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1,134.47	58.19	1,136.36	58.74	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	815.12	41.81	798.10	41.26	-	-
รวม	1,949.59	100.00	1,934.46	100.00	-	-

โครงสร้างรายได้	2553		2552		2551	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
18. บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด^{8/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	15.13	100.00	20.03	100.00	-	-
รวม	15.13	100.00	20.03	100.00	-	-
19. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด^{8/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	0.59	0.42	-	-	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	141.12	99.58	143.91	100.00	-	-
รวม	141.71	100.00	143.91	100.00	-	-
20. บริษัท ควอลิตี้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด^{7/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	49.30	100.00	255.67	100.00	-	-
รวม	49.30	100.00	255.67	100.00	-	-
21. บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด^{7/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	37.01	100.00	141.60	100.00	-	-
รวม	37.01	100.00	141.60	100.00	-	-
22. บริษัท เมโทร เคชิกนี จำกัด^{9/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-

45

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

โครงสร้างรายได้	2553		2552		2551	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	13.24	100.00	15.17	100.00	1,591.51	95.98
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	66.66	4.02
รวม	13.24	100.00	15.17	100.00	1,658.17	100.00

หมายเหตุ :

ปี 2553 เป็นข้อมูลงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ

1/ รายได้จากงบการเงินเฉพาะของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

2/ ธนาคารฯ เริ่มลงทุนในวันที่ 8 เมษายน 2552

3/ ธนาคารฯ เริ่มลงทุนในวันที่ 9 กันยายน 2552

4/ ธนาคารฯ เริ่มลงทุนในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552

5/ รายได้จากงบการเงินเฉพาะของบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

6/ รายได้จากงบการเงินเฉพาะของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม อยุธยา จำกัด

7/ ธนาคารฯ ถู้อุ่นทางออมในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552

9/ ธนาคารฯ เริ่มลงทุนในวันที่ 25 ธันวาคม 2552 และตัวเลขทางการเงินปี 2553 และ 2552 ไม่มีนัยสำคัญ



การประกอบธุรกิจของธนาคาร บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

1. บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

1 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ค้ำประกันคุณภาพของสถาบันการเงิน ซึ่งประกอบด้วยสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) และทรัพย์สินรอการขาย (NPA) เพื่อนำมาบริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้ และ/หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งการดูแลรักษาทรัพย์สินรอการขาย เพื่อให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทให้บริการสนับสนุนธนาคารกรุงศรีอยุธยา ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่แค่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: แหล่งที่มาของเงินทุนบริษัทมาจากธนาคาร

2 บริษัท อยุธยา แפקเตอร์ิง จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อประเภทแฟกเตอร์ิง (ภายในประเทศ) ซึ่งได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 ด้วยทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจแฟกเตอร์ิงเป็นธุรกิจหลัก โดยมีธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัทเป็นผู้ให้บริการทางการเงินในลักษณะของการให้สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น ด้วยการรับซื้อลูกหนี้การค้าโดยการรับโอนสิทธิเรียกร้องการชำระเงิน "Factoring" โดยเน้นการรักษาคุณภาพสินเชื่อเป็นสำคัญ

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทได้กำหนดนโยบายในการทำธุรกิจสินเชื่อแฟกเตอร์ิง โดยพิจารณาถึงสถานะเศรษฐกิจของประเทศ นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาถึงการแข่งขันที่รุนแรงระหว่างสถาบันการเงินต่างๆ ที่มีการใช้กลยุทธ์การลดอัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม การอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็ว และให้บริการที่ดี ดังนั้น เพื่อให้บริษัทสามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นๆ ได้ โดยเฉพาะการแข่งขันกับบริษัทที่ประกอบธุรกิจแฟกเตอร์ิงเหมือนกัน จึงจำเป็นต้องมีนโยบายในการทำธุรกิจในเชิงรุกให้มากขึ้นในกลุ่มธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาคัดค้านอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของธุรกิจแฟกเตอร์ิงให้อยู่ในระดับที่สามารถแข่งขันกับอัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่างๆ ของสถาบันการเงินอื่นๆ ได้ อย่างไรก็ตาม ในการให้สินเชื่อของบริษัทจะยังคงตระหนักถึงการมีระบบบริหารความเสี่ยงที่ดี และกระบวนการพิจารณาสินเชื่อแฟกเตอร์ิงที่เข้มงวด เพื่อให้บริษัทมีสินเชื่อคุณภาพดี

ด้วยทีมงานแฟกเตอร์ิงที่มีประสบการณ์อันยาวนาน ทำให้บริษัทสามารถทำยอดขายและผลกำไรได้เป็น 2 เท่าของผลการดำเนินงานของปี 2552 ซึ่งถือเป็นความสำเร็จอย่างยิ่งสำหรับบริษัทที่ดำเนินธุรกิจมาเพียง 3 ปี และมีปริมาณธุรกิจ 15,000 ล้านบาท ซึ่งจัดอันดับอยู่ 1 ใน 5 ของตลาดธุรกิจแฟกเตอร์ิงในประเทศ

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากธนาคาร

3 บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด

ประเภทของบริการ: ADLC ให้บริการสินเชื่อประเภทลีสซิงและเช่าซื้อให้กับลูกค้ากลุ่มธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ ที่ต้องการซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์ รวมถึงยานพาหนะเพื่อใช้ในเชิงอุตสาหกรรมและพาณิชย์ โดย ADLC สามารถจัดผลิตภัณฑ์ให้บริการได้หลายรูปแบบ เช่น การจัดโครงสร้างทางการเงินเพื่อช่วยลูกค้าลดภาษี การจัดโครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ร่วมกับผู้ขาย และ/หรือตัวแทนจำหน่าย

ตลาดและการแข่งขัน: ปัจจุบันในประเทศไทยมีบริษัทที่ทำธุรกิจลีสซิงจำนวนน้อยรายที่เน้นการให้สินเชื่อประเภทเครื่องจักรและอุปกรณ์ โดยผลิตภัณฑ์ลีสซิงประเภทนี้เหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับลูกค้าที่มีวงเงินจำกัดกับทางธนาคารฯ โดยลูกค้าสามารถรักษาวงเงินที่มีอยู่กับธนาคารฯ และกระแสเงินสดให้เพียงพอต่อการให้หมุนเวียนกับธุรกิจที่มีอยู่ อีกทั้งลูกค้าสามารถรักษาสภาพคล่องของทรัพย์สินเหล่านี้ไว้เพื่อดำเนินการอย่างอื่นได้ โดย ADLC สามารถจัดวงเงินและการผ่อนชำระให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า

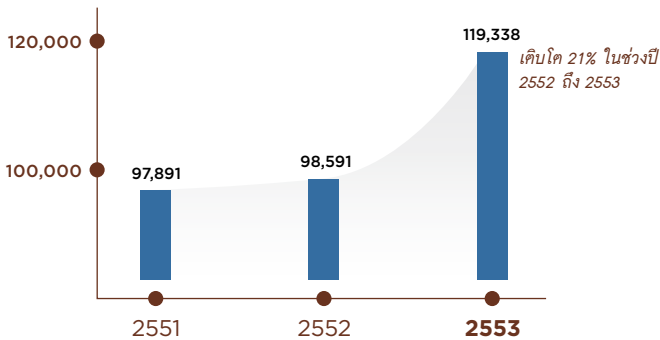
นอกจากนี้ ADLC ซึ่งจัดอยู่ในอันดับหนึ่งในสามของบริษัทลีสซิงชั้นนำในประเทศไทย ปัจจุบันมีส่วนแบ่งการตลาดประมาณร้อยละ 18 โดยหลักแล้วลูกค้าส่วนใหญ่ของ ADLC จะเป็นลูกค้ารายใหญ่ โดย ADLC จะเน้นการจัดโครงสร้างทางการเงินที่ซับซ้อนให้เหมาะสมกับลูกค้าในหลายอุตสาหกรรม เช่น ภาคอุตสาหกรรมการผลิต รับเหมาก่อสร้าง เครื่องกำเนิดไฟฟ้า บริษัทที่ทำการขาย และ/หรือให้เช่าเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ ฯลฯ

ที่ผ่านมา ADLC ได้ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ร่วมกับผู้ขายและ/หรือตัวแทนในรูปแบบ Vendor Financing Program โดยได้จัด Product Program ร่วมกับผู้ขายรถมอเตอร์ไซด์ซึ่งทำให้ออกสินเชื่อของ ADLC ขายตัวสูงขึ้นอย่างมาก ปัจจุบัน TRIS ซึ่งเป็นบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำในประเทศไทยได้ประเมิน ADLC อยู่ในระดับ rating A- โดยได้วัดผลจากการความแข็งแกร่งและตำแหน่งในทางการตลาด คุณภาพของสินเชื่อ และการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถบริหารต้นทุนการดำเนินงานได้ต่ำกว่าบริษัทอื่นๆ ที่ประกอบธุรกิจลีสซิง

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากธนาคาร

ธุรกิจของกรุงศรีอโด้ (NEA)

(ล้านบาท)



4. บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (กรุงศรีอโด้)

ประเภทของบริการ: สินเชื่อสำหรับยานพาหนะเป็นผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญประเภทหนึ่งของกลุ่มกรุงศรี โดยดำเนินการภายใต้ชื่อ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (AYCAL) หรือ กรุงศรี ออโต้ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรถยนต์ครบวงจรอันดับต้นๆของประเทศไทยที่มีบริการต่างๆ ดังนี้ 1) บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ รถยนต์ใช้แล้ว รถจักรยานยนต์ สินเชื่อแบบ Sale and Lease Back (Car4Cash) และสินเชื่อเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าปัจจุบัน 2) บริการสินเชื่อให้เช่าแบบลีสซิงสำหรับ

รถบริษัท (Financial Lease) และ 3) บริการสินเชื่อสินค้าคงคลังเพื่อผู้จำหน่ายรถยนต์

ตลาดและการแข่งขัน: เราได้เน้นเรื่องการสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับผู้จำหน่ายรถยนต์ตลอดจนการนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ โดยความเป็นเลิศทางด้านการบริการก็เป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ ด้วยการนำกระบวนการ LEAN Six Sigma มาประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่องในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อมอบประสบการณ์จากการใช้บริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า

ในปี AYCAL ประสบความสำเร็จอย่างยิ่งเมื่อมียอดสินเชื่อสะสมสูงถึง 119 พันล้านบาทโดยมียอดการให้สินเชื่อใหม่เติบโตเกือบร้อยละ 50 และกำไรสุทธิเติบโตร้อยละ 45 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จเช่นนี้ ได้แก่ แคมเปญการตลาดอันหลักแหลม อาทิเช่น "อีโรว์ Car4Cash ตัวจริง" ซึ่งนำเสนอจากมุมมองชีวิตจริงของลูกค้าที่เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ Car4Cash จนตนเองสามารถแก้ไขสถานการณ์ยากลำบากในชีวิตได้ แคมเปญดังกล่าวได้รับการตอบรับอย่างดีในกลุ่มลูกค้า การเสริมสร้างความสัมพันธ์แก่กลุ่มผู้จำหน่ายรถยนต์เป็นอีกด้านที่เราให้ความสำคัญ โดยทีมการตลาดกรุงศรีอโด้ได้ริเริ่มกรุงศรีอโด้คาราวานซึ่งเป็นกิจกรรมพิเศษเพื่อช่วยผู้จำหน่ายรถยนต์ต่างๆ ให้สามารถจำหน่ายรถยนต์ได้มากขึ้น โดยมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อรถยนต์กรุงศรีพร้อมให้บริการ จุดจำหน่ายรถยนต์ แคมเปญนี้เป็นการเพิ่มคุณค่าการบริการให้แก่ผู้จำหน่ายรถยนต์ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับบรรดาผู้จำหน่ายรถยนต์ที่ให้ความไว้วางใจใช้บริการของกรุงศรี ออโต้ทั่วประเทศ นอกจากนี้ทีมงานของเรายังได้จัดกรุงศรีอโด้โชว์ร่วมกับผู้จำหน่ายรถยนต์เพื่อสร้างโอกาสในการขายรถยนต์ภายในนิทรรศการการธนาคารประจำปี Money Expo ซึ่งเดินทางไปทั่วประเทศได้ และในส่วนของการเป็นเลิศทางด้านการบริการ เราเข้าใจในความต้องการของลูกค้าผู้ใช้สินเชื่อและผู้จำหน่ายรถยนต์ เราจึงนำเสนอบริการอนุมัติสินเชื่อทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุดและวันอาทิตย์) ซึ่งเราเป็นรายแรกในธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ซึ่งให้บริการที่สะดวกเป็นพิเศษเช่นนี้ แนวทางการให้บริการและการออกนวัตกรรมผลิตภัณฑ์โดยเน้นความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญนี้เป็นส่วนหนึ่งของความพยายามของเราในการขับเคลื่อนให้เกิดการเติบโตของธุรกิจกรุงศรีอโด้ของเรา

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท ธนาคารกรุงศรีอยุธยาและหุ้นกู้ AYCAL

บัตรเครดิตกรุงศรี

5 บริษัท ออยุธยาการ์ด เซอร์วิส จำกัด

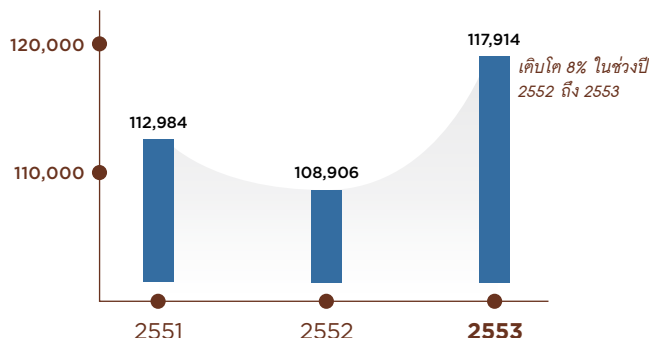
6 บริษัท เจเนอรัล การ์ด เซอร์วิส จำกัด

7 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

ประเภทของบริการ: ธุรกิจบัตรเครดิตของเครือกรุงศรียังคงรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดอันดับต้นๆ ของประเทศไทยได้ทั้งในแง่ของจำนวนบัตรและในแง่ของการใช้จ่ายผ่านบัตรโดยรวม พอร์ทโฟลิโอบัตรเครดิตของเราประกอบด้วย บัตรเครดิตกรุงศรี (KCC)

บัตรเครดิตยอดใช้จ่ายผ่านบัตร

(ล้านบาท)



บัตรเครดิตโฮมโปร บัตรเครดิตเซ็นทรัล บัตรเครดิตโรบินสันและบัตรเครดิตเอไอเอ นอกจากนี้เรายังมีบัตรมาสเตอร์การ์ดและวีซ่าในพอร์ทโฟลิโอของเราอีกด้วย ทำให้จำนวนบัญชีของเรามีทั้งหมด 2,350,941 บัญชี

รูปแบบการดำเนินธุรกิจแบบพันธมิตรของเราเป็นหนึ่งในปัจจัยความสำเร็จสำคัญที่ทำให้เราสามารถให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งกว่า เรามีบัตรเครดิตประเภทที่ออกร่วมกับพันธมิตรทั้งในรูปแบบที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ต่างๆและที่ออกร่วมกับห้างสรรพสินค้า เพื่อเพิ่มความน่าสนใจของบัตรเราในเช็กเม้นต์นั้นๆ ของตลาด

ด้วยแนวทางนี้เองเราจึงสามารถขยายขนาดตลาดบัตรเครดิตของประเทศไทยได้โดยมีการนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และแคมเปญการตลาดแบบแบ่งเชิงพื้นที่ตามความต้องการของผู้บริโภคเป็นแรงขับเคลื่อนการเติบโตที่สำคัญ แคมเปญ Event-Trigger-Marketing (ETM) ของเราเป็นตัวอย่างหนึ่งที่ชี้ของการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าและการนวัตกรรมในเชิงเทคนิค ETM สามารถมอบข้อเสนอที่เหมาะสมให้กับลูกค้าที่มีคุณสมบัติครบถ้วนได้ถูกที่ถูกเวลา ทั้งยังช่วยจูงใจให้เกิดความเป็นไปได้ที่ลูกค้าจะใช้บริการของเรามากยิ่งขึ้น ตำแหน่งผลิตภัณฑ์ของบัตรเครดิตแต่ละใบของเรามีดังต่อไปนี้

บัตรเครดิตกรุงศรี (KCC): KCC เป็นบัตรเครดิตหลักของกลุ่มงานสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคกรุงศรี KCC เป็นบัตรเครดิตใบแรกในตลาดที่มอบข้อเสนอยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ โดยมีลูกค้ากลุ่มครอบครัวเป็นลูกค้ากลุ่มหลัก ในการนี้เราได้สร้างชื่อผลิตภัณฑ์และสิทธิประโยชน์ในการจับจ่ายอย่างจริงจังเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายการเป็น "บัตรเครดิตอันดับหนึ่งในใจ" ได้หนึ่งในปัจจัยขับเคลื่อนการเติบโตของเราก็คือการมอบ "เงินคืน" และ/หรือ "ส่วนลด" ให้กับผู้ถือบัตรเมื่อมีการใช้บัตรตามร้านค้าในชีวิตประจำวันต่างๆซึ่งรวมถึงไฮเปอร์มาร์เก็ต ซูเปอร์มาร์เก็ต ห้างสรรพสินค้า สถานีบริการน้ำมันและร้านอาหาร นอกจากนี้ KCC ยังใช้ช่องทางและเครื่องมือทางการตลาดที่หลากหลาย เช่น การวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้าและการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินและโปรโมชั่นที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่สุด และ KCC ยังมีทางเลือกในการผ่อนชำระค่าสินค้าอัตราดอกเบี้ย 0% สำหรับลูกค้าที่มีคุณสมบัติครบถ้วนด้วย

นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตทั่วไป KCC มีบริการบัตร KCC Corporate สำหรับองค์กรเพื่อช่วยในการบริหารค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการดำเนินการตามหน้าที่ของพนักงาน อาทิ ค่าตัวเครื่องบิน โรงแรมและอาหารของพนักงานหรือผู้บริหาร บัตรแบบ Corporate นี้ช่วยอำนวยความสะดวกในการแยกแยะค่าใช้จ่ายของบริษัทและของส่วนตัวออกจากกันพร้อมทั้งจัดให้มีรายงานสรุปรายการใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอีกทางหนึ่ง

นอกจากนี้ KCC ยังมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล คือ KRUNGSRI DreamLoan ซึ่งเป็นวงเงินฉุกเฉินที่เรามอบให้กับลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์

บัตรเครดิตโฮมโปร: เครือกรุงศรีร่วมกับบริษัท โฮมโปรคักเซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) เพื่อออกบัตรเครดิตร่วมโฮมโปรวีซ่า ทั้งนี้โฮมโปรเป็นศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์เพื่อบ้านแบบวันสต็อปประจำประเทศไทยซึ่งมี 40 สาขาทั่วประเทศ จุดเด่นหลักประการหนึ่งของโฮมโปรคือส่วนลด 3% สำหรับสินค้าที่นำมาจำหน่ายภายในร้าน บัตรเครดิตโฮมโปรนี้มอบสิทธิประโยชน์ที่ผู้ถือบัตรสามารถใช้นอกห้างโฮมโปรได้คล้ายกับบัตรเครดิตกรุงศรี ทั้งที่เกี่ยวกับอาหาร น้ำมันและการเดินทาง เป็นต้น

บัตรเครดิตเซ็นทรัล: เครือกรุงศรีร่วมกับห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล ห้างสรรพสินค้าชั้นนำขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย เพื่อออกบัตรเครดิตและบริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้ชื่อแบรนด์เซ็นทรัลโดยมีลูกค้าของห้างเซ็นทรัลเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลัก เราสร้างประสบการณ์ช้อปปิ้งสุดพิเศษให้กับผู้ถือบัตรโดยการจัดกิจกรรมให้โดยเฉพาะ อาทิ "เซ็นทรัลการ์ดเคย์" และ "พรีวิวเคย์" ก่อนกิจกรรมลดราคาครั้งใหญ่ทุกครั้งของห้าง พร้อมมอบส่วนลด 5-10% สำหรับสินค้าราคาปกติที่ซื้อตลอดทั้งปีด้วย บัตรเครดิตเซ็นทรัลนี้ เป็นบัตรที่สามารถใช้ได้ทุกแห่งทั่วโลกเพราะเป็นบัตรที่ร่วมกับมาสเตอร์การ์ด

ช่วงปลายปีที่แล้วเราได้ออกบัตรเครดิตอีกระดับหนึ่งพิเศษสำหรับลูกค้าเซ็นทรัลเท่านั้นในชื่อ "ไวท์โกลด์" และวางตำแหน่งไว้ระหว่างบัตร "โกลด์" และ "แพลตตินัม" มีสิทธิประโยชน์ ได้แก่ ส่วนลด 5% ที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เงินคืน 2% ที่ท็อปส์ซูเปอร์มาร์เก็ตและแถมโบนัสสะสม 10 เท่า ถ้าใช้บัตรที่ร้านค้าที่ร่วมรายการกับไวท์โกลด์ หรือที่เรียกว่า "inwhited zone" เช็กเม้นท์นี้ครอบคลุมเหล่านักช้อปปิ้งอายุน้อยขึ้นกลางที่มีความพิถีพิถัน กระตือรือร้น เชี่ยวชาญเรื่องเทคโนโลยีและมีฐานะทางการเงินที่ดี

ผลิตภัณฑ์สุดท้ายคือ Central Ploan ซึ่งเป็นวงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลที่เรามอบให้กับลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์

บัตรเครดิตโรบินสัน: เครือกรุงศรีร่วมกับห้างสรรพสินค้าโรบินสันออกบัตรโรบินสันวีซ่าให้กับฐานลูกค้าห้างโรบินสันซึ่งดำเนินการโดยเซ็นทรัลกรุ๊ปและมี 23 สาขาทั่วประเทศ บัตรนี้มอบส่วนลดเอ็กซ์คลูซีฟ 5% สำหรับสินค้าราคาปกติซึ่งซื้อที่ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ร้าน B2S และร้าน Super Sport (ร้าน B2S และร้าน Super Sport เป็นเพียงสองร้านในเครือเซ็นทรัลกรุ๊ปที่ให้ส่วนลดเอ็กซ์คลูซีฟนี้) นอกจากนี้ผู้ถือบัตรยังจะได้รับสิทธิประโยชน์อื่นๆอีกเป็นจำนวนมากจากบริษัทในเครือเซ็นทรัล อาทิ โฮมเวิร์คส์ ออฟฟิศโป๊พท์และพาวเวอร์บาย

บัตรพาวเวอร์บาย: เครือกรุงศรีเป็นพันธมิตรกับห้างพาวเวอร์บายซึ่งเป็นผู้จัดจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้ารายใหญ่มี 65 สาขาทั่วประเทศ ด้วยการออกบัตรพาวเวอร์บายเซลส์ไฟแนนซ์สำหรับใช้ผ่อนชำระค่าสินค้าที่ซื้อภายในห้างพาวเวอร์บาย

บัตรเครดิตเอไอเอ: เครือกรุงศรีร่วมกับเอไอเอ ผู้ให้บริการประกันชีวิตอันดับหนึ่งของประเทศไทยในการออกบัตรเอไอเอวีซ่า ซึ่งมีจุดเด่นในการเป็นบัตรเครดิตที่เน้นการมอบสิทธิประโยชน์ทางด้านสุขภาพ พร้อมด้วยสิทธิประโยชน์อื่นๆ อีกมากมาย ลูกค้าสามารถใช้บัตรเครดิตเอไอเอจ่ายค่าเบี้ยประกัน หรือรับส่วนลดตามโรงพยาบาลชั้นนำต่างๆ พร้อมรับแถมวีอาร์คเพิ่มพิเศษสำหรับการใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความงาม อาทิ สปา ร้านอาหารและโรงพยาบาล นอกจากนี้บัตรเครดิตเอไอเอวีซ่ายังมอบสิทธิประโยชน์สำหรับการใช้งานในชีวิตประจำวัน อาทิ เงินคืน 1% ที่ซูเปอร์มาร์เก็ตต่างๆ และคะแนนวีอาร์ค 3 เท่าสำหรับการใช้งานบัตรในต่างประเทศ เป็นต้น

บัตรเครดิตแมนเชสเตอร์ยูไนเต็ดเป็นอีกบัตรหนึ่งที่เปิดตัวมาเพื่อสะท้อนตัวตนความเป็นแมนเชสเตอร์ยูไนเต็ดของเหล่าฟุตบอลแฟนคลับ บัตรนี้มอบสิทธิประโยชน์ที่ร้านค้าซึ่งเป็นพันธมิตร อาทิ แมนเชสเตอร์ยูไนเต็ดเมก้าสโตร์ และร้านอาหารแมนเชสเตอร์ยูไนเต็ด

8 บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด (กรุศรี เฟิร์สช้อยส์ ให้บริการสินเชื่อผ่อนชำระ สินเชื่อส่วนบุคคล และบัตรเครดิต)

เครื่องทุเรศสามารถรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดด้วยบริการสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อผ่อนชำระ และบัตรเครดิตด้วยจำนวนลูกค้าทั้งหมด 1,802,153 ราย บริการสินเชื่อผ่อนชำระของเราเปิดตัวในปี 2537 โดย บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเดิมเรียกว่า เฟิร์สช้อยส์ คุณสมบัติสำคัญที่เป็นจุดเด่นก็คือความสะดวกในการผ่อนชำระค่าสินค้าปลีก โดยเริ่มด้วยหมวดเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นหลักก่อนจะขยายตัวไปยังหมวดอื่นๆ อาทิ เทคโนโลยีสารสนเทศ หมวดตกแต่งซ่อมแซมบ้าน และหมวดโทรศัพท์เคลื่อนที่ หลังจากนั้นทางบริษัทได้เพิ่มบริการสินเชื่อส่วนบุคคลเพื่อให้เฟิร์สช้อยส์คาร์คเป็นบัตรที่มีสองบริการในบัตรใบเดียว (2in1) อย่างแท้จริง จนเมื่อมีการรวมกิจการกับธนาคารกรุงศรีอยุธยาแล้ว เฟิร์สช้อยส์จึงมีการเปลี่ยนชื่อเป็นกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ซึ่งยังคงสถานะความเป็นบัตรที่มีสองบริการในบัตรใบเดียว สำหรับบริการสินเชื่อผ่อนชำระ (นานสูงสุดถึง 48 เดือน) และสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งมีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนเป็นงวดนานสูงสุดถึง 60 เดือน ผู้สนใจสามารถสมัครได้โดยใช้เกณฑ์รายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ผู้สมัครบัตรเครดิตปกติตามข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์มีจุดให้บริการผ่าน 27 สาขาและเคาน์เตอร์ให้บริการกว่า 250 แห่งทั่วประเทศ

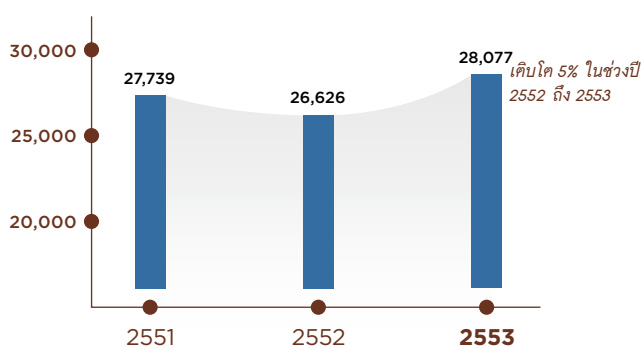
จุดแข็งจุดหนึ่งของบัตรนี้คือการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ปัจจุบันผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่กว่า 6,000 รายทั่วประเทศเลือกที่จะรับบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์และร่วมในรายการส่งเสริมการขายต่างๆ นอกจากนี้เรายังมีความสัมพันธ์อันยาวนานกับผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า OEM รายสำคัญ เช่น Samsung Sony Acer HP Dell Lenovo Panasonic Toshiba Philips Hitachi ฯลฯ และมีการจัดโปรโมชั่นร่วมกับแบรนด์ดังเหล่านี้เพื่อผู้ถือบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ โดยในปีที่ผ่านมาเรามีการออกรายการส่งเสริมการขายกว่า 1,000 รายการ ที่มอบดอกเบี้ย 0% และเงื่อนไขการผ่อนชำระนานสูงสุดถึง 48 เดือน ในหลากหลายหมวดสินค้าเพื่อการครอบคลุมกลุ่มผลิตภัณฑ์มากที่สุดด้วย

กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วิชา คาร์ค เป็นบัตรที่เปิดตัวในปี 2551 เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่อยากมีบัตรเครดิตไว้ใช้จับจ่ายในชีวิตประจำวันนอกเหนือจากบริการสินเชื่อผ่อนชำระและสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนชำระ

ยอดสินเชื่อและยอดใช้จ่ายผ่านบัตร

บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด

(ล้านบาท)



จะรับบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์เป็นหนึ่งในช่องทางสำคัญสำหรับการผ่อนชำระค่าสินค้าของทางร้านด้วย

นอกจากบริการสินเชื่อผ่อนชำระแล้ว ธุรกิจบัตรแต่ละธุรกิจของเครือธนาคาร ยังให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าของบริษัทอีกด้วย โดยสินเชื่อส่วนบุคคลของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ก็เป็นผลิตภัณฑ์หลัก ที่ช่วยสร้างรายได้ให้กับเครือธนาคาร โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนในการเติบโตที่สำคัญ คือ ช่องทางการเปิดถอนเงินสดที่หลากหลาย อาทิ Hello Cash (ผ่านทางระบบ IVR) สาขากรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ เคาน์เตอร์กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์และตู้เอทีเอ็มของทางธนาคาร

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

นานพิเศษ ทำให้บัตรนี้กลายเป็นบัตรที่มีสามบริการในบัตรใบเดียว (3in1) ซึ่งอำนวยความสะดวกในการใช้จ่ายทั่วไปด้วยความเป็นบัตรเครดิต บริการสินเชื่อผ่อนชำระ (นานสูงสุดถึง 48 เดือน) และสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งมีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนเป็นงวดนานสูงสุดถึง 60 เดือน โดยกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วิชา คาร์คนี้เน้นกลุ่มลูกค้าที่ผ่านเกณฑ์บัตรเครดิตแต่ยังต้องการสภาพคล่องทางการเงิน ด้วยระยะเวลาการชำระที่นานกว่า ผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่กว่า 6,000 รายทั่วประเทศรับบัตรนี้เพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าในระยะเวลาที่นานยิ่งขึ้นทั้งแบบดอกเบี้ยปกติหรือดอกเบี้ย 0% ปีนี้เป็นปีที่มีพัฒนาการที่สำคัญหลายประการ หนึ่งในนั้นก็คือการตัดสินใจของทางพาวเวอร์บายที่

49

9 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของธุรกิจ: ให้บริการสินเชื่อโดยมีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน ในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อ และสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแต่ผู้เป็นเจ้าของรถทุกประเภท บริษัทเริ่มเข้าสู่ตลาดสินเชื่อรายย่อยในปี 2550 โดยเข้าซื้อสินทรัพย์รวมถึงสาขาจากบริษัทท้องถิ่นซึ่งดำเนินธุรกิจด้านนี้มาตั้งแต่ปี 2523 ต่อมากลุ่มธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้เข้าซื้อหุ้นใหญ่ (99.99%) ของบริษัทฯ ในเดือนกันยายน 2552 ด้วยเครือข่ายสาขากว่า 180 สาขา บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จึงเป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักอยู่ในต่างจังหวัด บริษัทได้พัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างรวดเร็วด้วยความชำนาญการในการวิเคราะห์สินเชื่ออย่างมืออาชีพ และความสัมพันธ์ที่แนบแน่นต่อชุมชนท้องถิ่น

ปีนี้ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส เป็นบริษัทที่เติบโตเร็วที่สุดในกลุ่มบริษัทของธนาคารกรุงศรีอยุธยา โดยเติบโตกว่าร้อยละ 70 จากปีที่ผ่านมาจนมียอดลูกหนี้คงเหลือเกือบ 3 พันล้านบาท มีการขยายเครือข่ายโดยเปิดสาขาใหม่มากกว่า 20 สาขา ปัจจุบันครอบคลุม 72 จังหวัด ในปีนี้บริษัทยังได้มีการลงทุนครั้งใหญ่ในการปรับปรุงระบบปฏิบัติการสินเชื่อและระบบสนับสนุน ซึ่งจะทำให้ระบบดังกล่าวสามารถรองรับการเติบโตในอนาคตของธุรกิจในปัจจุบัน และจะเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาธุรกิจสินเชื่อรายย่อย (Microfinance) ของบริษัทในอนาคต

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อการค้า "ศรีสวัสดิ์ เงินคดล้อ" และแข่งขันโดยตรงกับคู่แข่งทั้งในระดับภาคและระดับท้องถิ่น ซึ่งส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจแบบครอบครัว โดยบริษัทฯ มุ่งที่จะครองความเป็นผู้นำในตลาดที่ยังมีการกระจายตัวอยู่มาก บริษัทสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งโดยมีแนวปฏิบัติในการเสนอสินเชื่อที่ยุติธรรมและโปร่งใส สอดคล้องกับหลักมาตรฐานสากล ซึ่งคณะผู้บริหารเชื่อว่า จะสร้างความพึงพอใจในระยะยาวต่อลูกค้า "ศรีสวัสดิ์ เงินคดล้อ" เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางในความสามารถในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าเจ้าของรถจักรยานยนต์ภายใน 30 นาที ในปีนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการโฆษณาเพื่อสร้างแบรนด์ในระดับประเทศเป็นครั้งแรก เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ของลูกค้า และเพิ่มการเติบโตของธุรกิจในอนาคต

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากธนาคาร

10 บริษัท ออยุธยา ไทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ธุรกิจเช่าซื้อนี้อยู่ในกระบวนการพิจารณาการโอน และ/หรือการรวมธุรกิจตามความเหมาะสมเข้ากับ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) เราคาดว่า การดำเนินการดังกล่าวจะแล้วเสร็จประมาณ ภายในมิถุนายน 2554 ธุรกิจดังกล่าว มีผลประกอบการดีมากแม้ว่าจะไม่มีการเพิ่มลูกค้าใหม่ในขณะที่บริษัทอยู่ในช่วงของการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้การให้บริการลูกค้าต่างๆ ยังคงเดิมทุกประการ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัทและธนาคารกรุงศรีอยุธยา

11 บริษัท ออยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์นี้อยู่ในกระบวนการพิจารณาการโอน และ/หรือการรวมธุรกิจตามความเหมาะสมเข้ากับ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) เราคาดว่า การดำเนินการดังกล่าวจะแล้วเสร็จประมาณภายใน มิถุนายน 2554

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัทและธนาคารกรุงศรีอยุธยา

12 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: คำหลักทรัพย์ โดยสามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ประเภท ดังนี้

- **ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์:** AYS ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ (Derivatives) หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการกับนักลงทุนรายย่อย บุคคลทั่วไป และนักลงทุนสถาบันในประเทศ มีจำนวนสาขาการให้บริการรวม 8 สาขา (ณ ธ.ค. 2553) ในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด บริษัทมีทีมงานด้านการตลาด และด้านการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูงเพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาการลงทุนแก่นักลงทุน ทั้งในด้านปัจจัยพื้นฐานและปัจจัยทางเทคนิค ผู้ลงทุนสามารถเข้าซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านบริษัท และหรือซื้อขายด้วยตนเองผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- **ธุรกิจงานด้านพาณิชย์ (Investment Banking):** AYS ให้บริการงานด้านพาณิชย์ (Financial Advisory) กับบริษัททั่วไป บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประเภทงานแบ่งได้ดังนี้ การออกเสนอขายหลักทรัพย์ เป็นที่ปรึกษาทางการเงินทั่วไป ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการและการซื้อขายกิจการ พร้อมกันนี้ยังรวมถึงการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Underwriting Service) ด้วยการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน
- **ธุรกิจการลงทุน:** AYS มีนโยบายการลงทุนทั้งในตราสารทุน (หลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์) ตราสารหนี้ หุ้นกู้ ตราสารอนุพันธ์ หน่วยลงทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- **ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล:** AYS มีการบริหารและจัดการกองทุนส่วนบุคคลเพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

ตลาดและการแข่งขัน: ในปี 2553 ตลาดหลักทรัพย์ไทย (รวมตลาด MAI) มีมูลค่าตลาดทั้งสิ้น 7.03 ล้านล้านบาท โดยมีอัตราการเติบโตสูงถึงร้อยละ 58.8 เมื่อเทียบกับปี 2552 นอกจากนี้ยังมีมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยรายวัน 2.9 หมื่นล้านบาท (รวม Proprietary Trading) สูงขึ้นจาก 1.82 หมื่นล้านบาทในปี 2552 AYS มีส่วนแบ่งการตลาดในปี 2553 ที่ร้อยละ 2.12 อยู่ในอันดับ 21 จากจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ทั้งสิ้น 35 ราย ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2552 ที่มีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 11 คิดเป็นร้อยละ 3.29 แม้ว่าส่วนแบ่งตลาดจะลดลงแต่สาเหตุสำคัญเกิดจากสภาวะตลาดในปี 2553 มีความผันผวนสูงจากภาวะการเมือง การชุมนุมกลุ่มเสื้อแดงและเหตุจลาจลครั้งใหญ่ในกรุงเทพฯ และหัวเมืองใหญ่สำคัญ ได้ส่งผลกระทบต่อภาวะ

เศรษฐกิจไทยและการลงทุนในช่วงครึ่งปีแรก โดยสำนักงานใหญ่ AYS ในเวลานั้นตั้งอยู่ในสถานที่เกิดเหตุ The Offices @ Central World ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากเหตุเพลิงไหม้ตึก ZEN Department Store อย่างไรก็ตามด้วยสปิริต ความ เป็นมืออาชีพ และร่วมมือร่วมใจของพนักงานในองค์กรอย่างจริงจังต่อการบริการแก่ลูกค้าเพื่อไม่ให้ลูกค้ารับผลกระทบ ทำให้บริษัทสามารถฝ่าฟันอุปสรรคดังกล่าวมาได้ จนถึงเดือนกรกฎาคม 2553 ปัจจุบัน AYS ได้ย้ายบริษัทมาที่อาคารกรุง ศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ซึ่งสามารถช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้านค่าเช่าลงกว่าร้อยละ 50 ต่อเดือน

แม้ว่าสถานการณ์การลงทุนในครึ่งปีแรก 2553 นั้นอยู่ในสภาวะอ่อนแอและไร้เสถียรภาพ ส่งผลกระทบต่อส่วนแบ่งการตลาด ของบริษัท แต่หากประเมินรายได้ทั้งปี 2553 นั้น AYS ยังสามารถแสดงอัตราการเติบโตของรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.35 เมื่อ เทียบกับปี 2552 โดยสัดส่วนรายได้จากการซื้อขายหลักทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 82.6 ของรายได้รวมมีอัตราการเติบโตสูงถึง ร้อยละ 34.82 จากปี 2552 ในขณะที่รายได้จากการซื้อขายตราสารอนุพันธ์มีสัดส่วนร้อยละ 5.4 ของรายได้รวม มีอัตรา การเติบโตร้อยละ 13.1 จากปี 2552 ในด้านค่าใช้จ่ายแม้ว่าจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 แต่มีอัตราเติบโตที่ต่ำกว่าฐานรายได้อยู่มาก ส่งผลให้กำไรสุทธิของบริษัทเพิ่มขึ้นเป็น 64.7 ล้านบาทเติบโตอย่างมีสาระสำคัญถึงร้อยละ 145 เมื่อเทียบกับปี 2552

หากประเมินย้อนหลังในปี 2552 บริษัทมีรายได้จากฐานนักลงทุนสถาบันเพียง 29.48 ล้านบาท แบ่งเป็นรายได้จาก Sub-Broker 16.17 ล้านบาทและรายได้อื่นๆ รวม 13.3 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2553 ฝ่ายวิเคราะห์หลักทรัพย์ได้ดำเนินแผนงาน เชิงรุกตามนโยบายการเพิ่มฐานลูกค้าจากรายย่อยเข้าสู่นักลงทุนสถาบันด้วยการจัด Roadshows ให้กับนักลงทุนประเภท กองทุนสถาบัน 5 ครั้งให้กับ 9 กองทุนรวมในประเทศซึ่งเป็นฐานลูกค้ารายใหม่ (ไม่รวม AIF) เป็นประจำในแต่ละไตรมาส รวมถึงการจัดงาน Corporate Events ให้กับกองทุนกลุ่มเป้าหมายร่วมกับทีมการตลาดด้านนักลงทุนสถาบัน ส่งผลให้รายได้ จากฐานนักลงทุนสถาบันเติบโตอย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 27.7 ในปี 2553 โดยแบ่งเป็นรายได้จาก Sub-Broker เพิ่มขึ้นเป็น 17.05 ล้านบาทและรายได้จากฐานลูกค้าสถาบันอื่นอีก 20.59 ล้านบาท

นอกเหนือจากนี้ในฐานลูกค้ารายย่อย AYS ได้มีการเปิดสาขา Mini Branch ใหม่ซึ่งตั้งอยู่ในสาขาของธนาคารกรุงศรีอยุธยา สาขานครราชสีมาโดยเป็นการตอบสนองนโยบายของกลุ่มกรุงศรีฯ ภายใต้ One Krungsri Policy และยังมีการจัดกิจกรรม ทางตลาดเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าของธนาคารเช่น การจัดส่งบทวิเคราะห์ฉบับ SMS การเป็นวิทยากรจากฝ่ายวิเคราะห์ฯ เพื่อบรรยายการลงทุนให้กับกลุ่มลูกค้าธนาคารกรุงศรีฯ และเสริมสร้างสัมพันธ์ แนะนำบริษัทให้เป็นที่รู้จักกับกลุ่มลูกค้า Wealth ของทางธนาคาร ซึ่งในอนาคต AYS ยังมีแผนงานเชิงรุกเพื่อเพิ่มศักยภาพและ Synergy ภายใต้ One Krungsri เตรียมพร้อมไว้สำหรับการขยายฐานลูกค้าและรายได้ของบริษัทต่อไป

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้น และบริษัทได้จัดหาเงินบางส่วนจากการกู้ยืม เพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนสำรองให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ

13 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด

ลักษณะบริการ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด ("บลจ. อยุธยา" หรือ "บริษัทฯ") เป็นหนึ่งในบริษัทที่ ประกอบธุรกิจทางด้านการจัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย ซึ่งนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับการลงทุนที่ หลากหลายและครบวงจร อาทิเช่น ตราสารทุน ตราสารหนี้ คณิตสินค้าโภคภัณฑ์ และอสังหาริมทรัพย์ ให้กับลูกค้ารายย่อย ลูกค้าบุคคล ลูกค้าองค์กร และนักลงทุนสถาบัน โดยลูกค้าสามารถลงทุนในหลักทรัพย์ดังกล่าวผ่านกองทุนทั้ง 4 ประเภท ดังนี้ กองทุนรวม (Mutual Fund) กองทุนส่วนบุคคล (Private Fund) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident Fund) และ กองทุนอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund)

ภารกิจหลักของ บลจ. อยุธยา คือ การสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสอดคล้องกับผลตอบแทนที่ลูกค้าคาดหวังจะได้รับบนระดับ ความเสี่ยงที่ลูกค้ายอมรับได้ ทั้งนี้ การบริหารจัดการลงทุนของบริษัทฯ ตั้งอยู่บนหลักการ 3 หลักการ ดังนี้ ต้องมีกระบวนการบริหาร การลงทุนที่รอบคอบระมัดระวัง มีระบบปฏิบัติการลงทุนที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และทำйсุขมีสุขผู้จัดการกองทุนที่ เชี่ยวชาญและมีความมุ่งมั่น

นอกจากนี้ เพื่อให้การลงทุนของ บลจ. อยุธยา เป็นไปอย่างรอบคอบและถูกต้องตามนโยบายการลงทุนของแต่ละกองทุน รวมทั้ง กฎระเบียบของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) นั้น บลจ. อยุธยาจึงเป็นหนึ่งในบริษัทจัดการกองทุน เพียงไม่กี่แห่งในประเทศไทยที่ติดตั้งระบบ Charles River Investment Management System (CRIMs) สำหรับทีมผู้จัดการ กองทุนเพื่อใช้ในการปฏิบัติการลงทุน

บลจ. อยุธยาตระหนักดีว่า ความแข็งแกร่งของบริษัทฯ นั้น ขึ้นอยู่กับความเชี่ยวชาญ ความสามารถ และความตั้งใจจริงของ พนักงานในการตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้ และสามารถสร้างผลสำเร็จให้แก่บริษัทฯ ดังนั้น บลจ. อยุธยา จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความสามารถของพนักงานผ่านโปรแกรมอบรมสัมมนาที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกบริษัท นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่น่าพอใจแก่พนักงานที่มีผลงานดีเยี่ยม เพื่อดึงดูดคนที่มีความสามารถให้สนใจมาร่วมงาน กับบริษัทฯ และรักษาพนักงานที่มีผลงานดีให้อยู่กับบริษัทฯ ต่อไป ดังนั้น ผลงานที่ยอดเยี่ยมของทีมผู้จัดการกองทุนของ บลจ. อยุธยา ในช่วง 3-5 ปีที่ผ่านมา เป็นบทพิสูจน์อย่างชัดว่า บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่อิงกับผลงานของพนักงานอย่างแท้จริง

ในปี 2553 บลจ. อยุธยา ได้จัดตั้งกองทุนใหม่ๆ ขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มทางเลือกในการลงทุนที่หลากหลาย และ มีความเหมาะสมกับรูปแบบความเสี่ยงและผลตอบแทนที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละรายมากขึ้น โดยบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัทจัดการกองทุนที่มีชื่อเสียงระดับโลกหลายแห่ง

ในไตรมาสแรกของปี 2553 บลจ. อยูธยา ได้จัดตั้งกองทุนเปิดที่ลงทุนในตลาดหุ้นต่างประเทศจำนวน 2 กอง คือ กองทุนเปิดอูธยาไชน่าอิกวิตี (AYFCHINA) และกองทุนเปิดลาตินอเมริกาอิกวิตี (AYFLATAM) ทำให้ลูกค้าของบริษัทฯ สามารถกระจายความเสี่ยงในการลงทุนไปสู่ตลาดหุ้นในต่างประเทศได้อีกด้วย

นอกจากนี้ ในเดือนกันยายน 2553 บลจ. อยูธยาได้ร่วมมือกับ PIMCO บริษัทจัดการกองทุนที่ก่อตั้งโดย นายบิล กรอส (Bill Gross) ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างดีในนาม "Bond King" เพื่อจัดตั้งกองทุนเปิดกรุงศรีโทเทิลรีเทิร์นบอนด์ (KF-TRB) เพื่อลงทุนในกองทุน PIMCO Total Return Bond Fund ซึ่งจัดว่าเป็นกองทุนตราสารหนี้ที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยบริษัทฯ สามารถปิดการขายกองทุนครั้งแรก (IPO) ได้ที่จำนวนประมาณ 5,000 ล้านบาท ซึ่งถือได้ว่าเป็นกองทุนที่ลงทุนในต่างประเทศกองแรกที่มีจำนวนการเสนอขายครั้งแรกที่สูงที่สุดของบริษัทฯ เลยทีเดียว

มากไปกว่านั้น ในปี 2553 กองทุนตราสารหนี้หลายกองของ บลจ. อยูธยา สามารถสร้างผลตอบแทนติดอันดับหนึ่งในสามของอุตสาหกรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผลตอบแทนของอุตสาหกรรมที่จัดโดย Lipper

อันดับผลตอบแทนของกองทุนตราสารทุน:

Rank	Name	YTD Return	Outperformance
		(%)	(%)
3	AYF Dividend Stock	61.80	21.20
4	KRUNGSRI Value Stock	61.17	20.57
31	AYF Enhanced SET50	47.10	6.50
37	KRUNGSRI Dynamic Dividend	45.13	4.53
46	AYF Star Dynamic	44.09	3.49
	SET Index	40.60	0.00

หมายเหตุ: ข้อมูลผลตอบแทนจาก Lipper ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2553

อันดับผลตอบแทนของกองทุนหุ้นระยะยาว (LTF):

Rank	Name	YTD Return	Outperformance
		(%)	(%)
1	AYF Dividend Stock Long Term Equity	61.90	21.30
14	AYF SET50 Long Term Equity	43.02	2.42
19	AYF Dividend Stock Long Term Equity 70/30	41.18	0.58
	SET Index	40.60	0.00

หมายเหตุ: ข้อมูลผลตอบแทนจาก Lipper ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2553

อันดับผลตอบแทนของกองทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF)

Rank	Name	YTD Return	Outperformance
		(%)	(%)
1	AYF Dividend Stock RMF	61.71	21.11
8	AYF SET100 RMF	41.03	0.43
	SET Index	40.60	0.00

หมายเหตุ: ข้อมูลผลตอบแทนจาก Lipper ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2553

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะมอบบริการที่ยอดเยี่ยมให้กับลูกค้า ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา ธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจึงได้มีการให้บริการ "ลูกจ้างเลือกลงทุน" (Employee's choice) โดยระบบดังกล่าวทำให้ลูกค้าสามารถเลือกลงทุนผ่านกองทุนรวมของบริษัทฯ ที่มีนโยบายการลงทุนที่หลากหลาย และเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ลูกค้าต้องการ

นอกจากนั้น บลจ. อยูธยา ยังสนับสนุนการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนให้กับลูกค้าและบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจผ่านการจัดสัมมนาในหัวข้อเรื่องต่างๆ บริษัทฯ เชื่อว่าหากนักลงทุนไทยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดของความเสี่ยงและผลตอบแทนมากเท่าใด จะส่งผลให้เกิดการเติบโตในระยะยาวของบริษัทฯ ในอนาคตได้อีกทางหนึ่งด้วย

ผลสำเร็จในปี 2553: ที่ผ่านมา เครือข่ายการจัดจำหน่ายกองทุนที่กว้างขวางและสามารถเข้าถึงลูกค้าได้อย่างทั่วถึงเป็นปัจจัยหลักที่สร้างความสำเร็จให้กับบริษัทจัดการกองทุนในประเทศไทย บลจ. อยูธยา ในฐานะบริษัทในเครือของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") จึงมีความได้เปรียบในการจัดจำหน่ายกองทุนผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารที่มีมากกว่า 580 ทั่วประเทศ ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ยังพยายามที่จะเสริมความแข็งแกร่งของเครือข่ายการจัดจำหน่ายกองทุนผ่านช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ เอง และผ่านตัวแทนขายรายอื่นๆ อีกด้วย นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถทำการซื้อขายหรือสับเปลี่ยนกองทุนผ่านช่องทางอื่นๆ อาทิเช่น ผ่าน ATM โทรศัพท์ หรือผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ (AYF@access)

ด้วยการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากธนาคารและความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนของ บลจ. ออยุธยา ทำให้สินทรัพย์ภายใต้การบริหารเพิ่มสูงขึ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีจำนวน 88,947 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 34 ในขณะที่การเติบโตของอุตสาหกรรมอยู่เพียงร้อยละ 9.3 เท่านั้น

ในปี 2553 บลจ. ออยุธยา มีรายได้จากค่าธรรมเนียมบริการทั้งสิ้นจำนวน 518 ล้านบาท เติบโตสูงขึ้น เนื่องจากผลตอบแทนที่ดีของกองทุนตราสารทุนและจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นจากกองทุนส่วนบุคคล รวมทั้งยอดขายที่สูงขึ้นมากของกองทุนลดหย่อนภาษี (LTF และ RMF) บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 57 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 63 เนื่องมาจากบริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ดี ดังนั้น อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ของบริษัทฯ ปรับตัวลดลงถึงร้อยละ 10 มาอยู่ที่ร้อยละ 75

เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552 บลจ. ออยุธยา ได้เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ จำกัด ("บลจ. พรีเมาเวสต์") การเข้าซื้อหุ้นดังกล่าว เป็นการจัดโครงสร้างของบริษัทในกลุ่มธนาคารให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เป็นการดำเนินการเชิงกลยุทธ์ที่จะเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในธุรกิจจัดการกองทุนรวมของธนาคาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการให้มีความประหยัดจากขนาด (Economies of Scale) ที่ดีขึ้น โดยที่สินทรัพย์ภายใต้การบริหารของ บลจ. พรีเมาเวสต์ จำนวนประมาณ 12,000 ล้านบาท และลูกค้าอีกจำนวนประมาณ 10,000 คน ได้ถูกโอนย้ายมาอยู่ภายใต้การจัดการของ บลจ. ออยุธยา ตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2553

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 บลจ. ออยุธยาได้ดำเนินการขายหุ้นทั้งหมดของ บลจ. พรีเมาเวสต์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น บลจ. พรีเมาเวสต์ จึงไม่ใช่บริษัทลูกของ บลจ. ออยุธยา และบริษัทในเครือธนาคารอีกต่อไป

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินหมุนเวียนของบริษัทฯ และเงินกู้จากธนาคาร

2. บริษัทในกลุ่มธุรกิจสนับสนุน

1 บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินการธุรกิจให้บริการด้านบุคลากร และจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้ โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. จัดหาและให้บริการด้านบุคลากร เช่น พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ
2. ให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารกรุงศรีอยุธยาและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ตลาดและการแข่งขัน: เนื่องจากบริษัทฯ ให้บริการดังกล่าวข้างต้นแก่ธนาคารกรุงศรีอยุธยาเนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ ไม่มีคู่แข่งในขณะนี้และในปี 2553 บริษัทฯ ได้ขยายบริการไปยังบริษัทในเครือของธนาคารด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

2 บริษัท ไทยเทลิ คอมมิวนิเคชัน จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: บริษัทนี้ให้บริการเรียกเก็บชำระหนี้ตลอดจนถึงขั้นตอนของการดำเนินคดี บริการหลักของบริษัทฯ ครอบคลุมการเรียกเก็บชำระหนี้ของผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน อาทิ สินเชื่อส่วนบุคคล บัตรเครดิตและสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า ลูกค้าของเราส่วนมากเป็นบริษัทย่อย เช่น บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซลล์ จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซลล์ จำกัด บริษัท กรุงศรีอยุธยา คาร์ด จำกัด บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส เซลล์ จำกัด บริษัท ออยุธยา คาร์ด เซอร์วิส เซลล์ จำกัด และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัท ไทยเทลิ คอมมิวนิเคชัน จำกัด (มหาชน) มีความเชี่ยวชาญในการเรียกเก็บหนี้ตลอดจนดำเนินคดีตามกฎหมายจากผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน เราใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์อัตโนมัติขั้นสูงเพื่อเข้าถึงลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการทั้งหมดออกแบบโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นหลักและสอดคล้องกับข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นอย่างดี บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับต้นๆ ในธุรกิจการเรียกเก็บหนี้จากประสิทธิภาพในการเรียกเก็บสูงและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับต่างๆ เรามีการทดสอบและปฏิบัติใช้กลยุทธ์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องและสามารถมอบผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยมเหนือความคาดหวังของลูกค้าได้แม้ในปีที่เศรษฐกิจไม่สู้ดีนัก

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท

3 บริษัท ควอลิตี้ไลฟ์ แอสซิวเร้นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันชีวิตจดทะเบียนเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2550 ด้วยทุนจดทะเบียนสองล้านบาท

ตลาดและการแข่งขัน: นโยบายของบริษัทคือการแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลให้กับลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซลล์ จำกัด บริษัท กรุงศรีอยุธยา คาร์ด จำกัดและบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซลล์ จำกัด

ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการที่ผู้บริโภคหันมาให้ความสำคัญกับประกันชีวิต บริษัทฯ คาดว่า จะสามารถเพิ่มยอดขายได้ร้อยละ 15 จากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์ การเข้าเป็นพันธมิตรกับบริษัทประกันใหม่ๆ การแบ่งเขตพื้นที่ของลูกค้าย รวมทั้งการแนะนำผลิตภัณฑ์ให้กับบริษัทอื่นๆ ทั้งในทางบริษัทฯ จะยังคงมอบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์

และแบบกำหนดระยะเวลาการรับประกันจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรเป็นอย่างดี
แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

4 บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันภัยจบทะเบียนเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2550 ด้วยทุนจดทะเบียนสองล้านบาท

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทนี้มอบบริการด้านการแนะนำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและการประกันภัยรถยนต์ให้กับลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท กรุงศรีอูธยา คาร์ค จำกัดและบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด สามารถเติบโตได้เป็นอย่างดีด้วยการขยายตัว การแบ่งเซ็กเมนต์ลูกค้าและการแนะนำผลิตภัณฑ์ให้กับบริษัทอื่นๆ เพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่และเพิ่มประเภทของผลิตภัณฑ์ ซึ่งครอบคลุมถึงแผนสุขภาพรายได้ขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล อุบัติเหตุส่วนบุคคลด้วยความร่วมมือกับพันธมิตร ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยต่างๆ กลยุทธ์นี้สามารถเพิ่มรายได้จากเบี้ยประกันได้ถึงร้อยละ 15

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

3. บริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

1 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด

บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2551 และอยู่ระหว่างขั้นตอนการชำระบัญชี

4. บริษัทร่วม

1 บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

ประเภทของบริการ: เครือกรุงศรีจัดตั้งบริษัทร่วมทุนกับห้างเทสโก้โลตัสเพื่อออกบัตรเครดิตร่วมเทสโก้วีซ่าเพื่อให้บริการลูกค้าของห้างเทสโก้จำนวน 11 ล้านคนเป็นหลัก นอกจากนี้บริษัทยังมีบริการด้านการประกันแก่ลูกค้าผู้มาจับจ่ายที่ห้างฯ และลูกค้าบัตรเครดิตเทสโก้ผ่านบริษัทย่อยซึ่งทำธุรกิจนายหน้าสองบริษัท ได้แก่ บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด และบริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ทั้งนี้คุณสมบัติและสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการกำหนดมาให้สอดคล้องกับภาพลักษณ์ของห้างเทสโก้โลตัส

นอกจากนี้บริษัทยังประสบความสำเร็จในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ คือบัตรเครดิตพรีเมียร์ ซึ่งเป็นบัตรเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าสำหรับลูกค้าห้างเทสโก้โลตัส นอกจากนี้ยังมีสินเชื่อส่วนบุคคลเทสโก้ซึ่งเป็นบริการวงเงินสินเชื่อที่มอบให้กับลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัดมุ่งเน้นที่จะมอบสิทธิประโยชน์บนบัตรเครดิตสูงสุดแก่ลูกค้าห้างเทสโก้โลตัส ด้วยการมอบเงินคืนในอัตราที่สูง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ คือบัตรเครดิตเทสโก้แพลทตินั่มวีซ่าเป็นบัตรเครดิตที่เจาะกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ปานกลางถึงสูง บริษัทฯ มีแผนงานที่จะเพิ่มรายได้จากค่าธรรมเนียมด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการประกันแบบใหม่ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า (ผ่านทางนายหน้าประกัน) ซึ่งจะเป็้องค์ประกอบสำคัญของแผนการเติบโตทางธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต กลยุทธ์ดังกล่าวทำให้บริษัทฯ มีผลประกอบการและอัตราการเติบโตที่ดีในปีที่ผ่านมา

ตลาดและการแข่งขัน: ปีนี้เป็นปีที่ตลาดฟื้นตัวอย่างรวดเร็วแม้ว่าผู้บริโภคจะยังคงระมัดระวังกับการใช้จ่ายใช้สอย และการสร้างหนี้ก็ตาม ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 เทียบกับปี 2552 ซึ่งสอดคล้องกับการเพิ่มยอดขายปลีกของห้างเทสโก้โลตัส

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

2 บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสโซซิเอตส์ ไบรคเกอร์ จำกัด (“เทสโก้ โลฟท์ ไบรคเกอร์”)

ประเภทของบริการ: บริการแนะนำประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัดและลูกค้าห้างเทสโก้โลตัส

ตลาดและการแข่งขัน: เทสโก้ โลฟท์ ไบรคเกอร์มียอดขายที่ไม่สูงนักในปีเนื่องจากทางบริษัทในเครือมีการมุ่งเน้นเรื่องการขายธุรกิจด้านประกันภัยมากกว่า เทสโก้ โลฟท์ ไบรคเกอร์ ร่วมกับพันธมิตรบริษัทประกันชีวิตต่างๆ ในการมอบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์และแบบกำหนดระยะเวลาการรับประกันให้กับลูกค้าของห้างเทสโก้โลตัส ทั้งนี้คาดว่าค่าเบี้ยประกันจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกครั้งหนึ่งในปี 2554 เนื่องจากทางบริษัทฯ ได้ขยายช่องทางการจำหน่ายมากขึ้น พร้อมทั้งเปิดตัวผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิตใหม่ๆ เพิ่มเติมด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทแม่ (บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด)

3 บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ ไบรคเกอร์ จำกัด (“เทสโก้ เจเนอรัล ไบรคเกอร์”)

ประเภทของบริการ: บริการแนะนำประกันภัยสำหรับลูกค้าของบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัดและลูกค้าห้างเทสโก้โลตัส

ตลาดและการแข่งขัน: ตลาดประกันภัยโดยรวมมีอัตราการเจริญเติบโตที่สูงกว่าการเติบโตของจีดีพีบริษัท เทสโก้ เจเนอรัล ไบรคเกอร์ก็มีอัตราการเติบโตที่เร็วกว่าตลาดเช่นกันด้วย จากการมุ่งขยายผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ โดยบริษัทฯ ได้จัดทำแคมเปญประกันรถยนต์ราคาถูกเพื่อส่งเสริมการขายและมุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดเพื่อผู้บริโภคภายในห้างเทสโก้ โลตัส เทสโก้ เจเนอรัล ไบรคเกอร์จะมุ่งเน้นเรื่องการขายช่องทางการจำหน่าย รวมทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง กลยุทธ์ดังกล่าวสามารถทำให้บริษัทฯ มีรายได้จากเบี้ยประกันเติบโตสูงกว่าอัตราการเติบโตของตลาดประกันภัยเป็นอย่างมาก

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทแม่ (บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด)

4 บริษัท เมโทร เดชภัณฑ์ จำกัด

บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2552 ด้วยทุนจดทะเบียน 100,000 บาท โดยเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและผู้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อให้แก่บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“BMCL”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (“รฟม.”) กับ BMCL กรณี BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้ ทั้งนี้ บริษัทยังไม่ได้ดำเนินการธุรกิจใดๆ

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัทมีแหล่งที่มาของเงินทุนจากผู้ถือหุ้น

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง

หลักการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงของธนาคารได้ถูกจัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานอิสระหน่วยงานหนึ่ง ซึ่งมีความรับผิดชอบในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หรือ Risk Appetite (ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร) ผ่านนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต กระบวนการอนุมัติสินเชื่อ การติดตามตรวจสอบ การควบคุม และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าธนาคารสามารถคงระดับของผลตอบแทนได้อย่างเหมาะสมกับระดับความเสี่ยง และมีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) สำหรับการวิเคราะห์การประเมินผล การจัดการและการควบคุมความเสี่ยงหรือองค์ประกอบของความเสี่ยงต่างๆ โดยธนาคารใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลักทั้ง 3 ด้าน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ดำเนินการภายใต้หลักการดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้มั่นใจว่าการเติบโตของธุรกิจธนาคาร ได้รับการสนับสนุนจากโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น
2. ระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ และวางแผนดำเนินการที่จำเป็นต่อความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น
3. บริหารจัดการ สถานะความเสี่ยง ระดับผลตอบแทนและความเสี่ยง และแผนธุรกิจ เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าระดับความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามที่รับอนุมัติ
4. คาดการณ์สถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้น และวางแผนสำหรับการปรับลดความเสี่ยง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
5. เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารได้มีการติดตามความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของธนาคารอย่างเพียงพอ ซึ่งครอบคลุมถึงการรายงานสถานะความเสี่ยง การกระจุกตัวต่างๆ และปัจจัยที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีอำนาจในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและ

คณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการติดตามและรายงานคุณภาพของพอร์ตธนาคาร ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ และกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตทั้งในระดับพอร์ตธนาคารและระดับรายบัญชี คอคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

อำนาจหน้าที่ และ ความรับผิดชอบ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบไปด้วย

- **คณะกรรมการธนาคาร** เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคารนั้น มีอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรมที่มีวงเงินเกินกว่า 3,000 ล้านบาท และมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติการทำธุรกรรมที่มีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท รวมถึงคณะกรรมการธนาคารมีอำนาจหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินการของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ และคณะกรรมการอื่นๆ
- **คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ** ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติสินเชื่อที่มีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท
- **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** มีหน้าที่หลักดังนี้
 1. อนุมัติและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร ในนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
 2. ทบทวนคุณภาพพอร์ตสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
 3. ทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน (เช่น การทุจริต) รวมถึงความผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับระบบงานและบุคลากร
 4. เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง
- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีหน้าที่หลักดังนี้
 1. รักษาระดับความเพียงพอของความต้องการเงินทุน ให้สอดคล้องกับแผนการขยายธุรกิจของธนาคาร

2. บริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินตามระยะเวลาครบกำหนดและอัตราดอกเบี้ยทั้งเงินสกุลในประเทศและสกุลเงินต่างประเทศ
 3. รักษาระดับความเพียงพอของสภาพคล่อง ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประเมินการการเติบโตของสินทรัพย์ การเรียกชำระหนี้ และแนวโน้มอัตราดอกเบี้ย
 4. บริหารจัดการสภาพคล่องส่วนเกินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดผลตอบแทนสูงสุด
 5. อนุมัติอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินทรัพย์และหนี้สิน
 6. อนุมัติกลยุทธ์การบริหารเงินทุน
- **คณะกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์** มีหน้าที่หลักดังนี้
 1. กำหนดและทบทวน นโยบายและกระบวนการประเมินราคาหลักประกันสินเชื่อ และทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประเมินราคา
 2. ดูแล และควบคุมการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาภายในเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง และเป็นไปแนวทางที่ธนาคารและ ธปท. กำหนด
 3. ทบทวนและอนุมัติผลการประเมินราคาที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินราคาอิสระ

การบริหารจัดการเงินกองทุน

ในปี 2553 ธนาคารจัดให้มีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process – ICAAP) ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) ตามเกณฑ์ของ Basel II ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่ 1 (Pillar 1) ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมถึงการดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอต่อความเสี่ยงด้านอื่นๆ ตามหลักเกณฑ์ที่ 2 (Pillar 2) ได้แก่ ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง นอกจากนี้ธนาคารได้จัดเตรียมเครื่องมือทดสอบผลกระทบต่อเงินกองทุน (Capital Forecasting) และเครื่องมืออื่นๆ สำหรับใช้ในการประเมินผลกระทบต่อเงินกองทุนกรณีเกิดการเปลี่ยนแปลงของสถานะแวดล้อมอันเกิดจากปัจจัยภายนอก เพื่อให้กระบวนการทดสอบภาวะวิกฤต มีประสิทธิภาพและสามารถวัดผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคารได้อย่างชัดเจนหากเกิดภาวะวิกฤตขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่ 1 สำหรับกลุ่มธุรกิจการเงินในกลุ่ม Solo Consolidation และมีแผนการนำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) ตามหลักเกณฑ์ที่ 2 (Pillar 2) ไปใช้กับกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคารในปี 2554

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดความเสียหายทางการเงิน ในกรณีที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

วัตถุประสงค์หลักของการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต คือ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจว่า ความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามที่กำหนดไว้ และเหมาะสมกับผลตอบแทนที่ธนาคารควรจะได้รับ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต มีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อ โดยได้มีการปรับปรุงระบบงาน กระบวนการ รวมถึงเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยงได้ครอบคลุมกระบวนการสินเชื่อ โดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการพิจารณาค่าขอสินเชื่อของลูกค้าไปจนถึงการควบคุมให้ปฏิบัติและชำระหนี้ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงกระบวนการติดตามและเรียกเก็บหนี้ที่ค้างชำระเพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าจะได้รับชำระหนี้คืนจากลูกหนี้ที่ค้างชำระ

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร แบ่งความรับผิดชอบออกเป็น ดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ**
ความเสี่ยงของลูกค้าในกลุ่มนี้ จะถูกประเมินและพิจารณาเป็นรายลูกค้า โดยหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อซึ่งมีความชำนาญในแต่ละอุตสาหกรรม การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าแต่ละราย จะพิจารณาทั้งจากภาพรวมภาวะอุตสาหกรรม การกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ การกระจุกตัวของลูกหนี้ในแต่ละภาคธุรกิจ การวิเคราะห์งบการเงิน อาทิเช่น งบกระแสเงินสด อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้วิเคราะห์ถึงความเหมาะสมของโครงสร้างทางสินเชื่อ และการปรับลดความเสี่ยง ซึ่งหลักเกณฑ์การพิจารณาดังกล่าวเป็นหลักการที่ใช้ทั้งสำหรับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อใหม่ และต่ออายุวงเงินสินเชื่อ ธนาคารใช้อันดับความเสี่ยงของลูกค้า เป็นส่วนประกอบสำหรับการพิจารณา กำหนดอัตราดอกเบี้ยและวงเงินสินเชื่อ ซึ่งธนาคารมีแผนการนำเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงใหม่ที่พัฒนาโดยใช้แนวทางทางสถิติในการคำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD) มาใช้ในปี 2554 ทั้งนี้ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจมีความเข้มงวดต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง ทั้งในระดับรายลูกค้า และระดับพอร์ตสินเชื่อ รวมถึงกระบวนการติดตามความเสี่ยง
- **ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินเชื่อรายย่อย**
นโยบายบริหารความเสี่ยง และหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ถูกกำหนดโดยสายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยการพิจารณาอนุมัติและการกำหนดวงเงิน จะพิจารณาจากข้อมูลตามใบคำขอสินเชื่อ (Application Scorecards) และ จากประวัติการชำระ

หนี้ที่ได้รับจากเครดิตบูโร (Credit Bureau Behavior) โดยในการพิจารณาขยายวงเงิน ธนาคารจะพิจารณาจากประวัติการชำระหนี้ของลูกค้ำที่มีกับธนาคาร (Behavior Scorecards) การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ จะอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของแผนกปฏิบัติการ นอกเหนือจากนั้นธนาคารมีระบบการบริหารจัดการบัญชีสินเชื่อต่างชำระแบบรวมศูนย์ โดยอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบแผนกงานติดตามเร่งรัดหนี้สิน ซึ่งอยู่ภายใต้สังกัดแผนกปฏิบัติการ และกระบวนการที่ธนาคารใช้เป็นระบบอัตโนมัติ ซึ่งประกอบไปด้วยระบบ auto dialer และระบบคะแนนการติดตามหนี้ (Collection Scorecards)

- **การบริหารความเสี่ยงประเทศคู่สัญญา (Country Risk management)**
ธนาคารได้มีการกำหนดวงเงินประเทศสำหรับการทำธุรกรรมกับคู่สัญญาที่มีภูมิสำเนาในแต่ละประเทศตามความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงของประเทศนั้นๆ ให้เหมาะสมกับแผนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นการป้องกันไม่ให้ธนาคารทำธุรกรรมในประเทศใดประเทศหนึ่งมากเกินไป

การติดตาม และการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวน ความเสี่ยงของลูกค้ำและพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร อย่างเข้มงวดดังนี้

1. **ความเพียงพอของเงินสำรอง**
กลุ่มงานวิเคราะห์ความเสี่ยง จัดทำการคำนวณเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ด้วยคุณภาพ ให้เป็นตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณาทบทวนและอนุมัติ นอกจากนั้น ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงการกันเงินสำรองเพิ่มเติม ในระดับพอร์ตสินเชื่อรวม หากจำเป็น
2. **การทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อประจำปี**
ธนาคารจัดให้มีฝ่ายสอบทานสินเชื่อ ซึ่งมีหน้าที่สอบทานสินเชื่อทั้งหมดของธนาคาร อยู่ภายใต้สังกัดกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และเป็นฝ่ายงานที่แยกต่างหากจากฝ่ายตรวจสอบภายในของธนาคาร โดยขอบเขตและแผนงานการสอบทานสินเชื่อของฝ่ายสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งการสอบทานประกอบไปด้วย การสอบทานอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อ
3. **การติดตามและการบริหารข้อมูลและสารสนเทศ**
ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อต่อคณะกรรมการต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน โดยในการรายงานจะประกอบด้วยข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาคประกอบธุรกิจประเภทอุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น ในปี 2553 ธนาคารได้ลงทุนในระบบ RAPM (Risk-Adjusted Performance Management) ซึ่งพัฒนาโดย

Moody เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามดูแลสินเชื่อของธนาคารได้ดียิ่งขึ้น โดยคาดว่าจะระบบนี้จะเสร็จสมบูรณ์ประมาณกลางปี 2554

4. **การทดสอบภาวะวิกฤต**
กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ทำการทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร ซึ่งได้จัดทำทดสอบทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้ำธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อลูกค้ำรายย่อย โดยในการทดสอบภาวะวิกฤตได้มีการพิจารณาถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต รวมถึงประมาณการด้านเศรษฐกิจมหภาค เพื่อคาดการณ์ถึงผลกระทบที่มีต่อธนาคารและเงินกองทุนของธนาคาร และได้มีการรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤต รวมถึงกลยุทธ์และแผนดำเนินการเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร
5. **การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน**
รายชื่อบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่อยู่ภายใต้การกำกับแบบรวมกลุ่มประกอบด้วย
 - บมจ.อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส (AYCAL)
 - บจ.บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา (AAMC)
 - บจ.อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส (AYCAP)
 - บจ.อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิง (ADLC)
 - บจ.อยุธยา แฟกเคอริง (AYFT)
 - บมจ.อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น (AYTS)
 - บจ.อยุธยา คาร์ด เซอร์วิสเชส (AYCS)
 - บมจ.อยุธยา ออโต้ ลิส (AYAL)
 - บจ.เจนเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส (GCS)
 - บจ.บัตรกรุงศรีอยุธยา (KCC)

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทุกบริษัทมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงที่เป็นหน่วยงานอิสระ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลโดยผู้บริหารระดับสูงด้านความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำกับดูแลด้านบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร หน่วยงานบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารต้องปฏิบัติตามกลยุทธ์การบริหาร ความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และต้องมั่นใจว่าการบริหารจัดการดังกล่าวสามารถดูแลความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งการจัดให้มีเครื่องมือที่ต้องการเพื่อใช้ในการบริหาร ความเสี่ยงให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารต้องการ และสามารถจัดทำรายงานได้ตามที่ธนาคารกำหนด การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ นโยบาย และกระบวนการต้องได้รับอนุมัติจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การจัดการกับหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL management)

สำหรับหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ธนาคารจัดให้มีหน่วยงานซึ่งมีความชำนาญด้านการแก้ไขหนี้ที่มีปัญหา ดูแลเป็นการเฉพาะ โดยดำเนินการเลือกวิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้ธนาคารได้รับการชำระหนี้คืนจากลูกหนี้และปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารให้ดีขึ้น โดยได้รับผลเสียน้อยที่สุดกับหนี้ที่มีปัญหานั้น รวมทั้งการดำเนินการขายหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ตามที่แนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ในเดือนกันยายน และ

เดือนธันวาคม 2553 ธนาคารได้ขายหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ สองครั้งทำให้สามารถลด NPL ได้ 12,730 ล้านบาท

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคารที่เกี่ยวข้องกับ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดที่มีประสิทธิภาพทั้งในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จึงกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อความเหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ อีกทั้งพัฒนากระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process - ICAAP) อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) ของธนาคารแห่งประเทศไทย

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดกระทำโดยผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีหน้าที่ในการดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทางการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่เหมาะสม กำหนดโครงสร้างองค์กรที่แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างหน่วยงานที่ทำธุรกรรม ปฏิบัติการ และบริหารความเสี่ยงเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interests) สายงานบริหารการเงินเป็นผู้รับผิดชอบในการทำธุรกรรมและบริหารฐานะภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร และฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้ประเมิน ติดตาม และรายงานสถานะความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร

การประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยงด้านตลาดแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า และธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ธนาคารได้มีการประเมินและดำรงเงินกองทุนทั้งในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยวิธีมาตรฐาน (Standardized Approach) ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และใช้เครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง อาทิ Value-at-Risk (VaR) รวมทั้งกำหนดให้มีกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลอง (Back Testing) ประเมินความเสี่ยงภายใต้ภาวะวิกฤต (Stress Testing)

เงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าความเสี่ยงรายวัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

(หน่วย : ล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	2553	2552
เงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด	254	223
สินทรัพย์เสี่ยงด้านตลาด	3,180	2,782



2. ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยและลักษณะของฐานะในและนอกงบดุล (Mismatches) โดยประเมินผลกระทบที่จะมีต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (Earning Perspective) จากรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และฐานะนอกงบดุลที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย หรือ Repricing Gap ในรูปแบบสถานการณ์จำลองแบบสถิตย์ (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ภายใต้การคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย รวมทั้งประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่สามารถสะท้อนความอ่อนไหวของมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value Perspective)

ความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

(หน่วย : ล้านบาท)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553		
	-100 bps.	+100 bps.
ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ	-19.82	-119.12
% ต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ	-0.055%	-0.330%

สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป มีดังนี้

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน – งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

(หน่วย : ล้านบาท)

	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ค้ำยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	62,392	-	-	-	-	12,135	74,527
เงินลงทุนสุทธิ	10,287	18,961	41,901	1,131	-	6,809	79,089
เงินให้สินเชื่อ	413,191	84,146	69,579	3,701	38,149	40,194	648,960
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	362,794	140,467	55,042	-	-	18,176	576,479
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	37,801	2,464	1,108	67	-	2,348	43,788
เงินกู้ยืม	23,175	26,950	29,219	20,011	-	10	99,365

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน – งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

(หน่วย : ล้านบาท)

	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ค้ำยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	44,810	608	297	-	-	7,953	53,668
เงินลงทุนสุทธิ	17,662	10,204	30,740	2,309	-	7,148	68,063
เงินให้สินเชื่อ	366,115	59,545	84,223	3,560	52,080	37,985	603,508
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	327,572	143,782	34,322	-	-	14,839	520,515
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	29,094	3,827	716	67	-	1,839	35,543
เงินกู้ยืม	14,231	27,320	54,989	-	-	19	96,559

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน ธนาคารกำหนดให้มีนโยบายบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารสภาพคล่องประจำวันทั้งในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับในภาวะวิกฤตและเตรียมจัดหาสภาพคล่อง (Contingency Funding Plans) และหาแนวทางและมาตรการอื่นๆ ที่เหมาะสมมาใช้ป้องกันได้อย่างทันทั่วทั้ง รวมถึงมีการทดสอบแผนฉุกเฉินและติดตามเหตุการณ์ต่างๆ ที่แสดงถึง สัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าก่อนเกิดภาวะวิกฤต เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การระบุตัวของสภาพคล่องและโครงสร้างแหล่งที่มาของเงินทุน

ธนาคารมีนโยบายดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ทางการกำหนด และดำรงสภาพคล่องส่วนเกินในจำนวนที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจและเพียงพอสำหรับรองรับความต้องการเงินสดเพื่อใช้ในธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยบริหารสภาพคล่องทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงให้เหมาะสม พิจารณาโครงสร้างและพฤติกรรมความเสี่ยง/ถอนเงินของลูกค้า ภาวะการแข่งขัน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการกระแสเงินสดในแต่ละระยะเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับต้นทุนที่เหมาะสม ธนาคารยังได้มีการเตรียมความพร้อมด้านสภาพคล่องควบคู่กับการปรับกลยุทธ์เพื่อรองรับความเป็นไปได้ที่เงินฝากอาจทยอยไหลออกไปสู่ทางเลือกในการออมประเภทอื่นอันเนื่องมาจากพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการในกลุ่มการออมและการลงทุนให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า เพื่อเพิ่มเครื่องมือในการบริหารจัดการสภาพคล่องและลดการระงับตัวของแหล่งที่มาของเงินทุน ขณะเดียวกันเป็นการเพิ่มทางเลือกในการออมให้กับลูกค้า โดยการออกผลิตภัณฑ์ประเภทตั๋วแลกเงินและหุ้นกู้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้วงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องกระทำโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งติดตามฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงที่ดูแลสายงานบริหารการเงินรับผิดชอบทบทวนการกำหนดปริมาณสภาพคล่องที่เหมาะสมเป็นระยะๆ บริหารสภาพคล่องประจำวัน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการเงินสดของธนาคารและบริษัทต่างๆ ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงการชักข้อแผน

ฉุกเฉินในภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ ภายใต้สถานการณ์วิกฤต 2 ระดับ ได้แก่ สถานการณ์ปัญหาสภาพคล่องชั่วคราว จากปัญหาที่ประสบจากการประกอบธุรกรรมประจำวัน และสถานการณ์ปัญหาสภาพคล่องระยะปานกลาง-ระยะยาว โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการภาวะวิกฤตสภาพคล่องผ่านทีมบริหารจัดการวิกฤตการณ์สภาพคล่อง (Funding Crisis Management Team: FCMT)

การวัดและการรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารใช้เครื่องมือต่างๆ ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิ ประมาณการกระแสเงินสดเข้าออก (Cashflow/Liquidity Projection) และ Liquidity Gap จัดกลุ่มสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ก่อนครบกำหนดตามสัญญา (Contractual Maturity) โดยคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และปรับข้อมูลตามพฤติกรรม (Behavioral Maturity) เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง เพื่อให้มีระบบรายงานและการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดให้มีตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซึ่งเป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า ได้แก่ Early Warning Point & Trigger Point ระดับการลดลงของเงินฝากรวมต่อวัน และระดับเงินฝากสูงสุดต่อรายลูกค้าเพื่อลดการระงับตัวของแหล่งเงินทุนของธนาคาร รวมถึงอัตราส่วนด้านสภาพคล่อง โดยมีสายงานบริหารการเงินทำหน้าที่ในการนำเสนอแนวทางหรือกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่ในการประเมินและรายงานระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และวันที่ 31 ธันวาคม 2552 วิเคราะห์ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ก่อนครบกำหนดตามสัญญา ดังนี้

งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

(หน่วย : ล้านบาท)

	เมื่อ ทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อด้วย คุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,856	61,137	201	119	-	-	214	74,527
เงินลงทุนสุทธิ	-	6,653	21,103	44,303	1,146	-	5,884	79,089
เงินให้สินเชื่อ	17,308	149,297	141,597	167,315	135,294	38,149	-	648,960
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	237,593	143,367	140,462	55,057	-	-	-	576,479
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,651	34,897	2,115	2,058	67	-	-	43,788
เงินกู้ยืม	-	23,175	26,951	29,228	20,011	-	-	99,365

งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

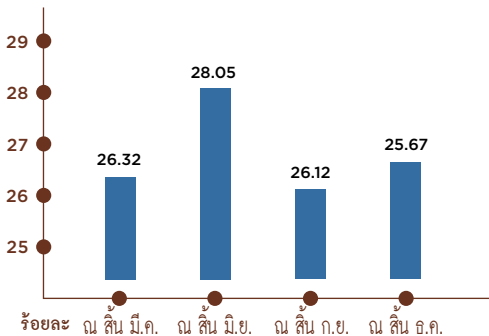
(หน่วย : ล้านบาท)

	เมื่อ ทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อด้วย คุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,308	42,326	608	297	-	-	129	53,668
เงินลงทุนสุทธิ	-	11,356	10,952	36,282	2,324	-	7,149	68,063
เงินให้สินเชื่อ	25,263	146,456	87,638	164,374	127,697	52,080	-	603,508
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	199,312	143,099	143,766	34,338	-	-	-	520,515
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,341	24,661	4,328	2,146	67	-	-	35,543
เงินกู้ยืม	-	14,231	27,324	55,002	2	-	-	96,559

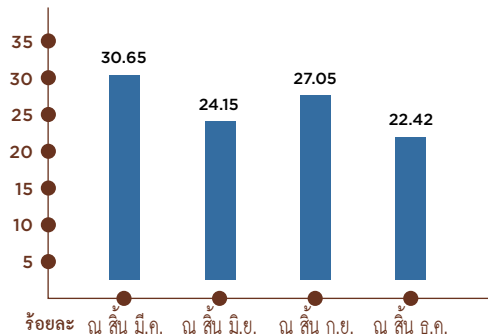
62

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อหนี้สินระยะสั้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

2553

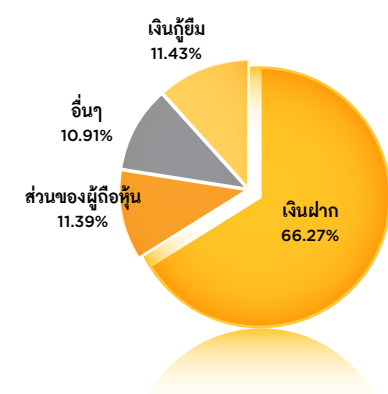


2552

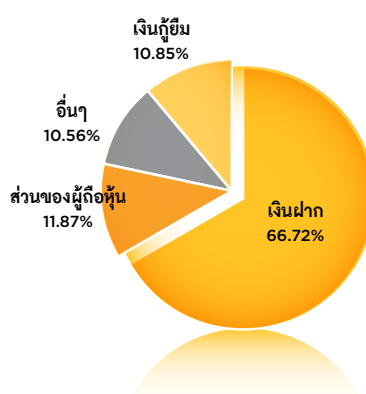


โครงสร้างแหล่งเงินทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552



ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน ระบบงาน บุคลากร และจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ฝังอยู่ในกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคารในการให้บริการแก่ลูกค้าและสร้างผลกำไรให้กับผู้ถือหุ้น ธนาคารสร้างกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และนำมาปฏิบัติใช้ในธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

หลักการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยดูแลให้ทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้กรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่พึงปฏิบัติ พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักการแนวป้องกัน 3 ระดับ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั่วทั้งธนาคารอย่างเป็นอิสระและเพียงพอ

- หน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นอันดับแรกในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในการปฏิบัติงานรายวัน
- คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในเรื่องการบริหารและจัดการความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร กำหนดกลยุทธ์และเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นผู้รับผิดชอบในการนำกรอบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการดำเนินการในธนาคาร รวมถึงรับผิดชอบในการพัฒนาเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้วย
- หน่วยงานตรวจสอบภายใน รับผิดชอบในการรับประกันเรื่อง โครงสร้าง นโยบาย และการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคารให้มี ความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือวัดความเสี่ยง

ธนาคารมีการนำเครื่องมือและวิธีการดังต่อไปนี้มาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

- การระบุและประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง: ทุกหน่วยงานทำการระบุและประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในการปฏิบัติงานของตน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงเหล่านี้ได้ถูกควบคุมและจัดการอย่างเหมาะสม และเมื่อพบว่ามีการควบคุมที่ไม่มีประสิทธิภาพ จะมีการ

จัดทำแผนงานปรับปรุงการควบคุมที่เหมาะสม โดยจะต้องมีการติดตามความสำเร็จของแผนงานด้วย

- การจับเก็บข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ: ทุกหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดเก็บและรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกินกว่าระดับที่กำหนดมาที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามเวลาที่กำหนด โดยจะมีการจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลกลางของธนาคาร ทั้งนี้จะมีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ ความเสียหาย โดยจะต้องมีการดำเนินการจัดการและบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
 - ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง: ธนาคารมีการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลดัชนีชี้วัดความเสี่ยงในระดับธนาคารและระดับฝ่ายงานเพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการระบุและติดตามการเปลี่ยนแปลงสถานะความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร และช่วยเป็นตัวตรวจวัดการควบคุมที่เริ่มจะค่อยมีประสิทธิภาพ
 - การประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานใหม่: เป็นกระบวนการที่ทำให้มั่นใจว่าทุกผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการและระบบงาน จะต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ผ่านความเห็นชอบจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารก่อนที่จะมีการนำผลิตภัณฑ์ออกใช้งาน
 - การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ: ธนาคารทำการวิเคราะห์ ประเมิน และติดตามความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นซึ่งจะทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการระบาคของ ภัยพิบัติใหญ่ การก่อการร้าย ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และการหยุดชะงักของระบบงานต่างๆ โดยธนาคารมีแผนงานความต่อเนื่องทางธุรกิจรองรับปัจจัยเสี่ยงดังกล่าว เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารยังคงสามารถให้บริการลูกค้าและบริษัทคู่ค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง
- เครื่องมือและวิธีการในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ได้กล่าวมาทั้งหมดนั้น ได้นำมาใช้ดำเนินการกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารด้วย

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบันธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

ตัวเลขเงินกองทุนของธนาคาร

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2553 และ 31 ธันวาคม 2552
(หน่วย: พันล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	2553	2552
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	3,427	3,049
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	42,841	38,111

คำอธิบายและการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน

1. ภาพรวมและสรุปผลประกอบการและฐานะการเงินที่สำคัญ

ภาพรวมของผลประกอบการในปี 2553

ในปี 2553 ธนาคารให้ความสำคัญกับการขยายธุรกิจจากภายในหรือ organic growth และการดำเนินการควบรวมธุรกิจภายใต้ One KRUNGSRI ซึ่งทางธนาคารและผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนอย่างสูงจากการที่ผลประกอบการของธนาคารปรับตัวดีขึ้น โดยธนาคารมีรายได้และผลกำไรที่ปรับเพิ่มขึ้นในช่วงปีที่ผ่านมา

แม้ว่าประเทศไทยจะเผชิญกับวิกฤตการณ์ทางการเงินในประเทศในช่วงครึ่งปีแรกและภัยธรรมชาติในครึ่งปีหลังของปีที่ผ่านมา แต่การที่เศรษฐกิจโลกโดยรวมเริ่มฟื้นตัวได้ช่วยให้เรามีการเติบโตของสินเชื่อที่สูงขึ้น ขณะที่คุณภาพสินทรัพย์ก็ปรับตัวดีขึ้นอย่างมาก ยอดสินเชื่อที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้นจำนวน 59,383 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 โดยธุรกิจรายย่อยบางธุรกิจมียอดสินเชื่อที่ปล่อยใหม่สูงเป็นประวัติการณ์ในช่วงสิ้นปีที่ผ่านมา ขณะเดียวกันคุณภาพของสินเชื่อปรับตัวดีขึ้นจากการที่มีอัตราหนี้ค้างชำระในระดับต่ำ รวมถึงการที่สินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงร้อยละ 27 อันเนื่องมาจากความสำเร็จในการขายในเคาน์เตอร์ขายและธันวาคม นอกจากนี้ ธนาคารยังคงรักษามาตรฐานการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบไว้ต่อไปโดยปริมาณเงินสำรองที่เพิ่มขึ้นนั้นช่วยให้อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 74 เป็นร้อยละ 89 อีกด้วย

ในด้านของเงินทุน ธนาคารยึดมั่นในนโยบายการบริหารโครงสร้างด้านระยะเวลาของแหล่งเงินทุนและระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อให้สอดคล้องกัน เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างทรัพย์สินและหนี้สินในช่วงที่อัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มสูงขึ้น ขณะเดียวกันธนาคารยังได้ลดต้นทุนทางการเงิน โดยการออกหุ้นกู้และหุ้นกู้ค้ำประกันที่มีต้นทุนที่ต่ำกว่า รวมถึงเงินฝากมาทดแทนหุ้นกู้และหุ้นกู้ค้ำประกันที่มีอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่า โดยธนาคารได้ทำการออกและจำหน่ายหุ้นกู้ค้ำประกันจำนวน 20,000 ล้านบาทในเดือนมิถุนายนและเปิดตัวโครงการ 'บัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ Mix & Max' ในช่วงไตรมาสที่สี่ของปี นอกจากนี้ บริษัท อยูธยา แคปิตอล โอโอที ลิส จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทในเครือของเราที่ดำเนินธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ได้ออกและจำหน่ายหุ้นกู้รวม 2 ครั้งด้วยกันเป็นจำนวนทั้งสิ้น 12,000 ล้านบาทในปี 2553

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารปรับเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 5 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ อันเป็นผลมาจากสัดส่วนโครงสร้างสินเชื่อที่ปรับตัวดีขึ้นและอัตราดอกเบี้ยที่ปรับเพิ่มขึ้น โดยสัดส่วนสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2553 อยู่ที่ระดับร้อยละ 43 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต

รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 38 ซึ่งโดยส่วนใหญ่มาจากค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บเงิน ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต ค่าธรรมเนียม การเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน (Bancassurance) ซึ่งการเติบโตดังกล่าวนี้สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้สำหรับปี 2553 อย่างมีนัยสำคัญ

ขณะที่ธนาคารมีการรับรู้รายได้จากการดำเนินงานนั้น จำนวนรายได้ดังกล่าวได้ถูกใช้เป็นการลงทุนในโครงสร้างเทคโนโลยีใหม่ เครือข่ายสาขา การสร้างภาพลักษณ์ของเครือกรุงศรี และการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะการลงทุนดังกล่าวจะก่อให้เกิดผลประโยชน์และผลกำไรที่เพิ่มขึ้นในอนาคตต่อไป อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ในปี 2553 มีความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 57 และจากผลของการควบรวมธุรกิจภายใต้ One KRUNGSRI อัตราส่วนดังกล่าวนี้คาดว่าจะลดลงต่อไปในอนาคต

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 14.2 เป็นร้อยละ 15.8 โดยมีสาเหตุส่วนหนึ่งนั้นเกิดจากผลกำไรของธนาคารที่สูงขึ้นในปี 2553 และการออกหุ้นกู้ค้ำประกัน ขณะเดียวกันอัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินรับฝาก และหุ้นกู้ไม่ค้ำประกันและตั๋วแลกเงิน (Loan-to-deposits plus debenture-and-bills-of-exchange ratios) ลดลงมาอยู่ที่ระดับต่ำกว่าร้อยละ 100 ซึ่งเป็นสัญญาณที่ดีซึ่งบ่งบอกถึงการที่ธนาคารมีสภาพคล่องที่แข็งแกร่ง

สรุปผลประกอบการและฐานะการเงินที่สำคัญ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ประกาศผลการดำเนินงานที่ปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งในปี 2553 โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้รายงานผลประกอบการโดยสรุปสาระสำคัญดังนี้

- กำไรจากการดำเนินงาน: ปี 2553 จำนวน 24,731 ล้านบาท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 34.6 จากยอด ณ สิ้นปี 2552
- กำไรสุทธิ: ปี 2553 จำนวน 8,816 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 32.4 จากยอด ณ สิ้นปี 2552
- ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM): แข็งแกร่งอยู่ที่ระดับสูงกว่าร้อยละ 5
- รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย: เพิ่มขึ้นร้อยละ 40.9 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2552
- การเติบโตของสินเชื่อที่มีคุณภาพ: เพิ่มขึ้น 59,383 ล้านบาท จากยอด ณ สิ้นปี 2552

- เงินฝาก: ขยายตัวเพิ่มขึ้น 55,964 ล้านบาท จากยอด ณ สิ้นปี 2552
- คุณภาพสินทรัพย์: สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อค้ำประกันคุณภาพ ปรับตัวดีขึ้นจากร้อยละ 74 ณ สิ้นปี 2552 มาอยู่ที่ระดับร้อยละ 89
- ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ: ส่วนเกินค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น โดยส่วนเกินค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีจำนวน 12,666 ล้านบาท หรือสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยร้อยละ 159.4
- สินเชื่อค้ำประกันคุณภาพ (NPLs): ลดลงจาก 52,080 ล้านบาท มาอยู่ที่ระดับ 38,149 ล้านบาท จากความสำเร็จในการขายสินเชื่อค้ำประกันคุณภาพจำนวน 12,672 ล้านบาท ในเดือนกันยายน และ ธันวาคม
- อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง: เพิ่มขึ้น จากร้อยละ 14.2 เป็น ร้อยละ 15.8

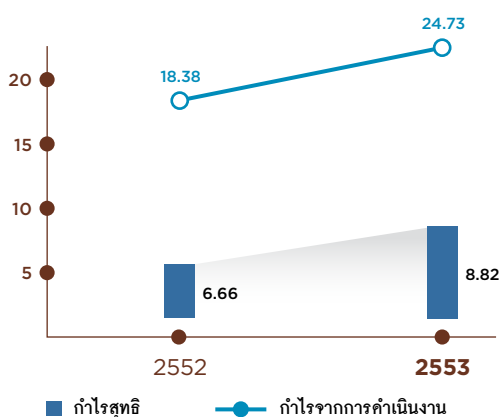
หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนรวม	2553	2552	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	%
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	48,726	39,457	9,269	23.5
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,492	11,040	(548)	(5.0)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	38,234	28,417	9,817	34.5
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	19,337	13,724	5,613	40.9
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	32,840	23,764	9,076	38.2
กำไรจากการดำเนินงาน	24,731	18,377	6,354	34.6
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	11,425	9,129	2,296	25.2
ขาดทุน(กำไร)จากการปรับโครงสร้างหนี้	966	1,087	(121)	(11.1)
ภาษีเงินได้	3,524	1,504	2,020	134.3
กำไรสุทธิ	8,816	6,657	2,159	32.4
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	8,793	6,659	2,134	32.0
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	23	(2)	25	nm
กำไรสุทธิ	8,816	6,657	2,159	32.4
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	1.45	1.10	0.35	31.6

65

กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและภาษีเงินได้ จำนวน 24,731 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,354 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.6 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.5 และ 40.9 ตามลำดับ ในขณะที่ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 38.2 เมื่อหักสำรองค่าเผื่อหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 12,391 ล้านบาท และภาษีเงินได้จำนวน 3,524 ล้านบาท ธนาคารมีกำไรสุทธิจำนวน 8,816 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,159 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.4 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2553	2552	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	%
สินทรัพย์รวม	869,834	780,132	89,702	11.5
เงินให้สินเชื่อ	648,960	603,508	45,452	7.5
เงินรับฝาก	576,479	520,515	55,964	10.8
หนี้สิน	770,730	687,547	83,183	12.1
ส่วนของผู้ถือหุ้น	99,104	92,585	6,519	7.0

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้นจำนวน 869,834 ล้านบาท เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น 89,702 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.5 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินจำนวน 20,859 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.9 และเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 45,452 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.5

หนี้สินรวมมีจำนวน 770,730 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 หนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 83,183 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.1 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากจำนวน 55,964 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.8 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 8,245 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.2 และหนี้สินภายใต้หลักประกันที่ต้องส่งคืนแก่ลูกค้าเพิ่มขึ้นจำนวน 6,257 ล้านบาท หรือร้อยละ 88.3

ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวน 99,104 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น 6,519 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.0 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารสำหรับปี 2553 จำนวน 8,793 ล้านบาท สุทธิด้วยเงินปันผลจ่ายจำนวน 2,430 ล้านบาท

2. ผลประกอบการ

2.1 รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2553	2552	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	%
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล				
เงินให้สินเชื่อ	31,642	24,367	7,275	29.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,145	844	301	35.7
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	13,855	12,428	1,427	11.5
เงินลงทุน	2,084	1,818	266	14.6
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	48,726	39,457	9,269	23.5
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	5,630	6,813	(1,183)	(17.4)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	723	391	332	84.9
เงินกู้ยืมระยะสั้น	1,600	971	629	64.8
เงินกู้ยืมระยะยาว	2,539	2,865	(326)	(11.4)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,492	11,040	(548)	(5.0)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	38,234	28,417	9,817	34.5
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	5.07%	4.05%		
ผลตอบแทนของสินทรัพย์	6.46%	5.62%		
ต้นทุนทางการเงิน	1.53%	1.71%		

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยมี จำนวน 38,234 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9,817 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.5 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลเพิ่มขึ้น 9,269 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการเข้าซื้อกิจการบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2552 และดอกเบี้ยเงินฝากลดลง 548 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่จ่ายของเงินฝาก

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสำหรับปี 2553 มีจำนวน 48,726 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9,269 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.5 เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน ซึ่งมีสาเหตุหลักดังนี้

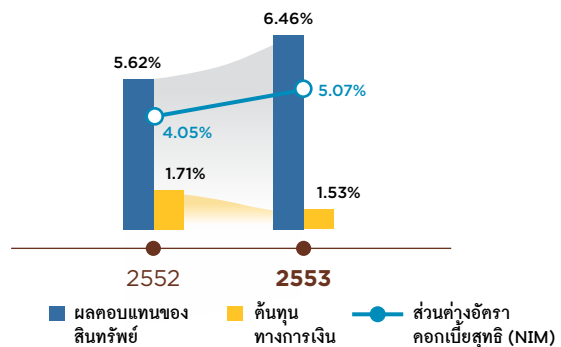
- รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อ มีจำนวน 31,642 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,275 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.9 ส่วนใหญ่เกิดจากรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อส่วนบุคคล และบัตรเครดิต ซึ่งเป็นผลมาจากการเข้าซื้อกิจการบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย
- รายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน มีจำนวน 1,145 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 301 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.7 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยโดยเฉลี่ย และปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น
- รายได้ดอกเบี้ยจากการเช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงินมีจำนวน 13,855 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,427 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.5 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณธุรกรรม และอัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้น
- รายได้จากเงินลงทุนมีจำนวน 2,084 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 266 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.6 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของยอดคงเหลือโดยเฉลี่ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปี 2553 มีจำนวน 10,492 ล้านบาท ลดลง 548 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.0 เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน ซึ่งมีสาเหตุหลักดังนี้

- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝาก มีจำนวน 5,630 ล้านบาท ลดลง 1,183 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.4 ซึ่งเป็นผลมาจากการที่อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากที่สูงกว่าในปี 2551 ครอบคลุมระหว่างปี 2552 ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยในปี 2552 สูงกว่าปี 2553
- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมระยะสั้นมีจำนวน 1,600 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 629 ล้านบาท หรือร้อยละ 64.8 สาเหตุหลักเกิดจากการโอนย้ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิระยะยาว ครั้งที่ 5 จำนวน 12,000 ล้านบาทเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นในเดือนกรกฎาคม 2553 ก่อนที่จะไถ่ถอนก่อนครบกำหนดในเดือนพฤศจิกายน 2553 ประกอบกับการเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยของต้นทุนเงินจำนวน 11,022 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของหุ้นกู้ซึ่งโอนย้ายมาจากหุ้นกู้ระยะยาวจำนวน 21,887 ล้านบาท สุทธิด้วยการลดลงของหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิจำนวน 26,923 ล้านบาท และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิอัตราดอกเบี้ยลอยตัวจำนวน 150 ล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งครบกำหนดชำระในเดือนพฤศจิกายน 2552
- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมระยะยาวมีจำนวน 2,539 ล้านบาท ลดลง 326 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.4 สาเหตุหลักเกิดจากการโอนย้ายหุ้นกู้ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีจำนวน 21,887 ล้านบาท ไปเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นในปี 2553 และการโอนย้ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิระยะยาว ครั้งที่ 5 ที่ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น จำนวน 12,000 ล้านบาทในเดือนกรกฎาคม 2553 สุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิในเดือนมิถุนายน 2553 จำนวน 20,000 ล้านบาท และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิของบริษัท อยูธยา แคปปิตอล โอโอที ลีส จำกัด (มหาชน) จำนวน 12,000 ล้านบาท ที่ออกจำหน่ายในเดือนกุมภาพันธ์ และเดือนพฤษภาคม 2553
- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน จำนวน 723 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 332 ล้านบาท หรือร้อยละ 84.9 เกิดจากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)

งบการเงินรวม



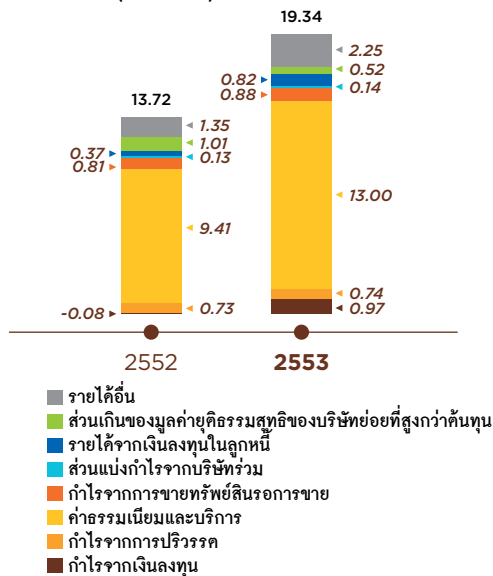
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin) สำหรับปี 2553 อยู่ที่ระดับร้อยละ 5.07 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักเกิดจากการสภาวะอัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้นและจากการเข้าซื้อกิจการของบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย

	ธ.ค. 52	ม.ค. 53	มี.ค. 53	มิ.ย. 53	ก.ค. 53	ก.ย. 53	ธ.ค. 53
อัตราดอกเบี้ยนโยบาย	1.25%	1.25%	1.25%	1.25%	1.50%	1.75%	2.00%
อัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของธนาคาร	6.25%	6.25%	6.25%	6.25%	6.375%	6.375%	6.50%
อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ							
3 เดือน	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%	0.875%	1.05%	1.125-1.30%
6 เดือน	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%	1.10%	1.20-1.30%	1.10-1.55%
12 เดือน	1.00%	1.00-1.50%	0.75%	0.75%	1.10-1.20%	1.35-1.50%	1.45-1.70%

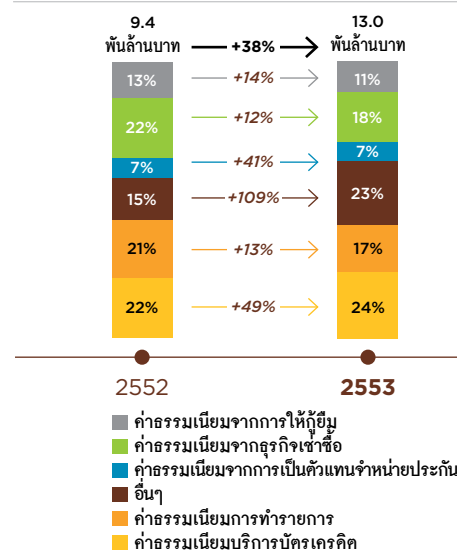
2.2 รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

โครงสร้างรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2553	2552	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	%
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	971	(82)	1,053	1,284.1
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	144	126	18	14.3
ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	55	49	6	12.2
อื่นๆ	12,950	9,360	3,590	38.4
กำไรจากการปริวรรต	745	730	15	2.1
กำไรจากทรัพย์สินทางการเงิน	883	813	70	8.6
รายได้จากเงินลงทุนในลูกหนี้	822	371	451	121.6
ส่วนเกินของมูลค่าทรัพย์สินของ				
บริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน	519	1,005	(486)	(48.4)
รายได้อื่น	2,248	1,352	896	66.3
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	19,337	13,724	5,613	40.9

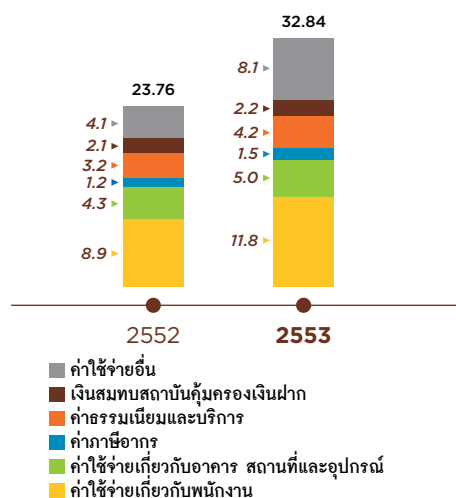
เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย มีจำนวน 19,337 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,613 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.9 สาเหตุหลักเกิดจากปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น และการเข้าซื้อกิจการในปี 2552 รวมถึงรายการดังต่อไปนี้

- ในปี 2553 กำไรจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 1,053 ล้านบาท เกิดจากกำไรจากการขายตราสาร CDOs จำนวน 677 ล้านบาท ในขณะที่มีการตั้งสำรองด้อยค่าของเงินลงทุนในสินเชื่อที่ให้แก่บริษัท Dubai World Group Finance จำนวน 424 ล้านบาทในปี 2552
- รายได้ค่าธรรมเนียมและค่าบริการเพิ่มขึ้น 3,596 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.2 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมในการให้บริการเรียกเก็บเงิน ค่าธรรมเนียมรับบัตรเครดิต และค่าธรรมเนียมการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน (Bancassurance) ซึ่งสาเหตุหลักมาจากรายได้ที่เกิดจากกิจการที่ซื้อมาในปี 2553
- รายได้อื่นเพิ่มขึ้น 896 ล้านบาท หรือร้อยละ 66.3 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของหนี้สูญที่ได้รับคืนจากสินเชื่อบุคคลจำนวน 1,384 ล้านบาท สหกรณ์การเกษตรค้ำประกันส่วนปรับปรุงมูลค่าทรัพย์สินของลูกหนี้ของกิจการบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย จำนวน 505 ล้านบาท
- ส่วนเกินของมูลค่าทรัพย์สินของบริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุนลดลงจำนวน 486 ล้านบาท เนื่องจากในปี 2553 มีการบันทึกกำไรจากเงินลงทุนในกิจการบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย จำนวน 544 ล้านบาท น้อยกว่ากำไรจากเงินลงทุนใน ธนาคาร เอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอไอจี คาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีการบันทึกรายการในปี 2552 จำนวน 1,005 ล้านบาท

2.3 ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

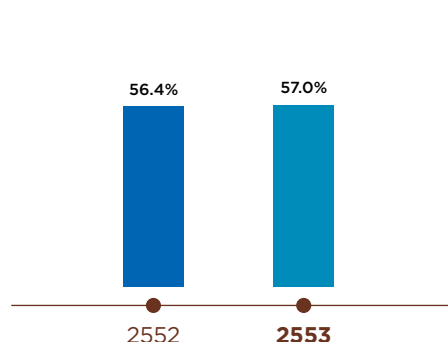
โครงสร้างค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost-to-Income Ratio)

งบการเงินรวม



งบการเงินรวม	2553	2552	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	%
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	11,815	8,911	2,904	32.6
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	5,047	4,283	764	17.98
ค่าภาษีอากร	1,535	1,165	370	31.8
ค่าธรรมเนียมและบริการ	4,165	3,158	1,007	31.9
ค่าตอบแทนกรรมการ	28	30	(2)	(6.7)
เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	2,155	2,097	58	2.8
ค่าใช้จ่ายอื่น	8,095	4,121	3,975	96.5
รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	32,840	23,764	9,076	38.2

เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย มีจำนวน 32,840 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9,076 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.2 ส่วนใหญ่เกิดจากปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นและการเข้าซื้อกิจการในปี 2552 ซึ่งประกอบด้วย

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 2,904 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 32.6 โดยเกิดจากการเพิ่มขึ้นจากการรวมค่าใช้จ่ายของกิจการบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย จำนวน 1,143 ล้านบาท และการปรับเงินเดือนประจำปี โบนัส และเงินสวัสดิการอื่นๆ แก่พนักงาน จำนวนทั้งสิ้น 1,432 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 764 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.8 ส่วนใหญ่เกิดจากการรวมค่าใช้จ่ายของกิจการในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย
- ค่าใช้จ่ายภาษีอากรเพิ่มขึ้น 370 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.8 ส่วนใหญ่เกิดจากการรวมค่าใช้จ่ายของกิจการในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย จำนวน 311 ล้านบาท
- ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 1,007 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.9 ส่วนใหญ่เกิดจากการรวมค่าใช้จ่ายของกิจการในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย จำนวน 605 ล้านบาท ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต และค่าธรรมเนียมที่ปรึกษาจำนวน 343 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้น 3,973 ล้านบาท หรือร้อยละ 96.5 ส่วนใหญ่เกิดจากการรวมค่าใช้จ่ายของกิจการในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย จำนวน 2,445 ล้านบาท ค่าโฆษณาและค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายจำนวน 449 ล้านบาท การตั้งสำรองการค้าของสินทรัพย์ที่โอนไปบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยเดิมจำนวน เป็นจำนวน 600 ล้านบาท และค่าตัดจำหน่ายมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของกิจการบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย และ บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จำนวน 652 ล้านบาท

ในปี 2553 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้เพิ่มขึ้นเล็กน้อยมาอยู่ที่ร้อยละ 57.0 จากร้อยละ 56.4 ในปีก่อน เนื่องจากธนาคารได้มีการตอกย้ำการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการควบรวมกิจการและ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงสร้างด้านเทคโนโลยี และค่าโฆษณาและค่าใช้จ่ายการส่งเสริมการขายเพื่อเร่งการขายฐานสินเชื่อ

2.4 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2553	2552	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	%
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	11,425	9,129	2,296	25.2
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	966	1,087	(121)	(11.1)
รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	12,391	10,216	2,175	21.3

ธนาคารตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี 2553 จำนวน 12,391 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,175 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.3 เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักเนื่องจากธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยใช้หลักความระมัดระวัง และการตั้งสำรองเพิ่มขึ้นสำหรับสินเชื่อรายย่อยจากการเข้าซื้อกิจการในปี 2552 นอกเหนือจากนี้ระดับสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวยังเพิ่มความแข็งแกร่งของงบดุลของธนาคาร โดยอัตราส่วนสำรองต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 74 ในเดือนธันวาคม 2552 เป็นร้อยละ 89 ในสิ้นปี 2553

3. ฐานะการเงินของธนาคาร

3.1 งบดุล

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2553	2552	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	%
สินทรัพย์				
เงินสด	22,461	20,090	2,371	11.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	74,527	53,668	20,859	38.9
เงินลงทุนสุทธิ	79,089	68,063	11,026	16.2
เงินให้สินเชื่อ	648,960	603,508	45,452	7.5
คอกเบี้ยค้างรับ	1,724	2,210	(486)	(22.0)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(33,410)	(38,271)	4,861	12.7
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(543)	(329)	(214)	(65.0)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14,727	18,017	(3,290)	(18.3)
สินทรัพย์อื่น	62,299	53,176	9,124	17.2
รวมสินทรัพย์	869,834	780,132	89,702	11.5
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	576,479	520,515	55,964	10.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	43,788	35,543	8,245	23.2
เงินกู้ยืม	99,365	96,559	2,806	2.9
หนี้สินอื่น	51,098	34,930	16,168	46.3
รวมหนี้สิน	770,730	687,547	83,183	12.1
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	60,741	60,741	-	-
กำไรสะสม	19,225	12,793	6,432	50.3
ส่วนของผู้ถือหุ้น อื่นๆ	19,138	19,051	87	0.5
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	99,104	92,585	6,519	7.0
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	869,834	780,132	89,702	11.5

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 869,834 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 89,702 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.5 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2552 สาเหตุหลักเกิดจากเงินให้สินเชื่อที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น 59,383 ล้านบาท หรือร้อยละ 11

เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของในทุกภาคธุรกิจโดยเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อการเคหะ การเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน 20,859 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.9 และการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนสุทธิ 11,026 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.2 สุทธิด้วยการลดลงของเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้จำนวน 13,931 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 26.7

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมจำนวน 770,730 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 83,183 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.1 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก 55,964 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.8 ซึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์อันเป็นผลมาจากการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่ ในขณะที่การเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาเกิดจากการออกโปรแกรมเงินฝากใหม่ๆ เป็นผลให้ สัดส่วนเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อทางตามและประเภทออมทรัพย์เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 41 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 สำหรับปัจจัยอื่นเกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน จำนวน 8,245 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.2 และการเพิ่มขึ้นของหนี้สินอื่นจำนวน 16,168 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 46.3 ซึ่งเกิดจากการส่งมอบหนี้สินภายใต้หลักประกันที่เพิ่มขึ้น

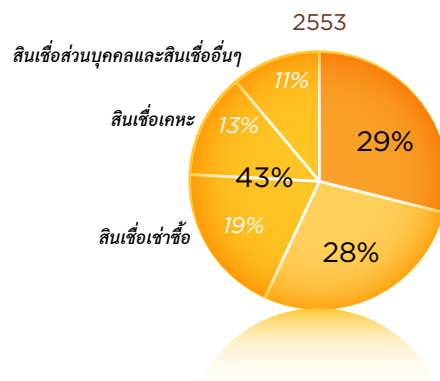
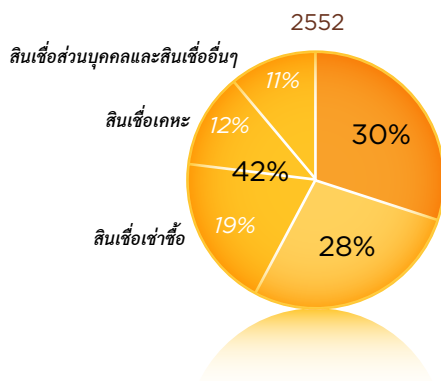
ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น มีจำนวน 99,104 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,519 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.0 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวน 8,793 ล้านบาท สำหรับปี 2553 และส่วนเกินทุนจากการประเมินราคาที่ดินและอาคาร ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน และ ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเพิ่มขึ้นรวม 153 ล้านบาท สุทธิด้วยเงินปันผลจ่ายระหว่างปี 2553 จำนวน 2,430 ล้านบาท

3.2 เงินให้สินเชื่อ

สินเชื่อแยกตามธุรกิจ

งบการเงินรวม



■ สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่
■ สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
■ สินเชื่อเพื่อรายย่อย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2553	2552	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	%
ธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate)	190,046	181,526	8,520	4.7
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	180,104	169,701	10,403	6.1
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	278,810	252,281	26,529	10.5
- สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire purchases)	126,444	111,794	14,650	13.1
- สินเชื่อเคหะ (Mortgage)	82,280	73,619	8,661	11.8
- สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่นๆ (Personal & Others)	70,086	66,868	3,218	4.8
รวม	648,960	603,508	45,452	7.5

3.2.1 สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

เงินให้สินเชื่อรวมเพิ่มขึ้นจากจำนวน 603,508 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มาอยู่ที่จำนวน 648,960 ล้านบาท ร้อยละ 7.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อที่มีคุณภาพจำนวน 59,383 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 สุทธิด้วยการลดลงของสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้จำนวน 13,931 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.7 ซึ่งการเติบโตนี้เกิดจากการเติบโตของสินเชื่อทุกประเภท แต่ปัจจัยหลักเกิดจากการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของสินเชื่อรายย่อยประเภทสินเชื่อการเคหะและสินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ซึ่งสอดคล้องกับความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและจำนวนยอดขายรถยนต์ที่เพิ่มสูงขึ้น ทำให้ยอดสินเชื่อที่ปล่อยใหม่เพิ่มขึ้นสูงเป็นประวัติการณ์ การเติบโตของสินเชื่อทั้งหมด สุทธิด้วยการขายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ในเดือนกันยายน และธันวาคม 2553 จำนวน 12,672 ล้านบาทด้วย

3.2.2 สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2553		2552		เปลี่ยนแปลง	
	เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ สปท.	เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ สปท.	เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ สปท.
จัดชั้นปกติ	586,356	5,257	525,101	5,376	61,255	(119)
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	24,864	1,170	27,066	1,663	(2,202)	(493)
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,104	5,564	7,298	3,369	2,806	2,195
จัดชั้นสงสัย	4,897	1,268	7,886	3,442	(2,989)	(2,174)
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,269	7,485	37,319	12,897	(14,050)	(5,412)
รวมสำรองตามเกณฑ์ สปท.	649,490	20,744	604,670	26,747	44,820	(6,003)
บวก ค่านายหน้าจ่ายรอดักบัญชี	1,194		1,048		146	
สำรองส่วนเกิน		12,666		11,524		1,142
รวม	650,684	33,410	605,718	38,271	44,966	(4,861)

สินเชื่อด้อยคุณภาพ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2553	2552	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	%
สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ	23,832	32,370	(8,538)	(26.4)
สินเชื่อด้อยคุณภาพ	38,149	52,080	(13,931)	(26.7)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและ การปรับโครงสร้างหนี้	33,989	38,603	(4,614)	(12.0)
สัดส่วนเงินสำรอง ต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ	89.1%	74.1%	15.0%	20.2
สำรองตามเกณฑ์ สปท.	21,322	27,079	(5,757)	(21.3)
สัดส่วนเงินสำรองที่เกินต่อสำรองตามเกณฑ์ สปท.	159.4%	142.6%	16.8%	11.8

สำหรับปี 2553 ธนาคารยังใช้มาตรการเข้มงวดในการควบคุมคุณภาพของสินทรัพย์ ส่งผลให้ NPL ลดลง แม้ว่าจะเกิดเหตุการณ์ทางการเมือง ในระหว่างเดือนพฤษภาคม 2553 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงจำนวน 13,931 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 26.7 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ขณะที่สำรองส่วนเกินได้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 12,666 ล้านบาท จากจำนวน 11,524 ล้านบาท สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้จึงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากร้อยละ 74.1 มาเป็นร้อยละ 89.1 ในขณะที่สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 159.4 จากระดับร้อยละ 142.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

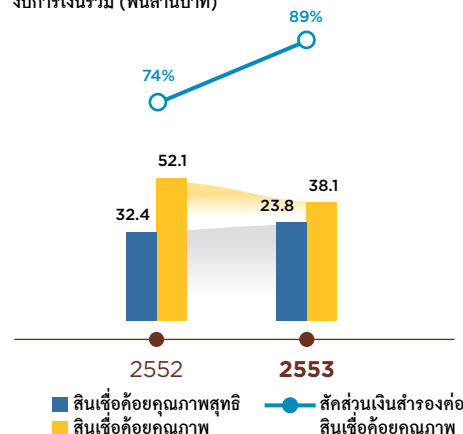
การขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ

ในปี 2553 ธนาคารดำเนินการจัดการเรื่องสินเชื่อด้อยคุณภาพอย่างต่อเนื่องด้วยการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพออกไปทั้งสิ้น 2 งวดในช่วงเดือนกันยายนและธันวาคม โดยมียอดรวมที่จำหน่ายทั้งสิ้น 12,672 ล้านบาท ซึ่งถือว่าเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้เป็นผลมาจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจและระดับความต้องการของผู้ประกอบการภายนอกที่สูงขึ้น

ทรัพย์สินที่ทางธนาคารได้ทำการจำหน่ายออกป็นนครอบคลุมสินเชื่อของทุกกลุ่มธุรกิจไม่ว่าจะเป็นกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่อเคหะ นอกจากนี้ราคาที่ยาสนั้นมิได้ส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร ทั้งนี้การดำเนินการจัดการเรื่องสินเชื่อด้อยคุณภาพยังคงเป็นความสำคัญลำดับต้นๆ ของธนาคาร ดังนั้นธนาคารจึงจะทำการขายสินเชื่อด้อยคุณภาพอีกในอนาคตเมื่อสถานการณ์เหมาะสม

สินเชื่อด้อยคุณภาพและสัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ

งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



3.3 การลงทุนในหลักทรัพย์

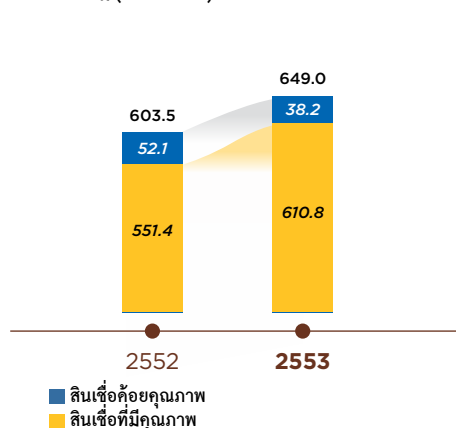
ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2553 ธนาคารมีการลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 59,245 ล้านบาท โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงมูลค่าสินทรัพย์สภาพคล่องและการดำรงเงินสภาพคล่องระหว่างวัน การลงทุนประเภทนี้มีความเสี่ยงต่ำเมื่อเทียบกับการลงทุนในหลักทรัพย์ของภาคเอกชนซึ่งทางธนาคารได้มีการลงทุนไปเป็นจำนวนทั้งสิ้น 18,345 ล้านบาท

ในปี 2553 ธนาคารรับรู้รายได้จำนวน 677 ล้านบาท จากการขายตราสาร CDOs ซึ่งธนาคารได้ตั้งสำรองในเงินลงทุนดังกล่าวไว้ครบถ้วนร้อยละ 100 ก่อนหน้านั้นแล้ว

3.4 เงินรับฝาก

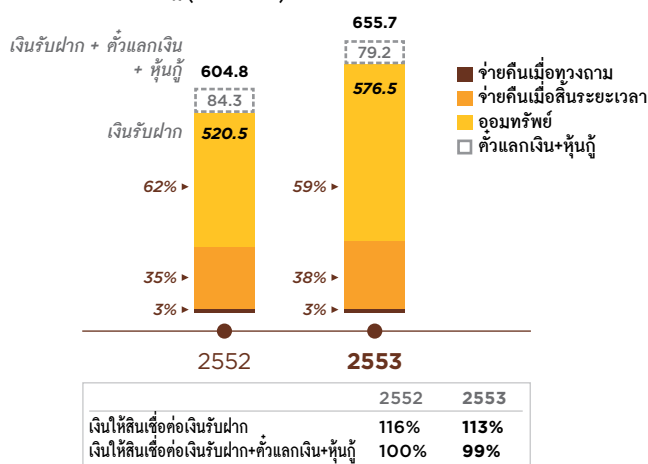
สินเชื่อ

งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



เงินรับฝาก

งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



	2552	2553
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	116%	113%
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก+ค้ำประกัน+หุ้นกู้	100%	99%

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2553	2552	เปลี่ยนแปลง		โครงสร้างเงินฝาก (%)	
			ล้านบาท	%	2553	2552
ฝากเงินเมื่อลงทุนตาม	18,129	14,907	3,222	21.6	3.14	2.86
ออมทรัพย์	219,464	184,405	35,059	19.0	38.07	35.43
ฝากเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	338,886	321,203	17,683	5.5	58.79	61.71
ไม่ถึง 6 เดือน	95,395	90,404	4,991	5.5	16.55	17.37
6 เดือน ถึง 1 ปี	106,666	114,425	(7,759)	(6.8)	18.50	21.98
1 ปีขึ้นไป	136,825	116,374	20,451	17.6	23.73	22.36
รวม	576,479	520,515	55,964	10.8	100.00	100.00

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีจำนวน 576,479 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 55,964 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.8 จากวันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากทุกประเภท ประกอบด้วยเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 35,059 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.0 อันเป็นผลมาจากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ เงินรับฝากประเภทฝากเงินเมื่อสิ้นระยะเวลาเพิ่มขึ้นจำนวน 17,683 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 และเงินรับฝากประเภทฝากเงินเมื่อลงทุนตามเพิ่มขึ้นจำนวน 3,222 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.6 สำหรับเงินรับฝากประเภทฝากเงินเมื่อสิ้นระยะเวลาที่เพิ่มขึ้นเกิดจากเงินรับฝากประเภทฝากเงินเมื่อสิ้นระยะเวลาประเภท 1 ปีขึ้นไปเพิ่มขึ้นจำนวน 20,451 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.6 เงินรับฝากจ่ายประเภทเงินเมื่อสิ้นระยะเวลาประเภทไม่ถึง 6 เดือนเพิ่มขึ้นจำนวน 4,991 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 จากการให้อัตราดอกเบี้ยพิเศษ ในขณะที่เงินรับฝากประเภท 6 เดือนถึง 1 ปีลดลงจำนวน 7,759 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.8

3.5 เงินกู้ยืมและสภาพคล่อง

เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการบริหารโครงสร้างด้านระยะเวลาของแหล่งเงินทุนและระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อให้สอดคล้องกัน ทางธนาคารรักษาสภาพคล่องไว้ได้เป็นอย่างดีด้วยเงินทุนจากแหล่งต่างๆ เพื่อให้เป็นการมั่นใจถึงความสอดคล้องที่เหมาะสมกับสินทรัพย์ระยะยาวต่างๆ ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทในเครือทำการเพิ่มทุนจากการออกหุ้นกู้ หุ้นกู้ค้อยสิทธิและตั๋วแลกเงินซึ่งเป็นการทดแทนหุ้นกู้ หุ้นกู้ค้อยสิทธิและตั๋วแลกเงินชุดเก่าเกือบทั้งหมดที่หมดอายุและถูกเรียกคืน

ในปี 2553 บริษัทในเครือของกลุ่มกรุงศรีได้ออกหุ้นกู้ 2 ครั้งในเดือนกุมภาพันธ์และพฤษภาคมเป็นจำนวน 7,000 และ 5,000 ล้านบาทตามลำดับ ส่วนในเดือนมิถุนายนธนาคารได้ออกหุ้นกู้ค้อยสิทธิเป็นจำนวน 20,000 ล้านบาท และได้รับการตอบรับจากทางลูกค้าอย่างน่าประทับใจ จากการที่หุ้นกู้ทั้งหมดได้ถูกขายหมดอย่างรวดเร็วภายในเวลาเพียง 3 วัน

โดยภาพรวมแล้ว อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก และตั๋วแลกเงิน และหุ้นกู้ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 99 ซึ่งธนาคารมีสภาพคล่องที่อยู่ในระดับสูงอันเป็นผลมาจากการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากประเภทใหม่ และการออกหุ้นกู้ค้อยสิทธิในช่วงกลางปี

3.6 รายการนอกงบดุล

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2553	2552	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	%
รายการนอกงบดุล-ภาระผูกพัน				
การรับอวัลตั๋วเงินและการค้าประกันการกู้ยืมเงิน	3,929	3,983	(54)	(1.4)
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,202	1,380	(178)	(12.9)
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	8,126	5,383	2,7443	51.0
ภาระผูกพันอื่น	403,356	255,084	148,272	58.1
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	416,613	265,830	150,783	56.7

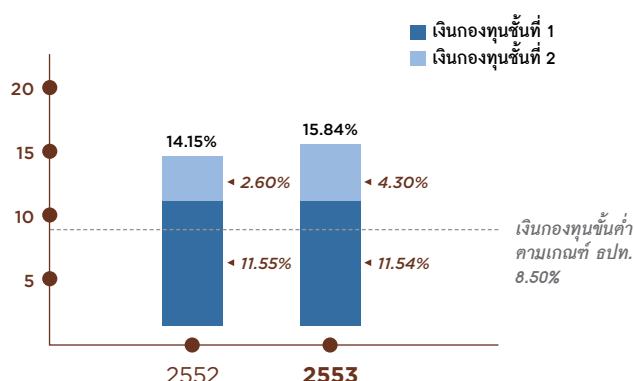
รายการนอกงบดุลของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีจำนวน 416,613 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 150,783 ล้านบาท หรือร้อยละ 56.7 เมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของภาระผูกพันอื่น จำนวน 148,271 ล้านบาท ซึ่งส่งผลมาจากการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมซื้อขายอนุพันธ์ทางการเงิน จำนวน 132,862 ล้านบาท และ เงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 12,007 ล้านบาท

3.7 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคาร มีเงินกองทุน 109,677 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15.8 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 11.5 ภายใต้อัตราเกณฑ์ของ Basel II

สัดส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารอยู่ในระดับที่แข็งแกร่ง ซึ่งสูงกว่าระดับที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เงินกองทุนชั้นที่ 2 ปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญจากปี 2552 จากการที่ธนาคารออกหุ้นกู้ค้อยสิทธิจำนวน 20,000 ล้านบาท

เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง



หน่วย : พันล้านบาท	2552	2553
เงินกองทุนชั้นที่ 1	76.47	79.90
เงินกองทุนชั้นที่ 2	17.27	29.78
รวมเงินกองทุน:	93.74	109.68

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้แก่ มูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส, สแตนคาร์ด แอนด์ พวส์, ฟิทช์ เรตติ้งส์ และทริสเรตติ้ง ณ สิ้นปี 2553 มีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับ มูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส

อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก

- ระยะยาว Baa2
- ระยะสั้น Prime-2

อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้

- ระยะยาว - หุ่นกู้ Baa2
- ระยะยาว - ตราสารหนี้ค้ำยสิทธิ Ba2
- ระยะสั้น Prime-3

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

ความแข็งแกร่งทางการเงิน

D

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

สถาบันจัดอันดับ สแตนคาร์ด แอนด์ พวส์

สกุลเงินบาท

- ระยะยาว BBB-
- ระยะสั้น A-3

สกุลเงินตราต่างประเทศ

- ระยะยาว - หุ่นกู้ BBB-
- ระยะสั้น A-3

ความแข็งแกร่งทางการเงิน

C

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

ASEAN Scale Issuer Credit Ratings

- ระยะยาว axA-
- ระยะสั้น axA-2

สถาบันจัดอันดับ ฟิทช์ เรตติ้งส์

อันดับความน่าเชื่อถือสากล

- ระยะยาว BBB
- ตราสารหนี้ค้ำยสิทธิ BBB-
- ระยะสั้น F3
- ความแข็งแกร่งทางการเงิน C
- สนับสนุน 3
- ฐานอันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน BB+

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ

- ระยะยาว - หุ่นกู้ AA- (tha)
- ตราสารหนี้ค้ำยสิทธิ A+ (tha)
- ระยะสั้น F1+ (tha)

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

สถาบันจัดอันดับ ทริส เรตติ้งส์

องค์กร

AA-

ตราสารทางการเงิน

A+

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

ผู้ถือหุ้นสามัญสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญสูงสุด 10 รายแรกของธนาคาร ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้ายของปี 2553 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2553 (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 6,074,143,747 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น 10 บาท) ปรากฏดังนี้

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	GE Capital International Holdings Corporation	2,000,000,000	32.93
2.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	929,352,217	15.30
3.	บริษัท สดรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,536,980	2.74
4.	บริษัท ทุนมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.74
5.	บริษัท จี แอล แอสเซ็ทส์ จำกัด	166,414,640	2.74
6.	บริษัท บีบีทีวี แชนแนลวิชั่น จำกัด	166,151,114	2.74
7.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	163,112,900	2.69
8.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.65
9.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.61
10.	บริษัท ทุนรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.60

หมายเหตุ: ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคาร ประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุกย่อยที่คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้น เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอีก 6 ชุกหลัก ได้แก่

- (1) คณะกรรมการตรวจสอบ
- (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- (3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- (4) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
- (5) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
- (6) คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ธนาคารได้จัดให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ ของธนาคารได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปัจจุบันประธานกรรมการกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกัน และแม้ว่าประธานกรรมการจะมีใช้กรรมการอิสระ แต่สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นหลัก

คณะกรรมการธนาคาร

โครงสร้างองค์ประกอบ และคุณสมบัติ โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่หลากหลาย มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารและลักษณะธุรกิจของธนาคาร และอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคารอย่างเต็มที่

คณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 12 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน ทั้งนี้ จำนวนกรรมการธนาคาร (ไม่รวมกรรมการอิสระ) เป็นไปตามสัดส่วนของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นใหญ่แต่ละกลุ่ม

การสรรหากรรมการธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะดำเนินการตามกระบวนการที่กฎหมายกำหนด เพื่อคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

1. การเลือกตั้งกรรมการธนาคารโดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการธนาคารจะเสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งกรรมการธนาคาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารกล่าวคือ
 - 1.1 1 หุ้นนับเป็น 1 เสียง
 - 1.2 ออกเสียงลงคะแนนและเลือกกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลคราวละ 1 คน ด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ โดยใช้เสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ตัดสินนอกจากนี้ ธนาคารได้ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยที่ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.1 สามารถเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารได้ โดยกำหนดให้ช่วงระยะเวลาการใช้สิทธิ 1 เดือน โดยในปีที่ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอรายชื่อบุคคลเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคารแต่อย่างใด
2. การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการธนาคารที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด โดยมติคณะกรรมการธนาคารจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการธนาคารแทนนั้นจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการธนาคารซึ่งตนแทน

การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

ธนาคารได้กำหนดคุณสมบัติของ "กรรมการอิสระ" ที่สอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยเพิ่มความเข้มงวดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้จรรยาบรรณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร
ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้น เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

วาระการดำรงตำแหน่ง

ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กำหนดให้กรรมการธนาคารที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุด จะต้องออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่มีอยู่ทั้งหมด หากจำนวนกรรมการธนาคารที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 สำหรับกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนี้อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

ทั้งนี้ กรรมการธนาคารมีกำหนดเกษียณอายุเมื่อครบ 72 ปี หากกรรมการมีอายุครบ 72 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการอยู่ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ แต่หากขณะเสนอแต่งตั้ง กรรมการมีอายุยังไม่ครบ 72 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการได้อีก

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ดูแลให้ธนาคารดำเนินการจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของธนาคาร
3. พิจารณออนุมัตินโยบายการดำเนินงานของธนาคารตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ
4. กำกับและควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
5. จัดให้มีกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
6. จัดให้มีข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และให้มีการสื่อสารกับพนักงานทุกระดับ
7. ติดตามการดำเนินกิจการของธนาคาร เพื่อให้ฝ่ายจัดการดำเนินการกิจการตามกฎหมาย
8. จัดให้มีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
9. จัดให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารให้มีความโปร่งใส รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการก่อนที่ธนาคารจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญประจำปี โดยแจ้งหลักเกณฑ์ในการใช้สิทธิให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
10. จัดให้มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนที่โปร่งใส โดยอัตราค่าตอบแทนต้องมีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่กรรมการธนาคารมีต่อธนาคาร เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และเทียบเคียงได้กับธนาคารอื่น ซึ่งกรรมการธนาคารควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ การกำหนดค่าตอบแทนในแต่ละปีต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
11. ดูแลให้ฝ่ายจัดการมีกระบวนการและควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ
12. พิจารณออนุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่มีนัยสำคัญ
13. จัดให้มีกระบวนการรายงาน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้รับข้อมูลจากฝ่ายจัดการอย่างเพียงพอที่จะทำให้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
14. แต่งตั้งเลขานุการธนาคารเพื่อทำหน้าที่ในการจัดบันทึกการประชุม และให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการธนาคารพึงทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการธนาคาร
15. รับผิดชอบต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอ
16. กรรมการต้องเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยที่สุดถึงหนึ่งของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการ 12 คน มีรายนามดังนี้

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

- | | |
|-----------------------------|---------------|
| (1) นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ | ประธานกรรมการ |
| (2) นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์ | กรรมการ |

- (3) นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์ กรรมการ
(4) นางสาวนพพร ศิริวัฒนกุล กรรมการ
(5) นายเคส โอ เซร์ กรรมการ

กรรมการอิสระ

- (6) นายสุรชัย พฤษะบุรณ์ กรรมการ
(7) นายการุณ กิตติสถาพร กรรมการ
(8) นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ กรรมการ
(9) นางสาวพจนีย์ ธนวานิช กรรมการ

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

- (10) นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์ กรรมการ
(11) นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเริน กรรมการ
(12) นายพรสนอง ตูจันดา กรรมการ

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามของธนาคาร คือ นายพงศ์พิณิต เศรษฐบุตร์ หรือนายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อร่วมกับ นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์ หรือนางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเริน คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของธนาคาร

การเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2553 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง การประชุมครั้งพิเศษ 2 ครั้ง รายละเอียดดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม					
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	คณะกรรมการกำกับดูแล กิจการ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
(1) นายวิระพันธุ์ ทัพสุวรรณ	14/14					
(2) นายพงศ์พิณิต เศรษฐบุตร์	14/14					
(3) นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์ ^{2/}	12/12					
(4) นางสาวนพพร ศิริวัฒนกุล ^{3/}	10/10		9/9			
(5) นายเคส โอ เซร์ ^{1/}	7/13					
กรรมการอิสระ						
(6) นายสุรชัย พฤษะบุรณ์	14/14	15/15				
(7) นายการุณ กิตติสถาพร	14/14		17/17			
(8) นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	13/14	13/15	15/17			
(9) นางสาวพจนีย์ ธนวานิช ^{3/}	10/10	11/11				
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
(10) นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	14/14			11/12	12/12	11/11
(11) นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเริน	12/14			10/12	10/12	9/11
(12) นายพรสนอง ตูจันดา	14/14				9/10	

หมายเหตุ : 1/ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารโดยที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2552 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2552 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553
2/ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารโดยที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่พิเศษที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2553 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2553
3/ ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 98 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2553 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2553

คณะกรรมการชด้อย่อ

คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชด้อย่อเพื่อช่วยคณะกรรมการในการศึกษาลักษณะของเรื่องที่มีความสำคัญ ติดตามการปฏิบัติงานและกำกับดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการชด้อย่อของธนาคารมีดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

โครงสร้างองค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และให้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ประสานความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหารจัดการและผู้ตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
2. สอบทานและปรับปรุงข้อบังคับของคณะกรรมการตรวจสอบให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพของธนาคาร
3. พิจารณา คัดเลือก และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคาร
4. ให้ความเชื่อมั่นและยืนยันในความมีอิสระของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
5. สอบถามถึงระดับความเสี่ยงทางธุรกิจที่สำคัญ ตลอดจนมาตรการในการควบคุมและบรรเทาความเสี่ยงจากฝ่ายบริหารจัดการ ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี
6. พิจารณาและกำหนดขอบเขตการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. สอบทานกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีครอบคลุมถึงเรื่องต่างๆ ที่จะตรวจสอบ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของงานตรวจสอบ และภาระค่าใช้จ่ายของธนาคาร
8. สอบทานและพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อยืนยันถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน รวมทั้งข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจสอบพบ
9. สอบทานกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารในฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อการตรวจสอบรายไตรมาส และ/หรือการตรวจสอบประจำปีเสร็จสิ้นลง เพื่อพิจารณารายงานทางการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเปิดเผยอย่างโปร่งใส
10. สอบทานความร่วมมือหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญกับฝ่ายบริหารจัดการในระหว่างปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
11. สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายบริหารจัดการและผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจสอบพบ และติดตามการตอบสนองเพื่อแก้ปัญหาจากฝ่ายบริหารจัดการ
12. สอบทานการจัดทำข้อบังคับของผู้ตรวจสอบภายในและการปรับปรุงให้เหมาะสมกับธนาคารอยู่เสมอ
13. สอบทานและติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารให้สอดคล้องกับนโยบาย กฎข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร
14. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายบริหารจัดการ ในประเด็นที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควรจะมีการประชุมเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
15. จัดทำรายงานการปฏิบัติงาน และ/หรือรายงานการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
16. จัดทำรายงานแสดงถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปีของธนาคาร
17. มีอำนาจในการตรวจสอบและสอบสวนพนักงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ภายในขอบเขตของอำนาจที่ได้รับมอบหมาย
18. มีอำนาจในการจัดหาในนามธนาคารเพื่อนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านหรือความเห็นทางวิชาชีพ มาช่วยงานในการตรวจสอบหรือสอบสวนได้ตามที่เห็นสมควร ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร
19. ให้ความเห็นตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

20. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้

- รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
- การฝ่าฝืนกฎระเบียบและข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า สิ่งที่ได้รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารดังกล่าวข้างต้นไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดโดยปราศจากเหตุผลสมควร ให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่อไป

21. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ซึ่งกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร โดยในปี 2553 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติ 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 2 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย นอกจากนี้ มีการประชุมเฉพาะกับกรรมการอิสระอีก 1 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม
(1) นายสุรชัย พงษ์บำรุง	ประธานกรรมการ	15/15
(2) นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	13/15
(3) นางสาวพจนีย์ ธนวานิช ^{1/}	กรรมการ	11/11
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
(1) นายยงยุทธ วิทยาวงศ์ ^{2/}	กรรมการ	3/3

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรณทิพา หาญนเรศ ^{3/}

หมายเหตุ : 1/ ได้รับการเลือกตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2553
2/ สิ้นสุดการดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2553
3/ ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2553 แทนนางสาวจิราพร โพธิ์โพธิ์

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร โดยให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนโดยตำแหน่ง กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยรอบ 1 ปี ในที่นี้ให้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง จนถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบายต่างๆ คือ
 - 1.1 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร
 - 1.2 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้นๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว
 - 1.3 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เมื่อทวงถาม

2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - 2.1 กรรมการธนาคาร
 - 2.2 กรรมการในคณะกรรมการชดเชยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - 2.3 ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
 - 2.4 กรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป
3. ดูแลให้กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชดเชย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร โดยเทียบเคียงได้กับธนาคารอื่นๆ ทั้งนี้ กรรมการธนาคารที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารมีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ
5. กำหนดแนวทางการประเมินผลและประเมินผลงานของกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
6. จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ
7. เปิดเผยนโยบายและรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
8. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่ทำเป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการและผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการ 3 คน โดยในปี 2553 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม
(1) นายการุณ กิตติสถาพร	ประธานกรรมการ	17/17
(2) นายวิรัช โพธิ์พิบูลย์	กรรมการ	15/17
(3) นางสาวนพพร ศิริวัฒนกุล ^{1/}	กรรมการ	9/9

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้แก่ นางสาวอนุตตรา พานโพธิ์ทอง ^{2/}

หมายเหตุ: 1/ ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2553
 2/ ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2553 แทนนายพรสนอง ตู้จินดา ซึ่งรับหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน แทนนางสาวนพพร ศิริวัฒนกุล ตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2553

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวนไม่น้อยกว่า 7 คน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (เป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารที่เหมาะสม โดยกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) โดยให้ครอบคลุมความเสี่ยงหลักตามเกณฑ์การตรวจสอบประเมินผลความเสี่ยงธนาคารพาณิชย์ (Risk — Based Approach) ของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงจากภาวะตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Legal Risk) ตลอดจนความเสี่ยงอื่นที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร เป็นต้น
2. ควบคุมดูแลและบริหารจัดการให้การทำธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management)
3. จัดทำรายงานเพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีข้อมูลและรูปแบบตามที่คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกำหนด
4. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยให้สามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
5. บริหารและควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร ให้เป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)
6. ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย ระบบการบริหารความเสี่ยง ความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารให้เป็นไปด้วยความรอบคอบ รัดกุม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
7. พิจารณานุมัตินโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการประเมินมูลค่าทรัพย์สินเป็นหลักประกันการให้สินเชื่อและอสังหาริมทรัพย์ รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ หรือซื้อจากการขายทอดตลาด รวมถึงหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว
8. จัดทำ และทบทวนนโยบายหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อรวมถึงการตั้งสำรองและนโยบายการตัดหนี้สูญ การบริหารวงเงิน การใช้ระบบสกอร์การ์ดเพื่อการอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดราคา ซึ่งขึ้นกับความเสี่ยงในด้านต่างๆ และการลงทุนในการเข้าซื้อธุรกิจต่างๆ
9. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง
10. อนุมัติการจัดทำโปรแกรมสำหรับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลงราคา (Pricing) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในระหว่างพิจารณาเพื่ออนุมัติให้อยู่ในแผนธุรกิจของธนาคาร
11. รับผิดชอบในการควบคุมและกำกับดูแลในภาพรวมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้
12. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งรวมถึงระบบหรือกระบวนการที่จะนำมาใช้เพื่อการบริหารและควบคุมดูแล
13. มีอำนาจในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการในการบริหารความเสี่ยงแต่ละประเภทของธนาคารได้ตามความเหมาะสม โดยให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงนี้
14. มีอำนาจเรียกเอกสารข้อมูลและบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงบรรลุวัตถุประสงค์
15. รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ 7 คน โดยในปี 2553 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม
(1) นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	ประธานกรรมการ	11/12
(2) นายชานคาเชการ์ สุธามานิเยน คิสซุมันการัม	รองประธานกรรมการ	12/12
(3) นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	กรรมการ	10/12
(4) นายซาลี มาคาน	กรรมการ	11/12
(5) นายภูมิชาย วัชรพงศ์	กรรมการ	5/12
(6) นายแสงชาติ วนิเชวทย์พิบูล	กรรมการ	10/12
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
(1) นายรอยย์ ออกลุคินัส อนุรา ^{1/}	กรรมการ	3/4
กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
(1) นายฟิลิป เชียง ซอง แทน ^{2/}	กรรมการ	2/2
เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์ (1 มกราคม – 8 สิงหาคม 2553) นายนิทัศน์ เลิศพิทยานุกุล (9 สิงหาคม – 31 ธันวาคม 2553)		

หมายเหตุ : 1/ ลาออกจากการเป็นผู้บริหารธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2553
2/ ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 27 ตุลาคม 2553 แทนนายรอยย์ ออกลุคินัส อนุรา

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (เป็นประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม โดยกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิจรรย์ญาณที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

- ควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร โดยถูกต้องตามข้อกำหนดกฎหมาย และกฎระเบียบที่ธนาคารกำหนด
- ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
- นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
- กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่างๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย และนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
- มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร ให้คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการอื่นๆ เพื่อพิจารณาต่อไป
- จัดทำรายงานต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- ตรวจทานนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่จัดทำขึ้น และได้รับการตรวจสอบจากคณะกรรมการบริหารทางการเงิน และนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบต่อไป
- พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
- พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
 - การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
 - การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
 - การเข้าร่วมทุน หุ้นส่วน พันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญาหรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน

- 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกันนอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
 - 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร
 - 9.6 การจำนองหนี้สิน หรือการจำนองหนี้สินก่อนกำหนด
 - 9.7 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน หรือสวัสดิการแก่พนักงาน
 - 9.8 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก
 - 9.9 การเปิดหรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร และ
 - 9.10 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร
10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ
12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่างๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารบรรลุวัตถุประสงค์
13. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร
14. พิจารณาคำเนินการเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
16. ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร
17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการต่างๆ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประกอบด้วยกรรมการ 6 คน โดยในปี 2553 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม
(1) นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	ประธานกรรมการ	12/12
(2) นางเจนิส แร แวน เอ็กเคเรน	รองประธานกรรมการ	10/12
(3) นายชานคาเชการ์ สุปราเมเนียน คิสซุมันการัม	กรรมการ	9/12
(4) นางสาวภาวนา เนียมลอย	กรรมการ	12/12
(5) นางวรรณภา อรรถศิริทรัพย์	กรรมการ	11/12
(6) นายพรสนอง ตู้จินดา ^{2/}	กรรมการ	9/10
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
(1) นายชาลี มาคาน ^{1/}	กรรมการ	1/2
(2) นายพิริยะ วิเศษจินดา ^{1/}	กรรมการ	2/2
(3) นายภูมิชาย วัชรพงศ์ ^{1/}	กรรมการ	2/2
(4) นายชูการ์โก ฮาร์โซโน ^{1/}	กรรมการ	2/2
(5) นายรอยย์ ออคุสนันส์ กุนารา ^{1/}	กรรมการ	2/2
(6) ดร. เขาวลัษณ์ พูลทอง ^{1/}	กรรมการ	2/2
(7) นางสาวนพพร ศิริวัฒนกุล ^{1/}	กรรมการ	2/2
(8) นางวรรณุช เคชะโกศยะ ^{1/}	กรรมการ	2/2
เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร		

หมายเหตุ : 1/ สิ้นสุดการดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553
2/ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม โดยกรรมการกำกับดูแลกิจการต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ให้คำแนะนำในหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพที่เหมาะสมสำหรับธนาคาร
2. ให้คำแนะนำในการพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ (Best Practices)
3. ให้คำแนะนำในการจัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) และจรรยาบรรณของพนักงานธนาคาร (Code of Conduct) และจัดพิมพ์ เผยแพร่ หรือสื่อต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน
4. ให้คำแนะนำในการพัฒนาและจัดทำแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ประกาศกำหนด
5. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร
6. ให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยมีข้อมูลและตามแบบที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด เว้นแต่คณะกรรมการธนาคารจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น
7. ให้คำแนะนำในการติดตามผลการบังคับใช้นโยบาย และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับธนาคาร
8. ติดตามการพัฒนากระบวนการพื้นฐานเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรในส่วนการกำกับดูแล การป้องกัน การตรวจสอบ และการแก้ไข
9. ดูแลให้มีการฝึกอบรมสำหรับพนักงาน เพื่อปลูกฝังให้พนักงานทราบถึงความรับผิดชอบของแต่ละคนตามแผนงานการกำกับดูแล
10. รายงานและเสนอแนะแผนการแก้ไขเมื่อพบเหตุสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร
11. ดูแลให้มีการจัดทำรายงานต่างๆ ตามแผนงานการกำกับดูแล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
12. ทบทวนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวปฏิบัติ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ใช้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร
13. ทบทวนและให้คำแนะนำข้อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่ออกสู่สาธารณะ
14. ทบทวนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และให้ความเห็นแนวปฏิบัติและเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม เว้นแต่คณะกรรมการธนาคารจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น
15. ให้คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ และ/หรือคณะทำงานตามความจำเป็น

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการ 6 คน โดยในปี 2553 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม
(1) นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	ประธานกรรมการ	11/11
(2) นางสาวภาวณา เนียมลอย	รองประธานกรรมการ	11/11
(3) นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเร	กรรมการ	9/11
(4) นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสซุมันการัม	กรรมการ	8/11
(5) นายพิริยะ วิเศษจินดา	กรรมการ	8/11
(6) นางวรรณ ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการ	11/11

เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่ นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ประกอบด้วย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง (เป็นประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อโดยตำแหน่ง) และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม โดยกรรมการพิจารณาสินเชื่อต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิจญาณวุฒิที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและอนุมัติให้ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อได้ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับมอบอำนาจภายใต้อำนาจอนุมัติ โดยเป็นไปตามนโยบายการให้สินเชื่อ รวมทั้งอยู่บนพื้นฐานของความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
2. มีอำนาจในการเรียกและตรวจสอบข้อมูล เอกสาร รายงาน ตลอดจนให้บุคคลหรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงอธิบายข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณาสั่งการ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการฯ บรรลุวัตถุประสงค์
3. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่ออำนวยความสะดวกการบริหารธุรกิจทางด้านสินเชื่อและการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคาร

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ประกอบด้วยกรรมการ 5 คน โดยในปี 2553 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 98 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม
(1) นายชานคาเชการ์ สุบรมาเนี่ยน คิสซุมันการัม	ประธานกรรมการ	96/98
(2) นายซาลี มาคาน	กรรมการ	81/98
(3) นายภูมิชาย วัชรพงศ์	กรรมการ	88/98
(4) นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์	กรรมการ	98/98
(5) นางสาวมาลีวรรณ พงศธร	กรรมการ	94/98

เลขานุการคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ได้แก่ นายคมกฤช จันทาโก

การถือหุ้นในธนาคารของกรรมการและผู้บริหาร (ตามนิยามของ ก.ล.ต.)

ชื่อ - สกุล	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552	
	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร				
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	249,449	0.0041	249,449	0.0041
2. นายพงศ์พิณิต เคชะคุปต์	-	-	140,000	0.0023
3. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	-	-	-	-
4. นางสาวนพพร ทิรวณกุล	-	-	-	-
5. นายเคส โอ เซร์	-	-	ยังไม่ได้เป็นกรรมการธนาคาร	
กรรมการอิสระ				
6. นายสุรัชย์ พงษ์บำรุง	-	-	-	-
7. นายการุณ กิตติสถาพร	-	-	-	-
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-
9. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	-	-	ยังไม่ได้เป็นกรรมการธนาคาร	
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร				
10. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	-	-	-	-
11. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	150,000	0.0025	150,000	0.0025
12. นายพรสนอง คู่จินดา	-	-	-	-
ผู้บริหาร				
13. นายพิริยะ วิเศษจินดา	-	-	-	-
14. นายชานดาเชการ์ สุบรรมาเนียน คิสซุมันการัม	-	-	-	-
15. นางสาวภาวนา เนียมลอย	-	-	-	-
16. นายชาติ มาदान	-	-	ยังไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ต.	
17. นายภูมิชาย วัชรพงศ์	2	0.0000	2	0.0000
18. นายฟิลิป เชียง ซอง แทน	-	-	ยังไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ต.	
19. นายชูคาร์โก ฮาร์โซโน	-	-	-	-
20. นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์	-	-	-	-
21. นางวรรณุช เคชะโกศยะ	-	-	-	-
22. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	14,000	0.0002	14,000	0.0002
23. นางสาวอนุศตรา พานโพธิ์ทอง	-	-	ยังไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ต.	

ชื่อ - สกุล	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2552	
	จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น (%)	จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
24. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	-	-	-	-
25. นายจอห์น โฮเวิร์ด ฮาร์เกอร์	-	-	-	-
26. นายชินเคร อุลวณ	-	-	-	-
27. นางอรรณณ สุจริตตาขณ	-	-	-	-
28. นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์	-	-	-	-
29. นางวราภรณ์ อัครฉัตรลักษณ์	-	-	-	-
30. นางสาวจิราพร โพธิ์ไพโรจน์	-	-	ยังไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ต.	
31. นายภาวุฒิ วรรณะกุล	-	-		
32. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	-	-	-	-
33. นางสาววินิตา กิมสวัสดิ์	-	-	-	-
34. นายจามร เพียรพร้อม	2	0.0000	2	0.0000
35. นางสาวพรนภา ภัทรเสถียรกุล	-	-	-	-
36. นางสาวกิสรา พัฒนศิริ	-	-	-	-
37. นายคมสันต์ อัครยวิทยากร	-	-	-	-
38. นางสาวสมใจ พัฒนกิจไพโรจน์	-	-	ยังไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ต.	
39. นายพงศ์วัฒน์ สุรโกลม	-	-		
40. นายชัยยุทธ ชูณหะชา	-	-		
41. นางสนธยา ทิวประยูร	58,000	0.0010		

หมายเหตุ: การถือหุ้นได้นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้วจำนวน 6,074,143,747 หุ้น

คุณสมบัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานของกรรมการ และผู้บริหาร (ตามนิยามของ ก.ล.ต.)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร				
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Northeastern University, U.S.A. - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Boston University, U.S.A. - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP), สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	69	ม.ค. 2550 — ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2549 — ม.ค. 2550	กรรมการ	
		ก.ย. 2553 — ปัจจุบัน	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนาม)	บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
		พ.ย. 2549 — ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
		2541 — 2549	กรรมการ	
		2546 — ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียล เอสเตท
		2542 — ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย
		2538 — ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. อยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต
		2526 — ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และ วิทยุ
2. นายพงศ์พิณิต เคชะคุปต์ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Detroit, Michigan, U.S.A. - ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), Director Certification Program (DCP), Advanced ACP (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR), Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)	56	ส.ค. 2548 — ปัจจุบัน	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนาม)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		8 - 31 ก.ค. 2552	ที่ปรึกษาอาวุโส กลุ่มงานเครือข่าย การขาย	
		ม.ค. 2552 — ก.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		มิ.ย. 2550 — ก.ค. 2552	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่าย การขาย	
		เม.ย. 2549 — ก.ค. 2552	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		เม.ย. 2549 — มิ.ย. 2550	รองประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		ค.ค. 2545 — มิ.ย. 2550	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ส.ค. 2548 — ม.ค. 2550	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
		ส.ค. 2548 — เม.ย. 2549	ประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		เม.ย. 2545 — เม.ย. 2549	กรรมการบริหาร	
		ก.พ. 2553 — ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
		เม.ย. 2546 — ปัจจุบัน	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนาม)	บมจ. อยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต
		ส.ค. 2539 — ก.ค. 2552	กรรมการ	บจก. บัณฑิตกรุงศรีอยุธยา
		ธ.ค. 2544 — เม.ย. 2551	กรรมการ	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
3. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Jacksonville State University, U.S.A. - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Advanced Management Program for International Bankers, The Wharton School, University of Pennsylvania - ประกาศนียบัตร Financial Executive, สถาบันการศึกษา การธนาคารและการเงินไทย สมาคมธนาคารไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), Director Certification Program (DCP), Director Diploma Examination (DDE), Role of the Chairman Program (RCP), DCP Refresher Course , Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE), Financial Institutions Governance Program (FIG), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	58	ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2553 – ก.พ. 2553	ที่ปรึกษาอาวุโส กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	
		ม.ค. 2550 – ธ.ค. 2552	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	
		ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2552 และ ส.ค. 2548 – มี.ย. 2550	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		เม.ย. 2549 – ธ.ค. 2552	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ก.พ. 2547 – ธ.ค. 2552	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		ต.ค. 2545 – ธ.ค. 2552	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ก.ค. 2550 – มี.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		เม.ย. 2545 – เม.ย. 2549	กรรมการบริหาร	
		ธ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย (เดิมชื่อ "บจก. บีที ประกันภัย")
		ก.พ. 2541 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย
		ก.พ. 2550 – ธ.ค. 2552	ประธานกรรมการ	บจก. อยุธยา แฟ็กเคอริง
		เม.ย. 2551 – เม.ย. 2552	กรรมการ	บจก. อยุธยา คีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง
		พ.ค. 2547 – เม.ย. 2551	ประธานกรรมการ	บมจ. อยุธยา ออโต้ ลีส
		เม.ย. 2546 – เม.ย. 2551	ประธานกรรมการบริหาร	
		เม.ย. 2547 – เม.ย. 2551	ประธานกรรมการ	สมาคมสถาบันการศึกษา การธนาคารและการเงินไทย (TIBFA)

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
4. นางสาวพพร ศิริวัฒนกุล - ปริญญาโท พานิชศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (สาขาการบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), Role of the Compensation Committee (RCC), Audit Committee Program (ACP), Director Certification Program (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	56	เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2552 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ก.ย. 2551 – เม.ย. 2553	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	
			เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
		ธ.ค. 2547 – เม.ย. 2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		มิ.ย. 2550 – มี.ค. 2552	เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		มิ.ย. 2550 – ก.ย. 2551	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน	
		เม.ย. 2549 – มิ.ย. 2550	กรรมการ และเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ต.ค. 2545 – มิ.ย. 2550	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		เม.ย. 2545 – เม.ย. 2549	เลขานุการคณะกรรมการบริหาร	
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV International Holding Co., Ltd.
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ชันไรส์ อีคิวตี้
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี เอ็ดคิวตี้
		พ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. โปรเฟสชั่นแนลคอลเซ็นเตอร์
		เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ลานนารีเซอร์สเซส
		พ.ค. 2547 – ม.ค. 2554	กรรมการ	บจก. สำนักกฎหมายสากลธีรคุปต์
		พ.ย. 2552 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซสโซลูชันส์
		เม.ย. 2552 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. อยุธยา โทเทิล โซลูชัน
		เม.ย. 2551 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปปิตอลออดี ลีส
		พ.ย. 2546 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. อยุธยา ออดี ลีส
		เม.ย. 2551 – มี.ค. 2553	กรรมการ	บล. กรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2551 – ธ.ค. 2551	กรรมการ	บจก. อยุธยาเช่าซื้อ
		ส.ค. 2543 – เม.ย. 2551	กรรมการ	บจก. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2542 – ธ.ค. 2550	กรรมการ	บจก. สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
5. นายเคส โอ เซร์ - Fellow of the Institute of Chartered Accountants of Ireland - Bachelor of Commerce (1st Class Honors), University College Cork, Ireland	54	ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ม.ค. 2552 – ปัจจุบัน	Chief Commercial Officer	GE Capital Global Banking
		มิ.ย. 2551 – ปัจจุบัน	Member of Supervisory Board Credit Committee and Remuneration Committee	Bank BPH S.A, Poland
		เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	Member of Board, Risk Committee and Compensation Committee	Cosmos Bank, Taiwan
		เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	Member of Board of Directors	Banco Colpatría – Multi Banca Colpatría S.A, Columbia
		มี.ค. 2551 – ปัจจุบัน	Member of Board and ALCO Committee	BAC Credomatic GECF Inc., U.S.A.
		พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน	Member of Board and Audit Committee	Türkiye Garanti Bankası A.S., Turkey
		พ.ค. 2551 – พ.ค. 2553	Member of Board of Directors	CAMGE, Spain
		ก.ย. 2545 – มี.ค. 2553	Member of Supervisory Board	GE Money Bank Soplka Akcyjna, Poland
		มิ.ย. 2549 – มิ.ย. 2551	Member of Audit Committee	GE Money Bank Soplka Akcyjna, Poland
		ก.ค. 2548 – มี.ค. 2551	Chief Commercial Officer	GE Money Europe Middle - East and Africa (EMEA)
		มิ.ย. 2547 – มิ.ย. 2551	Member of Board of Directors	GE Money Bank, Spain
		ค.ค. 2546 – มิ.ย. 2551	Chairman of Supervisory Board	GE Money Bank, Czech
		มี.ค. 2551 – ธ.ค. 2551	Senior Vice President	GE Money, London

กรรมการอิสระ

6. นายสุรัชย์ พงษ์บำรุง - ปริญญาตรีบัญชี และ ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรผู้ช่วยผู้ตรวจสอบธนาคาร และผู้ตรวจสอบธนาคาร ร.ร. ผู้ตรวจสอบธนาคาร Federal Deposit Insurance Corporation, U.S.A. - ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program, University of Washington, U.S.A. - ประกาศนียบัตร Senior Management, University of California, Berkeley, U.S.A. - ประกาศนียบัตรการธนาคาร The Bank of Tokyo Ltd. Tokyo, Japan	72	2542 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	บจก. ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย (เดิมชื่อ "บจก. บีที ประกันภัย")
		2542 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
- ประกาศนียบัตร Senior Executive Program, สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตร Financial Executive, สถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย สมาคมธนาคารไทย - ประกาศนียบัตร Executive Information System, IBM Education Center - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000, Director Accreditation Program (DAP), Board Performance Evaluation (BPE), Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR), DCP Refresher Course, Director Forum สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)				
7. นายการุณ กิตติสถาพร	63	เม.ย. 2551 — ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
MA. (การค้าระหว่างประเทศ) Syracuse University, N.Y., U.S.A. (ทุน USAID)		ก.พ. 2553 — ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (ทุน Colombo Plan)		พ.ย. 2552 — ปัจจุบัน และ	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ปรอ. รุ่นที่ 8 (วปรอ. 388)		พ.ย. 2544 — ก.ย. 2550		
ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva		เม.ย. 2552 — ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Role of the Compensation Committee (RCC), Audit Committee Program (ACP), Financial Statements for Directors (FSD), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)		พ.ย. 2551 — ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. สหมิตรเครื่องกล
		พ.ค. 2551 — ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
		ม.ค. 2551 — ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
		ค.ค. 2550 — ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
		พ.ย. 2549 — ปัจจุบัน และ	กรรมการ	คณะกรรมการกฤษฎีกา
		ก.ย. 2546 — ก.ย. 2549		
		ค.ค. 2549 — มี.ค. 2551	สมาชิก	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
		ธ.ค. 2546 — ก.พ. 2551	กรรมการ	ธนาคารแห่งประเทศไทย
		พ.ย. 2544 — ก.ย. 2550	ปลัดกระทรวง	กระทรวงพาณิชย์

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	62	ก.พ. 2550 — ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		2542 — ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	
		2541 — ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
		2550 — ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ	บมจ. ทิปโก้ฟู้ดส์ (ประเทศไทย)
		2548 — 2550	กรรมการและประธานกรรมการ ตรวจสอบ	บมจ. บลิส-เทล
9. นางสาวพนีย์ อนวราภิษ	64	เม.ย. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2553 — ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. บี เจ ซี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล
		2552 — ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ	บมจ. โออิชิ กรุ๊ป
		2552 — ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
		2551 — ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประเมินผลภาครัฐราชการ	กระทรวงพาณิชย์
		2550 — ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
		2550 — ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ	บมจ. กรุงเทพประกันภัย
		2550 — ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (กรรมการ อิสระ) กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการกำหนดค่า ตอบแทนและสรรหา	บมจ. ยูนิเวนเจอร์
		2550 — ปัจจุบัน	กรรมการ และเหรัญญิก	มูลนิธิสถาบันโรคไต ภูมิราชนครินทร์
		2550 — ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	สภาธุรกิจประกันภัย
		2549 — ปัจจุบัน	กรรมการ (คณะที่ 3 กฎหมาย การเงิน)	คณะกรรมการกฤษฎีกา
		ค.ศ. 2549 — ก.พ. 2552	ที่ปรึกษารัฐมนตรี (ไม่เป็นตำแหน่ง ทางการเมือง)	กระทรวงพาณิชย์
		ก.ย. 2549 — ก.พ. 2552	ที่ปรึกษา	คณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติ ฝ่ายเศรษฐกิจ
		ค.ศ. 2549 — มี.ค. 2551	รองประธานสภา	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
		มี.ย. 2544 — ส.ค. 2551	กรรมการในคณะกรรมการ นโยบายสถาบันการเงิน	ธนาคารแห่งประเทศไทย
		2545 — 2550	ประธานสถาบัน	สถาบันประกันภัยไทย
		ค.ศ. 2544 — ก.ย. 2549	อธิบดี	กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์

ชื่อ – สกุล /
คุณวุฒิการศึกษา

อายุ
(ปี)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

ช่วงเวลา

ตำแหน่ง

ชื่อหน่วยงาน / บริษัท

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

10. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์
- BA. (1st Class Honors) Management Studies, University of Liverpool
 - Diploma in Marketing, Chartered Institute of Marketing

42

ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่
กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจ
ลงนาม)
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
ประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
ที่ปรึกษาคณะกรรมการพิจารณา
สินเชื่อ

บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน

ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแล
กิจการ

ม.ค. 2553 – ธ.ค. 2553

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ

เม.ย. 2552 – ม.ค. 2553

กรรมการ

ส.ค. 2552 – ก.พ. 2553

Director

PT Astra Sedaya Finance

พ.ค. 2552 – ม.ค. 2553

Director

Cosmos Bank, Taiwan

ก.ค. 2552 – ธ.ค. 2552

Director

GE Capital Philippines
Investment Holding B.V.

เม.ย. 2552 – ธ.ค. 2552

Director

GE Capital Emerging
Markets Holding B.V.

เม.ย. 2552 – ธ.ค. 2552

Director

GE Capital South East Asia
Holding B.V.

เม.ย. 2552 – ธ.ค. 2552

Director

GE Garanti Bank S.A.
(Romania)

ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2552

CEO

GE Capital Global Banking,
South East Asia

ก.ย. 2549 – ส.ค. 2552

Member of the Management
Board

Leasemart Holding B.V.

ก.ย. 2549 – เม.ย. 2552

Member of the Board of
Directors

S.C. Ralfi IFN S.A., Cluj,
Romania

ก.ย. 2549 – เม.ย. 2552

Member of the Board of
Directors

S.C. Domenia Credit IFN
S.A., Bucharest, Romania

ก.ย. 2549 – เม.ย. 2552

Member and Chairman of the
Board of Directors

S.C. Motoractive IFN S.A.,
Bucharest, Romania

ค.ค. 2547 – เม.ย. 2552

CEO & President

Budapest Bank (GE
Money), Budapest,
Hungary

เม.ย. 2550 – มี.ค. 2552

Member of the Board of
Directors

Motoractive Multiservices
SRL

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
11. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน - MBA. (Finance), University of Chicago, U.S.A. - BSc. in Industrial Administration, Iowa State University, U.S.A. - Certified Public Accountant (US) - Certified Bank Auditor (US) - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (English), Director Diploma Examination Program (Fellow Member), สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	51	ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) รองประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2552 – ปัจจุบัน	รักษาการประธานคณะกรรมการด้านบริหารการเงิน	
		ก.ค. 2552 – ปัจจุบัน และ ก.ค. 2550 – มี.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ม.ค. 2550 – มี.ย. 2550	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส
		ส.ค. 2546 – ธ.ค. 2549	Global Operations Controller & GECIFC Finance Director	GE Money, Stamford Connecticut
12. นายพรสนอง ตูจันทา - MBA. (Finance and Management), Babson College, Massachusetts, U.S.A. - BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, U.S.A. - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), Director Certification Program (DCP), Audit Committee Program (ACP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)	49	ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้าน Transformation	
		ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		เม.ย. 2553 – มี.ย. 2553	รักษาการประธานคณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล เลขานุการคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	
		ก.พ. 2550 – ธ.ค. 2552	กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	
		มี.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. โฟกัส ดีเวลลอปเม้นท์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น (เดิมชื่อ "บมจ. โฟกัส เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น")
		พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	
		มี.ค. 2548 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
		พ.ค. 2551 – ก.พ. 2553	ประธานกรรมการตรวจสอบ	
		มี.ค. 2548 – พ.ค. 2551	กรรมการตรวจสอบ	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บล. กรุงศรีอยุธยา
		2550 – ก.ย. 2553	ประธานกรรมการ	บจก. ทริปปี้ล พี ดีเวลลอปเม้นท์
		ธ.ค. 2551 – พ.ย. 2552	ประธานกรรมการ	บลจ. อยุธยา
		2548 – ก.พ. 2551	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ	บล. ไชยรัส
		2548 – 2549	กรรมการอิสระและประธาน กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
ผู้บริหาร				
13. นายพิริยะ วิเศษจินดา - ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	52	ก.ค. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่าย การขาย กรรมการกำกับดูแลกิจการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2552 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		พ.ย. 2552 – ก.ค. 2553	กรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 – มี.ย. 2553	ประธานกรรมการ	บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส [เดิมชื่อ "บจก. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)"]
		ส.ค. 2545 – 2548	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้จัดการใหญ่	
		ค.ค. 2552 – มี.ค. 2553	กรรมการ	บลจ. อยุธยา
		2549 – มี.ย. 2552	กรรมการผู้จัดการใหญ่	จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย
		2549	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย
14. นายชานคาเชการ์ สุปรามาเนียน คิซุมันการัม - Master in Commerce, Bombay University - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	48	ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหาร ความเสี่ยง รองประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ม.ค. 2550 – ธ.ค. 2551	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์
		เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
			กรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส
		ม.ค. 2549 – ธ.ค. 2549	Vice President and Chief Risk Officer	จีอี มั่นนี้ อินเดีย
15. นางสาวภาวณา เนียมลอย - LL.M. Harvard Law School - นิติศาสตรบัณฑิต (เหรียญทอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Finance for Non-Finance Director (FND), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	51	พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการกำกับดูแล กิจการ	
		มี.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		ม.ค. 2550 – มี.ค. 2552	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ม.ค. 2550 – พ.ค. 2550	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย	
		ก.ย. 2545 – ปัจจุบัน	กรรมการ, กรรมการบริหารและ ผู้ช่วยเลขานุการ	มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์
		2548 – 2549	Executive Vice President – Legal and Compliance	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
16. นายชาติ มาคาน - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	49	ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการพิจารณาสินเชื่อ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2553 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		พ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บล. กรุงศรีอยุธยา
		ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. อยุธยา แพ็กเคจ
		2551 – 2552	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย
		2546 – 2551	Managing Director	ธนาคารซีทีแบงก์ เวียดนาม
17. นายภูมิชาย วัชรพงศ์ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (Economics) North Texas State University, U.S.A. - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Senior Executive Program (SEP), สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Role of the Chairman Program (RCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	52	ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ และ	
		ส.ค. 2548 – เม.ย. 2549		
		มิ.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		พ.ค. 2548 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		มิ.ย. 2550 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		2544 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิง
			กรรมการ	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
18. นายฟิลิป เชียง ของ แทน - ปริญญาโท ด้านการจัดการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Bachelor of Science Electrical Engineering, University of Maryland, U.S.A.	45	มี.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านสินเชื่อลูกค้าบุคคล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. อยุธยา ออโต้ ลีส
		มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		พ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. อยุธยาคาร์ค เซอร์วิส
		พ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น
		พ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
		พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส [เดิมชื่อ "บจก. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)"]
		พ.ย. 2551 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บจก. ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์
			กรรมการ	บจก. ควอลิตี้ โลฟี่ แอสซัวร์นซ์ โบรคเกอร์
		ก.ค. 2552 – มี.ค. 2553	Chief Executive Officer (CEO)	จีอีเอ็มนี้ ประเทศไทย
		ม.ค. 2550 – ก.ค. 2552	Chief Marketing Officer (CMO)	
		2547 – 2549	Business Intelligence Leader	GE Corporate Financial Services, U.S.A.
19. นายชูการ์โก ฮาร์โซโน	50	เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการ ตลาด และ Cross Sell	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		ส.ค. 2550 – เม.ย. 2553	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการ ตลาดองค์กร	
		ม.ค. 2551 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. ซีเอฟจี เซอร์วิส
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน และ พ.ค. 2549 – ต.ค. 2550	กรรมการ	บจก. เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิสเชส
		ม.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล อโต้ ลิส
			กรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2548 – ก.ค. 2550	Chief Marketing Officer	GE Money, Asia
20. นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์	54	ม.ค. 2551 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านปฏิบัติการ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ก.ย. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์
		พ.ย. 2552 – มิ.ย. 2553	ประธานกรรมการ	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส [เดิมชื่อ "บจก. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)"]
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อยุธยา โทเทิล โซลูชัน
		ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. สยามเรียลตี้แอนด์ เซอร์วิส
		พ.ย. 2549 – ก.ย. 2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่าย ปฏิบัติการ	AIG Consumer Finance Group (Thailand)
		พ.ค. 2547 – ต.ค. 2549	กรรมการและผู้จัดการ	AIG Card (Thailand) Co., Ltd.

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
21. นางวรรณุช เคชะโกศยะ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สถิติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Financial Statements for Directors (FSD), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	50	ก.ค. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2552 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน และ ม.ค. 2550 – ก.ค. 2552	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส ไซลูชั่นส์
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน และ ค.ค. 2550 – ก.ค. 2552	กรรมการ	บจก. เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิสเชส
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน และ พ.ค. 2550 – ส.ค. 2552	กรรมการ	บจก. อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส [เดิมชื่อ "บจก. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)"]
		2552 – มี.ย. 2552	IT SEA Leader-Global Banking	
		2550 – 2552	Chief Information Officer & IT Regional Support	
		2549	Executive Vice President	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย
22. นางสาวพรณิศา หาญนเรศเศรษฐ์ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย - ผู้ตรวจสอบภายในสากล - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advanced ACP (ผ่านการอบรม ACP, MIA, MFM, MFR, MIR), Company Secretary Program (CSP), สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	42	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		เม.ย. 2552 – ค.ค. 2552	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ	
		ม.ค. 2552 – ก.ย. 2552	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	
		ม.ค. 2552 – เม.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่าย ตรวจสอบ	
		2550 – ธ.ค. 2551	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ	
		2549	Head of Audit	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย
23. นางสาวอนุศรา พานโพธิ์ทอง - MBA. (Finance), George Washington University, U.S.A. - ปริญญาตรี การเงินและการธนาคาร (เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	39	ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2552 – มี.ย. 2553	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล	บมจ. อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต
		2551	ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	บมจ. เคอเน ไมเนอร์ ฟู้ด กรุ๊ป
		2550	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเรียนรู้และพัฒนาองค์กร	Pepsi Co. (International)
		2545 – 2549	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเรียนรู้และพัฒนาองค์กร	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
24. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บัญชีการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	42	มิ.ย. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส [เดิมชื่อ "บจก. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)"]
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. ออยุธยาคาร์ค เซอร์วิสเชส
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ออยุธยา โทเทิล โซลูชั่น
		เม.ย. 2548 – พ.ค. 2550	Senior Vice President, Finance & Accounting	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย
25. นายจอห์น โฮเวิร์ก ฮาร์เกอร์ Bachelor of Science, Geography University of Glasgow, Scotland	52	ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2552 – ก.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		พ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ออยุธยา ออโต้ ลีส
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์
		มี.ค. 2547 – ธ.ค. 2549	Finance Manager, e-Finance Function	บจก. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
26. นายชินเคร อุลรูน - Master of International Management, Community of European Management Schools (CEMS) - Bsc. (Economics) in Government, London School of Economics and Political Science (LSE) - Bsc. in Business ("Siviløkonom"), Norwegian School of Economics (NHH)	40	ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานรายงานการเงินผู้ร่วมทุน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.พ. 2549 – มิ.ย. 2550	Senior Manager, Financial Planning & Analysis	GE International, Korea
		ม.ค. 2547 – ม.ค. 2549	FP&A Manager	GE Capital Korea Ltd., Korea
27. นางอรรณพ สุจริตคาย - ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	44	ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2551 – มิ.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่าย การบัญชี	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจ ลงนาม)	บลจ. ออยุธยา
		ก.ค. 2550 – ต.ค. 2551	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและรายงาน	บมจ. ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย
		ม.ค. 2548 – มิ.ย. 2550	ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายสนับสนุนฝ่าย ปฏิบัติการ	บมจ.ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
28. นางสาวพัทธ์ทิพย์ กุลจันทร์ - MBA., (Finance), The George Washington University, D.C. (ทุน Government Housing Bank) - BBA., (Banking & Financing), 1st Class Honors and Top of the Class, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	37	ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิสเชส
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		ก.ย. 2552 – ธ.ค. 2553	กรรมการ	บลจ. พรีเมาเวสต์
		ม.ค. 2549 – ธ.ค. 2549	Global Mortgage Leadership Program Participant	จีอี มั่นนี่
29. นางวราภรณ์ อัคราภรณ์ - MBA. International Business, Nova University, Florida, U.S.A. - Advance International Certificate PSCM (Purchasing & Supply Chain Management), International Trade Center, UNCTAD/WTO - Advance Purchasing Research (IFPM), The International Federation of Purchasing and Materials Management, Salzburg, Austria	47	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2551 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส กลุ่มบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	
		เม.ย. 2544 – มี.ค. 2551	Vice President, Country Procurement Services Unit Head	ธนาคารซีทีแบงก์, สาขากรุงเทพฯ
30. นางสาวจิราพร โพธิ์โพธิ์ - ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรมหาบัณฑิต (สาขากฎหมายภาษีอากร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	49	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่ายกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2551 – ส.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่ายฝ่ายตรวจสอบ	
		พ.ย. 2551 – ก.ย. 2552	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	
		พ.ย. 2551 – ก.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส กลุ่มตรวจสอบ บริษัทในเครือ การบริหารเงิน และการลงทุน, ฝ่ายตรวจสอบ	
		ต.ค. 2549 – ต.ค. 2551	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่ายฝ่ายการบัญชี	
		เม.ย. 2545 – ก.ย. 2549	ผู้จัดการฝ่ายการบัญชี	

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
31. นายภาณุ วรรณะกุล - ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี Science in Business Administration (Economics-Finance) Bentley College Massachusetts สหรัฐอเมริกา	41	มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่าย นักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ย. 2552 – มิ.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่าย นักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มงานสื่อสารองค์กร และนักลงทุนสัมพันธ์	
		ก.ค. 2550 – ก.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มงานการสื่อสารองค์กรและ นักลงทุนสัมพันธ์	
		2549 – 2550	เจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	บมจ. โรงกลั่นน้ำมันระยอง
		2548	เจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	บมจ. ปตท.
32. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) Western Michigan University - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี ต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	42	ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย สายงานควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2539 – มิ.ย. 2550	Vice President, Accounting	บจก. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
33. นางสาวนิตา กิมสวัสดิ์ - ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	45	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายบริหารข้อมูลและ รายงาน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2552 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มบริหารข้อมูล และรายงานฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	
		ก.ค. 2550 – ก.พ. 2552	ผู้จัดการฝ่าย สายงานรายงานการเงินผู้ร่วมทุน กลุ่มงานการเงิน	
		พ.ย. 2547 – มิ.ย. 2550	Vice President	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย
34. นายจามร เพียรพร้อม - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	49	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานด้านภาษี และตรวจจ่าย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2550 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายและผู้จัดการกลุ่ม บริหารงานด้านภาษีและตรวจจ่าย ฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	
		ค.ค. 2545 – เม.ย. 2550	รองผู้จัดการฝ่ายการบัญชี	

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
35. นางสาวพรภา ภัทรเสถียรกุล • ปริญญาโท (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรี (การเงินการ ธนาคาร) มหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ	38	ค.ศ. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2552 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มงานการเงิน	
		ม.ค. 2550 – เม.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน	บมจ. ธนาคารเอไอซี เพื่อรายย่อย
		ก.ย. 2546 – ธ.ค. 2549	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน	ธนาคารซีทีแบงก์
36. นางสาวกสิรา พัฒนศิริ • ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Seattle University, U.S.A. • ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	45	ก.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มบริหารการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2550 – ส.ค. 2552	รองผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มบริหารการเงิน	
		ก.ค. 2547 – มิ.ย. 2550	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย	
37. นายคมสันต์ อุดลยวิทย์ยากร • ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	37	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายควบคุมระบบบัญชี ธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ค.ศ. 2552 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายและผู้จัดการกลุ่ม ควบคุมระบบบัญชีธนาคาร ฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	
		ค.ศ. 2550 – ก.ย. 2552	Regional Financial Controller	Digital Marketing Solution Co., Ltd.
		ก.ค. 2549 – ก.ย. 2550	Regional Financial Controller	บจก. เอสอาร์ เทเลคอม (กรุงเทพฯ)
		ส.ค. 2548 – มิ.ย. 2549	Assistant Vice President, Accounting and Reporting	AIG Card (Thailand) Co., Ltd.
38. นางสาวสมใจ พัฒนกิจไพโรจน์ • ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ประกาศนียบัตรชั้นสูง ทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต แห่งประเทศไทย	40	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายควบคุมนโยบายบัญชี กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2553 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มควบคุม นโยบายบัญชี ฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	
		มี.ค. 2551 – เม.ย. 2553	Senior manager assurance and audit manager	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)
		เม.ย. 2550 – มี.ค. 2551	Senior Manager – Financial Operational Risk Assurance	
		ธ.ค. 2547 – เม.ย. 2550	Accounting Policy & Control Manager	

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
39. นายพงศวัฒน์ สุรโกลม - MBA. (Finance), Pace University, New York, U.S.A. - Bachelor of Arts (Accounting), Michigan State University, Michigan, U.S.A.	35	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2553 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ & SME กลุ่มงานการเงิน	
		มี.ค. 2552 – มี.ย. 2553	Assistant Vice President	บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
		มี.ย. 2550 – ธ.ค. 2551	Chief Financial Officer	Haidar Capital Management, U.S.A.
		มี.ย. 2547 – พ.ค. 2550	Senior Associate	KPMG LLP, New York, U.S.A.
40. นายชัยยุทธ ชูหะชา - ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ (ธุรกิจระหว่างประเทศ) University of Sarasota, Florida, U.S.A. - ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์) Eastern Michigan University, Michigan, U.S.A. - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	35	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2553 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ & SME กลุ่มงานการเงิน	
		เม.ย. 2549 – ก.ค. 2553	Finance Project Manager	Yazaki Management Company
		ก.พ. 2548 – มี.ค. 2549	Financial Operation Consultant	Jefferson Wells International
41. นางสนธยา ทิวประยูร ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์การเงิน และการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	55	มี.ย. 2553 – ปัจจุบัน	นักวิชาการการธนาคาร 9 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2551 – มี.ย. 2553	นักวิชาการการธนาคาร 9 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มงานสื่อสารองค์กรและ นักลงทุนสัมพันธ์	
		มี.ย. 2550 – ธ.ค. 2550	รองผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	
		ค.ค. 2546 – พ.ค. 2550	นักวิชาการการธนาคาร 8 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ สำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ตามนิยาม ก.ล.ต.)

คำตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

คำตอบแทนผู้บริหาร

คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคาร และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

จำนวนคำตอบแทนในปี 2553

ในปี 2553 ธนาคารได้จ่ายคำตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- คำตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (คำตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 14 คน (โดยนับรวมกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งหรือครบวาระในระหว่างปี 2 คน) เป็นเงิน 26,254,200.00 บาท รายละเอียดคำตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ค่าตอบแทน	หน่วย : บาท
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ			จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
1. นายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ • ประธานกรรมการ	2,160,000.00	960,000.00	1,342,800.00			4,462,800.00
2. นายพงศ์พิณิต เคชะคุปต์	1,440,000.00	691,200.00	720,000.00			2,851,200.00
3. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์ ^{2/}	1,133,360.00	608,640.00	634,000.00			2,376,000.00
4. นางสาวนพพร ศิริวัฒนกุล ^{3/} • กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	1,052,000.00	504,960.00	526,000.00		320,760.00	2,403,720.00
5. นายเคส โอ เซร์ ^{1/}	-	-	-			-

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณาค่า ตอบแทน	หน่วย : บาท
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ			จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
กรรมการอิสระ						
6. นายสุรัชชัย พฤกษ์บำรุง • ประธานกรรมการตรวจสอบ	1,440,000.00	691,200.00	720,000.00	504,000.00		3,355,200.00
7. นายการุณ กิตติสถาพร • ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน	1,440,000.00	691,200.00	720,000.00		504,000.00	3,355,200.00
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ • กรรมการตรวจสอบ • กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	1,440,000.00	691,200.00	720,000.00	475,200.00	475,200.00	3,801,600.00
9. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช ^{4/} • กรรมการตรวจสอบ	1,048,000.00	504,960.00	526,000.00	324,760.00		2,403,720.00
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร *						
10. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	-	-	-			-
11. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	-	-	-			-
12. นายพรสนอง คูจินดา ^{5/}	48,000.00	23,040.00	24,000.00		15,840.00	110,880.00
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งหรือครบวาระในระหว่างปี						
นายเชษฐ์ รักตะกนิษฐ ^{6/}	120,000.00	57,600.00	60,000.00			237,600.00
นายยงยุทธ วิทยาวงศรุจิ ^{7/}	388,000.00	186,240.00	194,000.00	128,040.00		896,280.00

หมายเหตุ * กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร

1/ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารโดยที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2552 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2552 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2553

2/ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารโดยที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2553 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2553

3/ ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 98 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2553 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2553 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาาค่าตอบแทนโดยคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2553

4/ ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 98 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2553 โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2553 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบโดยคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 28 เมษายน 2553

5/ เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและกรรมการสรรหาและพิจารณาาค่าตอบแทนจนถึงวันที่ 12 มกราคม 2553 และเริ่มดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2553

6/ ได้ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2553

7/ สิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2553

- 2 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน
- 3 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2553 ในตำแหน่งผู้จัดการ และผู้บริหารที่รายงานแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน อันได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รวมจำนวน 17 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่ลาออกในระหว่างปี 3 คน) ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน และโบนัส เป็นเงินทั้งสิ้น 206,136,387.94 บาท

ค่าตอบแทนอื่น

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร (3) เป็นเงิน 10,161,735.25 บาท
ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น / warrant แก่ผู้บริหาร

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารได้ตระหนักถึงความเชื่อมั่นที่มีต่อธนาคาร คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อใช้เป็นค่านิยมหลักในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และถูกต้องตามกรอบของกฎหมาย

ในปีนี้ ธนาคารได้ทบทวนและปรับปรุง "หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร" ให้มีความทันสมัย และมีมาตรฐานที่สูงกว่าธุรกิจนอกอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่อง บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งยังสร้างมาตรการในการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจและค่านิยมหลักของธนาคาร จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน

สิ่งที่ธนาคารกำหนดไว้ใน "ปรัชญาและจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน" (The Spirit & The Letter) นับเป็นหัวใจหลักของจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และนโยบายด้านความซื่อสัตย์โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วยกฎหมายและกฎระเบียบ และนโยบายเรื่องต่างๆ อาทิ การทำงานกับลูกค้าและผู้จัดหาสินค้า การจ้างงานที่เป็นธรรม ความซื่อสัตย์ในผลประโยชน์ การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในพร้อมตัวอย่างประกอบอย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานรับทราบถึงสิ่งที่ควรทราบ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ และสิ่งที่ต้องระวัง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้มีการปฏิบัติตามนโยบายเหล่านี้ ทั้งที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร (the letter) และโดยเจตนารมณ์ (the spirit) รวมถึงกำหนดบทลงโทษกรณีฝ่าฝืน

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Compliance Review Committee) ขึ้น เพื่อทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการธนาคารในการกำหนดและทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารและทำหน้าที่ดูแลให้การดำเนินการของธนาคารและการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นไปตาม "หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี" และ "ปรัชญาและจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน" มีการกำหนดให้พนักงานทุกคนทำความเข้าใจและลงนามรับทราบหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและปรัชญาและจิตสำนึกในการปฏิบัติงานดังกล่าว โดยมีผู้บังคับบัญชาเป็นผู้รับผิดชอบและเป็นผู้ดำเนินการปฏิบัติตามและส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจว่า การปฏิบัติตามเป็นสิ่งที่จะต้องและต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ แต่ละฝ่ายงานยังมีการกำหนด Compliance Champions เพื่อทำหน้าที่ให้ความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร และสื่อสารให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายภายในต่างๆ ของธนาคารอีกด้วย

ทั้งนี้ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร ได้เปิดเผยให้รับทราบเป็นการทั่วไปในเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการ

สำหรับการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในแต่ละหมวดสรุปได้ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยมุ่งเน้นที่จะรักษาและคุ้มครองผลประโยชน์ในสิทธิการเป็นเจ้าของ ไม่ละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย อาทิ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน การมอบฉันทะ รวมถึงการได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างครบถ้วนและเพียงพอภายในเวลาที่เหมาะสมผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ดำเนินการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 98 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2553 ("การประชุมฯ") ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมส่งให้ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้า 14 วันก่อนวันประชุมซึ่งเป็นเวลามากกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมถึงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคารไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันประชุม พร้อมทั้งจัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมฉบับภาษาอังกฤษให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างประเทศด้วย โดยหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการลงคะแนนซึ่งใช้ระบบบาร์โค้ด และเอกสารที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุม โดยในวันประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง

ทั้งนี้ ก่อนที่ธนาคารจะส่งหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ในการใช้สิทธิดังกล่าวอย่างชัดเจนในเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งในการประชุมฯ ได้มีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการเข้ามายังธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการรวบรวมคำถามที่ผู้ถือหุ้นสอบถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมเกี่ยวกับวาระการประชุม พร้อมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง นำเสนอให้แก่ประธานกรรมการธนาคารและผู้ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อใช้ประกอบการนำเสนอ และ/หรือชี้แจงในการประชุมฯ ด้วย

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะ ธนาคารได้ส่งหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ แนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมผู้ถือหุ้น สำหรับหนังสือมอบฉันทะที่ไม่ได้ติดอากรแสตมป์ ธนาคารได้ติดอากรแสตมป์ให้เองโดยไม่คิดค่าบริการ อีกทั้งธนาคารได้เสนอชื่อประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ จำนวนรวม 3 ท่าน ให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะ

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีที่ผ่านมา ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุดเข้าร่วมประชุมครบทุกคน เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ยังมีผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีของธนาคาร และตัวแทนจากบริษัท นอร์คัมโรส (ไทยแลนด์) จำกัด ในฐานะที่ปรึกษากฎหมาย เป็นผู้ตรวจสอบ (Inspector) ได้เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน ซึ่งประธานกรรมการได้แนะนำบุคคลต่างๆ ข้างต้นเป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

ก่อนเริ่มพิจารณาแต่ละวาระ ได้มีการแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม ทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะ และชี้แจงหลักเกณฑ์ขั้นตอนในการออกเสียงลงคะแนนให้ทราบ โดยก่อนการลงมติในแต่ละวาระ ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับธนาคารอย่างอิสระ และได้บันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย

ในการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่มีการกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษ จะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ยกเว้นวาระเลือกตั้งกรรมการ สำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการ กรรมการธนาคารที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 4 คน มิได้อยู่ในห้องประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถแสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงได้อย่างอิสระ โดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าประชุม

นอกจากนี้ ตลอดระยะเวลาของการประชุมฯ ธนาคารยังได้มีการบันทึกเทปภาพการประชุมฯ และจัดทำเป็น Clip VDO File แยกรายวาระเผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคารด้วย ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้เพิ่มวาระอื่นๆ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมและไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบเป็นการล่วงหน้า

เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการรับข้อมูลให้แก่ผู้ถือหุ้น ในการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ซึ่งได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น หรือเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Community Portal system) แล้ว ธนาคารจะนำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคารในหัวข้อ "นักลงทุนสัมพันธ์" ด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดทำวารสาร "ผู้ถือหุ้นสัมพันธ์" ส่งถึงผู้ถือหุ้นทุก 6 เดือน เพื่อแจ้งผลประโยชน์ การใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น บทวิเคราะห์ รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารด้วย

อนึ่ง สำหรับรายงานประจำปีที่ได้ส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นในรูปแบบ CD-Rom นั้น ผู้ถือหุ้นสามารถขอรับรายงานประจำปีที่เป็นรูปเล่มได้ในวันประชุมผู้ถือหุ้น หรือติดต่อขอรับได้ที่เลขานุการธนาคาร ผ่านทางอีเมล Shareholder@krungsri.com

111

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นส่วนหนึ่งของกิจการ ดังนั้น ธนาคารจึงถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย ผู้ถือหุ้นชาวไทยหรือชาวต่างประเทศ รวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน ให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ทั้งในการจัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ การมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยหากกรรมการธนาคารที่ผู้ถือหุ้นเลือกให้เป็นผู้รับมอบฉันทะอาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระใดๆ ก็ตาม ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบ และหากผู้ถือหุ้นไม่ทำเครื่องหมายเลือกลงมติเป็นอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการธนาคารผู้นั้นจะออกเสียงลงคะแนนในวาระดังกล่าวในหนังสือมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้นผู้นั้น ทั้งนี้ เพื่อให้การออกเสียงลงคะแนนมีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรมที่สุด

ภายหลังการประชุมฯ ธนาคารได้จัดส่งหนังสือสรุปผลการประชุมฯ พร้อมผลคะแนนแต่ละวาระ และขอบคุณผู้ถือหุ้นที่รักษาสีบทของธนาคารและให้ความไว้วางใจกรรมการธนาคารในการเป็นผู้รับมอบฉันทะ ธนาคารได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนถูกต้องและเสนอต่อประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบทุกคนเพื่อพิจารณาสอบทานความครบถ้วนถูกต้องของรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ก่อนนำส่งให้แก่ทางการที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการต่างๆ เพื่อป้องกันการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายในไปแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่งและนโยบายของธนาคาร รวมถึงจริยธรรมและบรรณานุกรมของธนาคารอย่างเคร่งครัด ทั้งยังมีการติดตามผลการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการประกาศห้ามมิให้มีการซื้อขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลาที่ธนาคารกำหนด (Blackout Period) ดังรายละเอียดที่แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ "การดูแลเรื่องการซื้อขายหุ้นภายใน" ธนาคารกำหนดให้กรรมการธนาคารและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานคณะกรรมการธนาคารทราบด้วย ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาธนาคารไม่เคยเกิดกรณีที่มีการการผู้บริหาร พนักงานของธนาคารซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการพิจารณาการลงคะแนนการทำการซื้อขายระหว่างกันของธนาคาร บริษัทย่อย หรือ บริษัทร่วม กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต โดยกรรมการธนาคารหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการดังกล่าว ทั้งยังกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำการซื้อขายและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความครบถ้วนถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาธนาคารมิได้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำการซื้อขายระหว่างกัน

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและสอดคล้องกับแนวทางของทางการที่กำกับดูแลธนาคาร ซึ่งเลขานุการธนาคารจะเป็นผู้รวบรวมรายงานดังกล่าวเสนอต่อประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการตรวจสอบ

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานทั้งของธนาคารและบริษัทย่อย ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ธนาคารพาณิชย์อื่นหรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรวม บนหลักการของความเป็นธรรม สอดคล้องกับกฎหมาย และมีจรรยาบรรณต่อทุกฝ่าย เพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยได้เผยแพร่นโยบายที่เกี่ยวข้องไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร

- **ผู้ถือหุ้น** ธนาคารให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค มีการบริหารจัดการองค์รบนหลักแห่งความระมัดระวังและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโต มีความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล และมีผลประโยชน์ที่ได้อย่างสม่ำเสมอ ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องในระยะยาว ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนถูกต้อง ชัดเจน และตรวจสอบได้
- **คณะกรรมการธนาคาร** ธนาคารได้จัดให้คณะกรรมการธนาคารสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็น และกำหนดแนวทางให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานอย่างเหมาะสม มีการแจ้งหลักสูตรการอบรมที่เหมาะสมแก่กรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ และมีหน่วยงานที่ดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้องตามที่กฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีกำหนด
- **ผู้บริหาร** ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของผู้บริหารซึ่งเป็นส่วนหนึ่งแห่งปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยส่งเสริมให้ผู้บริหารสามารถทำงานได้อย่างอิสระโดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- **พนักงาน** คณะกรรมการธนาคารได้ทำหน้าที่ดูแลให้การดำเนินการของธนาคารต่อพนักงานเป็นไปด้วยความเหมาะสมเป็นธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานเกิดความผูกพันกับธนาคาร และความรู้สึที่ดีที่ทำงานกับธนาคาร เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารงานและแสดงความคิดเห็น มีการจัดสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถและผลงาน ส่งเสริมและให้ทุนการศึกษาต่อพนักงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ดูแลสภาพแวดล้อมการทำงานโดยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและมีความเหมาะสม รวมถึงสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน รายละเอียดการพัฒนาบุคลากรของธนาคาร ได้เปิดเผยไว้แล้วในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ "การพัฒนาบุคลากร"
- **ลูกค้า** ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับลูกค้า และดำเนินธุรกิจตั้งมั่นอยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต รักษาผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่ดี รวดเร็วและเป็นกันเองอย่างเสมอภาค ให้เกียรติและเอาใจใส่ในความต้องการของลูกค้า เปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็นรวมทั้งข้อร้องเรียน ให้ความสำคัญในการรักษาความลับของลูกค้า สร้างบริการที่เป็นเลิศ เพราะความพึงพอใจของลูกค้าคือหลักสำคัญของการให้บริการของธนาคาร ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน ระบบงาน และสภาพแวดล้อมเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
- **คู่ค้า** ธนาคารให้ความร่วมมือและเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติต่อคู่ค้า การปฏิบัติตามสัญญาโดยสุจริต เป็นธรรม ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง และให้ข้อมูลที่แท้จริงอย่างครบถ้วน รักษาความลับภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่เอาเปรียบหรือแสวงหาข้อมูลของคู่ค้าอย่างไม่สุจริต มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน เพื่อผลักดันการดำเนินงานของธนาคารให้ประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายและ

แนวปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้าง และนโยบายการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

- **เจ้าหน้าที่** ธนาคารยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงและหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหน้าที่ ทั้งเจ้าหน้าที่ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้น ผู้ฝากเงิน โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข หลักเกณฑ์และข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และให้ข้อมูลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
 - **ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง** ธนาคารให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมการกระทำหรือกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดี แข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดไว้ และให้ความร่วมมือกันในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวม
 - **สังคมและสิ่งแวดล้อม** ธนาคารตระหนักดีว่าความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายและกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อเยาวชน ชุมชน และสังคมโดยรวมอย่างสม่ำเสมอ ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนตามควรแก่กรณี ดำเนินธุรกิจหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติตามได้กรอบของกฎหมาย หลีกเลี่ยงการให้ความร่วมมือหรือการสนับสนุนผู้ที่ประกอบธุรกิจอื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดกิจกรรมอาสาให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในการทำกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม รายละเอียดของหัวข้อนี้ได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ "ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม" แล้ว
- ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำมีกลไกในการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย โดยสามารถร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณหรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลการเงินหรือระบบควบคุมภายในต่อคณะกรรมการธนาคารผ่านทางไปรษณีย์ได้ตามที่อยู่ดังนี้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ (เลขานุการธนาคาร) เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

นอกจากนี้ ยังสามารถแจ้งเรื่อง ร้องเรียน หรือติดต่อสอบถามเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับธนาคารโดยผ่าน Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572 หรือ e-mail address : irgroup@krungsri.com หรือเว็บไซต์ของธนาคาร หัวข้อ "นักลงทุนสัมพันธ์" โดยธนาคารจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ซึ่งเรื่องที่ได้รับแจ้ง จะมีกระบวนการแจ้งต่อไปยังผู้บริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการโดยเร็ว และเมื่อได้ดำเนินการแล้ว จะมีการรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหารหรือคณะกรรมการธนาคารทราบแล้วแต่กรณีด้วย ในส่วนของพนักงาน นอกจากการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว ยังสามารถส่งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือการละเมิดนโยบาย ผ่านผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ นางสาวศรดาวัลย์ คงเครือพันธุ์ และนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ซึ่งเป็นผู้บริหารที่ได้รับการยอมรับจากพนักงานและผู้บริหารในความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และมีความเป็นกลาง โดยได้รับแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudspersons) ของธนาคาร โดยทางตู้ไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์สายตรงหรือผ่านทางเว็บไซต์ภายในของธนาคารได้อีกด้วย

113

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารถือเป็นนโยบายที่สำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข้อมูลทางการเงิน รายงานประจำปี งบการเงินประจำปี/รายไตรมาส และข้อมูลหลักอื่นๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสาธารณชนทั่วไปเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันทีทันใด โปร่งใส รวดเร็ว ทันเวลา และสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ

อนึ่ง ในปี 2553 ธนาคารไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดำเนินการหรือกล่าวโทษธนาคาร เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

ความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้เกี่ยวข้อง

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ มีหน้าที่รับผิดชอบงานในหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวเนื่องต่อชื่อเสียงของธนาคารและบริษัทในเครือภายใต้ "Krungsri group" ทั้งในด้านตลาดทุนและธุรกิจการเงิน ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์จะทำการให้ข้อมูลกับสถาบันภายนอก ได้แก่ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ สถาบันจัดอันดับเครดิต ธนาคารคู่ค้าและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงแต่เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครือกรุงศรีเท่านั้น แต่รวมถึงผลประกอบการและสถานะทางการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน ความสามารถในการแข่งขันในภาคการเงิน นโยบายและแผนงานในอนาคต ตลอดจนกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการเงินและอุตสาหกรรมทางการเงินโดยรวมด้วย

งานที่สำคัญอีกด้านหนึ่งของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ คือ การเข้าถึงผู้บริหารเพื่อทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในงานนักลงทุนสัมพันธ์โดยมีการพบกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ ซึ่งจะใช้การสื่อสารผ่านช่องทางหลัก ได้แก่ การแถลงผลประกอบการต่อสื่อมวลชน และนักวิเคราะห์ (Analyst Briefing) การประชุมตัวต่อตัว (One on One Meeting) การประชุมแบบกลุ่ม (One on group) ซึ่งเป็นการจัดในลักษณะการเดินทางไปพบนักลงทุนในและต่างประเทศ (Roadshow/Conference) หรือการจัดประชุมที่บริษัท

(Company Visit) นอกจากนี้ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ยังต้องมีการทำหน้าที่สื่อสารกับสถาบันภายนอกผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การนำเสนอ presentation จดหมายข่าว ข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งข้อมูลที่เผยแพร่ต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนเพียงพอและทันเหตุการณ์ และเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลตามกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสนใจในการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคารและบริษัทในเครือจากนักลงทุนสถาบันจากภูมิภาคต่างๆ มีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ธนาคารจะเปิดโอกาสให้มีการประชุมตัวต่อตัวระหว่างผู้บริหารและผู้จัดการกองทุน ซึ่งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ มีหน้าที่ในการวางแผนการเดินทางไปพบนักลงทุนในต่างประเทศ ให้ครอบคลุมนักลงทุนสถาบันในทุกภูมิภาคที่สำคัญอย่างครบถ้วน

ในปี 2553 ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคาร ได้พบนักวิเคราะห์ นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้อข้อมูลของธนาคาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

	จำนวนครั้ง	จำนวนราย
• การจัดแถลงข่าวผลประกอบการกับสื่อมวลชน (Press Conference)	2	74 ราย / ครั้ง
• การประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Briefing)	2	50 ราย / ครั้ง
• ผู้บริหารระดับสูงร่วมประชุมกับนักลงทุน / นักวิเคราะห์ แบบตัวต่อตัว และประชุมแบบกลุ่ม	180	272
• ผู้บริหารระดับสูง ร่วมประชุมกับสถาบันจัดอันดับเครดิต	5	4 สถาบัน
• การเดินทางไปพบนักลงทุน (Roadshow)	7	4 ประเทศ

ขอบเขตงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ได้มีการขยายมากขึ้นในช่วงปีที่ผ่านมา เนื่องจากทางธนาคารได้ซื้อกิจการ เข้ามาเพิ่มเติม และควบรวมกิจการในธุรกิจด้านต่างๆ ดังกล่าวเข้าด้วยกัน ซึ่งเป็นการดำเนินการเข้าสู่ "Krungsri group"

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม กรรมการธนาคารทุกคนเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อบังคับของธนาคาร กฎหมายและข้อกำหนดของทางการ

• การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

กรรมการธนาคารสามารถเป็นประธาน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดแนวทางให้ผู้บริหารระดับสูงดำรงตำแหน่งกรรมการ และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยในกลุ่มธุรกิจได้ไม่เกิน 6 ตำแหน่ง เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารสอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเปรียบเทียบได้กับมาตรฐานในอุตสาหกรรมเดียวกันและให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตรวจสอบได้

• การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดวันประชุมล่วงหน้าเป็นรายปีโดยกำหนดวาระประจำที่สำคัญไว้ด้วย เช่น วาระการประชุมผลการดำเนินงานของธนาคารประจำเดือน การทบทวนผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยเป็นรายบริษัท เป็นต้น และแจ้งให้คณะกรรมการธนาคารทราบ โดยจะมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และจัดประชุมเพิ่ม หากมีวาระจำเป็นหรือเร่งด่วน ในการจัดวาระการประชุม เลขานุการธนาคารจะนำเสนอวาระการประชุมต่อประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อร่วมกันพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ หากกรรมการธนาคารประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมก็สามารถทำได้ โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือเลขานุการธนาคาร

เลขานุการธนาคารจะนำส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบ ให้กรรมการพิจารณาล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้ศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสารและอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ หากกรรมการธนาคารต้องการสอบถามข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมจากฝ่ายงาน สามารถแจ้งผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือขอให้เลขานุการธนาคารเป็นผู้ดำเนินการได้

ในการประชุมทุกครั้ง กรรมการธนาคารทุกคนจะเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียง ยกเว้นกรณีที่เกิดภารกิจที่จำเป็นอย่างอื่น เช่น ไปเข้าร่วมประชุมกับทางการหรือเดินทางไปปฏิบัติภารกิจที่ต่างประเทศ หรือเจ็บป่วย นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ให้มีการประชุมเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการด้วย ในปี 2553 ธนาคารมีการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2553 โดยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมประชุมครบทุกท่าน

การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประชุมเฉลี่ย 4 ชั่วโมง โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้แก่กรรมการธนาคารทุกคนใช้เวลาอย่างเต็มที่และเป็นอิสระในการซักถาม ให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายประเด็นต่างๆ ของแต่ละเรื่องได้อย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องและประเด็นที่สำคัญ เพื่อให้การพิจารณาในเรื่องนั้นๆ เป็นไปอย่างรอบคอบ นอกจากนี้ ได้เชิญผู้บริหารระดับสูงให้เข้าร่วมประชุมด้วยทุกครั้ง เพื่อให้ได้รับทราบข้อคิดเห็น ข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งมีฝ่ายงานผู้รับผิดชอบเรื่องโดยตรงเป็นผู้นำเสนอข้อมูล และตอบข้อซักถามที่คณะกรรมการธนาคารอาจมีเพิ่มเติม

เลขานุการธนาคารได้จัดทำรายงานการประชุม โดยระบุสาระสำคัญที่ได้มีการอภิปราย สรุปเนื้อหาของเรื่องที่นำเสนอ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการและมติของคณะกรรมการธนาคารอย่างละเอียดชัดเจน และเพียงพอ รวมทั้งมีการลงลายมือชื่อประธานที่ประชุมและผู้จัดบันทึกการประชุม นอกจากนี้ กรณีที่กรรมการธนาคารคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใดๆ ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยมีการจดบันทึกไว้ในบันทึกการประชุมด้วย จากนั้นจะนำส่งรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากที่ประชุมแล้ว ให้แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุม ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิง และตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

• การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี โดยใช้แบบการประเมินที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนแล้ว โดยมีวัตถุประสงค์ในการประเมินคือ

1. เพื่อสนับสนุนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. เพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา แบบประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นนี้ ใช้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ โดยเป็นความเห็นของกรรมการธนาคารแต่ละบุคคลที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ มิได้เป็นการประเมินผลกรรมการธนาคารรายบุคคล สำหรับหัวข้อที่ใช้ในการประเมินจะครอบคลุมในเรื่องต่างๆ 6 ประเด็นหลัก ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร
3. การประชุมคณะกรรมการธนาคาร
4. การทำหน้าที่ของกรรมการธนาคาร
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนานตนเองของกรรมการธนาคารและการพัฒนาผู้บริหาร

ทั้งนี้ ผลการประเมินจะนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบและอภิปราย พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะว่า มีส่วนใดที่สามารถปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นได้ ซึ่งฝ่ายจัดการของธนาคารจะได้นำไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน

• คำตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจประเภทและขนาดเดียวกันกับธนาคาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการธนาคารแต่ละคน และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการธนาคารที่มีคุณภาพไว้ ทั้งนี้ นโยบายและคำตอบแทนของกรรมการธนาคาร ได้นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีของทุกปี และเปิดเผยคำตอบแทนที่กรรมการธนาคารแต่ละคนได้รับ โดยแยกให้เห็นอย่างชัดเจนระหว่างคำตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคารและหน้าที่อื่น สำหรับคำตอบแทนของผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลประโยชน์และเป้าหมายของธนาคาร รวมทั้งผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละคน

• เลขานุการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายเลขานุการธนาคาร ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารด้วย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยเลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่เลขานุการธนาคาร จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงานอื่น

- **การควบคุมและตรวจสอบภายใน**

ธนาคารได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจน และมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบที่วางไว้เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ ซึ่งธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ "การควบคุมภายใน"

- **การบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำหนดขอบเขตและนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) และจัดตั้งกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม และควบคุมการบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อของธนาคารให้อยู่ในขอบเขต ภาวะเปื้อนข้อบังคับของธนาคาร และทางที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการธนาคารมีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ "ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง"

- **การพัฒนากิจกรรมธนาคารและผู้บริหาร**

สำหรับกรรมการธนาคารที่เข้าดำรงตำแหน่งเป็นครั้งแรก ธนาคารได้จัดให้มีผู้บริหารระดับสูงซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลักๆ ของธนาคาร ทำการบรรยายสรุปเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจของธนาคาร งานในแต่ละด้าน กฎหมายที่กรรมการธนาคารพึงทราบ รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องให้ได้รับทราบ พร้อมจัดเตรียมข้อมูล เอกสารต่างๆ และนำเสนอคู่มือกรรมการให้อีกด้วย

ธนาคารส่งเสริมและจัดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงในระบบการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และเลขานุการธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและอบรมเป็นระยะๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่นๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยในแต่ละไตรมาส ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะรวบรวมหลักสูตรที่จะมีการเปิดอบรมในไตรมาสถัดไป ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่กรรมการธนาคารและกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และหน้าที่อื่นๆ อาทิ หน้าที่ประธานกรรมการ กรรมการตรวจสอบ หรือกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และนำเสนอให้แก่กรรมการธนาคารและกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารได้พิจารณาจัดสรรเวลาล่วงหน้าในการเข้าอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

- **แผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร**

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (Nomination and Remuneration Committee) จะเป็นผู้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ด้วย เพื่อสร้างความมั่นใจได้ว่าธนาคารมีความต่อเนื่องในการบริหารอย่างเหมาะสม

ปัจจุบันธนาคารได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนการพัฒนาผู้บริหารเป็นการเฉพาะเจาะจง (Specific Training & Development Plan) เป็นรายบุคคล โดยพิจารณาพนักงานบริหารและพนักงานระดับรองลงไปที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นและมีศักยภาพ (Potential) สามารถที่จะพัฒนาให้รับภาระหน้าที่สูงขึ้นได้ในแต่ละฝ่ายงาน และจัดทำแผนอาชีพ (Career Plan) สำหรับพนักงานเหล่านั้น โดยวิเคราะห์ความจำเป็นพร้อมกำหนดแผนการพัฒนา เพื่อเสริมช่วยให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง โดยอิงแนวคิด Competency Based Management ดำเนินการพัฒนาพนักงานตามแผน และติดตามประเมินผลการพัฒนา รวมถึงการแสดงการยอมรับ (Recognition) โดยการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

การปกป้องดูแลรักษาข้อมูลความลับโดยเฉพาะในธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความไว้วางใจและดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นของนักลงทุนและสาธารณชนที่มีต่อธนาคาร ธนาคารจึงตระหนักและให้ความสำคัญต่อเรื่องการใช้อข้อมูลภายในและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ธนาคารยังได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันมิให้มีการใช้อข้อมูลภายในของธนาคารในการแสวงหาประโยชน์อันมิชอบ รวมทั้งได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยในกรณีที่มีการฝ่าฝืน เช่น การใช้เป็นปัจจัยในการพิจารณาประเมินผลงานและพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง การสั่งให้คืนผลกำไร (Disgorging of Profits) การสั่งให้ขายหุ้นที่ถือครองอยู่ (Liquidation of Holdings) รวมถึงการเลิกจ้าง เป็นต้น

ทั้งนี้ นโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้อข้อมูลภายในของธนาคารมี ดังนี้

1. การใช้อข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหุ้นของธนาคารเป็นสิ่งต้องห้าม และหากพบว่าพนักงานธนาคารรายใดใช้ประโยชน์จากการที่ทราบถึงข้อมูลภายในในการซื้อขายหุ้นของธนาคาร เช่น ใช้อข้อมูลภายในเกี่ยวกับการควบคุมรวมกิจการหรือเข้าซื้อกิจการ การเปลี่ยนแปลงนโยบายเงินปันผล การจำหน่ายหรือโอนสินทรัพย์ของธนาคาร คดีความหรือการเรียกร้องที่สำคัญ เป็นต้น พนักงานรายดังกล่าวจะถูกลงโทษทางวินัยตามระเบียบของธนาคาร
2. พนักงานจะต้องไม่ซื้อขายหุ้นธนาคารก่อนการประกาศผลประกอบการประจำปีไตรมาสหรือประจำปีที่จะเปิดเผยต่อสาธารณชน
3. ธนาคารได้กำหนดช่วงเวลาห้ามซื้อขายหุ้นธนาคาร (Blackout Period) เพื่อป้องกันมิให้พนักงานใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในในทางที่ไม่เหมาะสม โดยธนาคารได้มีข้อกำหนดห้ามมิให้พนักงานซื้อขายหุ้นธนาคาร 3 วันทำการก่อนและหลังวันประกาศผลประกอบการรายไตรมาส
4. การขายหุ้นธนาคารที่ซื้อมาในขณะที่ยังคงมีสถานะเป็นพนักงานของธนาคารจะทำได้ต่อเมื่อได้ถือครองมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่น โดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับมอบหมาย
5. กำหนดหลักเกณฑ์การรักษาข้อมูลความลับ (Ethical Walls) เช่น กำหนดตัวบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ การจัดสถานที่ทำงานแยกเป็นสัดส่วนเฉพาะจากหน่วยงานอื่น การจัดประเภทความสำคัญของข้อมูลโดยมีการกำหนดว่าเป็นข้อมูลลับหรือไม่ รวมถึงการทำลายข้อมูลดังกล่าว เป็นต้น
6. กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง จะต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารที่ตนถือครองอยู่ เพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตนาจริงในการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญในการจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับข้อห้ามในเรื่องการใช้อข้อมูลภายในให้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยได้มีการบรรจุเนื้อหาของแนวนโยบายดังกล่าวในการจัดอบรมปฐมนิเทศให้แก่พนักงานใหม่ นอกจากนี้ธนาคารยังจัดให้มีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆ ให้แก่พนักงานทุกรายอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีหลักสูตรการเรียนการสอนในการทบทวนเนื้อหาของนโยบายด้วย โดยในปี 2553 ธนาคารยังได้จัดให้มีการเล่นเกมเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในเรื่องนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้อข้อมูลภายในโดยมีการมอบรางวัลให้แก่พนักงานที่สามารถตอบคำถามได้ถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานมีความตื่นตัวและเข้าใจถึงหลักเกณฑ์ต่างๆ ในนโยบายและแนวทางปฏิบัติได้ดียิ่งขึ้น

ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในที่ดี ทุกฝ่ายงานภายในธนาคารต้องจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม โครงสร้างองค์กรของธนาคารถูกจัดให้สอดคล้องกับการกำกับดูแลและการสอบทานตามวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) โดยเริ่มตั้งแต่หน่วยงานผู้ปฏิบัติงานเอง หน่วยงานควบคุมดูแลจนกระทั่งกลุ่มงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของแต่ละกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ทำให้สามารถบรรลุแผนกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ของธนาคารที่กำหนดไว้และสามารถดูแลผลประโยชน์ของลูกค้าของธนาคารได้อย่างเหมาะสม



119

ธนาคารมีการจัดโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานระหว่างกัน มีการกำหนดอำนาจการตัดสินใจที่เป็นลายลักษณ์อักษร มีการกำกับดูแลและสอบทานระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ โดยกลุ่มงานตรวจสอบซึ่งมีอิสระในการปฏิบัติงานจะดำเนินการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงเพียงพอ เหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการและระบบงานต่างๆ ของธนาคาร บริษัทในกลุ่มงานการเงิน และ outsource companies ด้วย ตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามวิธีการประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบ (Risk-based Audit Plan) ทั้งนี้ แผนการตรวจสอบดังกล่าวได้มีการนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อนดำเนินการสอบทานระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแผน ผลการสอบทานระบบการควบคุมภายในจะรายงานตรงต่อผู้บริหารของหน่วยงานที่รับการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาปรับปรุง หรือดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องตามกำหนดเวลาที่เหมาะสม และกลุ่มงานตรวจสอบได้มีการติดตามผลการดำเนินการแก้ไขเป็นประจำและรายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานการตรวจสอบเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน นอกจากงานตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบแล้วกลุ่มงานตรวจสอบยังทำหน้าที่ให้คำปรึกษาต่างๆ เพื่อเพิ่มคุณค่าตลอดจนปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกระบวนการและระบบงานต่างๆ กลุ่มงานตรวจสอบยังมีการพัฒนางานตรวจสอบแบบต่อเนื่อง (Continuous Audit) โดยนำเทคโนโลยีหรือการเขียนโปรแกรมการตรวจสอบเพื่อวิเคราะห์รายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อแจ้งต่อผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการติดตามแก้ไขอย่างทันกาล รวมทั้งมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่นภายในธนาคาร เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพหนึ่งในผลสำเร็จของระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพสามารถวัดได้จากการลดลงของมูลค่าความเสียหายของธนาคาร ที่มีสถิติลดลงอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้กลุ่มงานตรวจสอบมีการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้ตรวจสอบและผู้ควบคุมมาตรฐานและประเมินคุณภาพงานตรวจสอบ โดยกลุ่มพัฒนาและควบคุมมาตรฐานการตรวจสอบ ทำการติดตามประเมินผลการทำงานของผู้ตรวจสอบอย่างอิสระและพัฒนางานตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้พนักงานตรวจสอบมีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง และมีการทดสอบความรู้ของผู้ตรวจสอบเกี่ยวกับกฎระเบียบใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ มีการจัดอบรมทางด้านการปฏิบัติการตรวจสอบภายในให้แก่พนักงานและส่งเสริมพนักงานให้เข้าสอบวุฒิบัตรตามวิชาชีพตรวจสอบภายในที่เป็นมาตรฐานซึ่งในปี 2553 นี้ มีผู้ตรวจสอบที่ผ่านหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (CPIAT) เป็นจำนวนเพิ่มขึ้นถึง 6 คน

ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

ธนาคารในฐานะสถาบันการเงินที่ได้ดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลากว่า 65 ปี ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) ซึ่งเป็นเรื่องที่ทุกองค์กรธุรกิจได้ให้ความสำคัญควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ โดยยึดถือนโยบายการใช้หลักบรรษัทภิบาลในการกำกับดูแลกิจการให้มีความสำคัญเรื่องความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นการให้ความสำคัญกับการให้บริการทางการเงินที่ดี การให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและการปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมาย หลักจริยธรรม และการยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้วนั้น ธนาคารถือว่าเป็นหน้าที่สำคัญหนึ่งขององค์กรที่เป็นพลเมืองดีของสังคม ซึ่งไปไกลเกินกว่าการให้บริการทางการเงินของธนาคาร เพราะหมายถึงการทุ่มเทพลังในการเป็นพลเมืองที่ใส่ใจกับสังคม เช่นเดียวกันกับการทำงานหนักเพื่อเป็นนายธนาคารที่ดี รวมไปถึงการให้ความช่วยเหลือแก่ทุกคนที่ต้องการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนใดๆ โดยในปี 2553 ที่ผ่านมานี้ ธนาคารได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมประกอบด้วยแนวทาง 4 ด้าน อย่างต่อเนื่องดังนี้

ด้านการพัฒนาเยาวชนและการศึกษา

ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการ "กรุงเทพฯ.....สานฝันเยาวชนคนดี" เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมด้านการศึกษาให้เยาวชนไทยและเยาวชนผู้ด้อยโอกาสที่มีความสามารถให้ได้รับการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของตนเอง เช่น กิจกรรมมอบทุนการศึกษาเนื่องในโอกาสวันเยาวชนแห่งชาติ สนับสนุนโครงการคอนเสิร์ตคุณธรรมนำปัญญา ในการร่วมแสดงดนตรีงานประชุมคนตรีโลกของเยาวชน กิจกรรม "กรุงเทพฯ.....พาน้องคุณหนึ่ง" ฯลฯ

ด้านสาธารณประโยชน์

ธนาคารมีจุดมุ่งหมายในการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนให้มีความเข้มแข็งซึ่งการสนับสนุนด้านสาธารณประโยชน์นับเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์ชุมชนให้เข้มแข็งและยั่งยืน โดยได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น สนับสนุนแก้มูลนิธิที่อยู่อาศัยเพื่อมนุษยชาติ ประเทศไทย สมทบทุนกองทุนแม่ของแผ่นดินใน "มหกรรมเทิดไถ่ราชินี สามัคคีเพื่อแผ่นดิน" สมทบทุนสนับสนุนการก่อสร้างศูนย์รักษารักษาโรคมะเร็ง กิจกรรมบริจาคโลหิตแก่ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ฯลฯ

ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมของชาติมาโดยตลอด เพื่อเป็นการสืบสานและส่งเสริมศิลปะและขนบธรรมเนียมประเพณีของไทยให้สู่ชนรุ่นหลัง โดยได้ให้การสนับสนุนกิจกรรม อาทิเช่น การสนับสนุนรายการจดหมายเหตุกรุงศรี การจัดทอดกฐินสามัคคีประจำปีอย่างต่อเนื่อง ฯลฯ

ด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้ริเริ่มโครงการ "Earth Care กรุงเทพฯ ธรรมชาติรักษ์โลก" ภายใต้แนวคิด "ประหยัดพลังงาน ลดสร้างมลภาวะ และเติมป่าสีเขียวให้โลก" เพื่อรณรงค์ให้พนักงานมีจิตอาสาและสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนร่วมกันลดภาวะโลกร้อน นอกจากนี้ยังจัดกิจกรรมต่อเนื่องด้านสิ่งแวดล้อมที่ปฏิบัติเป็นปีที่ 3 ได้แก่ กิจกรรมอาสาสมัครพนักงานร่วมสร้างฝายคอยคุงของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง กิจกรรมร่วมปลูกป่าชายเลนและป่าบก ฯลฯ

ทั้งนี้โดยมีรายละเอียดการดำเนินกิจกรรมในแนวทาง 4 ด้านดังนี้

ด้านการพัฒนาเยาวชนและการศึกษา



- ▶ มอบทุนการศึกษาเนื่องในโอกาสวันเยาวชนแห่งชาติ 20 กันยายน ของทุกๆ ปี แก่เยาวชนที่เรียนดีที่ได้รับการพิจารณาจากสถานสงเคราะห์เด็กชาย บ้านมหาเมฆ ตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมัธยมศึกษา และ ทุนการศึกษาต่อเนื่องจนจบในระดับอุดมศึกษา รวม 15 ทุน โดยในปีนี้นับเป็นปีที่ 26 นอกจากนี้ได้นำเยาวชนดังกล่าวพร้อมอาสาสมัครพนักงาน ร่วมทำกิจกรรม "พี่มอบรัก..ปิ่นไออุ่น...เพื่อน้องๆ" เพื่อปลูกจิตสำนึกการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ณ สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนบ้านพญาไท นอกจากนี้ยังสนับสนุนอุปกรณ์การศึกษาแก่สถานศึกษา โดยได้มอบชุด อุปกรณ์การศึกษา ประกอบด้วย สมุด ดินสอ ไม้บรรทัด จำนวน 40,000 ชุด ให้แก่โรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ และหน่วยงานทั้งภาครัฐบาลและเอกชน เนื่องในโอกาสวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2553 และกิจกรรมออกค่ายอาสา พัฒนาแก่สถานศึกษาต่างๆ จำนวน 215 แห่ง

- ▶ จัดกิจกรรม "กรุงศรี ฟาน้องคูหนึ่ง" เนื่องในโอกาสครบรอบการก่อตั้งธนาคารปีที่ 65 โดยนำเยาวชนจำนวน 650 คน จากสถานสงเคราะห์จำนวน 65 แห่ง เข้าชมภาพยนตร์ ด้วยความร่วมมือกับโรงภาพยนตร์ KRUNGSRIMAX เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาเยาวชนให้ได้รับประสบการณ์ตามวัย ตลอดจนความบันเทิง แนวคิด และคติสอนใจให้แก่เยาวชน

- ▶ มอบทุนการศึกษาจำนวน 65 ทุน เนื่องในโอกาสครบรอบการก่อตั้งธนาคารปีที่ 65 แก่เยาวชนผู้ด้อยโอกาสและเยาวชนผู้พิการจากสถานสงเคราะห์ และมูลนิธิต่างๆ รวม 5 แห่ง ที่เรียนดีมีความประพฤติดี เพื่อสนับสนุนการพัฒนาและให้โอกาสด้านการศึกษาแก่เยาวชนผู้พิการ

- ▶ สนับสนุนโครงการคอนเสิร์ตคุณธรรมนำปัญญา ในการร่วมแสดงคอนเสิร์ตงานประชุมคนตรีโลก ครั้งที่ 29 ณ กรุงปักกิ่ง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน แก่มูลนิธิอาจารย์สุกรี เจริญสุข เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยได้รับการพัฒนาทักษะด้านดนตรี เพื่อร่วมแสดงคอนเสิร์ตในระดับสากล ในการสร้างชื่อเสียงแก่ประเทศ

ด้านสาธารณประโยชน์



- ▶ สนับสนุนการสร้างบ้านให้แก่ผู้ยากไร้ต่อเนื่องปีที่ 3 แก่มูลนิธิที่อยู่อาศัยเพื่อมนุษยชาติประเทศไทย จำนวน 3 หลัง พร้อมนำอาสาสมัครพนักงานเสี่ยสละกำลังกายรวมพลังสร้างบ้านให้แก่ผู้ยากไร้ที่ อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี



- ▶ จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตแก่ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งในปีนี้เป็นปีที่ 22 เพื่อส่งเสริมพนักงานให้เสียสละแก่ส่วนรวม โดยมีปริมาณโลหิตที่ได้รับบริจาคทั้งสิ้น 153,200 ซีซี



- ▶ ร่วมทูลเกล้าฯ ถวายเงินสมทบทุนมูลนิธิรางวัลสมเด็จเจ้าฟ้ามหิดล ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อนำเงินสนับสนุนมอบแก่บุคคลหรือองค์กรทั่วโลกที่มีผลงานดีเด่นทางการแพทย์ และสาธารณสุข ที่ทำคุณประโยชน์ให้แก่มนุษยชาติและองค์การการกุศล ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5



- ▶ สมทบทุนสนับสนุนการก่อสร้างศูนย์รักษาโรคมะเร็ง แก่โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการดูแลรักษาทางการแพทย์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อสังคมไทยโดยรวม



- ▶ สมทบทุนกองทุนแม่ของแผ่นดินใน "มหกรรมเทิดไท้ราชินี สามัคคีเพื่อแผ่นดิน" เทิดพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ แก่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนเชิงคุณภาพและขจัดปัญหาเสพติดอย่างยั่งยืน มอบเงินสมทบกองทุนรวมกันเราทำได้ (Together We Can Charity Days)



- ▶ แก่กรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้เดือดร้อนจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง โดยการฟื้นฟูกรุงเทพมหานครทั้งในด้านการพัฒนาคุณภาพความเป็นอยู่ และการพัฒนาเมืองในกรุงเทพมหานคร



- ▶ มอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวในประเทศเฮติ แก่ สำนักงานบรรเทาทุกข์ สภากาชาดไทย เพื่อนำไปจัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคมอบให้แก่ประชาชนประเทศเฮติ



- ▶ มอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยประเทศปากีสถาน แก่หน่วยงานด้านผู้ลี้ภัยแห่งสหประชาชาติ (UNHCR) เพื่อนำไปจัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคมอบให้แก่ประชาชนประเทศปากีสถาน



- ▶ มอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยน้ำท่วมพร้อมจัดทำถุงยังชีพมอบให้แก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่จังหวัดต่างๆ อาทิ
 - สำนักงานบรรเทาทุกข์ สภากาชาดไทย
 - บริจาคเงินเพื่อจัดทำถุงยังชีพมอบให้แก่ผู้ประสบภัยใน อำเภอบางบาล และอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 - บริจาคเงินผ่านสำนักงานภาคของธนาคารเพื่อจัดทำถุงยังชีพมอบให้แก่ผู้ประสบภัยในจังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ ขอนแก่น สิงห์บุรี ลพบุรี และอำเภอลำลูกเกด จังหวัดสงขลา
 - ธนาคารได้เปิดบัญชีรับบริจาคเงินชื่อ "กรุงศรีช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม" ผ่านสาขาของธนาคารทั่วประเทศ เพื่อนำเงินบริจาคช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม โดยธนาคารได้ร่วมบริจาคสมทบเท่ากับยอดเงินที่ได้รับบริจาค พร้อมนำเงินบริจาคมูลค่าไปฟื้นฟูพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วมต่อไป



- ▶ มอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยหนาวเพื่อนำไปจัดซื้อผ้าห่มกันหนาวในพื้นที่อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน นครราชสีมา ขอนแก่น และชัยภูมิ



- ▶ สนับสนุนการให้ความรู้และตรวจประเมินเรื่องด้านมของมูลนิธิธรรมาภิบาล แก่ชุมชนในพื้นที่สำนักพระรามที่ 3 ซึ่งมีผู้เข้ารับการตรวจจำนวน 341 คน โดยมีอาสาสมัครพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมในการให้ความรู้

ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

124



- ▶ จัดทอดกฐินสามัคคีประจำปีอย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้อณาการได้จัดทอดกฐิน ณ วัดร่มโพธิ์มโนธรรม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อรวบรวมทุนในการก่อสร้างหอสมุดมณเฑียร



- ▶ สนับสนุนรายการจดหมายเหตุกรุงศรี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์และสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย โดยออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 25



- ▶ เนื่องในโอกาสครบรอบการก่อตั้งธนาคารปีที่ 65 ธนาคารได้สนับสนุนการบูรณะซ่อมแซมโบราณสถานวัดสุวรรณคารารามราชวรวิหาร ซึ่งเป็นพระอารามหลวงชั้นเอก และเป็นพระอารามของต้นราชวงศ์จักรี ตั้งอยู่ตำบลหอรบคันไชย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยนำอาสาสมัครพนักงานร่วมกิจกรรมบูรณะทำความสะอาดและทาสีกำแพงรอบเขตพุทธาวาส
- ▶ ถวายผ้าพระกฐินพระราชทานแก่สำนักงานประกันสังคม ณ พระอารามหลวงวัดพระแก้ว จังหวัดเชียงราย เพื่อเป็นการส่งเสริมและอนุรักษ์ขนบประเพณีของพระพุทธศาสนาให้คงอยู่สืบไป

ด้านสิ่งแวดล้อม



- ▶ สนับสนุนโครงการสร้างฝายต้นน้ำลำธารในพื้นที่โครงการพัฒนาอtoyดุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ณ ตำบลแม่ฟ้าหลวง อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย เพื่อสร้างความชุ่มชื้น คืนความอุดมให้แก่ผืนป่า และลดความรุนแรงของกระแสน้ำ พร้อมนำอาสาสมัครพนักงานร่วมสร้างฝายเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม



- ▶ นำพนักงานจิตอาสาร่วมกิจกรรมปลูกป่าก ในโครงการอนุรักษ์และฟื้นฟูสภาพพื้นที่บริเวณเขานางพันธุรัต จังหวัดเพชรบุรี ร่วมปลูกหญ้าแฝก 10,000 ต้น และต้นไม้ใหญ่ 200 ต้น เพื่อป้องกันและการชะล้างพังทลายของดินในพื้นที่ภูเขา และฟื้นฟูคืนความสมบูรณ์ของพื้นที่ป่าและปลูกป่าชายเลน ในโครงการอนุรักษ์และฟื้นฟูสภาพแวดล้อมทางทะเล ร่วมปลูกป่าชายเลนต้นโกงกาง จำนวน 2,100 ต้น อำเภออ่างศิลา จังหวัดชลบุรี เพื่อเป็นการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและคืนความสมบูรณ์กลับสู่ท้องทะเล



- ▶ จัดกิจกรรมค่ายเยาวชนรักษ์สิ่งแวดล้อม ปีที่ 2 โดยนำเยาวชนโรงเรียนศึกษาสถานสงเคราะห์ จังหวัดเพชรบุรี ร่วมกิจกรรม "ธรรมชาติศึกษาที่อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร" เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบนิเวศป่าชายหาด ในเชิงทฤษฎีและเชิงปฏิบัติ และการปลูกป่าการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับเยาวชนไทย

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระรวม 3 คน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

นายพงศ์พิณิต เคชะคุปต์
กรรมการ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์, ประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ในวันที่ 8 เมษายน 2553 คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบการลาออกของกรรมการตรวจสอบ 1 ท่านคือ นายยงยุทธ วิทยาวงศ์ และได้แต่งตั้งนางสาวพจนีย์ อนุวานิช ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

1. นายสุรชัย พฤษบำรุง ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวพจนีย์ อนุวานิช กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ผู้บริหารสูงสุดกลุ่มงานตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2553 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง เป็นการประชุมครั้งพิเศษร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารรวมอยู่ด้วย 2 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ดังนี้

1. ให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบประจำปีโดยเน้นหนักหน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูง และความเสี่ยงที่มีผลกระทบอย่างมากต่อธุรกิจธนาคารและการปรับปรุงโครงสร้างของกลุ่มงานตรวจสอบเพื่อให้มีการกำกับดูแลที่เหมาะสม พร้อมทั้งติดตามผลการปฏิบัติงานตรวจสอบจนบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอกเพื่อพัฒนาความรู้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการตรวจสอบ
2. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล เช่นเดียวกับรายการทางการเงินการกำกับดูแลทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส
3. สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย โดยประชุมพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารในสายบัญชีและการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินแสดงฐานะทางการเงินอย่างถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน
4. ติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการในการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี
5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารโดยพิจารณาคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีดังกล่าวไม่ได้มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระทั้งไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดๆ ของธนาคาร พร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทนตามที่เห็นว่าเหมาะสม ซึ่งก็ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว
6. พิจารณา และอนุมัติการปรับปรุงกฎบัตรของกลุ่มงานตรวจสอบภายในเพื่อให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสม
7. สอบทาน และติดตาม เพื่อพิจารณาถึงความเพียงพอ เหมาะสม และ ประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร
8. สอบทานให้ธนาคารถือปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารได้จัดทำรายงานทางการเงินขึ้นอย่างเหมาะสมและเพียงพอ และดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ระบบการควบคุมภายในที่มีอยู่ทำให้เชื่อมั่นว่า ข้อมูลทางการเงินมีความสมบูรณ์ ถูกต้องเชื่อถือได้และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ

นายสุรชัย พฤษบำรุง
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

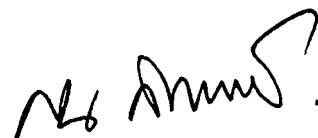
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาฯ เกี่ยวกับนโยบาย หลักเกณฑ์ การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชดเชยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป นโยบายการกำหนดอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการชดเชยและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

ปี 2553 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 3 ท่าน มีนายการุณ กิตติสถาพร กรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการ นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ กรรมการอิสระและนางสาวนพพร ศิริวัฒนกุล กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นกรรมการ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง การกิจที่ได้ดำเนินการ อาทิเช่น การกำหนดนโยบายและขั้นตอนการกำหนดตำแหน่งใหม่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และการเสนอชื่อ (nominate) บุคคลเข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้การบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และมีการพิจารณาความจำเป็นทางธุรกิจของตำแหน่งใหม่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปอย่างรอบคอบ สามารถนำเสนอผู้ที่มีคุณสมบัติคุณสมบัติเหมาะสมทั้งจากภายในธนาคารและบุคคลภายนอกที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งของคณะกรรมการสรรหาฯ ที่ได้กำหนดไว้แล้ว

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างสม่ำเสมอ อาทิเช่น เสนอแนะให้กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลเพิ่มเติมขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัติผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติและความสามารถที่เหมาะสม (Fit and Proper) ไม่มีลักษณะต้องห้ามทั้งในด้านความซื่อสัตย์สุจริตและชื่อเสียง ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ และด้านสถานะทางการเงิน ตามหลักเกณฑ์เพิ่มเติมของธนาคารแห่งประเทศไทย ให้ข้อเสนอแนะเรื่องการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งและแนวทางการพิจารณาคำตอบแทนในภาพรวมทุกระดับไม่เฉพาะผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนให้ความสำคัญกับการพิจารณาสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณธรรม จริยธรรมและความสามารถในการบริหาร ด้วยความละเอียดรอบคอบ โปร่งใส และให้เป็นธรรมกับทุกฝ่าย เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและความมั่นคงในระยะยาว สำหรับการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงนั้น ได้พิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการ และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งอัตราค่าตอบแทนในระดับที่แข่งขันกับตลาดได้

อนึ่ง กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้จัดให้มีการประชุมร่วมกัน 1 ครั้งในเดือนกรกฎาคม 2553 ตามแนวทางที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ริเริ่มไว้ เพื่อหารือเรื่องที่อยู่ในความสนใจ ซึ่งกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน



นายการุณ กิตติสถาพร
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและงบดุลเฉพาะกิจการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 และงบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวม และงบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่น่าเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

129

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2554



ดร. ศุภมิตร เทชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
บริษัท คีลอยท์ หูซ โอัมทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด



งบดุล

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
สินทรัพย์				
เงินสด	22,460,978,526	20,090,301,220	22,447,132,836	20,080,481,318
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
(หมายเหตุข้อ 4.2)				
ในประเทศ				
มีดอกเบี้ย	61,818,683,934	43,646,439,739	60,883,625,654	41,141,564,689
ไม่มีดอกเบี้ย	9,922,023,693	6,324,081,956	9,395,487,801	4,984,942,711
ต่างประเทศ				
มีดอกเบี้ย	572,926,465	2,068,922,128	572,926,465	2,068,922,128
ไม่มีดอกเบี้ย	2,213,338,918	1,628,381,553	2,125,431,301	1,561,415,090
รวมรายการระหว่างธนาคาร				
และตลาดเงินสุทธิ	74,526,973,010	53,667,825,376	72,977,471,221	49,756,844,618
เงินลงทุน				
(หมายเหตุข้อ 3.2 และข้อ 4.3)				
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	29,044,173,642	22,779,862,805	28,473,647,535	22,741,811,297
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	49,315,543,143	44,640,302,562	49,015,619,181	44,402,356,334
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	728,930,154	642,683,414	36,726,498,528	37,699,959,145
รวมเงินลงทุนสุทธิ	79,088,646,939	68,062,848,781	114,215,765,244	104,844,126,776
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ				
(หมายเหตุข้อ 3.3 ข้อ 3.5 และข้อ 4.5)				
เงินให้สินเชื่อ	648,960,247,553	603,507,857,415	586,959,801,068	563,934,343,020
คอกเบี้ยค้างรับ	1,723,875,035	2,210,020,713	776,274,652	1,195,345,527
รวมเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	650,684,122,588	605,717,878,128	587,736,075,720	565,129,688,547
<u>หัก</u> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
(หมายเหตุข้อ 3.4 และข้อ 4.6)	(33,409,959,806)	(38,270,889,402)	(20,154,187,454)	(24,255,898,175)
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการ				
ปรับโครงสร้างหนี้				
(หมายเหตุข้อ 3.5 และข้อ 4.7)	(543,388,273)	(328,769,156)	(34,633,317)	(328,627,151)
รวมเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	616,730,774,509	567,118,219,570	567,547,254,949	540,545,163,221
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ				
(หมายเหตุข้อ 3.6 และข้อ 4.8)	14,726,812,953	18,016,939,618	7,559,681,590	9,557,415,041
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	752,285,991	680,864,990	752,285,991	680,864,990
ภาระของลูกค้านจากการประกอบธุรกิจอื่น	13,346,650,000	7,090,000,000	13,346,650,000	7,090,000,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ				
(หมายเหตุข้อ 3.7 และข้อ 4.9)	17,551,951,654	17,369,818,373	16,666,916,410	16,597,158,635
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ				
(หมายเหตุข้อ 3.8 ข้อ 3.9 และข้อ 4.10)	12,626,731,248	12,608,518,002	1,368,277,408	1,141,222,949
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
(หมายเหตุข้อ 3.14 และ 4.11)	7,585,900,654	7,087,903,185	3,190,296,945	2,792,127,709
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	10,436,357,623	8,339,135,600	8,655,322,482	7,539,935,761
รวมสินทรัพย์	869,834,063,107	780,132,374,715	828,727,055,076	760,625,341,018

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก (หมายเหตุข้อ 4.12)				
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	573,553,083,066	517,551,626,496	578,315,308,994	521,722,506,312
เงินรับฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	2,925,721,338	2,963,011,066	2,925,721,338	2,963,011,067
รวมเงินรับฝาก	576,478,804,404	520,514,637,562	581,241,030,332	524,685,517,379
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หมายเหตุข้อ 4.13)				
ในประเทศ				
มีดอกเบี้ย	41,355,677,111	33,184,709,675	35,357,358,525	30,930,512,235
ไม่มีดอกเบี้ย	2,296,381,288	1,776,556,195	2,319,446,981	1,791,093,255
ต่างประเทศ				
มีดอกเบี้ย	84,711,080	519,222,147	84,711,080	519,222,147
ไม่มีดอกเบี้ย	51,511,159	62,480,673	51,511,159	62,480,673
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	43,788,280,638	35,542,968,690	37,813,027,745	33,303,308,310
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	1,517,426,198	1,752,365,884	1,517,426,198	1,752,365,884
เงินกู้ยืม (หมายเหตุข้อ 4.14 และข้อ 4.15)				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	50,125,933,400	41,554,400,000	52,925,933,400	41,554,400,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	49,238,992,173	55,004,442,233	29,938,992,173	48,704,442,233
รวมเงินกู้ยืม	99,364,925,573	96,558,842,233	82,864,925,573	90,258,842,233
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	752,285,991	680,864,990	752,285,991	680,864,990
ภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักประกัน	13,346,650,000	7,090,000,000	13,346,650,000	7,090,000,000
ประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุข้อ 4.16)	407,330,172	287,129,762	407,330,172	287,129,762
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 4.17)	4,039,254,872	2,722,116,191	2,319,254,956	2,343,766,278
หนี้สินอื่น	31,035,057,240	22,398,195,199	16,577,283,021	12,083,172,984
รวมหนี้สิน	770,730,015,088	687,547,120,511	736,839,213,988	672,484,967,820
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น (หมายเหตุข้อ 4.19)				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 7,089,392,755 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	70,893,927,550	70,893,927,550	70,893,927,550	70,893,927,550
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 6,074,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท				
ชำระครบแล้ว	60,741,437,470	60,741,437,470	60,741,437,470	60,741,437,470
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญสุทธิ	13,802,215,854	13,802,215,854	13,802,215,854	13,802,215,854
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน	3,764,667,547	3,824,098,097	3,764,667,547	3,824,098,097
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร	3,060,174,621	3,312,386,384	3,060,174,621	3,312,386,384
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	531,549,975	127,945,524	535,505,619	135,603,115

131



งบดุล (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการตีราคาที่ดินใหม่	(1,129,400,264)	(1,147,229,429)	(1,129,400,264)	(1,147,229,429)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการตีราคาอาคารใหม่	(918,052,386)	(993,715,915)	(918,052,386)	(993,715,915)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการตีราคาหลักทรัพย์	(162,206,522)	(46,193,401)	(162,206,522)	(46,848,317)
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุข้อ 4.20)	1,013,500,000	710,500,000	1,013,500,000	710,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร	18,211,478,626	12,082,136,783	11,179,999,149	7,801,925,939
รวม	98,915,364,921	92,413,581,367	91,887,841,088	88,140,373,198
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	188,683,098	171,672,837	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	99,104,048,019	92,585,254,204	91,887,841,088	88,140,373,198
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	869,834,063,107	780,132,374,715	828,727,055,076	760,625,341,018
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น				
(หมายเหตุข้อ 4.23)				
การรับอวัลตั๋วเงินและการค้าประกัน				
การกู้ยืมเงิน	3,929,318,036	3,983,344,696	3,929,318,036	3,983,344,696
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า				
ที่ยังไม่ครบกำหนด	1,201,767,708	1,379,924,292	1,201,767,708	1,379,924,292
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	8,126,365,279	5,382,508,494	8,310,039,359	5,415,315,342
ภาระผูกพันอื่น	403,355,677,610	255,084,600,468	404,320,504,039	255,592,949,313

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

นายพงศ์พิณิต เคชะคุปต์
กรรมการ

งบกำไรขาดทุน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล				
เงินให้สินเชื่อ	31,642,033,392	24,367,369,098	26,516,833,293	26,348,159,903
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,145,028,931	844,282,970	1,129,492,284	961,255,435
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	13,855,229,322	12,427,727,438	-	-
เงินลงทุน	2,083,714,896	1,818,087,082	6,410,578,348	3,727,327,708
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	48,726,006,541	39,457,466,588	34,056,903,925	31,036,743,046
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	5,629,743,027	6,812,889,201	5,583,727,533	6,878,604,057
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	722,755,433	391,531,541	650,321,654	232,785,773
เงินกู้ยืมระยะสั้น	1,600,484,604	970,797,846	1,617,572,605	1,009,561,324
เงินกู้ยืมระยะยาว	2,539,070,381	2,865,106,531	1,952,438,381	2,813,463,506
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,492,053,445	11,040,325,119	9,804,060,173	10,934,414,660
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	38,233,953,096	28,417,141,469	24,252,843,752	20,102,328,386
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุข้อ 4.6)	11,424,806,920	9,128,849,770	4,567,527,744	4,629,085,073
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (หมายเหตุข้อ 4.7)	966,130,513	1,087,462,431	997,428,606	1,100,914,927
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	25,843,015,663	18,200,829,268	18,687,887,402	14,372,328,386
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย				
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	970,980,176	(82,407,568)	427,929,505	(1,380,956,659)
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	144,378,002	126,119,943	-	-
ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอวัล และค้ำประกัน	55,211,874	49,305,002	55,581,843	49,320,231
อื่นๆ	12,949,746,520	9,360,343,567	6,283,157,036	5,670,831,217
กำไรจากการปริวรรต	744,813,250	730,493,815	735,569,027	743,561,522
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	883,034,242	812,696,985	449,506,983	450,922,396
รายได้จากเงินลงทุนในลูกหนี้	821,811,126	370,802,177	-	-
ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ บริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน	519,444,281	1,005,302,591	-	-
รายได้อื่น	2,248,088,230	1,351,409,113	182,781,740	95,833,544
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	19,337,507,701	13,724,065,625	8,134,526,134	5,629,512,251

133



งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2553	2552	2553	2552	
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	11,815,430,573	8,911,486,779	7,902,187,665	6,671,219,383	
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	5,047,327,242	4,282,714,691	3,395,477,796	3,337,407,427	
ค่าภาษีอากร	1,534,729,169	1,164,506,848	1,053,289,310	1,043,348,916	
ค่าธรรมเนียมและบริการ	4,165,392,011	3,157,538,631	1,787,558,651	1,421,517,947	
ค่าตอบแทนกรรมการ	28,173,200	29,775,628	26,254,200	26,068,600	
เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	2,154,911,525	2,097,446,777	2,154,911,525	2,076,695,194	
ค่าใช้จ่ายอื่น	8,094,502,090	4,120,635,973	3,541,675,149	2,697,628,126	
รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	32,840,465,810	23,764,105,327	19,861,354,296	17,273,885,593	
กำไรก่อนภาษีเงินได้	12,340,057,554	8,160,789,566	6,961,059,240	2,727,955,044	
ภาษีเงินได้ (หมายเหตุข้อ 3.14 และข้อ 4.22)	3,523,934,047	1,503,728,665	918,126,206	184,385,733	
กำไรสุทธิ	8,816,123,507	6,657,060,901	6,042,933,034	2,543,569,311	
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	8,793,098,885	6,659,287,228	6,042,933,034	2,543,569,311	
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	23,024,622	(2,226,327)	-	-	
กำไรสุทธิ	8,816,123,507	6,657,060,901	6,042,933,034	2,543,569,311	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
(หมายเหตุข้อ 3.15)	บาท	1.45	1.10	0.99	0.42
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก	หุ้น	6,074,143,747	6,074,143,747	6,074,143,747	6,074,143,747

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

นายพงศ์พิณิต เคชะคุปต์
กรรมการ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

บาท

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคาทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุน (ค่าว่าทุน) จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ภาษีเงินได้ รอการ ตัดบัญชี จากการ ตีราคาทรัพย์สิน	ภาษีเงินได้ รอการ ตัดบัญชี จากการ ตีราคามูลค่า เงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) สะสม		ส่วนของผู้ ถือหุ้น ส่วนน้อย	รวม
							จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร		
							สำรองตาม กฎหมาย			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	60,741,437,470	13,802,215,854	5,441,603,666	(143,430,231)	(1,632,481,100)	38,296,015	582,500,000	7,374,867,484	109,407,751	86,314,416,909
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น	-	-	1,694,880,815	-	-	-	-	-	-	1,694,880,815
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	-	-	271,375,755	-	-	-	-	425,677	271,801,432
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	(508,464,244)	(84,489,416)	-	-	-	(592,953,660)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	1,694,880,815	271,375,755	(508,464,244)	(84,489,416)	-	-	425,677	1,373,728,587
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	6,659,287,228	(2,226,327)	6,657,060,901
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	1,694,880,815	271,375,755	(508,464,244)	(84,489,416)	-	6,659,287,228	(1,800,650)	8,030,789,488
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 4.21)	-	-	-	-	-	-	-	(1,821,416,039)	(4,668)	(1,821,420,707)
หุ้นบุริมสิทธิเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	480	480
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	128,000,000	(128,000,000)	-	-
ลดสัดส่วนในการถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	(2,601,890)	64,069,924	61,468,034
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	60,741,437,470	13,802,215,854	7,136,484,481	127,945,524	(2,140,945,344)	(46,193,401)	710,500,000	12,082,136,783	171,672,837	92,585,254,204
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	60,741,437,470	13,802,215,854	7,136,484,481	127,945,524	(2,140,945,344)	(46,193,401)	710,500,000	12,082,136,783	171,672,837	92,585,254,204
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินลดลง	-	-	(311,642,313)	-	-	-	-	67,866,360	-	(243,775,953)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	-	-	403,604,451	-	-	-	-	454,194	404,058,645
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (เพิ่มขึ้น) ลดลง	-	-	-	-	93,492,694	(116,013,121)	-	-	-	(22,520,427)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(311,642,313)	403,604,451	93,492,694	(116,013,121)	-	67,866,360	454,194	137,762,265
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	8,793,098,885	23,024,622	8,816,123,507
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	(311,642,313)	403,604,451	93,492,694	(116,013,121)	-	8,860,965,245	23,478,816	8,953,885,772
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 4.21)	-	-	-	-	-	-	-	(2,428,623,402)	(1,814,834)	(2,430,438,236)
หุ้นบุริมสิทธิเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	480	480
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	303,000,000	(303,000,000)	-	-
เพิ่มสัดส่วนในการถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,654,201)	(4,654,201)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	60,741,437,470	13,802,215,854	6,824,842,168	531,549,975	(2,047,452,650)	(162,206,522)	1,013,500,000	18,211,478,626	188,683,098	99,104,048,019

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา ทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุน (ค่ากว่าทุน) จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ภาษีเงินได้ รอการ ตัดบัญชี จากการ ตีราคา ทรัพย์สิน	ภาษีเงินได้ รอการ ตัดบัญชี จากการ ตีราคามูลค่า เงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) สะสม		รวม
							จัดสรรแล้ว สำรองความ กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	60,741,437,470	13,802,215,854	5,441,603,666	(127,006,947)	(1,632,481,100)	26,631,646	582,500,000	7,208,599,753	86,043,500,342
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น	-	-	1,694,880,815	-	-	-	-	-	1,694,880,815
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	-	-	262,610,062	-	-	-	-	262,610,062
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	(508,464,244)	(73,479,963)	-	-	(581,944,207)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	1,694,880,815	262,610,062	(508,464,244)	(73,479,963)	-	-	1,375,546,670
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	2,543,569,311	2,543,569,311
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	1,694,880,815	262,610,062	(508,464,244)	(73,479,963)	-	2,543,569,311	3,919,115,981
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 4.21)	-	-	-	-	-	-	-	(1,822,243,125)	(1,822,243,125)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	128,000,000	(128,000,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	60,741,437,470	13,802,215,854	7,136,484,481	135,603,115	(2,140,945,344)	(46,848,317)	710,500,000	7,801,925,939	88,140,373,198
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	60,741,437,470	13,802,215,854	7,136,484,481	135,603,115	(2,140,945,344)	(46,848,317)	710,500,000	7,801,925,939	88,140,373,198
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน(ลดลง)เพิ่มขึ้น	-	-	(311,642,313)	-	-	-	-	67,866,360	(243,775,953)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	-	-	399,902,504	-	-	-	-	399,902,504
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (เพิ่มขึ้น) ลดลง	-	-	-	-	93,492,694	(115,358,205)	-	-	(21,865,511)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(311,642,313)	399,902,504	93,492,694	(115,358,205)	-	67,866,360	134,261,040
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	6,042,933,034	6,042,933,034
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	(311,642,313)	399,902,504	93,492,694	(115,358,205)	-	6,110,799,394	6,177,194,074
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 4.21)	-	-	-	-	-	-	-	(2,429,726,184)	(2,429,726,184)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	303,000,000	(303,000,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	60,741,437,470	13,802,215,854	6,824,842,168	535,505,619	(2,047,452,650)	(162,206,522)	1,013,500,000	11,179,999,149	91,887,841,088

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	12,340,057,554	8,160,789,566	6,961,059,240	2,727,955,044
รายการปรับกระทบกำไร				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,516,796,327	1,702,495,815	1,398,486,580	1,311,096,343
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	13,731,514	-	13,731,514	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	11,424,806,920	9,128,849,770	4,567,527,744	4,629,085,073
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	966,130,513	1,087,462,431	997,428,606	1,100,914,927
ขาดทุนจากการแปลงค่า				
เงินตราต่างประเทศ	1,121,555,119	341,512,545	1,121,555,119	341,512,545
(กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุน	(970,980,176)	82,407,568	(427,929,505)	1,380,956,659
ส่วนเกินของมูลค่าสุทธิของ				
บริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน	(519,444,281)	(1,005,302,591)	-	-
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุน	328,568,633	(223,038,448)	(154,462,694)	(226,960,948)
กำไรจากการจำหน่าย				
ทรัพย์สินรอการขาย	(883,034,242)	(812,696,985)	(449,506,983)	(450,922,396)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน				
อาคารและอุปกรณ์	(82,055,481)	(66,277,421)	16,093,586	(2,847,437)
ขาดทุนจากการซื้อขาย				
ของทรัพย์สินรอการขาย	823,752,337	539,263,753	584,640,689	625,902,348
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	(144,378,002)	(126,119,943)	-	-
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	(48,726,006,541)	(39,457,466,588)	(34,056,903,925)	(31,036,743,046)
เงินสดรับจากภาษีเงินได้ขอคืน	-	182,979,740	-	78,344,710
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	48,753,710,489	41,706,841,884	29,647,025,698	29,307,988,436
เงินสดรับจากเงินปันผล	379,469,413	355,372,401	4,763,800,943	2,589,030,880
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,492,053,445	11,040,325,119	9,804,060,173	10,934,414,660
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	823,614,844	1,081,125,869	112,062,082	91,325,657
สำรองอื่นลดลง	(379,535,438)	(21,678,350)	(379,565,438)	(21,678,350)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(10,649,248,903)	(11,818,857,065)	(10,004,741,117)	(11,718,603,649)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(4,126,140,397)	(1,774,412,392)	(1,219,242,329)	(235,469,873)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	23,503,423,647	20,103,576,678	13,295,119,983	11,425,301,583
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(21,018,682,796)	58,792,374,849	(23,385,552,131)	34,080,461,387
เงินลงทุนชั่วคราวที่มีไว้เพื่อค้า	(1,922,858,598)	5,429,608,841	(1,351,597,055)	2,495,975,233
เงินให้สินเชื่อ	(64,681,098,746)	13,839,151,016	(34,202,542,737)	(29,117,064,671)
ทรัพย์สินรอการขาย	3,739,350,114	4,054,258,822	2,252,541,290	3,727,086,526
สินทรัพย์อื่น	(872,551,194)	(151,675,443)	(783,855,551)	(3,726,704,271)
หนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินฝาก	56,284,842,512	(35,982,500,114)	56,843,133,049	(15,895,037,267)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,293,540,443	(20,039,576,765)	4,553,682,309	24,421,218,119
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(234,939,686)	45,603,080	(234,939,686)	79,702,672
หนี้สินอื่น	8,004,493,430	(3,149,591,851)	3,097,435,395	2,122,208,714
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	11,095,519,126	42,941,229,113	20,083,424,866	29,613,148,025

137



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุน				
เมื่อขายและเงินลงทุนอื่น	552,411,987,914	227,646,869,159	553,430,423,772	227,098,729,208
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุน				
เมื่อขายและเงินลงทุนอื่น	(559,935,052,510)	(241,902,449,879)	(559,410,813,643)	(240,809,001,791)
เงินสดรับจากการจำหน่ายบริษัทย่อย	-	62,590,223	-	62,590,223
เงินสดรับจากการคืนทุนของบริษัทย่อย	-	517,439,778	-	517,439,778
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อย		(11,308,964,010)	-	(11,346,813,378)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	(3,000,000)	0.000000	(754,297,500)	0.000000
เงินสดจ่ายให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย				
เพื่อการซื้อหุ้นเพิ่ม	(4,129,820)	(2,460,518)	(4,129,820)	(2,460,518)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน				
อาคารและอุปกรณ์	309,923,036	665,572,410	86,377,550	38,404,915
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,088,262,682)	(1,598,774,717)	(559,255,501)	(1,593,897,942)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์อื่น	(503,694,964)	(1,993,172,346)	(391,362,630)	(401,384,611)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(8,812,229,026)	(27,913,349,900)	(7,603,057,772)	(26,436,394,116)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ	20,000,000,000	-	20,000,000,000	-
เงินสดรับจากการออกตั๋วแลกเงิน	91,509,200,000	22,358,300,000	93,309,200,000	23,358,300,000
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	12,000,000,000	7,300,000,000	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	34,700,000	48,450,000	34,700,000	48,450,000
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ	(12,000,000,000)	-	(12,000,000,000)	-
เงินสดจ่ายชำระตั๋วแลกเงิน	(73,112,100,000)	(19,922,500,000)	(73,112,100,000)	(19,922,500,000)
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ระยะสั้น	(35,550,900,000)	(693,038,955)	(35,550,900,000)	-
เงินสดจ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้น	(7,844,197)	(3,999,000)	(7,844,197)	(3,999,000)
เงินสดจ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว	(66,972,464)	(17,533,182,494)	(66,972,464)	(81,158,874)
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	-	(5,103,971,712)	-	(5,103,971,712)
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(219,077,792)	-	(219,077,792)	-
เงินปันผลจ่าย	(2,428,623,402)	(1,821,416,039)	(2,429,726,184)	(1,822,243,125)
เงินสดสุทธิได้จาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	158,382,145	(15,371,358,200)	(10,042,720,637)	(3,527,122,711)
รวม	2,441,672,245	(343,478,987)	2,437,646,457	(350,368,802)
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง				
ในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(70,994,939)	14,325,653	(70,994,939)	14,325,653
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	2,370,677,306	(329,153,334)	2,366,651,518	(336,043,149)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	20,090,301,220	20,419,454,554	20,080,481,318	20,416,524,467
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	22,460,978,526	20,090,301,220	22,447,132,836	20,080,481,318

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยโดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางประเทศ ธนาคารมีบริษัทย่อย จำนวน 18 บริษัท ดังนี้

- 1.1 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ค้ำประกันจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนาหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป
- 1.2 บริษัท ออยุธยา คีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 65/182-185 อาคารชานาญเพ็ญชาติบิสเนสเซ็นเตอร์ ชั้น 22 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลิสซิ่งและเช่าซื้อ
- 1.3 บริษัท ออยุธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 ชั้น 3 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

ในปี 2549 บริษัทย่อยได้หยุดการขยายบริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์แล้ว แต่ยังคงให้บริการในธุรกรรมที่คงค้างอยู่กับลูกค้าต่อไป นอกจากนี้บริษัทย่อยได้เปิดถอนหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทออกจากตลาดหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เห็นชอบและสั่งเพิกถอนหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทย่อยจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2550

- 1.4 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2551 บริษัทย่อยได้โอนธุรกิจให้แก่ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) และเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2551 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติให้เลิกบริษัทโดยให้ผลในวันที่ 26 ธันวาคม 2551 ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

- 1.5 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 3 และ 87/2 อาคารซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ ชั้น 30 ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลิสซิ่ง และสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดาและบริษัททั่วไป บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2551

เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติให้บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารดำเนินการรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจในลักษณะเดียวกันจำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด (ดูหมายเหตุข้อ 1.4) และบริษัท ออยุธยา เช่าซื้อ จำกัด ซึ่งปิดกิจการแล้วเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2552 การโอนธุรกิจดังกล่าวได้รับความเห็นชอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2551 โดยการโอนกิจการทั้งหมดได้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2551

- 1.6 บริษัท ออยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2537 โดยประกอบธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์ และเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2549 บริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์โดยได้เปลี่ยนมาประกอบกิจการธนาคาร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2550 บริษัทย่อยได้เปลี่ยนที่

อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 990 อาคารอัมบุราฮิม ชั้น 7 และชั้น 10 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ชั้น 7 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อ บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552

บริษัทย่อยได้ขึ้นใบอนุญาตประกอบการธนาคารพาณิชย์แก่ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

- 1.7 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 ได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 52/53 - 54, และ 59 - 60 ถนนปทุมธานี - สามโคก ตำบลบางปรอก อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี เป็นเลขที่ 89/170 ชั้น 4,5 และ 10 อาคารจุฑามาศ หมู่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อและจัดเช่าซื้อรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552
- 1.8 บริษัท ออยุธยาคาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2540 ได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 968 อาคารอื้อจือเหลียง ชั้น 20 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ชั้น 7 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการธุรกิจบัตรเครดิตและการให้สินเชื่อบุคคล บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552
- 1.9 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด) จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นส เฟส ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552
- 1.10 บริษัท เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ชั้น 1-6 และชั้น 8 ออลซีซั่นส เฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552
- 1.11 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ถือหุ้นโดย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ด้วยสัดส่วนการถือหุ้นที่เท่ากันคือ ร้อยละ 49.99 จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 ออลซีซั่นส เฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล บริษัทย่อยเปลี่ยนสถานะจากการเป็นบริษัทร่วมมาเป็นบริษัทย่อยของธนาคารจากการถือหุ้นผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2553 ธนาคารได้ซื้อหุ้นของบริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จากบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด เพื่อปรับสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จากเดิมที่ธนาคารถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมในสัดส่วนร้อยละ 99.99 เป็นการถือหุ้นทางตรงในสัดส่วนร้อยละ 99.99
- 1.12 บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 ในปี 2553 ได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจาก เลขที่ 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ชั้น 1 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร
- 1.13 บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส และเลขที่ 87/2 อาคาร ซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นส เฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้ บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552

- 1.14 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ชั้น 11 และ 12 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล
- 1.15 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 ในปี 2553 ได้เปลี่ยนที่อยู่จดทะเบียนจากเลขที่ 999/9 อาคารคิออฟฟิศเอสแอนด์เอ็นทริลเวลด์ ชั้น 12 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เป็นเลขที่ 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินิจิต ชั้น 5 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
- 1.16 บริษัท อยูธยา แฟ็กเคอริง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินิจิต ชั้น 3 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจแฟ็กเคอริง
- 1.17 บริษัท ควอลิตี้ โลฟ แอสเซิวนซ์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในอัตราร้อยละ 24.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นเพลส ชั้น 11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ได้ซื้อหุ้นของบริษัท ควอลิตี้ โลฟ แอสเซิวนซ์ โบรกเกอร์ จำกัด เพื่อปรับสัดส่วนการถือหุ้นจากเดิมเป็นการถือหุ้นร้อยละ 99.99
- 1.18 บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในอัตราร้อยละ 24.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นเพลส ชั้น 11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด ได้ซื้อหุ้นของบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด เพื่อปรับสัดส่วนการถือหุ้นจากเดิมเป็นการถือหุ้นร้อยละ 99.99

ในระหว่างปี 2553 และ 2552 ธนาคารมีบริษัทย่อยที่เปิดกิจการแล้วจำนวน 3 บริษัท และจำหน่ายให้แก่บุคคลภายนอก 1 บริษัท ดังนี้

1. บริษัท อยูธยา เซ้าซี จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2551 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักเพลินิจิต ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองในลักษณะขายและเช่าซื้อกลับคืนแก่บุคคลธรรมดา
 เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2551 บริษัทย่อยได้โอนธุรกิจให้แก่ บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) และเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2551 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติให้เลิกบริษัทซึ่งบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2551 บริษัทย่อยได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2552
2. บริษัท อยูธยา คิรฟวิทส์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2548 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 999/9 อาคารคิออฟฟิศเอส แอนด์เอ็นทริลเวลด์ ชั้น 12 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำเนินธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติพิเศษอนุมัติให้เลิกบริษัท ซึ่งบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 ปัจจุบันบริษัทย่อยดังกล่าวชำระบัญชีเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2553
3. บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักเพลินิจิต ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับปรึกษากฎหมาย บริษัทย่อยดังกล่าวได้เลิกกิจการและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2553

4. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในอัคราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ 900 อาคารต้นสนทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทกิจการจัดการกองทุนรวม บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ จำกัด เข้าเป็นบริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด ได้จำหน่ายหุ้นทั้งหมดในบริษัทย่อยให้แก่บุคคลภายนอก

2. เกณฑ์การเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของกิจการ

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่องการจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ.2544 รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงินลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2550) เรื่องการนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทย และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย อย่างไรก็ตามเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบัน โดยมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

- 2.1.1 มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การค้ำประกันของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยจะนำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อยมาเริ่มถือปฏิบัติกับ การเงินของธนาคารและบริษัทย่อยเมื่อมาตรฐานดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยได้ ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงาน การเงินฉบับดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินสำหรับงวดที่เริ่มใช้มาตรฐาน ยกเว้น มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง "ผลประโยชน์ของพนักงาน" ซึ่งฝ่ายบริหารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบ ต่อการเงินในปีที่เริ่มใช้มาตรฐานดังกล่าวและยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

2.1.2 มาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อยมาเริ่มถือ ปฏิบัติกับการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย เมื่อมาตรฐานดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้ ที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาใช้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ในปี 2552 โดยผู้บริหารของธนาคารและ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อการเงินในปีที่เริ่มใช้มาตรฐานดังกล่าว

- 2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขานานาชาติทุกแห่ง และบริษัทย่อยซึ่งธนาคารมีอำนาจ ควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละห้าสิบของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยดังกล่าวดังต่อไปนี้

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	อัตราการถือหุ้น (ร้อยละ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2553	2552
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง	99.99	99.99
บริษัท อยูธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	99.79	99.66
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	99.99	99.99
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	99.99	99.99
บริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อ	99.81	99.76
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถ จักรยานยนต์	99.99	99.99
บริษัท อยูธยาคาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด			
(เคมซีบริษัท จีอีแคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการค่าน บุกลากร	99.99	99.99
บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด ⁽³⁾	ให้บริการด้านกฎหมาย	-	99.99

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	อัตราการถือหุ้น (ร้อยละ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2553	2552
บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด	จัดการกองทุน	76.59	76.59
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	86.33	86.33
บริษัท อยูธยา แฟ็กเคอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	99.99	99.99
บริษัท อยูธยา คิรฟวทีฟส์ จำกัด ⁽³⁾	นายหน้าสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	-	86.33
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมพรีมาเวสต์ จำกัด ⁽⁴⁾	จัดการกองทุนรวม	-	76.59
บริษัท ควอลิตี้ โลฟ แอสเซิร์ฟันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽⁵⁾	นายหน้าประกันชีวิต	99.99	-
บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽⁵⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	99.99	-
(1) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ			
(2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารถือหุ้นทางตรงของบริษัท บักรกรุงศรีอยุธยา จำกัดร้อยละ 99.99 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารถือหุ้นทางตรงร้อยละ 49.99 และผ่านบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด ร้อยละ 49.99			
(3) บริษัทย่อยชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว			
(4) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด ร้อยละ 99.99 และได้จำหน่ายหุ้นทั้งหมดแล้ว เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553			
(5) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด ร้อยละ 99.99			

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัท อยูธยา โอโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ได้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเป็นจำนวน 2,756,950 หุ้น ราคาหุ้น 98 ล้านบาท โดยธนาคารจัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ ในงบดุลรวมและไม่ได้นำมาหักจากส่วนของผู้ถือหุ้น เนื่องจากจำนวนเงินไม่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหุ้นทั้งหมดให้แก่บุคคลภายนอกแล้ว

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

- 2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้รวมงบการเงินของบริษัทย่อยและส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ของบริษัทร่วม ซึ่งจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยยังไม่ได้ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี ดังต่อไปนี้คือ

บริษัทย่อย	หน่วย : ล้านบาท	
	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ / ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2553	2552
1. บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	(1)
2. บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด	13	15
	13	14

- 2.4 การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

2.4.1 ในระหว่างปี 2553 ผู้บริหารของธนาคารได้มีการทบทวนมูลค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ซึ่งเกิดจากการซื้อธุรกิจในช่วงก่อน มีผลทำให้มีการจัดประเภทสินทรัพย์ดังกล่าวจำนวน 2,245 ล้านบาท ใหม่ เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบแน่นอน โดยมีอายุการให้ประโยชน์คงเหลือจำนวน 13 ปี ค่าเสื่อมค่าตัดจำหน่ายจากประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะได้รับในอนาคต ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการดังกล่าวทำให้รับรู้ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจำนวน 488 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553

- 2.4.2 ในระหว่างปี 2553 ผู้บริหารของบริษัทย่อยได้มีการทบทวนประเมินอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน
- ค่าสิทธิในการประกอบกิจการเช่าซื้อรถยนต์ใหม่จำนวน 1,350 ล้านบาท ซึ่งเดิมถือเป็นสินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน โดยพิจารณาแยกเป็นสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนจำนวน 696 ล้านบาท ส่วนที่เหลือจำนวน 654 ล้านบาท แสดงเป็นสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบแน่นอนโดยมีอายุการให้ประโยชน์คงเหลือจำนวน 12 ปี คำนวณค่าตัดจำหน่ายจากประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะได้รับในอนาคต ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสำหรับธนาคารและบริษัทย่อยหมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน

3.2 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุนโดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าหลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ซึ่งกำหนดให้ธนาคารแสดงรายละเอียดของรายการเงินลงทุนโดยแยกแสดงเป็นเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

หลักทรัพย์เพื่อค้าคือหลักทรัพย์ที่ได้มาเพื่อถือไว้ระยะสั้น ซึ่งแสดงเป็นเงินลงทุนชั่วคราว โดยฝ่ายบริหารมีวัตถุประสงค์ที่จะขายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายหลักทรัพย์เพื่อค้า และกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยรวมอยู่ในรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย ส่วนดอกเบี้ยและเงินปันผลจากหลักทรัพย์เพื่อค้ารับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลตามเกณฑ์คงค้าง

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อนจัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการค้อยค่า (ถ้ามี) โดยแสดงเป็นเงินลงทุนระยะยาว ทั้งนี้นอกจากจะครบกำหนดภายในหนึ่งปี บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้การขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุน เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการค้อยค่าของหลักทรัพย์ นอกจากนั้นธนาคารจัดประเภทตั๋วสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาจมีดอกเบี้ยเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินที่ได้รับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ("บสท.") เพื่อโอนสินทรัพย์ค้อยคุณภาพของธนาคารเป็นเงินลงทุนระยะยาวประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุไว้โดยง่าย และไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าหรือหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดจะจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ซึ่งอาจแสดงเป็นเงินลงทุนระยะสั้นหรือระยะยาวขึ้นอยู่กับความตั้งใจของผู้บริหาร และแสดงในมูลค่ายุติธรรมโดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจะแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นจนกระทั่งมีการจำหน่ายหลักทรัพย์นั้นไป โดยจะบันทึกผลกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวในงบกำไรขาดทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดและตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้จัดเป็นเงินลงทุนทั่วไปโดยแสดงเป็นเงินลงทุนระยะยาวและแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการค้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้การขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการค้อยค่าโดยบันทึกในงบกำไรขาดทุน เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการค้อยค่าของหลักทรัพย์

ตราสารหนี้ในต่างประเทศเป็นเงินลงทุนใน Collateralized Debt Obligation และ Structured Deposit โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและแสดงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งบันทึกรับรู้กำไรขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุนโดยรวมอยู่ในรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนต่ำกว่ามูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยรับ

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะกิจการเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงตามวิธีราคาทุน

เมื่อมีการประเมินว่ามีการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทเกิดขึ้น จำนวนที่ด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่าย ในงบกำไรขาดทุน
มูลค่ายุติธรรมหรือราคาตลาดของเงินลงทุน คำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

1. พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐบาลสิทธิ คำนวณจากสูตรที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี
2. ตราสารหนี้ภาคเอกชนและหลักทรัพย์หุ้นทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและหลักทรัพย์ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี
3. ตราสารหนี้ภาคเอกชนที่ไม่มีหลักทรัพย์จดทะเบียน ใช้ราคาซื้อขายครั้งล่าสุดของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยเป็นราคาตลาด กรณีไม่มีราคาซื้อขายจะคำนวณราคาตลาดขึ้นโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
4. ตราสารหนี้ในต่างประเทศใช้มูลค่าเฉลี่ยที่คำนวณโดย Arranger

146

หลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงในราคาทุน เว้นแต่ในกรณีที่ได้พิจารณาว่าค่าของหลักทรัพย์ได้ลดลง เป็นการถาวรจะรับรู้ผลขาดทุนในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปี คำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้ และตราสารทุนรวมอยู่ในรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

3.3 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินค้ำรวมดอกเบี้ย เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินค้ำ

ส่วนลดจากตัวเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

3.4 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อย จัดชั้นเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นในอัตราที่กำหนดสำหรับแต่ละประเภท การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยได้นำมูลค่าหลักประกันมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัยและจัดชั้นสงสัยจะสูญ คำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งไม่รวมหลักประกันประเภทเครื่องจักร ยกเว้นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจลิซซิง ได้นำมูลค่าหลักประกันประเภทเครื่องจักรมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากอัตราขั้นต่ำตามร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อ ซึ่งมีคุณสมบัติของกลุ่มลูกหนี้ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด คำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้โดยวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์สินคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยการประเมินฐานะลูกหนี้ แต่ละรายและพิจารณาความเสี่ยงในการเรียกชำระและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน โดยถือพื้นฐานการจัดชั้นหนี้และการตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง "การจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้ ค่อยคุณภาพของบริษัทหลักทรัพย์" และปัจจัยอื่นประกอบ

เงินให้กู้ยืมจะตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญในปีที่สามารถระบุได้ว่าเรียกเก็บเงินไม่ได้ และหนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุน

การจำหน่ายหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ คือราคาของหลักประกัน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดิน อาคาร และอาคารระหว่างก่อสร้าง หลักประกันดังกล่าวได้มีการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระ และ/หรือผู้ประเมินราคาของธนาคาร

3.5 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด และการใช้รูปแบบอื่น ซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การโอนสินทรัพย์ และการโอนหุ้นทุนในลูกหนี้ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนทั้งจำนวน

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียหรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ ในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรม และบันทึกการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับงวดบัญชีนั้น

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงินทุกเดือน และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อนการปรับมูลค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไป การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ ณ วันที่ในงบการเงินทุกเดือนจะคำนวณตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กล่าวไว้ข้างต้น โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อนการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีการโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียของเจ้าของเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายที่ไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีซื้อเงินลงทุนในลูกหนี้และภายหลังมีการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารได้คำนวณมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ และบันทึกผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันนั้นไว้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับงวดบัญชีนั้น และโอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ได้รับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

3.6 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรมหรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาโคจะต่ำกว่า

ตามนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท. ฝนส. (21) ว.2470/2552 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 เรื่อง นโยบายการประเมินราคาหลักประกันและยอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ธนาคารทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอการขายโดยมูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในธนาคาร มูลค่าของทรัพย์สินรอการขายที่มีราคาตามบัญชีเกินกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอก

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนการค้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3.19.3

ขาดทุนจากการค้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้ที่มีโชคกเบี่ยงในงบกำไรขาดทุน

- 3.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ที่ดินแสดงในราคาที่ดินที่เพิ่ม อาคารแสดงในราคาที่ดินที่เพิ่มหักค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระ ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นเป็นส่วนใหญ่ จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการค้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุน

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคาร	20 - 50 ปี
อุปกรณ์	3 - 5 ปี

- 3.8 ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ
ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

ค่าความนิยมคิดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุน

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการซื้อธุรกิจ

ในงบการเงินรวม ธนาคารรับรู้ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจเป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และรับรู้ ค่าความนิยมคิดลบเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุน

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการค้อยค่า (ถ้ามี)

- 3.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการค้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการค้อยค่า

คำตัดจำหน่าย

คำตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 5 - 10 ปี

คำตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ ข้อมูลช่องทางการจัดจำหน่าย คำนวณโดยการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 8 - 20 ปี

คำตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายที่มีโชคกเบี่ยงในงบกำไรขาดทุน

3.10 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลและรายได้อื่นๆรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยระงับการรับรู้ดอกเบี้ยค้างรับ สำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ และบันทึกยกเลิกรายการดอกเบี้ยค้างรับที่ได้บันทึกเป็นรายได้จากงบบัญชี หลังจากนั้นรายได้ดอกเบี้ยรับรู้จากลูกหนี้ดังกล่าวจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยตลาดบวก Risk Premium ซึ่งเป็นอัตราคิดลดในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะเรียกเก็บได้จากลูกหนี้ เว้นแต่ลูกหนี้บางรายที่ยังคงมีความไม่แน่นอนในความสามารถในการชำระหนี้ บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมดังกล่าวด้วยเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อที่เป็นสัญญาใหม่ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับสัญญาที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 รับรู้รายได้โดยวิธีผลรวมจำนวนงวด ยกเว้นบริษัทย่อยบางบริษัทที่รับรู้รายได้โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงมาตั้งแต่ต้น

3.11 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

3.12 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและบำเหน็จ

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารจ่ายเข้ากองทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ธนาคารบันทึกเงินบำเหน็จจ่ายหลังจากหักเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพในแต่ละปีสำหรับพนักงานที่มีอายุงานครบ 10 ปี และทำงานอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

3.13 เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

3.14 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีนั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

3.14.1 ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่นๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี หนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบดุล

3.14.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อย

รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทุนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบดุล สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ในงบดุล

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันจะหักกลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุน รายการภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นในงวดบัญชีเดียวกันหรือต่างงวด

3.15 กำไรต่อหุ้น
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

3.16 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ
ธนาคารแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างปีเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งคงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นปีเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้ที่มีโชคกเบี่ย

3.17 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศสำหรับสาขาต่างประเทศ
งบการเงินของสาขาต่างประเทศที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศมีการแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปี สำหรับการแปลงค่ารายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สำหรับการแปลงค่ารายการที่ไม่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยสำหรับการแปลงค่ารายการ ในงบกำไรขาดทุน ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาต่างประเทศรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนในงบกำไรขาดทุน

3.18 มาตรการอนุพันธ์
ธนาคารและบริษัทย่อยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้
1. กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อคำนวณต้นทุนตามมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการตราสารรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน
2. กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงของรายการที่รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง บันทึกเป็นรายการนอกงบดุลและรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

บริษัทย่อยแห่งหนึ่งรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงตามมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการตราสารรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

เครื่องมือทางการเงินแบบผสม (Hybrid Instruments)

ธนาคารบันทึกเครื่องมือทางการเงินแบบผสม ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.09/2551 และ สนส. 13/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 สำหรับธุรกรรมเงินฝากหรือเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง และเงินลงทุนในตราสาร Collateralized Debt Obligation ซึ่งกำหนดให้ธนาคารใช้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS 39) ในการบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารการเงินหลัก และวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อดังนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด
2. ตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกมาต้องมีคุณลักษณะครบถ้วนของตราสารอนุพันธ์
3. เครื่องมือทางการเงินแบบผสมไม่ได้ถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุน

สำหรับในกรณีที่ไม่มีเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น และในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถกำหนดมูลค่ายุติธรรมที่น่าเชื่อถือของตราสารอนุพันธ์แฝงได้ ธนาคารจะบันทึกเครื่องมือทางการเงินแบบผสมทั้งสัญญาเป็นเครื่องมือการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุนโดยไม่แยกตราสารอนุพันธ์แฝง

- 3.19 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารและแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของประมาณการ เพื่อให้การจัดทำงานการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินดังนี้

3.19.1 มูลค่ายุติธรรม

ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจในการรายงานประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนใน Collateralized Debt Obligation และ Structured Deposit ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2552 มูลค่ายุติธรรมใช้ราคาที่คำนวณโดยผู้จัดทำตราสาร (Arranger)

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน หรือหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

3.19.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมโดยฝ่ายบริหารพิจารณาจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้จากประสบการณ์ในอดีต สภาพเศรษฐกิจ และความสามารถในการชำระหนี้ของเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ และธนาคารและบริษัทย่อยได้พิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณีที่คาดว่าแหล่งที่มาของการชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน

3.19.3 ค่าเผื่อการค้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อการค้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยได้พิจารณาราคาประเมิน และปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน และส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

3.19.4 ค่าความนิยม

ค่าความนิยม จะทำการทดสอบการค้อยค่าทุกครึ่งปี โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

3.19.5 การค้ำยค่า

สินทรัพย์คงเหลือตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวน ณ ทุกวันที่ในงบดุลว่า มีข้อบ่งชี้เรื่องการค้ำยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

3.19.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบดุลเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

3.19.7 ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพที่ได้โอนให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ("บสท.")

ธนาคารประมาณขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. โดยประมาณจากจำนวนผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจริงโดยอาศัยข้อมูลจากประสบการณ์ในอดีต

3.19.8 ภาระผูกพันนอกงบดุล

ธนาคารประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันนอกงบดุลที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้ำประกัน การกู้ยืม การอาวัล เป็นต้น โดยธนาคารได้กันเงินสำรองในอัตราเดียวกันกับอัตรากันเงินสำรองของลูกหนี้รายเดียวกันที่ปรากฏในงบดุล

4. ข้อมูลเพิ่มเติม

4.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

4.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

152

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่แสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น	403	271	400	263
ค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารในส่วนที่ตีราคาเพิ่มโดยนำไปบันทึกหักจากสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร	(312)	206	(312)	206
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์สินชำระหนี้	89	139	89	139
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	42	-	42	-
ทรัพย์สินรอการขายที่โอนเป็นที่ดินและอาคาร	-	30	-	30

4.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายต้นปี	105	433	105	617
ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,476	1,271	947	1,081
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(1,088)	(1,599)	(559)	(1,593)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายปลายปี	493	105	493	105

4.1.3 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายค่านปี	14	58	14	58
ค่าซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	494	368	382	358
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(503)	(412)	(391)	(402)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายปลายปี	5	14	5	14

4.1.4 การซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ธนาคารมีการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และมีความเปลี่ยนแปลงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ดังนี้

4.1.4.1 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552 ธนาคารได้ลงทุนในบริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)) และบริษัท อยูธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด) โดยมีราคาซื้อตามสัญญาซื้อเงินลงทุน จำนวนรวม 1,487 ล้านบาท ธนาคารมีเงินสดจ่ายทั้งสิ้นในการลงทุน ดังนี้

งบการเงินรวม	หน่วย : ล้านบาท	
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น	1,487	153
บวก คำนวณอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ	42	
หัก เงินสดของบริษัทย่อย	(130)	
เงินสดจ่ายสุทธิ	1,399	

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของบริษัทย่อย และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
เงินสด	130	130
เงินฝากสถาบันการเงิน	24,779	24,779
ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ	19,935	19,563
อื่นๆ	2,263	2,447
	47,107	46,919
หนี้สิน		
เงินฝาก	19,197	19,437
เงินกู้ยืม	20,940	20,940
อื่นๆ	4,160	4,228
	44,297	44,605
สินทรัพย์สุทธิ	2,810	2,314
ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ		(42)
ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ		
บริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน		(761)
การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีก่อนการซื้อธุรกิจ		(24)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น		1,487

4.1.4.2 เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552 ธนาคารได้ลงทุนในบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส เซส จำกัด โดยมีราคาซื้อตามสัญญาซื้อเงินลงทุน จำนวนรวม 18 ล้านบาท ธนาคารมีเงินสดจ่ายทั้งสิ้นในการลงทุน ดังนี้

งบการเงินรวม	หน่วย : ล้านบาท
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น	18
บวก ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ	9
หัก เงินสดของบริษัทย่อย	(5)
เงินสดจ่ายสุทธิ	22

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของบริษัทย่อย และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
เงินสด	5	5
เงินฝากสถาบันการเงิน	477	477
ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ	1,253	1,190
อื่นๆ	621	431
	2,356	2,103
หนี้สิน		
เงินกู้ยืม	1,570	1,570
อื่นๆ	87	92
	1,657	1,662
สินทรัพย์สุทธิ	699	441
ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ		(9)
ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ บริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน		(209)
การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีก่อนการซื้อธุรกิจ		(205)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น		18

155

- 4.1.4.3 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูอียา จำกัด ได้ลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ปริมาเวสต์ จำกัด โดยมีราคาซื้อตามสัญญาซื้อเงินลงทุน จำนวน 101 ล้านบาท บริษัทย่อยมีเงินสดจ่ายทั้งสิ้นในการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท	
งบการเงินรวม	
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น	101
<u>บวก</u> ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ	3
รวม	104
<u>หัก</u> เงินสดจ่ายให้องค์การ	(10)
เงินสดจ่ายสุทธิ	94

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของบริษัทย่อย และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	9
เงินฝากระยะยาวในสถาบันการเงิน	38	38
เงินลงทุน - สุทธิ	16	16
อื่นๆ	17	17
	80	80
หนี้สิน		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	5	5
	5	5
สินทรัพย์สุทธิ	75	75
ค่าความนิยม		29
ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ		(3)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น		101

156

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด ได้ขายหุ้นทั้งหมดในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ปริมาเวสต์ จำกัด ให้แก่บุคคลภายนอก

4.1.4.4 เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 ธนาคารได้ลงทุนในบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด) บริษัท เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิสেস จำกัด และบริษัท โทเทิล เซอร์วิสেস โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) โดยมีราคาซื้อตามสัญญาซื้อเงินลงทุน จำนวนรวม 10,788 ล้านบาท ธนาคารมีเงินสดจ่ายทั้งสิ้นในการลงทุน ดังนี้

งบการเงินรวม	หน่วย : ล้านบาท
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น	10,788
บวก ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ	303
หัก ราคาซื้อค้างชำระ	(1,192)
เงินสดจ่ายสุทธิ	9,899

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของบริษัทย่อย และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
เงินฝากสถาบันการเงิน	2,446	2,446
ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ	45,935	46,933
อื่นๆ	2,396	2,777
	50,777	52,156
หนี้สิน		
เงินกู้ยืม	37,732	37,772
อื่นๆ	3,187	3,035
	40,919	40,807
สินทรัพย์สุทธิ	9,858	11,349
ส่วนที่ธนาคารรับรู้มูลค่ายุติธรรมของบริษัทย่อยที่		
ธนาคารถือหุ้นอยู่ก่อนวันซื้อ		(258)
ราคาซื้อต่างชำระ		(1,192)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น		9,899

157

ผลจากการรวมธุรกิจดังกล่าวส่งผลให้ธนาคารมีอำนาจควบคุมบริษัทแห่งหนึ่ง ซึ่งธนาคารได้เคยบันทึกเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวด้วยวิธีส่วนได้เสียก่อนการรวมธุรกิจ ธนาคารจึงได้นำงบการเงินของบริษัทดังกล่าวมาจัดทำงบการเงินรวม และได้รับรู้ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมที่สูงกว่ามูลค่าเงินลงทุน ณ วันที่ก่อนมีอำนาจควบคุม จำนวน 204 ล้านบาท ในงบการเงินรวม

- 4.1.4.5 เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด (AYCAP) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารได้ซื้อหุ้นเพิ่มเติมในบริษัท ควอลิตี้ โลฟ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด (QLAB) และ บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด (QGIB) โดยมีราคาซื้อตามสัญญาซื้อเงินลงทุน จำนวน 3 ล้านบาท หลังจากเสร็จสิ้นการลงทุน บริษัทอยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด (AYCAP) จะถือหุ้นในบริษัท ควอลิตี้ โลฟ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด (QLAB) และ บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด (QGIB) ร้อยละ 99.99

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของบริษัทย่อย และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	248	248
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	68
อื่นๆ	6	6
	254	322
หนี้สิน		
เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้อง	168	168
อื่นๆ	50	70
	218	238
สินทรัพย์สุทธิ	36	84
ส่วนที่ธนาคารรับรู้มูลค่ายุติธรรมของบริษัทย่อยที่		
ธนาคารถือหุ้นอยู่ก่อนวันซื้อ		(81)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น		3

4.1.4.6 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงได้ถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นนั้นได้ถือตามผลต่างจากการแปลงค่าหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่บันทึกไว้ในแต่ละบัญชีกับสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามยอดคงเหลือที่บันทึกไว้ในแต่ละประเภท ณ วันสิ้นปี

4.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2553			2552		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	9,292	55,800	65,092	4,930	40,500	45,430
ธนาคารพาณิชย์	1,564	2,150	3,714	3,945	21	3,966
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	-	2,887	2,887	-	630	630
สถาบันการเงินอื่น	-	47	47	-	1	1
รวมในประเทศ	10,856	60,884	71,740	8,875	41,152	50,027
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	35	35	-	14	14
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(35)	(35)	-	(3)	(3)
รวม	10,856	60,884	71,740	8,875	41,163	50,038
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,001	530	1,531	708	2,134	2,842
เงินเยน	212	-	212	145	-	145
เงินยูโร	240	-	240	147	-	147
เงินสกุลอื่น	546	257	803	432	63	495
รวมต่างประเทศ	1,999	787	2,786	1,432	2,197	3,629
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1	-	1	1	-	1
รวม	2,000	787	2,787	1,433	2,197	3,630
รวมในประเทศและต่างประเทศ	12,856	61,671	74,527	10,308	43,360	53,668

159

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2553			2552		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	9,292	55,800	65,092	4,930	40,500	45,430
ธนาคารพาณิชย์	103	2,150	2,253	55	-	55
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	-	2,887	2,887	-	630	630
สถาบันการเงินอื่น	-	47	47	-	1	1
รวมในประเทศ	9,395	60,884	70,279	4,985	41,131	46,116
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	35	35	-	14	14
<u>หัก</u> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(35)	(35)	-	(3)	(3)
รวม	9,395	60,884	70,279	4,985	41,142	46,127
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	913	530	1,443	708	2,134	2,842
เงินเยน	212	-	212	145	-	145
เงินยูโร	240	-	240	147	-	147
เงินสกุลอื่น	546	257	803	432	63	495
รวมต่างประเทศ	1,911	787	2,698	1,432	2,197	3,629
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	1	-	1	1	-	1
รวม	1,912	787	2,699	1,433	2,197	3,630
รวมในประเทศและต่างประเทศ	11,307	61,671	72,978	6,418	43,339	49,757

4.3 เงินลงทุน
4.3.1 เงินลงทุนชั่วคราว

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2553				2552			
	ราคาทุน/ ราคา ทุนค้ำ จำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคา ทุนค้ำ จำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,089	3	(20)	3,072	639	2	(3)	638
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	476	-	-	476	2,836	-	(2,420)	416
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	8	-	-	8	413	9	(2)	420
	3,573	3	(20)	3,556	3,888	11	(2,425)	1,474
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(17)			-	(2,414)			-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	-			-	(416)			(416)
รวม	3,556			3,556	1,058			1,058
เงินลงทุนเมื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,515	-	(25)	20,490	19,644	18	-	19,662
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	638	2	-	640	745	6	-	751
อื่นๆ	31	-	-	31	71	-	(2)	69
	21,184	2	(25)	21,161	20,460	24	(2)	20,482
<u>บวก</u> (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(23)			-	22			-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(378)			(378)	(378)			(378)
รวม	20,783			20,783	20,104			20,104
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,943	6	-	3,949	1,204	16	-	1,220
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50	-	-	50	57	-	-	57
รวม	3,993	6	-	3,999	1,261	16	-	1,277
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(50)			(50)	(50)			(50)
รวม	3,943			3,949	1,211			1,227
เงินลงทุนทั่วไป								
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	1,186			1,186	831			831
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(424)			(424)	(424)			(424)
รวม	762			762	407			407
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	29,044			29,050	22,780			22,796

161



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2553				2552			
	ราคาทุน/ ราคา ทุนค้ำ จำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคา ทุนค้ำ จำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,089	3	(20)	3,072	639	2	(3)	638
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	476	-	-	476	-	-	-	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	2,836	-	(2,420)	416
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	8	-	-	8	413	9	(2)	420
	3,573	3	(20)	3,556	3,888	11	(2,425)	1,474
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(17)			-	(2,414)			-
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	-			-	(416)			(416)
รวม	3,556			3,556	1,058			1,058
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,515	-	(25)	20,490	19,644	18	-	19,662
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	291	2	-	293	398	6	-	404
	20,806	2	(25)	20,783	20,042	24	-	20,066
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(23)			-	24			-
รวม	20,783			20,783	20,066			20,066
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,825	6	-	3,831	1,204	16	-	1,220
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50	-	-	50	57	-	-	57
	3,875	6	-	3,881	1,261	16	-	1,277
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(50)			(50)	(50)			(50)
รวม	3,825			3,831	1,211			1,227
เงินลงทุนทั่วไป								
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	734			734	831			831
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(424)			(424)	(424)			(424)
รวม	310			310	407			407
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	28,474			28,480	22,742			22,758

4.3.2 เงินลงทุนระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2553				2552			
	ราคาทุน/ ราคา ทุนค้ำ จำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคา ทุนค้ำ จำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเมื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	31,698	143	(108)	31,733	26,279	98	(149)	26,228
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	9,500	76	(35)	9,541	5,168	46	(8)	5,206
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	848	43	-	891
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	3,427	496	(13)	3,910	3,216	117	(22)	3,311
	44,625	715	(156)	45,184	35,511	304	(179)	35,636
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	559			-	125			-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการค้อยค่า	(81)			(81)	(241)			(241)
รวม	45,103			45,103	35,395			35,395
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	4,482	17	-	4,499
รวม	-	-	-	-	4,482	17	-	4,499
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	3,887			4,144	3,711			3,499
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	27			22	27			21
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	589			589	1,315			1,315
รวม	4,503			4,755	5,053			4,835
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการค้อยค่า	(290)			-	(290)			-
รวม	4,213			4,755	4,763			4,835
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	49,316			49,858	44,640			44,729

163

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2553				2552			
	ราคาทุน/ ราคา ทุนค้ำ จำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคา ทุนค้ำ จำหน่าย	กำไร ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเมื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	31,698	144	(108)	31,734	26,279	98	(149)	26,228
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	9,500	76	(35)	9,541	5,168	46	(8)	5,206
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	848	43	-	891
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	3,422	496	(10)	3,908	3,109	104	(2)	3,211
	44,620	716	(153)	45,183	35,404	291	(159)	35,536
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	563			-	132			-
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(81)			(81)	(241)			(241)
รวม	45,102			45,102	35,295			35,295
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	4,363	17	-	4,380
รวม	-	-	-	-	4,363	17	-	4,380
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	3,853			4,126	3,676			3,481
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	26			21	27			21
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	309			309	1,315			1,315
รวม	4,188			4,456	5,018			4,817
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	(274)			-	(274)			-
รวม	3,914			4,456	4,744			4,817
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	49,016			49,558	44,402			44,492

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินลงทุนระยะยาวประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด (หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ) ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้อายุ 10 ปี ซึ่งอาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินจำนวน 3,274 ล้านบาท และ 3,822 ล้านบาท ตามลำดับ จากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ("บสท.") โดยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บสท. ได้ไถ่ถอนตัวสัญญาใช้เงินของธนาคาร จำนวน 544 ล้านบาท และ 201 ล้านบาท ตามลำดับ

ในปี 2553 ธนาคารได้ขายเงินลงทุนในตราสารทางการเงิน Collateralized Debt Obligation (CDO) ออกไปบางส่วน และได้ตัดจำหน่ายออกจากบัญชีสำหรับส่วนที่เหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสาร CDO โดยใช้มูลค่าที่คำนวณโดย Arranger ซึ่งธนาคารได้บันทึกขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่ายุติธรรมและขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสาร CDO เพิ่มขึ้นแล้ว

การลงทุนในตราสารทางการเงิน Collateralized Debt Obligation (CDO) เป็นประเภท Managed Synthetic IG Corporate CDO ซึ่งลงทุนอ้างอิงกับความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทที่มีการกระจายตัวไปในอุตสาหกรรมกว่า 20 ประเภทในภูมิภาค สหรัฐอเมริกา ยุโรป และกลุ่มประเทศเศรษฐกิจใหม่ ตราสาร CDO ทั้งหมดมีจำนวน 85 ล้านเหรียญสหรัฐ มีกำหนดไถ่ถอนในช่วงวันที่ 30 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 20 กันยายน 2556 และได้รับการจัดอันดับ โดยสถาบัน Standard & Poor's ในระดับ "CCC-" และ "D" ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุน ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายเงินลงทุน				
- หลักทรัพย์เพื่อค้า	(158)	(180)	(183)	(257)
- หลักทรัพย์เพื่อขาย	150	(28)	142	(28)
- เงินลงทุนทั่วไป	(11)	171	(11)	171
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	(26)	46	(32)	46
รวม	(45)	9	(84)	(68)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(1,143)	(61)	(1,647)	(1,280)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้	-	(424)	-	(424)
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น				
จากหลักทรัพย์เพื่อค้า	(24)	190	(24)	187
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุนใน				
เครื่องมือทางการเงินแบบผสม	2,183	204	2,183	204
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	971	(82)	428	(1,381)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่แสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
ยอดต้นปี	128	(143)	136	(127)
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	404	271	400	263
ยอดปลายปี	532	128	536	135

4.3.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม							
		2553				2552			
		ครบกำหนด				ครบกำหนด			
		1 ปี	เกิน 1 ปี-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	เกิน 1 ปี-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย									
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		20,515	30,628	1,070	52,213	19,114	24,258	2,020	45,392
ตราสารหนี้ภาคเอกชน		638	9,500	-	10,138	775	5,123	45	5,943
ตราสารหนี้ต่างประเทศ		-	-	-	-	500	848	-	1,348
อื่นๆ		-	-	-	-	71	-	-	71
รวม		21,153	40,128	1,070	62,351	20,460	30,229	2,065	52,754
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า		(22)	66	10	54	22	13	18	53
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า		(347)	-	-	(347)	(378)	-	-	(378)
รวม		20,784	40,194	1,080	62,058	20,104	30,242	2,083	52,429
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด									
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		3,943	-	-	3,943	1,204	4,436	46	5,686
ตราสารหนี้ภาคเอกชน		50	-	-	50	57	-	-	57
รวม		3,993	-	-	3,993	1,261	4,436	46	5,743
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า		(50)	-	-	(50)	(50)	-	-	(50)
รวม		3,943	-	-	3,943	1,211	4,436	46	5,693
รวมตราสารหนี้		24,727	40,194	1,080	66,001	21,315	34,678	2,129	58,122

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ							
		2553				2552			
		ครบกำหนด				ครบกำหนด			
		1 ปี	เกิน 1 ปี-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	เกิน 1 ปี-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย									
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		20,515	30,628	1,070	52,213	19,114	24,258	2,020	45,392
ตราสารหนี้ภาคเอกชน		291	9,500	-	9,791	428	5,123	45	5,596
ตราสารหนี้ต่างประเทศ		-	-	-	-	500	848	-	1,348
รวม		20,806	40,128	1,070	62,004	20,042	30,229	2,065	52,336
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า		(22)	66	10	54	24	13	18	55
รวม		20,784	40,194	1,080	62,058	20,066	30,242	2,083	52,391
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด									
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		3,824	-	-	3,824	1,204	4,317	46	5,567
ตราสารหนี้ภาคเอกชน		50	-	-	50	57	-	-	57
รวม		3,874	-	-	3,874	1,261	4,317	46	5,624
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า		(50)	-	-	(50)	(50)	-	-	(50)
รวม		3,824	-	-	3,824	1,211	4,317	46	5,574
รวมตราสารหนี้		24,608	40,194	1,080	65,882	21,277	34,559	2,129	57,965

4.3.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หุ้นในบริษัทที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือไว้เกินกว่าร้อยละ 20 ของทุนที่เรียกชำระแล้วมีสัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม							
	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	2553			2552		
			ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (ราคาตามบัญชี)	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (ราคาตามบัญชี)
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	49.00	382	681	49.00	382	598
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	49.00	-	10	49.00	-	7
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	49.00	-	38	49.00	-	27
บริษัท ควอลิตี้ไลฟ์ แอสซัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽³⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	-	-	-	24.99	1	7
บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์ันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽³⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	-	-	-	24.99	1	4
บริษัท เมโทร เคซิกนี จำกัด ⁽⁴⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	21.90	-	-	21.90	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				382	729	384		643

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุสยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด

(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุสยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด 99.99% ในปี 2553

(4) บริษัทจัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างรฟม. กับ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ(BMCL) หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

167

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ชื่อบริษัท	2553			
	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)
บริษัทย่อย				
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	99.99	929
บริษัท อยูธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	} 99.79	2,236 500
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ		
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	99.99	16,281
บริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	99.81	1,530
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	} 99.99	26 1
บริษัท อยูธยาคารด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ		
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท จีอีแคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด)	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	99.99	5,968
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	99.99	817
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	99.99	1,304
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	99.99	100
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	} 99.99	1,631 215
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ		
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.99	6,000
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	86.33	637
บริษัท อยูธยา แฟ็กเคอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	99.99	100
บริษัทร่วม				
บริษัท เมโทร เดชนิคม จำกัด ⁽¹⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	21.90	-
รวม เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม				41,483
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(4,757)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				36,726

(1) บริษัทจัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รฟม. กับ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ(BMCL) หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552				
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	
บริษัทย่อย					
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	99.99	929	
บริษัท อยุธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิ	} 99.66	2,233 500 12	
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ		99.99	3,000
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ		99.99	16,281
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	99.76	1,529	
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	} 99.99	26 1	
บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ		99.99	4
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท จีอีแคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด)	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	99.99	6,443	
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	99.99	806	
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	99.99	550	
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	99.99	100	
บริษัท สำนักงานกฎหมาย กรุงศรีอยุธยา จำกัด ⁽¹⁾	ให้บริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	99.99	32	
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	} 99.99	2,242 295	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ		76.59	204
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.99	6,000	
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	86.33	637	
บริษัท อยุธยา แฟ็กเคอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	99.99	100	
บริษัทร่วม					
บริษัท เมโทร เคชิกนี จำกัด ⁽³⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	21.90	-	
รวม เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม				41,924	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(4,224)	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				37,700	

(1) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 49.99

(3) บริษัทจัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รฟม. กับ บมจ.รฟฟท. (BMCL) หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด ซึ่งสรุปจากงบการเงินของบริษัท บริหารสินทรัพย์
กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด งบดุล (อย่างย่อ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หน่วย : ล้านบาท	
	2553	2552	
สินทรัพย์			
เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	12	36	
เงินลงทุนในลูกหนี้สุทธิ	5,674	7,671	
เงินให้กู้ยืม ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	798	996	
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6,787	7,974	
ลูกหนี้บริษัทใหญ่	436	398	
เงินทดรองจ่าย	168	207	
สินทรัพย์อื่น	81	62	
รวมสินทรัพย์	13,956	17,344	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
เงินกู้ยืม	11,092	15,019	
หนี้สินอื่น	147	173	
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,717	2,152	
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	13,956	17,344	

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด งบกำไรขาดทุน (อย่างย่อ) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		หน่วย : ล้านบาท	
	2553	2552	
รายได้คอกเบี้ยและเงินปันผล	402	328	
ค่าใช้จ่ายคอกเบี้ย	305	264	
รายได้คอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	97	64	
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	242	79	
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	-	(1)	
รายได้คอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิหลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	(145)	(14)	
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายคอกเบี้ย	1,193	606	
ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่ายคอกเบี้ย	483	268	
กำไรสุทธิ	565	324	
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.94	0.54	

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนภาษี	565	324
รายการปรับกระทบกำไรเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2	2
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	242	79
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	-	(1)
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(286)	(193)
ขาดทุนจากการค้ายทรัพย์สินรอการขาย	173	35
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	-	1
ดอกเบี้ยจ่าย	305	264
จ่ายดอกเบี้ยจ่าย	(305)	(263)
จ่ายภาษีเงินได้	(20)	(14)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	676	234
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้	1,974	253
เงินให้กู้ยืมและลูกหนี้	(21)	362
ทรัพย์สินรอการขาย	1,300	(409)
ลูกหนี้บริษัทใหญ่	(39)	178
เงินทดรองจ่าย	40	13
สินทรัพย์อื่น	1	(1)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้บริษัทใหญ่	(4)	(2)
เงินมัดจำการซื้อทรัพย์สินรอการขาย	(10)	14
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	20	(4)
หนี้สินอื่น	(33)	(36)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	3,904	602
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายจากการซื้ออุปกรณ์	(1)	(4)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(1)	(4)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินกู้ยืมลดลง	(3,927)	(899)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(3,927)	(899)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(24)	(301)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	36	337
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	12	36

171



เงินลงทุนในหุ้นในบริษัทที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ของหุ้นที่เรียกชำระแล้วจำแนกตามประเภทธุรกิจได้ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552
อุตสาหกรรมการผลิต	21	21
รวม	21	21

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในงบการเงินรวม และในงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 2 บริษัท มูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน 13 ล้านบาท มูลค่าตามราคาตลาด 0 บาท

4.4 หลักทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจตามราคาที่เราได้จำนวน 14,676 ล้านบาท และ 17,088 ล้านบาท ใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ตามลำดับ

4.5 เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
เงินเบิกเกินบัญชี	45,036	44,743	42,338	41,545
เงินให้กู้ยืม	268,613	247,128	381,266	361,839
ตั๋วเงิน	163,815	161,120	162,894	160,023
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	146,484	130,893	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าระยะยาว	15,555	11,765	-	-
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง	2,741	1,090	-	-
ลูกหนี้บัตรเครดิต	26,075	27,229	-	-
อื่นๆ	5,012	1,176	496	564
รวม	673,331	625,144	586,994	563,971
<u>หัก</u> รายได้รอการตัดบัญชี	(25,565)	(22,684)	(34)	(37)
<u>บวก</u> ค่าขายหน้ารอตัดบัญชีสุทธิ	1,194	1,048	-	-
รวม	648,960	603,508	586,960	563,934
<u>บวก</u> คอกเบี้ยค้างรับ	1,724	2,210	776	1,196
<u>หัก</u> ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(33,410)	(38,271)	(20,154)	(24,256)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่า				
จากการปรับโครงสร้างหนี้	(543)	(329)	(35)	(329)
รวม	616,731	567,118	567,547	540,545

(2) จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาการให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
ไม่เกิน 1 ปี*	367,348	360,824	243,745	245,314
เกิน 1 ปี	305,983	264,320	343,249	318,657
รวม	673,331	625,144	586,994	563,971
<u>หัก</u> รายได้รอการตัดบัญชี	(25,565)	(22,684)	(34)	(37)
<u>บวก</u> ค่าขายหน้ารอตัดบัญชีสุทธิ	1,194	1,048	-	-
รวม	648,960	603,508	586,960	563,934
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	1,724	2,210	776	1,196
รวม	650,684	605,718	587,736	565,130

*รวมที่ไม่มีสัญญาและที่สัญญาครบกำหนดแล้ว

(3) จำแนกตามสกุลเงินและดินที่อยู่ของลูกค้า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2553			2552		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	658,755	1,014	659,769	615,719	905	616,624
เงินดอลลาร์สหรัฐ	11,711	1,392	13,103	7,052	281	7,333
เงินสกุลอื่นๆ	308	151	459	380	807	1,187
รวม	670,774	2,557	673,331	623,151	1,993	625,144
<u>หัก</u> รายได้รอการตัดบัญชี			(25,565)			(22,684)
<u>บวก</u> ค่าขายหน้ารอการตัดบัญชีสุทธิ			1,194			1,048
รวม			648,960			603,508
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ			1,724			2,210
รวม			650,684			605,718

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2553			2552		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	572,418	1,014	573,432	554,547	905	555,452
เงินดอลลาร์สหรัฐ	11,711	1,392	13,103	7,051	281	7,332
เงินสกุลอื่นๆ	308	151	459	380	807	1,187
รวม	584,437	2,557	586,994	561,978	1,993	563,971
<u>หัก</u> รายได้รอการตัดบัญชี			(34)			(37)
รวม			586,960			563,934
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ			776			1,196
รวม			587,736			565,130

(4) จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2553					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	5,660	152	261	56	1,070	7,199
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	159,772	6,244	3,950	1,435	10,885	182,286
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	42,513	961	696	1,137	4,779	50,086
การสาธารณสุขและบริการ	92,289	6,082	2,187	708	2,509	103,775
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	80,781	1,828	643	719	2,826	86,797
อื่นๆ	228,343	10,508	2,596	998	743	243,188
รวม	609,358	25,775	10,333	5,053	22,812	673,331
<u>หัก</u> รายได้รอการตัดบัญชี						(25,565)
<u>บวก</u> ค่าขายหน้ารอการตัดบัญชีสุทธิ						1,194
รวม						648,960
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ						1,724
รวม						650,684

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

การเกษตรและเหมืองแร่

อุตสาหกรรมการผลิต

และการพาณิชย์

ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

และการก่อสร้าง

การสาธารณูปโภคและบริการ

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

อื่นๆ

รวม

หัก รายได้รอการตัดบัญชี

บวก ค่าขายหน้ารอการตัดบัญชีสุทธิ

รวม

บวก ดอกเบี้ยค้างรับ

รวม

ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม
5,701	323	204	88	1,454	7,770
145,663	7,293	1,838	3,716	19,175	177,685
37,123	1,671	687	781	6,441	46,703
86,784	5,951	898	977	4,313	98,923
72,886	2,257	1,075	1,090	4,228	81,536
196,775	10,188	2,819	1,313	1,432	212,527
544,932	27,683	7,521	7,965	37,043	625,144
					(22,684)
					1,048
					603,508
					2,210
					605,718

175

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

การเกษตรและเหมืองแร่

อุตสาหกรรมการผลิต

และการพาณิชย์

ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

และการก่อสร้าง

การสาธารณูปโภคและบริการ

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

อื่นๆ

รวม

หัก รายได้รอการตัดบัญชี

รวม

บวก ดอกเบี้ยค้างรับ

รวม

ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญเสีย	รวม
5,660	139	175	56	329	6,359
156,362	5,962	3,942	1,435	5,635	173,336
41,267	936	659	1,056	2,797	46,715
91,717	6,079	2,187	708	1,181	101,872
77,264	1,415	594	698	1,107	81,078
176,732	286	169	168	279	177,634
549,002	14,817	7,726	4,121	11,328	586,994
					(34)
					586,960
					776
					587,736



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
2552					
ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	5,700	319	119	87	6,876
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	142,371	7,043	1,772	3,653	12,569
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	36,412	1,642	634	762	43,237
การสาธารณสุขและบริการ	86,453	5,941	893	966	2,849
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	65,014	1,278	776	1,011	2,091
อื่นๆ	176,900	688	246	497	847
รวม	512,850	16,911	4,440	6,976	22,794
หัก รายได้รอการตัดบัญชี					(37)
รวม					563,934
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ					1,196
รวม					565,130

176

(5) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2553				
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้หลังหักหลักประกัน	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อ***	สำรองขั้นต่ำที่พึงกันตามเกณฑ์ ธปท	
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์จัดชั้นปกติ	247	247	-	-
จัดชั้นปกติ	586,109	309,234	1	5,257
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	24,864	10,544	2	1,170
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,104	6,086	100	5,564
จัดชั้นสงสัย	4,897	1,629	100	1,268
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,269	7,484	100	7,485
รวม	649,490	335,224		20,744**
บวก ค่านายหน้ารอตัดบัญชีสุทธิ	1,194			
รวม	650,684			
สำรองส่วนเกิน				12,666*
				33,410

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			
	เงินให้สินเชื่อ และคอกเบี้ย ค้างรับ	มูลหนี้ หลังหักหักหลักประกัน	อัตรา ที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อ***	สำรองขั้นต่ำ ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ ธปท
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์จัดชั้นปกติ	152	152	-	-
จัดชั้นปกติ	524,949	272,814	1	5,376
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	27,066	11,345	2	1,663
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,298	3,536	100	3,369
จัดชั้นสงสัย	7,886	3,595	100	3,442
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	37,319	12,781	100	12,897
รวม	604,670	304,223		26,747**
บวก ค่านายหน้ารอตัดบัญชีสุทธิ	1,048			
รวม	605,718			
สำรองส่วนเกิน				11,524*
				38,271

- (*) รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ร้อยละ 1 ของ 146,696 ล้านบาท และ 151,427 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,467 ล้านบาท และ 1,514 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นรายการตัดบัญชีระหว่างกันจากหนี้ชั้นปกติในงบการเงินรวม)
- (**) ไม่รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 35 ล้านบาท และ 329 ล้านบาท ตามลำดับ และรวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 35 ล้านบาท และ 4 ล้านบาท ตามลำดับ แต่ได้รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 4,680 ล้านบาท และ 3,247 ล้านบาท ตามลำดับ)
- (*** อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เป็นอัตราขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับลูกหนี้ปกติ ไม่รวมอัตราที่ใช้ในการคำนวณความวิบัติการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้)

177

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2553			
	เงินให้สินเชื่อ และคอกเบี้ย ค้างรับ	มูลหนี้ หลังหักหักหลักประกัน	อัตรา ที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อ***	สำรองขั้นต่ำ ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ ธปท
จัดชั้นปกติ	549,614	285,795	1	4,994
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	14,947	696	2	528
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,726	3,946	100	3,946
จัดชั้นสงสัย	4,121	962	100	962
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	11,328	4,332	100	4,332
รวม	587,736	295,731		14,762**
สำรองส่วนเกิน				5,392*
				20,154



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552			
	เงินให้สินเชื่อ และคอกเบี้ย ค้างรับ	มูลหนี้ หลังหักหลักประกัน	อัตรา ที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อ***	สำรองขั้นค่า ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ ธปท
จัดชั้นปกติ	513,413	268,043	1	5,004
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	17,252	1,940	2	727
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,474	880	100	880
จัดชั้นสงสัย	6,989	2,796	100	2,796
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,002	9,039	100	9,156
รวม	565,130	282,698		18,563**
สำรองส่วนเกิน				5,693*
				24,256

(* รวมค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ร้อยละ 1 ของ 146,696 ล้านบาท และ 151,427 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,467 ล้านบาท และ 1,514 ล้านบาท ตามลำดับ)

(** ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 35 ล้านบาท และ 329 ล้านบาท ตามลำดับ และไม่รวมค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 35 ล้านบาท และ 4 ล้านบาท ตามลำดับ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้โอนขายเงินให้สินเชื่อค้อยคุณภาพให้กับบริษัทย่อยในราคา 1,107 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 4,512 ล้านบาท และมีราคาตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 1,107 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารได้โอนขายเงินให้สินเชื่อค้อยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกในราคา 5,776 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 12,672 ล้านบาท และมีราคาตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 5,776 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้เงินให้สินเชื่อค้อยคุณภาพ (NPL) หมายถึง เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญ และชั้นสูญ ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้น ในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกั้นเงินสำรองของสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อค้อยคุณภาพรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2553		
	ธนาคาร	บพส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บพส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อค้อยคุณภาพ	23,175	10,795	33,970
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	3.63	100.00	5.24
เงินให้สินเชื่อค้อยคุณภาพสุทธิ	13,935	8,167	22,102
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	2.22	100.00	3.47

2552

	ธนาคาร	บส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อค้ำยคุณภาพ	34,210	13,391	47,601
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	5.65	99.51	7.70
เงินให้สินเชื่อค้ำยคุณภาพสุทธิ	21,378	10,206	31,584
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	3.61	99.35	5.24

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินให้สินเชื่อค้ำยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวน 38,149 ล้านบาท และ 52,080 ล้านบาท ตามลำดับ

ในการกำหนดจำนวนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ธนาคารพิจารณาราคาของหลักประกันเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่ง หลักประกันของลูกหนี้รายใหญ่และลูกหนี้รายที่จัดชั้นได้มีการประเมินราคา โดยผู้ประเมินราคาของธนาคารและหรือผู้ประเมินราคาอิสระที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นชอบ ซึ่งตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 กำหนดหลักเกณฑ์ให้ธนาคารต้องมีการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่จะสามารถนำมาหักออกจากราคาตามบัญชีของลูกหนี้ก่อนการกันเงินสำรองสำหรับหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าเครื่องจักร และยานพาหนะ และต้องประเมินมูลค่าหลักประกันของสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สินทรัพย์จัดชั้นสงสัย และสินทรัพย์จัดชั้นสงสัยจะสูญทุก 3 ปี จึงจะสามารถนำมาหักออกจากราคาตามบัญชีของลูกหนี้ก่อนการกันเงินสำรองได้

- (6) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างแล้ว ดังต่อไปนี้

179

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินรวม							
	2553				2552			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	ทรัพย์สินที่รับ โอน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	ทรัพย์สินที่รับ โอน	มูลค่า ยุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	1	27	ที่ดินและ สิ่งปลูก สร้าง	26	8	118	ที่ดินและ สิ่งปลูก สร้าง	75
การโอนหุ้นในลูกหนี้	-	-			2	13		
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	186,604	6,267			28,414	3,919		
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	104,507	5,120			15,158	5,177		
การปรับโครงสร้างในหลายลักษณะ	283	1,681	ที่ดินและ สิ่งปลูก สร้าง	202	347	4,856	ที่ดินและ สิ่งปลูก สร้าง	26
รวม	291,395	13,095		228	43,929	14,083		101

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	2553				2552			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	ทรัพย์สินที่รับ โอน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	ทรัพย์สินที่รับ โอน	มูลค่า ยุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	1	27	ที่ดินและ สิ่งปลูก สร้าง	26	6	115	ที่ดินและ สิ่งปลูก สร้าง	75
การโอนหุ้นทุนในลูกหนี้	-	-			2	13		
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	1,519	4,381			1,166	3,172		
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	1,217	4,451			1,021	5,048		
การปรับโครงสร้างในหลายลักษณะ	279	1,554	ที่ดินและ สิ่งปลูก สร้าง	72	347	4,856	ที่ดินและ สิ่งปลูก สร้าง	26
รวม	3,016	10,413		98	2,542	13,204		101

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้โดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่คิดด้วยอัตราตลาดรวมกับวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

วิธีมูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดที่คาดว่าจะ ได้รับในอนาคต วิธีมูลค่ายุติธรรมของ หลักประกัน	2553				2552			
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	
			ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	หลังปรับ โครงสร้าง หนี้			ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	หลังปรับ โครงสร้าง หนี้
	0.50	184,750	2,385	1,175	0.02	26,933	611	355
	5.56	1,854	3,882	1,642	6.42	1,481	3,308	2,642

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2553				2552			
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี		อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	
			ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	หลังปรับ โครงสร้าง หนี้			ก่อนปรับ โครงสร้าง หนี้	หลังปรับ โครงสร้าง หนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดที่คาดว่าจะ ได้รับในอนาคต	10.07	49	1,386	1,175	7.04	56	374	355
วิธีมูลค่ายุติธรรมของ หลักประกัน	6.97	1,470	2,995	1,642	6.42	1,110	2,798	2,642

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและบันทึกยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น และระหว่างปีในงบดุล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	966	1,088	997	1,101
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,467	1,675	1,317	1,616
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น	35,220	61,861	32,143	43,270
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี	13,095	14,083	10,413	13,204

181

4.6 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2553						
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	5,376	1,663	3,369	3,442	12,897	11,524	38,271
หนี้สงสัยจะสูญ	(115)	(492)	2,372	(586)	3,508	3,845	8,532
หนี้สูญค้ำบัญชี	-	-	(118)	(173)	(3,393)	(4,236)	(7,920)
หนี้สูญค้ำบัญชีโอนกลับ	-	-	-	-	-	1,534	1,534
หนี้สูญค้ำบัญชีจากการจำหน่าย สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(4)	(1)	(59)	(1,415)	(5,527)	-	(7,006)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	5,257	1,170	5,564	1,268	7,485	12,666	33,410



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2552						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	2,732	517	3,594	5,238	13,352	5,977	31,410
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย							
ณ วันที่ลงทุน	652	76	1,893	204	853	1,749	5,427
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	1,992	1,070	(2,078)	(1,962)	4,167	4,378	7,567
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(9)	-	(1,973)	(858)	(2,840)
หนี้สูญตัดบัญชีโอนกลับ	-	-	-	-	151	278	429
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย							
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	(31)	(36)	(3,656)	-	(3,723)
อื่นๆ	-	-	-	(2)	3	-	1
ยอดปลายปี	5,376	1,663	3,369	3,442	12,897	11,524	38,271

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 งบการเงินรวมได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเสียที่คำนวณโดยวิธีการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ จำนวน 4,680 ล้านบาท และ 3,247 ล้านบาท ตามลำดับ

182

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2553						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	5,004	727	880	2,796	9,156	5,693	24,256
หนี้สงสัยจะสูญ	(6)	(199)	3,210	(246)	2,077	(300)	4,536
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(85)	(173)	(1,374)	-	(1,632)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย							
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(4)	-	(59)	(1,415)	(5,527)	-	(7,005)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	4,994	528	3,946	962	4,332	5,392	20,154

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2552						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	3,027	365	2,370	4,361	9,657	3,049	22,829
หนี้สงสัยจะสูญ	1,977	362	(1,459)	(1,529)	2,680	2,645	4,676
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(16)	-	(16)
หนี้สูญตัดบัญชีโอนกลับ	-	-	-	-	155	-	155
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	(31)	(36)	(3,320)	-	(3,387)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	5,004	727	880	2,796	9,156	5,693	24,256

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารได้ประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำ* ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยไว้เป็นจำนวน 21,322 ล้านบาท และจำนวน 27,079 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินรวม และจำนวน 14,832 ล้านบาท และจำนวน 18,895 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

(* ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วย ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้)

183

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงิน ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2553	2552
งบการเงินรวม	33,989	38,603
ธนาคาร และบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	24,668	29,538
งบการเงินเฉพาะกิจการ	20,224	24,588

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่อง คุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกัน และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2553			
	จำนวนราย	มูลหนี้	ราคาประเมินของหลักประกัน	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน				
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	3	233	162	35
รวม	3	233	162	35

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552			
	จำนวนราย	มูลหนี้	ราคาประเมิน ของหลักประกัน	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน				
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	3	374	175	226
รวม	3	374	175	226

4.7 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2553	2552
ยอดต้นปี	329	897
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	966	1,088
ตัดจำหน่าย	(752)	(1,656)
ยอดปลายปี	543	329

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552
ยอดต้นปี	329	897
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	997	1,101
ตัดจำหน่าย	(1,291)	(1,669)
ยอดปลายปี	35	329

4.8 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2553
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	19,774	1,080	(4,115)	16,739
1.2 สหกรณ์ทรัพย์	327	3,091	(3,102)	316
รวม	20,101	4,171	(7,217)	17,055
2. อื่นๆ	110	42	(62)	90
รวมทรัพย์สินรอการขาย	20,211	4,213	(7,279)	17,145
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,194)	(1,358)	1,134	(2,418)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	18,017	2,855	(6,145)	14,727

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	ยอดค้ำงวด ของบริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้					
1.1 อสังหาริมทรัพย์	22,787	56	2,807	(5,876)	19,774
1.2 สหกรณ์ทรัพย์	571	52	5,171	(5,467)	327
รวม	23,358	108	7,978	(11,343)	20,101
2. อื่นๆ	162	-	-	(52)	110
รวมทรัพย์สินรอการขาย	23,520	108	7,978	(11,395)	20,211
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,149)	(13)	(2,173)	2,141	(2,194)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	21,371	95	5,805	(9,254)	18,017

185

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2553
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	11,122	309	(2,104)	9,327
1.2 สหกรณ์ทรัพย์	13	-	-	13
รวม	11,135	309	(2,104)	9,340
2. อื่นๆ	104	42	(62)	84
รวมทรัพย์สินรอการขาย	11,239	351	(2,166)	9,424
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,682)	(611)	429	(1,864)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	9,557	(260)	(1,737)	7,560

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	14,498	833	(4,209)	11,122
1.2 สหกรณ์ทรัพย์	13	-	-	13
รวม	14,511	833	(4,209)	11,135
2. อื่นๆ	154	-	(50)	104
รวมทรัพย์สินรอการขาย	14,665	833	(4,259)	11,239
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,518)	(774)	610	(1,682)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	13,147	59	(3,649)	9,557

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนขายสินทรัพย์ค้ำประกันคุณภาพและสิทธิเรียกร้องกับบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยธนาคารได้โอนขายสินทรัพย์ประเภทอสังหาริมทรัพย์รอการขาย ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี 1,141 ล้านบาท โดยได้รับชำระเงินทั้งจำนวนแล้ว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ราคาประเมินของทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการตีทรัพย์ชำระหนี้ หรือซื้อจากการขายทอดตลาดที่ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในธนาคาร จำนวน 4,562 ล้านบาท และ 8,258 ล้านบาท ตามลำดับ และจำนวน 6,497 ล้านบาท และ 4,969 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคภายนอก

4.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2553
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	3,791	32	(22)	(24)	3,777
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	3,824	-	(59)	-	3,765
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(193)	-	-	3	(190)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	6,033	31	(12)	13	6,065
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	6,122	-	(13)	-	6,109
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(70)	-	-	-	(70)
อุปกรณ์	10,913	1,357	(466)	386	12,190
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,511	76	(16)	13	1,584
รวม	31,931	1,496	(588)	391	33,230
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(2,489)	(195)	5	18	(2,661)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	(2,794)	-	4	(259)	(3,049)
อุปกรณ์	(8,368)	(1,226)	440	67	(9,087)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,155)	(101)	2	7	(1,247)
รวม	(14,806)	(1,522)	451	(167)	(16,044)
งานระหว่างก่อสร้าง	245	410	(17)	(272)	366
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	17,370				17,552

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	ยอดค้ำจุนของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	
ที่ดิน						
ราคาทุนเดิม	3,620	1	4	(2)	168	3,791
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	2,905	-	-	-	919	3,824
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(212)	-	-	-	19	(193)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	5,603	4	54	-	372	6,033
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	4,699	-	-	-	1,423	6,122
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(73)	-	-	-	3	(70)
อุปกรณ์	9,919	1,215	685	(960)	54	10,913
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	871	610	50	(44)	24	1,511
รวม	27,332	1,830	793	(1,006)	2,982	31,931
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(2,292)	(3)	(191)	-	(3)	(2,489)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	(2,149)	-	-	-	(645)	(2,794)
อุปกรณ์	(7,122)	(1,049)	(1,155)	898	60	(8,368)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(551)	(557)	(106)	20	39	(1,155)
รวม	(12,114)	(1,609)	(1,452)	918	(549)	(14,806)
งานระหว่างก่อสร้าง	867	-	478	(24)	(1,076)	245
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16,085					17,370

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,522	1,452

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 อาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุน 7,074 ล้านบาท และ 5,999 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีราคาทุน 346 ล้านบาท ซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นในระหว่างปี

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2553
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	3,779	33	(18)	(24)	3,770
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	3,824	-	(59)	-	3,765
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(193)	-	-	3	(190)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	6,000	30	(12)	13	6,031
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	6,122	-	(13)	-	6,109
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(70)	-	-	-	(70)
อุปกรณ์	8,159	895	(97)	400	9,357
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	625	23	-	13	661
รวม	28,246	981	(199)	405	29,433
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(2,467)	(194)	5	18	(2,638)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	(2,794)	-	4	(259)	(3,049)
อุปกรณ์	(6,246)	(921)	96	53	(7,018)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(387)	(46)	-	7	(426)
รวม	(11,894)	(1,161)	105	(181)	(13,131)
งานระหว่างก่อสร้าง	245	396	(5)	(271)	365
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16,597				16,667

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	3,732	5	(3)	45	3,779
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	2,905	-	-	919	3,824
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(212)	-	-	19	(193)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	5,664	54	-	282	6,000
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	4,699	-	-	1,423	6,122
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(73)	-	-	3	(70)
อุปกรณ์	8,009	510	(433)	73	8,159
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	569	34	-	22	625
รวม	25,293	603	(436)	2,786	28,246
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(2,274)	(189)	-	(4)	(2,467)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	(2,149)	-	-	(645)	(2,794)
อุปกรณ์	(5,869)	(852)	423	52	(6,246)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(347)	(79)	-	39	(387)
รวม	(10,639)	(1,120)	423	(558)	(11,894)
งานระหว่างก่อสร้าง	881	478	(24)	(1,090)	245
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15,535				16,597

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,161	1,120

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุน 4,978 ล้านบาท และ 4,078 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินซึ่งรวมอยู่ในอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีราคาทุน 346 ล้านบาท ซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นในระหว่างปี

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2553	ยอดคั่นงวดของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2553
ราคาทุน						
ค่าความนิยม	9,896	-	-	(29)	(2,346)*	7,521
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,824	3	494	(6)	18	3,333
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	1,508	-	-	-	2,802*	4,310
รวม	14,228	3	494	(35)	474	15,164
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,560)	(1)	(265)	4	(52)	(1,874)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(60)	-	(5)	-	(598)	(663)
รวม	(1,620)	(1)	(270)	4	(650)	(2,537)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	12,608					12,627

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	ยอดคั่นงวดของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
ราคาทุน						
ค่าความนิยม	8,397	-	1,499	-	-	9,896
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,478	255	368	(1)	(276)	2,824
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	1,363	76	69	-	-	1,508
รวม	12,238	331	1,936	(1)	(276)	14,228
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,202)	(202)	(212)	-	56	(1,560)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(6)	(54)	-	-	-	(60)
รวม	(1,208)	(256)	(212)	-	56	(1,620)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	11,030					12,608

191

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	270	212

*รายการหลักเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 2.4)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 913 ล้านบาท และ 582 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2553
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,363	382	-	51	2,796
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	7	-	-	-	7
รวม	2,370	382	-	51	2,803
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,224)	(206)	-	-	(1,430)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5)	-	-	-	(5)
รวม	(1,229)	(206)	-	-	(1,435)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	1,141				1,368

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,212	358	-	(207)	2,363
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	7	-	-	-	7
รวม	2,219	358	-	(207)	2,370
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,064)	(162)	-	2	(1,224)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5)	-	-	-	(5)
รวม	(1,069)	(162)	-	2	(1,229)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	1,150				1,141

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	206	162

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 652 ล้านบาท และ 373 ล้านบาท ตามลำดับ
ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

4.11 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	7,586	7,088	3,190	2,792

หน่วย : ล้านบาท

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2553	ยอดต้นงวดของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	รายการ ที่เกิดขึ้น จากซื้อ ธุรกิจ	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2553
ผลแตกต่างชั่วคราว						
การค้ำยค่าของสินทรัพย์	1,967	-	-	(297)	-	1,670
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	3,325	-	-	164	-	3,489
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	428	-	-	179	-	607
อื่นๆ	1,368	-	(33)	485	-	1,820
รวม	7,088	-	(33)	531	-	7,586

193

	งบการเงินรวม					
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	ยอดต้นงวดของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	รายการ ที่เกิดขึ้น จากซื้อ ธุรกิจ	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
ผลแตกต่างชั่วคราว						
การค้ำยค่าของสินทรัพย์	1,260	252	-	455	-	1,967
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	1,338	1,903	-	84	-	3,325
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	362	-	-	66	-	428
อื่นๆ	1,188	74	236	44	(174)	1,368
รวม	4,148	2,229	236	649	(174)	7,088

หน่วย : ล้านบาท



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2553	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2553
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การค้ำยค่าของสินทรัพย์	1,687	(231)	-	1,456
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	420	179	-	599
อื่นๆ	685	450	-	1,135
รวม	2,792	398	-	3,190

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การค้ำยค่าของสินทรัพย์	1,107	580	-	1,687
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	360	60	-	420
อื่นๆ	1,029	(177)	(167)	685
รวม	2,496	463	(167)	2,792

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้ในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	913	1,255	-	-
การค้ำยค่าของสินทรัพย์	149	126	-	-
รวม	1,062	1,381	-	-

งบการเงินรวมไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของบริษัทย่อยที่อยู่ระหว่างการชำระบัญชี เนื่องจากกิจการดังกล่าวไม่สามารถนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจได้ในอนาคต บริษัทย่อยที่อยู่ระหว่างการชำระบัญชีมีดังต่อไปนี้

1. บริษัท สำนักกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว)
2. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด

4.12 เงินรับฝาก

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	18,129	14,907	19,494	16,115
ออมทรัพย์	219,464	184,405	222,854	187,299
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	95,395	90,404	95,399	103,382
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	106,666	114,425	106,665	103,939
- 1 ปีขึ้นไป	136,825	116,374	136,829	113,951
รวม	576,479	520,515	581,241	524,686

(2) จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญารับฝากเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
ไม่เกิน 1 ปี *	521,422	486,177	526,181	490,348
เกิน 1 ปี	55,057	34,338	55,060	34,338
รวม	576,479	520,515	581,241	524,686

* รวมสัญญาที่ครบกำหนดแล้ว

(3) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2553			2552		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	573,109	444	573,553	517,145	407	517,552
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,033	838	1,871	1,193	1,073	2,266
เงินสกุลอื่นๆ	421	634	1,055	205	492	697
รวม	574,563	1,916	576,479	518,543	1,972	520,515

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2553			2552		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	577,871	444	578,315	521,316	407	521,723
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,033	838	1,871	1,193	1,073	2,266
เงินสกุลอื่นๆ	421	634	1,055	205	492	697
รวม	579,325	1,916	581,241	522,714	1,972	524,686

4.13 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2553			2552		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	597	597	-	687	687
ธนาคารพาณิชย์	1,284	6,797	8,081	1,279	2,328	3,607
ธนาคารอื่น	48	720	768	43	667	710
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	3,183	1,600	4,783	2,437	3,428	5,865
สถาบันการเงินอื่น	-	29,423	29,423	-	24,089	24,089
รวม	4,515	39,137	43,652	3,759	31,199	34,958
บวก คอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	3	3
รวมในประเทศ	4,515	39,137	43,652	3,759	31,202	34,961
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	71	-	71	514	-	514
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	-	-	-	6	-	6
เงินสกุลอื่นๆ	65	-	65	62	-	62
รวมต่างประเทศ	136	-	136	582	-	582
รวมในประเทศและต่างประเทศ	4,651	39,137	43,788	4,341	31,202	35,543

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2553			2552		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	597	597	-	687	687
ธนาคารพาณิชย์	2,046	60	2,106	1,310	60	1,370
ธนาคารอื่น	48	720	768	43	667	710
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	3,183	1,600	4,783	2,437	3,428	5,865
สถาบันการเงินอื่น	-	29,423	29,423	-	24,089	24,089
รวมในประเทศ	5,277	32,400	37,677	3,790	28,931	32,721
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	71	-	71	514	-	514
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	-	-	-	6	-	6
เงินสกุลอื่นๆ	65	-	65	62	-	62
รวมต่างประเทศ	136	-	136	582	-	582
รวมในประเทศและต่างประเทศ	5,413	32,400	37,813	4,372	28,931	33,303

เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2549 และวันที่ 5 กันยายน 2549 ธนาคารมีเงินกู้ยืมจากการออกตั๋วสัญญาใช้เงินโดยมีอนุพันธ์แฝง (Structured Borrowings) จำนวน 600 ล้านบาท ครบกำหนดชำระวันที่ 11 สิงหาคม 2554 และวันที่ 5 กันยายน 2554 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยกำหนดจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงในอนาคต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินกู้ยืมดังกล่าวบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยใช้ราคาที่คำนวณโดยคู่ค้า หรือ Calculation Agent อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้ทำการทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย ซึ่งพบว่าไม่มีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญและธนาคารบันทึกขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจำนวน 37 ล้านบาท และ 49 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบกำไรขาดทุน ซึ่งเท่ากับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

4.14 เงินกู้ยืมระยะสั้น

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินรวม					
			2553			2552		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	บาท 4.00 — 5.10	2554	25,282	-	25,282	35,551	-	35,551
ตั๋วแลกเงิน	บาท 0.92 — 2.30	2554	24,844	-	24,844	6,000	-	6,000
เงินกู้ยืมอื่น	บาท -	-	-	-	-	3	-	3
			50,126	-	50,126	41,554	-	41,554

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			2553			2552		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	บาท 4.00 — 5.10	2554	28,082	-	28,082	35,551	-	35,551
ตั๋วแลกเงิน	บาท 0.92 — 2.30	2554	24,844	-	24,844	6,000	-	6,000
เงินกู้ยืมอื่น	บาท -	-	-	-	-	3	-	3
			52,926	-	52,926	41,554	-	41,554

198

4.15 เงินกู้ยืมระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินรวม					
			2553			2552		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ	บาท 4.35 — 5.50	2563	20,000	-	20,000	12,000	-	12,000
หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	บาท 3.33 — 4.40	2557	23,300	-	23,300	39,382	-	39,382
ตั๋วแลกเงิน	บาท 1.80 — 3.00	2556	5,756	-	5,756	3,402	-	3,402
เงินกู้ยืมอื่น	บาท 0.00 — 0.50	2558	183	-	183	220	-	220
			49,239	-	49,239	55,004	-	55,004

หน่วย : ล้านบาท

			งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			2553			2552		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ	บาท 4.35 — 5.50	2563	20,000	-	20,000	12,000	-	12,000
หุ้นกู้ไม่ค้ำยสิทธิ	บาท 4.25	2555	4,000	-	4,000	32,082	-	32,082
ตั๋วแลกเงิน	บาท 1.80 — 3.00	2556	5,756	-	5,756	4,402	-	4,402
เงินกู้ยืมอื่น	บาท 0.00 — 0.50	2558	183	-	183	220	-	220
			29,939	-	29,939	48,704	-	48,704

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินกู้ยืมระยะยาว มีดังนี้

4.15.1 เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2546 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 5 จำนวน 12,000 ล้านบาท มีกำหนดไถ่ถอนคืนในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2556 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4 ต่อปี ในปี 1 ถึงปีที่ 5 และร้อยละ 4.75 ต่อปี ในปี 6 ถึงปีที่ 10 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนทุกๆ วันที่ 5 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และ พฤศจิกายน ของทุกปี ธนาคารไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิครั้งที่ 5 ซึ่งได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2553

4.15.2 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2553 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 จำนวน 20,000 ล้านบาท มีกำหนดไถ่ถอนคืนในวันที่ 23 มิถุนายน 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.35 ต่อปี ในปี 1 ถึงปีที่ 3 ร้อยละ 4.75 ต่อปี ในปี 4 ถึงปีที่ 6 และร้อยละ 5.50 ต่อปี ในปี 7 ถึงปีที่ 10 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนทุกๆ วันที่ 23 ของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดหากได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนวันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ หากธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งว่าหุ้นกู้ไม่เป็นหรือไม่ถูกจัดให้เป็นตราสารที่สามารถนับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ของธนาคารอีกต่อไป หรือหุ้นกู้สามารถใช้เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคาร

4.16 ประเมินการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันนอกงบดุล

ธนาคารประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันนอกงบดุลที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 31/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่องประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552
ยอดยกมาต้นปี	287	389
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	120	(102)
ยอดคงเหลือปลายปี	407	287

4.17 หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,039	2,722	2,319	2,344

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2553	รายการ ที่เกิดขึ้น จากการซื้อ ธุรกิจ	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ ผู้ถือหุ้น	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2553
ผลแตกต่างชั่วคราว					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	2,141	-	-	(93)	2,048
อื่นๆ	581	1,408	(114)	116	1,991
รวม	2,722	1,408	(114)	23	4,039

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	ยอดค้ำงวด ของบริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ ผู้ถือหุ้น	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
ผลแตกต่างชั่วคราว					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,632	-	-	509	2,141
อื่นๆ	551	37	84	(91)	581
รวม	2,183	37	84	418	2,722

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2553	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ ผู้ถือหุ้น	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2553
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	2,141	-	(94)	2,047
อื่นๆ	203	(46)	115	272
รวม	2,344	(46)	21	2,319

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ ผู้ถือหุ้น	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,632	-	509	2,141
อื่นๆ	293	4	(94)	203
รวม	1,925	4	415	2,344

4.18 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	137	3	140
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	-	-	-
รวม	137	3	140

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารไม่มีหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

4.19 ทุนเรือนหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552
ทุนจดทะเบียน	70,894	70,894
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	60,741	60,741

201

4.19.1 การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ของธนาคารและบริษัทย่อยในการบริหารทุนของธนาคารและบริษัทย่อยนั้นเพื่อกำหนดไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อกำหนดไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

ในการกำหนดไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน ธนาคารอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น เพื่อการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้

4.19.2 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันที่ ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบดุลบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการทางบัญชีที่ทางการกำหนด นอกจากนั้น จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารยังขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสี่ยงและปัจจัยอื่น ๆ อีกด้วย ฝ่ายบริหารของธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนไว้ให้เพียงพอแล้ว อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่นๆ ของทางราชการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงอีกตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินกองทุนทั้งสิ้นของธนาคารจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2553	2552
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	60,741	60,741
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	13,802	13,802
สำรองตามกฎหมาย	711	583
กำไรสะสม	7,837	4,139
หัก สิ้นทรัพย์ภายในได้รื้อคักบัญชี	(3,190)	(2,792)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	79,901	76,473
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	4,165	4,333
หุ้นกู้ค้ำยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน		
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	20,000	7,200
ส่วนเกินทุนสุทธิจากการตีราคา		
เงินลงทุนในตราสารทุนเมื่อขาย	219	46
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	5,392	5,693
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	29,776	17,272
รวมเงินกองทุนตามกฎหมาย	109,677	93,745

202

อัตราร้อยละ

	2553	2552
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง		
(อัตราขั้นต่ำร้อยละ 8.50)	15.84	14.15
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง		
(อัตราขั้นต่ำร้อยละ 4.25)	11.54	11.55

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล ภายในเดือนเมษายน 2554
ข้อมูล ณ วันที่ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

4.20 สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

4.21 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลครึ่งปีหลังสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท เป็นเงิน 911 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2552

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2552 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2552 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลงวดครึ่งปีแรกสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2552 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท เป็นเงิน 911 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2552

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2553 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลครึ่งปีหลังสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.18 บาท เป็นเงิน 1,093 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2553

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2553 เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2553 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลงวดครึ่งปีแรกสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2553 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.22 บาท เป็นเงิน 1,336 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2553

4.22 ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
ภาษีเงินได้สำหรับงวดปัจจุบัน	4,372	2,069	1,363	644
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(848)	(565)	(445)	(460)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,524	1,504	918	184

หน่วย : ล้านบาท

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2553		2552		2553		2552	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	12,340		8,161		6,961		2,728	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	3,702	30.00	2,448	30.00	2,088	30.00	818	30.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ								
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	1,833	14.86	204	2.50	296	4.25	51	1.86
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ								
ค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(2,011)	(16.30)	(1,148)	(14.07)	(1,466)	(21.06)	(685)	(25.11)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	3,524	28.56	1,504	18.43	918	13.19	184	6.75

203

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 475 พ.ศ. 2551 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีอากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2551 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิส่วนที่ไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลา 3 รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551 ดังนั้น ธนาคารจึงได้ใช้อัตราภาษีร้อยละ 25 และร้อยละ 30 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวแล้ว

บริษัทย่อยใช้อัตราภาษีร้อยละ 30 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้อัตราภาษีร้อยละ 30 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

4.23 ภาระผูกพัน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2553			2552		
	เงินบาท	เงินตรา ต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตรา ต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลค์เงิน	3,671	-	3,671	3,623	-	3,623
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	32	226	258	11	350	361
การค้ำประกันอื่น	34,920	954	35,874	35,156	1,099	36,255
เลตเตอร์ออฟเครดิต	583	7,543	8,126	131	5,251	5,382
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า						
สัญญาซื้อ	-	133,988	133,988	-	67,509	67,509
สัญญาขาย	-	145,425	145,425	-	74,747	74,747
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ						
สัญญาซื้อ	5,170	2,070	7,240	6,435	1,766	8,201
สัญญาขาย	590	6,310	6,900	635	7,344	7,979
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	12,493	3,226	15,719	13,820	3,623	17,443
สัญญาขาย	600	2,123	2,723	600	2,652	3,252
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า						
ยังไม่ได้ถอน	50,596	-	50,596	38,590	-	38,590
อื่นๆ	2,421	3,672	6,093	70	2,418	2,488
รวม	111,076	305,537	416,613	99,071	166,759	265,830

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2553			2552		
	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลตั๋วเงิน	3,671	-	3,671	3,623	-	3,623
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	32	226	258	11	350	361
การค้าประกันอื่น	34,956	1,558	36,514	35,167	1,767	36,934
เลตเตอร์ออฟเครดิต	583	7,727	8,310	130	5,285	5,415
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า						
สัญญาซื้อ	-	133,988	133,988	-	67,509	67,509
สัญญาขาย	-	145,580	145,580	-	74,747	74,747
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ						
สัญญาซื้อ	5,170	2,070	7,240	6,435	1,766	8,201
สัญญาขาย	590	6,310	6,900	635	7,344	7,979
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	12,493	3,226	15,719	13,520	3,623	17,143
สัญญาขาย	600	2,123	2,723	600	2,652	3,252
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า						
ยังไม่ได้ถอน	50,766	-	50,766	38,720	-	38,720
อื่นๆ	2,421	3,672	6,093	70	2,418	2,488
รวม	111,282	306,480	417,762	98,911	167,461	266,372

205

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องชำระในอนาคตเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเป็นจำนวน 532 ล้านบาท และ 250 ล้านบาท ตามลำดับ

4.24 สัญญาเช่าระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

ประเภท	ระยะเวลา	จำนวนเงินค่าเช่าทั้งสิ้น	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ที่ดินและ/หรืออาคาร	1 มกราคม 2554 - 31 ธันวาคม 2554	361	254
และอุปกรณ์	1 มกราคม 2555 - 31 ธันวาคม 2555	220	172
	1 มกราคม 2556 - 31 ธันวาคม 2556	117	93
	1 มกราคม 2557 - 31 ธันวาคม 2557	36	27
	1 มกราคม 2558 - 31 ธันวาคม 2558	21	18
	1 มกราคม 2559 - 31 ธันวาคม 2559	14	14
	1 มกราคม 2560 - 31 สิงหาคม 2578	97	97
		866	675



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ประเภท	ระยะเวลา	หน่วย : ล้านบาท	
		จำนวนเงินค่าเช่าทั้งสิ้น	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์	1 มกราคม 2553 - 31 ธันวาคม 2553	303	192
	1 มกราคม 2554 - 31 ธันวาคม 2554	194	138
	1 มกราคม 2555 - 31 ธันวาคม 2555	78	62
	1 มกราคม 2556 - 31 ธันวาคม 2556	22	19
	1 มกราคม 2557 - 31 ธันวาคม 2557	15	15
	1 มกราคม 2558 - 31 ธันวาคม 2558	15	15
	1 มกราคม 2559 - 31 สิงหาคม 2578	145	145
		772	586

4.25 รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น และ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นเป็นธุรกรรมการค้าปกติของธนาคาร โดยมีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาด และมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รวมทั้งนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ธนาคารได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 6/2553 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2553 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไข หรือข้อกำหนด รวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ย หรือค่าบริการ เช่นเดียวกับการธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกันโดยธนาคารไม่มีนโยบายให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทำธุรกรรมขอกู้และให้กู้ยืมระหว่างกันเอง ในกรณีที่มิได้รับการทบทวนและอนุมัติจากผู้บริหารของธนาคาร

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและหลักเกณฑ์ของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

4.25.1 เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป และผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานการเงินและบัญชีและแก่กิจการที่ธนาคารและ/หรือกรรมการ และ/หรือบุคคลดังกล่าวถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้นๆ ธนาคารและ/หรือบริษัทที่กรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นทางการไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมมีดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม

	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	6,570	313	-	-	6,648	96	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟี่ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	10	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์น โบรคเกอร์ จำกัด	-	147	-	-	-	3	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(67)	-	-	-	(66)	-	-	-
รวม	6,503	470	-	-	6,582	99	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น								
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	255	13,402	-	1,722	381	8,878	-	353
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(3)	-	-	-	(3)	-	-	-
รวม	252	13,402	-	1,722	378	8,878	-	353
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	1,128	-	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-	(841)	-	-	-
รวม	-	-	-	-	287	-	-	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	108	317	-	-	48	61	-	-
รวม	6,863	14,189	-	1,722	7,295	9,038	-	353

งบการเงินเฉพาะกิจการ

208

	31 ธันวาคม 2553				31 ธันวาคม 2552			
	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน
บริษัทย่อย								
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	4,242	20	-	339	3,245	16	-	35
บริษัท อยูธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	170	324	1,900	-	1,190	555	1,000	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด	-	1,758	-	-	-	1,752	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	78,647	284	-	-	77,280	316	-	-
บริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	800	83	-	-	5,400	157	-	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	2,720	176	-	-	1,630	224	-	-
บริษัท อยูธยา คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	4,500	232	-	-	6,400	206	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด)	16,072	559	-	-	16,338	279	-	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	11,169	182	-	-	11,448	57	-	-
บริษัท บัชรูทกรู๊ปอูธยา จำกัด	14,246	640	-	-	12,344	448	-	-
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	295	57	-	-	150	19	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	-	370	900	-	-	-	-	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน อูธยา จำกัด	-	258	100	603	20	102	-	667
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอูธยา จำกัด	11,092	12	-	38	15,019	36	-	13
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรีอูธยา จำกัด (มหาชน)	-	178	-	-	-	195	-	-
บริษัท อยูธยา แฟ็กเคอริง จำกัด	2,743	269	-	-	983	43	-	-
บริษัท ควอลิตี้ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	44	-	-	-	-	-	-
บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินซัวร์น โบรคเกอร์ จำกัด	-	119	-	-	-	-	-	-
รวม	146,696	5,565	2,900	980	151,447	4,405	1,000	715
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,467)	-	-	-	(1,515)	-	-	-
รวม	145,229	5,565	2,900	980	149,932	4,405	1,000	715
บริษัทรวม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	6,570	313	-	-	6,648	96	-	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	10	-	-	-	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์น โบรคเกอร์ จำกัด	-	147	-	-	-	3	-	-
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(67)	-	-	-	(66)	-	-	-
รวม	6,503	470	-	-	6,582	99	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น								
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	255	13,402	-	1,722	381	8,878	-	353
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(3)	-	-	-	(3)	-	-	-
รวม	252	13,402	-	1,722	378	8,878	-	353
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน								
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-	1,128	-	-	-
รวม	-	-	-	-	(841)	-	-	-
รวม	-	-	-	-	287	-	-	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
รวม	108	316	-	-	48	61	-	-
รวม	152,092	19,753	2,900	2,702	157,227	13,443	1,000	1,068

เงินให้กู้ยืมดังกล่าวข้างต้นมีการคิดดอกเบี้ยและเงื่อนไขโดยส่วนใหญ่เช่นเดียวกับลูกค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารคิดดอกเบี้ยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 12.50 ต่อปี และ อัตราร้อยละ 1.00 ถึง 5.93 ต่อปี ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 1,467 ล้านบาท และ 1,515 ล้านบาท ตามลำดับ รายการนี้ไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัดจำนวน 11,092 ล้านบาท และ 15,019 ล้านบาท เป็นเงินให้สินเชื่อประเภทตั๋วสัญญาใช้เงินระยะสั้น โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.55 ถึง 2.85 ต่อปี และ ร้อยละ 2.10 ถึง 2.30 ต่อปี ตามลำดับ

4.25.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม

31 ธันวาคม 2553

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม				
		ประเภทกิจการ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน	
					ราคาทุน	ราคาตามบัญชี
บริษัทร่วม						เงินปันผล
บริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾		สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	780	49.00	382	681
บริษัท เทสโก้ โลฟี่ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾		นายหน้าประกันชีวิต	2	49.00	-	10
บริษัท เทสโก้ เจอเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾		นายหน้าประกันวินาศภัย	77	49.00	-	38
บริษัท เมโทร เคซิกนี จำกัด ⁽³⁾		นิติบุคคลเฉพาะกิจ	-	21.90	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					382	729
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารถือหุ้น						
ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20						
บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)		ประกันภัย	250	10.92	419	412
บริษัท เอเชียเนเทรดแอนด์ลิสซิง จำกัด		ธุรกิจบริการ	150	10.00	10	-
บริษัท พี.พี. พาราวูด จำกัด		อุตสาหกรรมการผลิต	95	10.00	15	-
					444	412
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า					(32)	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ					412	412
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารได้มาจากการ						
ปรับโครงสร้างหนี้						
บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)		อุตสาหกรรมการผลิต	8,683	37.30	93	-
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า					(93)	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคาร						
ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้สุทธิ					-	-

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด

(3) บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รพม.กับ บมจ.รฟท.ไฟฟ้ากรุงเทพ(BMCL) หาก BMCL ผิดสัญญา สัมปทานกับ รพม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ประเภทกิจการ	งบการเงินรวม		เงินลงทุน		เงินปันผล
		ทุนที่ออก และ เรียกชำระ แล้ว	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	ราคาทุน	ราคาตาม บัญชี	
บริษัทร่วม						
บริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	780	49.00	382	598	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	2	49.00	-	7	-
บริษัท เทสโก้ เจอเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกัน วินาศภัย	77	49.00	-	27	-
บริษัท ควอลิตี้ โลฟท์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽¹⁾	นายหน้าประกันชีวิต	2	24.99	1	7	-
บริษัท ควอลิตี้ เจอเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽¹⁾	นายหน้าประกัน วินาศภัย	2	24.99	1	4	-
บริษัท เมโทร เคซิกินี จำกัด ⁽³⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	-	21.90	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				384	643	-

210

บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารถือหุ้น						
ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20						
บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	250	10.92	419	412	23
บริษัท เอเชียเนเทรดแอนด์ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการบริการ	150	10.00	10	-	-
บริษัท พี.พี. พาราเวค จำกัด	อุตสาหกรรมกรรมการผลิต	95	10.00	15	-	-
				444	412	23
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการค้อยค่า				(32)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				412	412	23
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารได้มาจากการ						
ปรับโครงสร้างหนี้						
บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรมกรรมการผลิต	8,683	37.30	93	-	-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการค้อยค่า				(93)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคาร						
ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้สุทธิ				-	-	-

(1) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด
(3) บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รฟม.กับ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ(BMCL) หาก BMCL ผิดสัญญา สัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ประเภทกิจการ	ทุนที่ออก และ เรียกชำระ แล้ว	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ราคาทุน	เงินปันผล	
บริษัทย่อย						
	บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิ่ง	705	99.99	929	70
	บริษัท อยุธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	2,850	99.79	2,736	-
	บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	3,000	99.99	3,000	-
	บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	1,045	99.99	16,281	1,523
	บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อ	1,197	99.81	1,530	334
	บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และรถจักรยานยนต์	514	99.99	27	-
	บริษัท อยุธยา คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	720	99.99	4	-
	บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อบริษัท จีอีแคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด)	สินเชื่อบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	125	99.99	5,968	1,553
	บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	758	99.99	817	30
	บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	1,100	99.99	1,304	630
	บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร	100	99.99	100	60
	บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการคิดตามทวงหนี้	1,326	99.99	1,846	170
	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด	จัดการกองทุน	350	76.59	204	-
	บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	6,000	99.99	6,000	-
	บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	600	86.33	637	-
	บริษัท อยุธยา แฟ็กเคอริง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	100	99.99	100	-
บริษัทร่วม						
	บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด ⁽²⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	-	21.90	-	-
				41,483	4,370	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(4,757)	-	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				36,726	4,370	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารถือหุ้น						
ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20						
	บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	250	10.92	419	27
	บริษัท เอเชียันเทรคแอนด์ ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจบริการ	150	10.00	10	-
	บริษัท พี.พี.พาราวูด จำกัด	อุตสาหกรรมการผลิต	95	10.00	15	-
				444	27	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(32)	-	
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				412	27	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้						
	บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรมการผลิต	8,683	37.30	93	-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(93)	-	
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคาร ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้สุทธิ				-	-	

(1) บริษัทอยู่ในระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

(2) บริษัทจัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รพม.กับ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ (BMCL) หาก BMCL ผิดสัญญา สัมปทานกับ รพม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหน้าที่

งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทย่อย

ประเภทกิจการ	เงินลงทุน ราคาทุน	เงินปันผล
บริษัท อยูธยา คีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	705	70
บริษัท อยูธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	2,850	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด ⁽¹⁾	3,000	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	1,045	1,773
บริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	1,197	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	514	-
บริษัท อยูธยา คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	720	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	125	-
(เดิมชื่อบริษัท จีอีแคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด)		
บริษัท เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	758	-
บริษัท บัทรูจส์ครือยูธยา จำกัด ⁽²⁾	1,100	-
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	100	80
บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอูธยา จำกัด ⁽¹⁾	32	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	1,326	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด	350	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอูธยา จำกัด	6,000	-
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรีอูธยา จำกัด (มหาชน)	600	-
บริษัท อยูธยา แฟ็กเคอริง จำกัด	100	-
บริษัท รวม		
บริษัท เมโทร เคชกินี จำกัด ⁽³⁾	-	-
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	41,924	1,923
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	(4,224)	-
	37,700	1,923

บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารถือหุ้น

ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20	เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ
บริษัท ศรีอูธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	444
บริษัท เอเชียเนเทรดแอนด์ ลิสซิ่ง จำกัด	23
บริษัท พี.พี.พาราวูด จำกัด	(32)
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ	412
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้	23
บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่า	
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้สุทธิ	

(1) บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ
 (2) รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 49.99
 (3) บริษัทดังกล่าวขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รพม.กับ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ(BMCL) หาก BMCL ผิดสัญญา สัมปทานกับ รพม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหน้าที่

4.25.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อยบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2553				2552			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่ มิใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มิใช่ ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่ มิใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มิใช่ ดอกเบี้ย
บริษัทร่วม								
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	380	-	1	-
บริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	185	-	-	-	76	-	-	-
รวม	185	-	-	-	456	-	1	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น								
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	21	88	114	461	156	80	86	452
รวม	21	88	114	461	156	80	86	452
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
รวม	209	88	116	461	614	80	88	452

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2553				2552			
	รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย	
	รายได้ คอกเบี้ย	รายได้ที่ มีใช้ คอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย คอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มีใช้ คอกเบี้ย	รายได้ คอกเบี้ย	รายได้ที่ มีใช้ คอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย คอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มีใช้ คอกเบี้ย
บริษัทย่อย								
บริษัท อยูธยา คีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	136	4	-	-	150	3	-	-
บริษัท อยูธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	24	2	31	-	84	4	6	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด	-	-	13	-	-	1	8	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	2,843	4	1	5	3,469	45	1	9
บริษัท อยูธยา เช่าซื้อ จำกัด	-	-	-	-	-	-	4	-
บริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	59	7	-	-	63	24	-	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	67	11	-	-	11	-	-	-
บริษัท อยูธยา คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	104	67	-	-	109	39	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	423	7	-	37	64	4	-	-
(เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด)								
214 บริษัท เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	284	-	-	-	39	1	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	389	112	1	1	113	-	-	-
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	5	1	-	461	6	1	-	-
บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	7	-	-	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	-	-	10	52	-	-	-	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด	-	64	1	3	1	2	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	304	7	-	2	264	1	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	-	8	6	5	-	2	2	1
บริษัท อยูธยา แฟ็กเตอร์อิง จำกัด	34	3	-	-	20	-	-	-
รวม	4,672	297	63	573	4,393	127	21	10
บริษัทร่วม								
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	-	-	-	-	380	-	1	-
บริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิสเชส จำกัด	185	-	-	-	76	-	-	-
รวม	185	-	-	-	456	-	1	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น								
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน	21	88	114	461	156	80	86	452
รวม	21	88	114	461	156	80	86	452
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	3	-	2	-	2	-	1	-
รวม	4,881	385	179	1,034	5,007	207	109	462

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันมีการคิดต้นทุนการกู้ยืมระหว่างกันตามการค้าปกติและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

4.25.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์และสิทธิเรียกร้องประเภทสินทรัพย์ ค่อยคุณภาพให้กับบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันโอนเท่ากับ 1,107 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินทั้งจำนวนแล้ว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนขายสินทรัพย์คดียคุณภาพและสิทธิเรียกร้อง ประเภทสังหาริมทรัพย์หรือการขายให้กับบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยธนาคารได้โอนขายสินทรัพย์ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี 1,141 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินทั้งจำนวนแล้ว

ทั้งนี้ธนาคารมีความประสงค์ในการโอนขายสินทรัพย์ดังกล่าวให้แก่บริษัทย่อยในลักษณะ เป็นการขายขาดและ ไม่สามารถซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ขายไปแล้วกลับคืนได้

4.25.5 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติดังนี้

1. เห็นชอบให้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอยุธยา จำกัด (AYF) เข้าซื้อหุ้นของบริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนรวม พรีเมาเวสต์ จำกัด (PMV) จากธนาคาร บริษัทอยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (AACP) และบริษัทบีบีทีวี เอ็ดควิซี จำกัด (BBTV) ในราคารวม 101 ล้านบาท
2. เห็นชอบให้ธนาคารขายหุ้น PMV ที่ธนาคารถือหุ้นอยู่จำนวน 2,500,000 หุ้น (10% ของหุ้นทั้งหมดของ PMV) ให้แก่ AYF ในราคา 10 ล้านบาท
3. เห็นชอบให้ธนาคารขายหุ้น AYF จำนวน 359,604 หุ้น (10.3% ของหุ้นทั้งหมดของ AYF) ให้แก่ AACP และ จำนวน 459,747 หุ้น (13.1% ของหุ้นทั้งหมดของ AYF) ให้แก่ BBTV ในราคารวม 91 ล้านบาท
4. อนุมัติให้โอนกิจการ หรือควมรวมกิจการของ AYF และ PMV

ทั้งนี้ ธนาคารจะเข้าทำรายการดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขต่างๆ ที่คู่สัญญาจะได้ ตกลงกันซึ่งรวมถึง การได้รับอนุญาตและการผ่อนผันต่างๆ จากธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2552 และจากสำนักงานคณะกรรมการ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2552 โดยรายการข้อ 1-3 ข้างต้นได้เสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552 และเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 AYF ได้ขายหุ้นทั้งหมดใน PMV ให้แก่บุคคลภายนอก

4.25.6 เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษอนุมัติให้ธนาคารเข้าทำธุรกรรมซื้อกิจการ หรือซื้อหุ้นบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย ดังนี้

1. ซื้อหุ้นของบริษัท บัทรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลในอัตรา ร้อยละ 50 ของหุ้นทั้งหมด จากบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด)
2. ซื้อหุ้นของบริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิส เซส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ในอัตราร้อยละ 49 ของหุ้นทั้งหมด จากบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด) ทั้งนี้ อนุมัติให้ซื้อหุ้นดังกล่าวเพิ่มเติมได้อีกไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้น ที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด
3. ซื้อหุ้นของบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด) ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลและบัตรเครดิต ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นทั้งหมด จากบริษัท เจเนอรัล อิเลคตริก แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น
4. ซื้อหุ้นของบริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งให้บริการติดตามทางหนี้ ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นทั้งหมด จากบริษัท จีอี แคปปิตอล อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลคิง คอร์ปอเรชั่น
5. ซื้อหุ้นของบริษัท เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิส เซส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นทั้งหมด จากบริษัท จีอี แคปปิตอล อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลคิง คอร์ปอเรชั่น
6. ถือหุ้น บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสซิวันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และบริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ทางอ้อมโดยเป็นการถือผ่าน บริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิส เซส จำกัด จำนวน 20,000 หุ้น และ 770,000 หุ้น ตามลำดับ
7. ถือหุ้น บริษัท ควอลิตี้ โลฟ แอสซิวันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ทางอ้อมโดยเป็นการถือผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด) จำนวน 5,000 หุ้น และ 5,000 หุ้น ตามลำดับ

นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ธนาคารเข้าทำธุรกรรมเกี่ยวกับสัญญาการให้บริการและการให้การสนับสนุนและความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทดังกล่าวข้างต้นอีกด้วย

รายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 และธนาคารได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2552 รายการดังกล่าวได้เสร็จสมบูรณ์แล้วในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 (ดูหมายเหตุข้อ 4.1.4.4)

4.25.7 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่พิเศษอนุมัติให้ธนาคารรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท อยูธยา คาร์ค เซอร์วิส เซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอไอจีคาร์ค (ประเทศไทย) จำกัด) ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และเป็นบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด โดยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 อย่างไรก็ตาม รายการนี้ยังไม่ได้มีการดำเนินการแต่อย่างใด

4.25.8 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกลุ่ม General Electric Company ("GE") จำนวน 427 ล้านบาท และ 419 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารและการดำเนินงานของธนาคาร

รายการทางบัญชีเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขที่ได้ตกลงกันไว้ในสัญญา ซึ่งธนาคารได้บันทึกค่าใช้จ่ายดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนแล้ว

4.25.9 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคาร บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่น เป็นจำนวน 1,093 ล้านบาท และ 105 ล้านบาท และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่ และยานพาหนะเป็นจำนวน 489 ล้านบาท และ 529 ล้านบาท ตามลำดับ

4.25.10 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นจำนวน 42 ล้านบาทและ 46 ล้านบาท ตามลำดับ

4.25.11 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 รายการระหว่างกันของธนาคารและบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 759 ล้านบาท และเงินค่าตอบแทนพิเศษจำนวน 112 ล้านบาท

4.25.12 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ทำสัญญารับโอนเงินรับฝากและแคชเชียร์เช็คจากบริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคาร เอไอจี เพื่อบริษัทย่อย จำกัด (มหาชน)) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในราคา 9,156 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันโอนเท่ากับ 9,029 ล้านบาท โดยธนาคารได้ชำระค่าเงินทั้งจำนวนแล้ว

4.25.13 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทย่อย 2 แห่ง ได้มีการทำสัญญาโอนขายสินทรัพย์ด้วยคุณภาพและอสังหาริมทรัพย์หรือการขายระหว่างกัน ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันโอน เท่ากับ 169 ล้านบาท และ 56 ล้านบาท ตามลำดับ และได้ชำระเงินทั้งจำนวนแล้ว

4.25.14 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2553 บริษัทย่อย 2 แห่ง ได้มีการทำสัญญาโอนขายลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ ในราคา 735 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันโอนเท่ากับ 722 ล้านบาท และได้ชำระเงินทั้งจำนวนแล้ว

4.25.15 เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2553 ธนาคารได้ซื้อหุ้นของบริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จากบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด เพื่อปรับสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จากเดิมที่ธนาคารถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมในสัดส่วนร้อยละ 99.99 เป็นการถือหุ้นทางตรงสัดส่วนร้อยละ 99.99

4.25.16 เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด ("AYCAP") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารได้เข้าลงทุนเพิ่มเติมใน บริษัท ควอลิตี้ โลฟ แอสเซิร์ฟันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ("QLAB") และบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด ("QGIB") ในปัจจุบัน AYCAP มีสัดส่วนการถือหุ้นใน QLAB และ QGIB เป็นร้อยละ 99.99

4.26 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ บำเหน็จกรรมการ ค่าพาหนะกรรมการ เงินเดือน โบนัส (ถ้ามี) ของผู้บริหาร

ธนาคารไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใดๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อ หรือเช่าทรัพย์สินใดๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์อื่น

4.27 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2553			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	868,622	5,489	4,277	869,834
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	73,590	937	-	74,527
เงินลงทุนสุทธิ	78,780	309	-	79,089
เงินให้สินเชื่อ	646,403	2,557	-	648,960
เงินรับฝาก	576,032	447	-	576,479
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	43,788	-	-	43,788
เงินกู้ยืม	99,365	-	-	99,365
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	416,506	107	-	416,613

217

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2552			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	779,777	5,485	5,130	780,132
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	52,346	1,322	-	53,668
เงินลงทุนสุทธิ	67,900	163	-	68,063
เงินให้สินเชื่อ	601,515	1,993	-	603,508
เงินรับฝาก	520,168	347	-	520,515
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	35,543	-	-	35,543
เงินกู้ยืม	96,559	-	-	96,559
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	265,719	111	-	265,830

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2553			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการค้าบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	827,515	5,489	4,277	828,727
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	72,040	937	-	72,977
เงินลงทุนสุทธิ	113,907	309	-	114,216
เงินให้สินเชื่อ	584,402	2,557	-	586,959
เงินรับฝาก	580,794	447	-	581,241
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	37,813	-	-	37,813
เงินกู้ยืม	82,865	-	-	82,865
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	417,654	108	-	417,762

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

218

	2552			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการค้าบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	760,270	5,485	5,130	760,625
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	48,435	1,322	-	49,757
เงินลงทุนสุทธิ	104,681	163	-	104,844
เงินให้สินเชื่อ	561,941	1,993	-	563,934
เงินรับฝาก	524,339	347	-	524,686
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	33,303	-	-	33,303
เงินกู้ยืม	90,259	-	-	90,259
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	266,261	111	-	266,372

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2553			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	48,594	132	-	48,726
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,491	1	-	10,492
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	38,103	131	-	38,234
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	20,702	694	2,059	19,337
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	47,232	58	2,059	45,231
กำไรก่อนภาษีเงินได้	11,573	767	-	12,340

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2552			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	39,307	150	-	39,457
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,941	99	-	11,040
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	28,366	51	-	28,417
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	15,524	141	1,941	13,724
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	35,741	180	1,941	33,980
กำไรก่อนภาษีเงินได้	8,149	12	-	8,161

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2553			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	33,924	133	-	34,057
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	9,802	2	-	9,804
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	24,122	131	-	24,253
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	9,499	694	2,059	8,134
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	27,427	58	2,059	25,426
กำไรก่อนภาษีเงินได้	6,194	767	-	6,961

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	30,886	151	-	31,037
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,835	99	-	10,934
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	20,051	52	-	20,103
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	7,430	140	1,941	5,629
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	24,765	180	1,941	23,004
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,716	12	-	2,728

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสาขาและสำนักงานใหญ่ หรือระหว่างสาขาคู่กันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

4.28 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและบำนาญ

ธนาคารมีทั้งระเบียบการจ่ายเงินบำนาญเมื่อออกจากงานให้กับพนักงาน โดยพนักงานเป็นผู้รับประโยชน์ฝ่ายเดียว และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งพนักงานต้องจ่ายสมทบ สำหรับเงินบำนาญธนาคารจะจ่ายให้พนักงานซึ่งทำงานต่อเนื่องกันครบ 10 ปี โดยคำนวณจากระยะเวลาการทำงานคูณเงินเดือนอัตราสุดท้ายที่พนักงานได้รับก่อนออกจากงาน ทั้งนี้ระเบียบการจ่ายเงินบำนาญจะมีผลบังคับใช้เฉพาะพนักงานที่ทำงานอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 ธนาคารได้โอนเงินสำรองบำนาญดังกล่าว จำนวน 1,850 ล้านบาท เข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งจดทะเบียนแล้ว

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำนาญที่มีอยู่เดิม โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสมทบในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินเดือน แต่ไม่เกินส่วนของธนาคารจ่ายสมทบ ทั้งนี้ธนาคารจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6
10 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8
20 ปีขึ้นไป	10

เงินส่วนที่ธนาคารจ่ายสมทบให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว

หลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว เงินที่จ่ายให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงาน ธนาคารจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้ก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำนาญที่จะได้ตามระเบียบว่าด้วยเงินบำนาญ ธนาคารจะจ่ายเพียงส่วนที่ขาดให้โดยจ่ายจากกองทุนเงินบำนาญ

4.29 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ธนาคารประกอบธุรกรรมที่เป็นตราสารทางการเงินทั้งที่อยู่ในงบดุลและนอกงบดุลซึ่งถือเป็นธุรกรรมปกติของธนาคารในการดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อการลงทุน และลดความเสี่ยงของธนาคารเองจากภาวะการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่อยู่นอกงบดุลประกอบด้วยภาระผูกพันในการขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเล็คเตอร็อฟเครดิต การค้ำประกันทางการเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่มากกว่าที่ได้แสดงไว้ในงบการเงินในระดับที่แตกต่างกัน และมูลค่าตามสัญญาของตราสารทางการเงินเหล่านี้ จะแสดงถึงระดับของภาระผูกพันที่ธนาคารได้เข้าไปผูกพันในตราสารแต่ละประเภท

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกรรมเครื่องมือทางการเงินนอกงบดุลที่เป็นตราสารอนุพันธ์ทางการเงินจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งมีการกำหนดขั้นตอนการรายงานการเกินพิกัดความเสี่ยงและการดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ภายใต้ระเบียบผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Derivatives Product Program)

นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ วิธีการที่ใช้ซึ่งรวมถึงเกณฑ์ในการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบดุลแต่ละประเภทได้เปิดเผยไว้แล้ว ในหมายเหตุข้อ 3

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาทำให้ธนาคาร เกิดความสูญเสียทางการเงินได้ ธนาคารได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีการเรียกหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอที่จะครอบคลุมถึงความเสี่ยงทางการเงินที่จะเกิดขึ้นได้

สำหรับสินทรัพย์ที่แสดงไว้ในงบการเงิน ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในงบดุลหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 4.6) เพื่อแสดงความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อ

221

ธนาคารพิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อ เนื่องจากมีจำนวนลูกค้าหรือคู่สัญญาเป็นจำนวนมากและกระจายอยู่ในหลายประเภทธุรกิจ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อสามารถเกิดขึ้นได้กับเครื่องมือทางการเงินนอกงบดุลด้วยในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้เมื่อครบกำหนด

ธนาคารมีความเสี่ยงทางด้านการให้สินเชื่อ ในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนอกงบดุลอันได้แก่ สัญญาที่จะขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเล็คเตอร็อฟเครดิต และหนังสือค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้น ธนาคารได้ใช้นโยบายและวิธีการในการพิจารณาการให้สินเชื่อประเภทนี้เช่นเดียวกับการให้สินเชื่อสำหรับรายการในงบดุล สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า มูลค่าตามสัญญาไม่ได้แสดงถึงจำนวนความสูญเสียจากการให้สินเชื่อ ธนาคารควบคุมความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ โดยมีขั้นตอนการอนุมัติวงเงิน และการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีมูลค่าเครื่องมือทางการเงินนอกงบดุลที่ยังไม่ครบกำหนดตามสัญญาเป็นวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้ใช้ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2553	2552
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	616	157
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	3,962	462

ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนั้นเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และส่วนของผู้ถือหุ้น ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่มีระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล

ความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward foreign exchange contract) และสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย (Currency and interest swap contract)

การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ธนาคารและบริษัทย่อยได้สรุประยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม						
	2553						
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ค้ำยคุณภาพ	ไม่มีภาระดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	62,392	-	-	-	-	12,135	74,527
เงินลงทุนสุทธิ	10,287	18,961	41,901	1,131	-	6,809	79,089
เงินให้สินเชื่อ	413,191	84,146	69,579	3,701	38,149	40,194	648,960
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	362,794	140,467	55,042	-	-	18,176	576,479
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	37,801	2,464	1,108	67	-	2,348	43,788
เงินกู้ยืม	23,175	26,950	29,219	20,011	-	10	99,365

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2552							
0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ค้ำยคุณภาพ	ไม่มีภาระ คอกเบี้ย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	44,810	608	297	-	-	7,953	53,668
เงินลงทุนสุทธิ	17,662	10,204	30,740	2,309	-	7,148	68,063
เงินให้สินเชื่อ	366,115	59,545	84,223	3,560	52,080	37,985	603,508
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	327,572	143,782	34,322	-	-	14,839	520,515
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	29,094	3,827	716	67	-	1,839	35,543
เงินกู้ยืม	14,231	27,320	54,989	-	-	19	96,559

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
2553							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ค้ำยคุณภาพ	ไม่มีภาระ คอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	61,456	-	-	-	-	11,521	72,977
เงินลงทุนสุทธิ	8,028	18,649	41,621	1,131	-	44,787	114,216
เงินให้สินเชื่อ	433,131	71,681	56,682	2,291	23,175	-	586,960
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	366,238	140,467	55,042	-	-	19,494	581,241
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	32,869	605	1,901	67	-	2,371	37,813
เงินกู้ยืม	25,975	26,950	9,919	20,011	-	10	82,865

223



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2552						
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ค้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ คอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	42,346	567	297	-	-	6,547	49,757
เงินลงทุนสุทธิ	17,661	10,159	30,620	2,309	-	44,095	104,844
เงินให้สินเชื่อ	425,421	60,857	42,945	501	34,210	-	563,934
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	330,467	143,782	34,322	-	-	16,115	524,686
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	27,418	3,550	414	67	-	1,854	33,303
เงินกู้ยืม	14,231	27,320	48,689	-	-	19	90,259

เครื่องมือทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ย

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตรวจสอบทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2553			2552			
ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวนคอกเบี้ย	อัตราคอกเบี้ยเฉลี่ย%	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวนคอกเบี้ย	อัตราคอกเบี้ยเฉลี่ย%	
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	71,395	852	1.2	71,711	947	1.3
เงินลงทุน	62,280	2,318	3.7	51,174	1,479	2.9
เงินให้สินเชื่อ	606,724	44,516	7.3	510,400	35,253	6.9
รวม	740,399	47,686		633,285	37,679	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	536,449	5,500	1.0	508,654	6,672	1.3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,300	449	3.4	18,738	814	4.3
เงินกู้ยืม	115,275	4,444	3.9	84,456	3,396	4.0
รวม	665,024	10,393		611,848	10,882	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
2553			2552			
ยอดคงเหลือ เฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตรา ดอกเบี้ย เฉลี่ย%	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตรา ดอกเบี้ย เฉลี่ย%	
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	71,300	1,130	1.6	68,279	961	1.4
เงินลงทุน	61,463	1,647	2.7	50,945	1,454	2.9
เงินให้สินเชื่อ	564,281	26,202	4.6	532,036	26,144	4.9
รวม	697,044	28,979		651,260	28,559	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	541,211	5,584	1.0	512,825	6,878	1.3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	42,957	650	1.5	23,868	712	3.0
เงินกู้ยืม	88,605	3,570	4.0	84,036	3,344	4.0
รวม	672,773	9,804		620,729	10,934	

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

ตารางแสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้ดังนี้

225

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม								
2553								
เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ค้ำประกัน คุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	12,856	61,137	201	119	-	-	214	74,527
เงินลงทุนสุทธิ	-	6,653	21,103	44,303	1,146	-	5,884	79,089
เงินให้สินเชื่อ	17,308	149,297	141,597	167,315	135,294	38,149	-	648,960
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	237,593	143,367	140,462	55,057	-	-	-	576,479
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	4,651	34,897	2,115	2,058	67	-	-	43,788
เงินกู้ยืม	-	23,175	26,951	29,228	20,011	-	-	99,365



หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม						
		2552						
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อกู้ยคุณภาพ	ไม่มีกำหนดเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	10,308	42,326	608	297	-	-	129	53,668
เงินลงทุนสุทธิ	-	11,356	10,952	36,282	2,324	-	7,149	68,063
เงินให้สินเชื่อ	25,263	146,456	87,638	164,374	127,697	52,080	-	603,508
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	199,312	143,099	143,766	34,338	-	-	-	520,515
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	4,341	24,661	4,328	2,146	67	-	-	35,543
เงินกู้ยืม	-	14,231	27,324	55,002	2	-	-	96,559

226

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						
		2553						
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อกู้ยคุณภาพ	ไม่มีกำหนดเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	11,307	61,136	201	119	-	-	214	72,977
เงินลงทุนสุทธิ	-	4,513	20,791	44,022	1,146	-	43,744	114,216
เงินให้สินเชื่อ	16,092	150,814	115,691	148,302	132,886	23,175	-	586,960
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	242,348	143,371	140,462	55,060	-	-	-	581,241
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	5,413	29,227	1,205	1,901	67	-	-	37,813
เงินกู้ยืม	-	25,975	26,951	9,928	20,011	-	-	82,865

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ค้ำย คุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	6,418	42,346	567	297	-	129	49,757
เงินลงทุนสุทธิ	-	11,356	10,907	36,163	2,323	44,095	104,844
เงินให้สินเชื่อ	38,745	141,475	100,486	124,379	124,639	34,210	563,934
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	203,414	143,168	143,766	34,338	-	-	524,686
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	4,372	24,300	3,550	1,014	67	-	33,303
เงินกู้ยืม	-	14,231	27,324	48,702	2	-	90,259

ประมาณการมูลค่ายุติธรรมสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

227

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินได้จัดทำโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในตลาด และวิธีการประเมินราคาที่เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่าตามที่ปรากฏในงบการเงินและมูลค่า ยุติธรรมสำหรับเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2553		2552	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	96,989	96,989	73,758	73,758
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	29,044	29,050	22,780	22,796
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	49,316	49,858	44,640	44,729
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	616,730	616,730	567,118	567,118
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง	752	752	681	681
ภาระของลูกค้าจากการประกอบธุรกิจอื่น	13,347	13,347	7,090	7,090
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	576,479	573,547	520,515	518,864
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	43,788	43,959	35,543	36,869
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,517	1,517	1,752	1,752
เงินกู้ยืม	99,365	99,617	96,559	97,817
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	752	752	681	681
ภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักประกัน	13,347	13,347	7,090	7,090
คอกเบี้ยค้างจ่าย	1,368	1,368	1,525	1,525



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2553		2552	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	95,425	95,425	69,837	69,837
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	28,474	28,479	22,742	22,758
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	49,016	49,558	44,402	44,492
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	567,547	567,547	540,545	540,545
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	752	752	681	681
ภาระของลูกค้านจากการประกอบธุรกิจอื่น	13,347	13,347	7,090	7,090
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	581,241	578,309	524,686	523,035
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	37,813	37,813	33,303	33,303
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,517	1,517	1,752	1,752
เงินกู้ยืม	82,865	82,974	90,259	91,260
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	752	752	681	681
ภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักประกัน	13,347	13,347	7,090	7,090
คอกเบี้ยค้างจ่าย	1,240	1,240	1,441	1,441

เครื่องมือทางการเงินนอกงบดุล

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2553					
	มูลค่าตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี	ราคาตลาด	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามสัญญาเกิน 1 ปี	ราคาตลาด	มูลค่ายุติธรรม
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	169,124	165,770	(3,354)	500	501	1
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	146,231	142,804	3,427	1,055	1,013	42

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552					
	มูลค่าตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี	ราคาตลาด	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามสัญญาเกิน 1 ปี	ราคาตลาด	มูลค่ายุติธรรม
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	65,599	65,304	(295)	2	2	-
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	72,147	72,502	355	-	-	-

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณมูลค่ายุติธรรมของตราสารข้างต้น โดยประมาณจากมูลค่าตามสัญญาหลังหักราคาตลาด ณ วันสิ้นปี

วิธีการและข้อสมมุติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

วิธีการและข้อสมมุติฐานที่ธนาคารได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิที่ปรากฏในงบดุลได้คำนวณตามวิธีการที่กล่าวไว้ใน

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2

เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนระยะยาวสุทธิได้คำนวณตามวิธีการที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2 ยกเว้น หลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงตามมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ และหลักทรัพย์หุ้นทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ซึ่งได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และมีข้อผูกมัดในการถือครองตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แสดงตามราคาทุน

เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับของธนาคารรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปรเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 โดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี

การของลูกค้ายจากการรับรอง

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของภาระของลูกค้ายจากการรับรองถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

การของลูกค้ายจากการประกอบธุรกิจอื่น

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของภาระผูกพันของลูกค้ายที่ต้องส่งคืนหลักทรัพย์ที่รับไว้เป็นประกันการให้กู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชนและลูกค้ายได้นำหลักทรัพย์ดังกล่าวไปทำธุรกรรมอีกทอดหนึ่ง ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

เงินรับฝาก

มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล ยกเว้นเงินรับฝากที่มีระยะเวลามากกว่า 90 วันขึ้นไป จะคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

เงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิอัตราดอกเบี้ยลอยตัวจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด

ดอกเบี้ยค้างจ่าย

มูลค่ายุติธรรมของดอกเบี้ยค้างจ่ายถือตามจำนวนที่แสดงอยู่ในงบดุล เนื่องจากระยะเวลาที่ครบกำหนดเป็นระยะสั้น

ภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักประกัน

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักทรัพย์ที่รับไว้เป็นประกันการให้กู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน และธนาคารได้นำหลักทรัพย์ดังกล่าวไปทำธุรกรรมอีกทอดหนึ่งถือตามจำนวนที่แสดงในงบดุล

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งมีมูลค่าที่คำนวณจากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้อง มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเหล่านี้ คำนวณโดยใช้ราคาตลาด และอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน โดยมีการประเมินมูลค่ายุติธรรมตามนโยบายแบบจำลองการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark-to-Market Model Policy) กำหนดให้ใช้แหล่งที่มาของข้อมูลสำหรับการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด (Validated Rate for Revaluation) ของธนาคาร และตามมาตรฐานการบัญชี

4.30 การโอนสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพไปบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์กับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ("บสท.") เพื่อโอนสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยรวมถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนด ในสัญญาโอนสินทรัพย์ โดยต้องเป็นสินทรัพย์ที่มีลักษณะตามที่กำหนดในพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2544 ("พรก.") ซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2543 ราคารับโอนสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพดังกล่าวให้มีราคาเท่ากับมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันแต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีหักด้วยเงินสำรองที่ต้องตั้งไว้ ณ วันโอนตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้เมื่อทาง บสท. ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระเบื้องต้นแล้วเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งจะครบกำหนดในปีที่ 10 นับแต่วันที่ออกตั๋วสัญญาใช้เงินอัตราดอกเบี้ยคิดตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ยโดยมีกำหนดชำระทุกปี โดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้อวาล

ทั้งนี้ตามสัญญากำหนดให้มีการรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพดังกล่าว ในสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 ตาม พรก. ในกรณีที่ผลกำไรให้จัดสรรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาโดยแบ่งคนละครึ่งระหว่าง บสท. กับธนาคารและบริษัทย่อย ส่วนผลกำไรส่วนที่สอง ธนาคารและบริษัทย่อยจะรับไปทั้งหมด แต่เมื่อรวมกับผลกำไรในส่วนที่หนึ่งแล้วต้องไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคามูลค่าสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพตามบัญชีและราคาของสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา สำหรับกำไรส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด สำหรับในกรณีที่ผลขาดทุนให้ บสท. กับธนาคาร และบริษัทย่อยร่วมกันรับผิดชอบ โดยให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับผลขาดทุนในส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา ส่วนผลขาดทุนในส่วนที่สองที่เหลือจากส่วนที่หนึ่งจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ค้ำยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาให้ บสท. กับธนาคารและบริษัทย่อยแบ่งกันคนละครึ่ง และผลขาดทุนส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท.รับไปทั้งหมด โดยจะนับสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้เฉพาะลูกหนี้ที่ได้ชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้ว หรือมีการจำหน่ายจ่ายโอนสินทรัพย์นั้นเพื่อชำระหนี้จนเสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีการคืนทรัพย์สินเพื่อชำระหนี้แล้วเท่านั้น มาคำนวณกำไรหรือขาดทุนดังกล่าวข้างต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนจำนวน 1,996 ล้านบาท และ 1,400 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นในงบดุล

4.31 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบดุลและงบกำไรขาดทุนรวม และงบดุลและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการในงบดุลและงบกำไรขาดทุนรวม และงบดุลและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยมีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	การจัดประเภท รายการเดิม	การจัดประเภท รายการใหม่	การจัดประเภท รายการเดิม	การจัดประเภท รายการใหม่
งบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	47,415	35,543	43,549	33,303
เงินกู้ยืม	84,687	96,559	80,013	90,259

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	การจัดประเภท รายการเดิม	การจัดประเภท รายการใหม่	การจัดประเภท รายการเดิม	การจัดประเภท รายการใหม่
งบกำไรขาดทุน				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552				
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	884	392	712	233
เงินกู้ยืมระยะสั้น	929	971	968	1,010
เงินกู้ยืมระยะยาว	2,415	2,865	2,376	2,813

4.32 การอนุมัติงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและคณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2554

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee) *

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 23,741,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชี ที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,007,279 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย การตรวจสอบพิเศษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ฯลฯ ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม -ไม่มี- บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 450,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 2,490,714 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 2,452,000 บาท

* ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท : บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
เลขทะเบียนบริษัท : 0107536001079
ประเภทธุรกิจ : ธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : 0-2296-2000
โทรสาร : 0-2683-1304
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ : 1572
เว็บไซต์ : www.krungsri.com

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจต่างๆตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีลักษณะบริการของธนาคารแบ่งออกเป็นสามประเภทหลัก ได้แก่

1. การรับฝากเงิน — ธนาคารรับฝากเงินจากบุคคลทั่วไปและจากองค์กรธุรกิจโดยจำแนกเป็น 4 ประเภท
 - เงินฝากกระแสรายวัน
 - เงินฝากออมทรัพย์
 - เงินฝากประจำ
 - เงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ
2. การให้สินเชื่อ — ธนาคารให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆดังนี้
 - การเบิกเงินเกินบัญชี (O/D)
 - เงินกู้โดยใช้ตัวสัญญาใช้เงินและเงินกู้ระยะยาวให้แก่ลูกค้าธุรกิจ
 - สินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบุคคลให้แก่ลูกค้าบุคคล
 - สินเชื่อที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ
 - สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ
 - บริการด้านสินเชื่ออื่นๆ อาทิ การอาวัลและรับรองตั๋วเงิน หนังสือค้ำประกัน เล็ตเตอร์ออฟเครดิตและการออกหนังสือสนับสนุนทางการเงิน ฯลฯ
3. บริการทางการเงินอื่นๆ
 - บริการธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
 - บริการด้านการโอนเงินภายในประเทศ
 - บริการด้านปริวรรตและเงินโอนต่างประเทศ
 - บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการค้าต่างประเทศ "KRUNGSRI Trade Link"
 - บริการหัก/ฝากเงินเข้าบัญชีอัตโนมัติ บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัย
 - บริการด้านวาณิชธนกิจ
 - บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
 - บริการบริหารเงินสด
 - บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและเครื่องมือทางการเงินด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย
 - บริการด้านการเงินเพื่อการค้า
 - บริการด้านพันธบัตรรัฐบาล ตั๋วเงินคลังและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ

หลักทรัพย์ของธนาคาร

(ก) หุ้นสามัญ

ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 70,893,927,550.00 บาท
จำนวน 7,089,392,755 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท
ทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 จำนวน 60,741,437,470.00 บาท
จำนวน 6,074,143,747 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท

(v) ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

	ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2553
234	หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน				
	1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2550 ชุดที่ 2 (BAY110A) จำนวน 5,788.20 ล้านบาท วันที่ออก : 26 ตุลาคม 2550 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : AA- / - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ.เงินทุนกรุงเทพธนธร	4.50%	26 ตุลาคม 2554 (อายุ 4 ปี)	-	5,788.20 ล้านบาท
	2. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 2 (BAY113A) จำนวน 5,500.00 ล้านบาท วันที่ออก : 18 มีนาคม 2551 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : AA- / - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ.เงินทุนกรุงเทพธนธร	4.00%	18 มีนาคม 2554 (อายุ 3 ปี)	-	5,500.00 ล้านบาท
	3. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 3 (BAY123A) จำนวน 4,000.00 ล้านบาท วันที่ออก : 18 มีนาคม 2551 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : AA- / - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ.เงินทุนกรุงเทพธนธร	4.25%	18 มีนาคม 2555 (อายุ 4 ปี)	-	4,000.00 ล้านบาท
	4. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2551 ชุดที่ 2 (BAY116A) จำนวน 5,049.00 ล้านบาท วันที่ออก : 5 มิถุนายน 2551 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : AA- / AA- ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ.ธนาคารทหารไทย	4.50%	5 มิถุนายน 2554 (อายุ 3 ปี)	-	5,049.00 ล้านบาท
	5. หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2551 (BAY11DA) จำนวน 11,745.00 ล้านบาท วันที่ออก : 2 ธันวาคม 2551 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : AA- / - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ.ธนาคารทหารไทย	5.10%	2 ธันวาคม 2554 (อายุ 3 ปี)	-	11,745.00 ล้านบาท
	ตราสารหนี้อื่น - ไม่มีหลักประกัน				
	1. หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 (BAY206A) จำนวน 20,000.00 ล้านบาท วันที่ออก : 23 มิถุนายน 2553 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : A+ / A+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ.ธนาคารทหารไทย	ปีที่ 1-3 = 4.35% ปีที่ 4-6 = 4.75% ปีที่ 7-10 = 5.50%	23 มิถุนายน 2563 (อายุ 10 ปี)	ธนาคารมีสิทธิขอไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด ได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันออกหุ้นกู้ค้ำยสิทธิ หรือ ณ วันชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังจากวันครบรอบ 5 ปี โดยต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน	20,000.00 ล้านบาท
	2. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนรายย่อย จำนวน 12,602.40 ล้านบาท วันที่ออก : 4 ม.ค. - 30 ธ.ค. 2553 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : ไม่มี ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	1.00% - 2.50%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 3-18 เดือน)	ไม่สามารถไถ่ถอนก่อนกำหนด และโอนเปลี่ยนมือไม่ได้	3,680.50 ล้านบาท
	3. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนรายใหญ่ จำนวน 110,280.00 ล้านบาท วันที่ออก : 4 ม.ค. - 30 ธ.ค. 2553 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : ไม่มี ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	1.1% - 2.05 %	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 3 วัน-36 เดือน)	ไม่สามารถไถ่ถอนก่อนกำหนด และโอนเปลี่ยนมือไม่ได้	11,570.00 ล้านบาท
	4. ตัวแลกเงิน ผู้ลงทุนสถาบัน จำนวน 42,486.20 ล้านบาท วันที่ออก : 4 ม.ค. - 30 ธ.ค. 2553 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : ไม่มี ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	0.89794% - 3.05 %	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 7 วัน-36 เดือน)	ไม่สามารถไถ่ถอนก่อนกำหนด และโอนเปลี่ยนมือไม่ได้	18,193.90 ล้านบาท

หมายเหตุ : 1. TSD เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
2. ฝ่ายเลขานุการธนาคาร เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ BAY110A
3. ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจตลาดการเงินและธุรกิจบริหารเงินสด เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ BAY113A, BAY123A, BAY116A, BAY11DA, BAY206A และตัวแลกเงิน

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2553

ประเภทหลักทรัพย์	วันที่ออกหลัก ทรัพย์	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	หมายเหตุ
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2550 ชุดที่ 1 (BAY10OA) จำนวน 8,206.30 ล้านบาท	26 ตุลาคม 2550	26 ตุลาคม 2553	ไถ่ถอนตามกำหนด
หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 1 (BAY103A) จำนวน 10,500.00 ล้านบาท	18 มีนาคม 2551	5 มิถุนายน 2553	ไถ่ถอนตามกำหนด
หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2551 ชุดที่ 1 (BAY106A) จำนวน 16,844.60 ล้านบาท	5 มิถุนายน 2551	5 มิถุนายน 2553	ไถ่ถอนตามกำหนด
ตราสารหนี้อื่น - ไม่มีหลักประกัน			
หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ ครั้งที่ 5 (BAY13NA) จำนวน 12,000.00 ล้านบาท	5 พฤศจิกายน 2546	5 พฤศจิกายน 2556	ธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย ให้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนด และได้ดำเนินการไถ่ถอน เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2553

(ค) พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

ธนาคารมีพันธะผูกพันในการออกหุ้นสามัญใหม่มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท จำนวน 3,000 ล้านหุ้น ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
ครั้งที่ 92 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2547 ดังนี้

- จัดสรรหุ้นสามัญใหม่จำนวน 2,000 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายต่อผู้ลงทุนในลักษณะเฉพาะเจาะจงหรือผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือ
ที่มีลักษณะเฉพาะ (Private Placement) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหุ้น
ในส่วนนี้ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2549 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2549 ได้มีมติอนุมัติการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน
ให้แก่ GE Capital International Holdings Corporation (GECIH) เป็นจำนวน 2,000 ล้านหุ้นแล้ว
- จัดสรรหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1,000 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถืออยู่ และให้ผู้ถือ
หุ้นเดิมมีสิทธิจองซื้อหุ้นเกินกว่าสิทธิของตนได้ ซึ่งหุ้นในส่วนนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ยังไม่ได้มีการจัดสรร

235

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรรวมสุทธิของธนาคาร

การจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า "ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจาก
เงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรอง ไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ
คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควรโดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรรวมพอที่จะ
ทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว ให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้นให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ แล้วแต่
กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและ
กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำ
เช่นนั้น

การจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่สิบของเงินกำไรสุทธิ จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมี
จำนวนถึงหนึ่งในสิบของจำนวนทุนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายกะเบียน

- หุ่นสามัญ

: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2229 2800 โทรสาร 0 2359 1259

: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0 2296 4443, 4453, 4455 และ 5691-2
โทรสาร 0 2683 1460

- หุ่นกระยะยาว ครั้งที่ 1/2550 (จำนวน 1 ชุด)
- หุ่นกระยะยาว ครั้งที่ 1/2551 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกระยะยาว ครั้งที่ 2/2551 (จำนวน 1 ชุด)
- หุ่นกระยะยาว ครั้งที่ 3/2551 (จำนวน 1 ชุด)
- หุ่นกู้ค้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553

ผู้แทนผู้ถือหุ้น

- หุ่นกระยะยาว ครั้งที่ 1/2550 (จำนวน 1 ชุด)
- หุ่นกระยะยาว ครั้งที่ 1/2551 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกระยะยาว ครั้งที่ 2/2551 (จำนวน 1 ชุด)
- หุ่นกระยะยาว ครั้งที่ 3/2551 (จำนวน 1 ชุด)
- หุ่นกู้ค้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553

: บริษัทเงินทุน กรุงเทพธนารักษ์ จำกัด (มหาชน)
อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 23 เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0 2677 4300 ต่อ 370 โทรสาร 0 2677 4303

: ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 393 ถนนสีลม ซอย 7 แขวงสีลม
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0 2230 6320, 0 2230 5706 โทรสาร 0 2266 9779

ผู้สอบบัญชี

: ดร.ศุภมิตร เคชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
นายนิติ จินิจนรินทร์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809
นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
บริษัท คิลอยท์ ทัช โธมัส โซยยศ สอบบัญชี จำกัด
อาคารรจนาการ ชั้น 25 เลขที่ 183 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0 2676 5700 โทรสาร 0 2676 5757

: นายโชติช่วง ทัพวงศ์
นายกนก อินทร์มรรย
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0 2296 3872 และ 3882 โทรสาร 0 2683 1436

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

1. **บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด**
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4129 โทรสาร 0-2683-1400
2. **บริษัท อยุธยา แพคเกจจิ้ง จำกัด**
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักเพลินจิต ชั้น 3 เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2208-2888 โทรสาร 0-2208-2858
3. **บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)**
ที่ตั้ง เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 3 และ
เลขที่ 87/2 อาคารซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ ชั้น 30
อลซีเซ็นส เฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2627-6060
โทรสาร 0-2627-8211
4. **บริษัท อยุธยา คีเวลอปเมนต์ ลิสซิ่ง จำกัด**
ที่ตั้ง อาคารชานาญ-เพ็ญชาติ ชั้น 22
เลขที่ 65/182-185 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ 0-2643-1980 โทรสาร 0-2643-1059-60
5. **บริษัท อยุธยาคาร์ค เซอร์วิส จำกัด**
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักเพลินจิต ชั้น 7
เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2697-8822 โทรสาร 0-2697-8800
6. **บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด**
ที่ตั้ง อาคารจุฑามาศ ชั้น 4,5,10 เลขที่ 89/170 หมู่ 3
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0-2792-1888 โทรสาร 0-2792-1949
7. **บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด**
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 1-6 และ
8-11 ออลซีเซ็นส เฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8000
8. **บริษัท เจเนอรัล คาร์ค เซอร์วิส จำกัด**
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 1-6 และ 8
อลซีเซ็นส เฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8111 โทรสาร 0-2627-8381
9. **บริษัท บัครกรุงศรีอยุธยา จำกัด**
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ออลซีเซ็นสเฟส
ชั้น 1-6, 8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001
10. **บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด**
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364
โทรสาร 0-2296-2369
11. **บริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซลลูลาร์ จำกัด (มหาชน)**
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ 87/2
อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีเซ็นส เฟส
ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2714-5199 โทรสาร 0-2627-8554
12. **บริษัท อยุธยา โทเทิล เซลลูลาร์ จำกัด (มหาชน)**
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักเพลินจิต ชั้น 7 เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010 โทรสาร 0-2627-8211
13. **บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)**
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 เลขที่ 898
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2209-8333 โทรสาร 0-2209-8388
14. **บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)**
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักเพลินจิต ชั้น 5 เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1111
15. **บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด**
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 12 เลขที่ 898
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777
16. **บริษัท เทสโก้ คาร์ค เซอร์วิส จำกัด**
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 1-6
อลซีเซ็นสเฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-4130 โทรสาร 0-2627-4774
17. **บริษัท เทสโก้ โลฟี่ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด**
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 10
อลซีเซ็นสเฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-4472 โทรสาร 0-2627-4409
18. **บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด**
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 10
อลซีเซ็นสเฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6090 โทรสาร 0-2627-4409

19. บริษัท ควอลิตี้ โลฟ แอสซิวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 11
อลซีเซ็นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

20. บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 11
อลซีเซ็นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

21. บริษัท เมโทร เคชิกนี จำกัด

ที่ตั้ง 189 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10320

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

1. บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด

ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 16 เลขที่ 898
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2627-6060
โทรสาร 0-2627-8211

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

1. บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 7 เลขที่ 898
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2263-0335 โทรสาร 0-2263-0589

2. บริษัท พี.พี.พาราวูด จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง อำเภอพนัสนิคม
จังหวัดชลบุรี 20140
โทรศัพท์ (038) 464-268-80 โทรสาร (038) 464-261-2

3. บริษัท เอเชียนเทรคแอนคิลิสซิ่ง จำกัด

ที่ตั้ง อาคารโกลเด้นแลนด์ ชั้น 5 เลขที่ 153/3
ซอยมหาดเล็กหลวง 1 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2652-1199 โทรสาร 0-2652-1577-8

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

1. บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุป จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง เลขที่ 70/19 หมู่ 6 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน
เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150

โทรศัพท์ 0-2416-4647-9, 0-2415-8680

โทรสาร 0-2416-1850

2. บริษัท สยามบางกอกพอร์ท จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 51/1 หมู่ที่ 3 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย
ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ 10130

โทรศัพท์ 0-2384-2876

3. บริษัท เลนโซ่ ฟินการ์ด จำกัด

ที่ตั้ง เลขที่ 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงห้วยหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ 0-2351-8116 โทรสาร 0-2351-8009

4. บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด

ที่ตั้ง อาคารชิน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 15 เลขที่ 32/37
ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946

ทำเนียบผู้บริหาร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

ชื่อ - นามสกุล	ชื่อตำแหน่ง	ชื่อฝ่ายงาน
1 นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่	สำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
2 นายพรสนอง ตัญจिता	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน Transformation	กลุ่มงาน Transformation
3 นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรเน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน	กลุ่มงานการเงิน
4 นายชาลี มาคาน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
5 นายภูมิชาย วัชรพงศ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME
6 นายพิริยะ วิเศษจินดา	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่ายการขาย	กลุ่มงานเครือข่ายการขาย
7 นายชูคาร์โก ฮาร์โซโน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการตลาด และ Cross Sell	กลุ่มงานการตลาดและ Cross Sell
8 นายฟิลิป เชียง ซอง แทน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านสินเชื่อลูกค้าบุคคล	กลุ่มงานสินเชื่อลูกค้าบุคคล
9 นายชานคาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสซุมันการัม	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
10 นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ	กลุ่มงานปฏิบัติการ
11 นางสาวภาวณา เนียมลอย	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	กลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร
12 นางวรรณุช เคชะโกศยะ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
13 นางสาวอนุตตรา พานโพธิ์ทอง	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
14 นางสาวพรรณทิพา หาญนเรศราษฎร์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ	กลุ่มงานตรวจสอบ
15 นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
16 นายสรรสฤษดิ์ เย็นบำรุง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	สายงานบริหารหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และบริหารทรัพย์สิน
17 นายโรหิต คันทนา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	กลุ่มงาน Transformation
18 นายฐากร ปิยะพันธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าบุคคล
19 นางยิ่งลักษณ์ คงคำสัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
20 นายก็เล็ง อนันต์ศิริประภา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
21 นายสุจินต์ ศรีสุรางค์กุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานเครือข่ายการขาย
22 นายพงษ์อนันต์ ธนดิโคร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานเครือข่ายการขาย
23 นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานการเงิน
24 นายชินเคร อุลวุน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานการเงิน
25 นายจอห์น โฮเวิร์ด ฮาร์เกอร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานการเงิน
26 นางอรรณณ สุจริตตาขย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานการเงิน
27 นายแสงชาติ วิเศษเวทย์พิบูล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร
28 นายทศพร รัตนมาศทิพย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร
29 นายธัญญพงศ์ ธรรมวราวนุคุปต์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานการตลาดและ Cross Sell
30 นางสาวศลิษา หาญพานิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานการตลาดและ Cross Sell
31 นายวรกฤต จารวงศ์ภัก	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานปฏิบัติการ
32 นางสิริพร อำพันวงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานปฏิบัติการ
33 นางสาวพิศกุล ภัคโชตานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
34 นางสาวมาลีวรรณ พงศธร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
35 นางสาวมณทิรา อารยางกูร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
36 นายเกรียงไกร วิริยาอรรถกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME
37 นางศิรินทิพย์ ศิลพัชรนันท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME
38 นายพิสุทธิ อัมยงค์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME
39 นายตรรก บุนนาค	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานบริหารการเงิน
40 นายอะเรศ โปษยานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

สาขาและศูนย์บริการ ทางการเงิน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

ลำดับที่ สาขา

โทรศัพท์

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง: เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10120
โทรศัพท์: 0-2296-2000
โทรสาร: 0-2683-1304
Krungsri Call Center : 1572
เว็บไซต์: www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ	586	สาขา
เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	274	สาขา
ส่วนภูมิภาค	312	สาขา
สาขาในต่างประเทศ	4	สาขา
ศูนย์บริการ Exclusive Banking	3	แห่ง
พื้นที่บริการ Exclusive Banking	20	แห่ง
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	70	แห่ง
เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	9	แห่ง
ส่วนภูมิภาค	61	แห่ง
ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	24	แห่ง
เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	17	แห่ง
ส่วนภูมิภาค	7	แห่ง

สาขาในประเทศ

กรุงเทพและปริมณฑล

1	คลองเตย	0-2249-8012-4
2	คลองประปา	0-2270-0829, 0-2271-3171
3	คลองสาน	0-2437-1377, 0-2437-2646
4	คิวเฮาส์ คอนแวนต์ *	0-2234-5475-7
5	คิวเฮาส์ ลุมพินี *	0-2343-8791-3
6	เค วิลเลจ สุขุมวิท 26	0-2661-5016, 0-2661-5024
7	จักรพรรดิพงษ์	0-2280-1757-8
8	จักรวรรดิ	0-2222-1677, 0-2222-1848
9	จารุเมือง	0-2214-2352-3
10	จามจุรี สแควร์	0-2160-5240-2
11	จุฬาลงกรณ์ 42 *	0-2219-1624-6
12	เจ เจ มอลล์ *	0-2265-9544-6
13	เจ-อเวนิว ทองหล่อ *	0-2381-9507-9
14	แจ้งวัฒนะ 14	0-2574-6174-6
15	โชคชัย 4	0-2530-1696, 0-2530-3790
16	ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13	0-2864-0977-8
17	ซอยทองหล่อ	0-2392-2838, 0-2381-6428-9
18	ซิลลิค เฮาส์	0-2233-5134-6
19	ซีคอน สแควร์	0-2138-5711-3
20	เซ็นจูรี พลาซ่า *	0-2245-9517-9
21	เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า *	0-2433-4830-1, 0-2433-4836
22	เซ็นทรัล พระราม 2	0-2872-1478-80
23	เซ็นทรัล ลาดพร้าว *	0-2541-1176-7
24	เซ็นทรัลเวิลด์	0-2264-5078-82
25	เซ็นทรัล วงศ์สว่าง	0-2585-9990-1, 0-2585-9903
26	ดาวคะนอง	0-2476-0036, 0-2476-5369
27	ดินแดง	0-2245-4241-2, 0-2642-8839
28	ดิ อเวนิว แจ้งวัฒนะ	0-2573-8106-7
29	เดอะมอลล์บางกะปิ *	0-2374-6177-8, 0-2374-6294
30	เดอะมอลล์บางแค *	0-2455-3930, 0-2455-3921
31	ตลาดถนนมัสยตร์ วัชรพล	0-2791-9782-4
32	ตลาดพลู	0-2466-9766, 0-2466-9672
33	ตลาดมีนบุรี *	0-2517-1022-3, 0-2517-1025
34	ตลาดวงศ์กร *	0-2563-5341-2, 0-2563-5350
35	เตาปูน	0-2587-1318, 0-2911-2132-3

ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์
36	ถนนเคหะร่มเกล้า *	0-2557-1033-5
37	ถนนจอมทอง	0-2468-5740, 0-2468-8096
38	ถนนจันทน์	0-2287-4384-8
39	ถนนเจริญนคร ซอย 35	0-2439-1104, 0-2439-6448
40	ถนนเจริญนคร ซอย 4	0-2437-9978-9
41	ถนนเทียมร่วมมิตร	0-2274-4008-10
42	ถนนนางลิ้นจี่	0-2678-3016-8
43	ถนนบรมราชชนนี (คลองตัน)	0-2433-3417, 0-2433-6910
44	ถนนบรมราชชนนี (ปิ่นเกล้า)	0-2433-1468, 0-2433-4985
45	ถนนบางขุนเทียน	0-2416-3481-2
46	ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	0-2894-6537-8
47	ถนนบางนา-ตราด(เซ็นทรัลซิตี้)	0-2361-0625-6
48	ถนนบางนา-ตราด(เนชั่นทาวเวอร์)	0-2751-4036-9
49	ถนนประชากรราษฎร์ สาย 1	0-2585-2610, 0-2586-8897
50	ถนนประชาอุทิศ	0-2427-1041, 0-2427-1415
51	ถนนพระรามที่ 2	0-2451-4094-8
52	ถนนพระรามที่ 4 (คลองเตย)	0-2260-9506-8
53	ถนนพระรามที่ 9-ศรีนครินทร์	0-2300-1642, 0-2300-1645
54	ถนนพหลโยธิน 26 (ตึกช้าง)	0-2937-4983-4
55	ถนนพัฒนาการ	0-2314-7700, 0-2319-9282
56	ถนนเพชรเกษม 33(ฟิวเจอร์พาร์ค พลาซ่า)	0-2467-3924-6
57	ถนนเพชรเกษม 55	0-2454-6969, 0-2454-9966
58	ถนนเพชรบุรีใหม่	0-2308-0041-5
59	ถนนรัชดาภิเษก (เซ็นทรัลพระราม 3)	0-2673-6309-14
60	ถนนรัชดาภิเษก (โอลิมเปียไทยทาวเวอร์)	0-2513-8731-4
61	ถนนรามคำแหง 19	0-2718-9302-3, 0-2718-9139
62	ถนนรามอินทรา-วัชรพล	0-2509-5071, 0-2509-5095
63	ถนนรามอินทรา กม.2	0-2971-6678-82
64	ถนนรามอินทรา กม.8	0-2509-5880-3
65	ถนนราษฎร์บูรณะ (บางปะกอก)	0-2428-4534-5, 0-2428-4537-8
66	ถนนวิภาวดีรังสิต (ชั้นทาวเวอร์ส)	0-2617-6486-90
67	ถนนวิภาวดีรังสิต (คอนเมือง) *	0-2533-4590-2
68	ถนนศรีนครินทร์ (เสรีเซ็นเตอร์)	0-2746-0194-9
69	ถนนศรีนครินทร์-กรุงเทพกรีฑา	0-2375-1249, 0-2375-5503
70	ถนนสรองประชา (คอนเมือง)	0-2566-4291-3
71	ถนนสาทรเหนือ (เอ ไอ-เซ็นเตอร์)	0-2637-7276-8
72	ถนนสาธุประดิษฐ์	0-2295-1104-5

ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์
73	ถนนสุขาภิบาล 1	0-2375-5801-2
74	ถนนสุขาภิบาล 2	0-2374-1935-8
75	ถนนสุขาภิบาล 3	0-2373-4740-2
76	ถนนสุขุมวิท 63	0-2711-4600-5
77	ถนนสุขุมวิท 71	0-2390-1936, 0-2381-2171
78	ทองหล่อ (ซัมเมอร์เซ็ท สุขุมวิท)	0-2381-4710-2
79	ทิวลิป พระราม 3 *	0-2213-0796-7
80	ท่าดินแดง	0-2437-2509, 0-2437-3359
81	ท่าพระ	0-2457-0067, 0-2457-0534
82	ไทยซัมมิท ทาวเวอร์ *	0-2251-3114-6
83	นิคมอุตสาหกรรม อัญธานี *	0-2727-0420-1
84	เนคทีบัตติยสภา *	0-2448-3413, 0-2448-3526
85	บางกระบือ	0-2243-3256, 0-2243-3262
86	บางกอกน้อย	0-2424-0599, 0-2424-0600
87	บางกะปิ	0-2377-1724, 0-2377-5352
88	บางเขน	0-2561-3017, 0-2579-1619
89	บางแค	0-2454-2947-50
90	บางซื่อ	0-2587-0635-6
91	บางบอน	0-2416-8010-1
92	บางมด	0-2428-4389-90
93	บางรัก	0-2237-7177, 0-2237-7148
94	บางลำพู	0-2282-8253-4
95	บางอ้อ	0-2424-0948, 0-2435-2257
96	ไบเทค บางนา	0-2398-9834-5, 0-2398-9837
97	บีบี	0-2282-0524-5, 0-2282-0538
98	ปตท.ถนนกาญจนาภิเษก *	0-2455-9316-8
99	ปตท.ถนนกาญจนาภิเษก 2	0-2447-9050-2
100	ปตท.ถนนเกษม-นวมินทร์ *	0-2553-2031-3
101	ปตท.ถนนฉลองกรุง *	0-2360-5213-5
102	ปตท.ทางด่วนบางนา (ขาเข้า) *	0-2311-5012, 0-2311-5014, 0-2311-5016
103	ปตท.ทางด่วนบางนา (ขาออก) *	0-2311-5460, 0-2311-5470
104	ปตท.ถนนประดิษฐ์มนูธรรม *	0-2538-3772, 0-2538-3511
105	ปตท.ถนนพัฒนาการ *	0-2322-1278-80
106	ปตท.ถนนราชพฤกษ์ *	0-2432-2223-5
107	ปตท.ถนนรามอินทรา กม.11 *	0-2540-5044-5, 0-2540-5066
108	ปตท.ถนนลาดปลาเค้า *	0-2570-2169, 0-2570-2172
109	ปตท.ถนนวิภาวดีรังสิต *	0-2279-9322-4
110	ปตท.ถนนวิภาวดีรังสิต 32 *	0-2513-1290, 0-2513-1298
111	ปตท.ถนนเสรีไทย *	0-2379-8910, 0-2379-8914, 0-2379-8916
112	ปตท.สุขุมวิท 62 *	0-2311-5890-2
113	ประชานีเวสต์ 1	0-2954-3880-2
114	ประตูนํ้า	0-2251-3277, 0-2253-8963
115	ปากคลองตลาด	0-2223-0530, 0-2222-9637

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
116 ไปรษณีย์กลาง	0-2233-4372-3
117 พรวานนก	0-2411-4543, 0-2418-2515
118 พาหุรัด	0-2221-1604, 0-2221-7740
119 เพชรเกษม อเวนิว *	0-2809-2961-2, 0-2809-2403
120 เฟลินจิตทาวเวอร์	0-2263-0667-9
121 ฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3	0-2292-0673-4, 0-2289-1141
122 แฟชั่น ไอส์แลนด์ *	0-2947-5140-2
123 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2561-3490-1
124 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ *	0-2286-0324, 0-2286-0341
125 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต *	0-2241-8325-7
126 มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (หัวหมาก)*	0-2300-4452-3
127 มินบุรี	0-2517-9897-9
128 ยูเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว	0-2511-3149, 0-2511-1698
129 เขียวราช	0-2223-5336-7
130 รัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน)	0-2477-9692-4
131 รัชดาภิเษก (หัวขวง)	0-2275-4906-10
132 ราชเทวี	0-2653-6720-2
133 ราชวงศ์	0-2224-5510, 0-2224-5626
134 ราชวัตร	0-2241-3978, 0-2241-4143
135 ราษฎร์บูรณะ	0-2464-1445-6
136 โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น *	0-2587-4240-1
137 โรบินสัน บางรัก (ทีโอปส์) *	0-2235-5812-4
138 ลาดกระบัง	0-2326-8815-8
139 ลาดพร้าว 101	0-2375-5553, 0-2375-5196
140 ลาดพร้าว 102	0-2539-4508-11
141 ลุมพินี	0-2285-6696-9
142 วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2222-7585, 0-2223-0760
143 วงเวียนใหญ่	0-2439-6186-7, 0-2437-0174
144 วรจักร	0-2221-7678, 0-2223-7118
145 ศาลาแดง (อนิยะ พลาซ่า)	0-2237-7143-4
146 ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์	0-2248-3380-3
147 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0-2229-5592-3
148 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	0-21439636-8
149 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง *	0-2326-4715-7
150 สนามเป้า	0-2615-0198-9
151 สยามพารากอน	0-2129-4560-5
152 สยามสแควร์	0-2255-1116-7
153 สวนพญา	0-2287-3011-3
154 สวนมะลิ	0-2223-5413, 0-2223-7305
155 สะพานควาย	0-2272-2993-4
156 สะพานพระเจ้าตากสิน	0-2437-0230, 0-2438-7726
157 สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2433-0085-8

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
158 สะพานเหลือง	0-2215-4593-4
159 สะพานใหม่คอนเมือง	0-2972-5644-7
160 สามยอด	0-2223-7855-7
161 สามแยก	0-2221-1520-7
162 สามเหลี่ยมหินแดง	0-2642-4020-1
163 สำนักพระรามที่ 3	0-2296-4206, 0-2296-4218
164 สำนักเฟลินจิต	0-2208-2194-5, 0-2208-2027
165 สำเภา	0-2438-6811-2
166 สีแยกวังหิน	0-2570-5584-5
167 สีแยกวิสุทธิกษัตริย์	0-2282-4688-9
168 สีแยกศรีนครินทร์-อ่อนนุช	0-2321-1584, 0-2321-8838
169 สีแยกสะพานกรุงธน	0-2424-0125, 0-2424-5023
170 สีแยกเสือป่า	0-2223-5334-5
171 สีแยกอโศก	0-2261-8119-21
172 สุขุมวิท 101/1 (ปิยมรย์เพลส)	0-2730-5549-51
173 สุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0-2383-8793-7
174 สุขุมวิท 23	0-2261-1914-7
175 สุขุมวิท 35	0-2259-0020-3
176 สุทธิสาร	0-2270-0164-5
177 สุรวงศ์	0-2631-4050-9
178 เสาชิงช้า	0-2222-5206, 0-2224-8805
179 หนองแขม	0-2444-2958-9
180 หมู่บ้านนักกีฬาแหลมทอง	0-2368-2437, 0-2368-2471
181 หัวหมาก	0-2314-6746-7
182 ออลซีซั่นเพลส	0-2250-1240-1, 0-2685-3032-3
183 อรุณอมรินทร์	0-2412-6186-8
184 อ่อนนุช 23	0-2332-2737, 0-2332-2837
185 อ่อนนุช 69	0-2726-0475-8
186 อรุณพงษ์	0-2215-7000-1
187 เอกมัย	0-2714-0082-5
188 เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์	0-2537-0130-1, 0-2537-0156
189 เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ *	0-2670-1648-50
190 เอสพลานาด รัชดา	0-2660-9120-2
191 เอสพลานาด รัชดา 2	0-2660-9217-9
192 โฮมโปร พระราม 2 *	0-2895-4204-6
193 โฮมโปร เพชรเกษม	0-2421-1628, 1638, 0663
194 โฮมโปร รามคำแหง *	0-2370-1160-2

สาขาส่วนภูมิภาค

กระบี่

195 กระบี่	0-7562-1258-61
196 เกาะพีพี *	0-7560-1010-1
197 อ่าวนาง กระบี่ *	0-7569-5429-31

กาญจนบุรี

198 กาญจนบุรี	0-3451-5058-9
---------------	---------------

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
199 ท่าม่วง	0-3461-1412-3
200 ท่าเรือพระแท่น	0-3456-2005-6
201 ป่อพลอย	0-3458-1055-6
202 ลูกแก	0-3456-6423-4

กาฬสินธุ์

203 กาฬสินธุ์	0-4381-1556-7
---------------	---------------

กำแพงเพชร

204 กำแพงเพชร	0-5571-30134
---------------	--------------

ขอนแก่น

205 ขอนแก่น	0-4381-1556-7, 0-4322-1711
206 ชุมแพ	0-4331-1309-10
207 เขื่อนทรีล ขอนแก่น	0-4328-8100-2
208 ถนนกลางเมือง ขอนแก่น *	0-4322-2588, 0-4322-2799
209 ถนนบ้านกอก ขอนแก่น *	0-4327-0455-7
210 ถนนมะลิวัลย์	0-4323-7952, 0-4324-2565
211 ถนนมิตรภาพ ขอนแก่น	0-4332-5411-5
212 ท่าพระ ขอนแก่น *	0-4326-1661-5
213 น้ำพอง	0-4343-1341-2
214 บ้านไผ่	0-4327-2108, 0-4327-2680
215 ภูเวียง	0-4329-1290-2
216 มหาวิทยาลัยขอนแก่น *	0-4320-2260-1, 0-4334-2388
217 โสมไพร ขอนแก่น *	0-4327-1624-6

จันทบุรี

218 จันทบุรี	0-3934-6385 -8
219 สี่แยกเขาไร่ยา	0-3933-5398-9

ฉะเชิงเทรา

220 ฉะเชิงเทรา	0-3851-4272-3
221 นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ *	0-3851-7820-1
222 บางปะกง	0-3853-1250-1
223 บ้านโพธิ์ ฉะเชิงเทรา *	0-3857-8685-7
224 พนมสารคาม	0-3855-1840-1, 0-3855-1843

ชลบุรี

225 เกาะโพธิ์ ชลบุรี *	0-3820-9787-9
226 ชลบุรี	0-3879-2318-20
227 ซอยเขาตาโล พัทยา *	0-3833-3255-7
228 ซอยนาเกลือ 16 พัทยา *	0-3841-6617-9
229 ซอยเนินพลับหวาน พัทยา *	0-3840-6272-3
230 ซอยบัวขาว พัทยา *	0-3841-5873-5
231 ซอยบุญสัมพันธ์ พัทยา *	0-3840-6683-7
232 เขื่อนทรีล ชลบุรี	0-3805-3601-3
233 เขื่อนทรีล เฟสคิวล์ พัทยา บีช	0-3804-3250-2

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
234 คอนหัวฟ้อ (อมตะนคร ชลบุรี) *	0-3845-3049-51
235 ดิ อเวนิว พัทยา *	0-3805-2003-5
236 ถนนเฉลิมพระเกียรติ (พัทยาสาวย 3) *	0-3841-3485-7
237 ถนนพระยาสุริยา ชลบุรี *	0-3827-2319-20
238 ถนนพัทยาใต้	0-3842-5524-5
239 ถนนสุขุมวิท ชลบุรี	0-3827-4520-1
240 ถนนสุขุมวิท พัทยา *	0-3842-4376, 0-3842-4722-3
241 ถนนสุรศักดิ์ 1 ศรีราชา *	0-3832-4272-6
242 เทสโก้ โลคัส พัทยาเหนือ *	0-3842-3399, 0-3842-3044
243 เทสโก้ โลคัส อมตะนคร ชลบุรี *	0-3845-8950-2
244 นิคมอุตสาหกรรม ปิ่นทอง *	0-3845-8184-6
245 นิคมอุตสาหกรรม แหลมฉบัง (เขตประกอบการเสรี 2)	0-3849-1270-2
246 เนินเต็ง ชลบุรี	0-3826-1101-3
247 บางแสน *	0-3838-5353-5
248 บ้านบึง	0-3844-4019-20
249 บ้านโรงโป๊ะ	0-3824-1031-4
250 ปตท.ถนนเทพประสิทธิ์ พัทยา *	0-3890-6623-5
251 พันธ์นิคม	0-3846-1378-9
252 พัทยา	0-3842-6907-8
253 โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา *	0-3842-2514, 0-3842-2526
254 ศรีราชา	0-3831-1375, 0-3831-1852
255 โรบินสัน ศรีราชา *	0-3832-2067, 0-3832-2107
256 สวนอุตสาหกรรม เครือสหพัฒน์ ศรีราชา *	0-3848-2325, 0-3848-2334
257 สัตหีบ	0-3843-7781-3
258 สี่แยกปากกร่วม *	0-3833-7245-6
259 หาดจอมเทียน (โค้งคางคาล)	0-3805-9572-4
260 แหลมฉบัง *	0-3849-3542-3, 0-3849-3556
261 อ่าวอุดม	0-3835-2466-9
262 ชาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง	0-3849-3673-5
263 โสมไพร ชลบุรี *	0-3838-7901-3

ชัยนาท

264 ชัยนาท	0-5641-2696, 0-5641-1064-5
------------	----------------------------

ชัยภูมิ

265 ชัยภูมิ	0-4482-1339-40
-------------	----------------

ชุมพร

266 ชุมพร *	0-7750-5032, 0-7750-5069
267 เทสโก้ โลคัส ชุมพร	0-7765-9917-8, 0-7765-9927
268 หลังสวน	0-7758-2513-5
269 โอเชียน ชุมพร	0-7751-1491, 0-7751-1493

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
เชียงราย	
270 เชียงราย	0-5374-4641-3
271 ปตท.ริมกก เชียงราย *	0-5371-8383, 0-5371-8830
272 พาน	0-5372-1251-2
273 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง *	0-5391-2121-3
274 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย *	0-5377-6038, 0-5377-6066
275 แม่สาย	0-5364-0770-5
276 ห้าแยกพ่อขุนเม็งราย *	0-537-1292, 0-537-1793
เชียงใหม่	
277 เชียงใหม่	0-5325-1811-2
278 เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่ *	0-5328-1660-2
279 ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	0-5327-0431-2
280 ถนนโชตนา เชียงใหม่	0-5340-9420-4
281 ถนนมหิดล(สี่แยกหนองหอย)	0-5380-1700-3
282 ถนนห้วยแก้ว เชียงใหม่ *	0-5321-9805-6
283 เทสโก้ โลคัส คำเที่ยง เชียงใหม่	0-5322-2873-5
284 ประตูนางเมื่อก	0-5321-1700-1
285 ฝาง	0-5338-2813-4
286 แม่ริม	0-5329-9916-9
287 สันกำแพง	0-5339-2592-6
288 สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	0-5328-0525-7
289 หนองประทีป เชียงใหม่	0-5324-0241-3
290 หางดง*	0-5344-1986-7
ตราด	
291 เกาะช้าง *	0-3955-1431-3
292 ตราด	0-3952-1151-3
293 ถนนสุขุมวิท ตราด *	0-3952-0969, 0-3952-0993
ตาก	
294 ตาก	0-5551-3511-3
295 บ้านตาก *	0-5559-1249-50
296 แม่สอด	0-5553-3781-3
ตรัง	
297 ตรัง	0-7522-2416-7
298 โรบินสัน ตรัง	0-7582-0301-3
นครนายก	
299 นครนายก	0-3731-2644-5
300 องค์รักษ์	0-3732-2268-9
นครปฐม	
301 กำแพงแสน	0-3435-1706, 0-3435-1809-10

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
302 ถนนพุทธมณฑล สาย 5 *	0-2420-7715, 7720, 7723
303 ถนนราชวิถี นครปฐม *	0-3427-5020-1, 0-3428-0282
304 เทสโก้ โลคัส ศาลายา *	0-2482-2100-1
305 นครชัยศรี	0-3433-3640, 0-3433-3642-4
306 นครปฐม	0-3425-1155-7
307 ปตท.ถนนพุทธมณฑล สาย 4 *	0-2429-2051, 0-2429-2104
308 พระประโทน	0-3424-2826-7
309 มหาวิทยาลัยศิลปากร (วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์) *	0-3427-1133, 0-3427-1484
310 สามพราน	0-3432-2796-9
นครพนม	
311 นครพนม	0-4251-3082-5
312 โพนสวรรค์ *	0-4259-5119, 0-4259-5091
นครราชสีมา	
313 เดอะมอลล์ นครราชสีมา	0-4439-3457-9
314 ตลาดเซฟวัน นครราชสีมา *	0-4422-2131, 0-4422-2141, 2158
315 ตลาดสุรนคร นครราชสีมา	0-4434-2828-30
316 ถนนมิตรภาพ (นครราชสีมา)	0-4425-6866, 0-4425-6899
317 ถนนมิตรภาพ แยกปักธงชัย *	0-4427-7324-5
318 นครราชสีมา	0-4425-1340-2, 0-4424-2388
319 โนนสูง	0-4437-9111-2
320 ปตท. ถนนสุรนารายณ์ นครราชสีมา *	0-4425-7061-3
321 ปากช่อง	0-4431-3908-9
322 มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	0-4424-8405-6
323 โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา	0-4434-1975-7
324 สีคิ้ว	0-4441-2465-6
325 หัวทะเล นครราชสีมา	0-4426-6042-6
นครสวรรค์	
326 ศาลี	0-5626-1249, 0-5626-1530
327 ถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์	0-5622-7866-7
328 ถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	
329 นครสวรรค์	0-5622-8017-8
นครศรีธรรมราช	
330 ถนนพัฒนาการคูขวาง นครศรีธรรมราช	0-7531-7841-5
331 ทุ่งสง	0-7541-2684-5
332 ทุ่งใหญ่	0-7548-9004-5
333 นครศรีธรรมราช	0-7534-2789, 0-7534-6125
334 สหไทยพลาซ่า ทุ่งสง	0-7541-1918, 0-7541-1666

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
บนบกบุรี	
335 แกรงค์ คาแนล *	0-2575-2163-4
336 เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0-2193-8081-3
337 เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ *	0-2525-4546-8
338 เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน *	0-2550-0630-1, 0-2550-0905
339 คิวานนท์ (แคราย)	0-2588-3986, 0-2588-4638
340 ถนนงามวงศ์วาน	0-2951-8403-4, 0-2591-6676
341 ถนนแจ้งวัฒนะ (ซอฟต์แวร์พาร์ค)	0-2962-3104-5
342 ถนนคิวานนท์ (คลองบางตลาด)	0-2580-6611, 0-2580-6622
343 ถนนราชพฤกษ์	0-2423-0181-3
344 นนทบุรี	0-2967-2000-1, 0-2526-4059
345 นิชคาธานี	0-2582-2668-9, 0-2582-3015
346 บางบัวทอง	0-2571-3530-4
347 บางใหญ่	0-2594-0608-9
348 ปตท.ถนนคิวานนท์ *	0-2584-5501-3
349 ปตท.ราชพฤกษ์-รัตนาธิเบศร์ *	0-21919864-6
350 ปากเกร็ด	0-2960-7961-2
351 โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์ *	0-2594-0937-9
352 สะพานพระนั่งเกล้า	0-2527-0241-4
353 สำนักงานประกันสังคม *	0-2526-9610-2
354 อิมแพ็ค เมืองทองธานี	0-2504-5162-4
355 โฮมโปร แจ้งวัฒนะ *	0-2584-1411, 0-2584-1432
356 โฮมโปร ราชพฤกษ์ *	0-2423-3645-8
นราธิวาส	
357 นราธิวาส	0-7351-1202-3
358 สุไหงโก-ลก	0-7361-5741-3
น่าน	
359 น่าน	0-5477-2584-6
บุรีรัมย์	
360 นางรอง	0-4462-4318-22
361 บุรีรัมย์	0-4461-4128-30
362 พุทไธสง	0-4468-9114-5
363 มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์ *	0-4460-1519, 0-4461-4159
ปทุมธานี	
364 เขตส่งเสริมอุตสาหกรรม นวนคร *	0-2529-1295, 0-2529-3266
365 ตลาดไท *	0-2529-1121, 0-2529-1960
366 ตลาดสี่มุมเมือง	0-2536-8154-6

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
367 ถนนรังสิต-นครนายก (คลอง 2)	0-2966-0916-8
368 ถนนลำลูกกา (คลอง 2)	0-2523-3933-5
369 นวนคร	0-2529-2076-8
370 บางพูน *	0-2581-8545-7
371 ปตท.ลาดหลุมแก้ว *	0-2598-3932-5
372 ปตท.ถนนรังสิต-นครนายก(คลอง 7) *	0-2577-4636-8
373 ปทุมธานี	0-2581-3908-10
374 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชชมงคลธัญบุรี	0-2577-4504-5, 0-2927-4744
375 เมเจอร์รังสิต	0-2567-5010, 0-2567-5046
376 รังสิต	0-2958-0245-9
ประจวบคีรีขันธ์	
377 ถนนชมสินธุ์ หัวหิน *	0-3251-5370-1, 0-3251-5406
378 ถนนเพชรเกษม หัวหิน *	0-3251-3927, 0-3251-3932
379 บางสะพาน	0-3254-8404-7
380 ปตท.กุยบุรี *	0-3268-2700, 0-3268-1087
381 ประจวบคีรีขันธ์	0-3261-1980-1
382 ปราณบุรี	0-3254-4105-6
383 หนองแก หัวหิน *	0-3251-6546-8
384 หัวหิน	0-3251-1120, 0-3251-1442
ปราจีนบุรี	
385 กบินทร์บุรี	0-3720-3015-9
386 เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี *	0-3745-5334, 0-3745-5502-3
387 นิคมอุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี *	0-3727-4300-1, 0-3720-8314
388 ปราจีนบุรี	0-3721-3217-8
ปัตตานี	
389 ปัตตานี	0-7333-2772-3
พระนครศรีอยุธยา	
390 ถนนโรจนะ (อยุธยา)	0-3532-3597-9
391 ท่าเรือ	0-3534-1969-70
392 นิคมอุตสาหกรรม ไฮเทค *	0-3531-4337-9
393 บางไทร	0-3574-1111-5
394 บางปะอิน	0-3522-1071-2, 0-3522-1074
395 ปีกชี อยุธยา *	0-35747152-4
396 ประตูน้ําพระอินทร์	0-3521-9851-4
397 พระนครศรีอยุธยา	0-3524-5718, 0-3524-5720
398 ลาดบัวหลวง *	0-3537-9350-1
399 วังน้อย	0-3527-1882-3
400 สวนอุตสาหกรรม โรจนะ *	0-3533-0515, 0-3533-0525
401 เสนา	0-3520-2009, 0-3520-2279

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์	ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
พะเยา		431 ถนนนาใน ป่าตอง *	0-7634-5161, 0-7634-5163-4
402 พะเยา	0-5448-1863-4	432 ถนนปฎัก (กะรน) *	0-7639-8249-53
พิจิตร		433 ถนนพังงา ภูเก็ต	0-7622-0508-10
403 ตะพานหิน	0-5662-2312-4	434 ถนนพุนผล ภูเก็ต	0-7622-1284-6
404 บางมูลนาก	0-5663-1844-7	435 ถนนพระบารมี ภูเก็ต *	0-7632-2179,2180,2181
405 พิจิตร	0-5661-2512-4	436 บ้านไยสวน (ราไวย์) *	0-7638-8804-6
พิษณุโลก		437 ปตท.ถนนเทพกษัตรี ภูเก็ต *	0-7637-7514, 0-7637-7584
406 ถนนเอกาทศรถ พิษณุโลก *	0-5522-5173-7	438 ป่าคลอก ภูเก็ต *	0-7637-9851-3
407 พิษณุโลก	0-5530-2599, 0-5530-2600-3	439 ป่าตอง	0-7634-0809-10
408 มหาวิทยาลัยนเรศวร	0-5526-1125-6	440 ภูเก็ต	0-7621-1592, 0-7621-1811
เพชรบูรณ์		441 สามกonge ภูเก็ต *	0-7652-3200-2
409 ถนนศึกษาเจริญ เพชรบูรณ์ *	0-5674-4154-5	442 หาดกมลา ภูเก็ต *	0-7627-8111-4, 0-7638-6126
410 เพชรบูรณ์	0-5672-2572-3	443 ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต *	0-7638-4034-6
411 หนองไผ่	0-5678-1411-5	มหาสารคาม	
412 หล่มสัก	0-5670-2009-11	444 มหาสารคาม	0-4372-2227-8
แพร่		มุกดาหาร	
413 แพร่	0-5451-1595-6	445 มุกดาหาร	0-4261-3035-6
เพชรบุรี		แม่ฮ่องสอน	
414 เขาย้อย	0-3256-2057-8	446 ปาย *	0-5369-9062, 0-5369-9097
415 ชะอำ	0-3247-2047-8	447 แม่ฮ่องสอน	0-5361-1868-9
416 ท่ายาง	0-3246-1826-7	ยโสธร	
417 เพชรบุรี	0-3242-8611-2	448 ยโสธร	0-4571-2954-6
418 สะพานจอมเกล้า เพชรบุรี *	0-3241-3185-7	ยะลา	
พังงา		449 เบตง	0-7324-5861-2
419 เขาหลัก พังงา *	0-7648-5425-7	450 ยะลา	0-7321-1688-9
420 ทับปุด	0-7644-2228-30	ร้อยเอ็ด	
421 พังงา	0-7641-1989, 0-7641-2444	451 ถนนหายโศรก ร้อยเอ็ด *	0-4351-5002, 0-4351-3307
พัทลุง		452 พนมไพร	0-4359-1141-2
422 พัทลุง	0-7461-1365-6	453 โพนทอง	0-4357-1035-7
423 ศรีบรรพต *	0-7468-9164-6	454 ร้อยเอ็ด	0-4351-1615-6
ภูเก็ต		ระนอง	
424 จังซีลอน ภูเก็ต	0-7636-6029-31	455 ระนอง	0-7781-1777, 0-7782-1205
425 เขิงทะเล ภูเก็ต *	0-7632-5062, 0-7632-5139	ระยอง	
426 เขินทรัล เฟสคิวล ภูเก็ต *	0-7636-7005-7	456 แกลง	0-3867-4427-8
427 เทสโก้ โลคัส ภูเก็ต *	0-7652-4235-8	457 กะเณด *	0-3864-8295-6
428 ถนนเจ้าฟ้าตะวันออก ภูเก็ต	0-7652-5071-3	458 นิคมพัฒนา ระยอง *	0-3863-7585-6, 0-3889-7504
429 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ภูเก็ต *	0-7637-6001-2	459 นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด *	0-3865-6256-7, 0-3895-4704
430 ถนนเทพกษัตรี ภูเก็ต	0-7623-6337-8		

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
460 นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์นซีบอร์ด 2 *	0-3865-6446-8
461 บ้านฉาง	0-3860-4771-3
462 มาบตาพุด	0-3860-8891-4
463 ระยอง	0-3861-6072, 0-3861-1534
464 สตาร์ฟลาซ่า ระยอง *	0-3862-3842-4
465 สยามอีสเทิร์น อินดรัสเทรียลปาร์ค *	0-3866-0000-2
466 โออาร์พีซี ระยอง *	0-3862-3839-41
ราชบุรี	
467 ถนนรถไฟ ราชบุรี *	0-3232-2388-9
468 บ้านโป่ง	0-3220-1949-50, 0-3221-1416
469 โพธาราม	0-3235-4317-8
470 ราชบุรี	0-3232-5650-2
471 ห้วยกระบอก*	0-3229-1091-3, 0-3229-1237-8
ลพบุรี	
472 พัฒนานิคม ซ.12 ลพบุรี *	0-3643-6066, 0-3643-6114
473 ลพบุรี	0-3641-1599, 0-3641-1600
474 ลำานรายณ์	0-3646-1994 -5
475 วงเวียนสระแก้ว ลพบุรี *	0-3642-2601-2
เลย	
476 เลย	0-4281-2619-20
ลำปาง	
477 ถนนบุญวาทย์ ลำปาง *	0-5422-8184-6
478 มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง *	0-5431-7950-2
479 ลำปาง	0-5432-3270-2
ลำพูน	
480 นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (ลำพูน) *	0-5358-2112-4
481 ลำพูน	0-5351-0246-7
ศรีสะเกษ	
482 ศรีสะเกษ	0-4561-2293-4
สกลนคร	
483 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สกลนคร *	0-4275-4228-30
484 มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร *	0-4271-4303, 0-4271-6887
485 วานรนิวาส	0-4279-1165-6
486 สกลนคร	0-4271-3001-2

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
สงขลา	
487 ถนนกาญจนวนิชย์ สงขลา *	0-7432-5806-8
488 ถนนกาญจนวนิชย์ หาดใหญ่	0-7421-7111-3
489 ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	0-7423-0557-8
490 ถนนศรีภูวนารถ หาดใหญ่	0-7422-1003-5
491 สงขลา	0-7432-1077-9
492 หาดใหญ่	0-7424-3051, 0-7424-4715
493 โอเคเอ็นแพชั่นมอลล์ หาดใหญ่	0-7422-3861-3
สตูล	
494 ควนโดน *	0-7473-5271-5
495 สตูล	0-7472-2500-2
สมุทรปราการ	
496 ซอยมังกร สมุทรปราการ	0-2334-3334-6
497 ถนนเทพารักษ์	0-2385-0975-9
498 ถนนเทพารักษ์ กม.22.5 (เขส บางพลี) *	0-2315-2984-6
499 ถนนบางนา-ตราด (บางนา ทาวเวอร์)	0-2312-0370-2
500 ถนนแพรกษา สมุทรปราการ	0-2387-0081-2
501 ถนนเมืองใหม่ บางพลี 2 *	0-2315-1112-4
502 ถนนวัดกึ่งแก้ว	0-2316-9495-6
503 ถนนวัดกึ่งแก้ว (ราชาเทวะ)	0-2312-4795-7
504 ถนนศรีนครินทร์-เทพารักษ์	0-2385-7120-1, 0-2385-7923-4
505 ถนนศรีนครินทร์-สุขุมวิท	0-2389-1443, 0-2389-1465
506 ถนนสุขสวัสดิ์ 53	0-2463-2510, 0-2463-2920
507 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (สถานีรถโดยสาร) *	0-2134-1868-70
508 บางป่อ	0-2708-5393, 0-2708-5419
509 บางปู	0-2323-9838-9, 0-2323-9842
510 บางเสาธง *	0-2313-4547-9
511 ปตท.ถนนเทพารักษ์ *	0-2385-5986-8
512 พระประแดง	0-2463-5230, 0-2463-1012
513 มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ *	0-2312-6625, 6719, 6765
514 มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ(ถนนบางนา-ตราด กม.26)	0-2707-0350-4
515 ศูนย์ปฏิบัติการ บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน)	0-2134-1795-7
516 สมุทรปราการ	0-2387-1814-5
517 สำโรง	0-2384-3623-4
518 อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง	0-2380-6214-6
519 โสมโปร บางนา *	0-2325-1167-9

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
สมุทรสงคราม	
520 สมุทรสงคราม	0-3471-3039-40
สมุทรสาคร	
521 กระทุ่มแบน	0-3447-2580-1
522 คลองครุ สมุทรสาคร *	0-3442-8916-7, 0-3442-8930
523 ถนนกิมณี สมุทรสาคร *	0-3445-5120, 0-3445-5122
524 ถนนราษฎร์บรรจบ สมุทรสาคร	0-3442-8126-7
525 ถนนเอกชัย โพธิ์แจ้	0-3445-1636-8
526 ปตท.ถนนเอกชัย *	0-3441-8190-2
527 สมุทรสาคร	0-3441-1986-7
528 อ้อมน้อย	0-2431-0131-6
สระบุรี	
529 แก่งคอย	0-3624-5320 -3
530 คอนพุค *	0-3638-5112-4
531 ถนนพหลโยธิน สระบุรี	0-3631-8401-4
532 พระพุทธบาท	0-3626-8022-4
533 มวกเหล็ก	0-3634-1076-7
534 สระบุรี	0-3622-2277, 0-3622-2279
535 หนองแค	0-3632-6400-3
536 หนองโดน	0-3639-7225 -8
537 หินกอง	0-3637-9013-4, 0-3637-1634
สระแก้ว	
538 เทศโป้ โลคัส อรัญประเทศ	0-3751-7718-20
539 สระแก้ว	0-3724-1810-3
สิงห์บุรี	
540 ค่ายบางระจัน *	0-3659-7050 -2
541 สิงห์บุรี	0-3652-0697-8
สุพรรณบุรี	
542 ถนนพระพันวษา สุพรรณบุรี *	0-3552-5128-32
543 บางปลาม้า	0-3558-7088, 0-3558-7624
544 สองพี่น้อง	0-3553-1491-2
545 สุพรรณบุรี	0-3552-3961-3
546 อุทัยทอง	0-3555-1081, 0-3555-2108
สุรินทร์	
547 สุรินทร์	0-4451-5061-2
สุโขทัย	
548 สุโขทัย	0-5561-2671-2
สุราษฎร์ธานี	
549 กาญจนดิษฐ์	0-7737-9028-30

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
550 กาญจนวิถิ สุราษฎร์ธานี	0-7791-0133-5
551 เกาะพังน *	0-7737-7276, 0-7737-7627
552 เกาะสมุย	0-7742-0176-7
553 ถนนทวิราษฎร์ภักดี (เฉวง) *	0-7748-4451-3
554 ถนนเลียบหาด (เฉวง) *	0-7741-3464, 0-7741-3468
555 บ่อผุด *	0-7742-7540-2
556 พุนพิน	0-7731-1523, 0-7731-1967
557 มะขามเตี้ย สุราษฎร์ธานี	0-7728-8750-3
558 แม่น้ำ *	0-7742-7787-9
559 โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย *	0-7741-4033, 0-7741-4058-9
560 เวียงสระ	0-7736-1958, 0-7736-1960
561 สุราษฎร์ธานี	0-7728-3116-9
562 หาดเฉวง	0-7741-3736-8
563 หาดเชิงมน *	0-7748-4223
564 หาดละไม *	0-7741-9017-8, 0-7723-0821
หนองคาย	
565 ศรีเชียงใหม่	0-4245-1336-8
566 หนองคาย	0-4242-0743-4
หนองบัวลำภู	
567 นากลาง	0-4235-9023-4
568 หนองบัวลำภู	0-4231-2539-9
อ่างทอง	
569 อ่างทอง	0-3562-5150-1
อำนาจเจริญ	
570 อำนาจเจริญ	0-4551-1731-4
อุดรธานี	
571 ถนนโพศรี อุดรธานี	0-4224-9736-7
572 บึงขี้ อุดรธานี *	0-4221-2733-4, 0-4220-4920
573 หนองบัว อุดรธานี	0-4224-3434, 0-4224-8494
574 อุดรธานี	0-4224-6511, 0-4222-1497
575 โขมไพร อุดรธานี *	0-4224-6000, 0-4224-6733
อุดรดิคค์	
576 อุดรดิคค์	0-5541-1357, 0-5541-1457
อุทัยธานี	
577 อุทัยธานี	0-5651-2561, 0-5651-2564
อุบลราชธานี	
578 เฉลิมอุคม	0-4536-1001-2
579 ตลาดหนองบัว อุบลราชธานี	0-4531-6804-5

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
580 ถนนชยางกูร อุบลราชธานี	0-4524-4594-5
581 ปตท. วารินชำราบ *	0-4532-3770, 0-4532-3772-3
582 พิบูลมังสาหาร	0-4544-1400-1
583 ม่วงสามสิบ *	0-4548-9004-5
584 มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี *	0-4525-5416, 0-4525-5537
585 วารินชำราบ	0-4526-9470-4
586 อุบลราชธานี	0-4525-4064, 0-4525-9104, 0-4525-5214

หมายเหตุ : * หมายถึงสาขาย่อย

สาขาต่างประเทศ 3 แห่ง

1 สาขาเวียงจันทน์ สปป.ลาว	001 856-2121-4575-7
2 สาขาฮ่องกง	001 852-2525-7398-9
3 สาขาหมู่เกาะเคย์แมน	001 345-9492-001
4 สาขาสะหวันนะเขต สปป.ลาว	007 856-4125-2360

สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 70 แห่ง

กรุงเทพมหานคร

1 โกลด์เพลส พลาซ่า	0-2254-6476
2 ถนนพระอาทิตย์	0-2281-2277
3 ท็อปส์ เจริญกรุง	
4 สาขาบางลำภู	0-2282-8253-4
5 สาขาประตูน้ำ	0-2254-6475
6 ฟอรั่ม	0-2254-4650
7 สยามพารากอน (ชั้น M)	0-2610-9211
8 สุขุมวิท 14	0-2229-5865-6
9 สุขุมวิท 22	0-2258-5668

กระบี่

10 พีพีอัมคามัน	0-7560-1150
11 สาขาย่อย เกาะพีพี	0-7560-1010-2
12 อ่าวนาง	0-7563-7771-2

กาฬสินธุ์

13 กาฬสินธุ์ พลาซ่า	0-4381-6401
---------------------	-------------

ขอนแก่น

14 ท่าอากาศยาน ขอนแก่น	0-4324-7597
------------------------	-------------

ชลบุรี

15 ซอยบัวขาว	
16 ซอยบัวขาว (ใต้)	
17 ซอยบัวขาว (กลาง)	
18 ถนนพัทยา สาย 2	
19 นาเกลือ	

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
20 พัทยากลาง	0-3842-0905
21 พัทยา ซอย 13	0-3842-0274
22 พัทยา ซอย 13/3	
23 พัทยาใต้	0-3842-7484
24 รอยัล พาเลซ พัทยา	
25 สาขาหาดจอมเทียน (โค้งคองตาล)	
26 สาขากองทัพเรือ	
27 สาขาย่อย คือเวนิว พัทยา	
28 The Zign	

เชียงใหม่

29 เชียงใหม่ไนท์บาซาร์	0-5323-4657-8
30 ถนนมูลเมือง	0-5327-7266
31 ถนนลอยเคราะห์ 2	0-5328-0322-3
32 สาขาเชียงใหม่	0-5325-1811-2
33 สาขากองทัพเรือ เชียงใหม่	0-5327-0431-4

ตราด

34 บางเบ้า	0-3955-8091
35 สาขาย่อย เกาะช้าง	0-3955-1431-3

ตาก

36 แม่สอด	
-----------	--

ประจวบคีรีขันธ์

37 คำนินเกษม	0-3251-2408
38 ถนนนเรศวรคำรีห์	0-3251-1715
39 หัวหินคอมเพล็กซ์	0-3251-1386
40 สาขาหัวหิน	0-3251-1120

เพชรบุรี

41 ชะอำ	0-3247-2274
---------	-------------

พังงา

42 สาขาย่อย เขาหลัก พังงา	0-7642-5022-4
---------------------------	---------------

ภูเก็ต

43 ซอยคันดาล หาดกะตะ	0-7633-0119
44 ถนนภูเก็ต (กะรน)	0-7639-8305
45 ป่าตอง โอท็อป	0-7634-0793
46 สาขาป่าตอง	0-7634-0809-10
47 สาขาย่อย กะตะ	0-7633-3518-20
48 สาขาย่อย ถนนนาไน ป่าตอง	0-7634-5163-4
49 สาขาย่อย บ้านไสยวน (ราไวย์)	
50 สาขาย่อย หาดกมลา ภูเก็ต	0-7627-8113-4
51 แอ็บโซลูท ซีเฟิร์ล ป่าตอง	0-7634-5771

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
แม่ฮ่องสอน	
52 สาขาย่อย ปาย	0-5369-9062
สุราษฎร์ธานี	
53 ซิลเวอร์ แชนด์	
54 ท่าเรือท้องศาลา เกาะพะงัน	0-7737-7044
55 บางรักษ์	0-7743-0223
56 ลิฟวิ้ง สแควร์	0-7741-3851
57 หาดเฉวง	0-7742-2493
58 หาดเฉวง 2	0-7742-2203
59 หาดยาว	0-7734-9291-2
60 หาดริน	0-7737-5551
61 หาดละไม	0-7742-4386
62 หาดละไม 2	0-7741-8656
63 สาขาแม่น้ำ	
64 สาขาย่อย เกาะพะงัน	
65 สาขาย่อย ถนนวิภาวดีรังสิต (เฉวง)	
66 สาขาย่อย ถนนเลียบหาด (เฉวง)	0-7741-3464
67 สาขาย่อย หาดเชิงมน	0-7748-4223
68 ไอทีคอมเพล็กซ์	0-7745-8170-1

อุตรธานี

69 ท่าอากาศยาน อุตรธานี 0-4224-0802

อุบลราชธานี

70 ท่าอากาศยาน อุบลราชธานี 0-4525-6137

ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ 24 แห่ง

กรุงเทพมหานคร

1 สำนักงานใหญ่ 0-2296-2222, 0-2296-4650

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
2 เจริญนคร	0-2437-0936, 0-2438-3389
3 แจ้งวัฒนะ (ซอฟต์แวร์พาร์ค)	0-2583-7206-7
4 โชคชัย 4	0-2539-8615-6, 0-2538-9492
5 ถนนวิภาวดีรังสิต (ชั้นทาวเวอร์ส)	0-2273-8856-7
6 นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี	0-2727-0425-6
7 บางนา-ตราด	0-2751-4043-4
8 บางปู	0-2324-3885-6
9 บางรัก	0-2235-5968, 0-2237-7182-3
10 ประตูน้ำพระอินทร์	0-3535-4141-3
11 พระราม 2	0-2451-4540-1
12 เพลินจิต	0-2208-2133-6
13 สามแยก	0-2221-1528-9
14 สุขุมวิท 63	0-2390-1013-4
15 สุขสวัสดิ์ 53	0-2463-5080-1
16 หنونแวม	0-2444-4336-7

ส่วนภูมิภาค

17 ชลบุรี	0-3828-9137-8, 0-3879-0378
18 นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร	0-3845-8336-7
19 ภูเก็ต	0-7621-3899
20 มาบตาพุด	0-3860-8906-7
21 สีแยกสนามบินเชียงใหม่	0-5320-0150, 0-5328-5347-8
22 สมุทรสาคร	0-3481-0641-2
23 หาดใหญ่	0-7423-7690-1
24 แหลมฉบัง	0-3849-4905-6

ศูนย์บริการ Exclusive Banking Center 3 แห่ง

กรุงเทพมหานคร

1 ออล ซีซั่น เฟลส	0-2250-7575
2 ทองหล่อ (ซัมเมอร์เซ็ท สุขุมวิท)	0-2381-6448

ส่วนภูมิภาค

3 ภูเก็ต	0-76211-110 ต่อ 9
----------	-------------------

ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์	ลำดับที่ สาขา	โทรศัพท์
พื้นที่ให้บริการ Exclusive Banking Zone 20 แห่ง			
กรุงเทพมหานคร			
1 ถนนนางลิ้นจี่	0-2678-3016-8, 0-2286-8842, 0-2286-5892	13 สยามพารากอน	0-2899-5325
2 ถนนเทพารักษ์	0-2385-0975-9	14 สะพานควาย	0-2278-0236, 0-2272-2990-1, 0-2270-1134
3 ถนนพระรามที่ 2 (เคหะธนบุรี 3)	0-2451-4094-8	15 สีแยกเสือป่า	0-2225-9502, 0-2223-5310, 0-2223-5334-5
4 ถนนพัฒนาการ	0-2726-2166	16 สำนักงานสาขาบางรัก	0-2235-5524, 0-2237-7177 ต่อ 104
5 บางเขน	0-2579-1619, 0-2561-3017-8	17 สำนักงานสาขาสามแยก	0-2912-9245
6 เพชรินจิตทาวเวอร์ส	0-2263-0667-9, 0-2263-0159-60	18 สำโรง	0-2331-5251
7 เขาวราช	0-2518-2257	19 เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์	0-2537-0130, 0-2537-0156
8 รัชดาภิเษก (ท่าพระ-คากสิน)	0-2248-4661	ส่วนภูมิภาค	
9 ลุมพินี	0-2286-5668-9, 0-2285-6696-9	20 ถนนสุขุมวิท ซลบุรี	0-3827-2653-5, 0-3827-4521
10 ลาดพร้าว 102	0-2931-1183		
11 วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2222-7585, 0-2221-9610, 0-2223-0760		
12 สนามเป้า	0-2615-0198-9, 0-2615-1074-6		

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนด ตามแบบ 56-2

หัวข้อ

สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่	หน้า
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	12
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	126
1. ข้อมูลทั่วไป	127
1.1 บริษัท	233-238
1.2 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10	233
1.3 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	41
2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	236
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	2
3.1 สรุปสาระสำคัญของลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย	24-55
3.2 โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	24
3.3 สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปีที่ผ่านมา	42
4. ปัจจัยความเสี่ยง	24
5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	56-63
5.1 ผู้ถือหุ้น	76-109
5.2 การจัดการ	76
1) การจัดการ	76
1. โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการแต่ละชุด	76
2. รายชื่อกรรมการ การเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการในชุดอื่น คุณสมบัติกรรมการอิสระ	78
3. จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	79
4. รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ประวัติการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ และรายชื่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	90
2) การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	77
3) การถือหุ้นในธนาคารของผู้บริหาร	88
4) ค่าตอบแทนผู้บริหาร	107
5) การกำกับดูแลกิจการ	110
6) การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	118
7) การควบคุมภายใน	119
5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	235
6. รายการระหว่างกัน	206
7. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน	64
8. งบการเงิน	
8.1 งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม เปรียบเทียบช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	130-231
8.2 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี	232
9. ภาวะอุตสาหกรรมการแข่งขัน	18-21
10. ปัจจัยอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	233-235
11. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตั๋วเงิน	234

ผู้ถือหุ้นของเครือกรุงศรี

กลุ่ม จีอี แคปิตอล
33%

กลุ่มรัตนรักษ์
25%

ผู้ถือหุ้นทั่วไป
42%

**ALL
FOR ONE
KRUNGSR**

แข็งแกร่งด้วยพลังแห่งความสามารถที่มีชื่อเสียงระดับโลกของกลุ่มจีอี และความเชี่ยวชาญ
ในธุรกิจในประเทศอย่างลึกซึ้งของกลุ่มรัตนรักษ์ ผสานกับความเข้มแข็งของฐานนักลงทุนที่หลากหลาย
กรุงศรี คือ ธนาคารสำหรับทุกคน



KRUNGSRI GROUP

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

KRUNGSRI Call Center 1572 www.krungsri.com