



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

รายงานประจำปี 2552



เปิดประตู...

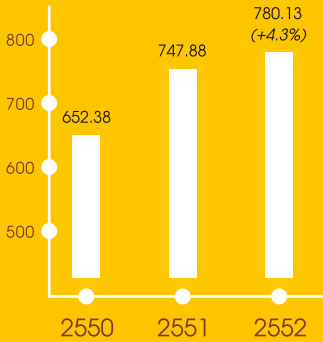
สู่บริการทางการเงินครบวงจร

เพื่อทุกคน

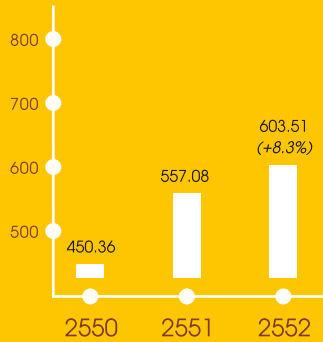
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

(งบการเงินรวม)

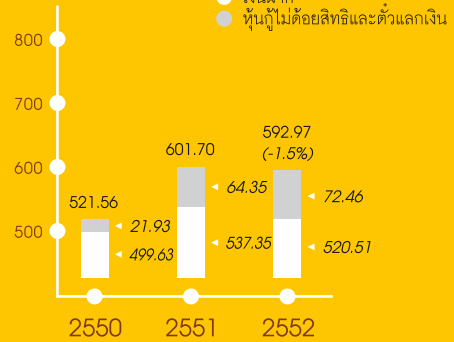
สินทรัพย์รวม
(พันล้านบาท)



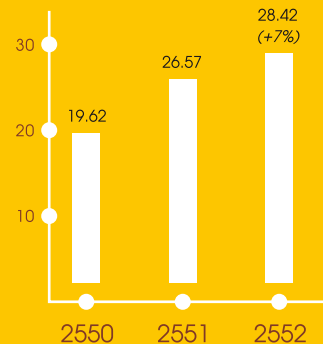
เงินให้สินเชื่อ
(พันล้านบาท)



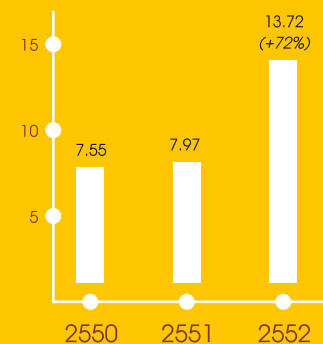
เงินฝากรวมที่ไม่นับด้วยสิทธิและตัวแลกเงิน
(พันล้านบาท)



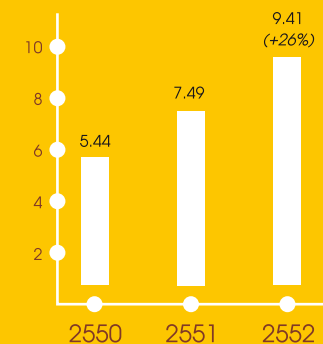
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ
(พันล้านบาท)



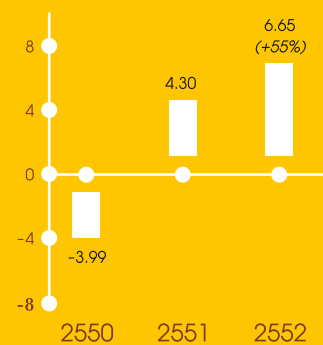
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
(พันล้านบาท)



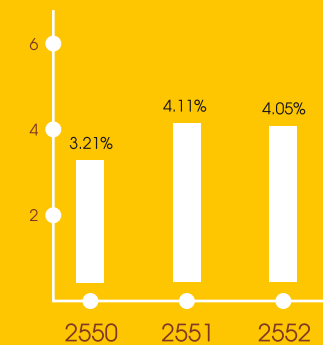
รายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ
(พันล้านบาท)



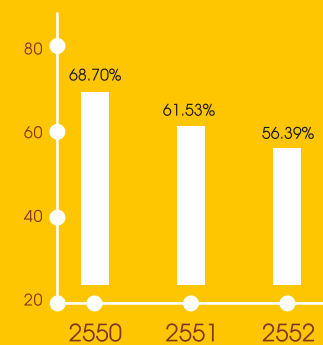
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
(พันล้านบาท)



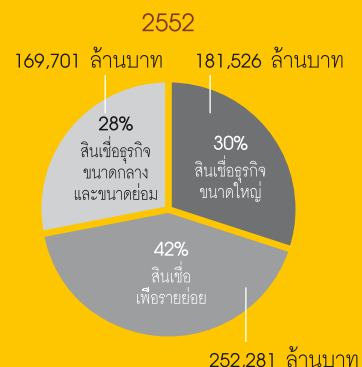
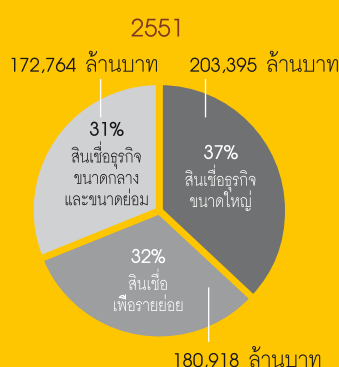
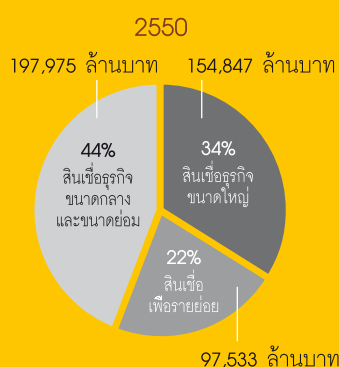
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)
(%)



อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้
(%)



โครงสร้างสินเชื่อ



	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"	2550	2549	2548	2552 "ปรับปรุงใหม่"	2551 "ปรับปรุงใหม่"	2550	2549	2548
ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)										
สินทรัพย์	780,132	747,885	652,376	666,342	647,817	760,625	744,718	650,623	664,558	636,936
สินเชื่อ	603,508	557,077	450,356	460,288	453,774	563,934	540,443	444,962	459,267	443,551
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	38,600	32,308	35,219	28,812	20,965	24,585	23,725	29,509	22,821	18,266
สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs)	32,370	32,954	43,627	39,747	50,721	21,378	21,838	30,095	25,463	29,396
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross NPLs)	52,080	55,137	70,633	63,187	63,900	34,210	38,226	53,678	43,595	41,736
หนี้สิน	687,547	661,570	574,309	619,196	607,443	672,485	658,674	570,618	616,506	597,552
เงินรับฝาก	520,515	537,354	499,627	563,496	559,890	524,686	540,747	500,406	563,673	553,532
ส่วนของผู้ถือหุ้น	92,585	86,314	78,067	47,146	40,374	88,140	86,044	80,006	48,051	39,384
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)										
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	39,457	41,163	35,064	35,726	24,622	31,037	33,948	34,278	34,676	23,756
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	11,040	14,595	15,442	16,678	7,949	10,934	13,770	15,324	16,474	7,700
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	28,417	26,568	19,622	19,048	16,673	20,102	20,178	18,954	18,202	16,056
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	10,216	7,790	12,365	11,361	6,060	5,730	4,700	11,500	6,339	4,100
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	13,724	7,968	7,547	9,154	8,263	5,630	4,218	5,387	4,188	5,508
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ออกเบี้ย	23,764	21,248	18,664	15,267	12,752	17,274	16,697	16,351	13,358	11,439
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	6,659	4,299	(3,992)	1,666	6,017	2,544	2,287	(3,518)	2,684	6,017
อัตราส่วนทางการเงิน										
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) (%)	0.87	0.61	(0.61)	0.25	0.98	0.34	0.33	(0.53)	0.41	1.00
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE) (%)	7.44	5.23	(6.38)	3.81	16.37	2.92	2.75	(5.49)	6.14	16.67
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น (บาท)	1.10	0.73	(0.76)	0.58	2.10	0.42	0.39	(0.67)	0.93	2.10
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ออกเบี้ยต่อรายได้รวม (%)	56.39	61.53	68.70	54.13	51.14	67.13	68.44	67.17	59.66	53.05
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{1/} (%)	16.31	17.41	19.80	11.59	10.49	14.15*	14.58*	20.35	11.67	11.01
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ^{1/} (%)	13.08	13.92	15.12	7.47	6.30	11.55*	11.99*	15.66	7.52	6.62
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	15.24	14.21	13.55	13.85	14.06	14.51	14.17	13.89	14.12	13.72
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (%)	115.94	103.67	90.14	81.68	81.05	107.48	99.94	88.92	81.48	80.13
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและตัวแลกเงิน (%)	101.78	92.58	86.35	81.27	n.a.	95.18	89.31	85.23	81.06	n.a.
สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{2/} (%)	5.18	5.45	10.20	9.02	11.35	3.61	3.68	7.07	5.73	6.72
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{3/} (%)	8.08	8.80	15.53	13.63	13.89	5.65	6.26	11.95	9.43	9.28
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อ (%)	6.40	5.80	7.82	6.26	4.62	4.36	4.39	6.63	4.97	4.12
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (%)	74.12	58.69	49.92	45.65	32.91	71.88	62.20	55.05	52.42	43.92

^{1/} ในงบการเงินรวมแสดงด้วยจำนวนของธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด (ในเกณฑ์ BASEL I)

^{2/} สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ หาดด้วยสินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หักด้วยสำรองของสินเชื่อด้อยคุณภาพ

^{3/} สินเชื่อด้อยคุณภาพ หาดด้วยสินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

* วิธีการคำนวณเงินกองทุนจาก BASEL II

สารบัญ

1	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	116	ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
10	สารจากประธานกรรมการ และประธาน เจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่	119	รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน
12	คณะกรรมการธนาคาร	120	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
14	ผู้บริหารระดับสูง	121	รายงานของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน
15	โครงสร้างองค์กร	122	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
16	ภาวะแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ	123	งบการเงิน
20	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	132	หมายเหตุประกอบงบการเงิน
44	ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	231	ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี
56	คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงาน	232	ข้อมูลทั่วไป
70	โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	238	ทำเนียบผู้บริหาร
95	การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	239	สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน
112	รายการระหว่างกัน	248	สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

ทุกคนมีความฝัน จุดหมาย และความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ภูมิใจเปิดประตูสู่บริการทางการเงิน
ที่เติมเต็มทุกความต้องการของลูกค้า

บริการทางการเงินเพื่อลูกค้าบุคคลที่หลากหลาย

ช่วยสานฝันของลูกค้าให้เป็นจริง

บริการทางการเงินเพื่อลูกค้า SME พร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วน
ตอบสนองทุกความต้องการ เพื่อสร้างและต่อยอดธุรกิจของลูกค้า SME
และสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารมุ่งมั่นนำเสนอทางเลือก
ทางการเงินที่เหมาะสม เพื่อการขยายธุรกิจและความสำเร็จของลูกค้า

ในฐานะธนาคารชั้นนำของไทยที่ให้บริการอย่างครบวงจร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา มุ่งมั่นมอบผลิตภัณฑ์และบริการสุดประทับใจ
ร่วมสานฝัน สู่จุดหมาย และความสำเร็จของลูกค้าทุกท่าน

บริการทางการเงินเพื่อลูกค้าบุคคล

เปิดประตูสู่ความฝันของคุณ

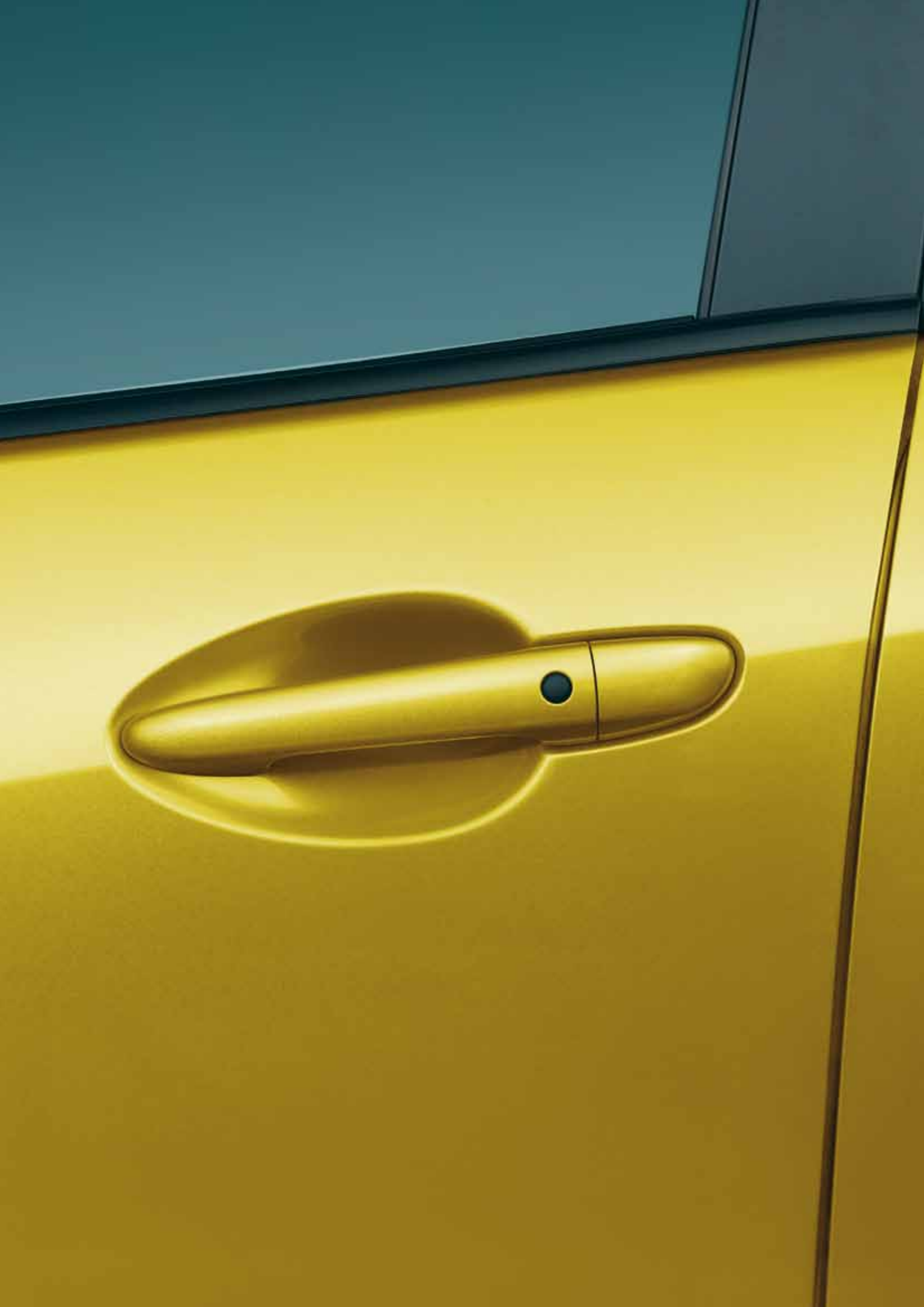
เราภูมิใจที่มีส่วนช่วยให้ความฝันของลูกค้าเป็นจริง

เปิดประตูสู่ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินส่วนบุคคล
ที่สามารถตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าทุกท่าน









บริการทางการเงินเพื่อลูกค้า SME

เปิดประตูสู่การเป็นเจ้าของธุรกิจ

กลุ่มผู้ประกอบการเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม เรายินดีที่มีส่วนร่วมเปิดประตูสู่โอกาสทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม









บริการทางการเงินเพื่อลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่

เปิดประตูสู่ความสำเร็จทางธุรกิจ

เราพร้อมให้คำปรึกษาด้านการเงิน นำเสนอนวัตกรรมด้าน
ผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
เพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ให้เติบโตแข็งแกร่ง
เปิดประตูสู่ความสำเร็จที่ไม่มีที่สิ้นสุด









สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในรอบปี 2552 เศรษฐกิจของประเทศต่างๆ ทั่วโลกยังคงได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงินและเศรษฐกิจซึ่งได้เริ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2551 โดยวิกฤตครั้งนี้เกิดขึ้นที่ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งมีขนาดเศรษฐกิจใหญ่ที่สุดในโลก คิดเป็นสัดส่วนถึง 25% ของเศรษฐกิจโลก จึงส่งผลกระทบกดดันให้เศรษฐกิจโลกทรุดตัวลง วิกฤตที่เกิดขึ้นครั้งนี้ส่งผลให้ทางการเข้ามาแทรกแซงและตรวจสอบโดยเพิ่มกฎระเบียบที่เข้มงวดอย่างที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในภาคการเงินโลก

แม้ว่าเศรษฐกิจของประเทศในภูมิภาคเอเชียจะอยู่ในฐานะที่ต่ำกว่าภูมิภาคอื่นๆ แต่ประเทศในแถบเอเชียรวมทั้งประเทศไทยก็ได้รับผลกระทบจากวิกฤตครั้งนี้เช่นกัน โดยในปี 2552 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) หดตัว 2.3% ภาคส่งออกของไทยซึ่งเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ขยายตัวติดลบ 13.9% เนื่องจากประเทศคู่ค้าที่สำคัญได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย นอกจากนี้ การท่องเที่ยวซึ่งเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญอีกประการหนึ่ง มีตัวเลขนักท่องเที่ยวต่างชาติลดลง 3.4% อันเป็นผลมาจากทั้งภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอย และความวุ่นวายทางการเมืองในประเทศที่เกิดขึ้นต่อเนื่อง

ในภาวะวิกฤตครั้งนี้ อย่างไรก็ตาม ภาคการเงินการธนาคารของไทยมีฐานะค่อนข้างแข็งแกร่ง และพื้นฐานทางเศรษฐกิจไทยค่อนข้างมั่นคง สาเหตุสำคัญเกิดจากในช่วงกว่าทศวรรษที่ผ่านมา เราได้เรียนรู้บทเรียนอันมีค่าจากวิกฤตการณ์ทางการเงินของเอเชียที่เกิดขึ้นในช่วงปี 2540-2541 โดยทางการได้ออกมาตรการและระเบียบต่างๆ เพื่อให้สถาบันการเงินมีความเข้มแข็ง และสถาบันการเงินเองก็ดำเนินการด้านต่างๆ เพื่อให้มีนโยบาย วิธีการ และกระบวนการปฏิบัติงานที่ทำให้ธุรกิจแข็งแกร่งยิ่งขึ้นพร้อมลดปัจจัยเสี่ยงการดำเนินการดังกล่าวได้ช่วยให้สถาบันการเงินของไทยสามารถยืนหยัดได้ดีในพายุเศรษฐกิจครั้งนี้

ทั้งนี้ ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจไทยและระบบธนาคารไทยจะมีเสถียรภาพดีกว่าหลายประเทศทั่วโลก แต่การดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยในปี 2552 ต้องถือว่ายากลำบากอย่างยิ่ง ท่ามกลางความท้าทายหลายประการ อาทิ

- 1). การรักษาหรือขยายฐานสินเชื่อ ในภาวะที่ความต้องการสินเชื่อถดถอย
- 2). การรักษาคุณภาพสินทรัพย์และการพิจารณาสินเชื่อและบริหารความเสี่ยงที่เน้นความรอบคอบ ควบคู่ไปกับการดูแลช่วยเหลือลูกค้าทั้งผู้ประกอบการและลูกค้าบุคคล ในภาวะที่ลูกค้าได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจโลก และผลพวงจากสถานการณ์ทางการเมืองในประเทศที่ไม่มั่นคง
- 3). การดูแลรายได้ดอกเบี้ยที่ได้รับผลกระทบทั้งจากปริมาณสินเชื่อที่มีแนวโน้มหดตัว และผลกระทบจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องในไตรมาสแรกของปี
- 4). การบริหารธุรกิจภายใต้กฎเกณฑ์การกำกับดูแลของทางการที่เข้มงวดยิ่งขึ้น โดยให้ความสำคัญสูงสุดในเรื่องบรรษัทภิบาลที่ดี

ภายใต้ภาวะที่ท้าทายดังกล่าว ผลสำเร็จจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของธนาคารในช่วงที่ผ่านมา และการปรับโครงสร้างพอร์ตสินเชื่อของธนาคารให้มีความหลากหลายยิ่งขึ้น กอปรกับความสามารถของธนาคารในการปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ช่วยให้ในปี 2552 ธนาคารยังคงสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่วางไว้ในหลายๆ ด้าน

ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่ง คือการใช้โอกาสที่มากับวิกฤตให้เป็นประโยชน์ โดยธนาคารได้ประสบความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการทางการเงินเพื่อรายย่อยถึง 4 กิจการด้วยกัน ได้แก่

- ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) (AIGRB)
- บริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด (AIGCC)
- บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด
- ธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อยของจีอี มั่นนี้ ประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้ให้บริการทางการเงินเพื่อรายย่อยที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย

ความสำเร็จจากการซื้อกิจการเหล่านี้ส่งผลให้ธนาคารมีฐานสินเชื่อรายย่อยที่ให้ผลตอบแทนสูงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ คือเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 32 ของสินเชื่อรวม เป็นร้อยละ 42 และทำให้สินเชื่อบริษัทของธนาคารขยายตัวสุทธิได้ถึง 46,431 ล้านบาท หรือ 8% ในปี 2552 แม้ว่า GDP ของประเทศจะติดลบ 2.3%

ผลประกอบการของธนาคารในปี 2552 จึงดีขึ้นจากปีก่อนหน้าอย่างมีนัยสำคัญ โดยธนาคารมีกำไรสุทธิ 6,657 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 55% จากปี 2551 โดยมีสาเหตุหลักจากรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิเพิ่มขึ้น 7% รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 72% ในขณะที่ค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นเพียง 12% ขณะเดียวกันคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทในเครือก็มีการปรับปรุงดีขึ้น



โดยธนาคารสามารถลดสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs) ลง 3,057 ล้านบาท พร้อมกันนั้นธนาคารยังได้ปรับปรุงค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ ให้เพิ่มสูงขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 74% จาก 59% ในปีก่อน ความคืบหน้าในเรื่องเหล่านี้สะท้อนความสามารถของธนาคารในการทำกำไรที่สูงขึ้นและงบดุลของธนาคารที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นของธนาคารอีกส่วนหนึ่ง เป็นผลมาจากการมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินตลอดจนการลงทุนพัฒนาระบบงานและเทคโนโลยี การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร พร้อมกับยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาล ทั้งนี้ ในปี 2552 ความทุ่มเทของธนาคารในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ได้รับการยอมรับจากหลายสถาบัน ซึ่งมอบรางวัลในหลายๆ ด้านให้แก่ธนาคาร อาทิ

- รางวัล Best Local Trade Bank in Thailand 2009 จาก EUROMONEY Trade Finance Magazine ติดต่อกันเป็นปีที่ 3
- รางวัล Club 500 EMEA-APAC Grand Master and Service Excellence 2009 จาก Western Union
- รางวัล Best Product Innovation Award 2009 จากหอการค้าเนเธอร์แลนด์-ไทย และหอการค้าเบลเยียม-ลักซ์เซมเบิร์ก/ไทย สำหรับนวัตกรรมด้านประกันภัยชนพัตร์ ซึ่งธนาคารและ บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย ร่วมกันพัฒนา
- รางวัล Best Deal of the Year-Thailand 2009 จาก Asiamoney สำหรับการเข้าซื้อกิจการ AIGRB และ AIGCC
- รางวัล Asia Pacific's Best Investor Relations Services 2009 จาก The Investor Audit Services ในเครือของ The Asian Banker ซึ่งจัดอันดับจากการสำรวจคุณภาพการเปิดเผยข้อมูลแก่นักลงทุน ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการมีบรรษัทภิบาลที่ดี

ธนาคารมีความภาคภูมิใจที่ได้รับการยกย่องจากวงการธุรกิจการเงิน และจะมุ่งมั่นสร้างความเป็นเลิศ เพื่อให้บริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า และสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ถือหุ้นต่อไป

สำหรับปี 2553 เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยคาดว่าจะฟื้นตัวต่อเนื่อง แต่จะเป็นการฟื้นตัวที่ยังมีความไม่แน่นอนและเปราะบาง อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้เตรียมความพร้อมเพื่อการเติบโตของเศรษฐกิจบนเงื่อนไขดังกล่าว ด้วยการขยายโครงสร้างธุรกิจที่หลากหลาย พื้นฐานที่เข้มแข็ง ฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง คุณภาพสินทรัพย์ที่ปรับปรุงดีขึ้น การสร้างขีดความสามารถในการทำกำไรที่สูงขึ้น และความมุ่งมั่นดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

ในนามของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ขอขอบพระคุณอย่างจริงใจต่อลูกค้าและผู้ถือหุ้น ที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินการของธนาคารด้วยดีมาโดยตลอด และขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ได้ร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อสร้างรากฐานองค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งมีความสำคัญต่อเป้าหมายของธนาคารในการเติบโตอย่างยั่งยืนและดำรงความเป็นธนาคารชั้นนำของไทยต่อไป

นายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ
ประธานกรรมการ

นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่



คณะกรรมการธนาคาร

(ข้อมูล ณ วันที่ 5 มกราคม 2553)

1

นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ

ประธานกรรมการ

2

นายดั้น คอง คุณ

กรรมการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552)

3

นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์

กรรมการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2553)



4

นายสุรชัย พงษ์บำรุง

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

5

นายการุณ กิตติสถาพร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

6

นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

7

นายยงยุทธ วิทยาวงศจุ

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

8

นายพรสนอง ตู้จินดา

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

9

นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์

กรรมการ

10

นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน

กรรมการ

11

นายเชษฐ รัตตะกนิษฐ

กรรมการ

(ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2553)



1



2



3



4



5



6



7



8

ผู้บริหารระดับสูง

(ข้อมูล ณ วันที่ 5 มกราคม 2553)

1 **นายตัน คอง คูน**
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552)

2 **นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์**
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2553)

3 **นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน**
ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน
รักษาการประธานคณะกรรมการด้านการบริหารการเงิน

4 **นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์**
ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
(ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552)

5 **นายภูมิชาย วัชรพงศ์**
ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจ SME

6 **นายรอยัล ออกัสตินัส กุนาร่า**
ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าบุคคล

7 **นายพิริยะ วิเศษจินดา**
ประธานคณะกรรมการด้านเครือข่ายการขาย

8 **นายชานดาเชการ์ สุรามานีเยน คิสชัมณการัม**
ประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยง

9 **นางวรรณนา ธรรมศิริทรัพย์**
ประธานคณะกรรมการด้านปฏิบัติการ

10 **นางสาวภาวนา เนียมลอย**
ประธานคณะกรรมการด้านกฎหมาย

11 **นายชูตารโก ฮาร์โซโน**
ประธานคณะกรรมการด้านการตลาดองค์กร

12 **นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล**
ประธานคณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล

13 **ดร.เยาวลักษณ์ พูลทอง**
ประธานคณะกรรมการด้านการสื่อสารองค์กร
และนักลงทุนสัมพันธ์

14 **นางวรรณุช เดชะโกศยะ**
ประธานคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

15 **นายสมฤทธิ์ ศรีทองดี**
ประธานคณะกรรมการพิเศษ
ด้านทรัพยากรบุคคล
(ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552)

16 **นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์**
ประธานคณะกรรมการด้านตรวจสอบ

17 **นายชาติ มาदान**
ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
(ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2553)



ภาวะแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ

ปี 2552 เศรษฐกิจไทยหลุดจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกและวิกฤตการเมืองในประเทศ

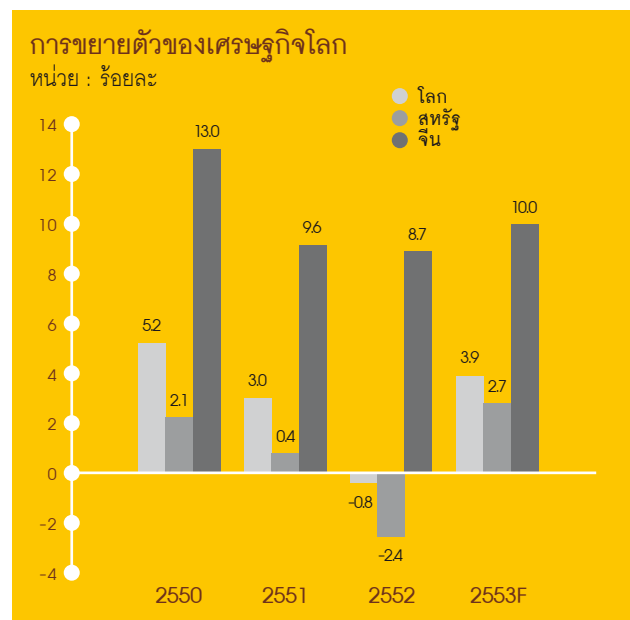
เศรษฐกิจไทยปี 2552 เข้าสู่ภาวะถดถอย (Recession) เป็นครั้งแรกนับแต่วิกฤตต้มยำกุ้งในช่วงปี 2540-2541 โดยหดตัวร้อยละ 2.3 เนื่องจากวิกฤตเศรษฐกิจและการเงินโลกส่งผลให้การส่งออกของไทยทรุดหนัก ขณะที่วิกฤตการเมืองในประเทศที่ปะทุเป็นระยะ ทำให้สถาบันจัดอันดับเครดิตขึ้นนำประกาศลดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศไทยลง บัณฑิตจบทั้งภายในและภายนอกประเทศกระทบความเชื่อมั่น รุมเร้าให้การใช้จ่ายเพื่อการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนซบเซาลงมาก ยอดสินค้าโดยรวมของธนาคารพาณิชย์จึงหดตัวเป็นครั้งแรกในรอบ 8 ปี นอกจากนี้ การระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 ในช่วงกลางปี 2552 ได้จุดรั้งภาคท่องเที่ยวที่ย่ำแย่อยู่แล้วจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกและวิกฤตการเมืองให้ทรุดตัวลงไปอีก

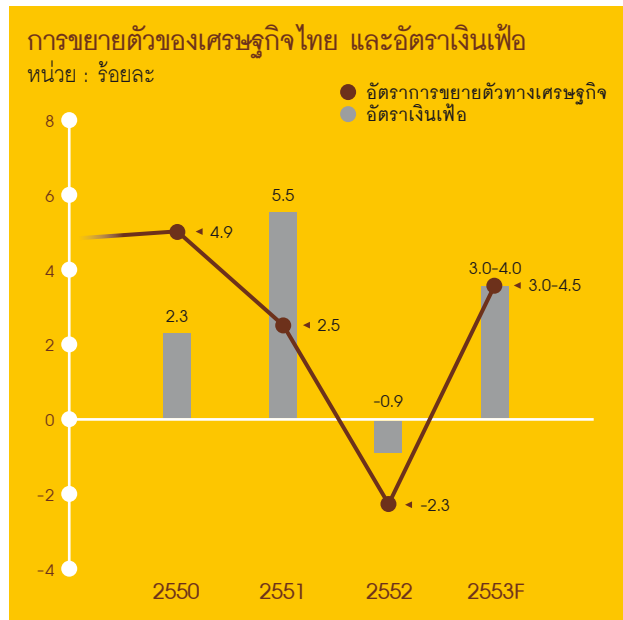
ทั้งนี้ ช่วงไตรมาสแรกของปี เศรษฐกิจไทยหดตัวแรงสุดถึงร้อยละ 7.1 ต่อเนื่องจากที่หดตัวร้อยละ 4.2 ในไตรมาสก่อนหน้า เนื่องจากเผชิญกับวิกฤตคู่ทั้งเศรษฐกิจโลกทรุดและปัญหาการเมืองที่รุนแรงมาตั้งแต่ปลายปี 2551 ภาคการผลิตจึงมีการปรับลดปริมาณการผลิตและลดสต็อกสินค้าคงคลัง (De-stocking) ให้สอดคล้องกับความต้องการที่ทรุดตัวทั้งจากตลาดในและต่างประเทศ ช่วงไตรมาส 2 และไตรมาส 3 เศรษฐกิจโลกมีสัญญาณปรับตัวดีขึ้น หลังจากภาครัฐหลายประเทศเร่งกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยเม็ดเงินมหาศาล ท่ามกลางอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ ทำให้ภาคการผลิตทั่วโลกเริ่มกลับมาสะสมสินค้าคงคลังอีกครั้ง (Re-stocking) ขณะที่ปัจจัยหนุนจากเม็ดเงินภาครัฐที่หมุนเวียนเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจตั้งแต่เดือนเมษายน ซึ่งช่วยพยุงไม่ให้เศรษฐกิจไทยทรุดตัวลงแรง ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยผ่านพ้นจุดต่ำสุดนับจากไตรมาส 2 ที่ผ่านมา

ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2552 เศรษฐกิจไทยกลับมาขยายตัวเป็นบวกถึงร้อยละ 5.8 หลังจากหดตัวติดต่อกัน 4 ไตรมาส ส่วนหนึ่งเนื่องจากเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลักทยอยฟื้นตัว ผนวกกับฐานตัวเลขส่งออกที่ต่ำมากในปีก่อน ส่งผลให้ภาคส่งออกของไทยเติบโตเป็นบวกได้ ขณะเดียวกันการใช้จ่ายจากภาครัฐช่วยกระตุ้นการบริโภคและการลงทุนได้ในระดับหนึ่ง

โดยสัญญาณฟื้นตัวทางเศรษฐกิจเริ่มปรากฏชัดขึ้นในช่วงปลายปี อาทิ การเติบโตของการผลิตภาคอุตสาหกรรม อัตราการใช้กำลังการผลิตที่เพิ่มขึ้นและระดับร้อยละ 70 จากเพียงร้อยละ 55 ในช่วงต้นปี จำนวนนักท่องเที่ยวขยายตัวในระดับเลขสองหลัก ดัชนีความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและภาคธุรกิจปรับตัวดีขึ้น และดัชนีการบริโภคภาคเอกชนเพิ่มขึ้นใกล้เคียงระดับช่วงก่อนเกิดวิกฤต

ในปี 2552 แม้เศรษฐกิจไทยจะได้รับผลกระทบอย่างหนักจากภาวะตลาดโลกที่ย่ำแย่และความเชื่อมั่นตกต่ำ แต่เสถียรภาพทางเศรษฐกิจในประเทศถือว่ายังอยู่ในเกณฑ์ดี โดยการว่างงานอยู่ในระดับต่ำในอัตราเพียงร้อยละ 1.5 ของกำลังแรงงาน ขณะที่อัตราเงินเฟ้อแม้จะติดลบร้อยละ 0.9 แต่ไม่เกิดภาวะเงินฝืด เพราะส่วนใหญ่เป็นผลจากราคาน้ำมันโดยเฉลี่ยที่ลดลงมากจากปี 2551 ผนวกกับมาตรการอุดหนุนจากภาครัฐ ทำให้ดัชนีราคาสินค้าตัวผลิตภัณฑ์ในปี 2552 นอกจากนี้ เสถียรภาพด้านต่างประเทศก็มีความแข็งแกร่ง โดยดุลบัญชีเดินสะพัดปี 2552 เกินดุลถึง 20.3 พันล้านดอลลาร์ และทุนสำรองระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นสู่ระดับสูงสุดเป็นประวัติการณ์ที่ 138.4 พันล้านดอลลาร์ สัญญาณฟื้นตัวทางเศรษฐกิจในช่วงท้ายปีผนวกกับเสถียรภาพทางเศรษฐกิจที่อยู่ในเกณฑ์ดี นับเป็นแรงส่งสำคัญที่จะมีผลต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2553





ปี 2553...การเติบโตท่ามกลางความผันผวนไม่แน่นอน

เศรษฐกิจไทยกำลังอยู่บนเส้นทางของการฟื้นตัว ทว่าความไม่แน่นอนยังสูงทั้งปัจจัยจากภายในและภายนอกประเทศ โดยสถานการณ์ภายนอกประเทศเป็นช่วงที่การฟื้นตัวของเศรษฐกิจแต่ละซีกโลกมีความเหลื่อมล้ำ ทำให้นโยบายเศรษฐกิจมีความหลากหลาย จึงมีความไม่แน่นอนว่าแต่ละประเทศจะระดับประคองการฟื้นตัวของตนได้ดีเพียงใด และประเทศแกนหลักจะมีส่วนนำพาเศรษฐกิจโลกให้ฟื้นตัวต่อเนื่องได้หรือไม่ ต่างจากในปี 2552 ที่เป็นภาพเดียวกันทั้งโลก คือ เป็นช่วงเศรษฐกิจซบถ (Economic Downturn) ที่นานาประเทศใช้นโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจและผ่อนคลายทางการเงินอย่างเต็มที่ไปพร้อมๆ กัน ทั้งนี้ การฟื้นตัวของแต่ละภูมิภาคที่ไม่เท่ากันและทำให้การดำเนินนโยบายที่แตกต่างกัน มีส่วนสำคัญในการกำหนดทิศทางเศรษฐกิจและการเงินไทยในปี 2553 ผ่านการส่งออก การลงทุน การท่องเที่ยว รวมทั้งการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศและค่าเงินบาท ส่วนปัจจัยภายในประเทศ ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองและความเสี่ยงในด้านระเบียบและกฎเกณฑ์ต่างๆ (Regulatory Risk) เช่น กรณีมาบตาพุด จะเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้จ่ายและบรรยากาศการลงทุนในประเทศ

ดังนั้น ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะมีแรงส่งจากการฟื้นตัวที่ดีเกินคาดในช่วงปลายปีที่ผ่านๆ มา แต่เนื่องด้วยความไม่แน่นอนที่มีอยู่สูงจึงคาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2553 จะขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.0-4.5 โดยปัจจัยหนุนให้เศรษฐกิจไทยเติบโต มาจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่นำโดยสหรัฐฯ และภูมิภาคเอเชีย โดยเฉพาะจีน หนุนให้มูลค่าการส่งออกไทยขยายตัวร้อยละ 15.0-19.5 ในปี 2553 จากที่หดตัวร้อยละ 13.9 ในปี 2552 การเร่งเปิดเสรีการค้า (อาทิ การเริ่มลดอัตราภาษีเหลือร้อยละ 0 ในกรอบ

AFTA ในปี 2553) จะเป็นการลดอุปสรรคทางการค้า ซึ่งนำมาสู่ “การสร้างการค้า” (Trade Creation) และเหนี่ยวนำให้เกิดการลงทุนจากต่างประเทศ โดยจะเป็นการปูทางไปสู่ความตกลงรวมกลุ่มเศรษฐกิจ (Economic Integration) ในอนาคต มาตราการกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐ โดยเฉพาะโครงการไทยเข้มแข็งมูลค่า 4.5 แสนล้านบาทในปี 2553 จะช่วยเหนี่ยวนำให้การลงทุนภาคเอกชนและธุรกิจที่เกี่ยวข้องขยายตัวขึ้น

การบริโภคภาคเอกชนยังมีแรงส่งจากปลายปี 2552 เนื่องจากภาคส่งออกและภาคการผลิตมีแนวโน้มขยายตัวช่วยทำให้ภาวะการจ้างงานปรับตัวดีขึ้น เมื่อประกอบกับราคาสินค้าเกษตรที่ปรับสูงขึ้น และการปรับเพิ่มค่าจ้างขั้นต่ำ รวมทั้งความเชื่อมั่นที่กำลังพลิกฟื้น คาดว่าจะเป็นแรงหนุนให้การบริโภคภาคเอกชนในปี 2553 ขยายตัวร้อยละ 2.8-4.3 นอกจากนี้ คาดว่าภาคท่องเที่ยวจะฟื้นตัวต่อเนื่อง จากความเชื่อมั่นและกำลังซื้อทั้งภายในและภายนอกประเทศที่ปรับตัวดีขึ้น ขณะที่ภาคการเงินหนุนให้กลไกของระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนคล่องตัวขึ้น ผ่านการเร่งปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินเพื่อรองรับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ

สำหรับปัจจัยที่เหนี่ยวนำให้เศรษฐกิจไทยเติบโตในอัตราไม่สูงมาก มาจากเส้นทางฟื้นตัวที่ยังมีแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมหลังวิกฤต ซึ่งน่าจะส่งผลให้เศรษฐกิจโลกขยายตัวในอัตราที่ต่ำกว่าช่วงหลายปีที่ผ่านมา อันเป็นผลจากการว่างงานสูง กำลังการผลิตส่วนเกินทั่วโลกเหลืออยู่มาก และความมั่งคั่งทรุดหลังฟองสบู่แตก ขณะที่ภาคการเงินยังระมัดระวังในการขยายสินเชื่อ จึงส่งผลให้การบริโภค การลงทุน และการค้าระหว่างประเทศมีแนวโน้มเติบโตในอัตราต่ำ ภาครัฐของประเทศต่างๆ ที่ทยอยลดมาตรการกระตุ้นเพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ อาจทำให้แรงส่งจากการฟื้นตัวแผ่วลงได้ โดยเฉพาะในเอเชีย เริ่มใช้มาตรการควบคุมความร้อนแรงของเศรษฐกิจช่วงต้นปี 2553 เช่น จีนปรับเพิ่มเงินสำรองของธนาคารพาณิชย์ถึง 2 ครั้ง ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรระยะสั้น และระงับหรือชะลอการปล่อยสินเชื่อ ส่วนสหรัฐอเมริกาปรับขึ้น Discount Rate และเริ่มทยอยลดช่องทางการปล่อยสภาพคล่องสู่ระบบการเงิน โดยก่อนหน้านี้ดอลลาร์ได้ปรับขึ้นดอกเบี้ยนโยบายไปแล้วตั้งแต่ปลายปี 2552

นอกจากนี้ การกีดกันทางการค้าในรูปแบบต่างๆ อาทิ สงครามค่าเงิน ซึ่งอาจเกิดจากการที่คู่แข่งทางการค้าปรับลดค่าเงินหรือชะลอการแข็งค่าของค่าเงิน (เช่น เวียดนาม และจีน) จะกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของการส่งออกไทย โดยเปรียบเทียบ ขณะที่บรรยากาศการลงทุนของประเทศอาจถูกบั่นทอนจากกรณีมาบตาพุด เนื่องด้วยความปลอดภัยหรือความยุ่งยากในการดำเนินกระบวนการด้านกฎหมายและ

กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับรัฐธรรมนูญมาตรา 67 ว่าด้วยโครงการลงทุนที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนอย่างรุนแรง และความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ คาดว่าจะมีผลสืบคลอนความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจอยู่เป็นระยะ

ภาพรวมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ปี 2552 และแนวโน้มปี 2553

ปี 2552 ระบบธนาคารพาณิชย์ประสบกับความยากลำบากในการดำเนินธุรกิจอยู่มาก เนื่องจากเศรษฐกิจโลกโดยรวมเข้าสู่ภาวะถดถอยอย่างต่อเนื่องจุดรั้งให้เศรษฐกิจไทยหดตัวตาม แม้ผลกระทบของวิกฤตเศรษฐกิจและการเงินโลกที่มีต่อธนาคารพาณิชย์ไทยโดยตรงจะน้อยมาก แต่เนื่องจากระบบธนาคารพาณิชย์ไทยมีความผูกพันใกล้ชิดอยู่กับภาวะและแนวโน้มเศรษฐกิจโลกโดยรวมจึงมีอาจหลีกเลี่ยงผลกระทบดังกล่าวได้ การดำเนินธุรกิจจึงได้รับผลกระทบทางอ้อมผ่านการหดตัวของภาคการค้า การบริโภคและการลงทุน ตลอดจนความผันผวนของตลาดการเงิน อย่างไรก็ตาม หลังวิกฤตเศรษฐกิจปี 2540 ระบบสถาบันการเงินของไทยได้เรียนรู้และมีการปรับตัวมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ กอปรกับภาครัฐได้ปรับปรุงกฎเกณฑ์ที่ใช้กำกับดูแลระบบธนาคารพาณิชย์ให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ มีความเข้มงวดเทียบเท่ามาตรฐานสากล ตลอดจนมีการพัฒนาด้านการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ระบบธนาคารยังมีความมั่นคง แม้จะเผชิญวิกฤตการเงินโลกครั้งรุนแรงที่สุดในประวัติศาสตร์ ดังนั้น แม้เศรษฐกิจไทยในปี 2552 จะหดตัวที่ร้อยละ 2.3 แต่ระบบธนาคารพาณิชย์โดยรวมยังแข็งแกร่งและมีผลประกอบการที่ดี โดยยังแสดงผลกำไรอย่างต่อเนื่อง ขณะที่หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ต่อสินเชื่อรวม ปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า และสัดส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดมา

ในปี 2552 ระบบธนาคารพาณิชย์มีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานรวม 9.2 หมื่นล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 6.6 โดยเป็นการลดลงของดอกเบี้ยรับและเงินปันผลสุทธิ ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Net Interest Margin : NIM) อยู่ที่ร้อยละ 2.9 ลดลงจากร้อยละ 3.2 ในปี 2551 ขณะที่อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Return on Asset : ROA) อยู่ที่ร้อยละ 0.9 ลดลงจากร้อยละ 1.0 ในปีก่อน ทั้งนี้ ความสามารถในการทำกำไรที่ปรับลดลงไม่มาก สะท้อนให้เห็นว่าธนาคารพาณิชย์ไทยมีความพร้อมสามารถปรับตัวรับมือกับความผันผวนของ

ภาวะเศรษฐกิจได้เป็นอย่างดี และจากผลกำไรที่มีอย่างต่อเนื่องทำให้สัดส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) ของระบบธนาคารพาณิชย์ ณ สิ้นปีเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 16.1 จากร้อยละ 14.2 ปีก่อนหน้า โดยเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Tier 1) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 12.6 เทียบกับร้อยละ 11.4 ปีก่อนหน้า สะท้อนฐานะธนาคารพาณิชย์ไทยที่มีความแข็งแกร่งและพร้อมรองรับความต้องการสินเชื่อที่คาดว่าจะเติบโตตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจปี 2553 ได้

สินเชื่อปี 2552 มีจำนวน 6.6 ล้านล้านบาท ลดลง 1.2 แสนล้านบาทจากสิ้นปี 2551 หรือหดตัวร้อยละ 1.8 เทียบกับที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.4 เมื่อปี 2551 เนื่องจากความต้องการสินเชื่อของภาคธุรกิจชะลอลง โดยเฉพาะสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับธุรกิจส่งออกและการลงทุน กอปรกับธนาคารพาณิชย์เพิ่มความเข้มงวดในการขยายสินเชื่อเพื่อรักษาคุณภาพสินทรัพย์ นอกจากนี้ ธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพหันมาระดมทุนด้วยตนเองผ่านการออกตราสารหนี้แทนการขอสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ โดยสินเชื่อภาคธุรกิจ (สัดส่วนร้อยละ 72.9 ของสินเชื่อรวม) หดตัวร้อยละ 5.0 เทียบกับที่ขยายตัวร้อยละ 10.5 ปีก่อนหน้า ตามการลดลงของสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ส่วนสินเชื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคล (สัดส่วนร้อยละ 27.1 ของสินเชื่อรวม) ขยายตัวร้อยละ 8.0 ชะลอลงจากที่ขยายตัวร้อยละ 14.0 ปีก่อนหน้า

ด้านเงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์มีจำนวน 7.0 ล้านล้านบาท ลดลง 3.3 หมื่นล้านบาทจากปี 2551 หรือลดลงร้อยละ 0.5 เทียบกับที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.6 ในปี 2551 ทว่าเมื่อรวมเงินฝากและตั๋วแลกเงิน (Bill of Exchange) จะขยายตัวร้อยละ 1.1 เทียบกับร้อยละ 9.2 ปีก่อนหน้า เป็นผลจากรายได้ภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจที่ลดลงตามภาวะชะลอตัวทางเศรษฐกิจ ประกอบกับธนาคารพาณิชย์มีสภาพคล่องส่วนเกินอยู่จำนวนมากจึงทยอยปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากลงมาอยู่ที่ระดับต่ำสุดเป็นประวัติการณ์ในทิศทางเดียวกับอัตราดอกเบี้ยนโยบาย จึงลดแรงจูงใจในการฝากเงินและทำให้ผู้ฝากเงินบางส่วนหันไปลงทุนในแหล่งอื่นๆ ที่ให้ผลตอบแทนสูงกว่าการฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ อาทิ พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ภาคเอกชน ประกันชีวิต หลักทรัพย์ และกองทุนรวม เป็นต้น การที่สภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ปรับสูงขึ้นเล็กน้อย เกิดจากการหดตัวของสินเชื่อ โดยสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและ B/E ลดลงมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 85.8 เทียบกับร้อยละ 88.3 ในปี 2551

สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Gross Non-Performing Loans : Gross NPLs) มียอดคงค้าง 3.64 แสนล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.23 ของสินเชื่อรวม ลดลง 2 หมื่นล้านบาทจากสิ้นปี 2551 ขณะที่สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้หลังหักเงินสำรอง

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (Net NPLs) มียอดคงค้าง 2.01 แสนล้านบาท หรือร้อยละ 2.96 ของสินเชื่อรวม ลดลง 1.2 หมื่นล้านบาท จากสิ้นปี 2551 การที่ NPLs ปรับตัวลดลง เป็นผลจากธนาคารพาณิชย์มีการควบคุมคุณภาพหนี้และดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงมีการปรับโครงสร้างหนี้ลูกค้าตามความเหมาะสม และมีการตัดขาย NPLs ออกไปบางส่วน ทำให้คุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของระบบอยู่ในเกณฑ์ดี โดย NPLs ปรับลดลงทั้งในส่วนของสินเชื่อภาคธุรกิจและสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2553 มีแนวโน้มเติบโตดีตามภาวะเศรษฐกิจโดยรวมที่มีทิศทางฟื้นตัวจากปีก่อน ทั้งนี้ แรงส่งจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ดีเกินคาดในช่วงปลายปี 2552 และแรงส่งเชิงนโยบายจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจภาครัฐควบคู่กับการใช้นโยบายการเงินผ่อนคลายนวกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกซึ่งส่งผลดีต่อภาคการค้าระหว่างประเทศและเกื้อหนุนให้ความต้องการใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคและการลงทุนขยายตัวเพิ่ม จะส่งผลต่อเนื่องให้ความต้องการใช้บริการทางการเงินจากธนาคารพาณิชย์ปรับตัวดีขึ้น อย่างไรก็ตาม ทิศทางการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยยังมีความไม่แน่นอนสูง โดยการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกในแต่ละภูมิภาคที่ไม่พร้อมกัน และท่าทีการดำเนินนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจในแต่ละประเทศที่แตกต่างกัน ท่ามกลางปัญหาต่างๆ ที่ปะทุเป็นระยะ อันเป็นผลพวงจากภาวะวิกฤต จะส่งผลให้เศรษฐกิจโลกฟื้นตัวอย่างเปราะบาง ขณะที่เงินทุนเคลื่อนย้าย ค่าเงิน และราคาสินค้า

โภคภัณฑ์จะผันผวนมาก ส่วนปัญหาการเมืองในประเทศและความไม่แน่นอนที่เกิดจากการดำเนินตามระเบียบและกฎเกณฑ์ด้านการลงทุนอย่างกรณีมาตาฟุด อาจทำให้การบริโภคและการลงทุนในประเทศฟื้นตัวช้ากว่าที่คาด ดังนั้น การดำเนินธุรกิจของระบบธนาคารจึงมีแนวโน้มที่จะเผชิญกับความผันผวนอยู่บ้าง

จากสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเงินที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็วและมีแนวโน้มผันผวนสูง ธนาคารพาณิชย์จึงต้องเตรียมพร้อมในทุกๆ ด้าน เพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่จะเกิดขึ้น ด้วยการยกระดับการให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรยิ่งขึ้น ดูแลให้คำปรึกษาลูกค้าอย่างใกล้ชิด ควบคุมคุณภาพหนี้เพื่อป้องกันการเกิดหนี้ด้อยคุณภาพ รวมทั้งบริหารจัดการด้านต้นทุนและเพิ่มระดับการบริหารด้านความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการกำหนดใช้แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 (Financial Sector Master Plan II) ของทางการในปี 2553 จะช่วยให้ระบบธนาคารพาณิชย์แข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งจากต้นทุนการดำเนินงานที่มีแนวโน้มปรับลดลง และการส่งเสริมการแข่งขันจากทางการโดยเพิ่มความยืดหยุ่นด้านการบริหารจัดการตลอดจนขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจ รวมถึงเพิ่มเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ โดยรวมจะเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้ธนาคารพาณิชย์มีความพร้อมที่จะรองรับความท้าทายใหม่ๆ ในระยะต่อไปได้เป็นอย่างดี

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจและแผนงานของธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2488 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท และเปิดดำเนินการในวันที่ 1 เมษายน 2488 ธนาคารได้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2520 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนจำนวน 70,894 ล้านบาท ทุนชำระแล้ว 60,741 ล้านบาท มีขนาดสินทรัพย์ สินเชื่อ และเงินฝากใหญ่เป็นอันดับห้าของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย

ธนาคารให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร สามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) และลูกค้าบุคคล ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ โดยนอกจากธนาคารให้บริการทางการเงินหลักแก่ลูกค้าโดยตรงแล้ว ธนาคารยังให้บริการทางการเงินรูปแบบอื่นๆ ที่หลากหลายมากขึ้นผ่านบริษัทในกลุ่มของธนาคารกรุงศรีอยุธยา ซึ่งครอบคลุม 10 ธุรกิจ คือ ธุรกิจบัตรเครดิต ประกันภัย ประกันชีวิต จัดการกองทุนรวม ซื้อขายหลักทรัพย์ เช่าซื้อรถยนต์ เช่าซื้อเครื่องจักร แฟ็กเตอร์িং ไมโครไฟแนนซ์ และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

บริการหลักที่ธนาคารให้บริการ ได้แก่ การรับฝากเงิน และการให้สินเชื่อต่างๆ รวมถึงบริการทางการเงินอื่นๆ ที่หลากหลายตามความต้องการเฉพาะของลูกค้าแต่ละกลุ่ม อาทิ บริการเพื่อการค้าต่างประเทศ การรับรองอาวัลเพื่อค้าประกัน การป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน บริการวาณิชธนกิจ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน บริการบริหารเงินสด บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เงินโอนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต บัตรเครดิต การทำประกันชีวิต-ประกันวินาศภัย การลงทุนในกองทุนรวม ตราสารหนี้ ตราสารทุน เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดโครงสร้างองค์กร เพื่อให้สามารถให้บริการทางการเงินที่ครอบคลุมหลากหลายตามที่กล่าวข้างต้นแก่ลูกค้าได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยแบ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจ 5 กลุ่ม และหน่วยงานสนับสนุน 8 กลุ่ม

หน่วยงานธุรกิจของธนาคารประกอบด้วย กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานลูกค้าบุคคล กลุ่มงานเครือข่ายการขาย และกลุ่มงานบริหารการเงิน สำหรับหน่วยงานสนับสนุนและบริหารองค์ประกอบประกอบด้วย กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง กลุ่มงานปฏิบัติการ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ กลุ่มงานการเงิน กลุ่มงานการตลาดองค์กร กลุ่มงานสื่อสารองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์ และกลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

ภาพรวมธุรกิจปี 2552

ปี 2552 เป็นปีที่ธนาคารมีความคืบหน้าตามแผนงานที่วางไว้ ถึงแม้ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมไม่เอื้ออำนวย โดยสาเหตุหลักที่ช่วยให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายที่วางไว้เกิดจากการเติบโตด้วยการขยายธุรกิจจากภายนอก (Inorganic Growth) หรือการเข้าซื้อกิจการ โดยสรุปได้ดังนี้

- **การเข้าซื้อกิจการ ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด** สืบเนื่องจากที่ธนาคารได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น และธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อเดือนมีนาคม 2552 ธนาคารได้เข้าซื้อธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) (AIGRB) และ บริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด (AIGCC) เสร็จสมบูรณ์ พร้อมโอนกิจการมายังธนาคารในวันที่ 8 เมษายน 2552 โดยทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 32,800 ล้านบาท สินเชื่อเพิ่มขึ้น 21,900 ล้านบาท เงินฝากเพิ่มขึ้น 18,600 ล้านบาท และฐานบัตรเครดิตเพิ่มขึ้น 222,000 บัตร
- **การเข้าซื้อกิจการ บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด (CFGs)** หลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 และธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อเดือนกันยายน 2552 ธนาคารได้เข้าซื้อบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด (CFGs) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป ینگ์ จำกัด เสร็จสมบูรณ์

พร้อมโอนกิจการ CFGS มายังธนาคาร ในวันที่ 9 กันยายน 2552 ทั้งนี้ CFGS เป็นหนึ่งในผู้ให้บริการไมโครไฟแนนซ์โดยเฉพาะสินเชื่อที่ใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกัน มีเครือข่ายสาขากว่า 163 แห่งทั่วประเทศ และเป็นที่รู้จักกันดีในนาม “ศรีสวัสดิ์เงินดีตลอด” ณ วันโอนกิจการมีสินทรัพย์รวมจำนวน 2,000 ล้านบาท และสินเชื่อรวม 1,500 ล้านบาท

- **การเข้าซื้อกิจการ จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย (GEMT)** หลังจาก ที่ธนาคารได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 และธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2552 ธนาคารได้เข้าซื้อจีอี มั่นนี้ ประเทศไทย เสรีจสมบุรณ์ พร้อมโอนกิจการมายังธนาคารในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 ทั้งนี้ จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย เป็นหนึ่งในผู้ประกอบการการเงินเพื่อผู้บริโภคที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยมานานกว่า 15 ปี และมีชื่อเสียงในเรื่องการนำนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย ซึ่งรวมถึงการบริการเฟิร์สช้อยส์ และคิวิกแคช ณ วันโอนกิจการมีสินทรัพย์รวมจำนวน 53,751 ล้านบาท และสินเชื่อรวม 45,829 ล้านบาท (ไม่รวมบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด) การเข้าซื้อกิจการ จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย ในครั้งนี้ช่วยให้สินเชื่อเพื่อลูกค้ารายย่อยของธนาคารเติบโตขึ้นจากร้อยละ 36 เป็นร้อยละ 42 ของสินเชื่อรวม และทำให้ธนาคารกลายเป็นผู้ให้บริการบัตรเครดิตรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ด้วยจำนวนบัตรภายใต้การบริหารจัดการมากกว่า 3 ล้านใบ

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2552

ในปี 2552 ธนาคารได้รับรางวัลจากการให้บริการที่เป็นเลิศในหลายๆ ด้าน สะท้อนให้เห็นถึงความแข็งแกร่งของทีมงานด้านธุรกิจ และศักยภาพของบุคลากรที่สามารถครองใจลูกค้าด้วยบริการที่ประทับใจ สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย พร้อมด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ตรงใจลูกค้า โดยมีรางวัลต่างๆ เป็นเครื่องพิสูจน์ ได้แก่

- **รางวัล Best Local Trade Bank in Thailand 2009 จาก EUROMONEY เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน**

ธนาคารได้รับการยกย่องถึงประสิทธิภาพการให้บริการทางการเงินด้านการค้าระหว่างประเทศอีกครั้ง โดยในปีนี้นธนาคารได้รับรางวัล Best Local Trade Bank in Thailand 2009 เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน จากโครงการ Awards for Excellence ที่จัดโดย EUROMONEY Trade Finance Magazine ซึ่งเป็นนิตยสารการค้าต่างประเทศชั้นนำของโลก โดยทำการสำรวจความคิดเห็นจากผู้ประกอบการธุรกิจการค้าต่างประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งธนาคารได้รับคะแนนบริการด้านการค้าต่างประเทศจากลูกค้าสูงสุดในประเทศไทย

- **รางวัล Club 500 EMEA-APAC Grand Master and Service Excellence 2009 จากเวสเทิร์นยูเนียน**

สาขาของธนาคารได้รับรางวัลการให้บริการที่เป็นเลิศจากการสำรวจของบริษัท เวสเทิร์นยูเนียน ในโครงการ Club 500 EMEA-APAC Grand Master and Service Excellence 2009 ซึ่งพิจารณาจากตัวแทนของเวสเทิร์นยูเนียน จำนวนกว่า 2,000 แห่งในภาคพื้นยุโรป ตะวันออกกลาง และเอเชีย แปซิฟิก



ทั้งนี้ บริษัท เวสเทิร์นยูเนียน ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบการบริการของสาขาแต่ละแห่งและที่จุดให้บริการ (Point of Service) โดยมีได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และบริษัทใช้เกณฑ์พิจารณาให้คะแนนจากภาพรวมการให้บริการซึ่งมุ่งเน้นความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย ความเอาใจใส่ ความรวดเร็ว ความสะดวก และความง่ายต่อการใช้บริการในการประเมินผล

- รางวัล 2009 Best Product Innovation Award

ผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุสำเร็จรูป “กรุงศรี พี่เอพร้อม” นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ในรูปแบบกล่องซึ่งเป็นหนึ่งในบริการด้านประกันภัยธนพาณิชย์ (Bancassurance) ที่ บมจ.ศรีอยุธยาประกันภัยและธนาคารกรุงศรีอยุธยาคิดค้นร่วมกัน ได้รับรางวัล “The Best Product Innovation Award” ประจำปี 2552 จากหอการค้าเนเธอร์แลนด์-ไทย และหอการค้าเบลเยียม-ลักซ์แซมเบอร์ก/ไทย ผลิตภัณฑ์ประกันสำเร็จรูปนี้ใกล้เคียงกับสินค้าสะดวกซื้อ เพียงหยิบกล่องพร้อมชำระค่าเบี้ยประกันภัย ก็สามารถเริ่มความคุ้มครองได้ทันทีโดยไม่ต้องกรอกใบสมัคร จึงเป็นบริการประกันภัยที่ให้ความสะดวกสบายแก่ลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง

- รางวัล 2009 Best Deal of the Year - Thailand จาก Asiamoney

จากการที่ธนาคารได้เข้าซื้อธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด ของกลุ่มบริษัทเอไอจี ในประเทศไทย เมื่อเดือนเมษายน 2552 ซึ่งทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 32,800 ล้านบาท และส่งผลให้ฐานสินเชื่อรายย่อยของธนาคารเติบโตขึ้นจากร้อยละ 32 เป็นร้อยละ 36 ของ

สินเชื่อบริษัท การซื้อกิจการครั้งนี้ ถือเป็นการเพิ่มศักยภาพด้านธุรกิจรายย่อยของธนาคารให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น ซึ่งนิตยสาร Asiamoney มอบรางวัล Best Deal of the Year สำหรับการเข้าซื้อกิจการในครั้งนี้แก่ธนาคาร

- รางวัล Asia Pacific's Best Investor Relations Services 2009 จาก The Investor Audit Services

ธนาคารได้รับการยกย่องด้านบริการนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยมอันดับ 1 จากเว็บไซต์ The Investor Audit Services ในเครือของ The Asian Banker ซึ่งทำการสำรวจและประเมินคุณภาพการให้บริการด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคารพาณิชย์ 150 แห่ง ในภาคพื้นเอเชีย แปซิฟิก โดยให้คะแนนจากการเปิดเผยข้อมูล คุณภาพของรายงานที่ให้แก่ นักลงทุน ความโปร่งใสในการดำเนินงาน คุณภาพของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ และการมีบรรษัทภิบาลที่ดี

- รางวัล Asia Pacific IT Inspiration Awards 2009

จากการผสมผสานโครงสร้างระบบข้อมูลและการทำงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศให้รวมศูนย์แห่งเดียว ทำให้ธนาคารสามารถลดภาระในการจัดเก็บและสามารถบริหารระบบข้อมูลได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยต้นทุนที่น้อยกว่าเดิม ทำให้ธนาคารได้รับรางวัล Gold Award ด้าน Best Return-On-Assets Strategy ในโครงการ Asia Pacific IT Inspiration Awards จาก Hitachi Data Systems



The Investor Audit Services



จุดเด่นของผลการดำเนินงานปี 2552

- **ผลประกอบการ** ธนาคารและบริษัทในเครือมีกำไรก่อนสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและภาษีจำนวน 18,377 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 38 เมื่อเทียบกับปี 2551 และหลังตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 10,216 ล้านบาท และหลังหักภาษีจำนวน 1,504 ล้านบาท ธนาคารมีกำไรสุทธิ 6,657 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 55 เมื่อเทียบกับปี 2551 ถือว่าน่าพอใจ ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจถดถอยในปี 2552

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผลการดำเนินงานของธนาคารในปี 2552 ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่ รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 72 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 12 ด้านสินเชื่อธนาคารมีสินเชื่อเติบโตสุทธิจำนวน 46,431 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการเข้าซื้อกิจการ นอกจากนี้ ความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการต่างๆ ที่เสร็จสิ้นสมบูรณ์ในระหว่างปี 2552 ยังช่วยให้โครงสร้างสินเชื่อบริษัทปรับดีขึ้น โดยมีสินเชื่อเพื่อลูกค้ารายย่อยที่ให้ผลตอบแทนสูงเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 32 เมื่อต้นปี เป็นร้อยละ 42 ณ สิ้นปี 2552

- **ฐานะทางการเงิน** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ตามงบการเงินรวม ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 780,132 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32,247 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับเมื่อสิ้นปี 2551 เงินให้สินเชื่อ 603,508 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 46,431 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 และเงินฝาก 520,515 ล้านบาท ลดลง 16,839 ล้านบาท หรือหดตัวร้อยละ 3 และธนาคารยังคงรักษาความแข็งแกร่งของเงินทุนโดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) ที่ร้อยละ 14.2 โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Tier 1) ร้อยละ 11.5

ในด้านคุณภาพสินทรัพย์ ธนาคารและบริษัทในเครือสามารถปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (Net NPLs) ลดจากร้อยละ 5.5 ณ สิ้นปี 2551 มาอยู่ที่ร้อยละ 5.2 ในขณะที่ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เพิ่มจากร้อยละ 59 เป็นร้อยละ 74 (รายละเอียดผลการดำเนินงานปี 2552 ปรากฏในหัวข้อคำอธิบายและวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานหน้า 56)

การจัดการธุรกิจและโครงสร้างรายได้

ในรอบปี 2552 การดำเนินธุรกิจโดยทั่วไปเผชิญอุปสรรคและความท้าทายนานัปการ ในฐานะที่ธนาคารเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ธนาคารตระหนักถึงการปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจที่เหมาะสมโดยเน้นการให้ความสำคัญแก่ลูกค้าเป็นหลัก (Customer Centricity) การมีการบริหารความเสี่ยงที่เข้มแข็ง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีการจัดการดังนี้

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

ทำหน้าที่ดูแลกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีขนาดของวงเงินสินเชื่อ ยอดขาย และสินทรัพย์มากกว่า 200 ล้านบาท และ/หรือที่เป็นบริษัทข้ามชาติ เนื่องจากลูกค้ากลุ่มนี้เป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ จึงมีความต้องการทางการเงินที่หลากหลาย ธนาคารจึงได้ออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มนี้อย่างครบวงจร ตั้งแต่การให้สินเชื่อระยะสั้นและระยะยาว สินเชื่อโครงการ และ Syndicated Loans ตลอดจนการให้บริการอื่นๆ เช่น บริการด้านการค้าต่างประเทศ การบริหารเงินตราต่างประเทศ การจัดหาเงินทุน การบริหารเงินสด (Cash Management)



นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการทางด้านพาณิชย์ อาทิ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน การจัดจำหน่ายตราสารหนี้และบริการต่างๆ แก่นักลงทุน เป็นต้น โดยลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ จะได้รับการบริการทางการเงินจากเจ้าหน้าที่บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละประเภทธุรกิจ และพาณิชย์กรที่เชี่ยวชาญ

ธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่เป็นหนึ่งในธุรกิจหลักของธนาคาร ในการสร้างรายได้ ทั้งจากการอำนวยความสะดวก และการให้บริการด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารมีสัดส่วนสินเชื่อลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ประมาณร้อยละ 30 ของยอดสินเชื่อรวมทั้งหมดของธนาคาร และในปีที่ผ่านมาธนาคารได้นำกระบวนการทำงานแบบ LEAN ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญของกลุ่มผู้ถือหุ้น GE มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าต่อธนาคาร ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และบริการ โดยตั้งเป้าหมายลดระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาสินเชื่อให้แก่ลูกค้าลง (นับตั้งแต่ลูกค้าได้ตกลงเบื้องต้นกับเจ้าหน้าที่บริหารความสัมพันธ์ลูกค้า จนกระทั่งทราบผลการอนุมัติสินเชื่อ) ด้วยการปรับปรุงกระบวนการการทำงานให้กระชับขึ้น เช่น ปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงาน ปรับปรุงรายงานการพบลูกค้า (Call Report) จัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนการทำงานด้านการขาย เป็นต้น ซึ่งธนาคารสามารถลดระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อให้แก่ลูกค้าลงได้ประมาณร้อยละ 40

เพื่อขยายฐานลูกค้าและสร้างรายได้เพิ่มทั้งจากลูกค้าใหม่และลูกค้าปัจจุบัน ในปี 2552 ธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างของกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิ การรวมสายงานธุรกิจต่างประเทศและธุรกรรมการเงินเข้ามาอยู่ภายใต้กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ โดยธนาคารมีหน่วยงานที่ดูแลลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในด้านธุรกิจต่างประเทศอย่างครบวงจร ได้แก่ บริการด้านการค้าต่างประเทศ บริการสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ การสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจส่งออกและนำเข้า ทั้งผู้ประกอบการในประเทศและต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อ

การลงทุนในเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ต้องนำเข้า รวมถึงให้บริการทางการเงินแก่คู่ค้าของผู้ประกอบการ อีกทั้งบริการให้คำปรึกษาด้านการค้าต่างประเทศแก่ลูกค้าด้วยทีมผู้ชำนาญการที่ได้รับการรับรองจากสภาหอการค้านานาชาติ นอกจากนี้ ยังให้บริการออนไลน์ “KRUNGSRI Trade Link” ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศแก่ลูกค้าให้สามารถสอบถามข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

ด้วยศักยภาพและความสามารถของธนาคารในการให้ ความสนับสนุนผู้ส่งออกและนำเข้า ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัล “Best Local Trade Bank in Thailand 2009” จากนิตยสารการค้าต่างประเทศ EUROMONEY Trade Finance Magazine เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME

ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม และขนาดเล็กที่มีวงเงินสินเชื่อไม่เกิน 200 ล้านบาท โดยธนาคาร ถือว่าการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า SME เป็นหนึ่งในธุรกิจหลักในการสร้างความเติบโตของธนาคาร ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารมีสัดส่วนสินเชื่อลูกค้า SME ร้อยละ 28 ของยอดสินเชื่อโดยรวมของธนาคาร ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อลูกค้า SME กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นหลัก (Customer Centricity) และในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา ธนาคารได้จัดทำวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยตลาด และกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการการเงินทางเลือกใหม่ให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการจัดสัมมนาให้กับลูกค้า SME หลายครั้งในหลายจังหวัด อีกทั้งยังได้ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้รองรับฐานข้อมูลลูกค้าและเพิ่มศักยภาพธุรกิจธนาคารในการให้บริการทางการเงินแก่กลุ่มลูกค้า ได้ตรงกับความต้องการและรวดเร็วยิ่งขึ้น ด้วยระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพนี้ ปัจจุบันธนาคารจึงมีศักยภาพพร้อมเติบโตและขยายธุรกิจบริการทางการเงินให้ครอบคลุม



ทุกด้านและตอบสนองต่อทุกเป้าหมายธุรกิจของกลุ่มลูกค้า SME จากการทำวิจัยกับลูกค้า SME หลายกลุ่มเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง ธนาคารได้นำผลวิจัยดังกล่าวมาใช้ประกอบการวางแผนงานปี 2553 โดยเฉพาะการออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ โดยธนาคารวางแผนออกผลิตภัณฑ์ SME รูปแบบใหม่ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2553 และยังมีอีกหลากหลายผลิตภัณฑ์ที่คาดว่าจะออกสู่ตลาดภายในปี 2553 เช่นเดียวกัน นอกจากนี้ ธนาคารมีโครงการขยายศูนย์ธุรกิจกรุงศรี SME เพิ่มเติมเพื่อครอบคลุมอีก 5 จังหวัดสำคัญจากปัจจุบันที่มีอยู่ทั้งหมด 15 ศูนย์ ในกรุงเทพและปริมณฑล 5 ศูนย์ และ ต่างจังหวัด 10 ศูนย์ และธนาคารได้จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูล SME 02 208 2900 (วันจันทร์ - ศุกร์) เวลา 8.30 - 17.30 น. เพื่อให้บริการตอบข้อซักถามและรายละเอียดเพิ่มเติมแก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME โดยเฉพาะ

นอกจากนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการให้คำปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้า จึงจัดทีมที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญซึ่งสามารถให้คำแนะนำทั้งทางด้านธุรกิจและบริการทางการเงิน โดยธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน จึงได้จัดอบรมให้ความรู้ทั้งโดยวิทยากรจากภายในองค์กรและภายนอก แก่ทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ประจำภาครวมถึงพนักงานสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานของธนาคารมีความรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์ SME และบริการทางการเงินอย่างครบวงจร

กลุ่มงานลูกค้าบุคคล

ทำหน้าที่ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าบุคคล ซึ่งมีความต้องการทางการเงินที่หลากหลายแตกต่างกันไปทั้งด้านสินเชื่อเงินฝาก และการลงทุน ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยปี 2552 กลับเป็นปีที่สำคัญของธุรกิจลูกค้าบุคคลของธนาคาร เนื่องจากธนาคารได้ประสบความสำเร็จในการขยายรากฐาน

ด้านธุรกิจลูกค้าบุคคลให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้นและรองรับการเติบโตอย่างต่อเนื่องในระยะยาว โดยธนาคารเข้าซื้อกิจการด้านการเงินเพื่อรายย่อยรวม 4 รายการ คือ ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อยจำกัด (มหาชน) (AIGRB) บริษัท เอไอจีเครดิต (ประเทศไทย) จำกัด (AIGCC) บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด (CFGS) และกิจการของ จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย (GEMT) โดยธนาคารได้สร้างทีมงานเพื่อการควบคุมรวมกิจการ การบริหารค่าใช้จ่าย และทบทวนรูปแบบธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธนาคารโดยเฉพาะที่ได้มาจากการซื้อกิจการ ซึ่งในปัจจุบันบริษัทดังกล่าวมีผลประกอบการที่ดีและเสริมสร้างผลกำไรให้กับธนาคารเป็นอย่างดีและการเข้าซื้อกิจการดังกล่าวนอกจากจะเพิ่มสินเชื่อลูกค้าบุคคลให้กับธนาคารแล้วยังเพิ่มเครือข่ายการขายและฐานลูกค้าให้ธนาคาร ซึ่งจะเพิ่มความได้เปรียบทางการแข่งขันในระยะยาว

- **สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย** ธนาคารให้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยภายใต้ชื่อ “สินเชื่อบ้านกรุงศรี” และ “สินเชื่อกรุงศรีโฮมฟอร์แคช” โดยในปี 2552 ธนาคารสามารถขยายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้นสุทธิ 5,532 ล้านบาท ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ซึ่งเป็นผลมาจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การปรับกลยุทธ์ด้านราคาให้เหมาะสมกับการผ่อนระยะยาว กอปรกับมาตรการกระตุ้นตลาดอสังหาริมทรัพย์ของรัฐบาล ได้แก่ การลดหย่อนภาษีทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย และการลดค่าธรรมเนียมการโอนและค่าจดจำนอง ประกอบกับสภาวะธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่เริ่มปรับตัวดีขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2552

ในด้านกระบวนการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน นอกจากจะได้นำกระบวนการทางธุรกิจ LEAN เข้ามาใช้แล้ว ธนาคารยังนำเอาระบบเทคโนโลยีการ Scanning ที่เรียกว่า IDA เข้ามาใช้กับกระบวนการพิจารณาเบื้องต้นให้ลูกค้าที่สมัครผลิตภัณฑ์สินเชื่อบ้าน



กรุงศรี ซึ่งระบบ IDA ดังกล่าวทำให้ลูกค้าทราบผล การพิจารณาเบื้องต้นภายใน 1 วันทำการ ซึ่งทำให้ ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารเพิ่มขึ้น

- **สินเชื่อบัตรเครดิต** การขยายธุรกิจโดยซื้อกิจการ ในปี 2552 นี้ ส่งผลต่อการเติบโตในธุรกิจบัตรเครดิตของ ธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ การเข้าซื้อธุรกิจการเงินเพื่อ รายย่อยในประเทศไทยของกลุ่มจีอี และบริษัทบัตร เครดิตเอไอจี (ภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ออยุธยาคาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด) ได้ขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิต เพิ่มขึ้นมากกว่า 2.5 ล้านบัตร และส่งผลให้ธนาคารก้าว ขึ้นเป็นผู้นำตลาดบัตรเครดิต โดยปัจจุบันมีบัตรเครดิต ในการบริหารจัดการ ได้แก่ บัตรเครดิตกรุงศรีจีอี บัตรเครดิตเซ็นทรัลการ์ด บัตรเครดิตโรบินสัน บัตรเครดิตโฮมโปร บัตรเครดิตเฟิร์สช้อยส์ บัตรเครดิต เทสโก้โลตัส บัตรเครดิตเอไอจี บัตรเครดิตเอไอเอ บัตรเครดิตแมนเชสเตอร์ยูไนเต็ด เป็นต้น ปัจจุบัน ธนาคารอยู่ระหว่างจัดโครงสร้างธุรกิจบัตรเครดิตทั้งหมด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานตลอดจน การบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
- **สินเชื่อบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน** ในปี 2552 ธนาคาร ได้มีการออกโปรแกรมการตลาดใหม่ๆ หลายโปรแกรม สำหรับสินเชื่อบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน อาทิ บัตร กวดเงินสดกรุงศรี สไมล์ แคช โฉนด สินเชื่อบุคคลกรุงศรี สไมล์ แคช เพื่อเจ้าของกิจการ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ออกโปรแกรมการตลาดเพื่อเจาะกลุ่มลูกค้า เฉพาะกลุ่มในการขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยคำนึงถึง ความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก และคำนึงถึงการจัดสรร ผลิตรภัณฑ์ที่ดีและเหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้า ซึ่งถือเป็น สิ่งสำคัญที่สุดสำหรับธนาคารในการให้บริการสินเชื่อด้วย

ความรับผิดชอบ (Responsible Lending)

- **สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์** ธนาคารให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ รถยนต์ผ่านบริษัทในเครือ คือ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (AYCAL) โดย ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารมีสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์รวม 111,800 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19 ของสินเชื่อรวม AYCAL เป็น ผู้นำธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของประเทศ และให้ บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ครบวงจร ทั้งบริการสินเชื่อ เช่าซื้อรถยนต์ใหม่ บริการสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว สินเชื่อ รีไฟแนนซ์รถยนต์ สินเชื่อเพื่อบริหารสินทรัพย์สำหรับดีลเลอร์ (Inventory Finance) ลีสซิ่งรถยนต์ และสินเชื่อเช่าซื้อ รถจักรยานยนต์
- **บริการประกันภัยชนพัทธ** ธนาคารให้บริการด้านการ ประกันชีวิตและการประกันวินาศภัย ครอบคลุมทั้งการ ประกันภัยส่วนบุคคลและการประกันภัยด้านพาณิชยกรรม (Personal Insurance and Insurance of Commercial Line) โดยร่วมมือกับบริษัทในเครือ คือ บริษัท ศรีอยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ออยุธยา อลิอันซ์ ซีพี จำกัด รวมถึงพันธมิตรภายนอก คือ กลุ่มเอไอเอ เพื่อนำเสนอทางเลือกบริการด้านการประกันที่หลากหลาย ให้แก่ลูกค้าของธนาคาร ในปี 2552 ธนาคารได้ เป็นผู้ริเริ่มนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำเร็จรูปแบบ กล่องที่มีความใกล้เคียงกับสินค้าสะดวกซื้อ เพียงหยิบ กล่องพร้อมชำระค่าเบี้ยประกันภัย ก็สามารถเริ่มความ คุ่มครองได้ทันทีโดยไม่ต้องกรอกใบสมัคร นับเป็นครั้งแรก ของวงการธนาคารไทย รวมถึงวงการธนาคารในเอเชีย ด้วย ซึ่งผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุสำเร็จรูป “กรุงศรี พีเอ พร้อม” ได้รับรางวัล “The Best Product Innovation Award” ประจำปี 2552 จากหอการค้า



เนเธอร์แลนด์-ไทย และหอการค้าเบลเยียม-ลักซ์เซมเบิร์ก/ไทย นอกจากนี้ ธนาคารได้ทำการพัฒนาช่องทางในการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วทั้งเคาน์เตอร์ธนาคาร ตู้เอทีเอ็ม รวมถึงการให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์บนเว็บไซต์ของธนาคาร

- **บริการเงินฝากและการลงทุน** ในปี 2552 ธนาคารยังคงเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ทางการเงินออมและการลงทุนที่หลากหลายให้กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยธนาคารให้บริการด้านเงินฝากและเงินลงทุนผ่านช่องทางสาขาเป็นหลัก และเพื่อให้บริการกับกลุ่มลูกค้าบุคคลรายใหญ่ (Exclusive Banking) ของธนาคารได้อย่างทั่วถึง ธนาคารได้ทำการขยายศูนย์บริการ Exclusive Banking จาก 14 แห่ง เป็น 22 แห่ง ครอบคลุมในจังหวัดกรุงเทพฯ ชลบุรี และภูเก็ต โดยภายในศูนย์บริการดังกล่าว ธนาคารจัดให้มีผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Relationship Manager) ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการเงินและการลงทุน พร้อมให้คำปรึกษาทางด้านการเงินและการลงทุน และให้บริการด้วยความเอาใจใส่ ธนาคารมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนอง Lifestyle ของลูกค้ากลุ่มนี้มากยิ่งขึ้น โดยธนาคารได้ร่วมกับบริษัทในเครือ คือ บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ออกบัตรเครดิต กรุงศรี เอ็กซ์คลูซีฟ แบงกิ้ง วิซ่า แพลทินัม ซึ่งเป็นบัตรเครดิตระดับ First Class Privileges ที่มอบสิทธิประโยชน์เหนือระดับแก่ลูกค้า Exclusive Banking เป็นบัตรเครดิตใบแรกและใบเดียวที่ได้รับอภิสถิติในการใช้บริการห้องรับรองพิเศษ First Class Lounge ของการบินไทย ที่สนามบินสุวรรณภูมิ

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีทางเลือกในการออมรูปแบบต่างๆ อย่างครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นเงินฝาก

พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้ กองทุนรวม การซื้อขายหลักทรัพย์ บริการเงินโอน รวมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถบริการด้านเงินฝากและการลงทุนให้กับลูกค้าได้ทั่วถึงและครบทุกกลุ่มประเภทลูกค้าอีกด้วย และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเงินฝากของธนาคารมากขึ้น ธนาคารได้พัฒนาบริการบัตรเดบิตที่เพิ่มเติมสิทธิประโยชน์และตอบสนองความต้องการของลูกค้ายิ่งขึ้น โดยได้ร่วมกับสโมสรแมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด เปิดตัวบัตรเดบิต แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด ใบแรกและใบเดียวในประเทศไทย พร้อมมอบสิทธิประโยชน์มากมายให้กับผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะเป็นส่วนลดสินค้าและบริการโดยตรง หรือสะสมคะแนน KRUNGSRI Yellow Points เพื่อแลกกับของกำนัลภายใต้ลิขสิทธิ์ Manchester United

กลุ่มงานการตลาดองค์กร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยามุ่งมั่นเป็นองค์กรที่เน้นการให้ความสำคัญแก่ลูกค้าเป็นหลัก (Customer Centricity) พร้อมมอบบริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย ด้วยประสงค์จะเสริมสร้างแบรนด์ของธนาคารให้แข็งแกร่งและมอบประสบการณ์อันน่าประทับใจให้กับลูกค้า ทางธนาคารจึงได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ อาทิ

- **การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)** นับเป็นส่วนสำคัญของธนาคาร ในการทำให้ลูกค้าใช้บริการกับธนาคารมากขึ้น จึงได้นำการจัดการที่มีประสิทธิภาพผนวกกับเครื่องมือจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้เห็นภาพรวมของลูกค้าแต่ละราย (Single Customer View Tools) มาใช้กับจุดสัมผัสลูกค้า (Customer Touch Points) โดยธนาคารจะใช้เครื่องมือที่ทันสมัยยิ่งขึ้นและจัดหลักสูตร



การฝึกอบรมในปี 2553 เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงาน

- **Net Promoter Score (NPS):** การคำนวณเพื่อวัดความภักดีของลูกค้า วิธีนี้เน้นเป็นความพยายามที่มุ่งเน้นให้ลูกค้ามีส่วนร่วม และผลลัพธ์ที่ได้แสดงให้เห็นถึงพัฒนาการที่เพิ่มขึ้นตามลำดับ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของลูกค้าได้ถูกนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการ อาทิ การลดเวลาในการรอคอยของลูกค้า ฐานข้อมูลที่ได้จากลูกค้านี้ถือเป็นหลักสำคัญในการพัฒนาโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

กลุ่มงานเครือข่ายการขาย

ทำหน้าที่บริหารเครือข่ายการขายของธนาคารโดยรวม เพื่อให้บริการทางการเงินที่ดีและมีประสิทธิภาพแก่ลูกค้ากลุ่มต่างๆ ของธนาคาร ซึ่งอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ เครือข่ายการขายของธนาคารที่สำคัญประกอบด้วย สำนักงานสาขาทั้งในและต่างประเทศ เครือข่ายเครื่องถอนเงินและฝากเงินอัตโนมัติ (ATM และ ADM) ศูนย์แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและบริการโอนเงินผ่าน Western Union ส่วนงานขายและบริการผ่านทางโทรศัพท์ (Telesales Unit) ส่วนงานขายและบริการผ่านตัวแทน (Direct Sales Agent) ส่วนงานขายและบริการแก่ธุรกิจองค์กร (Enterprise Sales Unit) ส่วนงานขายและบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic-Channel Unit) และส่วนงานลูกค้าสัมพันธ์ Exclusive Banking

นอกเหนือจากบริการทางการเงินที่ธนาคารนำเสนอแก่ลูกค้าของธนาคารผ่านทางช่องทางต่างๆ ข้างต้นแล้ว ธนาคารยังให้การสนับสนุนธุรกรรมทางการเงินแก่ลูกค้าของธนาคารในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นระบบการชำระค่าสินค้าผ่านทางเครื่องชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Capture) การให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครือข่ายธนาคาร (Bill Payment) รวมทั้งการให้บริการนำฝากและหักบัญชีเงินเดือนขององค์กรต่างๆ เป็นต้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับการลงทุนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงบริการต่างๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีระบบ

ในการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ลูกค้าของธนาคารได้รับการและการดูแลให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

ตัวอย่างของความสำเร็จในการให้บริการที่เป็นเลิศของธนาคาร ได้แก่ การได้รับรางวัลการให้บริการที่เป็นเลิศด้านบริการเงินโอนจากการสำรวจของบริษัท เวสเทิร์นยูเนียน ในโครงการ Club 500 EMEA-APAC Grand Master and Service Excellence 2009 ซึ่งพิจารณาจากตัวแทนของบริษัท เวสเทิร์นยูเนียน จำนวนกว่า 2,000 แห่ง ในภาคพื้นยุโรป ตะวันออกกลาง และเอเชีย แปซิฟิก

ในช่วงปี 2552 ธนาคารได้ลงทุนขยายเครือข่ายสาขาเพิ่มอีก 17 แห่ง ติดตั้งเครื่อง ATM เพิ่มอีก 430 เครื่อง เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับความสะดวก และสามารถใช้บริการของธนาคารได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น ปัจจุบันธนาคารมีเครือข่ายสาขา 580 แห่ง แบ่งออกเป็น สาขาในประเทศ 576 แห่ง สาขาต่างประเทศ 4 แห่ง เครื่อง ATM จำนวน 3,010 เครื่อง สำนักแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ 65 แห่ง ศูนย์และพื้นที่บริการ Exclusive Banking เพื่อให้บริการลูกค้าบุคคลรายใหญ่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวม 22 แห่ง และศูนย์ธุรกิจ SME 15 แห่ง

นอกจากนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีแนวโน้มในการหาข้อมูลและใช้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ธนาคารจึงได้ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของธนาคารให้มีรูปลักษณะที่ทันสมัยและง่ายต่อการใช้งาน ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการและโปรโมชั่นของธนาคารอย่างครบถ้วนชัดเจน รวมถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์บริการและโปรโมชั่นของบริษัทในเครือ พร้อมกันนี้ธนาคารได้เพิ่มความความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยการเพิ่มช่องทางการขอใช้บริการและข้อมูลการสมัครใช้บริการของธนาคารผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งได้รับผลตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี



กลุ่มงานบริหารการเงิน

ทำหน้าที่บริหารสภาพคล่องของธนาคารและบริษัทในเครือ ดูแลธุรกิจด้านตลาดเงินตลาดทุนและตลาดตราสารอนุพันธ์ การบริหารความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน การพัฒนาผลิตภัณฑ์บริหารการเงินและการลงทุน เพื่อนำเสนอให้แก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าบุคคล

ปี 2552 ธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ 7 แห่งที่ทำหน้าที่ผู้จัดจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ไทยเข้มแข็งในเดือนกรกฎาคม 2552 วงเงินรวม 80,000 ล้านบาท และพันธบัตรออมทรัพย์ธนาคารแห่งประเทศไทยในเดือนสิงหาคม 2552 วงเงินรวม 130,000 ล้านบาท โดยจำหน่ายให้กับลูกค้าผ่านสาขาของธนาคารทั่วประเทศ แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการเสนอทางเลือกการออมเงินครบวงจรให้แก่ลูกค้าของธนาคาร

นอกจากนี้ ในปี 2552 กลุ่มงานบริหารการเงินได้เริ่มกำหนดแผนการบริหารธุรกรรมและผลิตภัณฑ์ รวมถึงการพัฒนากระบวนการ เพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยงภายใต้แนวทาง Basel II และมาตรฐานบัญชีใหม่ (IAS 39) โดยธนาคารให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรด้านบริหารการเงินให้มีความรู้ ความชำนาญ ภายใต้กฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยในปัจจุบัน และเพื่อเตรียมความพร้อมต่อกฎระเบียบใหม่ที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต และเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องเผชิญกับความผันผวนของราคาในตลาดเงินตลาดทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญในการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในวิธีการและเครื่องมือบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยแก่ลูกค้า โดยจัดงานสัมมนาวิชาการเชิงปฏิบัติให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME อย่างต่อเนื่องอีกด้วย

การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนธุรกิจ

- **การพัฒนาทรัพยากรบุคคล** ธนาคารเน้นการพัฒนาศักยภาพและทักษะการทำงานของบุคลากร โดยจัดอบรมในรูปแบบที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยจัดหลักสูตรอบรมที่เสริมทักษะหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งงานของพนักงานโดยมีความหลากหลายและมีโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าอบรมอย่างทั่วถึง เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้เฉพาะตำแหน่งในการปฏิบัติงานของพนักงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ธนาคารจัดหาการอบรมทั้งด้านพัฒนาทักษะการบริหารจัดการ (Professional Skills) ด้านพัฒนาทักษะ

เฉพาะในหน้าที่ (Functional Skills) รวมถึงหลักสูตรที่พัฒนาศักยภาพและความคิดใหม่ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และหลักสูตรที่เสริมสร้างความเป็นผู้นำให้กับผู้บริหารของทุกหน่วยงานเพื่อให้ได้ความรู้ ความเข้าใจด้านการบริหารงานจัดการยุคใหม่ และปรับตัวสู่การเป็นผู้นำและเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้บริหารยุคใหม่ในช่วงสถานการณ์ที่มีการแข่งขันสูง รวมทั้งสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ นอกจากนี้ การพัฒนาบุคลากรของธนาคารยังเปิดช่องทางการเรียนรู้ให้กระจายและกว้างขวางรอบด้านยิ่งขึ้น ด้วยการส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Learning) โดยผ่านสื่อต่างๆ ที่ธนาคารคัดสรรมานำเสนอ และการเปิดโอกาสให้พนักงานไปอบรมเพิ่มความรู้จากสถาบันภายนอก ซึ่งนอกจากเป็นการเพิ่มพูนและได้ความรู้ใหม่ๆ ในด้านต่างๆ แล้ว ยังเป็นการขยายเครือข่ายและโอกาสในการขยายธุรกิจมากยิ่งขึ้นด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานสังกัดกลุ่มงานธุรกิจมีใบอนุญาตประเภทต่างๆ ทั้งที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับพนักงานและองค์กร เช่น Certified Documentary Credit Specialist (CDCS) การวางแผนทางการเงิน ใบอนุญาตผู้ค้าตราสารหนี้ รวมทั้งหลักสูตรทบทวนความรู้ของใบอนุญาตประเภทต่างๆ เช่น การทบทวนและเพิ่มพูนความรู้สำหรับผู้ปฏิบัติงานในสายงานที่ปรึกษาทางการเงิน และการทบทวนความรู้ผู้ทำหน้าที่ติดต่อกับผู้ลงทุน และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งคือ ในปี 2552 ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานสาขาอบรมและสอบใบอนุญาตนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัยมากที่สุดเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง และเพื่อเพิ่มช่องทางในการพัฒนาธุรกิจมากยิ่งขึ้น

จากความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เป็นผลให้พนักงานมีโอกาสเข้ารับการอบรมอย่างกว้างขวางจำนวนร้อยละ 72 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด ซึ่งมีปริมาณสูงกว่ามาตรฐานที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานกำหนดมาก

- **กระบวนการปฏิบัติการ** ในปี 2552 ธนาคารได้มุ่งเน้นใส่ใจด้านความเป็นเลิศในการบริการ และการบริหารต้นทุนด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการมุ่งพัฒนาความเป็นเลิศในการพัฒนาบริการนั้น ธนาคารให้ความสำคัญกับการเพิ่มความเร็วของงานด้านปฏิบัติการ เช่น การลดระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อรายย่อย การบริหารระบบ ATM การบริหารระบบ Call Center ให้พร้อมให้บริการตลอดเวลา การให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

สำหรับการบริหารต้นทุนการปฏิบัติการนั้น ธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Improvement) ด้วยเทคนิคต่างๆ เช่น การปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (Streamlined Processing) กระบวนการทางธุรกิจที่กระชับ (LEAN) กระบวนการเชื่อมโยงระบบธุรกิจ (Straight-through Processing) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อเพิ่มผลผลิต การรวมรวมการปฏิบัติงานต่างๆ ที่มีลักษณะคล้ายกันเข้าด้วยกัน หรือการรวมศูนย์ปฏิบัติการเพื่อสร้างประโยชน์จากการประหยัดต่อขนาดการผลิต (Economies of Scale)

- **การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ** ในปี 2552 ธนาคารได้มีการปรับปรุงด้านระบบงานคอมพิวเตอร์และช่องทางการให้บริการ ตลอดจนปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านอุปกรณ์ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สาขา และด้านระบบความปลอดภัยสารสนเทศ

ด้านระบบงานคอมพิวเตอร์ ธนาคารได้ปรับปรุงระบบงานที่สำคัญหลายระบบเพื่ออำนวยความสะดวกเพิ่มความปลอดภัยให้กับลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ อาทิ ปรับปรุงการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ โดยลูกค้าเพียงแสดงบัตรประชาชน ระบบจะดำเนินการเรียกข้อมูลลูกค้าที่อยู่ในบัตรประชาชน ซึ่งประกอบด้วยชื่อสกุล ที่อยู่ เลขประจำตัว นามานันท์กิก ในระบบและจัดพิมพ์แบบฟอร์มเปิดบัญชีให้ลูกค้าลงนามรับรอง ซึ่งเป็นการเพิ่มความสมบูรณ์ของข้อมูลและลดข้อผิดพลาดในการบันทึก ปรับปรุงการเปิดใช้บริการบัตร ATM ที่ลูกค้าสามารถเลือกรหัสส่วนตัวได้เองผ่านเครื่อง EDC (Electronic Data Capture) ที่ให้บริการหน้าเคาน์เตอร์เปิดบัญชี เชื่อมต่อระบบการโอนเงินผ่านระหว่างประเทศ Western Union ผ่านเครื่อง Server

ที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อให้ทุกสาขาของธนาคารสามารถเปิดให้บริการได้ เป็นต้น นอกจากนี้ ในด้านของช่องทางการให้บริการ ธนาคารได้ปรับปรุงการให้บริการลูกค้าในการปรับสมุดบัญชีแสดงสิทธิในหน่วยลงทุน (Passbook of Investment Unit) ของ บลจ.อยุธยาผ่านเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติของธนาคารตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2552 และธนาคารได้เปิดให้บริการสาขาสะพานมะเขือ ซึ่งเป็นสาขาลำดับที่ 2 ในสาทรนครรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยได้ติดตั้งระบบงานเพื่อให้ดำเนินการธุรกรรมทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี 2552 ธนาคารได้ทำการขยายและเพิ่มเติมระบบคอมพิวเตอร์ (Server) ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ของธนาคารเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประมวลผลให้มีประสิทธิภาพเพียงพอ สามารถรองรับการขยายตัวของธุรกิจและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในระบบต่างๆ อาทิ ระบบการค้าต่างประเทศ (Trade Finance) ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมลล์ (Email) ตลอดจนระบบอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร (Web Portal) เป็นต้น และมีการปรับปรุงระบบเทปอัตโนมัติ (Tape Library) เพื่อใช้ในการสำรองข้อมูล รวมทั้งมีการนำโปรแกรม (Utility Software) มาช่วยปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

ในด้านระบบงานภายใน ธนาคารได้ติดตั้งระบบบัญชี Oracle Finance ประกอบด้วยระบบย่อย อาทิ ระบบการเปิดใบคำขอซื้อ (iProcurement) ระบบการเปิดใบคำขอเบิกพัสดุ (iRequisition) ระบบการจัดซื้อสินค้า (Purchase Order) ระบบการขอเบิกค่าใช้จ่าย (iExpense) ระบบบริหารทรัพย์สิน (Fixed Asset) ระบบบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory) และระบบบัญชี (General Ledger) ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2552 เพื่อให้การปฏิบัติงานทางการเงินของธนาคารเป็นไปอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ติดตั้งระบบ Basel II : Pillar III ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2552 เพื่อรองรับนโยบายความเสี่ยงและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ทั้งด้านเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ รวมทั้งยังรวบรวมข้อมูลของบริษัทในเครือของธนาคารเข้ามาเพื่อแสดงภาพรวมความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทในเครือ และได้มีการปรับปรุง

ระบบติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หลังการครบวงจรกิจการ ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย (AIGRB) ธนาคารได้โอนย้ายระบบเงินฝากลูกค้าของ AIGRB ทั้ง 10 สาขามายังสาขาของธนาคารในวันที่ 1 สิงหาคม 2552 และได้โอนย้ายระบบคลังข้อมูลของ AIGRB ทั้งฐานข้อมูลเงินฝาก และบัตรเครดิต มาอยู่ในระบบของธนาคารเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาดและบริหารความเสี่ยง

ในด้านระบบความปลอดภัยสารสนเทศ ธนาคารได้ลงทุนเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงระบบความปลอดภัยสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย และทันสมัยมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) โดยมีระบบที่สำคัญได้แก่ ระบบ Firewall ในระบบเครือข่ายที่มี 3 ชั้น โดยแต่ละชั้นเป็นคนละชนิดกัน เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยของการรับส่งข้อมูลระหว่างเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายเน็ตเวิร์คภายใน นอกจากนี้การปรับปรุงให้มีความทันสมัยแล้ว ยังได้มีการเพิ่มระบบ Web Application Firewall อีก 1 ชั้น เพื่อเพิ่มความมั่นใจในความปลอดภัยจากภัยคุกคามมากยิ่งขึ้นในระดับ Software Web Application ตามมาตรฐาน OWASP (Open Web Application Security) รวมทั้งมีการเพิ่มมาตรการการรักษาและกำกับดูแลระบบความปลอดภัยสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนมาตรฐานระบบความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล (ISO 27001, ISO 27002) โดยได้มีการดำเนินการต่างๆ ได้แก่ โครงการ Password Repository Management โครงการ Policy Management ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้ในระบบคอมพิวเตอร์ (Identity Management System and Single Sign On) และระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Desktop Management) เป็นต้น

- **ด้านการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร** ธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลธุรกิจธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวนโยบายให้ทุกหน่วยงานของธนาคารปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการและข้อกำหนดของธนาคารโดยเคร่งครัด ตลอดจนกำชับให้หน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับ

ดูแลธุรกิจธนาคาร และหน่วยงานควบคุมและป้องกัน การทุจริต ดูแลมิให้มีการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารขัดต่อกฎระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ด้วยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีต่างๆ เช่น ระบบควบคุมและป้องกันมิให้ธนาคารถูกใช้เป็นช่องทางในการฟอกเงิน และสนับสนุนเงินทุนเพื่อการก่อการร้าย เป็นต้น

ปี 2552 ทางการให้ความสำคัญในเรื่องเกี่ยวกับธรรมาภิบาล และความเพียงพอของเงินกองทุน พร้อมทั้งได้ออกกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ ในการนี้ธนาคารได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการมีผลบังคับใช้ของกฎระเบียบดังกล่าว โดยจัดให้มีแผนงานและคณะทำงาน เพื่อปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่ทางการกำหนดและสำหรับโครงการ Policy Procedure and Process Project (PPP) ธนาคารได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

- **การบริหารความเสี่ยงและการพัฒนาคุณภาพสินทรัพย์** ธนาคารจัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงและจัดโครงสร้างองค์กรภายในธนาคารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยจัดให้มีการคานอำนาจ (Check and Balance) ระหว่างหน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานด้านธุรกิจให้มีความเป็นอิสระต่อกันอย่างชัดเจน และจัดให้มีการบริหารจัดการข้อมูลที่ดี เพื่อให้การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามดูแลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) โดยธนาคารมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งเพื่อรองรับความเสี่ยงดังกล่าวตามหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ (Basel II Pillar I) ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารกำหนดให้มีการวัดความเสี่ยงของลูกค้าโดยใช้เครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงภายในธนาคาร โดยใช้ข้อมูลจากงบการเงิน ข้อมูลเปรียบเทียบจากอุตสาหกรรม และข้อมูลเชิงคุณภาพของลูกค้าเป็นตัวแปรในการวัดความเสี่ยง และกำหนดให้มี

การทบทวนอันดับความเสี่ยงของลูกค้าอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง อันดับความเสี่ยงของลูกค้าถูกใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (รายละเอียดเรื่องการบริหารความเสี่ยงของธนาคารปรากฏในหัวข้อปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง หน้า 44)

ในส่วนของการพัฒนาคุณภาพสินทรัพย์นั้น ธนาคารจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs) เป็นการเฉพาะเพื่อทำหน้าที่แก้ไขหนี้ที่มีปัญหาเพื่อให้ธนาคารมีความเสียหายน้อยที่สุด ในปี 2552 ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่มีความท้าทายสูง ธนาคารมีความคืบหน้าในด้านการปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารโดยรวมอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถลด NPLs ลง 3,057 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อน

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจในอนาคต

ท่ามกลางการชะลอตัวทางเศรษฐกิจในปี 2552 อันเป็นผลจากวิกฤตเศรษฐกิจโลก ธนาคารกรุงศรีอยุธยายังสามารถขยายธุรกิจเติบโตได้ตามแผนงานที่วางไว้ โดยปัจจัยสำคัญมาจากความสำเร็จในกลยุทธ์การเติบโตจากภายนอก (Inorganic Growth) ที่ธนาคารได้เข้าซื้อกิจการการเงินเพื่อรายย่อยรวม 3 ครั้ง คือ

1. ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย และบริษัท เอไอจี คาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด ในเดือนเมษายน 2552
2. บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด ในเดือนกันยายน 2552
3. กิจการการเงินเพื่อรายย่อยของ จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย ในเดือนพฤศจิกายน 2552

ความสำเร็จดังกล่าวส่งผลให้สัดส่วนสินเชื่อรายย่อยของธนาคารปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 32 ของสินเชื่อรวม ณ ต้นปี เป็นร้อยละ 42 ณ สิ้นปี 2552 ด้วยโครงสร้างธุรกิจในปัจจุบัน ธนาคารมีสถานะเป็นผู้ให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร (Universal Bank) ที่มีตำแหน่งทางการตลาดเป็นผู้นำในธุรกิจการเงินเพื่อรายย่อย และมีโครงสร้างสินเชื่อที่มีการกระจายความเสี่ยงที่ดียิ่งขึ้น พร้อมกับมีสัดส่วนสินเชื่อที่ผลตอบแทนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ และด้วยฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งและการมีโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการที่ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงมีความพร้อมในการแข่งขันเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป โดยในปี 2553 ธนาคารกำหนดเป้าหมายธุรกิจหลัก ดังนี้

- เนื่องจากในช่วงปี 2551-2552 ธนาคารได้ประสบความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการหลายแห่ง จึงทำให้

ธนาคารมีโครงสร้างบริษัทในกลุ่มที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นมาก พร้อมกับฐานธุรกิจและฐานลูกค้าที่ขยายใหญ่ขึ้นมากเช่นกัน ดังนั้น ในปี 2553 ธนาคารจะให้ความสำคัญกับการจัดโครงสร้างธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มให้เหมาะสม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในระยะยาว โดยจะพิจารณารวมธุรกิจประเภทเดียวกันหรือระบบสนับสนุนที่ซ้ำซ้อนเข้าด้วยกัน (Integration) เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุด (Optimization) และเพื่อรองรับการเร่งขยายธุรกิจ (Acceleration) ในอนาคต

- กลยุทธ์การเติบโตของธนาคารในปี 2553 จะมุ่งเน้นการเติบโตจากภายใน (Organic Growth) ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจซึ่งคาดว่าจะฟื้นตัวจากปีก่อนอย่างชัดเจน โดยคาดการณ์อัตราการเติบโตของ GDP ในระดับร้อยละ 3.0-4.5 โดยมีปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ การฟื้นตัวของการส่งออก การท่องเที่ยว การบริโภคภายในประเทศ และการลงทุน ธนาคารจึงตั้งเป้าหมายขยายสินเชื่อรวมเติบโตสุทธิที่ร้อยละ 8 โดยมาจากการขยายตัวของสินเชื่อในทุกกลุ่มลูกค้า คือ ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate) ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) และลูกค้าบุคคล (Consumer)
- นอกเหนือจากเป้าหมายการเติบโตด้านสินเชื่อแล้ว ธนาคารยังมีแผนขยายรายได้ด้านค่าธรรมเนียมจากบริการต่างๆ ครอบคลุมทั้งบริการแก่ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าบุคคล อาทิ การบริหารการเงิน การลงทุน กิจกรรมด้านตลาดทุน เช่น การจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหุ้นกู้ การให้คำปรึกษาทางการเงิน และใช้ศักยภาพในการทำ Cross Selling ให้กับฐานลูกค้าบุคคลที่มีขนาดใหญ่ขึ้นมาก จากธุรกิจรายย่อยที่ควบรวมเข้ามาในช่วงปี 2552 ซึ่งทำให้ธนาคารมีผลิตภัณฑ์และบริการด้านลูกค้าบุคคลที่หลากหลายและครอบคลุมยิ่งขึ้น อาทิ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ (Sale Finance) และบัตรเครดิต โดยให้บริการผ่านเครือข่ายของธนาคารช่องทางต่างๆ
- ในด้านของโครงสร้างทุน (Funding Structure) นั้น ธนาคารจะยังคงนโยบายการจัดการสภาพคล่องให้มีการ Matched-funding ในระดับที่เหมาะสม

เพื่อให้โครงสร้างทุน และโครงสร้างการปล่อยสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่มีความสมดุล นอกจากนี้ ธนาคารวางแผนการระดมทุนโดยคำนึงถึงโอกาสการเติบโตของสินเชื่อและศักยภาพของตลาดเงิน และการมีระดับสภาพคล่องส่วนเกินที่เหมาะสม โดยตั้งเป้ารักษาสัดส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากรวมเงินกู้ยืมประเภทหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและตั๋วแลกเงินที่ระดับร้อยละ 94 ในปี 2553

- สำหรับคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารซึ่งปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องพร้อมไปกับการบริหารคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารด้วยความรอบคอบระมัดระวัง โดยในปี 2552 ธนาคารได้ปรับปรุงสัดส่วนของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Loan Loss Coverage Ratio) ให้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จากร้อยละ 59 เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 74 ทั้งนี้ ในปี 2553 ธนาคารยังคงตั้งเป้าหมายลดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) โดยธนาคารมีแผนการขาย NPLs ให้กับบุคคลภายนอกอีกจำนวนหนึ่ง และจะทำการขายสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPA) ต่อไป

- ด้วยฐานเงินกองทุนของธนาคารที่ยังคงอยู่ในระดับที่แข็งแกร่ง แม้ธนาคารจะได้เข้าซื้อกิจการหลายรายการในช่วงที่ผ่านมา โดยเงินกองทุนของธนาคารส่วนใหญ่เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (Core Tier 1) จึงยังคงสามารถสนับสนุนให้ธนาคารพิจารณาการเติบโตจากภายนอกถ้ามีโอกาสที่เหมาะสมได้ต่อไป ทั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาใช้ประโยชน์จากเงินกองทุน (Capital Fund) ที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีที่สุดแก่ผู้ถือหุ้น

การลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทย่อย หมายถึง บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นทั้งโดยตรงและทางอ้อมเกินกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทนั้น โดยธนาคารมีอำนาจควบคุมในเรื่องการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัทเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมต่างๆของบริษัทย่อยนั้น

บริษัทร่วม หมายถึง บริษัทที่ธนาคารหรือบริษัทย่อยถือหุ้นทั้งโดยตรงและทางอ้อมรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทนั้น โดยธนาคารหรือบริษัทย่อยมีอำนาจในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของบริษัท แต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ตามคำนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีดังนี้

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคารถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2296-4129 โทรสาร 0-2683-1400	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	600,000,000	99.99
2 บริษัท อยุธยา แฟ็กเตอร์ จำกัด อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ชั้น 3 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2208-2888 โทรสาร 0-2208-2858	ธุรกิจการเงิน (แฟ็กเตอร์)	สามัญ	10,000,000	99.99
3 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 3 และ 87/2 อาคารซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ ชั้น 30 อลซีชั้นสี่ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2627-6060 โทรสาร 0-2627-8211	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	104,500,000	99.99

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
4 บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด อาคารชานาญ-เพ็ญชาติ ชั้น 22 65/182-185 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์ 0-2643-1980 โทรสาร 0-2643-1059-60	ธุรกิจการเงิน (ลิสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	70,500,000	99.99
5 บริษัท อยูธยาคาร์ด เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอไอจี คาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด) 968 อาคารอ้อจือเหลียง ชั้น 20 ถนนพระรามที่ 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2697-8811 โทรสาร 0-2697-8800	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	7,200,000	99.99
6 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด 52/53, 54, 59, 60 ถนนปทุมธานี-สามโคก ตำบลบางปรอก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000 โทรศัพท์ 0-2581-2226-7 โทรสาร 0-2581-2235	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ บุริมสิทธิ	4,919,061 222,000	99.99
7 บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 1-6 และ 8-11 อลซีชั้นเพลส ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-8690 โทรสาร 0-2627-8662	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	2,750,000	99.99
8 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 1-6 และ 8 อลซีชั้นเพลส ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2345-3202 โทรสาร 0-2627-6449	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	75,800,000	99.99
9 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ออลซีชั้นเพลส ชั้น 1-6, 8-11 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	110,000,000	99.99

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
10 บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A) 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364 โทรสาร 0-2296-2369	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	99.99
11 บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ และ 87/2 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีชั้นเพลส ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-8554 โทรสาร 0-2627-8301	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ บุริมสิทธิ	117,200,013 15,399,989	99.99
12 บริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชัน จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคารเอไอจี เพื่อบริการย่อย จำกัด (มหาชน)) 990 อาคารอับดุลราฮิม ชั้น 7 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2687-9999 โทรสาร 0-2687-9988	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อเงินกู้แบบมี ทะเบียนรถเป็นหลัก ประกัน) ^{1/}	สามัญ	119,699,977	99.76
13 บริษัท อยูธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) อาคารเฟลนิจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 898 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2209-8333 โทรสาร 0-2209-8388	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ บุริมสิทธิ	235,000,000 50,000,000	99.66
14 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศเอสแอนด์ทีเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 12 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	60,000,000	86.33
15 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด อาคารเฟลนิจิตทาวเวอร์ ชั้น 12 898 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	76.59
16 บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ จำกัด อาคารต้นสนทาวเวอร์ ชั้น 18 900 ถนนเฟลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2257-0555 โทรสาร 0-2257-0360	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	25,000,000	76.59

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
17 บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 1-6 ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-4130 โทรสาร 0-2627-4774	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิต)	สามัญ	7,800,000	49.00
18 บริษัท เทสโก้ โลฟส์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 10 ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-4472 โทรสาร 0-2627-4409	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกัน ชีวิต)	สามัญ	200,000	49.00
19 บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 10 ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-6090 โทรสาร 0-2627-4409	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกัน วินาศภัย)	สามัญ	770,000	49.00
20 บริษัท ควอลิตี้ โลฟส์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 11 ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกัน ชีวิต)	สามัญ	20,000	25.00
21 บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด 87/1 อาคารแคปปิตอลทาวเวอร์ ชั้น 11 ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกัน วินาศภัย)	สามัญ	20,000	25.00
22 บริษัท เมโทร เดชิกินี จำกัด 189 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ) ^{2/}	สามัญ	1,000	21.90

หมายเหตุ: ^{1/} บริษัทหยุดการอนุมัติสินเชื่อรายใหม่ เพื่อทำการพิจารณาและกำหนดนโยบายทางธุรกิจใหม่

^{2/} เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและผู้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("BMCL") โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทดังกล่าวรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ("รฟม.") กับ BMCL กรณี BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1 บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ชั้น 5 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2208-2607 โทรสาร 0-2251-6581	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	3,200,000	99.99
2 บริษัทอยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 16 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2627-6060 โทรสาร 0-2627-8211	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	300,000,000	99.99
3 บริษัท อยุธยา ดิวิฟวทีฟส์ จำกัด 999/9 อาคาร ดิออฟฟิศเอสแอนด์ทีเทรดเวลด์ ชั้น 11 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าซื้อขาย สัญญาซื้อขายล่วงหน้า)	สามัญ	1,200,000	86.33

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1 บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 7 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2263-0335 โทรสาร 0-2263-0589	ประกันวินาศภัย	สามัญ จดทะเบียน	250,000,000	10.92
2 บริษัท พี.พี. พาราเวด จำกัด 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี 20140 โทรศัพท์ (038) 464-268-80 โทรสาร (038) 464-261-2	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
3 บริษัท เอเชียนเทรดแอนด์ลิสซิง จำกัด อาคารโกลเด้นแลนด์ ชั้น 5 153/3 ซอยมหาดเล็กหลวง 1 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2652-1199 โทรสาร 0-2652-1577-8	ธุรกิจลิสซิง และเช่าซื้อ	สามัญ	1,500,000	10.00

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1 บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 70/19 หมู่ 6 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150 โทรศัพท์ 0-2416-4647-9, 0-2415-8680 โทรสาร 0-2416-1850	ผลิตรองเท้ากีฬา	สามัญ	868,268,161	37.31
2 บริษัท สยามบางกอกพอร์ท จำกัด 51/1 หมู่ที่ 3 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130 โทรศัพท์ 0-2384-2876	ขนถ่ายสินค้า คลังสินค้า	สามัญ	6,000,000	10.00
3 บริษัท เลนโซ่ ฟोनการ์ด จำกัด 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 0-2351-8116 โทรสาร 0-2351-8009	ให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะ แบบใช้บัตรทั้งใน และต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
4 บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 15 32/37 ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่าย เหล็กเส้น	สามัญ บุริมสิทธิ	95,000,000 50,000,000	10.00

โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ผลการดำเนินงานในปี 2552 ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล และรายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 74.19 และ 25.81 ตามลำดับ โดยมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อคิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 45.82 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2552		2551 “ปรับปรุงใหม่”		2550	
	รายได้ ล้านบาท	สัดส่วน (%)	รายได้ ล้านบาท	สัดส่วน (%)	รายได้ ล้านบาท	สัดส่วน (%)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล						
เงินให้สินเชื่อ	24,367	45.82	25,901	52.72	26,329	61.79
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	844	1.59	2,382	4.85	3,726	8.74
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	12,428	23.36	10,439	21.24	1,644	3.86
เงินลงทุน	1,818	3.42	2,441	4.97	3,365	7.90
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	39,457	74.19	41,163	83.78	35,064	82.29
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย						
ขาดทุนจากเงินลงทุน	(82)	(0.15)	(2,255)	(4.59)	(669)	(1.57)
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	126	0.24	35	0.07	-	0.00
ค่าธรรมเนียมและบริการ						
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	49	0.09	50	0.10	43	0.10
อื่นๆ	9,360	17.60	7,438	15.14	5,399	12.67
กำไรจากการปริวรรต	731	1.37	860	1.75	1,004	2.36
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	813	1.53	952	1.94	551	1.29
รายได้จากเงินลงทุนในลูกหนี้	371	0.70	303	0.62	458	1.07
ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิ						
ของบริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน	1,005	1.89	-	-	-	-
รายได้อื่น	1,351	2.54	585	1.19	761	1.79
รวมรายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	13,724	25.81	7,968	16.22	7,547	17.71
รวมรายได้ทั้งหมด	53,181	100.00	49,131	100.00	42,611	100.00

โครงสร้างรายได้ของธนาคาร บริษัทย่อย และบริษัทร่วม
กลุ่มธุรกิจการเงิน

ชื่อบริษัทและโครงสร้างรายได้	2552		2551		2550	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ^{1/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	31,036.74	-	33,948.18	-	34,277.89	-
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ						
หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	14,372.33	71.86	15,477.71	78.58	7,454.37	58.05
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	5,629.51	28.14	4,218.49	21.42	5,387.43	41.95
รวม	20,001.84	100.00	19,696.20	100.00	12,841.80	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	327.71	-	427.98	-	508.66	-
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ						
หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(14.80)	(2.50)	(198.74)	(51.77)	(565.95)	(117.10)
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	606.37	102.50	582.60	151.77	1,049.25	217.10
รวม	591.57	100.00	383.86	100.00	483.30	100.00
3. บริษัท อยุธยา แพคเกจอริง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	76.07	76.03	71.12	73.01	1.72	25.70
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	23.98	23.97	26.29	26.99	4.97	74.30
รวม	100.05	100.00	97.41	100.00	6.69	100.00
4. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	11,680.37	99.40	8,318.48	83.37	9,881.38	82.38
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	71.01	0.60	1,659.70	16.63	2,113.23	17.62
รวม	11,751.38	100.00	9,978.17	100.00	11,994.60	100.00
5. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	506.24	88.17	449.38	77.75	389.04	75.73
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	67.96	11.83	128.61	22.25	124.70	24.27
รวม	574.19	100.00	577.98	100.00	513.74	100.00
6. บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	482.78	44.53	-	-	-	-
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	601.27	55.47	-	-	-	-
รวม	1,084.04	100.00	-	-	-	-
7. บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด ^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	406.84	78.82	-	-	-	-
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	109.32	21.18	-	-	-	-
รวม	516.15	100.00	-	-	-	-
8. บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	5,171.45	56.32	-	-	-	-
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย	4,010.25	43.68	-	-	-	-
รวม	9,181.70	100.00	-	-	-	-

ชื่อบริษัทและโครงสร้างรายได้	2552		2551		2550	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
9. บริษัท เจเนอรัล คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด ^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1,988.99	70.41	-	-	-	-
รายได้ที่มีไปดอกเบี้ย	835.79	29.59	-	-	-	-
รวม	2,824.78	100.00	-	-	-	-
10. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	2,212.70	61.94	2,266.94	62.26	2,263.95	67.05
รายได้ที่มีไปดอกเบี้ย	1,359.44	38.06	1,373.90	37.74	1,112.41	32.95
รวม	3,572.14	100.00	3,640.84	100.00	3,376.36	100.00
11. บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีไปดอกเบี้ย	597.15	100.00	628.37	100.00	612.64	100.00
รวม	597.15	100.00	628.37	100.00	612.64	100.00
12. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) ^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีไปดอกเบี้ย	79.86	100.00	-	-	-	-
รวม	79.86	100.00	-	-	-	-
13. บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	694.57	-	-	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ						
หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	542.03	67.97	-	-	-	-
รายได้ที่มีไปดอกเบี้ย	255.40	32.03	-	-	-	-
รวม	797.43	100.00	-	-	-	-
14. บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	319.02	97.03	572.06	90.85	843.10	92.46
รายได้ที่มีไปดอกเบี้ย	9.78	2.97	57.65	9.15	68.79	7.54
รวม	328.79	100.00	629.71	100.00	911.89	100.00
15. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ^{5/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	8.99	2.19	16.26	4.73	29.78	6.59
รายได้ที่มีไปดอกเบี้ย	402.09	97.81	327.73	95.27	421.91	93.41
รวม	411.08	100.00	343.99	100.00	451.69	100.00
16. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด ^{6/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1.24	0.34	3.30	0.91	4.78	1.38
รายได้ที่มีไปดอกเบี้ย	364.63	99.66	359.86	99.09	341.86	98.62
รวม	365.87	100.00	363.16	100.00	346.64	100.00
17. บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ จำกัด ^{7/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	(0.51)	(9.93)	1.63	1.62	3.15	2.44
รายได้ที่มีไปดอกเบี้ย	5.59	109.93	99.17	98.38	126.01	97.56
รวม	5.08	100.00	100.80	100.00	129.17	100.00
18. บริษัท เทลโก้ คาร์ดิ เซอร์วิสเชส จำกัด ^{8/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	1,136.36	58.74	-	-	-	-
รายได้ที่มีไปดอกเบี้ย	798.10	41.26	-	-	-	-
รวม	1,934.46	100.00	-	-	-	-

ชื่อบริษัทและโครงสร้างรายได้	2552		2551		2550	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
19. บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{9/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	20.03	100.00	-	-	-	-
รวม	20.03	100.00	-	-	-	-
20. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{9/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	143.91	100.00	-	-	-	-
รวม	143.91	100.00	-	-	-	-
21. บริษัท ควอลิตี้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{8/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	255.67	100.00	-	-	-	-
รวม	255.67	100.00	-	-	-	-
22. บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ^{8/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	141.60	100.00	-	-	-	-
รวม	141.60	100.00	-	-	-	-
23. บริษัท เมโทร เดชนิ จำกัด ^{10/, 11/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

ชื่อบริษัทและโครงสร้างรายได้	2552		2551		2550	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด ^{11/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	-	-	-	-
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	-	-	0.04	100.00	176.90	100.00
รวม	-	-	0.04	100.00	176.90	100.00
2. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	15.17	100.00	1,591.51	95.98	460.10	91.54
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	-	-	66.66	4.02	42.50	8.46
รวม	15.17	100.00	1,658.17	100.00	502.59	100.00
3. บริษัท อยุธยา ดิวิฟวาทิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	2.07	8.44	3.20	18.27
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	0.55	100.00	22.46	91.56	14.33	81.73
รวม	0.55	100.00	24.53	100.00	17.53	100.00

หมายเหตุ : ปี 2552 เป็นข้อมูลงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ

^{1/} รายได้จากงบการเงินเฉพาะของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

^{2/} ธนาคารฯ เริ่มลงทุนในวันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2552

^{3/} ธนาคารฯ เริ่มลงทุนในวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2552

^{4/} ธนาคารฯ เริ่มลงทุนในวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552

^{5/} รายได้จากงบการเงินเฉพาะของบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

^{6/} รายได้จากงบการเงินเฉพาะของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด

^{7/} เข้าเป็นบริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด ในวันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2552

^{8/} ธนาคารฯ ถือหุ้นทางอ้อมในวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552

^{9/} บริษัทย่อยของบริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิส เซส จำกัด

^{10/} ธนาคารฯ เริ่มลงทุนในวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2552

^{11/} ตัวเลขทางการเงินปี 2552 ไม่นับสำคัญ

ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง

หลักการการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงและจัดโครงสร้างองค์กรภายในธนาคารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยจัดให้มีการคานอำนาจ (Check and Balances) ระหว่างหน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานด้านธุรกิจให้มีความเป็นอิสระต่อกันอย่างชัดเจน และจัดให้มีการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีเพื่อให้การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง และการติดตามดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) โดยธนาคารมีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งสามารถรองรับความเสี่ยงดังกล่าวตามหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ (Basel II Pillar I) ของธนาคารแห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ ธนาคารอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ หรือ Basel II Pillar II เพื่อให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process) เพื่อรองรับความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญอื่นๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านสินเชื่อ (Credit Concentration Risk) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk on Banking Book) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) เป็นต้น ธนาคารได้จัดซื้อเครื่องมือทดสอบผลกระทบต่อเงินกองทุน (Capital Forecasting) เพื่อให้กระบวนการทดสอบภาวะวิกฤตมีประสิทธิภาพและสามารถวัดผลกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคารได้ชัดเจนหากเกิดภาวะวิกฤตขึ้น ทั้งนี้ การจัดทำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคารจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปี 2553 ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ให้สอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และมีแผนการนำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนไปประยุกต์ใช้ให้ครอบคลุมกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารด้วยภายในปี 2553-2554

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารจัดให้มีหน่วยงานเพื่อการบริหารความเสี่ยงใน 3 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รับผิดชอบการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ พัฒนาเครื่องมือวัดความเสี่ยง จัดกระบวนการบริหารความเสี่ยง และจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารเสนอผู้บริหารระดับสูงรับทราบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงมีดังนี้

- คณะกรรมการธนาคาร มีอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติการทำธุรกรรมในวงเงินที่เกินกว่า 3,000 ล้านบาท อนุมัติสินเชื่อของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และอนุมัติสินเชื่อที่เข้าข่ายการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร รวมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการอื่นๆ ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์
- คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง และกลุ่มงานอื่นที่เกี่ยวข้อง มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อที่มีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) มีหน้าที่หลักดังนี้
 - 1.) กำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management)
 - 2.) ควบคุม ดูแล และบริหารจัดการให้การทำธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามนโยบายการบริหาร

ความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) และเป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

- คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management Committee) มีหน้าที่หลักดังนี้
 - 1.) กำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ให้ธนาคารมีโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสมกับสภาพตลาดการเงิน ภาวะเศรษฐกิจ และการแข่งขันในธุรกิจการเงิน
 - 2.) กำหนดนโยบายควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การลงทุนในหลักทรัพย์และสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
 - 3.) กำกับ ควบคุม ดูแล และตรวจสอบให้การบริหารสภาพคล่องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามนโยบายที่วางไว้
- คณะกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ (Collateral Valuation Committee) มีหน้าที่หลักดังนี้
 - 1.) กำหนดนโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้กู้ยืมหรือให้สินเชื่อ และอสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด รวมถึงหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์
 - 2.) กำกับ ดูแล และวางแผนการปฏิบัติงานของผู้ประเมินราคาภายใน ให้เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ของธนาคาร และธนาคารแห่งประเทศไทย

การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ (Credit Risk Management)

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ คือ โอกาสหรือความน่าจะเป็นที่คู่สัญญา (Counterparty) ของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงกันได้ ก่อให้เกิดผลเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์ กระบวนการพิจารณา และอนุมัติสินเชื่ออย่างรัดกุม โดยนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคารครอบคลุมการอนุมัติสินเชื่อการประเมินความเสี่ยงหลักเกณฑ์การติดตาม ควบคุม ทบทวนความเสี่ยง

ของลูกค้า และกำหนดให้มีการรายงานข้อมูลการให้สินเชื่อต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารได้จัดให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ดูแลเรื่องการกำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ การพิจารณาวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้าแต่ละรายและการพิจารณาความเสี่ยงของพอร์ตสินเชื่อ ทั้งนี้ สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และสินเชื่อธุรกิจ SME มีการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่คล้ายกัน แต่สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย มีกระบวนการ และการจัดการข้อมูลที่แตกต่างกันออกไปเนื่องจากมีปริมาณลูกค้าจำนวนมาก

นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยังรับผิดชอบการสอบทานเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพัน การประเมินคุณภาพและความเสี่ยงของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร การติดตามและแก้ไขสินเชื่อที่มีคุณภาพด้อยลง การกำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยง

การควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

นอกเหนือจากการกำหนดให้หน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อแยกจากหน่วยงานด้านธุรกิจ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างอิสระและมีประสิทธิภาพแล้ว ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ และแนวทางต่างๆ เพื่อการควบคุมความเสี่ยง เช่น

1.) แนวทางการกำหนดวงเงิน

โดยกำหนดให้พิจารณาจากผลการดำเนินงานของลูกค้า ฐานะการเงิน ปริมาณความต้องการใช้วงเงิน ความสามารถในการชำระคืนของลูกค้า และระดับความเสี่ยง

2.) แนวทางการวิเคราะห์สินเชื่อ

โดยกำหนดเป็นมาตรฐานให้มีการวิเคราะห์ประเด็นต่างๆ เช่น ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินของลูกค้า ความสามารถในการบริหารงาน แนวโน้มอุตสาหกรรม เป็นต้น

3.) กระบวนการอนุมัติสินเชื่อ

ธนาคารได้แบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็นกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME และกลุ่มลูกค้ารายย่อย เพื่อให้สามารถให้บริการกับกลุ่มลูกค้าได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากลูกค้าแต่ละกลุ่มมีความต้องการการบริการที่แตกต่างกัน กระบวนการอนุมัติสินเชื่อของลูกค้าแต่ละกลุ่มสรุปได้ดังนี้

- การอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และลูกค้าธุรกิจ SME

ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ฝ่ายพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ SME ขนาดใหญ่และขนาดกลาง และฝ่ายพิจารณาสินเชื่อธุรกิจ SME ขนาดเล็ก เป็นผู้ดำเนินการวิเคราะห์ความเหมาะสมของการขออนุมัติสินเชื่อตามขนาดของกลุ่มลูกค้า โดยพิจารณาวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงิน ระดับความเสี่ยงของลูกค้า ความสามารถในการชำระหนี้ หลักประกัน แนวโน้มเศรษฐกิจและภาวะอุตสาหกรรม ซึ่งมีผลกระทบต่อธุรกิจลูกค้า และนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการตามระดับอำนาจการอนุมัติ

- การอนุมัติสินเชื่อสำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อย และกลุ่มลูกค้าบุคคล

กลุ่มงานเครือข่ายการขายเป็นผู้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ให้กับลูกค้า โดยมีสายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดนโยบายสินเชื่อ ซึ่งพิจารณาอนุมัติจากคุณสมบัติของลูกค้า ประวัติการชำระหนี้ ขนาดของวงเงินเทียบกับหลักประกัน และความสามารถในการชำระหนี้โดยดูจากรายได้ สำหรับการอนุมัติสินเชื่อรายย่อย มีการใช้ Credit Scoring ประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

4.) แนวทางการบริหารความเสี่ยงประเทศคู่สัญญา (Country Risk)

ธนาคารได้มีการกำหนดวงเงินประเทศสำหรับการทำธุรกรรมกับคู่สัญญาที่มีภูมิละเนาในแต่ละประเทศตามความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงของประเทศนั้นๆ ให้เหมาะสมกับแผนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นการป้องกันไม่ให้ธนาคารทำธุรกรรมในประเทศใดประเทศหนึ่งมากเกินไป

การวัดความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการวัดความเสี่ยงของลูกค้าโดยใช้เครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงภายในธนาคาร โดยใช้ข้อมูลจากงบการเงิน ข้อมูลเปรียบเทียบจากอุตสาหกรรม และข้อมูลเชิงคุณภาพของลูกค้า เป็นตัวแปรในการวัดความเสี่ยง และกำหนดให้มีการทบทวนอันดับความเสี่ยงของลูกค้าอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง อันดับความเสี่ยงของลูกค้าถูกใช้เป็นปัจจัยหนึ่ง

ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

ปัจจุบัน ธนาคารมีเครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงภายใน 2 ชุด คือ เครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ซึ่งเริ่มใช้มาตั้งแต่ปี 2544 และเครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงสำหรับลูกค้าธุรกิจ SME ซึ่งเริ่มใช้มาตั้งแต่ปี 2549 โดยเครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงทั้ง 2 ชุด ได้แบ่งความเสี่ยงออกเป็น 10 ระดับ ซึ่งแต่ละระดับสะท้อนถึงความเสี่ยงที่แตกต่างกัน

ในปี 2551 ธนาคารได้เริ่มโครงการ RISK Project (Risk Integrated Systems Knowledge Project) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมีเครื่องมือการวัดความเสี่ยงและมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ดีขึ้น RISK Project ประกอบด้วย การจัดซื้อเครื่องมือ ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจ SME ซึ่งได้เริ่มใช้งานแล้วในปี 2552 การจัดทำ PD-Based Rating Model สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และลูกค้าธุรกิจ SME เพื่อนำมาใช้ในการคำนวณค่าความน่าจะเป็นหรือโอกาสที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD) ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ของปี 2553 การจัดทำเครื่องมือวัดผลตอบแทนโดยพิจารณาถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น (Risk-Adjusted Return) และการคำนวณ Economic Capital ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2553 เช่นกัน

การติดตามความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ภายหลังการอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนการติดตามความเสี่ยงของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ในการติดตามความเสี่ยงของลูกค้า ได้แก่

1.) การทบทวนประจำปี

ภายหลังจากการอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนและสอบทานความเสี่ยงของลูกค้าเป็นประจำ โดยทบทวนสถานะปัจจุบันของผลการดำเนินงาน คุณภาพเครดิตของลูกค้า และสถานะทางการเงินของลูกค้า เป็นต้น

2.) การรายงานสถานะพอร์ตสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานสถานะพอร์ตสินเชื่อ และนำเสนอต่อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ เพื่อให้ทราบถึงสถานะของพอร์ตสินเชื่อและเป็นข้อมูลประกอบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคารให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด การรายงานประกอบด้วยข้อมูล อาทิ สัดส่วนพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทอุตสาหกรรม ระดับความเสี่ยง ภูมิภาคที่ประกอบธุรกิจ และสินเชื่อรายใหญ่ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของสินเชื่อ

นอกจากนี้ ได้มีการจัดทำรายงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเสียด้านสินเชื่ เช่น การจัดชั้นหนี้ การกันเงินสำรอง และการดำรงเงินกองทุน เป็นต้น

3.) การทดสอบภาวะวิกฤต

การทดสอบภาวะวิกฤต หรือ Stress Test เป็นการทดสอบผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อระดับเงินกองทุนของธนาคาร ต่อพอร์ตสินเชื่ หรือต่อลูกค้าหากมีภาวะวิกฤตเกิดขึ้น กรณีผลกระทบมีนัยสำคัญ ธนาคารมีการกำหนดกลยุทธ์หรือแผนการดำเนินงานเพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

การจัดการกับสินเชื่ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL)

สำหรับสินเชื่ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ธนาคารจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลเฉพาะ ซึ่งมีความชำนาญด้านการแก้ไขหนี้ที่มีปัญหา เพื่อให้ธนาคารได้รับผลเสียหายน้อยที่สุดกับหนี้ที่มีปัญหานั้น ตลอดจนดูแลปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคารให้ดีขึ้น โดยในปี 2552 ธนาคารมีความคืบหน้าในด้านการปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารโดยรวมอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถลด NPL ลง 3,057 ล้านบาท จากสิ้นปี 2551

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management)

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) ที่ธนาคารถือครองอยู่ โดยฐานะดังกล่าว ได้แก่ ฐานะที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด และการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีนโยบายไว้อย่างชัดเจนในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Market Risk: Banking Book Policy) และความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า (Market Risk: Trading Book Policy) และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายเพื่อความเหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ รวมถึงกำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้าน

ตลาดสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (Market Risk: Consolidated Supervision Policy) เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยง และติดตามความเสี่ยงด้านตลาดครอบคลุมบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร อีกทั้งมีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารแห่งประเทศไทยและกฎบัตรการตรวจสอบภายใน (Internal Audit Charter) ของธนาคาร รวมถึงเป็นไปเพื่อเตรียมความพร้อมทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปรับหลักเกณฑ์ของทางการ อาทิ การดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์ Basel II การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และการกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar II) เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process - ICAAP) ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญครบทุกด้าน

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรมและหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest) และมีการรายงานต่อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการประเมิน ติดตาม และรายงานความเสี่ยงให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบ อีกทั้งดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินที่จะส่งผลให้ธนาคารมีโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยมีสายงานบริหารการเงินนำเสนอแนวทางหรือกลยุทธ์ในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้ประเมินและรายงานสถานะความเสี่ยง ตลอดจนนำเสนอการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อสถานการณ์ในทางธุรกิจเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

การประเมิน ความคุม และติดตามความเสี่ยงด้านตลาด

ธนาคารใช้เครื่องมือและวิธีที่ต่างกันในการประเมินความเสี่ยงด้านตลาดสองด้าน คือ ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร และธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าโดยธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านตลาด เช่น Value-at-Risk และ Interest Rate Risk เป็นต้น สำหรับธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคารใช้วิธีวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยจากการจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในอนาคต เพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (Net Interest Income Simulation) และประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่สามารถสะท้อนความอ่อนไหวของมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารต่อการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Economic Value of Equity) รวมถึง การใช้กระบวนการ Back Testing เพื่อทดสอบประสิทธิภาพ ความถูกต้องและแม่นยำของแบบจำลองอย่างสม่ำเสมอ เช่น การทดสอบแบบจำลอง Value-at-Risk โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบระหว่างผลกำไรขาดทุนที่ได้จากแบบจำลองกับผลกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้น หรือที่เรียกว่าวิธีการ Hypothetical Profit/Loss Method เพื่อยืนยันว่าเครื่องมือวัดความเสี่ยงต่างๆ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีการประเมินความเสียหายจากเหตุการณ์ที่รุนแรงต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคารและบัญชีเพื่อการค้าภายใต้สมมติฐานภาวะวิกฤต (Stress Testing) เช่น การเปลี่ยนแปลงรูปร่างของเส้นอัตราผลตอบแทน (Yield Curve) ในรูปแบบต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน และการเปลี่ยนแปลงของดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ทราบผลกระทบ และเตรียมแนวทางเพื่อลดผลกระทบและมาตรการที่เหมาะสมที่ใช้ป้องกันได้อย่างทันท่วงทีก่อนที่จะเกิดความเสียหายโดยรวม

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้มีเพดานความเสี่ยง (Risk Limits) สูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ และมีการทบทวนเป็นระยะๆ เพื่อให้เหมาะสมกับขอบเขต ปริมาณ และความซับซ้อนของฐานะที่ธนาคารถือครอง อาทิ Value-at-Risk Limit, Interest Rate Risk Limit, Foreign Exchange Risk Limit, FX Derivative Risk Limit, Equity Limit, Loss Limit และ Transaction Limit เป็นต้น พร้อมกำหนดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการอนุมัติ และจัดการในกรณีที่สถานะความเสี่ยงเกินกว่าเพดานความเสี่ยงที่กำหนด

ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารบริหารความเสี่ยงฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร ซึ่งไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการค้าหรือที่มีเจตนาดังแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาวหรือถือจนครบกำหนด โดยการติดตามความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร และประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยต่อรายได้ (Earning) และ/หรือต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) รวมถึงดูระดับของเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหายที่อาจเกิดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

1. การบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

(Interest Rate Risk)

ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากความแตกต่าง (Mismatches) ของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยและลักษณะของฐานะในและนอกงบดุล ด้วยการใช้วิธีวิเคราะห์รายการสินทรัพย์ หนี้สิน และฐานะนอกงบดุลที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย ตามอายุคงเหลือจนถึงวันครบกำหนด (กรณีอัตราดอกเบี้ยคงที่) หรือระยะเวลาคงเหลือที่จะปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งถัดไป (กรณีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว) หรือ ที่เรียกว่า Repricing Gap พร้อมประเมินผลกระทบที่จะมีต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิของธนาคาร ทั้งในรูปแบบสถานการณ์จำลองแบบสถิตย์ (Static Simulation) และในสถานการณ์จำลองแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ภายใต้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในอนาคตตามการคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยและการเปลี่ยนแปลงในกิจกรรมทางธุรกิจของธนาคารที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต รวมทั้งประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่สะท้อนความอ่อนไหวของมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารต่อการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Economic Value of Equity)

ธนาคารทำธุรกรรมเกี่ยวกับอนุพันธ์ทางการเงินด้านอัตราดอกเบี้ย และ/หรือ อัตราแลกเปลี่ยน เพื่อบริหารโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศให้มีความสมดุลกัน เช่น การทำสัญญาอนุพันธ์ทางการเงินด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย (Cross Currency Swap and Interest Rate Swap) หรือ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

(Foreign Exchange Forward) เป็นต้น ภายใต้กรอบที่คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติวงเงินธุรกรรมเงินตราต่างประเทศและเพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีสายงานบริหารการเงินทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการทำธุรกรรมภายใต้ระเบียบผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Derivatives Product Program) และฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้ติดตามให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้

เพดานที่กำหนด และรายงานสถานะความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำทุกเดือน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 วิเคราะห์ตามระยะเวลาเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป มีดังนี้

งบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

หน่วย : ล้านบาท

	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	42,346	567	297	-	-	6,547	49,757
เงินลงทุนสุทธิ	17,661	10,159	30,620	2,309	-	44,095	104,844
เงินให้สินเชื่อ	425,421	60,857	42,945	501	34,210	-	563,934
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	330,467	143,782	34,322	-	-	16,115	524,686
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	27,995	5,438	8,195	67	-	1,854	43,549
เงินกู้ยืม	13,654	25,433	40,907	-	-	19	80,013

งบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551

หน่วย : ล้านบาท

	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	70,462	1,433	-	-	-	12,228	84,123
เงินลงทุนสุทธิ	11,446	18,527	18,471	677	-	34,856	83,977
เงินให้สินเชื่อ	378,023	54,366	67,310	2,518	38,226	-	540,443
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	390,709	103,199	28,665	-	-	18,174	540,747
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน	4,557	3,276	9,636	67	-	1,659	19,195
เงินกู้ยืม	2,030	9,643	70,122	-	-	62	81,857

2. การบริหารความเสี่ยงจากราคาดราสารทุน (Price Risk)

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสารและนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก โดยคณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) และทบทวนเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการแข่งขันในธุรกิจการเงิน โดยมีสายงานบริหารการเงินทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร มีการประเมินมูลค่าฐานอย่างน้อยเดือนละครั้งตามนโยบายแบบจำลองการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark-to-Market Model Policy) และนโยบายที่สำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรมตามมาตรฐานบัญชี และฝ่ายตลาดทุนเป็นผู้ติดตามและรายงานฐานะตราสารทุนต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำทุกเดือน

ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ธนาคารมีปริมาณธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าที่ได้ประเมินแล้วอยู่ในระดับที่มีนัยสำคัญ (Threshold) ตามหลักเกณฑ์การประเมินปริมาณธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 โดยธนาคารได้มีการประเมินและดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด จากฐานะที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย ตราสารทุน และเงินตราต่างประเทศ โดยใช้วิธีมาตรฐาน (Standardized Approach) ทั้งนี้ เงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดจะขึ้นอยู่กับมูลค่าของฐานะที่ถือครองและน้ำหนักความเสี่ยงของฐานะที่แบ่งตามปัจจัยความเสี่ยง ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำหนดน้ำหนักความเสี่ยง (Risk Weight)

ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า สายงานบริหารการเงินทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการทำธุรกรรมและบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร โดยมีการประเมินมูลค่าฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยทุกวันตามนโยบายแบบจำลองการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark-to-Market Model Policy) ทั้งนี้ ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าจะอยู่ภายใต้การกำกับและควบคุมอย่างใกล้ชิดโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์

และหนี้สิน เพื่อให้ความเสี่ยงโดยรวมอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้ เช่น Value-at-Risk Limits และ Interest Rate Risk Limits เป็นต้น

ในด้านธุรกรรมการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ทางการเงินในปี 2552 ธนาคารให้บริการซื้อ/ขายตราสารอนุพันธ์ประเภทต่างๆ กับลูกค้าและคู่ค้าของธนาคารในลักษณะ Back-to-Back เป็นหลัก ตลอดจนได้มีการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงของตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน และทบทวนแนวทางการออกผลิตภัณฑ์ (Product Program) ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและทันเหตุการณ์

1. การบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

(Interest Rate Risk)

ในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อมูลค่าของตราสารหนี้ และการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า นั้น ธนาคารมีการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในขอบเขตที่กำหนดไว้ โดยมีสายงานบริหารการเงินทำหน้าที่บริหารฐานะและฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้รายงานและติดตามให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนด และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นรายวัน

2. การบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Risk)

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือครองฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ โดยธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศจะเป็นไปเพื่อให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก คณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่กำหนดเพดานสูงสุดของฐานะเงินตราต่างประเทศที่เหมาะสมรายสัปดาห์ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้ดูแลให้เป็นไปภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติ ทั้งนี้ สายงานบริหารการเงินทำหน้าที่ควบคุม ดูแลธุรกรรมการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้รายงานและติดตามให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ใน

การบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน และรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นรายวัน

3. การบริหารความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน (Price Risk)

ในการบริหารความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน ธนาคารมีแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินสถานการณ์การซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในตราสารทุนอย่างใกล้ชิด ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยมีรายงานบริหารการเงินทำหน้าที่รับผิดชอบในการทำธุรกรรม และฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้รายงานและติดตามให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน และรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นรายวัน

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ในการบริหารจัดการด้านสภาพคล่อง ธนาคารได้กำหนดให้มีกรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แนวทางการบริหารสภาพคล่องประจำวัน และแผนฉุกเฉินเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับในกรณีเกิดภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่อง โดยมีการทดสอบแผนฉุกเฉินและติดตามเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่แสดงถึงสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าก่อนเกิดภาวะวิกฤต เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารแห่งประเทศไทย

ภายใต้การแข่งขันในตลาดการเงินที่มีความหลากหลายและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น นอกเหนือจากการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดแล้ว ธนาคารมีนโยบายการดำรง

สภาพคล่องส่วนเกินในจำนวนที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจ และเพียงพอสำหรับรองรับความต้องการเงินสดเพื่อใช้ในธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยทำการบริหารสภาพคล่องทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ เพื่อกระจายความเสี่ยงให้เหมาะสมกับภาระผูกพันทั้งทางด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระนอกงบดุล โดยพิจารณาจากโครงสร้างและพฤติกรรม การฝาก/ถอนเงินของลูกค้า ภาวะตลาดเงิน ภาวะการแข่งขัน ภาวะเศรษฐกิจ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการกระแสเงินสดในแต่ละระยะเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพและในระดับต้นทุนที่เหมาะสม

ในปี 2552 ธนาคารได้มีจัดเตรียมสภาพคล่องเพื่อรองรับนโยบายการเติบโตทางธุรกิจในรูปแบบการโตจากภายนอก หรือ Inorganic Growth ควบคู่กับการปรับกลยุทธ์เพื่อรองรับความเป็นไปได้ที่เงินฝากอาจทยอยไหลออกไปสู่ทางเลือกในการออมประเภทอื่นในตลาดทุนที่ให้อัตราผลตอบแทนสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ซึ่งสืบเนื่องมาจากพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ที่อาจจะส่งผลต่อการกระจายตัวของเงินฝากระหว่างสถาบันการเงินและตลาดทุน โดยธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการในกลุ่มผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า เพื่อเพิ่มเครื่องมือในการบริหารจัดการสภาพคล่อง รวมทั้งลดการกระจุกตัวของแหล่งที่มาของเงินทุน ขณะเดียวกันเป็นการเพิ่มทางเลือกในการออมให้กับลูกค้า โดยมีการออกตั๋วแลกเงินเสนอให้แก่ลูกค้ารายย่อยเช่นเดียวกับการออกหุ้นกู้ระยะสั้น ภายใต้กรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีการติดตามฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงที่ดูแลสายงานบริหารการเงินรับผิดชอบทบทวนการกำหนดปริมาณสภาพคล่องที่เหมาะสมเป็นระยะ ๆ สายงานบริหารการเงินมีหน้าที่บริหารสภาพคล่องประจำวัน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการเงินสดของธนาคารและบริษัทต่าง ๆ ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงประสานงานเพื่อดำเนินการตามแผนฉุกเฉินในกรณีเกิดภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่อง ภายใต้การกำหนดสถานการณ์เป็น 2 ระดับ ได้แก่ สถานการณ์ปัญหาสภาพคล่องชั่วคราว จากปัญหาที่ประสบจากการประกอบธุรกรรมประจำวัน และ

สถานการณ์ปัญหาสภาพคล่องระยะปานกลาง-ระยะยาว จากปัญหาที่เกิดขึ้นจากภาวะถดถอยของเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ของทางการ และอัตราดอกเบี้ย โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน จะทำหน้าที่ในการพิจารณาประกาศภาวะวิกฤตการณ์สภาพคล่อง และดำเนินการตามแผนบริหารจัดการวิกฤตการณ์สภาพคล่องผ่านทีมบริหารจัดการวิกฤตการณ์สภาพคล่อง (Funding Crisis Management Team: FCMT) ในกรณีที่เกิดภาวะวิกฤตขึ้น

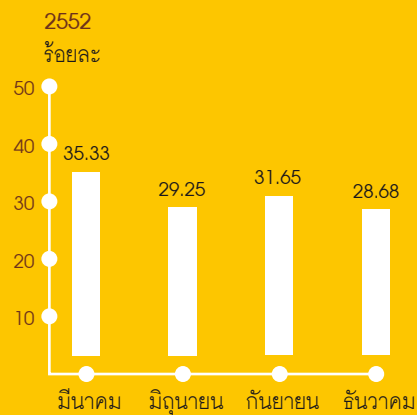
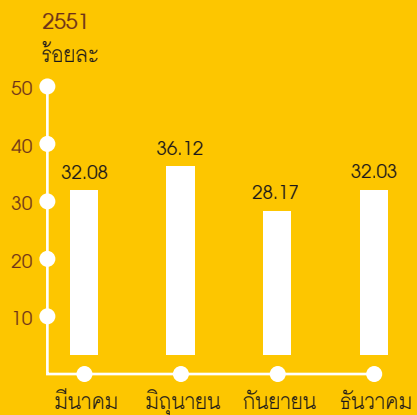
การประเมิน ควบคุม และติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิ ประมาณการกระแสเงินสดเข้าออก (Cashflow/Liquidity Projection) และ Maturity Gap จัดกลุ่มสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ก่อนครบกำหนดตามสัญญา (Contractual Maturity) โดยคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และปรับข้อมูลตาม

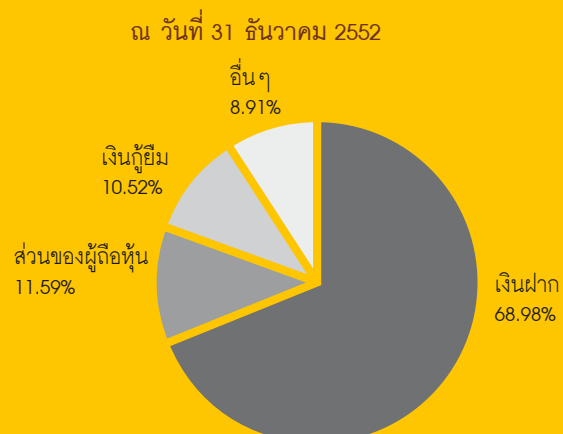
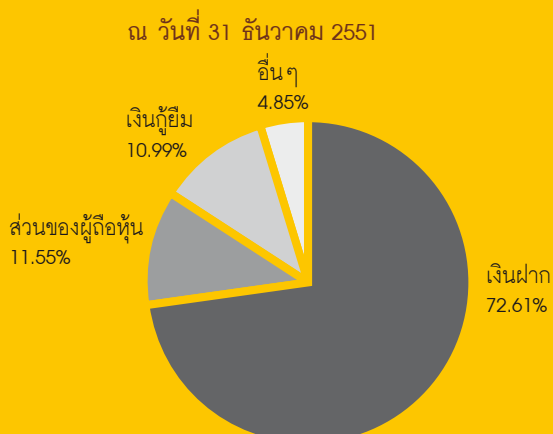
พฤติกรรม (Behavioral Maturity) เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง เพื่อให้ธนาคารมีระบบรายงานและการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่มีประสิทธิภาพ รวมถึง Stress Testing ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ทราบผลกระทบและความรุนแรงจากสภาวะไม่ปกติจนถึงขั้นวิกฤต เพื่อทราบถึงผลกระทบและเตรียมจัดหาสภาพคล่อง (Contingency Funding Plans) เพื่อรองรับสภาวะดังกล่าว รวมถึงหาแนวทางและมาตรการอื่นๆ ที่เหมาะสมมาใช้ป้องกันได้อย่างทันท่วงทีก่อนที่จะเกิดความเสียหายโดยรวม

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดให้มีตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซึ่งเป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า ได้แก่ Early Warning Point & Trigger Point ระดับการลดลงของเงินฝากรวมต่อวัน และระดับเงินฝากสูงสุดต่อรายลูกค้าเพื่อลดการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุนของธนาคาร รวมถึงอัตราส่วนด้านสภาพคล่อง ได้แก่ อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินฝาก และอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อหนี้สินระยะสั้น เป็นต้น โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อหนี้สินระยะสั้นของธนาคาร



โครงสร้างแหล่งเงินทุนของธนาคาร



ในการวัดและรายงานระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อติดตามความเสี่ยงเป็นประจำทุกวัน และรายงานบริหารการเงินมีหน้าที่ในการนำเสนอแนวทางหรือกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และวันที่ 31 ธันวาคม 2551 วิเคราะห์ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ก่อนครบกำหนดตามสัญญา ดังนี้

งบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

หน่วย : ล้านบาท

	เมื่อทวงถาม	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	6,418	42,346	567	297	-	-	129	49,757
เงินลงทุนสุทธิ	-	11,356	10,907	36,163	2,323	-	44,095	104,844
เงินให้สินเชื่อ	38,745	141,475	100,486	124,379	124,639	34,210	-	563,934
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	203,414	143,168	143,766	34,338	-	-	-	524,686
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	4,372	24,876	5,438	8,796	67	-	-	43,549
เงินกู้ยืม	-	13,654	25,436	40,921	2	-	-	80,013

งบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551

หน่วย : ล้านบาท

	เมื่อทวงถาม	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	12,162	70,452	535	905	-	-	69	84,123
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,774	18,318	22,147	883	-	34,855	83,977
เงินให้สินเชื่อ	28,290	137,637	63,947	146,384	125,959	38,226	-	540,443
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	182,566	226,317	103,197	28,667	-	-	-	540,747
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	4,248	1,368	576	12,936	67	-	-	19,195
เงินกู้ยืม	-	2,030	6,984	72,841	2	-	-	81,857

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ* หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือขาดบรรษัทภิบาลในองค์กรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือ เหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินการและเงินกองทุนของธนาคาร รวมถึง ความเสี่ยงด้านกฎหมาย โดยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) แต่จะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอาจเป็นสาเหตุของความเสียหายด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้ (ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 95/2551 เรื่องหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำสำหรับ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551)

ที่มาของความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ประกอบด้วย 5 ปัจจัยหลัก ดังนี้

- ความเสี่ยงที่เกิดจากคน (People) หมายถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานผิดพลาด หรือ การควบคุมภายในไม่เพียงพอ อันอาจนำไปสู่การทุจริตทั้งภายในและภายนอก คนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญมากที่สุด อย่างไรก็ตาม การวัดความสูญเสีย รวมถึงการกำหนดรูปแบบของความเสี่ยงอันเกิดมาจากคนนั้นทำได้ยาก เช่น ความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ความไม่ซื่อตรงและไม่ซื่อสัตย์ ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงาน ขาดความร่วมมือกันในการทำงาน มีทักษะในความเป็นมืออาชีพและความชำนาญไม่เพียงพอ ซึ่งรวมถึงการขาดการฝึกอบรมทักษะหรือความสามารถในการบริหารจัดการและการกำกับดูแล หรืออาจมีไม่เพียงพอ ตลอดจนการขาดจิตสำนึกหรือขาดวัฒนธรรมในการควบคุมที่ดี เป็นต้น
- ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการปฏิบัติงาน (Process) หมายถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการออกแบบกระบวนการทำงาน หรือ มีการกำหนดกระบวนการทำงานไม่เหมาะสมและหรือไม่ชัดเจน หรือ มีระบบการควบคุมภายในไม่เพียงพอ หรือ ปฏิบัติงานด้วยความเคยชิน ดังนั้น การควบคุมและกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ การกำหนดขั้นตอนการทำงานไว้อย่างชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้ รวมถึง จุดควบคุมในแต่ละกระบวนการทำงานที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยง จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นที่จะช่วยในการลดความเสี่ยงดังกล่าว

ความเสี่ยงหลักของความเสี่ยงประเภทนี้ได้แก่ ความผิดพลาดของระบบการปฏิบัติงาน ระบบการเก็บจัดหมวดหมู่หรือเก็บเอกสารสัญญาถูกละเลย การถูกเปรียบเทียบปรับ การถูกฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย

กฎระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความผิดพลาดในการจัดทำเอกสารนิติกรรมและเอกสารทางกฎหมาย รวมถึงการจัดทำเอกสารนิติกรรมและเอกสารทางกฎหมายไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ความซับซ้อนของผลิตภัณฑ์ประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการข้อมูล ความผิดพลาดในการปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือระเบียบปฏิบัติ และการเปิดเผยข้อมูล เป็นต้น

- ความเสี่ยงที่เกิดจากระบบเสียหาย ขัดข้อง หรือหยุดชะงัก (System Failure) ทำให้องค์กรไม่สามารถปฏิบัติงานหรือให้บริการได้ รวมถึงความถูกต้องน่าเชื่อถือของระบบข้อมูลและระบบการสื่อสารภายในองค์กร ความบกพร่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย การฉ้อฉลผ่านทางระบบงานและเครือข่ายเนื่องจากการควบคุมการเข้าถึงระบบไม่ดีพอ ตลอดจนความสามารถในการนำระบบให้กลับมาทำงานได้ตามปกติล่าช้า ซึ่งจะมีผลกระทบต่อการทำงานหรือการให้บริการ รวมทั้งชื่อเสียงของธนาคารได้
- ความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งเป็นปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร อาทิ ด้านการเมือง ภัยธรรมชาติ การก่ออาชญากรรม หรือจากภัยวิบัติต่างๆ ซึ่งกระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงนี้หมายรวมถึง การขาดบุคลากรหลักในการดำเนินงานกระบวนการทำงานและระบบคอมพิวเตอร์สารสนเทศหยุดชะงักหรือล้มเหลว อันเป็นผลมาจากการเกิดอัคคีภัย ภัยทางธรรมชาติ การก่อวินาศกรรม และการขาดระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้าและประปา การประท้วงนัดหยุดงาน การจลาจล ไวรัสมัลแวร์ และอื่นๆ เป็นต้น
- ความเสี่ยงที่เกิดจากกฎหมาย หรือ กฎเกณฑ์ข้อบังคับของทางการ (Legal and Compliance Risk) เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับของทางการ หรือกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย หรือกฎข้อบังคับของทางการแล้วส่งผลเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจ

ตัวอย่างของสาเหตุหลัก 5 ประการดังกล่าว ถือเป็นความเสี่ยงที่ธนาคารจะต้องมีการบริหารควบคุมอย่างใกล้ชิดในทุกกระบวนการดำเนินงานของธนาคาร ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ซึ่งรับผิดชอบในเรื่องการบริหารและจัดการความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) กำหนดกลยุทธ์และเครื่องมือ เพื่อให้สามารถประเมิน ติดตาม และควบคุมดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับที่เหมาะสม และให้เป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate

Governance) ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และ Basel II ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ โดยธนาคารมีนโยบายอย่างชัดเจนที่จะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยหรือภาครัฐกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

เพื่อให้เกิดผลในภาคปฏิบัติ ธนาคารกำหนดให้มีฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขึ้น เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุม และติดตามการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ รวมถึง จัดทำและนำเสนอรายงานระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่อาจเกิดขึ้น และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในลักษณะภาพรวม ต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ผู้บริหารและคณะกรรมการฯ ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการกำหนดและ/หรือปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อลดและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกและการแข่งขันด้านธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ การประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะดำเนินการโดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ตามมาตรฐานภายใต้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารชั้นนำทั่วไป ซึ่งรวมถึงการจัดทำรายงานและจัดเก็บข้อมูลความเสี่ยงภัยด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Loss Data) พร้อมกำหนดแนวทางเพื่อป้องกันและหรือลดความเสียหายเช่นนี้อีก นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการเพื่อเสริมสร้างกระบวนการและจิตสำนึกการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้เกิดขึ้นในทุกระดับขององค์กร ภายใต้ชื่อโครงการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับฝ่ายงานของธนาคาร (Risk Control Self Assessment : RCSA) โดยดำเนินการติดตามและรายงานตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ในระดับธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารให้รองรับเกณฑ์ของ Basel II และเกณฑ์ Sound Practices for the Management and Supervision of Operational Risk ภายใต้การกำกับของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee : RMC)

ในช่วงปีที่ผ่านมา ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามแนวนโยบายการบริหารความเสี่ยงและแนวทางการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยได้มีการปรับปรุง และพัฒนาระบบงานตลอดจนเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการระบุ ประเมิน ติดตาม และควบคุมหรือลดความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และปรับกระบวนการจัดการภายในของธนาคาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการบริหารและ

ควบคุมความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะเป็นการป้องกันล่วงหน้า

นอกเหนือจากการนำเครื่องมือต่าง ๆ ดังกล่าวมาใช้ ธนาคารได้มีการปรับปรุงนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้เป็นปัจจุบันมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับกระบวนการทำงานใหม่ และเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาทิ นโยบายการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการภายนอก (In-sourcing) นโยบายการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Out-sourcing) ซึ่งจะมีการวางแผนในการให้บริการและการใช้บริการไว้อย่างชัดเจน นโยบายเพื่อความปลอดภัยด้านเทคโนโลยี แนวทางในการออกผลิตภัณฑ์บริการทางการเงินหรือการนำระบบงานใหม่ๆ ออกใช้งาน (New Product Program Policy) โดยให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการออกผลิตภัณฑ์ หรือการนำระบบออกใช้งาน พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับและเงื่อนไขที่ยอมรับความเสี่ยงได้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้เตรียมการเพื่อลดความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ไม่คาดคิด ภัยพิบัติร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้นอย่างกะทันหัน รวมถึงการระบอบของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ซึ่งอาจทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยการจัดทำนโยบายที่เรียกว่านโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ซึ่งรวมถึงการจัดทำแผนงานความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) สำหรับทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคารเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าในกรณีเกิดภาวะฉุกเฉินหรือเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ธนาคารยังคงสามารถให้บริการลูกค้าและบริษัทคู่ค้าของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารจะทบทวนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย BCP และ แผนฉุกเฉินทางด้านงานเทคโนโลยี (Disaster Recovery Plan : DRP) พร้อมทดสอบเป็นประจำทุกปีตามแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภายในอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำของความเสี่ยงด้านการปฏิบัตินั้น ธนาคารได้ใช้เกณฑ์การคำนวณด้วยวิธี Standardized Approach ตามหลักเกณฑ์ Basel II

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงาน

ภาพรวมผลประกอบการประจำปี 2552

ในปี 2552 การดำเนินธุรกิจของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยปรับปรุงดีขึ้นมาก ส่งผลให้มีผลประกอบการที่เข้มแข็ง โดยธนาคารยังคงประสบความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการเติบโตจากภายนอก (Inorganic Growth) อย่างต่อเนื่อง สามารถเข้าซื้อธุรกิจการเงินเพื่อขยายและเสริมสมรรถนะหลายรายการ ประกอบด้วย

- ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) (AIGRB) และบริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด (AIGCC) คิดเป็นมูลค่าการลงทุนจำนวน 1,487 ล้านบาท
- บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด (CFGs) คิดเป็นมูลค่าการลงทุนจำนวน 18 ล้านบาท
- ธุรกิจ จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย (GEMT) คิดเป็นมูลค่าการลงทุนจำนวน 9,787 ล้านบาท

ทั้งนี้ ธนาคารได้ทำการผนวกธุรกิจ AIGRB และ AIGCC เข้ามายังธนาคารได้สมบูรณ์ในระหว่างปี ซึ่งสามารถสร้างประโยชน์ต่อธุรกิจธนาคารในหลายด้าน ในขณะที่อีก 2 กิจกรรมที่เข้าซื้อภายหลังนั้น ธนาคารได้เริ่มกระบวนการผนวกกิจการแล้ว โดยจะพิจารณาให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมที่สุดต่อการต่อยอดธุรกิจในอนาคต และเตรียมการให้ดีที่สุดสำหรับโอกาสทางธุรกิจในตลาดใหม่ เช่น ธุรกิจสินเชื่อในระดับรากหญ้า (Microfinance)

ในปี 2552 ถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจถดถอย ธนาคารยังสามารถขยายสินเชื่อรวมได้เพิ่มขึ้นสุทธิ 46,431 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการเข้าซื้อกิจการดังที่กล่าวมาแล้ว เป็นผลทำให้สัดส่วนสินเชื่อเพื่อรายย่อยขยายตัวจากร้อยละ 32 ณ สิ้นปี 2551 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 42 ของสินเชื่อรวมของธนาคาร ในส่วนของการเติบโตของสินเชื่อจากธุรกรรมปกตินั้น มีการปรับปรุงดีขึ้นในทุกกลุ่มลูกค้าในช่วงปลายปี สอดคล้องกับแนวโน้มการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโดยรวม

ด้านคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารสามารถควบคุมได้ในเกณฑ์ดี แม้ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมในปี 2552 มีความเปราะบาง โดยธนาคารสามารถลดปริมาณสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) ลง 3,057 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 จากปีก่อนที่มีจำนวน 55,137 ล้านบาทลดลงเป็น 52,080 ล้านบาทในปี 2552 ขณะเดียวกันด้วยนโยบายการจัดการอย่างระมัดระวังยิ่งขึ้น ธนาคารได้เพิ่มส่วนเกินเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ทำให้สัดส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 58.7 เป็นร้อยละ 74.1 ณ สิ้นปี 2552

ในปี 2552 ธนาคารกำหนดนโยบายด้านการจัดการสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ให้มีสภาพคล่องส่วนเกินในระดับที่เหมาะสม สอดคล้องกับโอกาสในการทำรายได้จากสินทรัพย์สภาพคล่องส่วนเกิน และให้มีโครงสร้างระยะเวลาด้านสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม (Matched-funding) ส่งผลให้เงินรับฝากของธนาคารลดลงประมาณร้อยละ 3 ในขณะที่เงินกู้ยืมในรูปหุ้นกู้ (Debenture) และตั๋วแลกเงิน (B/E) เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.5 ทั้งนี้ จากการที่เงินให้สินเชื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในช่วงเดือนพฤศจิกายน จากเงินให้สินเชื่อที่เกิดจากการเข้าซื้อกิจการ GEMT จึงทำให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 92.6 เป็นร้อยละ 101.8 อย่างไรก็ตาม ด้วยฐานเงินทุนที่แข็งแกร่ง ระดับสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคารจึงยังคงอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยประมาณ 3 เท่า

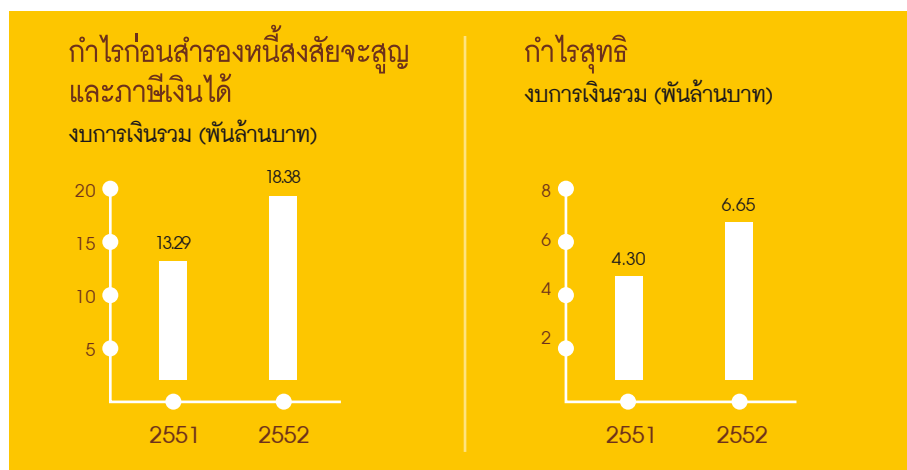
ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น 1,849 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยเกิดจากการปรับปรุงดีขึ้นทั้งสัดส่วนของเงินให้สินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูง และต้นทุนของเงินทุนที่ทยอยลดลงในระหว่างปี ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในระหว่างปี 2552 โดยเพิ่มจากร้อยละ 3.5 ในไตรมาสแรก เป็นร้อยละ 4.7 ในไตรมาส 4 และเฉลี่ยร้อยละ 4.1 สำหรับทั้งปี

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการของธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.7 สาเหตุหลักมาจากค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทำธุรกรรมต่างๆ (Transactional Fee) ค่าธรรมเนียมการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน (Bancassurance) และค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ นอกจากนี้ ในปีนี้ธนาคารยังมีกำไรจากการลงทุนที่เกิดจากการเข้าซื้อกิจการ ขณะที่ปีก่อนมีการขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมสำหรับเงินลงทุนในตราสาร CDOs โดยรวมจึงส่งผลให้รายได้ที่มีไขดอกเบียในปี 2552 เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่ร้อยละ 72

การดำเนินธุรกิจของธนาคารโดยรวมถือว่ามีการปรับปรุงดีขึ้นในทุกส่วนงานหลัก ทั้งการเติบโตจากภายในและภายนอก ทำให้ ปี 2552 ธนาคารมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและภาษีเงินได้ จำนวน 18,377 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 38 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน และหลังหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และภาษีเงินได้ ซึ่งธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชีเรื่อง ภาษีเงินได้ ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุง 2551) (IAS No.12 "Income Taxes" (revised 2008)) ซึ่งมีเนื้อหาไม่แตกต่างไปจากร่างมาตรฐานการบัญชีไทย ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุงใหม่ 2552) มาใช้ก่อนกำหนดที่มีผลบังคับใช้ ทำให้มีการบันทึกบัญชีรายได้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (Deferred Tax Income) ธนาคารมีกำไรสุทธิจำนวน 6,657 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 54.9 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

งบการเงินรวม	2552	2551*	หน่วย : ล้านบาท	
			เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	%
งบกำไรขาดทุน				
กำไรจากการดำเนินงาน	18,377	13,288	5,089	38.3%
กำไรสุทธิ	6,657	4,298	2,359	54.9%
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	1.10	0.73	0.37	50.7%

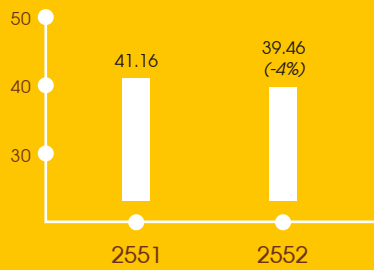
* ตัวเลขปรับปรุงใหม่เนื่องจากการนำมาตรฐานการบัญชีเรื่อง ภาษีเงินได้ มาใช้ก่อนมีผลบังคับใช้โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุง 2551) (IAS No.12 "Income Taxes" (revised 2008)) ซึ่งมีเนื้อหาไม่แตกต่างไปจากร่างมาตรฐานการบัญชีไทย ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุงใหม่ 2552)



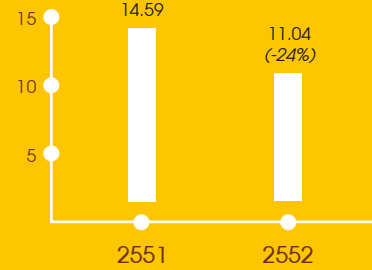
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลจำนวน 39,457 ล้านบาท ลดลง 1,706 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.1 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน การลดลงส่วนใหญ่เกิดจากอัตราดอกเบี้ยตลาดที่ต่ำลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 11,040 ล้านบาท ลดลงในระดับที่มากกว่าด้านรายได้ที่ 3,555 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 24.4 ส่วนใหญ่เกิดจากอัตราดอกเบี้ยเงินรับฝากที่ลดลงตามตลาด ดังนั้น ในปี 2552 ธนาคารจึงมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ 28,417 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,849 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.0 จากปีก่อน รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงของรายการดอกเบี้ยปรากฏดังนี้

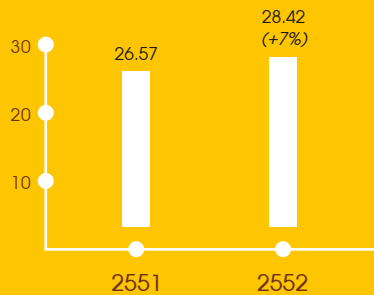
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



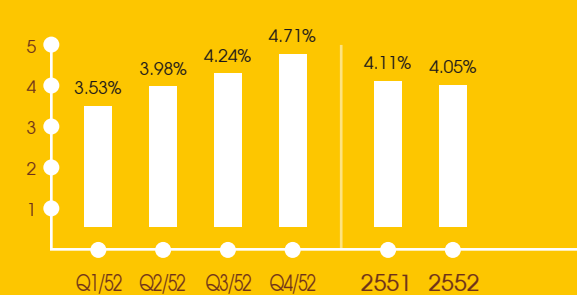
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



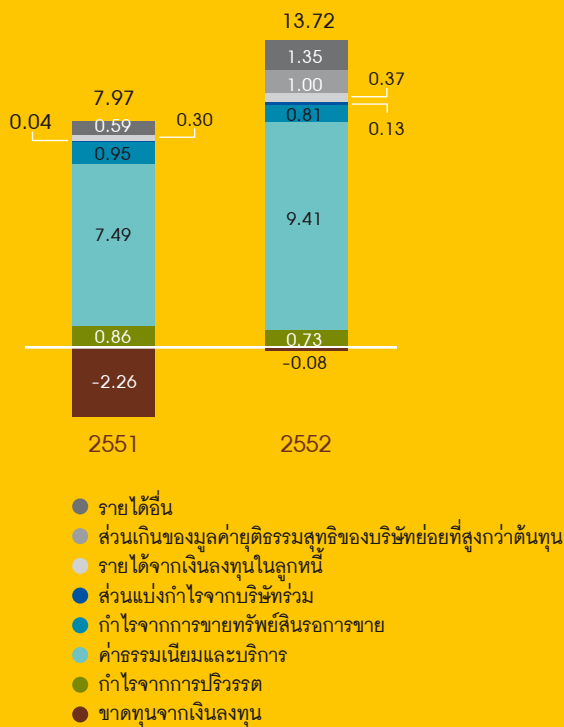
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล

- รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อมีจำนวน 24,367 ล้านบาท ลดลง 1,534 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยตลาดโดยเฉลี่ยลดลง ถึงแม้ยอดสินเชื่อสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.3
- รายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน มีจำนวน 844 ล้านบาท ลดลง 1,538 ล้านบาท หรือร้อยละ 64.6 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยตลาดและยอดคงเหลือที่ลดลง
- รายได้ดอกเบี้ยจากการให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงินมีจำนวน 12,428 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,989 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.1 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากการเข้าซื้อ 2 กิจการจาก AIG เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552 และกิจการที่ 3 จาก AIG เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552
- รายได้จากเงินลงทุนมีจำนวน 1,818 ล้านบาท ลดลง 623 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.5 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยรับเฉลี่ยของเงินลงทุนลดลง และเงินปันผลรับจากการลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ลดลง

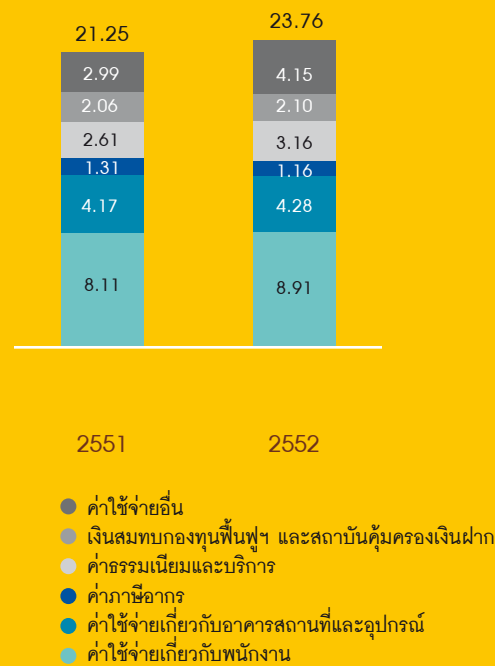
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝาก มีจำนวน 6,813 ล้านบาท ลดลง 3,979 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.9 สาเหตุเกิดจากการลดลงของยอดคงเหลือและอัตราดอกเบี้ย
- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน มีจำนวน 884 ล้านบาท ลดลง 15 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.7 สาเหตุหลักเกิดจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยตลาด
- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมระยะสั้นมีจำนวน 929 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 408 ล้านบาท หรือร้อยละ 78.3 สาเหตุหลักเกิดจากการการเพิ่มขึ้นของต้นทุนกู้ยืมโดยสิทธิที่ถึงกำหนดชำระคืนภายในหนึ่งปีจำนวน 33,087 ล้านบาทในเดือนมีนาคม มิถุนายน และธันวาคม 2552

โครงสร้างรายได้ที่มีไขดอกเบีย
งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



โครงสร้างค่าใช้จ่ายที่มีไขดอกเบีย
งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมระยะยาวมีจำนวน 2,414 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.3 สาเหตุหลักเกิดจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว ในเดือนมีนาคม มิถุนายน และธันวาคม 2551 จำนวน 19,667 ล้านบาท ซึ่งได้บันทึกดอกเบี้ยจ่ายเต็มปีสำหรับปี 2552 นอกจากนี้มีการออกหุ้นกู้โดยบริษัท อยูรยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จำนวน 5,674 ล้านบาท ในไตรมาส 4/2552 และมีการออกตั๋วแลกเงินจำนวน 1,703 ล้านบาท ในไตรมาส 3/2552 และไตรมาส 4/2552 ขณะที่มีการย้ายหุ้นกู้ระยะยาวไปเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจำนวน 33,087 ล้านบาทในเดือนมีนาคม มิถุนายน และธันวาคม 2552

แม้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิมีแนวโน้มดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในระหว่างปี 2552 ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเฉลี่ยทั้งปีลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 4.11 ในปี 2551 มาอยู่ที่ร้อยละ 4.05 สาเหตุหลักเกิดจากการลดลงอย่างรวดเร็วของอัตราดอกเบี้ยในไตรมาส 4/2551 และ ไตรมาส 1/2552 ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้เงินให้สินเชื่อค่อนข้างมากและทันที เนื่องจากส่วนใหญ่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในขณะที่ต้นทุนทางการเงินทยอยลดลงภายหลัง เนื่องจากเงินฝากส่วนใหญ่เป็นเงินฝากประจำ โดยเงินฝากเหล่านี้ครบกำหนดและเปลี่ยนเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ลดลงเริ่มตั้งแต่ในไตรมาส 2/2552 และต่อเนื่องถึงไตรมาส 4/2552

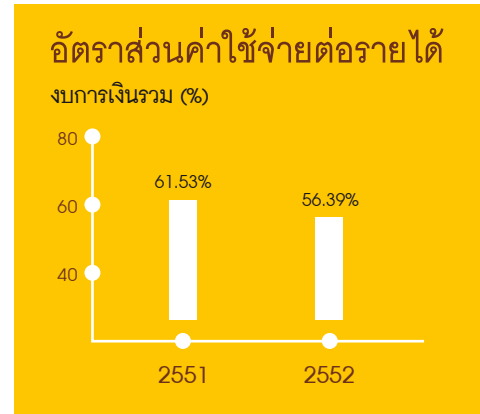
งบการเงินรวม	2552	2551	หน่วย : ล้านบาท	
			เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	%
งบกำไรขาดทุน				
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรวม	39,457	41,163	(1,706)	(4.1%)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรวม	11,040	14,595	(3,555)	(24.4%)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	28,417	26,568	1,849	7.0%

รายได้ที่มีใบดอกเบีย

ปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใบดอกเบียจำนวน 13,724 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,756 ล้านบาท หรือร้อยละ 72.2 จากปีก่อน สาเหตุเกิดจากปี 2552 มีกำไรจากเงินลงทุน จำนวน 1,005 ล้านบาท ขณะที่ปีก่อนมีการบันทึกขาดทุนจากการปรับมูลค่า ยุติธรรมสำหรับเงินลงทุนในตราสาร CDOs จำนวน 2,294 ล้านบาท นอกจากนี้ รายได้ที่มีใบดอกเบียที่เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ เพิ่มขึ้น 1,923 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.7 มาอยู่ที่ 9,410 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต ค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บหนี้ ค่าธรรมเนียมการเป็นตัวแทนจำหน่ายประกัน (Bancassurance) ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจเช่าซื้อ และ ค่าธรรมเนียมบัตร ATM จำนวน 445 ล้านบาท 341 ล้านบาท 233 ล้านบาท 229 ล้านบาท และ 163 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งหมดนี้ เกิดจากปัจจัยหลักคือ การให้บริการผ่านเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมพื้นที่และฐานลูกค้าที่เข้มแข็งของธนาคาร

ค่าใช้จ่ายที่มีใบดอกเบีย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายที่มีใบดอกเบีย จำนวน 23,764 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,516 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.8 โดยส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายของกิจการ ที่ธนาคารซื้อมา คือ 3 กิจการของ AIG และกิจการ GEMT รวมทั้งค่าใช้จ่ายจาก ธุรกิจที่ขายตัวของธนาคาร รายการหลักได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 798 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 9.8 ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 554 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 21.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 109 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 2.6 และค่าใช้จ่ายอื่น เพิ่มขึ้น 1,170 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.6 ซึ่งส่วนใหญ่ เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการ Outsource จำนวน 366 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย จำนวน 268 ล้านบาท ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ โอนไปบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย จำนวน 219 ล้านบาท สำรองสำหรับภาระผูกพันนอกงบดุล จำนวน 121 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายด้าน กฎหมาย จำนวน 81 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 34 ล้านบาท ในขณะที่ค่าภาษีการลดลง 145 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1



ในปี 2552 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้มีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นโดยลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 56.4 จากร้อยละ 61.5 ในปี 2551 โดยรายได้ของธนาคาร ทั้งในส่วนของรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ที่มีใบดอกเบีย เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูงกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน

ฐานะการเงินของธนาคาร

1. สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 780,132 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32,247 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 4.3 จากสิ้นปี 2551 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อจำนวน 46,431 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากการเข้าซื้อกิจการ 3 แห่งของ AIG และกิจการ GEMT ด้านเงินลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 10,940 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.2 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลจำนวน 12,000 ล้านบาท และสินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 15,511 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.2 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของภาระผูกพันของลูกค้าย่อยที่จะต้องส่งคืนหลักประกัน จำนวน 7,090 ล้านบาท ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจำนวน 1,285 ล้านบาท ทั้งนี้ในปี 2552 ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชีเรื่อง ภาษีเงินได้ มาใช้ ก่อนมีผลบังคับใช้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุง 2551) (IAS No.12 "Income Taxes" (revised 2008)) ซึ่งมีเนื้อหาไม่แตกต่างไปจากร่างมาตรฐานการบัญชีไทย ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุงใหม่ 2552) จึงมีผลให้เกิดสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น จำนวน 2,940 ล้านบาท ในขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาด เงินลดลง 31,186 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.8 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของ Deposit Facilities และ Bilateral Facilities กับธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 25,887 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2552		2551*	
	จำนวน	%	จำนวน	%
เงินสด	20,090	2.58	20,419	2.73
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	53,668	6.88	84,854	11.35
เงินลงทุนสุทธิ	68,063	8.72	57,123	7.64
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	567,118	72.70	526,453	70.39
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	18,017	2.31	21,371	2.86
สินทรัพย์ถาวรสุทธิ	17,370	2.23	16,085	2.15
อื่นๆ	35,806	4.58	21,580	2.88
รวม	780,132	100.00	747,885	100.00

* ตัวเลขปรับปรุงใหม่เนื่องจากการนำมาตราฐานการบัญชีเรื่อง ภาษีเงินได้ มาใช้ก่อนมีผลบังคับใช้โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุง 2551) (IAS No.12 "Income Taxes" (revised 2008)) ซึ่งมีเนื้อหาไม่แตกต่างไปจากร่างมาตรฐานการบัญชีไทย ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุงใหม่ 2552)

2. คุณภาพสินทรัพย์

2.1 เงินให้สินเชื่อ

1) สินเชื่อรวม สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ และสินเชื่อแยกตามประเภทการจัดชั้น มีรายละเอียดดังนี้

เงินให้สินเชื่อรวม

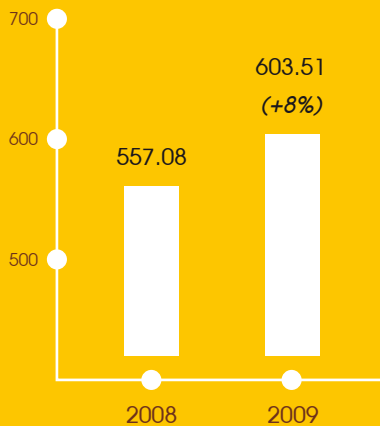
ในปี 2552 เงินให้สินเชื่อรวมของธนาคารเพิ่มขึ้น 46,431 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 จาก 557,077 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มาอยู่ที่ 603,508 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ส่วนใหญ่เกิดจากสินเชื่อที่มาจากการเข้าซื้อกิจการ 3 แห่งของ AIG และกิจการ GEMT ซึ่งนอกจากจะทำให้สินเชื่อของธนาคารขยายตัวแล้ว ยังทำให้สัดส่วนสินเชื่อย่อยของธนาคารเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 32 เป็นร้อยละ 42 ของสินเชื่อรวม โดยองค์ประกอบของสินเชื่อย่อยของธนาคารมีสินเชื่อย่อยที่ให้อัตราผลตอบแทนสูงเป็นส่วนประกอบหลัก ได้แก่ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ

เมื่อพิจารณาเงินให้สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ เงินให้สินเชื่อ ณ สิ้นปี 2552 ซึ่งมีจำนวน 603,508 ล้านบาท กระจายอยู่ในหลายภาคธุรกิจ โดยมีสินเชื่อเพื่ออุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ในสัดส่วนสูงสุดทั้งนี้ สัดส่วนการให้สินเชื่อแก่ธุรกิจในภาคนี้คิดเป็นร้อยละ 28.4 ของเงินให้สินเชื่อรวม และมีสินเชื่อเพื่อการสาธารณูปโภคและบริการเป็นสัดส่วนร้อยละ 16.4 ของเงินให้สินเชื่อรวม

สินเชื่อ

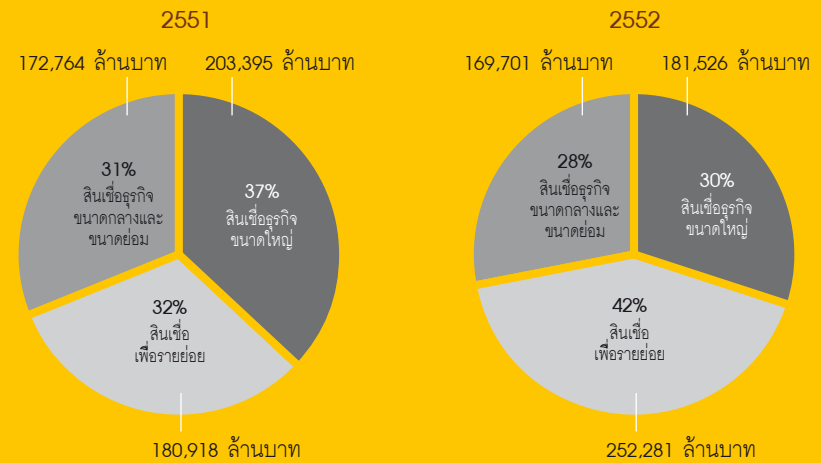
งบการเงินรวม (พันล้านบาท)



- อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์
- ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง
- การสาธารณูปโภคและบริการ
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- การเกษตรและเหมืองแร่
- อื่นๆ

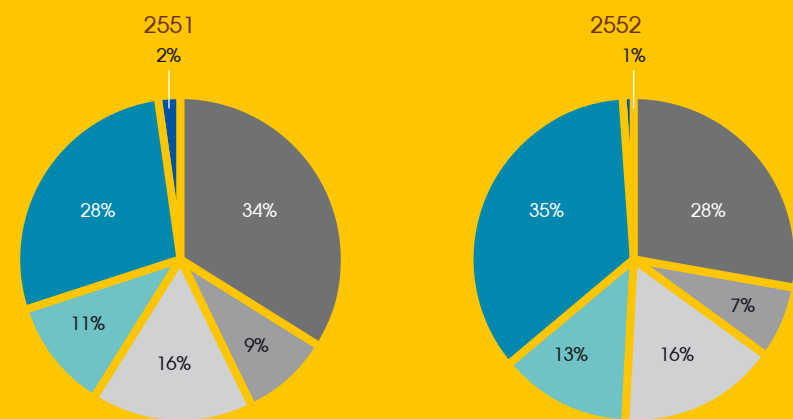
สินเชื่อแยกตามสัดส่วนต่อสินเชื่รวม

งบการเงินรวม



สินเชื่อแยกตามธุรกิจ

งบการเงินรวม



เงินให้สินเชื่อแยกตามประเภทการจัดชั้น

เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับตามงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยปรากฏดังนี้

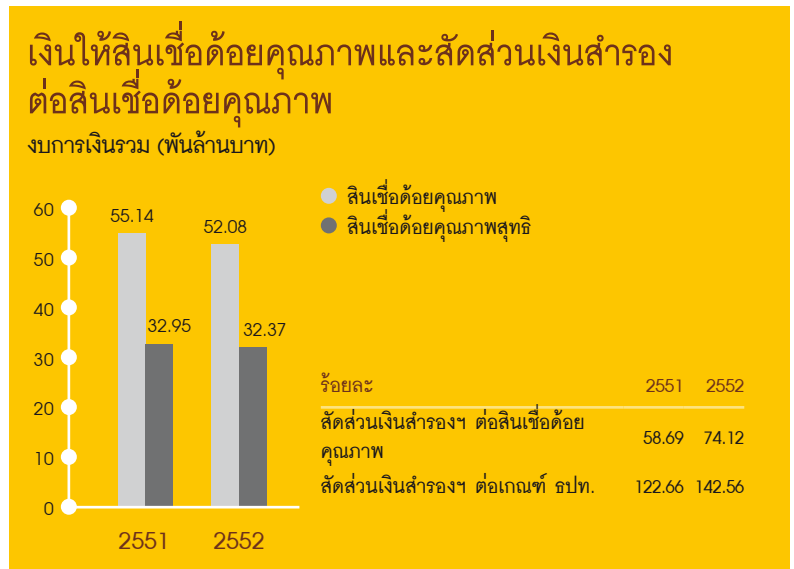
หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2552		2551	
	จำนวน	%	จำนวน	%
จัดชั้นปกติ	525,101	86.69	478,590	85.65
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	27,066	4.47	23,479	4.20
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,298	1.20	9,256	1.66
จัดชั้นสงสัย	7,886	1.30	10,207	1.83
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	37,319	6.16	36,227	6.48
รวม	604,670	99.82	557,759	99.82
บวก รายได้รอการตัดบัญชี / ค่านายหน้า	1,048	0.18	1,001	0.18
รวม	605,718	100.00	558,760	100.00

หมายเหตุ: เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับหลังหักรายได้รอการตัดบัญชีและไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

2) เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ

ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจถดถอย ในปี 2552 ธนาคารสามารถควบคุมคุณภาพสินทรัพย์ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ โดย NPL ลดลง 3,057 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพก่อนหักสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 52,080 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1 ของเงินให้สินเชื่อรวม ลดลงจากสิ้นปี 2551 ซึ่งมีจำนวน 55,137 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.8 ของเงินให้สินเชื่อรวม และมีเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพสุทธิ (สินเชื่อโดยคุณภาพหลังหักสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) จำนวน 32,370 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2 ของยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อสุทธิจากสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ



3) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นจำนวน 38,603 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 142.6 ของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สูงกว่าอัตราส่วนในปีก่อน ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 122.7

ทั้งนี้ สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ (Loan Loss Coverage Ratio) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 74.1 จากปีก่อนที่มีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 58.7 สะท้อนให้เห็นถึงสมดุลที่เข้มแข็งยิ่งขึ้นของธนาคาร

4) การปรับโครงสร้างหนี้

การปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคารและบริษัทย่อยในระหว่างปี 2552 มีจำนวน 14,083 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3 ของสินเชื่อรวม เปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 20,413 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.7 ของสินเชื่อรวม สำหรับยอดคงค้างลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้แล้ว ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 61,861 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.5 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

5) การป้องกันความเสี่ยงในกรณีธนาคารไม่ได้รับชำระหนี้

แม้การให้กู้ยืมแก่ลูกค้าอาจเกิดความเสี่ยงที่ธนาคารจะไม่ได้รับชำระหนี้คืนในบางกรณี แต่ธนาคารได้ป้องกันความเสี่ยงไว้แล้วในการดำเนินการให้กู้ยืม โดยนอกจากธนาคารจะให้ความสำคัญในการพิจารณาขีดความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าเป็นหลักแล้ว ผู้กู้ยืมจำเป็นต้องมีหลักทรัพย์ และ/หรือ บุคคลที่เชื่อถือได้เป็นประกันหรือค้ำประกันอีกชั้นด้วย ดังนั้น ถ้าผู้กู้ไม่ชำระคืนเงินกู้ ธนาคารสามารถบังคับหนี้ได้ตามสัญญาค้ำประกัน จำนวน จำนวน หรือสามารถรับโอนหลักประกันในราคายุติธรรมเพื่อหักชำระหนี้ หรือให้ขายหลักประกันเพื่อชำระหนี้ได้ และเพื่อให้มีหลักประกันที่เพียงพอ ธนาคารได้กำหนดสัดส่วนเงินให้กู้ยืมให้อยู่ในระดับประมาณร้อยละ 50-100 ของมูลค่าหลักประกันเท่านั้น

สำหรับการให้กู้ยืมสินเชื่อรายย่อยส่วนบุคคลแบบไม่มีหลักประกันนั้น ธนาคารจะให้ความสำคัญกับปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติมในการพิจารณาขีดความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า เช่น ระดับรายได้ ประวัติการชำระหนี้ คุณภาพของลูกค้า เป็นต้น รวมถึงมีการกำหนดวงเงินสูงสุดที่สามารถอนุมัติต่อลูกค้า 1 ราย เพื่อเป็นการจำกัดความเสียหายต่อลูกค้า 1 ราย

ทั้งนี้ เงินให้กู้ยืมจะตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญทันทีที่ถึงงวดที่ระบุได้ว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ และกรณีมีหนี้สูญรับคืนในภายหลังจะทำการบันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุน

2.2 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์และสิ่งหาญิมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างราคายุติธรรมหรือตามมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับ ในกรณีทีธนาคารและบริษัทย่อยพิจารณาว่าราคายุติธรรมของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงก็จะมีกรตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ขึ้น โดยกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เมื่อมีการจำหน่ายแล้ว โดยแสดงรวมอยู่ในรายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายจำนวน 18,017 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับสิ้นปีก่อนซึ่งมีจำนวน 21,371 ล้านบาท โดยในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายได้รวม 9,254 ล้านบาท

2.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

1) หลักทรัพย์รัฐบาล

เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำรงเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งรวมถึงการดำรงเงินสภาพคล่องระหว่างวันกับธนาคารแห่งประเทศไทย โดยหลักทรัพย์ที่กระทรวงการคลังค้าประกันจะไม่มีความเสี่ยงด้านการชำระเงินตามราคาที่ตราไว้ ส่วนในกรณีพันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังไม่ได้ค้าประกัน ยังคงจัดว่ามีความเสี่ยงต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับหลักทรัพย์ภาคเอกชน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย ตัวเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน พันธบัตรรัฐวิสาหกิจซึ่งบางส่วนมีกระทรวงการคลังค้าประกัน

ณ สิ้นปี 2552 เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลมีราคาตามบัญชีเท่ากับ 52,248 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 38,197 ล้านบาท ในปี 2551 โดยมีการตีราคาตามราคาตลาดทุกสิ้นเดือน ทั้งนี้ ส่วนต่างระหว่างราคาตลาดกับราคาตามบัญชีจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นขึ้นอยู่กับประเภทของการลงทุน โดยเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีไทย

2) หลักทรัพย์ภาคเอกชน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนตามราคาทุนเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 17,235 และ 19,284 ล้านบาท ตามลำดับ จำแนกเป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนจำนวน 7,751 และ 8,802 ล้านบาท ตามลำดับ และเป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้จำนวน 9,484 และ 10,482 ล้านบาทตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทของหลักทรัพย์	เงินลงทุน (ตามราคาทุน)			
	2552	%	2551	%
ตราสารทุน	7,751	44.97	8,802	45.64
เงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียน	3,629	21.06	3,645	18.90
เงินลงทุนในบริษัทรวม	384	2.22	550	2.85
เงินลงทุนอื่น	3,738	21.69	4,607	23.89
ตราสารหนี้	9,484	55.03	10,482	54.36
เงินลงทุนเพื่อค้า	2,836	16.46	3,042	15.78
เงินลงทุนเพื่อขาย	6,591	38.24	7,374	38.24
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด	57	0.33	66	0.34
รวม	17,235	100.00	19,284	100.00

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในตราสารทุนลดลง 1,051 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 11.9 อันเป็นผลสืบเนื่องจากการขายเงินลงทุนอื่น และมีเงินลงทุนในตราสารหนี้ลดลง 998 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 9.5 เนื่องจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย

3) ผลตอบแทนจากการลงทุนในหลักทรัพย์

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุนจำนวน 1,818 ล้านบาท ลดลง 623 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.5 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยโดยเฉลี่ย และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนลดลง

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยขาดทุนจากเงินลงทุนเท่ากับ 82 ล้านบาท ปรับปรุงดีขึ้นจากขาดทุนปีก่อนจำนวน 2,173 ล้านบาท ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากการบันทึกสำรองเต็ม 100% จำนวน 2,294 ล้านบาท สำหรับตราสารหนี้ CDOs

4) เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมามีราคาตามบัญชีจำนวน 2,146 ล้านบาท ซึ่งจะครบกำหนดตั้งแต่วันที่ 23 มิถุนายน 2553 ถึง 30 เมษายน 2555 โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิมซึ่งมีทั้งอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว โดยเป็นเงินลงทุนในลูกหนี้ Dubai World Group Finance Limited ซึ่งเป็นเงินให้สินเชื่อร่วม (Syndicated Loan) จำนวน 837 ล้านบาท ทั้งนี้ ในปี 2552 มีการบันทึกตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นจำนวน 424 ล้านบาท ตามนโยบายการดำเนินการอย่างระมัดระวัง

3. สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ รวมจำนวน 141,821 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.2 ของสินทรัพย์รวม ลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ร้อยละ 12.7

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝากและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เท่ากับร้อยละ 23.4 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 26.2 สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก อยู่ที่ระดับร้อยละ 115.9 เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ซึ่งอยู่ที่ระดับร้อยละ 103.7 มีสาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของสินเชื่อของกิจการ GEMT ที่ธนาคารเข้าซื้อเสร็จสมบูรณ์ในเดือนพฤศจิกายน 2552 นอกจากนี้ ธนาคารยังคงดำเนินนโยบาย Matched-funding ในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จึงได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิจำนวน 5,674 ล้านบาท เพิ่มเติมจากแหล่งเงินทุนในรูปแบบเงินฝาก ดังนั้น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากรวมเงินกู้ยืมประเภทหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและตั๋วแลกเงินอยู่ที่ระดับร้อยละ 101.8

กระแสเงินสด

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดใช้ไปสุทธิจำนวน 329 ล้านบาท โดยมีจำนวนลดลง 1,549 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นในเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเป็นจำนวน 5,667 ล้านบาท และกิจกรรมจัดหาเงินเป็นจำนวน 62,089 ล้านบาท ขณะที่มีการลดลงในเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมการดำเนินงานเป็นจำนวน 66,233 ล้านบาท

4. รายจ่ายลงทุน

ในปี 2552 รายจ่ายลงทุนส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จำนวน 793 ล้านบาท

5. แหล่งที่มาและการใช้ไปของเงินทุน

โครงสร้างแหล่งเงินทุน

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2552 และ 2551 โครงสร้างแหล่งเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินฝากร้อยละ 66.7 และร้อยละ 71.8 ตามลำดับ เงินกู้ยืม เท่ากับร้อยละ 10.9 และร้อยละ 10.9 ตามลำดับ ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2552 และ 2551 เท่ากับร้อยละ 11.9 และร้อยละ 11.5 และแหล่งเงินทุนอื่นๆ ร้อยละ 10.5 และร้อยละ 5.8 ตามลำดับ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 92,585 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,270 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.3 จากสิ้นปี 2551 สาเหตุหลักเกิดจากการกำไรสุทธิสำหรับปี 2552 จำนวน 6,657 ล้านบาท สุทธิด้วยเงินปันผลจ่ายจำนวน 1,822 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารและส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจำนวน 1,695 และ 62 ล้านบาท ตามลำดับ และการเพิ่มขึ้นของส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 271 ล้านบาท ในระหว่างปี 2552 ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชีเรื่องภาษีเงินได้มาใช้ก่อนมีผลบังคับใช้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุง 2551) (IAS No.12 "Income Taxes" (revised 2008)) ซึ่งมีเนื้อหาไม่แตกต่างไปจากร่างมาตรฐานการบัญชีไทย ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุงใหม่ 2552) การนำมาตรฐานฉบับดังกล่าวมาใช้ เป็นสาเหตุให้มีการปรับงบการเงินของงวดปีปัจจุบันและปีก่อน มีผลทำให้ยอดคงเหลือของภาษีเงินได้รอตัดบัญชีในส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงจำนวน 593 ล้านบาท

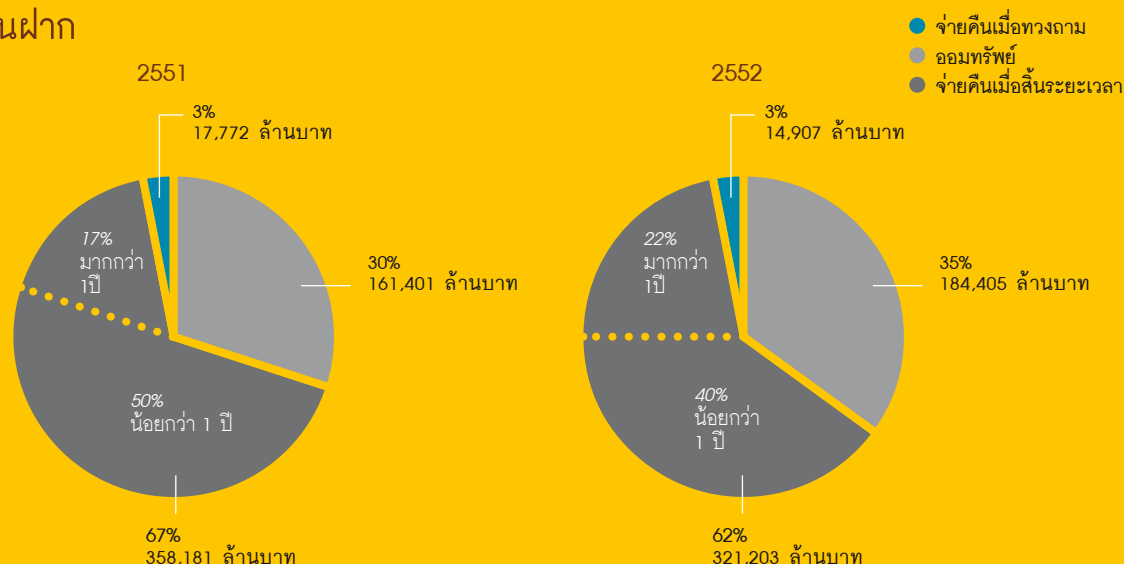
หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินจำนวน 687,547 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 25,977 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.9 จากสิ้นปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินจำนวน 27,412 ล้านบาท หรือร้อยละ 137.0 และหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 12,574 ล้านบาท ขณะที่เงินรับฝากลดลงจำนวน 16,839 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 ซึ่งมีสาเหตุจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยตลาด ส่งผลให้ผู้ฝากเงินนำเงินบางส่วนไปลงทุนด้านอื่น ในระหว่างปี 2552 ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชีเรื่องภาษีเงินได้มาใช้ก่อนมีผลบังคับใช้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุง 2551) (IAS No.12 "Income Taxes" (revised 2008)) ซึ่งมีเนื้อหาไม่แตกต่างไปจากร่างมาตรฐานการบัญชีไทย ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (ปรับปรุงใหม่ 2552) การนำมาตรฐานฉบับดังกล่าวมาใช้มีผลทำให้ยอดคงเหลือของหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้นจำนวน 539 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เงินรับฝากของธนาคารและบริษัทย่อยมีจำนวน 520,515 ล้านบาท ลดลงจำนวน 16,839 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.1 จากสิ้นปี 2551 โดยส่วนใหญ่เป็นการลดลงของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาจำนวน 36,978 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.3 ซึ่งประกอบด้วยเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาประเภท 6 เดือนถึง 1 ปี ลดลง 48,665 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.8 และเงินรับฝากจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาประเภทไม่ถึง 6 เดือน ลดลง 11,344 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 สุทธิด้วยเงินรับฝากจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาประเภท 1 ปีขึ้นไป ที่เพิ่มขึ้น 23,021 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.6 ทั้งนี้ เงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ลดลง 2,865 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.1 ในขณะที่เงินรับฝากออมทรัพย์ เพิ่มขึ้น 23,004 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.3 การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้สัดส่วนของเงินรับฝากเปลี่ยนแปลง โดยสัดส่วนเงินรับฝากประจำประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลาลดลงจากร้อยละ 66.7 เป็นร้อยละ 61.7 อย่างไรก็ตาม การลดลงของเงินรับฝากได้รับการชดเชยด้วยการออกหุ้นกู้ของบริษัทอยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จำนวน 5,674 ล้านบาท ซึ่งเป็นอีกรูปแบบหนึ่งของแหล่งเงินทุนนอกเหนือจากเงินฝาก

สัดส่วนเงินฝาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2552 เป็นดังนี้ จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา : ออมทรัพย์ : จ่ายคืนเมื่อทวงถาม เป็นสัดส่วนร้อยละ 62 : 35 : 3 ตามลำดับ เทียบกับ ณ สิ้นปี 2551 ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 67 : 30 : 3 ตามลำดับ

สัดส่วนเงินฝาก



การใช้ไปของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำทุนประกอบการจัดสรรใช้ประโยชน์ในการปล่อยสินเชื่อ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 77 ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง (ซึ่งประกอบด้วยเงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์) ร้อยละ 18.18 และสินทรัพย์อื่นๆ อีกร้อยละ 4.8 เปรียบเทียบกับสิ้นปี 2551 มีสัดส่วนร้อยละ 75 ร้อยละ 21.8 และร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

6. ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและการใช้ไปของเงินทุน

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและการใช้ไปของเงินทุน ปรากฏว่าธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนหมุนเวียนหลักจากเงินรับฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี และมีเงินให้สินเชื่อเป็นแหล่งใช้ไปของเงินทุนเป็นสำคัญ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2552 และ 2551 สามารถจำแนกระยะเวลาที่เหลือของสัญญาเงินให้สินเชื่อ ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อ (ก่อนหักรายได้รอการตัดบัญชี ไม่รวมค่านายหน้ารอตัดบัญชีสุทธิ และไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) จำนวน 625,144 ล้านบาท เมื่อจำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาการให้สินเชื่อ ประกอบด้วยสัญญาการให้สินเชื่อที่มีระยะเวลาที่เหลือไม่เกิน 1 ปี (รวมที่ไม่มีสัญญาและที่สัญญาครบกำหนดแล้ว) จำนวน 360,824 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนร้อยละ 58.0 และเป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลาที่เหลือเกิน 1 ปี จำนวน 264,320 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 24.2

งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลา	2552		2551	
	จำนวน	%	จำนวน	%
ไม่เกิน 1 ปี	360,824	57.72	228,366	39.58
เกิน 1 ปี	264,320	42.28	348,562	60.42
รวมเงินให้สินเชื่อ	625,144	100.00	576,928	100.00
หัก รายได้รอการตัดบัญชี	(22,684)		(20,852)	
บวก ค่านายหน้ารอตัดบัญชีสุทธิ	1,048		1,001	
รวมเงินให้สินเชื่อ	603,508		557,077	

เมื่อเปรียบเทียบกับโครงสร้างเงินฝากแล้ว ระยะเวลาเฉลี่ยของสินเชื่อจะยาวนานกว่าด้านเงินรับฝาก อย่างไรก็ตาม ลูกค้าเงินฝากประจำของธนาคารส่วนใหญ่มีพฤติกรรมฝากเงินอย่างต่อเนื่องเมื่อครบกำหนดชำระ ด้วยเหตุนี้ แหล่งที่มาและการใช้เงินทุนของธนาคารจึงอยู่ในลักษณะสมดุลสอดคล้องกันมาโดยตลอด

งบการเงินรวม

2552

	น้อยกว่า 1ปี*	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	53,242	297	-	-	129	53,668
เงินลงทุนสุทธิ	22,308	36,282	2,324	-	7,149	68,063
เงินให้สินเชื่อ	259,357	164,374	127,697	52,080	-	603,508
รวม	334,907	200,953	130,021	52,080	7,278	725,239
หนี้สินทางการเงิน						
เงินฝาก	486,177	34,338	-	-	-	520,515
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	35,794	11,554	67	-	-	47,415
เงินกู้ยืม	39,090	45,595	2	-	-	84,687
รวม	561,061	91,487	69	-	-	652,617

*รวมเมื่อทางถาม

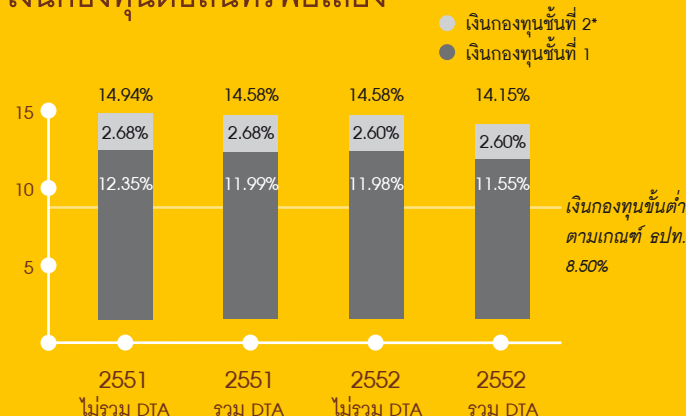
อัตราดอกเบี้ยรับในปี 2552 อยู่ในระดับร้อยละ 5.6 ลดลงจากร้อยละ 6.4 ในปี 2551 และอัตราดอกเบี้ยจ่ายโดยเฉลี่ยในปี 2552 อยู่ในอัตราร้อยละ 1.7 ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับร้อยละ 2.4 ในปี 2551 ซึ่งเป็นไปตามภาวะอัตราดอกเบี้ยของตลาดที่ลดลง ส่วนต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยรับกับอัตราดอกเบี้ยจ่ายในปี 2552 เท่ากับร้อยละ 3.9 ลดลงเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับร้อยละ 4.0 ในปี 2551

7. การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารเปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณเงินกองทุนจาก Basel I เป็น Basel II โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคาร มีเงินกองทุน 93,745 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.15 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 11.55 อัตราส่วนเงินกองทุนของธนาคารลดลงเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน เนื่องจากธนาคารมีสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มขึ้นจากการเข้าซื้อกิจการ แต่เงินกองทุนของธนาคารยังคงจัดอยู่ในระดับสูงเมื่อเทียบกับเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทย จึงยังเอื้อให้ธนาคารมีศักยภาพในการขยายธุรกิจจากภายนอกหากมีโอกาสทางธุรกิจที่เหมาะสม

เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง



	2551 (ไม่รวม DTA)	2551 (รวม DTA)	2552 (ไม่รวม DTA)	2552 (รวม DTA)
เงินกองทุนชั้นที่ 1	79.00	76.67	79.26	76.47
เงินกองทุนชั้นที่ 2*	17.12	17.12	17.27	17.27
รวมเงินกองทุน	95.56	93.23	96.54	93.74

หมายเหตุ : * ก่อนหักส่วนต่ำกว่าทุนสุทธิจากการตีราคาเงินลงทุน ในตราสารทุนประเภทเพื่อขาย
DTA : สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ได้แก่ มูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส, สแตนดาร์ด แอนด์ พาวส์, ฟิทช์ เรตติ้งส์ และทริสเรตติ้ง ณ สิ้นปี 2552 มีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับ มูตีส อินเวสเตอร์ เซอร์วิส

อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก

ระยะยาว	Baa2
ระยะสั้น	Prime-2

อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้

ระยะยาว - หุ้นกู้	Baa2
ระยะยาว - ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Ba1
ระยะสั้น	Prime-3

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

ความแข็งแกร่งทางการเงิน

D

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

สถาบันจัดอันดับ สแตนดาร์ด แอนด์ พาวส์

สกุลเงินบาท

ระยะยาว	BBB-
ระยะสั้น	A-3

สกุลเงินตราต่างประเทศ

ระยะยาว - หุ้นกู้	BBB-
ระยะสั้น	A-3

ความแข็งแกร่งทางการเงิน

C

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

ASEAN Scale Issuer Credit Ratings

ระยะยาว	axA-
ระยะสั้น	axA-2

สถาบันจัดอันดับ ฟิทช์ เรตติ้งส์

อันดับความน่าเชื่อถือสากล

ระยะยาว	BBB
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB-
ระยะสั้น	F3

ความแข็งแกร่งทางการเงิน

C

สนับสนุน

3

ฐานอันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน

BB+

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ

ระยะยาว - หุ้นกู้	AA- (tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	A+ (tha)
ระยะสั้น	F1+ (tha)

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

สถาบันจัดอันดับ ทริส เรตติ้ง

องค์กร

AA-

ตราสารทางการเงิน

A+

แนวโน้ม

มีเสถียรภาพ

โครงสร้างการถือหุ้น และการจัดการ

ผู้ถือหุ้นสามัญสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้นสามัญสูงสุด 10 รายแรกของธนาคาร ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งสุดท้ายของปี 2552 เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2552 (หุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 6,074,143,747 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น 10 บาท) ปรากฏดังนี้

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	GE Capital International Holdings Corporation	2,000,000,000	32.93
2.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	893,037,844	14.70
3.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซทส์ จำกัด	166,536,980	2.74
4.	บริษัท ทูมมหาโชค จำกัด	166,478,940	2.74
5.	บริษัท จี แอล แอสเซทส์ จำกัด	166,414,640	2.74
6.	บริษัท บีบีทีวี แชนแนลวิชั่น จำกัด	166,151,114	2.74
7.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	163,112,900	2.69
8.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด	160,789,220	2.65
9.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จำกัด	158,726,810	2.61
10.	บริษัท ทูมรุ่งเรือง จำกัด	157,889,440	2.60

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก website: www.krungsri.com ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

การจัดการ

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคาร ประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้น เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอีก 4 ชุดหลัก ได้แก่

- (1) คณะกรรมการตรวจสอบ
- (2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- (3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- (4) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ธนาคารได้จัดให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมต่างๆ ของธนาคารได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปัจจุบันประธานกรรมการกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคารไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกัน และแม้ว่าประธานกรรมการจะมีไช้กรรมการอิสระ แต่สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวมเป็นหลัก

คณะกรรมการแต่ละคณะมีโครงสร้างองค์ประกอบและคุณสมบัติของกรรมการ วาระการดำรงตำแหน่ง อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ รายชื่อคณะกรรมการ และการประชุมคณะกรรมการ ดังนี้

คณะกรรมการธนาคาร

โครงสร้างองค์ประกอบ และคุณสมบัติ โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ทั้งนี้ กรรมการธนาคารแต่ละคนเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่หลากหลาย มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารและลักษณะธุรกิจของธนาคาร และอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคารอย่างเต็มที่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการธนาคารมีจำนวนทั้งสิ้น 11 คน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 คน โดยกรรมการทั้งหมดมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และกระบวนของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร รวมทั้งข้อบังคับของธนาคารว่าด้วยกรรมการ โดยมีเลขานุการธนาคารทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร 1 คน ทั้งนี้ จำนวนกรรมการธนาคาร (ไม่รวมกรรมการอิสระ) ในคณะกรรมการธนาคารเป็นไปตามสัดส่วนของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นใหญ่แต่ละกลุ่ม

การสรรหากรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการในการสรรหากรรมการธนาคารไว้ โดยให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยวิธีดำเนินการแยกเป็น 2 กรณี ดังนี้

- (1) การเลือกตั้งกรรมการธนาคารโดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น : เช่น การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการธนาคารที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และ/หรือการเลือกตั้งกรรมการธนาคารเพิ่มเติม (กรรมการธนาคารใหม่) จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้เสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ไม่มีลักษณะต้องห้าม และได้รับความเห็นชอบ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของหน่วยงานต่างๆ ที่กำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ ซึ่งผ่านการพิจารณาและเสนอชื่อของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เข้าเป็นกรรมการธนาคารต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งกรรมการธนาคาร โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามข้อบังคับของธนาคารกล่าวคือ
ก. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
ข. ในการเลือกตั้งกรรมการธนาคารใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนและเลือกกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลคราวละ 1 คน ในการลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมดตามหลักเกณฑ์ในข้อ ก. จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
ค. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการธนาคารให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยที่ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.1 สามารถเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการได้ โดยกำหนดให้ช่วงระยะเวลาการใช้สิทธิ 1 เดือน
- (2) การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนกรรมการธนาคารที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ : การสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเป็นผู้สรรหา และนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการธนาคารคราวถัดไป โดยคณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาเลือกบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสม ไม่มีลักษณะต้องห้าม และได้รับความเห็นชอบ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของหน่วยงานต่างๆ ที่กำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ เข้าเป็นกรรมการธนาคารแทน โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งจะต้องเป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับของธนาคาร ซึ่งมีมติคณะกรรมการธนาคารจะต้องมีคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเป็นกรรมการธนาคารแทนนั้นจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการธนาคารซึ่งตนแทน

การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ

สำหรับปี 2552 ธนาคารโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการธนาคาร ได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ที่สอดคล้องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย แนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเพิ่มความเข้มงวดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของทุนชำระแล้วของธนาคาร จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้น เป็นไปตามประกาศที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

วาระการดำรงตำแหน่ง

ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กำหนดให้

กรรมการธนาคารที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุด จะต้องออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่มีอยู่ทั้งหมด หากจำนวนกรรมการธนาคารที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 ทั้งนี้ กรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนี้อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจำนวนวาระของการกลับมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร แต่มีการกำหนดแนวทางสำหรับการเกษียณอายุของกรรมการธนาคารไว้ที่การมีอายุครบ 72 ปี โดยสำหรับกรรมการที่มีอายุครบ 72 ปี หากยังดำรงตำแหน่งกรรมการอยู่ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ แต่หากขณะเสนอแต่งตั้งอายุยังไม่ครบ 72 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับมาดำรงตำแหน่งกรรมการได้อีก

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจหน้าที่ดูแลและจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เรื่องดังต่อไปนี้ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารจะดำเนินการได้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนคือ
 - (1) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ดำเนินการได้ เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การเลิกบริษัท การควบบริษัท เป็นต้น
 - (2) เรื่องที่กฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคารกำหนดให้ขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน เช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน เป็นต้น
2. นอกจากคณะกรรมการธนาคารจะมีอำนาจหน้าที่ดูแลและจัดการธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1. ข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้
 - (1) กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของธนาคาร
 - (2) พิจารณานุมัตินโยบายการดำเนินงานของธนาคารตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ
 - (3) กำกับและควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
 - (4) จัดให้มีกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflicts of Interest)
 - (5) จัดให้มีข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และให้มีการสื่อสารกับพนักงานทุกระดับ
 - (6) ติดตามการดำเนินกิจการของธนาคาร เพื่อให้ฝ่ายจัดการดำเนินกิจการตามกฎหมาย
 - (7) จัดให้มีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
 - (8) ดูแลให้ฝ่ายจัดการมีกระบวนการและควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ
 - (9) พิจารณานุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่มีนัยสำคัญ
 - (10) จัดให้มีกระบวนการรายงาน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้รับข้อมูลจากฝ่ายจัดการอย่างเพียงพอที่จะทำให้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
 - (11) รับผิดชอบต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างครบถ้วนเพียงพอ

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการ 11 คน มีรายนามดังนี้

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
 - (1) นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ ประธานกรรมการ
 - (2) นายพรสนอง ตูจินดา กรรมการ
 - (3) นายเชษฐ รัตตะกนิษฐ กรรมการ
 - (4) นายพงศ์พนิต เดชะคุปต์ กรรมการ
 - (5) นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์ กรรมการ
- กรรมการอิสระ
 - (6) นายสุรัชย์ พฤกษ์บำรุง กรรมการ
 - (7) นายการุณ กิตติสถาพร กรรมการ
 - (8) นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ กรรมการ
 - (9) นายยงยุทธ วิทยาวงศศิริ กรรมการ
- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
 - (10) นายตัน คอง คูน กรรมการ
 - (11) นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน กรรมการ

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

โดยกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคาร คือ นายพงศ์พนิต เดชะคุปต์ หรือนายเชษฐ รัตตะกนิษฐ คนใดคนหนึ่ง ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายตัน คอง คูน หรือนางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของธนาคาร

การเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2552 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 19 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 7 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม				
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร					
(1) นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	19/19				
(2) นายพรสนอง ตูจินดา	18/19		17/18		
(3) นายเชษฐ รัตตะกนิษฐ	16/19				
(4) นายพงศ์พนิต เดชะคุปต์	18/19				
(5) นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์ ^{1/}	9/16				
กรรมการอิสระ					
(6) นายสุรัชย์ พฤกษ์บำรุง	19/19	22/22			
(7) นายการุณ กิตติสถาพร	18/19		17/18		
(8) นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	18/19	21/22	16/18		
(9) นายยงยุทธ วิทยาวงศศิริ	19/19	22/22			
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร					
(10) นายตัน คอง คูน	18/19			12/12	12/12
(11) นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	17/19			11/12	11/12

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับการเลือกตั้งโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 97 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2552 โดยมีรายละเอียดในการเข้าร่วมประชุม ดังนี้

- การประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า จำนวน 9 ครั้ง เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง
- การประชุมครั้งพิเศษ จำนวน 7 ครั้ง ไม่ได้เข้าร่วมประชุม เนื่องจากเป็นผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องที่ประชุมจำนวน 4 ครั้ง และติดภารกิจในต่างประเทศ จำนวน 3 ครั้ง

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคารในการศึกษาลักษณะเรื่องที่มีความสำคัญ ติดตามการปฏิบัติงานและกำกับดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการชุดย่อยของธนาคารมีดังนี้

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และให้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ประสานความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหารจัดการและผู้ตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
2. สอบทานและปรับปรุงข้อบังคับของคณะกรรมการตรวจสอบให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพของธนาคาร
3. พิจารณา คัดเลือก และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคาร
4. ให้ความเชื่อมั่นและยืนยันในความมีอิสระของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
5. สอบถามถึงระดับความเสี่ยงทางธุรกิจที่สำคัญ ตลอดจนมาตรการในการควบคุมและบรรเทาความเสี่ยงจากฝ่ายบริหารจัดการ ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี
6. พิจารณาและกำหนดขอบเขตการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. สอบทานกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีครอบคลุมถึงเรื่องต่างๆ ที่จะตรวจสอบ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของงานตรวจสอบและภาระค่าใช้จ่ายของธนาคาร
8. สอบทานและพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อยืนยันถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและระบบการตรวจสอบภายใน รวมทั้งข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจสอบพบ
9. สอบทานกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารในฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อการตรวจสอบรายไตรมาสและ/หรือการตรวจสอบประจำปีเสร็จสิ้นลง เพื่อพิจารณารายงานทางการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเปิดเผยอย่างโปร่งใส
10. สอบทานความร่วมมือหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญกับฝ่ายบริหารจัดการในระหว่างปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
11. สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายบริหารจัดการและผู้ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจสอบพบ และติดตามการตอบสนองเพื่อแก้ปัญหาจากฝ่ายบริหารจัดการ
12. สอบทานการจัดทำข้อบังคับของผู้ตรวจสอบภายในและการปรับปรุงให้เหมาะสมกับธนาคารอยู่เสมอ
13. สอบทานและติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารให้สอดคล้องกับนโยบายกฎข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร
14. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายบริหารจัดการ ในประเด็นที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควรจะมีการประชุมเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
15. จัดทำรายงานการปฏิบัติงาน และ/หรือรายงานการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

16. จัดทำรายงานแสดงถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปีของธนาคาร
17. มีอำนาจในการตรวจสอบและสอบสวนพนักงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ภายในขอบเขตของอำนาจที่ได้รับมอบหมาย
18. มีอำนาจในการจัดหาในนามธนาคารเพื่อนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านหรือความเห็นทางวิชาชีพ มาช่วยงานในการตรวจสอบหรือสอบสวนได้ตามที่เห็นสมควร ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร
19. ให้ความเห็นตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร โดยเฉพาะในกรณีที่เกิตรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นี้ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
20. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้
 - รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - การฝ่าฝืนกฎระเบียบและข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร
 ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า สิ่งที่ได้รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารดังกล่าวข้างต้นไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดโดยปราศจากเหตุผลสมควรให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่อไป
21. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ซึ่งกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร โดยในปี 2552 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 22 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติ 11 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 10 ครั้ง (รวมการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง) นอกจากนี้ มีการประชุมเฉพาะกับกรรมการอิสระอีก 1 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม
(1) นายสุรัชย์ พุกษ์บำรุง	ประธานกรรมการ	22/22
(2) นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	21/22
(3) นายยงยุทธ วิทยาวงศศิริ	กรรมการ	22/22

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวจิราพร โพธิ์โพธิ์ ^{1/}

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 แทนนางสาวพรรณทิพา หาญนครเศรษฐ์

2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร โดยให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนโดยตำแหน่ง กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยรอบ 1 ปี ในที่นี้ให้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้ง จนถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายต่างๆ คือ

- 1.1 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร
- 1.2 นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้นๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว
- 1.3 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เมื่อทวงถาม

2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

- 2.1 กรรมการธนาคาร
- 2.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร
- 2.3 ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 2.4 กรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป

3. ดูแลให้กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร โดยเทียบเคียงได้กับธนาคารอื่นๆ ทั้งนี้ กรรมการธนาคารที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารมีความเหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ
5. กำหนดแนวทางการประเมินผลและประเมินผลงานของกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
6. จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ

7. เปิดแผนนโยบายและรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
8. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่เป็น โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการและผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการ 3 คน โดยในปี 2552 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 18 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม
(1) นายการุณ กิตติสถาพร	ประธานกรรมการ	17/18
(2) นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	กรรมการ	16/18
(3) นายพรสนอง ตูจินดา	กรรมการ	17/18

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้แก่ นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล

3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวนไม่น้อยกว่า 7 คน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (เป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารที่เหมาะสม โดยกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) โดยให้ครอบคลุมความเสี่ยงหลักตามเกณฑ์การตรวจสอบประเมินผลความเสี่ยงธนาคารพาณิชย์ (Risk - Based Approach) ของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Legal Risk) ตลอดจนความเสี่ยงอื่นที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร เป็นต้น
2. ควบคุมดูแลและบริหารจัดการให้การทำธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management)
3. จัดทำรายงานเพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีข้อมูลและรูปแบบตามที่คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกำหนด
4. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยให้สามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
5. บริหารและควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร ให้เป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)
6. ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย ระบบการบริหารความเสี่ยง ความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารให้เป็นไปด้วยความรอบคอบ รัดกุม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

7. พิจารณานโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อและ อสังหาริมทรัพย์หรือการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด รวมถึงหลักเกณฑ์การทบทวน มูลค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว
8. จัดทำ และทบทวนนโยบายหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อรวมถึงการตั้งสำรองและนโยบายการตัดหนี้สูญ การบริหาร วงเงิน การใช้ระบบสกรีนเครดิตเพื่อการอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดราคา ซึ่งขึ้นกับความเสี่ยงในด้านต่างๆ และการลงทุนในการเข้าซื้อธุรกิจต่าง ๆ
9. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง
10. อนุมัติการจัดทำโปรแกรมสำหรับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลงราคา (Pricing) สำหรับ ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในระหว่างพิจารณาเพื่ออนุมัติให้อยู่ในแผนธุรกิจของธนาคาร
11. รับผิดชอบในการควบคุมและกำกับดูแลในภาพรวมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้
12. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งรวมถึงระบบหรือกระบวนการ ที่จะนำมาใช้เพื่อการบริหารและควบคุมดูแล
13. มีอำนาจในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการในการ บริหารความเสี่ยงแต่ละประเภทของธนาคารได้ตามความเหมาะสม โดยให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงนี้
14. มีอำนาจเรียกเอกสารข้อมูลและบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนิน งานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงบรรลุวัตถุประสงค์
15. รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้อง กับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ 8 คน โดยในปี 2552 มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม
(1) นายตัน คอง คุณ	ประธานกรรมการ	12/12
(2) นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสซุมันการัม รองประธานกรรมการ		12/12
(3) นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	กรรมการ	11/12
(4) นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	กรรมการ	12/12
(5) นายภูมิชาย วัชรพงศ์	กรรมการ	9/12
(6) นายรอยย์ ออกุสตินัส กุนารา	กรรมการ	11/12
(7) นางสาวภาวณา เนียมลอย ^{1/}	กรรมการ	3/3
(8) นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล	กรรมการ	8/12
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระในระหว่างปี		
(1) นายทินวรธน์ มหรรดาล ^{2/}	กรรมการ	5/5
เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์		

หมายเหตุ : ^{1/} สิ้นสุดวาระการดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2552

^{2/} ลาออกจากการเป็นผู้บริหารธนาคาร เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2552

4) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 7 คน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (เป็นประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม โดยกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และความรู้ความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิจรรณญาณที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร โดยถูกต้องตามข้อกำหนดกฎหมาย และกฎระเบียบที่ธนาคารกำหนด
2. ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
3. นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน
4. กลับกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่างๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มีไข่ดอกเบีย และนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
5. มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารและคณะอนุกรรมการอื่นๆ เพื่อพิจารณาต่อไป
6. จัดทำรายงานต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ตรวจสอบนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่จัดทำขึ้น และได้รับการตรวจสอบจากคณะกรรมการบริหารทางการเงิน และนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้ทบทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อขอความเห็นชอบต่อไป
8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
 - 9.1 การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
 - 9.2 การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
 - 9.3 การเข้าร่วมทุน หุ้นส่วน พันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญาหรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน
 - 9.4 การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกันนอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
 - 9.5 การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร
 - 9.6 การจ่ายคืนหนี้สิน หรือการจ่ายคืนหนี้สินก่อนกำหนด
 - 9.7 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน หรือสวัสดิการแก่พนักงาน
 - 9.8 การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก
 - 9.9 การเปิดหรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร และ
 - 9.10 การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ

12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่างๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารบรรลุวัตถุประสงค์
13. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร
14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
16. ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร
17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการต่างๆ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประกอบด้วยกรรมการ 13 คน โดยมีกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยในปี 2552 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุม
(1) นายตัน คอง คุณ	ประธานกรรมการ	12/12
(2) นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเริน	รองประธานกรรมการ	11/12
(3) นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	กรรมการ	10/12
(4) นายพิริยะ วิเศษจินดา ^{2/}	กรรมการ	6/6
(5) นายชานดาเชการ์ สุภามาเนียง คิสซุมันการัม	กรรมการ	11/12
(6) นางสาวภาวณา เนียมลอย	กรรมการ	12/12
(7) นายภูมิชาย วัชรพงศ์	กรรมการ	11/12
(8) นายชูตารโก ฮาร์โซโน	กรรมการ	11/12
(9) นายรอยย์ ออกลูตินิกส์ กุนาร ^{1/}	กรรมการ	8/9
(10) นางวรรณ ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการ	11/12
(11) ดร. เยาวลักษณ์ พูลทอง ^{1/}	กรรมการ	8/9
(12) นางสาวนพพร ติรวฒนกุล	กรรมการ	10/12
(13) นางวรรณุช เดชะโกศยะ ^{2/}	กรรมการ	5/6
กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระในระหว่างปี		
(1) นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์ ^{3/}	กรรมการ	5/6
(2) นายทินวรรณ มหรรดาล ^{4/}	กรรมการ	2/2
(3) นายอภิรมย์ น้อยอำ ^{5/}	กรรมการ	3/3
เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร		

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2552

^{2/} ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 8 กรกฎาคม 2552

^{3/} เกษียณอายุจากการเป็นผู้บริหารธนาคาร เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2552

^{4/} ลาออกจากการเป็นผู้บริหารธนาคาร เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2552

^{5/} ลาออกจากการเป็นผู้บริหารธนาคาร เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2552

2. คุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ทำงานของกรรมการ และผู้บริหาร (ตามนิยามของ ก.ล.ต.)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ชื่อ - สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร				
1. นายวีระพันธุ์ ทัพสุวรรณ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Northeastern University, U.S.A. - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Boston University, U.S.A. - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	68	ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2549 - ม.ค. 2550	กรรมการ	
		พ.ย. 2549 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
		2541 - 2549	กรรมการ	
		2546 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียวเอลเดท
		2542 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย
2. นายพรสนอง ตูจันดา - MBA. (Finance and Management), Babson College, Massachusettes, U.S.A. - BA. (Economics and Political Science), The University of Michigan, Ann Arbor, Michigan, U.S.A. - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), Director Certification Program (DCP), Audit Committee Program (ACP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	48	2538 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. อยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันชีวิต
		2526 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
		ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.พ. 2550 - ธ.ค. 2552	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	
3. นายเชษฐ รัตตะกนิษฐ - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) Brigham Young University, U.S.A. - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Finance for Non-Finance Director (FND), Audit Committee Program (ACP), DCP Refresher Course, Role of the Compensation Committee (RCC), Director Financial, Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	68	พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บล. กรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	
		2548 - เม.ย. 2551	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บจ. ทริปเปิลพี ดีเวลลอปเม้นท์
		2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	
		ธ.ค. 2551 - พ.ย. 2552	ประธานกรรมการ	บลจ. อยุธยา
		2548 - ก.พ. 2551	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บล. ไซรัส
		2548 - 2549	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	
		2547 - 2548	ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นใจ เพื่อรายย่อย
		เม.ย. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. นวลสีผึ้ง
		ก.ค. 2550 - มี.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
4. นายเชษฐ รัตตะกนิษฐ - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) Brigham Young University, U.S.A. - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Finance for Non-Finance Director (FND), Audit Committee Program (ACP), DCP Refresher Course, Role of the Compensation Committee (RCC), Director Financial, Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	68	ม.ค. 2550 - ธ.ค. 2550	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2549 - ธ.ค. 2550	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ส.ค. 2548 - เม.ย. 2549	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส
		2538 - ธ.ค. 2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส	
		พ.ย. 2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณา	บมจ. มีเดีย ออฟ มีเดียส์
		2546 - ปัจจุบัน	คำตอบแทน	
		2546 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย
		ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	
		2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
		2542 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	
2544 - เม.ย. 2551	ประธานกรรมการ	บจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา		
2548 - 2550	กรรมการ	บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์		

หมายเหตุ

- ได้ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2553

ชื่อ - สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
4. นายพงศ์พิณิด เดชะคุปต์ - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Detroit, Michigan, U.S.A. - ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), Director Certification Program (DCP), Audit Committee Program (ACP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	55	ส.ค. 2548 - ปัจจุบัน ก.ค. 2552 ม.ค. 2552 - ก.ค. 2552 มิ.ย. 2550 - ก.ค. 2552	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม) ที่ปรึกษาอาวุโส กลุ่มงานเครือข่ายการขาย กรรมการกำกับดูแลกิจการ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่ายการขาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2549 - ก.ค. 2552 เม.ย. 2549 - มิ.ย. 2550 2545 - มิ.ย. 2550	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อ กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ส.ค. 2548 - ม.ค. 2550 ส.ค. 2548 - เม.ย. 2549 2545 - เม.ย. 2549 ก.พ. 2547 - ส.ค. 2548	กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อ กรรมการบริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		เม.ย. 2546 - ปัจจุบัน ส.ค. 2539 - ก.ค. 2552 ธ.ค. 2544 - เม.ย. 2551 2546 - 2548	กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บมจ. อยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันชีวิต บจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา บจ. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา บลจ. พรินาเวลท์
5. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์ - BA. (1st Class Honors) Management Studies, University of Liverpool - Diploma in Marketing, Chartered Institute of Marketing หมายเหตุ - ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2553 - ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยดังนี้ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง, ประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ ตั้งแต่ วันที่ 5 มกราคม 2553 - เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2553	41	เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2552 - ปัจจุบัน ก.ค. 2552 - ธ.ค. 2552	Director Director	PT Astra Sedaya Finance GE Capital Philippines Investment Holding B.V.
		พ.ค. 2552 - ปัจจุบัน เม.ย. 2552 - ธ.ค. 2552	Director Director	Cosmos Bank, Taiwan GE Capital Emerging Markets Holding B.V.
		เม.ย. 2552 - ธ.ค. 2552	Director	GE Capital South East Asia Holding B.V.
		เม.ย. 2552 - ธ.ค. 2552 ม.ค. 2552 - ธ.ค. 2552	Director CEO	GE Garanti Bank S.A. (Romania) GE Capital Global Banking, South East Asia
		เม.ย. 2550 - มี.ค. 2552 ก.ย. 2549 - ส.ค. 2552 ก.ย. 2549 - เม.ย. 2552 ก.ย. 2549 - เม.ย. 2552	Member of the Board Member of the Management Board Member of the Board of Directors Member of the Board of Directors	Motoractive Multiservices SRL Leasemart Holding B.V. S.C. Ralfi IFN S.A., Cluj, Romania S.C. Domenia Credit IFN S.A., Bucharest, Romania
		ก.ย. 2549 - เม.ย. 2552	Member and Chairman of the Board of Directors	S.C. Motoractive IFN S.A., Bucharest, Romania
		ต.ค. 2547 - เม.ย. 2552	CEO & President	Budapest Bank (GE Money), Budapest, Hungary

ชื่อ - สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
6. นายสุรัชัย พุกษ์บำรุง	71	2542 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการ ตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ปริญญาตรี บัณฑิต และปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรผู้ช่วยผู้ตรวจสอบธนาคาร และผู้ตรวจสอบธนาคาร ร.ร. ผู้ตรวจสอบ ธนาคาร Federal Deposit Insurance Corporation, U.S.A. - ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program, University of Washington, U.S.A. - ประกาศนียบัตร Senior Management, University of California, Berkeley, U.S.A. - ประกาศนียบัตรกรรมการธนาคาร The Bank of Tokyo Ltd. Tokyo, Japan - ประกาศนียบัตร Senior Executive Program, สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตร Financial Executive, สถาบันการศึกษาการธนาคารและ การเงินไทย สมาคมธนาคารไทย - ประกาศนียบัตร Executive Information System, IBM Education Center - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000, Director Accreditation Program (DAP), Board Performance Evaluation (BPE), Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR), DCP Refresher Course, Director Forum, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท ไทย IOD)	2542 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการ ตรวจสอบ	บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย	
7. นายการุณ กิตติสถาพร	62	เม.ย. 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการ สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- MA. (การดำรงระหว่างประเทศ) Syracuse University, N.Y., U.S.A. (ทุน USAID) - BCA., Victoria University of Wellington, New Zealand (ทุน Colombo Plan) - ปรอ. รุ่นที่ 8 (วปรอ. 388) - ประกาศนียบัตร GATT Commercial Policy Course, Geneva - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Role of the Compensation Committee (RCC), Audit Committee Program (ACP), Financial Statements for Directors (FSD), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)	พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน และ พ.ย. 2544 - ก.ย. 2550	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์	
	เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา	
	พ.ย. 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. สหมิตรเครื่องกล	
	พ.ค. 2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)	
	ม.ค. 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	
	ต.ค. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	
	พ.ย. 2549 - ปัจจุบัน และ ก.ย. 2546 - ก.ย. 2549	กรรมการ	คณะกรรมการกฤษฎีกา	
	ต.ค. 2549 - มี.ค. 2551	สมาชิก	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ	
	ธ.ค. 2546 - ก.พ. 2551	กรรมการ	ธนาคารแห่งประเทศไทย	
	พ.ย. 2544 - ก.ย. 2550	ปลัดกระทรวง	กระทรวงพาณิชย์	

ชื่อ - สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง				
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท		
8. นายวิรัช ไพรพิบูลย์	61	ก.พ. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา		
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ Adams State College, Colorado, U.S.A. - Executive Development Program, Princeton University, U.S.A. - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Audit Committee Program (ACP), Role of the Compensation Committee (RCC), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)		2542 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ			
		2541 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ			
		2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ทิปโก้ฟูดส์ (ประเทศไทย)		
		2548 - 2550	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. บลิส-เทล		
9. นายยงยุทธ วิทยาวงศศิริ	69	เม.ย. 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา		
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยมดี) และปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Audit Committee Program (ACP), Board Performance Evaluation (BPE), Director Forum, DCP Refresher Course, Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR), Setting the CEO Performance Plan and Evaluation, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)		2541 - เม.ย. 2548	กรรมการ			
		เม.ย. 2546 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. มีเดีย ออฟ มีเดียส์		
		เม.ย. 2546 - ธ.ค. 2551	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียวเอสเอช		
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
10. นายตัน คอง กุน	52	มี.ค. 2550 - ธ.ค. 2552	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา		
- Advanced Management Program, Harvard Business School, U.S.A. - Executive Management Program for Bankers, Wharton School of Business & National University of Singapore - BBA., Bishop’s University, Canada - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)		ม.ค. 2550 - ธ.ค. 2552	กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)			
		ม.ค. 2552 - ธ.ค. 2552	ประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร			
		ก.ค. 2550 - ธ.ค. 2552	ที่ปรึกษาคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ			
		มิ.ย. 2550 - ธ.ค. 2552	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ			
		มิ.ย. 2550 - ธ.ค. 2551	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง			
		มิ.ย. 2550 - ธ.ค. 2551	ประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อ			
หมายเหตุ		2549 - ก.พ. 2550	Regional Head, Consumer Banking (China & Hong Kong)	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด		
- ลาออกจากการเป็นผู้บริหาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553		2547 - 2549	Head, Consumer Banking (Hong Kong)			
11. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเร	50	ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา		
- MBA. (Finance), University of Chicago - Bsc. in Industrial Administration, Iowa State University - Certified Public Accountant (US) - Certified Bank Auditor (US) - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (English), Director Diploma Examination Program (Fellow Member), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)			กรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)			
			รองประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร			
			กรรมการบริหารความเสี่ยง			
			ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส			
		ส.ค. 2552 - ปัจจุบัน	รักษาการประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารการเงิน			
		ก.ค. 2552 - ปัจจุบัน และ	กรรมการกำกับดูแลกิจการ			
		ก.ค. 2550 - มี.ค. 2552				
		ม.ค. 2550 - มิ.ย. 2550	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ			
	พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส			
	ส.ค. 2546 - ธ.ค. 2549	Global Operations Controller & GECIFC	GE Money, Stamford Connecticut			
		Finance Director				

ชื่อ - สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
ผู้บริหาร				
12. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	57	ม.ค. 2550 - ธ.ค. 2552	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Jacksonville State University, U.S.A.		ม.ค.2552 - ธ.ค.2552 และ	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
• ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		ส.ค. 2548 - มี.ย. 2550		
• Advanced Management Program for International Bankers, The Wharton School, University of Pennsylvania		ก.ค. 2550 - มี.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
• ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), Director Certification Program (DCP), Director Diploma Examination (DDE), Role of the Chairman Program (RCP), DCP Refresher Course, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)		เม.ย. 2549 - ธ.ค. 2552	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ก.พ. 2547 - ธ.ค. 2552	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		2545 - ธ.ค. 2552	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		2545 - เม.ย. 2549	กรรมการบริหาร	
		2541 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย
		ก.พ. 2550 - ธ.ค. 2552	ประธานกรรมการ	บจ. อยุธยา แฝกเตอร์ริง
		เม.ย. 2551 - เม.ย. 2552	กรรมการ	บจ. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		2547 - เม.ย. 2551	ประธานกรรมการ	บมจ. อยุธยา ออโต้ ลีส
		2546 - เม.ย. 2551	ประธานกรรมการบริหาร	
หมายเหตุ				
- เกษียณอายุจากการเป็นผู้บริหารตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553 และแต่งตั้งนายชาลี มาดาน แทนตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2553				
- ได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาอาวุโสกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553				
- ข้อมูลนายชาลี มาดาน	48	ม.ค. 2553 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย			ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
• ปริญญาตรี บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ		2551 - 2552	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย
		2546 - 2551	Managing Director	ธนาคารซีทีแบงก์ เวียดนาม

ชื่อ - สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
13. นายพิริยะ วิเศษจินดา • ปริญญาโท (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	51	ก.ค. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่ายการขาย กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการกำกับดูแลกิจการ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน ส.ค. 2545 - 2548	ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ ผู้จัดการใหญ่	บจ. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		ต.ค. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลจ. อยุธยา
		2549 - มี.ย. 2552	กรรมการผู้จัดการใหญ่	จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย
		2549	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย
14. นายภูมิชา วัชรพงศ์ • ปริญญาโท บริหารธุรกิจ MS (Economics) North Texas State University, U.S.A. • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Senior Executive Program (SEP), สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Role of the Chairman Program (RCP), สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	51	ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2552 - ปัจจุบัน และ ส.ค. 2548 - เม.ย. 2549	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		มี.ย. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		พ.ค. 2548 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		2545 - 2548		
		2544 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ กรรมการ	บจ. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง บจ. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
15. นางสาวาวานา เนียมลอย • LL.M. Harvard Law School • นิติศาสตรบัณฑิต (เหรียญทอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Finance for Non-Finance Director (FND), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)	50	พ.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		มี.ย. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		ม.ค. 2550 - มี.ค. 2552	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ม.ค. 2550 - พ.ค. 2550	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	
16. นายชานดาเชการ์ สุปราเมียน คิสซุมันการัม • Master in Commerce, Bombay University • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	47	ก.ย. 2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และผู้ช่วยเลขานุการ	มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์
		2548 - 2549	Executive Vice President - Legal and Compliance	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย
		2547 - 2548	General Counsel and Compliance Officer	บจ. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
		ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		ก.ค. 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
17. นายชานดาเชการ์ สุปราเมียน คิสซุมันการัม • Master in Commerce, Bombay University • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	47	ม.ค. 2550 - ธ.ค. 2551	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซล โซลูชั่นส์
		เม.ย. 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา
			กรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส
		ม.ค. 2549 - ธ.ค. 2549	Vice President and Chief Risk Officer	จีอี มั่นนี้ อินเดีย
		ม.ค. 2548 - ธ.ค. 2548	Vice President and Head - Consumer Risk Management	ABN AMRO Bank, India

ชื่อ - สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
17. นายรอยย์ ออกลุดินันต์ กุนารา	41	ม.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าบุคคล กรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- MBA., (Finance) University of Illinois Urbana Champaign, U.S.A. - Bsc. (Electrical Engineering) Drexel University - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)		มี.ค. 2552 - ปัจจุบัน		
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซล
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย)
		เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. อยุธยา ไทเทิล โซลูชั่น
		เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเซล
		เม.ย. 2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. อยุธยา ออโต้ ลีส
			ประธานกรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปิตอล ออโต้ ลีส
			ประธานกรรมการ	บจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2551 - ธ.ค. 2551	ประธานกรรมการ	บจ. อยุธยา เข้าซื้อ
			ประธานกรรมการ	บจ. อยุธยา แคปิตอล ลีส
		ธ.ค. 2549 - เม.ย. 2551	กรรมการ	
		พ.ค. 2550 - เม.ย. 2551	กรรมการ	บจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		ก.พ. 2550 - เม.ย. 2551	กรรมการ	บจ. อยุธยา แฟกเตอร์อิง
		ม.ค. 2547 - ธ.ค. 2549	Executive Vice President- Business Leader	บจ. จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย)
18. นายชูตารโก ฮาริโซโน	49	ส.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการตลาดองค์กร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- MBA., in Finance and Marketing, Indiana University, Bloomington, IN, U.S.A. - Bachelor of Science Cum Laude, Biomedical and Electrical Engineering (Honors Program), University of Southern California, LA, U.S.A. - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)		ม.ค. 2551 - ปัจจุบัน		
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. ซีเอฟจี เซอร์วิส
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน และ	กรรมการ	บจ. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซล
		พ.ค. 2549 - ต.ค. 2550		
		ม.ค. 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปิตอล ออโต้ ลีส
			กรรมการ	บจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2548 - ก.ค. 2550	Chief Marketing Officer	จีอี มัณนี เอเชีย
ม.ค. 2545 - มี.ค. 2548	Region Vice President, Marketing & Sales	GE Consumer Finance Asia		
19. นางวรรณ ธรรมศิริทรัพย์	53	ม.ค. 2551 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), Director Certification Program (DCP), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)		มี.ค. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ก.ย. 2550 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ไทเทิล เซอร์วิสเซล โซลูชั่นส์
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย)
		เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อยุธยา ไทเทิล โซลูชั่น
		ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจ. สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
		พ.ย. 2549 - ก.ย. 2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	AIG Consumer Finance Group (Thailand)
พ.ค. 2547 - ต.ค. 2549	กรรมการและผู้จัดการ	AIG Card (Thailand) Co., Ltd.		
20. นางสาวนพพร ศิริวัฒนกุล	55	ก.ย. 2551 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน กรรมการ และเลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ปริญญาโทพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP), Role of the Compensation Committee (RCC), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)		มี.ค. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	
		ธ.ค. 2547 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		มี.ย. 2550 - มี.ค. 2552	เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		มี.ย. 2550 - ก.ย. 2551	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน	
		เม.ย. 2549 - มี.ย. 2550	กรรมการ และเลขานุการคณะกรรมการ	
			เจ้าหน้าที่บริหาร	
		2545 - มี.ย. 2550	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		2545 - เม.ย. 2549	เลขานุการคณะกรรมการบริหาร	
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ไทเทิล เซอร์วิสเซล โซลูชั่นส์
		เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อยุธยา ไทเทิล โซลูชั่น
		เม.ย. 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บล. กรุงศรีอยุธยา
			กรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปิตอล ออโต้ ลีส
		พ.ค. 2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สำนักกฎหมายสากลอิริคูปด์
		2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อยุธยา ออโต้ ลีส
เม.ย. 2551 - ธ.ค. 2551	กรรมการ	บจ. อยุธยาเข้าซื้อ		
2543 - เม.ย. 2551	กรรมการ	บจ. บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา		
2542 - ธ.ค. 2550	กรรมการ	บจ. สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา		

ชื่อ - สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
21. นายสมฤทธิ์ ศรีทองดี • ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • Mini MBA. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรี สังคมวิทยา-มานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Role of the Compensation Committee (RCC), Financial Statements for Directors (FSD), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หมายเหตุ - เกษียณอายุจากการเป็นผู้บริหาร ธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553 - ได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาอาวุโส ด้านแรงงานสัมพันธ์ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 30 มิถุนายน 2553	60	ก.ย. 2551 - ธ.ค. 2552 ก.พ. 2550 - ก.ย. 2551 ม.ค. 2550 - ก.ย. 2551 2543 - ก.ย. 2551 2545 - ปัจจุบัน ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่โครงการพิเศษ ด้านทรัพยากรบุคคล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บจ. สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียลเอสเตท
22. ดร. ยาวลักษณ์ พูลทอง • ปริญญาเอก สาขาการตลาด (หลักสูตร นานาชาติ) คณะพาณิชยศาสตร์และ การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Sydney, Australia • ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	48	มิ.ย. 2550 - ปัจจุบัน มี.ค. 2552 - ปัจจุบัน ก.ย. 2551 - ปัจจุบัน พ.ค. 2548 - ก.ย. 2551 เม.ย. 2547 - พ.ค. 2548 ก.พ. 2548 - พ.ย. 2552	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการสื่อสารองค์กร และนักลงทุนสัมพันธ์ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการสำนักประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บลจ. ออยุธยา
23. นางวรรณุช เดชะโกศยะ • ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สถิติ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Financial Statements for Directors (FSD), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	49	ก.ค. 2552 - ปัจจุบัน พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน และ ม.ค. 2550 - ก.ค. 2552 พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน และ ต.ค. 2550 - ก.ค. 2552 พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน และ พ.ค. 2550 - ส.ค. 2552 2552 - มี.ย. 2552 2550 - 2552 2549 2543 - 2548	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส กรรมการ กรรมการ กรรมการ IT SEA Leader-Global Banking Chief Information Officer & IT Regional Support Executive Vice President Chief Information Officer	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซล โซลูชั่นส์ บจ. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซล บจ. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย บจ. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)

ชื่อ - สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
24. นางสาวพรณิศา หาญนครเศรษฐ์	41	เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		เม.ย. 2552 - ต.ค. 2552	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ	
		ม.ค. 2552 - ก.ย. 2552	เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ	
		ม.ค. 2552 - เม.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ	
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย - ผู้ตรวจสอบภายในสากล - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program (ACP), Company Secretary Program (CSP), Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)		2549	Head of Audit	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี่ เพื่อรายย่อย
		มิ.ย. 2546 - ธ.ค. 2548	Head of Audit	บจ. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
25. นายชินเดร อุลรูน	39	ก.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินผู้ร่วมทุน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.พ. 2549 - มิ.ย. 2550	Senior Manager, Financial Planning & Analysis	GE International, Korea
		ม.ค. 2547 - ม.ค. 2549	FP&A Manager	GE Capital Korea Ltd., Korea
- Master of International Management, Community of European Management Schools (CEMS) - Bsc. (Economics) in Government, London School of Economics and Political Science (LSE) - Bsc. in Business ("Siviløkonom"), Norwegian School of Economics (NHH)				
26. นายจอห์น โฮเวิร์ด ฮาร์เกอร์	51	ก.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2552 - ก.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส ไซลูชั่นส์
		มี.ค. 2547 - ธ.ค. 2549	Finance Manager, e-Finance Function	บจ. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
27. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	41	มิ.ย. 2550 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
		เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. อยูยาคาร์ด เซอร์วิสเชส
		เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อยูยาคา โทเทิล ไซลูชั่น
		เม.ย. 2548 - พ.ค. 2550	Senior Vice President, Finance & Accounting	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี่ เพื่อรายย่อย
		ก.ค. 2545 - เม.ย. 2548	Senior Vice President, Business Finance Wholesales Bank	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)

ชื่อ - สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
28. นายณัฏฐวุฒิ โกยสุโข - ปริญญาโทพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การเงินการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	44	ต.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน ภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2550 - ก.ย. 2550	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงินภาพรวมธนาคาร	
		เม.ย. 2546 - มิ.ย. 2550	ผู้จัดการฝ่ายบริหารข้อมูลเพื่อการบริหารและวางแผน	
29. นางสาวพัทธทัย กุลจันทร์ - MBA., (Finance), The George Washington University, D.C. (ทุน Government Housing Bank) - BBA., (Banking & Financing), 1st Class Honors and Top of the Class, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	36	ก.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส
		ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลจ. พรีเมาเวสต์
		เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		ม.ค. 2549 - ธ.ค. 2549	Global Mortgage Leadership Program Participant	จีอี มั่นนี้
		ม.ค. 2548 - ธ.ค. 2548	Vice President, Financial Planning & Analysis	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย
30. นายจิรพันธ์ พงษ์พานิช - Driving Corporate Performance, Harvard Business School - MBA. Finance และ MA. Economics, Kent State University, U.S.A. (ทุน Kent State University / Graduate Assistant) - BBA. Finance & General Management, Assumption University	35	พ.ค. 2551 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ & SME กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บล. กรุงศรีอยุธยา
		ก.พ. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
		มี.ค. 2549 - เม.ย. 2551	Senior Manager, Financial Planning & Analysis	จีอี มั่นนี้ เอเชีย, โตเกียว ประเทศญี่ปุ่น
		มิ.ย. 2545 - ก.พ. 2549	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน	บจ. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
31. นางวราภรณ์ อัคราภรณ์ - MBA. International Business, Nova University, Florida, U.S.A. - Advance International Certificate PSCM (Purchasing & Supply Chain Management), International Trade Center, UNCTAD/WTO - Advance Purchasing Research (IFPM), The International Federation of Purchasing and Materials Management, Salzburg, Austria	46	มี.ค. 2551 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส กลุ่มบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2544 - มี.ค. 2551	Vice President, Country Procurement Services Unit Head	ธนาคารซิตี้แบงก์, สาขากรุงเทพฯ
32. นางอรรณณ สุจริตตาน - ปริญญาโท การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย	43	พ.ย. 2551 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการฝ่ายการบัญชี	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ	บลจ. อยุธยา
		ก.ค. 2550 - ต.ค. 2551	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและรายงาน	บมจ. ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย
		ม.ค. 2548 - มิ.ย. 2550	ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายสนับสนุนฝ่ายปฏิบัติการ	บมจ.ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)

ชื่อ - สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
33. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช • ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) Western Michigan University • ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชีต้นทุน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	41	ก.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย สายงานควบคุมด้านการ ปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2539 - มี.ย. 2550	Vice President, Accounting	บจ. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
34. นางสาววินิตา กิมสวัสดิ์ • ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	44	มี.ค. 2552 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย และผู้จัดการกลุ่มบริหารข้อมูล และรายงาน ฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2550 - ก.พ. 2552	ผู้จัดการฝ่าย สายงานรายงานการเงิน ผู้ร่วมทุน กลุ่มงานการเงิน	
		พ.ย. 2547 - มี.ย. 2550	Vice President	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี้ เพื่อรายย่อย
35. นายจามร เพียรพร้อม • ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต • ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	48	พ.ค. 2550 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายและผู้จัดการกลุ่มบริหาร งานด้านภาษีและตรวจจ่าย ฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ต.ค. 2545 - เม.ย. 2550	รองผู้จัดการฝ่ายการบัญชี	
36. นางสาวพรนภา ภัทรเสถียรกุล • ปริญญาโท (การเงิน) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรี (การเงินการธนาคาร) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	37	เม.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		2550 - เม.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่าย วิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน	บมจ. ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย
		ก.ย. 2546 - ธ.ค. 2549	ผู้จัดการฝ่าย วิเคราะห์และวางแผนทางการเงิน	ธนาคารซีทีแบงก์
37. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ • ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Seattle University, U.S.A. • ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	44	ก.ย. 2552 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทาง การเงิน กลุ่มบริหารการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2550 - ส.ค. 2552	รองผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนทาง การเงิน กลุ่มบริหารการเงิน	
		ก.ค. 2547 - มี.ย. 2550	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย	
38. นายคมสันต์ อดุลย์วิทยากร • ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	38	ต.ค. 2552 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายและผู้จัดการกลุ่มควบคุม ระบบบัญชีธนาคาร ฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ต.ค. 2550 - ก.ย. 2552	Regional Financial Controller	Digital Marketing Solution Co., Ltd.
		ก.ค. 2549 - ก.ย. 2550	Regional Financial Controller	บจ. เอสอาร์ เทเลคอม (กรุงเทพฯ)
		ส.ค. 2548 - มี.ย. 2549	Assistant Vice President, Accounting and Reporting	AIG Card (Thailand) Co., Ltd.
		พ.ย. 2545 - ก.ค. 2548	Assistant General Manager	บจ. ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์

3. การถือหุ้นในธนาคารของผู้บริหาร (ตามนิยามของ ก.ล.ต.)

ชื่อ - สกุล	31 ธันวาคม 2552		31 ธันวาคม 2551	
	จำนวนหุ้น ^{1/}	สัดส่วนการถือหุ้น ^{1/}	จำนวนหุ้น ^{1/}	สัดส่วนการถือหุ้น ^{1/}
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร				
1. นายวีระพันธุ์ ทัพสุวรรณ	249,449	0.0041	249,449	0.0041
2. นายพรสนอง ตูจินดา	-	-	-	-
3. นายเชษฐ์ รักตะกนิษฐ	110,050	0.0018	110,050	0.0018
4. นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์	140,000	0.0023	140,000	0.0023
5. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	-	-	ยังไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ต.	
กรรมการอิสระ				
6. นายสุรัชย์ พงษ์บำรุง	-	-	-	-
7. นายการุณ กิตติสถาพร	-	-	-	-
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-
9. นายยงยุทธ วิทยาวงศศิริ	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร				
10. นายตัน คอง คุณ	-	-	-	-
11. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรเน	150,000	0.0025	150,000	0.0025
ผู้บริหาร				
12. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์ ^{2/}	-	-	-	-
13. นายพิริยะ วิเศษจินดา	-	-	ยังไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ต.	
14. นายภูมิชาย วัชรพงศ์	2	0.0000		
15. นางสาวภาวณา เนียมลอย	-	-	-	-
16. นายชานดาเขการ์ สุปรามาเนียน คิสชุมันการัม	-	-	-	-
17. นายรอยย์ ออกลุดินัส กุนารา	90,000	0.0015	60,000	0.0010
18. นายชูตารโก ฮาร์โซโน	-	-	-	-
19. นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์	-	-	-	-
20. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	-	-	-	-
21. นายสมฤทธิ ศรีทองดี	-	-	-	-
22. ดร. เยาวลักษณ์ พูลทอง	-	-	-	-
23. นางวรรณุช เดชะโกศยะ	-	-	ยังไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ต.	
24. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	14,000	0.0002		
25. นายชินเดร อุลวุน	-	-	-	-
26. นายจอห์น ไฮเวิร์ด ฮาร์เกอร์	-	-	-	-
27. นางสาวดวงดาว วงศ์พินิตกฤต	-	-	-	-
28. นายณัฏฐวุฒิ โกยสุโข	-	-	-	-
29. นางสาวพัทธ์หทัย กุลจันทร์	-	-	-	-
30. นายจิรพันธ์ พงษ์พานิช	-	-	-	-
31. นางวรารภรณ์ อัยณากรลักษณ์	-	-	-	-
32. นางอรรวรรณ สุจิตตายน	-	-	-	-
33. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	-	-	-	-
34. นางสาววินิตา กิมสวัสดิ์	-	-	-	-
35. นายจามร เพียรพร้อม	2	0.0000	2	0.0000
36. นางสาวพรนภา ภัทรเสถียรกุล	-	-	ยังไม่ได้เป็นผู้บริหารตามนิยามของ ก.ล.ต.	
37. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	-	-		
38. นายคมสันต์ อดุลย์วิทยากร	-	-		

หมายเหตุ: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว จำนวน 6,074,143,747 หุ้น

^{1/} นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

^{2/} เกษียณอายุจากการเป็นผู้บริหาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553 และธนาคารได้แต่งตั้งนายชาติ มาदान เข้าดำรงตำแหน่งแทน ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2553 โดย ณ วันที่ได้รับการแต่งตั้ง นายชาติ มาदान ไม่ได้มีการถือหุ้นของธนาคารแต่อย่างใด

4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ตามนิยาม ก.ล.ต.)

ค่าตอบแทนกรรมการ : ธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยค่าตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และค่าตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

ค่าตอบแทนผู้บริหาร : ค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

จำนวนค่าตอบแทนในปี 2552: ในปี 2552 ธนาคารได้จ่ายค่าตอบแทนต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- (ก) ค่าตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 11 คน เป็นเงิน 25,986,933.33 บาท รายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

รายชื่อกรรมการ	จำนวนเงินที่ได้รับ	
	รวม (บาท)	
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร		
1. นายวีระพันธุ์ ทิปสุวรรณ	4,462,800.00	ประธานกรรมการ
2. นายพรสนอง ตูจินดา	3,326,400.00	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3. นายเชษฐ์ รัตตะกนิษฐ	2,851,200.00	
4. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	-	
5. นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์	1,508,133.33	กรรมการที่เป็นผู้บริหารระหว่าง ม.ค. - ก.ค. 2552 กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารระหว่าง ส.ค. - ธ.ค. 2552
กรรมการอิสระ		
6. นายสุรัชย์ พฤกษ์บำรุง	3,355,200.00	ประธานกรรมการตรวจสอบ
7. นายการุณ กิตติสถาพร	3,355,200.00	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	3,801,600.00	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
9. นายยงยุทธ วิทยาวงศรุจิ	3,326,400.00	กรรมการตรวจสอบ
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร		
10. นายตัน คอง คุณ	-	
11. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	-	
รวม	25,986,933.33	

- (ข) ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหาร ปี 2552 (เงินเดือน และโบนัส ของกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่) รวม 18 คน เป็นเงิน 196,521,495.86 บาท

(2) ค่าตอบแทนอื่น

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร (ข) เป็นเงิน 8,988,804.08 บาท

ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีค่าตอบแทนอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น / warrant แก่ผู้บริหาร

การปฏิบัติตามหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งมั่นให้ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์บนความถูกต้องตามกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นการส่งเสริมให้การบริหารจัดการเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจที่จะสร้างความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่การเติบโตและเพิ่มคุณค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว คณะกรรมการธนาคารจึงได้กำหนดให้มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักการสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. Accountability & Responsibility ตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการองค์กรด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ะมัดระวัง ตามหลักการข้อพึงปฏิบัติที่ดีเพื่อผลประโยชน์สูงสุด
2. Equitable Treatment การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันตามสิทธิที่พึงมีพึงได้อย่างยุติธรรม
3. Transparency การดำเนินงานด้วยความโปร่งใส การบริหารจัดการสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง โปร่งใส สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์
4. Vision มีวิสัยทัศน์ในการบริหาร โดยกำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการและมีความมั่นคงในระยะยาว
5. Code of Ethics ส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Compliance Review Committee) พัฒนาและกำหนดหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ (Best Practices) และให้มีการทบทวนแนวปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร รวมถึงดูแลให้การดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยสอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายและนโยบายของทางการ รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร นอกจากนี้ ยังได้มอบหมายให้จัดทำแนวปฏิบัติเรื่อง “ปรัชญาและจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter) ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณธุรกิจที่ละเอียดและชัดเจน เพื่อแจกให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมทั้งเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ภายในของธนาคารด้วย

“The Spirit & The Letter” ถือเป็นหลักจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) และเป็นนโยบายความซื่อสัตย์ของธนาคาร โดยสาระสำคัญจะกำหนดให้พนักงานทราบถึงสิ่งที่ต้องทราบ สิ่งที่ต้องปฏิบัติ สิ่งที่ต้องระวัง พร้อมตัวอย่างประกอบอย่างชัดเจน รวมถึงกำหนดบทลงโทษกรณีฝ่าฝืนนโยบายของ The Spirit & The Letter อาทิ

- การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ
- การทำงานกับลูกค้าและผู้จัดหาสินค้า
- การทำธุรกิจกับรัฐบาล
- การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันในระดับโลก
- การสร้างสภาพแวดล้อมในชุมชนธนาคาร เช่น แนวทางปฏิบัติว่าด้วยการจ้างงานที่เป็นธรรม การปกป้องสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและการจัดการภาวะวิกฤต

- การปกป้องทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา การอำนวยความสะดวก ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและการให้คำแนะนำในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวได้รับการยึดถือและปฏิบัติตาม ธนาคารได้กำหนดให้พนักงานทุกคนลงนามรับทราบในเอกสารความผูกพันส่วนตัวของข้าพเจ้าต่อ “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตาม และผู้บังคับบัญชาจะต้องให้ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดของนโยบาย และตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้รับผิดชอบการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวโดยตรง

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้แต่งตั้ง Compliance Champions ในแต่ละฝ่ายงาน เพื่อทำหน้าที่ให้ความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร รวมถึงดูแลให้การปฏิบัติงานของพนักงานในฝ่ายงานเป็นไปตามหลักการและแนวทางที่กำหนด ทั้งยังมีการสื่อสารให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายภายในของธนาคาร

พนักงานสามารถร้องเรียนหรือรายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความซื่อสัตย์ รวมถึงสามารถซักถาม ประเด็นข้อข้องใจ อาทิ การพบเห็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง การละเมิดนโยบาย โดยธนาคารได้แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์ยุติธรรม เป็นที่เชื่อถือของพนักงานและผู้บริหารจำนวน 2 คน ทำหน้าที่เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudsperson) ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ภายในของธนาคาร หรือทางโทรศัพท์สายตรง หรือทางไปรษณีย์ สำหรับข้อมูลการรายงานหรือร้องเรียนจะได้รับการปกปิดเป็นความลับ การเปิดเผยจะทำเฉพาะกรณีที่ทำเป็นและเปิดเผยต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะกรณีที่จำเป็นเท่านั้น โดยจะได้มีการรายงานการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกเดือน

เพื่อเป็นการพัฒนาและส่งเสริมจรรยาบรรณธุรกิจและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งกำหนดมาตรฐานค่านิยมหลักของธนาคารแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ให้มีพฤติกรรมและทัศนคติร่วมกัน คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความเห็นชอบการปลูกฝังค่านิยมหลักของธนาคาร (BAY Core Values) ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญในการปฏิบัติงานทุกอย่างของธนาคาร และเปรียบเสมือนพันธะสัญญาที่พนักงานทุกคนยึดเป็นแนวทางปฏิบัติในทิศทางเดียวกันอย่างจริงจัง และร่วมกันทำงานเป็นทีมเพื่อก้าวสู่การเป็นธนาคารที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในประเทศไทยตามที่มุ่งหวังไว้ ค่านิยมหลักของธนาคาร ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------------|--|
| • เพียงตรง ซื่อสัตย์ (Integrity) | “เราซื่อสัตย์กับความตั้งใจของเรา ยุติธรรมในการปฏิบัติและโปร่งใสในการกระทำ” |
| • รับผิดชอบต่อ (Accountability) | “เรารับผิดชอบต่อวิเคราะห้ เด็ดเดี่ยวในการตัดสินใจ และรับผิดชอบต่อการกระทำของเรา” |
| • ร่วมคิดร่วมทำ (Team Spirit) | “เราเคารพความคิดเห็นที่แตกต่าง เปิดรับการมีส่วนร่วมของผู้อื่น และมีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น” |
| • สร้างสรรค์ (Innovation) | “เราไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้บริการที่เกินความคาดหวังของลูกค้า” |
| • รักก้าวหน้า (Passion for Progress) | “เรามุ่งผลลัพธ์เป็นสำคัญและวัดความสำเร็จจากการเติบโตของกำไร” |

ในปี 2552 ธนาคารได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารมุ่งเน้นที่จะรักษาและคุ้มครองผลประโยชน์ในสิทธิการเป็นเจ้าของ ไม่ละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น ให้สิทธิผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย เช่น การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น การมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมแทน การเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน การร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคาร การแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น การได้รับเงินปันผล การได้รับข่าวสารข้อมูลของธนาคารอย่างครบถ้วนถูกต้องและเพียงพอภายในเวลาที่เหมาะสม เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ถือหุ้นที่มากกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย โดยการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของธนาคารผ่านทาง www.krungsri.com และจัดทำวารสาร “ผู้ถือหุ้นสัมพันธ์” ส่งถึงผู้ถือหุ้นทุก 6 เดือน เพื่อแจ้งผลประโยชน์ การใช้สิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น บทวิเคราะห์ รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร

สำหรับการใช้สิทธิเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังจะเห็นได้จากการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 97 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2552 ซึ่งธนาคารได้รับผลคะแนนการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 100 คะแนนเต็ม โดยได้ดำเนินการดังนี้

ก่อนการประชุม

- (1) การออกข่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้น : เมื่อคณะกรรมการธนาคารมีมติกำหนดวัน เวลา สถานที่ประชุม และระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว ธนาคารได้เผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบ SCP ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของธนาคาร www.krungsri.com พร้อมทั้งติดประกาศที่สำนักงานใหญ่และสาขาทุกแห่งของธนาคารทั่วประเทศ เพื่อแจ้งข่าวให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบทันที
- (2) การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ : ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการก่อนที่ธนาคารจะส่งหนังสือเชิญประชุม โดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการใช้สิทธิที่ชัดเจนตามที่ปรากฏอยู่ใน www.krungsri.com และได้แจ้งเผยแพร่ผ่านระบบ SCP ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 97 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการเข้ามายังธนาคารแต่อย่างใด
- (3) การส่งหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม : ธนาคารได้จัดส่งหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมและรายงานประจำปีให้ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันก่อนวันประชุมซึ่งเป็นเวลามากกว่าที่กฎหมายกำหนด และได้เผยแพร่ไว้ใน www.krungsri.com ไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ศึกษาข้อมูลล่วงหน้า โดยมีเนื้อหาข้อมูลเช่นเดียวกับที่ธนาคารได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นในรูปแบบเอกสาร พร้อมทั้งแจ้งการเผยแพร่ผ่านระบบ SCP ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดส่งเอกสารฉบับภาษาอังกฤษให้ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ และประกาศทางหนังสือพิมพ์ภาษาไทยติดต่อกัน 3 วัน เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน พร้อมทั้งนำส่งให้กระทรวงพาณิชย์ หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมจะกำหนดวัน เวลา สถานที่ประชุม ระเบียบวาระการประชุม ข้อมูลประกอบแต่ละวาระ ความเห็นของคณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุเหตุผลและความคิดเห็นที่เพียงพอชัดเจนของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่จำเป็น ครบถ้วนถูกต้อง และเพียงพอตามที่กฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในเวลาที่เหมาะสม สำหรับใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจลงมติในแต่ละวาระ

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าร่วมประชุม ขั้นตอนและเอกสารที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุมไว้เป็นข้อๆ อย่างชัดเจน รวมถึงได้มีการรวบรวมคำถามเกี่ยวกับวาระการประชุม พร้อมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง นำเสนอให้แก่ประธานกรรมการธนาคารและผู้ที่ได้รับมอบหมายเพื่อใช้ประกอบการนำเสนอ และ/หรือชี้แจงในวันประชุมผู้ถือหุ้นอีกด้วย

- (4) การมอบฉันทะ : ธนาคารได้ส่งหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ แนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมผู้ถือหุ้น และยังสามารถ Download หนังสือมอบฉันทะผ่าน www.krungsri.com ได้อีกด้วย ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 97 ธนาคารได้เสนอชื่อนายวิรัช ไพรชัญญ์ และนายยงยุทธ วิทยาวงศจุจ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ และนายเชษฐ รักตะกนิษฐ กรรมการ ให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนตน สำหรับหนังสือมอบฉันทะที่ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทนและไม่ได้ติดอากรแสตมป์ ธนาคารได้บริการติดอากรแสตมป์ให้เองเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น
- (5) การเดินทางมาร่วมประชุมและการลงทะเบียน : ธนาคารได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม แผนที่แสดงเส้นทางและหมายเลขรถประจำทางที่ผ่านมายังสถานที่ที่จัดประชุมอย่างชัดเจน โดยได้จัดพื้นที่จอดรถให้แก่ผู้ถือหุ้นไว้เป็นการเฉพาะ รวมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยต้อนรับเพื่ออำนวยความสะดวกในการลงทะเบียน และมีเจ้าหน้าที่ด้านทะเบียนหุ้นและนักลงทุนสัมพันธ์พร้อมให้คำปรึกษาด้วย สำหรับการลงทะเบียนเพื่อเข้าประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง โดยธนาคารได้ใช้ระบบ Barcode เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความรวดเร็วถูกต้อง พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นใช้สำหรับออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ

ระหว่างการประชุม

- (6) การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง : คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงต่างเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงครบทุกคน รวมถึงผู้สอบบัญชีของธนาคารและตัวแทนที่ปรึกษาทางการเงินอิสระได้เข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ธนาคารได้เชิญตัวแทนจากบริษัท นอร์ตัน โรส (ไทยแลนด์) จำกัด ในฐานะที่ปรึกษากฎหมาย เป็นผู้ตรวจสอบ (Inspector) เพื่อดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารมีทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ธนาคารได้จัดให้มีล่ามสำหรับแปลภาษาตลอดระยะเวลาการประชุม เพื่อไม่ให้เกิดอุปสรรคในการสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร โดยก่อนเข้าสู่วาระการประชุม ประธานกรรมการซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมได้แนะนำคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่เข้าร่วมประชุมทุกคน โดยระบุชื่อพร้อมตำแหน่งเป็นรายบุคคล มีการแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม ทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะ จากนั้นเลขานุการธนาคาร ได้ชี้แจงพร้อมขึ้นภาพสไลด์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ขั้นตอนในการออกเสียงลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นรับทราบ และเมื่อจบแต่ละวาระได้มีการแจ้งผลการออกเสียงลงคะแนน ซึ่งรวบรวมผ่านระบบ Barcode ให้ที่ประชุมรับทราบ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 97 ธนาคารมิได้มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมและไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบเป็นการล่วงหน้า และไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในที่ประชุม

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีสองครั้งที่ผ่านมา สามารถสรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงได้ดังนี้

	การประชุมปี 2551	การประชุมปี 2552
- ประธานกรรมการ	ร่วมประชุม	ร่วมประชุม
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่	ร่วมประชุม	ร่วมประชุม
- ประธานกรรมการตรวจสอบ	ร่วมประชุม	ร่วมประชุม
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	ร่วมประชุม	ร่วมประชุม
- ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน*	-	ร่วมประชุม

หมายเหตุ * ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2551 ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน(กรรมการที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระ) ได้ขอ สละสิทธิที่จะรับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร พร้อมทั้งได้ลาออกจากตำแหน่งประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

- (7) การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการประชุม : ธนาคารได้จัดฉายภาพสไลด์ประกอบเนื้อหาการประชุม รวมทั้งผลคะแนนจากการลงมติทุกวาระ นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดเตรียมห้องประชุมที่อยู่ใกล้เคียงเพื่อรองรับกรณีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมเป็นจำนวนมาก โดยถ่ายทอดผ่านโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบและสามารถติดตามการประชุมได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาของการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารยังได้มีการบันทึกเทปภาพการประชุมในลักษณะของ Clip VDO File แยกเป็นแต่ละวาระ โดยเผยแพร่ผ่าน www.krungsri.com ด้วย
- (8) เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุม : ก่อนการลงมติในแต่ละวาระ ประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับธนาคารอย่างอิสระ โดยประธานกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะเป็นผู้ตอบข้อซักถาม พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้ถือหุ้น เพื่อร่วมกันพิจารณาหรือนำไปดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป
- (9) การออกเสียงลงคะแนน : เป็นการออกเสียงลงคะแนนที่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยทุกวาระผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงได้อย่างอิสระ และในวาระเลือกตั้งกรรมการได้กำหนดให้ลงมติเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยให้นับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมมีคะแนนเสียงอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ยกเว้นกรณีที่มีการกำหนดให้ถือคะแนนเสียงเป็นอย่างอื่นตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารและตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ถือหุ้นคนใดมีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในเรื่องซึ่งที่ประชุมจะได้ลงมติ ผู้ถือหุ้นคนนั้นไม่มีสิทธิจะออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น เว้นแต่เป็นการออกเสียงลงคะแนนเพื่อเลือกตั้งกรรมการ

การลงมติแต่ละวาระ หากมีผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง ผู้ถือหุ้นสามารถลงมติตามที่ต้องการในบัตรลงคะแนนเสียง จากนั้นธนาคารจะนำคะแนนเสียงที่ไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียงไปหักลบกับคะแนนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมและมีสิทธิออกเสียง เป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย และบันทึกไว้เป็นข้อมูลพร้อมจัดเก็บไว้อ้างอิงและสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมหลังจากเปิดการประชุมไปแล้ว ก็ยังคงมีสิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในระเบียบวาระที่ยังไม่ได้มีการพิจารณาลงมติด้วย

ในวาระการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ เนื่องจากประธานกรรมการ และกรรมการธนาคารอีก 2 คนได้ครบกำหนดวาระการประชุมในครั้งนี้ ดังนั้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถแสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงได้อย่างอิสระ ประธานกรรมการ และกรรมการอีก 2 คน จึงขอไม่ร่วมประชุมในวาระนี้ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมในวาระนี้แทน สำหรับการลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง ธนาคารได้ให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนในบัตรลงคะแนนเสียง เพื่อเลือกลงมติได้ตามที่ต้องการ ทั้งเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง

ภายหลังการประชุม

- (10) การส่งหนังสือแจ้งสรุปผลการประชุมและขอบคุณผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ : ธนาคารได้จัดส่งหนังสือสรุปผลการประชุมพร้อมผลคะแนนแต่ละวาระ และขอบคุณผู้ถือหุ้นที่รักษาสติของตนและให้ความไว้วางใจกรรมการธนาคารในการเป็นผู้รับมอบฉันทะ
- (11) การจัดทำรายงานการประชุม : ธนาคารได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนถูกต้องและชัดเจน โดยได้จัดบันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมประชุม คำชี้แจงเรื่องวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม เรื่องและข้อมูลที่นำเสนอ ความเห็นของคณะกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ ประเด็นคำถามคำตอบ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะที่สำคัญของผู้ถือหุ้น รวมถึงมติของที่ประชุม จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับในแต่ละวาระ โดยแยกชัดเจนระหว่างเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง
- (12) การจัดส่งและเผยแพร่รายงานการประชุม : ประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบทุกคนจะพิจารณาสอบทานความครบถ้วนถูกต้องของรายงานการประชุม ก่อนนำส่งให้แก่ทางทนายที่เกี่ยวข้อ รวมทั้งเผยแพร่ผ่าน www.krungsri.com ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและบุคคลที่เกี่ยวข้องสามารถติดตามข้อมูลและตรวจสอบได้ โดยไม่ต้องรอให้ถึงการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งต่อไป นอกจากนี้ ยังได้เผยแพร่ผลการลงคะแนนรายวาระภายในวันถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่ภาพการประชุมในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ ภายใน 3 วันทำการนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น ผ่าน www.krungsri.com ด้วย

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

เนื่องจากผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นส่วนหนึ่งของกิจการ ธนาคารจึงถือเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือรายย่อย ผู้ถือหุ้นชาวไทยหรือชาวต่างชาติ รวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน ให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ธนาคารได้ดูแลกำหนดมาตรการป้องกันกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

- 2.1 การปฏิบัติในกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้น : เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นไปอย่างเท่าเทียม เป็นธรรมและเสมอภาคกัน ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นนายทะเบียนของธนาคาร ให้บริการและอำนวยความสะดวกในด้านเอกสารของผู้ถือหุ้น และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการธนาคาร รับผิดชอบดูแลให้บริการแก่ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไป พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร เผยแพร่ผ่าน www.krungsri.com

นอกจากนั้น ธนาคารได้กำหนดให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นหรือกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ โดยส่งหนังสือมอบฉันทะแนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม พร้อมทั้งระบุถึงเอกสารหลักฐานต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการเข้าร่วมประชุมของผู้รับมอบฉันทะ โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบ และหากกรรมการธนาคารที่ผู้ถือหุ้นเลือกให้เป็นผู้รับมอบฉันทะอาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระใดๆ ก็ตาม ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบในหนังสือเชิญชวนให้มีการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทำเครื่องหมายเลือกลงมติเป็นอย่างใดอย่างหนึ่งให้ชัดเจนตามความประสงค์ของผู้ถือหุ้น โดยจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับทุกวาระ หากผู้ถือหุ้นไม่ทำเครื่องหมายเลือกลงมติ กรรมการธนาคารผู้นั้นจะงดออกเสียงลงคะแนนในวาระดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้การออกเสียงลงคะแนนมีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรมที่สุด

- 2.2 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน : เพื่อป้องกันมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลจากภายในองค์กรไปใช้แสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบ ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทจดทะเบียน รวมถึงคำสั่งและนโยบายของธนาคารอย่างเคร่งครัด ดังรายละเอียดที่แสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน” ซึ่งในปีที่ผ่านมาธนาคารไม่เคยเกิดกรณีที่กรรมการ หรือผู้บริหาร หรือพนักงานของธนาคารมีการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

2.3 กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสีย : คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และสอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 47 โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องรายงานการมีส่วนได้เสียเป็นประจำทุกไตรมาส เว้นแต่เป็นการรายงานข้อมูลการดำรงตำแหน่งในนิติบุคคลใดๆ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานะของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้รายงานภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ เลขานุการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการนำส่งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ต่อประธานกรรมการธนาคาร และประธานกรรมการตรวจสอบ ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับข้อมูล ข้อมูลดังกล่าวจะช่วยให้คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารสามารถพิจารณาธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจโดยคำนึงถึงประโยชน์โดยรวมของธนาคารเป็นหลัก อีกทั้งยังได้กำหนดให้มีการเปิดเผยก่อนเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวกับธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมด้วย

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดขั้นตอนการพิจารณาก่อนการทำการซื้อขายระหว่างกันของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต และมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำการซื้อขายและความเหมาะสมทางด้านราคาของการขายนั้นๆ โดยพิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจปกติในอุตสาหกรรม และมีการเปรียบเทียบกับราคาของบุคคลภายนอกหรือราคาตลาด รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความครบถ้วนถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ กรรมการหรือผู้บริหารที่เป็นผู้มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการดังกล่าว นอกจากนี้ ในเรื่องการอนุมัติสินเชื่อ คณะกรรมการธนาคารโดยไม่รวมกรรมการธนาคารที่มีส่วนได้เสีย จะเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและการลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรรมการและผู้บริหารระดับสูง

ในกรณีที่มีการทำการซื้อขายระหว่างกัน ธนาคารจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อและความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง นโยบายการกำหนดราคาและมูลค่าของรายการ รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการธนาคารและที่ปรึกษาทางการเงินเกี่ยวกับรายการดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างชัดเจน และในปีที่ผ่านมาธนาคารมิได้มีกรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำการซื้อขายระหว่างกันแต่อย่างใด

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานทั้งของธนาคารและบริษัทย่อย และผู้มีส่วนได้เสียจากภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ธนาคารพาณิชย์อื่นหรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมโดยรวม โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติไว้แล้วในเอกสาร The Spirit & The Letter ของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติเป็นภาระหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกัน โดยธนาคารได้ยึดมั่นในการประกอบธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างมีคุณธรรม สอดคล้องกับกฎหมาย และมีจรรยาบรรณต่อทุกฝ่าย หลีกเลี่ยงความลำเอียงหรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พร้อมตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ต่อสังคม ต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และปรับเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและในอนาคต เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะได้รับสิทธิอันพึงมี

เพื่อให้จรรยาบรรณทางธุรกิจได้นำมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ธนาคารได้ส่งเสริมให้มีการกระตุ้นเตือนผ่านสื่อภายในของธนาคาร เช่น ในรูปของสารจากผู้บริหารระดับสูง แนวทางคำชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การประกาศยกย่องพนักงานที่ปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต รักษาผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า เป็นต้น

ธนาคารได้จัดให้มีช่องทางสำหรับลูกค้า ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียในการร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแส การกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณหรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลการเงินหรือระบบควบคุมภายในต่อธนาคารหรือคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนการติดต่อสอบถาม และการใช้สิทธิในเรื่องต่าง ๆ โดยผ่าน Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572 หรือ e-mail address : irgroup@krungsri.com หรือเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungsri.com หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งเรื่องที่ได้รับความแจ้ง จะมีกระบวนการแจ้งต่อไปยังผู้บริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการโดยเร็ว และเมื่อได้ดำเนินการแล้ว จะมีการรายงานผลการดำเนินการ

ให้กับผู้บริหารหรือคณะกรรมการธนาคารทราบแล้วแต่กรณีด้วย สำหรับพนักงานของธนาคาร นอกจากการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว ยังสามารถร้องเรียนผ่านผู้รับเรื่องร้องเรียนที่ธนาคารกำหนด ภายใต้กลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสที่เหมาะสมและรัดกุมได้อีกด้วย

โดยสรุปธนาคารได้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น ธนาคารให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค มีการบริหารจัดการองค์ประกอบหลักแห่งความระมัดระวังและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารมีความเจริญเติบโต มีความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล ก่อให้เกิดผลตอบแทนในระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนถูกต้องและชัดเจน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และจัดให้มีระบบบริหารจัดการภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม มีประสิทธิภาพและสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน ผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของธนาคาร ในส่วนผู้ลงทุน จากผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ลงทุนเกี่ยวกับการจัดอันดับธนาคารในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก โดยนิตยสาร Asian Banker 2009 ธนาคารได้รับเลือกเป็นอันดับ 1 “Best Investor Relations Services 2009” อีกด้วย

คณะกรรมการธนาคาร ธนาคารได้จัดให้คณะกรรมการธนาคารสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็น และกำหนดแนวทางให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานอย่างเหมาะสม ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมแก่หน้าที่และสอดคล้องกับค่าตอบแทนของกรรมการในอุตสาหกรรมเดียวกัน จัดให้มีการแจ้งหลักสูตรที่เหมาะสมแก่คณะกรรมการธนาคารเป็นระยะโดยสม่ำเสมอในการพิจารณาเข้าอบรมเพิ่มพูนความรู้เพื่อใช้ในการทำหน้าที่ และมีหน่วยงานที่ดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

ผู้บริหาร ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของผู้บริหารซึ่งเป็นส่วนหนึ่งแห่งปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารมีโครงสร้างที่เหมาะสม และเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยให้อยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรมบริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เปิดโอกาสให้ผู้บริหารทำงานอย่างอิสระ ปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

พนักงาน ธนาคารถือว่าพนักงานเป็นทรัพย์สินที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง เพราะเชื่อว่าคุณภาพของพนักงานจะเป็นกลไกสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน จึงจัดให้มีสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่พนักงาน สนับสนุนให้พนักงานมีความเจริญก้าวหน้า ส่งเสริมและให้ทุนการศึกษาต่อพนักงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ดูแลสภาพแวดล้อมการทำงานโดยสร้างบรรยากาศที่ดีและมีความเหมาะสม ในการแต่งตั้งหรือโยกย้ายพนักงานดำเนินการด้วยความเสมอภาค สุจริตและอยู่บนพื้นฐานความรู้ความสามารถของพนักงานเป็นสำคัญ ให้พนักงานทุกคนได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและรับฟังเหตุผลจากพนักงานทุกคน มีคณะกรรมการธนาคารที่ทำหน้าที่ดูแลให้การดำเนินการของธนาคารต่อพนักงานเป็นไปด้วยความเหมาะสม เป็นธรรม สำหรับการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรของธนาคาร ได้เปิดเผยไว้แล้วในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การพัฒนาบุคลากร”

ลูกค้า ธนาคารตั้งมั่นอยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต รักษาผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า จัดให้มีผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่ดีเลิศอย่างเสมอภาค ให้เกียรติและเอาใจใส่ความต้องการของลูกค้า เปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็นรวมทั้งข้อร้องเรียน ให้ความสำคัญในการรักษาความลับของลูกค้า โดยมุ่งมั่นให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยในปีนี้นักธนาคารได้รับรางวัลด้านบริการคือรางวัล Best Local Trade Bank in Thailand 2009 เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน จากโครงการ Awards for Excellence ที่จัดโดย EUROMONEY Trade Finance Magazine ซึ่งธนาคารได้รับคะแนนบริการด้านการค้าต่างประเทศจากลูกค้าสูงสุดในประเทศไทย

คู่ค้า ธนาคารให้ความร่วมมือและเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขทางการค้าและการปฏิบัติตามสัญญา โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง และให้ข้อมูลที่จริงอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการจัดซื้อและนโยบายการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองเพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน เพื่อผลักดันการดำเนินงานของธนาคารให้ประสบผลสำเร็จ

เจ้าหน้าที่ ธนาคารปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงและหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหน้าที่ ทั้งเจ้าหน้าที่ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ ผู้ฝากเงิน นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้ข้อมูลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกรณีการให้บริการอื่นที่ไม่ใช่การฝากเงินด้วย

ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง ธนาคารให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาคารพาณิชย์ ส่งเสริมการกระทำหรือกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดี แข่งขันกับธนาคารพาณิชย์อื่นภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ และให้ความร่วมมือกันในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของระบบธนาคารพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวม

สังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาคารตระหนักดีว่าความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายและกิจกรรมต่าง ๆ ของภาครัฐและภาคเอกชนตามควรแก่กรณี ดำเนินธุรกิจหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติภายใต้กรอบของกฎหมาย หลีกเลี่ยงการให้ความร่วมมือหรือการสนับสนุนผู้ที่ประกอบธุรกิจอื่นไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งกล่าวไว้ในเอกสาร The Spirit & The Letter แล้ว รวมทั้งมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสนับสนุนการดูแลสิ่งแวดล้อม ธนาคารได้ใช้ความระมัดระวังในผลกระทบที่อาจเกิดต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเสมอ ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารถือเป็นนโยบายที่สำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินให้ครบถ้วนถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา โปร่งใส และเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีคุณภาพและเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และมีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลเป็นประจำ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาธารณชนทั่วไปได้รับทราบ โดยเปิดเผยทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่าน www.krungsri.com และได้แจ้งการเปิดเผยผ่านระบบ SCP ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย โดยในปี 2552 ธนาคารไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดำเนินการหรือกล่าวโทษ เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนดแต่อย่างใด

สำหรับหน่วยงานของธนาคารที่ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบต่อสื่อสารข้อมูลของธนาคารกับบุคคลภายนอกเป็นไปด้วยความถูกต้อง เท่าเทียม และเป็นธรรม ได้แก่ ฝ่ายสื่อสารองค์กรทำหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก สนับสนุน และเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ต่อบุคคลภายนอก และฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เสริมสร้างความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์ที่ดีกับนักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน สถาบันจัดอันดับเครดิต ธนาคารคู่ค้า และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการตอบข้อซักถามของนักลงทุนทั่วไปทางโทรศัพท์ จดหมาย และ e-mail ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อกับฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่โทรศัพท์หมายเลข 0-2296-2977 หรือ e-mail address : irgroup@krungsri.com หรือเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungsri.com หัวหน้านักลงทุนสัมพันธ์ หรือส่งจดหมายมาที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 หรือที่ ตู้ ป.ณ. 9 ปณฝ.บางโพธิ์พวง กรุงเทพฯ 10125

ธนาคารได้จัดให้ผู้บริหารระดับสูง อาทิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ได้พบและตอบข้อซักถามของนักวิเคราะห์ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน อยู่เป็นระยะๆ อีกด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการต่างๆ เป็นการเพิ่มเติมเพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วนถูกต้อง เพื่อให้สาธารณชนเกิดความเชื่อมั่นว่าธนาคารได้ดำเนินการด้วยความโปร่งใส สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

- 4.1 **รายงานทางการเงินและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน** : คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีภายนอกที่มีความเป็นอิสระ และข้อมูลดังกล่าวได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบซึ่ง

ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้แสดงรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงินประจำปี 2552 ไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) และแสดงรายงานความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ คำอธิบายเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ภาวะแข่งขันและความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และในรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

4.2 **ข้อมูลโครงสร้างผู้ถือหุ้น** : ธนาคารได้เปิดเผยโครงสร้างผู้ถือหุ้นและข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

4.3 **ข้อมูลกรรมการและการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ** : ธนาคารได้เปิดเผยรายชื่อกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการชุดย่อย ประวัติและการอบรมของกรรมการเป็นรายบุคคล จำนวนการถือหุ้นในธนาคาร การปฏิบัติหน้าที่ การเข้าร่วมประชุม ตลอดจนองค์ประกอบ คุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่าน www.krungsri.com ด้วย

4.4 **นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง** : ธนาคารได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงไว้อย่างเหมาะสม ชัดเจน โปร่งใส และอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับธุรกิจรายอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยมีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้ดูแลนำเสนอแนะนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นอย่างเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ สถานะทางการเงินของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

ในส่วนการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการธนาคาร รวมถึงกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยทุกคน ได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งจำนวนเงินค่าตอบแทนที่แต่ละคนได้รับไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

4.5 **การกำกับดูแลให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี** : ธนาคารมีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนด และนโยบายของทางการและหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร รวมไปถึงการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ โดยในแต่ละปีธนาคารได้พิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่มีการพัฒนาไปในทางที่เป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ ได้มีการจัดตั้ง “คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ” เป็นการเฉพาะเพื่อทำหน้าที่กำหนดและทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และทำหน้าที่ดูแลให้การดำเนินกิจการของธนาคารและการปฏิบัติงานของผู้บริหาร พนักงาน เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสอดคล้องกับข้อกำหนด กฎหมาย และนโยบายของทางการหรือสถาบันที่กำกับดูแลธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ตลอดจนเป็นการสื่อให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหลายได้รับทราบถึงแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร

4.6 **การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** : ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการเอาใจใส่ดูแลรักษาชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพของสังคมด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มโอกาสในการศึกษาและพัฒนาคุณภาพของเยาวชน ซึ่งการให้การสนับสนุนดังกล่าวถือเป็นการวางรากฐานให้แก่เยาวชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตแบบยั่งยืน รายละเอียดดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ปรากฏในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม”

4.7 **การดำเนินการกรณีมีรายการระหว่งกัน** : ธนาคารได้มีการเปิดเผยรายการระหว่งกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอิสระ รวมถึงมีการเปิดเผยในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ซึ่งเผยแพร่ผ่าน www.krungsri.com ด้วย

4.8 **ความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้เกี่ยวข้อง** : ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ มีหน้าที่รับผิดชอบงานในหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวเนื่องต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร ทั้งในด้านตลาดทุนและธุรกิจการเงิน โดยงานหลักของฝ่ายงานจะครอบคลุมการให้ข้อมูล

กับสถาบันภายนอก ได้แก่ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ สถาบันจัดอันดับเครดิต ธนาคารคู่ค้าและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงแต่เป็นข้อมูลเฉพาะของธนาคารซึ่งรวมถึงข้อมูลฐานะการเงินและผลประกอบการ ความสามารถในการแข่งขันในด้านต่างๆ ของธนาคารเปรียบเทียบกับระบบธนาคาร นโยบายและแผนงานในอนาคตเท่านั้นแต่ยังรวมถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารและข้อมูลทางอุตสาหกรรมอีกด้วย

งานที่สำคัญอีกด้านหนึ่งของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ คือ การเข้าถึงผู้บริหารเพื่อทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้บริหารในงานนักลงทุนสัมพันธ์โดยมีการพบกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ ซึ่งจะใช้การสื่อสารผ่านช่องทางหลัก ได้แก่ การแถลงผลประกอบการต่อสื่อมวลชนและนักวิเคราะห์ (Analyst Briefing) การให้สัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One on One Meeting) การประชุมแบบกลุ่ม (One on Group) ซึ่งเป็นการจัดในลักษณะการเดินทางไปพบนักลงทุนในและต่างประเทศ (Roadshow/Conference) หรือการจัดประชุม Company Visit ขณะที่ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ไม่เพียงแต่ต้องมีส่วนเกี่ยวข้องกับการสัมภาษณ์ตัวต่อตัว หรือการประชุมแบบกลุ่ม แต่มีการทำหน้าที่โดยการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Presentation จัดหมายข่าว ข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งข้อมูลที่เผยแพร่เป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนเพียงพอและทันเหตุการณ์

มีนักลงทุนสถาบันจากภูมิภาคต่างๆ ที่แสดงความสนใจในการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ธนาคารจะเปิดโอกาสให้มีการประชุมตัวต่อตัวระหว่างผู้บริหารและผู้จัดการกองทุน ซึ่งฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ มีหน้าที่ในการวางแผนการเดินทางไปพบนักลงทุนในต่างประเทศ ของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารให้ครอบคลุมนักลงทุนสถาบันในภูมิภาคที่สำคัญอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

ในปี 2552 ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของธนาคารได้พบนักวิเคราะห์ นักลงทุนและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อมูลของธนาคาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

	จำนวนครั้ง	จำนวนเฉลี่ย
การจัดแถลงข่าวผลประกอบการกับสื่อมวลชน (Press Conference)	2	61 ราย / ครั้ง
การประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Briefing)	2	61 ราย / ครั้ง
ผู้บริหารระดับสูงให้สัมภาษณ์นักลงทุน / นักวิเคราะห์แบบตัวต่อตัว / ประชุมแบบกลุ่ม	184	269 ราย
ผู้บริหารระดับสูงให้สัมภาษณ์กับสถาบันจัดอันดับเครดิต	5	4 สถาบัน
การเดินทางไปพบปะกับนักลงทุน (Roadshow)	6	4 ประเทศ

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ได้ที่โทร 0-2296-2977 หรือที่ www.krungsri.com หรือที่ e-mail address : irgroup@krungsri.com

โดยสรุปแล้ว ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ของธนาคาร ได้รับผิดชอบในงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในหลายๆ ด้าน โดยในปี 2552 ธนาคารได้รับการจัดอันดับยอดเยี่ยมอันดับ 1 ทางด้านการให้บริการด้านนักลงทุนสัมพันธ์ จากเว็บไซต์ The Investor Audit Services ในเครือนิตยสาร The Asian Banker ซึ่งพิจารณาจากคุณภาพในด้านต่างๆ ของงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ จากธนาคารพาณิชย์ในเอเชียแปซิฟิก จำนวน 150 แห่ง

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม มีภาวะเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ คอยกำกับดูแลให้ธุรกิจของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม ซึ่งกรรมการธนาคารทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยได้กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการ วาระการดำรงตำแหน่ง การสรรหากรรมการธนาคาร รวมถึงคุณสมบัติกรรมการอิสระไว้ตามที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

- 5.1 **การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในบริษัทอื่น** : ธนาคารได้กำหนดให้กรรมการธนาคารสามารถเป็นประธาน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ กรรมการธนาคารทุกคนไม่มีผู้ใดดำรงตำแหน่งในบริษัททั้งที่จดทะเบียนและไม่จดทะเบียนเกิน 5 บริษัท

สำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานุมัติให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ความสามารถของบุคคลดังกล่าว ตลอดจนลักษณะหรือสภาพธุรกิจของบริษัทนั้น ๆ เพื่อให้การทำหน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถอุทิศเวลาได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวทางการพิจารณาด้วยว่า ผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่านควรได้รับการมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อย ในกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งสิ้นไม่เกิน 6 ตำแหน่ง ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในบริษัทอื่นไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ด้วย

- 5.2 **การประชุมคณะกรรมการธนาคาร** : เลขานุการธนาคารได้กำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปีพร้อมด้วยวาระสำคัญต่างๆ ที่ต้องได้รับการพิจารณาในแต่ละเดือน อาทิ การพิจารณาแผนงานและงบประมาณของธนาคาร และแจ้งให้คณะกรรมการธนาคารทราบ โดยจะมีการประชุมอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง (ปกติกำหนดประชุมทุกวันพุธสัปดาห์ที่ 4 ของเดือน) ซึ่งเป็นจำนวนครั้งที่เหมาะสมกับการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและลักษณะธุรกิจ อย่างไรก็ตาม หากมีวาระที่เร่งด่วนหรือมีความสำคัญจำเป็นที่คณะกรรมการธนาคารจะต้องพิจารณา จะมีการจัดประชุมเป็นการเพิ่มเติม โดยจำนวนครั้งที่กรรมการธนาคารแต่ละคนเข้าร่วมประชุมในคณะกรรมการธนาคารจะปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) และในการประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารในวาระการเลือกตั้งกรรมการธนาคาร ก็จะแจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

สำหรับขั้นตอนการประชุมคณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติดังนี้

- (1) **การพิจารณากำหนดวาระการประชุม** : เลขานุการคณะกรรมการธนาคารจะนำเสนอวาระการประชุมที่รวบรวมจากฝ่ายงานต่าง ๆ เสนอต่อประธานกรรมการ ผ่านประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อร่วมกันให้ความเห็นชอบในการนำเข้าสู่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยนอกเหนือจากเรื่องเพื่อพิจารณา หรือเพื่อทราบแล้ว ยังได้กำหนดวาระประจำที่สำคัญไว้ด้วย เช่น วาระการประชุมผลการดำเนินงานของธนาคารประจำเดือน การทบทวนผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยเป็นรายบริษัท เป็นต้น

ทั้งนี้ หากกรรมการธนาคารประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม สามารถกระทำได้โดยแจ้งผ่านประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้บรรจุเข้าเป็นวาระการประชุมต่อไป

- (2) **การจัดส่งเอกสารการประชุม :** กรรมการธนาคารแต่ละคนจะได้รับหนังสือเชิญประชุม และเอกสารประกอบการพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนวันประชุม และเพื่อเพิ่มช่องทางการรับข้อมูลและอำนวยความสะดวกให้แก่กรรมการธนาคาร ได้มีการจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณาทั้งหมด รวมถึง Presentation ให้อยู่ในรูปแบบ Electronic File และนำเสนอให้แก่กรรมการธนาคารทุกคนพร้อมกันด้วย ในกรณีที่กรรมการธนาคารต้องการสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติมจากฝ่ายงาน หรือความเห็นทางกฎหมายหรือการเงิน สามารถกระทำได้โดยผ่านกรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือขอให้เลขานุการคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ดำเนินการประสานงาน หรือจัดหา
 - (3) **การเข้าร่วมประชุม :** คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างมากต่อการเข้าร่วมประชุม โดยปกติกรรมการธนาคารทุกคนจะเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ยกเว้นกรณีที่กรรมการธนาคารบางคนมีภารกิจจำเป็นอย่างยิ่ง เช่น ไปเข้าร่วมประชุมกับทางการหรือเดินทางไปปฏิบัติภารกิจที่ต่างประเทศ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีนโยบายให้มีการประชุมระหว่างกันเอง เฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่าง ๆ แนวทางการพัฒนา และการปรับปรุงแก้ไขต่อไป
 - (4) **การเชิญฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม :** คณะกรรมการธนาคารได้เชิญคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงและเป็นผู้ทำหน้าที่กลั่นกรองเรื่องต่าง ๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารให้เข้าร่วมประชุมด้วยทุกครั้ง เพื่อให้ได้รับทราบข้อคิดเห็น ข้อสังเกตของคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งมีฝ่ายงานผู้รับผิดชอบเรื่องโดยตรงจะเป็นผู้นำเสนอข้อมูล และตอบข้อซักถามที่คณะกรรมการธนาคารอาจมีเพิ่มเติม
 - (5) **การดำเนินการประชุม :** ในแต่ละครั้งจะใช้เวลาประชุมเฉลี่ย 4 ชั่วโมง โดยเวลาประชุมขึ้นอยู่กับจำนวนเรื่องและความซับซ้อนของข้อมูลที่น่าเสนอ โดยประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้แก่กรรมการธนาคารทุกคนใช้เวลาอย่างเต็มที่และเป็นอิสระในการซักถาม ให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนอภิปรายประเด็นต่างๆ ของแต่ละเรื่องได้อย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องและประเด็นที่สำคัญ เพื่อให้การพิจารณาในเรื่องนั้นๆ เป็นไปอย่างรอบคอบ
 - (6) **การจัดทำรายงานการประชุม :** เลขานุการคณะกรรมการธนาคารเป็น ผู้จัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุม โดยระบุวันเวลาเริ่มและเลิกประชุม รายชื่อกรรมการธนาคารที่เข้าประชุม และไม่ได้เข้าประชุม ผู้เข้าร่วมประชุมสมทบ สรุปเนื้อหาของเรื่องที่น่าเสนอ และสาระสำคัญที่ได้มีการอภิปราย ข้อสังเกต ข้อซักถาม และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการ และมติของคณะกรรมการธนาคารอย่างละเอียดชัดเจนและเพียงพอ รวมทั้งมีการลงลายมือชื่อประธานที่ประชุมและผู้จัดบันทึกการประชุม นอกจากนี้ กรณีที่กรรมการธนาคารคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใด ๆ ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น และจะมีการบันทึกไว้ในมติของเรื่องดังกล่าวด้วย
- เมื่อรายงานการประชุมได้ผ่านการรับรองจากที่ประชุมแล้ว ได้มีการนำเสนอให้แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุมไว้ โดยมีระบบการสืบค้นที่รวดเร็ว สามารถเรียกใช้เป็นเอกสารอ้างอิง และทำการตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

5.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร : ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี โดยใช้แบบการประเมินที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนแล้ว มีวัตถุประสงค์ในการประเมินคือ

- 1) เพื่อสนับสนุนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2) เพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
- 3) เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา

แบบประเมินการปฏิบัติงานฯ ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นนี้ ให้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
ทั้งคณะ โดยเป็นความเห็นของกรรมการธนาคารแต่ละบุคคลที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมของคณะกรรมการ
ธนาคารทั้งคณะ มิได้เป็นการประเมินผลการธนาคารรายบุคคล สำหรับหัวข้อที่ใช้ในการประเมินจะครอบคลุม
ในเรื่องต่างๆ 6 ประเด็นหลัก ได้แก่

- 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร
- 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร
- 3) การประชุมคณะกรรมการธนาคาร
- 4) การทำหน้าที่ของกรรมการธนาคาร
- 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาคารและการพัฒนาผู้บริหาร

ทั้งนี้ ผลการประเมินจะนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ
ธนาคารเพื่อทราบและอภิปราย พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะว่า มีส่วนใดที่สามารถปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นได้
ซึ่งฝ่ายจัดการของธนาคารจะได้นำไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการ
ดำเนินงาน

5.4 **คำตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหาร :** ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการธนาคารไว้อย่าง
ชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับธุรกิจอุตสาหกรรมประเภทและขนาดเดียวกันกับธนาคาร โดยคำนึง
ถึงประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ ขอบเขตและบทบาทความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการ
ธนาคารแต่ละคน และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการธนาคารที่มีคุณภาพไว้ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับ
มอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตาม
ปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ นโยบายและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการธนาคาร ได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
ในการประชุมสามัญประจำปีของทุกปี โดยเปิดเผยรูปแบบหรือลักษณะของคำตอบแทนที่กรรมการธนาคารแต่ละคน
ได้รับ ซึ่งแยกให้เห็นอย่างชัดเจนระหว่างคำตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคารและหน้าที่อื่น สำหรับคำตอบแทน
ของผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลประโยชน์และเป้า
หมายของธนาคาร รวมทั้งผลการดำเนินงานของผู้บริหารแต่ละคน ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยคำตอบแทนกรรมการและ
ผู้บริหารไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

5.5 **เลขานุการธนาคาร :** คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางจิราภรณ์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการธนาคาร
ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารด้วย โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ
หลัก ดังนี้

- 1) ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการธนาคารตามที่กฎหมายกำหนด และอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- 2) ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ
ที่เกี่ยวข้อง
- 3) จัดประชุมผู้ถือหุ้นและประชุมคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงจัดทำรายงานการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย
และข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมด้วย
- 4) ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ของธนาคาร ตาม
ที่ต้องการหาเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร
- 5) ประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนให้เลขานุการธนาคารเข้ารับการอบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย (IOD) อาทิหลักสูตร Company Secretary Program (CSP 1/2002) Board Reporting
Program (BRP), Handling Conflicts of Interest : What the Board Should Do ?, Board Reporting
program อีกด้วย

- 5.6 **การควบคุมและตรวจสอบภายใน** : ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจน และมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบที่วางไว้เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อการควบคุมภายใน
- 5.7 **การบริหารความเสี่ยง** : คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำหนดขอบเขตและนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) และจัดตั้งกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม และควบคุมการบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อของธนาคารให้อยู่ในขอบเขต ภาวะเสี่ยงอันดับของธนาคารและทางที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการธนาคารมีการทบทวนความเสี่ยงของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
- 5.8 **การพัฒนากรรมการธนาคารและกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร** : ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนให้กรรมการธนาคาร กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงในระบบการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เช่น ผู้บริหารสายงานกำกับดูแลกิจการธนาคาร เลขานุการธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและอบรมเป็นระยะ ๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สำหรับกรรมการธนาคารที่เข้าดำรงตำแหน่งเป็นครั้งแรก ธนาคารมีการจัดบรรยายสรุปเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องให้ได้รับทราบ พร้อมตอบข้อซักถามที่อาจมีและได้จัดเตรียมเอกสารข้อมูลและนำเสนอคู่มือและเอกสารต่าง ๆ ให้อีกด้วย ดังนี้
- หนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ของธนาคาร
 - ธรรมนูญสำหรับกรรมการธนาคารพาณิชย์ และคู่มือสำหรับกรรมการสถาบันการเงิน
 - หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน และคู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน
- ในแต่ละไตรมาส ฝ่ายเลขานุการธนาคารจะรวบรวมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่กรรมการธนาคารและกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร และหน้าที่อื่นเพิ่มเติมตามที่กรรมการธนาคารและกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารได้รับมอบหมาย อาทิ หน้าที่ประธานกรรมการ หน้าที่กรรมการตรวจสอบ หน้าที่กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ที่จะมีการเปิดอบรมในไตรมาสถัดไป นำส่งให้แก่กรรมการธนาคารและกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารแต่ละคนได้พิจารณาจัดสรรเวลาส่วนหน้าในการเข้าอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยข้อมูลการอบรมของคณะกรรมการธนาคารและกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)
- 5.9 **แผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร** : ธนาคารมีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ในกรณีที่เกิดการว่างลง และพิจารณานุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ ด้วย เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้นว่าการดำเนินงานของธนาคารจะได้รับการสานต่ออย่างทัน่วงที

ปัจจุบันธนาคารได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนการพัฒนาผู้บริหารเป็นการเฉพาะเจาะจง (Specific Training & Development Plan) เป็นรายบุคคล โดยพิจารณาพนักงานบริหารและพนักงานระดับรองลงไปที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นและมีศักยภาพ (Potential) สามารถที่จะพัฒนาให้รับภาระหน้าที่สูงขึ้นได้ในแต่ละฝ่ายงาน และจัดทำแผนอาชีพ (Career Plan) สำหรับพนักงานเหล่านั้น โดยวิเคราะห์ความจำเป็นพร้อมกำหนดแผนการพัฒนา เพื่อเสริมช่วยให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง โดยอิงแนวคิด Competency Based Management ดำเนินการพัฒนาพนักงานตามแผน และติดตามประเมินผลการพัฒนา รวมถึงการแสดงการยอมรับ (Recognition) โดยการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

สำหรับการดูแลของธนาคารเพื่อไม่ให้มีการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ นอกเหนือจากการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งมีการรายงานดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ และการกำหนดให้ผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียแล้ว คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดวิธีการดูแลเป็นการเพิ่มเติม เพื่อไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวด้วย เช่น มีการกำหนดนโยบายการป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน และการให้คำแนะนำในการซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งหลักการทั่วไปได้กำหนดไว้ดังนี้

- (1) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ เป็นสิ่งต้องห้ามสำหรับพนักงาน
- (2) การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย และขัดต่อหลักการที่ว่าด้วยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เนื่องจากการกระทำที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้ลงทุนรายอื่น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ และความเชื่อมั่นของนักลงทุนโดยรวม
- (3) พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์
- (4) พนักงานต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายในและการให้คำแนะนำในการซื้อขายหลักทรัพย์

อนึ่ง แนวทางการซื้อขายหุ้นของธนาคารได้กำหนดว่าเมื่อพนักงานประสงค์จะลงทุนในหุ้นของธนาคาร พนักงานต้องไม่ทำการซื้อหรือขายหุ้นของธนาคาร ในช่วงเวลาที่ธนาคารประกาศกำหนดให้เป็น “Blackout Period” และถึงแม้ว่าธนาคารจะไม่ได้กำหนดว่าเป็น “Blackout Period” ก่อนการประกาศผลประกอบการประจำปีไตรมาสหรือประจำปี พนักงานที่ล่วงรู้ถึงผลประกอบการของธนาคารไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ต้องตระหนักว่าตนได้ครอบครองข้อมูลภายในของธนาคารอยู่ และห้ามซื้อขายหุ้นของธนาคาร จนกว่าธนาคารจะได้เปิดเผยผลประกอบการแก่สาธารณชนแล้ว

ทั้งนี้ พนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับพนักงานจะจำหน่ายโอนหุ้นของธนาคารที่ได้มาระหว่างการเป็นพนักงานของธนาคารได้ต่อเมื่อได้ถือครองหุ้นมาไม่น้อยกว่า 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาซึ่งหุ้นของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่น โดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมาย

การฝ่าฝืนนโยบายดังกล่าว อาจเป็นความผิดที่ต้องรับโทษตามที่กฎหมายกำหนด ผู้ฝ่าฝืนจะถูกดำเนินการทางวินัยตามความเหมาะสม ซึ่งอาจหมายรวมถึง การคืนผลกำไร (Disgorging of Profits) การกำหนดให้ขายหุ้นที่ถือครองอยู่ (Liquidation of Holdings) และการเลิกจ้าง เป็นต้น

สำหรับในปีที่ผ่านมา ธนาคารไม่มีกรณีที่มีการกระทำหรือผู้บริหารของธนาคาร มีการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

การควบคุมภายใน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างโปร่งใส และธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หลีกเลี่ยงหรือลดความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสียหายและภาพพจน์ของธนาคาร และเพื่อให้มั่นใจว่าผลประโยชน์ของลูกค้าและธนาคารได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม

ธนาคารตระหนักถึงการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด จึงได้กำหนดให้มีองค์ประกอบและสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีสำหรับการดำเนินงานในทุกด้านของธนาคาร โดยการจัดโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ มอบหมายอำนาจในการดำเนินงานให้กับผู้บริหารอย่างชัดเจน มีการติดตามดูแลการบริหารความเสี่ยงและผลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย รวมถึงมีการถ่วงดุลอำนาจของผู้บริหาร และมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการประเมินคุณภาพ และความเพียงพอของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานของทางการ อย่างสม่ำเสมอ และมีการรายงานผลการตรวจสอบอย่างอิสระ ซึ่งผู้บริหารมีการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องตามกำหนดเวลาที่เหมาะสม

นอกจากนี้ธนาคารกำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้ตรวจสอบและผู้ควบคุมมาตรฐานและประเมินคุณภาพงานตรวจสอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงได้จัดตั้งกลุ่มพัฒนาและควบคุมมาตรฐานการตรวจสอบ เพื่อการติดตามประเมินผลการทำงานของผู้ตรวจสอบอย่างอิสระและพัฒนางานตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารมีความเป็นอิสระ และมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลระบบการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานสากล พร้อมทั้งกำหนดให้กลุ่มงานตรวจสอบรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของธนาคารและบริษัทในเครือมีการควบคุมภายในที่เหมาะสม ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลการบริหารจัดการมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ตลอดจนมีมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ และสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบปรากฏในรายงานประจำปีของธนาคาร

รายการระหว่างกัน

ธนาคารได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคาร “ข้อ 4.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน” ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน ทั้งนี้รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นเป็นธุรกรรมการค้าปกติของธนาคาร มีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาดและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปรวมทั้งนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ธนาคารได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

(1) รายการระหว่างกันที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ซึ่งได้แก่ บริษัทอยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จำนวน 77,280 ล้านบาท บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 16,338 ล้านบาท บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด จำนวน 15,019 ล้านบาท บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จำนวน 12,344 ล้านบาท และบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด จำนวน 11,448 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2550 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อยุธยา ดิวิฟทิฟส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติให้โอนธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและบุคลากรทั้งหมดของบริษัทย่อยไปยังบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติให้รับโอนธุรกิจและบุคลากรทั้งหมดของบริษัทย่อยเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2550 ทั้งนี้

การดำเนินการโอนธุรกิจดังกล่าวต้องรอหลักเกณฑ์การโอนสิทธิการเป็นสมาชิกซึ่งต้องกำหนดขึ้นโดยบริษัทตลาดอนุพันธ์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทสำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) จำกัด และการอนุมัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ต่อมา การรับโอนธุรกิจดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2551 และบริษัทย่อยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้เลิกประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าประเภทการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยการเลิกจะมีผลเมื่อบริษัทย่อยได้ดำเนินการโอนธุรกิจแล้วเสร็จ

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2551 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติอนุมัติการโอนธุรกิจดังกล่าว โดยการขายสินทรัพย์ หนี้สิน และโอนภาระผูกพันเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัทย่อยให้บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยการขายอุปกรณ์สุทธิ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ และสินทรัพย์อื่นในราคารวม 5.9 ล้านบาท และได้ดำเนินการโอนเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2551

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติพิเศษอนุมัติให้บริษัทย่อยเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นและลดทุนจดทะเบียนจาก 120 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 1,200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) เป็น 30 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 300,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) โดยนำส่วนที่ลดลงจำนวน 90 ล้านบาท ไปชดเชยขาดทุนสะสมจำนวน 23 ล้านบาท แล้วจึงดำเนินการคืนเงินส่วนที่เหลือให้กับผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2552

ต่อมา เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติพิเศษอนุมัติให้เลิกบริษัท ซึ่งบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552 ธนาคารได้เข้าซื้อหุ้นของบริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคาร เอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)) ซึ่งประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อยร้อยละ 99.5 และบริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด) ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ร้อยละ 100 จากกลุ่ม เอไอจี คอนซูเมอร์ ไฟแนนซ์ (“AIG CFG”) และบริษัทในเครือ ตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2552 โดยชำระค่าหุ้นเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 1,487 ล้านบาท ซึ่งการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวอยู่ภายใต้เงื่อนไขและ/หรือข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2552 โดย ณ วันซื้อกิจการธนาคารรับรู้สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมเป็นจำนวน 47,083 ล้านบาท และ 44,297 ล้านบาท ตามลำดับ และธนาคารมีการปรับปรุงสินทรัพย์ตามบัญชีสุทธิให้เป็นมูลค่ายุติธรรมจำนวนรวม 472 ล้านบาท และรับรู้ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของบริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุนจำนวน 785 ล้านบาท เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุน

ทั้งนี้ ธนาคารสามารถปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันซื้อ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2550) เรื่องการรวมธุรกิจ (มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 43 เดิม)

เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติดังนี้

1. เห็นชอบให้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด (“AYF”) เข้าซื้อหุ้นของ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ จำกัด (“PMV”) จากธนาคาร บริษัทอยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“AACP”) และบริษัทบีบีทีวี เอ็ดควิดี จำกัด (“BBTV”) ในราคารวม 101 ล้านบาท

2. เห็นชอบให้ธนาคารขายหุ้น PMV ที่ธนาคารถือหุ้นอยู่จำนวน 2,500,000 หุ้น (10% ของหุ้นทั้งหมดของ PMV) ให้แก่ AYF ในราคา 10 ล้านบาท
3. เห็นชอบให้ธนาคารขายหุ้น AYF จำนวน 359,604 หุ้น (10.3% ของหุ้นทั้งหมดของ AYF) ให้แก่ AACP และจำนวน 459,747 หุ้น (13.1% ของหุ้นทั้งหมดของ AYF) ให้แก่ BBTV ในราคารวม 91 ล้านบาท
4. อนุมัติให้โอนกิจการ หรือควมรวมกิจการของ AYF และ PMV

ทั้งนี้ ธนาคารจะเข้าทำรายการดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขต่างๆ ที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกัน ซึ่งรวมถึงการได้รับอนุญาตและการผ่อนผันต่างๆ จากธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2552 และจากสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2552 โดยรายการข้อ 1-3 ข้างต้น ได้เสร็จสมบูรณ์ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552 ยกเว้นการควมรวมกิจการของ AYF และ PMV

เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษอนุมัติให้ธนาคารเข้าทำธุรกรรมซื้อกิจการหรือซื้อหุ้นบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นใจประเทศไทย ดังนี้

1. ซื้อกิจการโดยซื้อหุ้นของบริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลในอัตราร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จากบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
2. ซื้อหุ้นของบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลในอัตราร้อยละ 49 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ทั้งนี้ อนุมัติให้ซื้อหุ้นดังกล่าวเพิ่มเติมได้อีกไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

3. ซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นของบริษัท จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลและบัตรเครดิต ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จากบริษัท เจเนอรัล อิเลคตริก แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น
4. ซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นของบริษัท โทเทิล เซอร์วิส เซล โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งให้บริการติดตามทวงหนี้ ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จากบริษัท จีอี แคปิตอล อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง คอร์ปอเรชั่น
5. ซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส เซล จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จากบริษัท จีอี แคปิตอล อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง คอร์ปอเรชั่น
6. ถือหุ้น บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และบริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ทางอ้อมโดยเป็นการถือผ่าน บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส เซล จำกัด จำนวน 20,000 หุ้น และ 770,000 หุ้น ตามลำดับ
7. ถือหุ้น บริษัท ควอลิตี้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ทางอ้อมโดยเป็นการถือผ่าน บริษัท จีอี แคปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 5,000 หุ้น และ 5,000 หุ้น ตามลำดับ

นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ธนาคารเข้าทำธุรกรรมเกี่ยวกับสัญญาการให้บริการและการให้การสนับสนุนและความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทดังกล่าวข้างต้นอีกด้วย

รายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 และธนาคารได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2552 รายการดังกล่าวได้เสร็จสมบูรณ์แล้วในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 โดยการลงทุนครั้งนี้ คิดเป็นมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 9,787 ล้านบาท ซึ่งราคาดังกล่าวมีการปรับปรุงอีกเป็นจำนวน 1,217 ล้านบาท โดย ณ วันซื้อกิจการธนาคารรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินรวมเป็นจำนวน 40,347 ล้านบาท

และ 30,649 ล้านบาท ตามลำดับ และธนาคารมีการปรับปรุงสินทรัพย์ตามบัญชีสุทธิให้เป็นมูลค่ายุติธรรมจำนวน 38 ล้านบาท ค่าความนิยมจำนวน 1,445 ล้านบาท

นอกจากนี้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษยังได้อนุมัติให้ธนาคารเข้าซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส เซล จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจให้สินเชื่อแก่เจ้าของรถโดยมีสมุดคู่มือจดทะเบียนเป็นประกันและให้เช่าซื้อรถแบบขายและเช่าซื้อกลับคืน ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จาก AIG Consumer Finance Group Inc. คิดเป็นมูลค่ารวมของรายการทั้งสิ้น 18 ล้านบาท การเข้าซื้อกิจการดังกล่าวเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552 หลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 และจากธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2552 โดย ณ วันซื้อกิจการ ธนาคารรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินเป็นจำนวน 2,151 ล้านบาท และ 1,657 ล้านบาท ตามลำดับ และธนาคารมีการปรับปรุงสินทรัพย์ตามบัญชีสุทธิให้เป็นมูลค่ายุติธรรมจำนวน 258 ล้านบาท และรับรู้ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมของบริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน จำนวน 209 ล้านบาท เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุน

เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษได้อนุมัติให้ธนาคารรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ออยุทธา คาร์ด เซอร์วิส เซล จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด) ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และเป็นบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด โดยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 อย่างไรก็ตาม รายการนี้ยังไม่ได้มีการดำเนินการแต่อย่างใด

(2) ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าวมีความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยที่เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันแก่พนักงานบริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป และเงินกู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกันเป็นธุรกรรมการค้าปกติของธนาคาร

(3) ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เป็นเงินให้สินเชื่อของธนาคารเป็นธุรกรรมการค้าปกติของธนาคาร ที่ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อตามระเบียบปฏิบัติของธนาคาร ซึ่งมีการกำหนดให้พิจารณาอนุมัติสินเชื่อในรูปแบบของคณะบุคคล หรือคณะกรรมการพิจารณาให้สินเชื่อในระดับต่าง ๆ ตามอำนาจอนุมัติวงเงิน ทั้งนี้ผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียในเรื่องนั้นจะไม่มีส่วนในการอนุมัติ

การทำธุรกรรมที่เป็นรายการระหว่างกันที่สำคัญอื่นจะได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

และคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้มั่นใจว่าการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นดังกล่าว มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

(4) นโยบายและแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารมีนโยบายและแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคตเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา โดยยึดหลักว่าเป็นการประกอบธุรกิจการค้าตามปกติของธนาคารและมีการคิดราคาระหว่างกันตามเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปของธนาคาร

ความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

ตลอดระยะเวลา 64 ปีแห่งการก่อตั้งธนาคาร ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นองค์กรสมาชิกที่ดีของสังคม (Good Corporate Citizen) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน โดยนอกจากจะมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการทางการเงินที่เป็นเลิศในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศแล้ว ธนาคารยังได้ดำเนินกิจกรรมที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเน้นย้ำด้านการส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาเยาวชน การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การทำนุบำรุงและรักษาไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมไทย การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างธนาคารและชุมชน การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น ธนาคารได้จัดโครงการเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ ทั้งการดำเนินกิจกรรมโดยธนาคารเอง การดำเนินกิจกรรมร่วมกับองค์กรพันธมิตรที่มีเจตนารมณ์เดียวกัน การให้การสนับสนุนในรูปแบบการบริจาค และกิจกรรมที่สำคัญอีกประการคือ การปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีจิตอาสาและมีส่วนร่วมในการตอบแทนสังคมในรูปแบบการทำงานเป็นอาสาสมัครในโครงการต่างๆ ที่ธนาคารจัดขึ้น

ในปี 2552 กิจกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ธนาคารได้จัดขึ้นและดำเนินการ ได้แก่

ด้านพัฒนาเยาวชนและการศึกษา

ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมด้านเยาวชนและการ

ศึกษา ภายใต้โครงการ “กรุงศรี...สานฝันเยาวชนคนดี” ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักคือ สนับสนุนเยาวชนที่มีความสามารถและมีความประพฤติดี และเยาวชนที่ขาดโอกาส ให้มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเอง โดยธนาคารได้ดำเนินกิจกรรม อาทิ

1. จัดโครงการ “KRUNGSRI Yellow Points...ล้านใจให้น้องเรียน” โดยให้ลูกค้าของธนาคารมีส่วนร่วมกับธนาคารในการบริจาคเพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมทางการศึกษาแก่เยาวชนผู้ด้อยโอกาส ด้วยการพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในถิ่นทุรกันดารจำนวน 4 แห่งในจังหวัดอุดรธานี ตาก เชียงราย และนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ได้รับการตอบรับจากลูกค้าอย่างล้นหลาม
2. จัดกิจกรรมประกวดวาดภาพระบายสีเนื่องในโอกาสวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2552 ภายใต้แนวคิด “ความสุข” โดยมอบทุนการศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาจำนวน 24 ทุน แก่เด็กนักเรียนในพื้นที่เขตนานาวา ซึ่งสำนักงานใหญ่ของธนาคารตั้งอยู่ กิจกรรมดังกล่าวมุ่งเน้นให้เยาวชนได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ และทักษะความสามารถด้านศิลปะสร้างสรรค์ผลงานศิลปะ เพื่อใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
3. จัดทำมูมนหนังสือประกอบด้วยชั้นวางหนังสือ หนังสืออ่านนอกเวลาที่มีประโยชน์ และชุดโต๊ะ เก้าอี้ จำนวน 65 มุม มอบให้แก่ห้องสมุดของโรงเรียนที่ขาดแคลนที่ตั้งอยู่ในภาคต่างๆ ของประเทศ เพื่อสร้างนิสัยรักการอ่านและเพิ่มช่องทางการเรียนรู้แก่เยาวชน พร้อมกับนำอาสาสมัครพนักงานร่วมทำกิจกรรมพัฒนาโรงเรียน อาทิ การปรับปรุงห้องสมุด เป็นต้น



4. จัดกิจกรรม“กรุงศรี...พาน้องดูหนัง” โดยการนำเยาวชนจำนวน 480 คน จากสถานสงเคราะห์ต่างๆ อาทิ สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ สถานสงเคราะห์เยาวชนบ้านมหาราช มูลนิธิบ้านนกขมิ้น เข้าชมภาพยนตร์ในโรงภาพยนตร์ KRUNGSRIMAX เพื่อให้เยาวชนได้มีโอกาสได้สัมผัสประสบการณ์ใหม่ให้โลกทัศน์กว้างขึ้น และได้รับความบันเทิงพร้อมแนวคิดและคติสอนใจ
5. มอบทุนการศึกษาเนื่องในโอกาสวันเยาวชนแห่งชาติ แก่เยาวชนที่มีผลการเรียนดี จากสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ จำนวน 15 ทุน ในระดับประถมศึกษาถึงระดับอุดมศึกษา ซึ่งนับเป็นปีที่ 25 ที่ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมนี้มาอย่างต่อเนื่อง
6. สนับสนุนการจัดงานดนตรีไทยอุดมศึกษา ครั้งที่ 37 โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นเจ้าภาพ เพื่อส่งเสริมดนตรีไทย และปลูกจิตสำนึกการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย
7. สนับสนุนโครงการแข่งขันธุรกิจจำลองในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 5 ของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้ความรู้จากห้องเรียนสู่การทำธุรกิจจริงครบวงจร และยังเป็นการพัฒนาทักษะธุรกิจแบบมืออาชีพที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วย
8. สนับสนุนโครงการดนตรีคลาสสิกสัญจรของวงดร.แซ็กเซมเบอร์ออร์เคสตรา มูลนิธิ อาจารย์สุกรี เจริญสุข ในการแสดงคอนเสิร์ตในจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมเยาวชนไทยที่มีทักษะด้านดนตรีคลาสสิก และเป็นการเผยแพร่ศิลปะแขนงนี้ไปสู่เยาวชนไทยในวงกว้าง
9. สนับสนุนอุปกรณ์การศึกษาแก่สถานศึกษา โดยธนาคารได้มอบชุดอุปกรณ์การศึกษาให้แก่โรงเรียนต่างๆ ทั่วประเทศ และหน่วยงานภาครัฐและองค์กรต่างๆ ในโอกาสวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2552 จำนวนกว่า 160 แห่ง

ด้านการสาธารณประโยชน์

1. สนับสนุนโครงการ “จิมมี่-โรสลิน คาร์เตอร์ สร้างบ้าน” กลุ่มน้ำโขง 2552 ในมูลนิธิที่อยู่อาศัยเพื่อมนุษยชาติ (Habitat for Humanity) ในการสร้างบ้านเพื่อผู้ยากไร้จำนวน 82 หลัง ที่อำเภอสนทวาย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในวโรกาสทรงเจริญพระชนมพรรษา 82 พรรษา โดยมีอาสาสมัครผู้บริหารและพนักงานของธนาคารร่วมสร้างบ้านร่วมกับท่านอดีตรัฐมนตรีต่างประเทศสหรัฐอเมริกา นายจิมมี่ คาร์เตอร์ และภริยา นางโรสลิน คาร์เตอร์ พร้อมกับอาสาสมัครจากทั่วโลกกว่า 2,500 คน
2. สนับสนุนสภาวิชาชีพบัญชี ในการก่อสร้างและตกแต่งอาคารสำนักงานสภาวิชาชีพบัญชีเพื่อประโยชน์แก่วิชาชีพนี้
3. สนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิเด็กโสสะแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในการก่อสร้างบ้านจำนวน 12 หลัง โครงการ “หมู่บ้านเด็กโสสะ ภูเก็ต เฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐”
4. สนับสนุนการแสดงกาชาดคอนเสิร์ต ครั้งที่ 36 ของกองทัพอากาศ เพื่อนำรายได้ทูลเกล้าฯ ถวายโดยเสด็จพระราชกุศลบำรุงสภากาชาดไทย
5. มอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางธรรมชาติในพื้นที่ที่ประสบอุทกภัยในจังหวัดภาคใต้และในพื้นที่ที่ประสบภัยหนาวในจังหวัดภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือผ่านโครงการ “ธารน้ำใจพนักงานธนาคารกรุงศรี” เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว
6. จัดกิจกรรม “ปันด้วยใจ...ปันใจมอบให้น้อง” มอบจักรยานจำนวน 65 คัน แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนบ้านปรีณ้อย อำเภอปรางมณี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยส่วนหนึ่งมอบแก่นักเรียนที่ยากจนและบ้านอยู่ห่างไกลจากโรงเรียน และอีกส่วนหนึ่งเพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักเรียนและครูในการช่วยรักษาความสะอาดชุมชนปากน้ำปราง



7. จัดกิจกรรมพนักงานบริจาคโลหิตแก่ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งในปีนี้นับเป็นปีที่ 21 ที่ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมนี้มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีปริมาณโลหิตที่ได้รับบริจาคทั้งสิ้น 657,600 ซีซี

ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

1. จัดทอดกฐินสามัคคีเป็นประจำทุกปี โดยในปีนี้นธนาคารได้จัดพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ วัดประยุรวงศาวาสวรวิหาร และรวบรวมปัจจัยเพื่อใช้ในการบูรณะปฏิสังขรณ์แกนกลางพระบรมธาตุมหาเจดีย์ ซึ่งมีอายุกว่า 180 ปี เก่าแก่ที่สุดในสมัยรัตนโกสินทร์
2. สนับสนุนรายการ “จดหมายเหตุดังศรี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์และสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย โดยออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7 อย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 24
3. สนับสนุนการจัดงานเทศกาลมหาสงกรานต์ของกรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมการสืบสานประเพณีไทย และส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศ โดยร่วมส่งขบวนรถบุปผชาติเข้าร่วมประกวด ซึ่งธนาคารได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ประเภทสวยงาม

ด้านสิ่งแวดล้อม

สำหรับกิจกรรมในโครงการ “Earth Care กรุงเทพฯ... รักโลก” ภายใต้แนวคิด “ประหยัดพลังงาน ลดสร้างมลภาวะ และเติมป่าสีเขียวให้โลก” นั้น ธนาคารสานต่อกิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมแก่พนักงาน ด้วยการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมแนวคิดดังกล่าว ดังนี้

1. สนับสนุน “โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสทรงครองราชย์ปีที่ ๕๐” ตั้งแต่ปี 2547-2552 จำนวน 6,744 ไร่ ซึ่งในปีนี้นธนาคารได้ส่งมอบแปลงปลูกป่าพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ ในเขตอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ จำนวน 3,372 ไร่ จนถึงปัจจุบันธนาคารได้ส่งมอบแปลงปลูกป่าแก่กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช ดูแลรักษาแล้ว จำนวน 5,058 ไร่ และในปี 2553 ธนาคารจะส่งมอบอีกจำนวน 1,686 ไร่
2. นำอาสาสมัครพนักงานทำกิจกรรม “ปลูกป่าเติมสีเขียวให้โลก” ในพื้นที่ตามภาคต่างๆ ของประเทศ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและชุมชน ทั้งป่าบกและป่าชายเลน อาทิ ปลูกต้นไม้จำนวนกว่า 2,600 ต้น ในวนอุทยานแห่งชาติชะอำ มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต และพื้นที่ป่าคลองโรงนาค อำเภอลำลูกเกด จังหวัดชลบุรี
3. จัดกิจกรรมค่ายเยาวชนรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยได้นำเยาวชนผู้ด้อยโอกาสจากมูลนิธิบ้านนกขมิ้น ทัศนศึกษาเรียนรู้วิถีชีวิตธรรมชาติ และร่วมปลูกป่าชายเลน ณ ศูนย์ศึกษาสิ่งแวดล้อม กรมชลประทาน ทหารบก บางปู
4. จัดกิจกรรมภายใน “Say No to Plastic” รณรงค์ให้พนักงานลดการใช้ถ้วยและขวดน้ำดื่มพลาสติก โดยธนาคารได้พัฒนาระบบน้ำดื่มภายในธนาคารที่ได้มาตรฐานสากล ซึ่งเป็นอีกทางหนึ่งที่จะช่วยลดปริมาณขยะและภาวะโลกร้อน



รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบทางการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

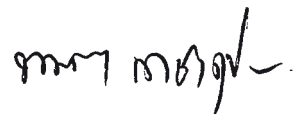
ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระรวม 3 คน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552



(นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายพงศ์พนิต เดชะคุปต์)

กรรมการ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น

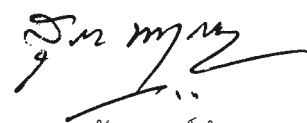
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในปี 2552 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง และครั้งพิเศษ 10 ครั้ง (รวมการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย 2 ครั้ง) นอกจากนี้ มีการประชุมเฉพาะกับกรรมการอิสระอีก 1 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการประชุมได้ดังนี้

1. ให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบประจำปีและการปรับปรุงโครงสร้างของกลุ่มงานตรวจสอบเพื่อให้มีการกำกับดูแลที่เหมาะสม พร้อมทั้งติดตามผลการปฏิบัติงานตรวจสอบจนบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผลเช่นเดียวกับรายการทางการค้าปกติทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส
3. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีของธนาคาร เพื่อให้แสดงฐานะทางการเงินอย่างถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน
4. ติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการในการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชีธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งบริษัท ดีลอยท์ พูซ โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2552 พร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทนตามที่เห็นว่าเหมาะสม ซึ่งก็ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว
6. พิจารณาปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และอนุมัติการปรับปรุงกฎบัตรของกลุ่มงานตรวจสอบภายในเพื่อให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสม
7. สอบทาน และติดตาม เพื่อพิจารณาถึงความเพียงพอ ความเหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร
8. สอบทานให้ธนาคารถือปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารได้จัดทำรายงานทางการเงินขึ้นอย่างเหมาะสมและเพียงพอ และดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ระบบการควบคุมภายในที่มีอยู่ทำให้เชื่อมั่นว่า ข้อมูลทางการเงินมีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ



(นายสุรัชย์ พงษ์บำรุง)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

2 มีนาคม 2553

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ตามที่คณะกรรมการธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนขึ้น เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2550 ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 3 ท่าน มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เกี่ยวกับนโยบาย หลักเกณฑ์ การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป นโยบายการกำหนดอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามหลักการเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลของธนาคารพาณิชย์ นั้น

ในปี 2552 ที่ผ่านมา คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 3 ท่าน โดยมีนายการุณ กิตติสถาพร กรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน นายวิรัช ไพรชัญญ์ กรรมการอิสระ และนายพรสนอง ตูจินดา กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นกรรมการ ได้จัดให้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 18 ครั้ง การกิจสำคัญที่ได้ดำเนินการ อาทิเช่น การกำหนดหลักเกณฑ์ การเกียติอายุของกรรมการธนาคาร การทบทวนหลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการธนาคาร และกรรมการบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป รวมทั้งการทบทวนหลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหา/เลื่อนตำแหน่ง/แต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้พิจารณาสรรหาและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของธนาคาร และเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายที่เป็นหลักเกณฑ์เบื้องต้น

สำหรับการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ได้พิจารณาด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงานรวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนรวมและปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจธนาคาร รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนตามอัตราตลาดในกลุ่มธุรกิจธนาคาร



(นายการุณ กิตติสถาพร)

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายงานของผู้นสอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและงบดุลเฉพาะกิจการของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 และ งบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวม และงบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้อิสระที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยที่มิใช่เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.5 ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาใช้เป็นครั้งแรกและได้ทำการปรับปรุงงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ที่แสดงเปรียบเทียบย้อนหลังให้เป็นไปตามนโยบายการบัญชีใหม่แล้ว



(ดร. ศุภมิตร เตชะมนตริกุล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ลู ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2553

งบการเงิน งบดุล

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
สินทรัพย์				
เงินสด	20,090,301,220	20,419,454,554	20,080,481,318	20,416,524,467
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หมายเหตุข้อ 4.2)				
ในประเทศ				
มีดอกเบีย	43,646,439,739	69,551,642,417	41,141,564,689	69,236,246,429
ไม่มีดอกเบีย	6,324,081,956	6,111,102,132	4,984,942,711	5,695,119,897
ต่างประเทศ				
มีดอกเบีย	2,068,922,128	2,658,865,362	2,068,922,128	2,658,865,362
ไม่มีดอกเบีย	1,628,381,553	6,532,735,301	1,561,415,090	6,532,735,301
รวมรายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	53,667,825,376	84,854,345,212	49,756,844,618	84,122,966,989
เงินลงทุน				
(หมายเหตุข้อ 3.2 และข้อ 4.3)				
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	22,779,862,805	27,151,289,458	22,741,811,297	27,151,289,458
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	44,640,302,562	28,945,951,304	44,402,356,334	28,686,537,314
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	642,683,414	1,025,688,823	37,699,959,145	28,139,558,435
รวมเงินลงทุนสุทธิ	68,062,848,781	57,122,929,585	104,844,126,776	83,977,385,207
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ				
(หมายเหตุข้อ 3.3 ข้อ 3.5 และข้อ 4.5)				
เงินให้สินเชื่อ	603,507,857,415	557,077,228,177	563,934,343,020	540,442,536,730
ดอกเบียค้างรับ	2,210,020,713	1,682,913,422	1,195,345,527	1,580,155,170
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ	605,717,878,128	558,760,141,599	565,129,688,547	542,022,691,900
<u>หัก</u> ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
(หมายเหตุข้อ 3.4 และข้อ 4.6)	(38,270,889,402)	(31,410,157,897)	(24,255,898,175)	(22,828,653,598)
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการ ปรับโครงสร้างหนี้				
(หมายเหตุข้อ 3.5 และข้อ 4.7)	(328,769,156)	(897,460,019)	(328,627,151)	(896,757,133)
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	567,118,219,570	526,452,523,683	540,545,163,221	518,297,281,169
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ				
(หมายเหตุข้อ 3.6 และข้อ 4.8)	18,016,939,618	21,370,609,360	9,557,415,041	13,146,937,935
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	680,864,990	664,825,404	680,864,990	664,825,404
ภาระของลูกค้านจากการประกอบธุรกิจอื่น	7,090,000,000	-	7,090,000,000	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ				
(หมายเหตุข้อ 3.7 และข้อ 4.9)	17,369,818,373	16,085,231,590	16,597,158,635	15,535,298,869
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ				
(หมายเหตุข้อ 3.8 ข้อ 3.9 และข้อ 4.10)	12,608,518,002	11,030,032,039	1,141,222,949	1,150,089,360
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
(หมายเหตุข้อ 3.14 และข้อ 4.11)	7,087,903,185	4,147,781,695	2,792,127,709	2,496,036,091
สินทรัพย์อื่น	8,339,135,600	5,736,956,823	7,539,935,761	4,910,203,387
รวมสินทรัพย์	780,132,374,715	747,884,689,945	760,625,341,018	744,717,548,878

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงิน งบดุล (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก (หมายเหตุข้อ 4.12)				
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	517,551,626,496	533,830,840,963	521,722,506,312	537,224,145,602
เงินรับฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	2,963,011,066	3,522,668,935	2,963,011,067	3,522,668,935
รวมเงินรับฝาก	520,514,637,562	537,353,509,898	524,685,517,379	540,746,814,537
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หมายเหตุข้อ 4.13)				
ในประเทศ				
มีดอกเบีย	45,056,809,675	17,924,881,487	41,176,612,235	17,098,829,237
ไม่มีดอกเบีย	1,776,556,195	1,601,863,219	1,791,093,255	1,619,775,851
ต่างประเทศ				
มีดอกเบีย	519,222,147	437,316,563	519,222,147	437,316,563
ไม่มีดอกเบีย	62,480,673	39,286,847	62,480,673	39,286,847
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	47,415,068,690	20,003,348,116	43,549,408,310	19,195,208,498
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,752,365,884	1,672,752,398	1,752,365,884	1,672,663,211
เงินกู้ยืม (หมายเหตุข้อ 4.14 และข้อ 4.15)				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	39,090,300,000	9,013,752,277	39,090,300,000	9,013,752,277
เงินกู้ยืมระยะยาว	45,596,442,233	72,843,151,108	40,922,442,233	72,843,151,108
รวมเงินกู้ยืม	84,686,742,233	81,856,903,385	80,012,742,233	81,856,903,385
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	680,864,990	664,825,404	680,864,990	664,825,404
ภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักประกัน	7,090,000,000	-	7,090,000,000	-
ประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุข้อ 4.16)	287,129,762	388,908,346	287,129,762	388,908,346
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 4.17)	2,722,116,191	2,183,075,220	2,343,766,278	1,925,322,207
หนี้สินอื่น	22,398,195,199	17,446,950,269	12,083,172,984	12,223,402,948
รวมหนี้สิน	687,547,120,511	661,570,273,036	672,484,967,820	658,674,048,536
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น (หมายเหตุข้อ 4.18)				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 7,089,392,755 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	70,893,927,550	70,893,927,550	70,893,927,550	70,893,927,550
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 6,074,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท				
ชำระครบแล้ว	60,741,437,470	60,741,437,470	60,741,437,470	60,741,437,470
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญสุทธิ	13,802,215,854	13,802,215,854	13,802,215,854	13,802,215,854
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน	3,824,098,097	2,905,038,146	3,824,098,097	2,905,038,146
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร	3,312,386,384	2,536,565,520	3,312,386,384	2,536,565,520
ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	127,945,524	(143,430,231)	135,603,115	(127,006,947)

งบการเงิน งบดุล (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

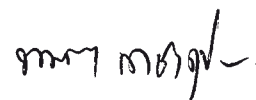
บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการตีราคาที่ดินใหม่	(1,147,229,429)	(871,511,444)	(1,147,229,429)	(871,511,444)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการตีราคาอาคารใหม่	(993,715,915)	(760,969,656)	(993,715,915)	(760,969,656)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการตีราคาหลักทรัพย์	(46,193,401)	38,296,015	(46,848,317)	26,631,646
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุข้อ 4.19)	710,500,000	582,500,000	710,500,000	582,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร	12,082,136,783	7,374,867,484	7,801,925,939	7,208,599,753
รวม	92,413,581,367	86,205,009,158	88,140,373,198	86,043,500,342
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	171,672,837	109,407,751	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	92,585,254,204	86,314,416,909	88,140,373,198	86,043,500,342
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	780,132,374,715	747,884,689,945	760,625,341,018	744,717,548,878
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น				
(หมายเหตุข้อ 4.22)				
การรับอวัลต์เงินและการค้ำประกัน				
การกู้ยืมเงิน	3,983,344,696	3,037,196,449	3,983,344,696	3,337,196,449
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า				
ที่ยังไม่ครบกำหนด	1,379,924,292	2,056,520,715	1,379,924,292	2,056,520,715
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	5,382,508,494	3,690,630,685	5,415,315,342	3,833,652,655
ภาระผูกพันอื่น	255,084,600,468	243,919,764,114	255,592,949,313	243,932,357,959

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์)
กรรมการ

งบการเงิน งบกำไรขาดทุน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล				
เงินให้สินเชื่อ	24,367,369,098	25,901,355,989	26,348,159,903	28,585,457,455
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	844,282,970	2,381,856,105	961,255,435	2,377,826,038
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	12,427,727,438	10,438,721,753	-	-
เงินลงทุน	1,818,087,082	2,440,723,233	3,727,327,708	2,984,894,863
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	39,457,466,588	41,162,657,080	31,036,743,046	33,948,178,356
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	6,812,889,201	10,792,245,115	6,878,604,057	10,812,421,982
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	883,983,609	898,782,773	711,839,923	365,543,935
เงินกู้ยืมระยะสั้น	928,843,078	520,696,536	967,606,556	209,460,548
เงินกู้ยืมระยะยาว	2,414,609,231	2,383,040,687	2,376,364,124	2,383,040,687
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	11,040,325,119	14,594,765,111	10,934,414,660	13,770,467,152
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	28,417,141,469	26,567,891,969	20,102,328,386	20,177,711,204
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุข้อ 4.6)	9,128,849,770	7,152,786,158	4,629,085,073	4,062,237,645
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (หมายเหตุข้อ 4.7)	1,087,462,431	637,615,396	1,100,914,927	637,762,355
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	18,200,829,268	18,777,490,415	14,372,328,386	15,477,711,204
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
ขาดทุนจากเงินลงทุน	(82,407,568)	(2,255,035,683)	(1,380,956,659)	(2,328,298,301)
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	126,119,943	35,402,931	-	-
ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	49,305,002	49,403,620	49,320,231	54,647,456
อื่นๆ	9,360,343,567	7,438,034,895	5,670,831,217	5,127,956,319
กำไรจากการปริวรรต	730,493,815	860,218,219	743,561,522	860,142,683
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	812,696,985	952,251,171	450,922,396	272,916,648
รายได้จากเงินลงทุนในลูกหนี้	370,802,177	303,277,729	-	-
ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ บริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน	1,005,302,591	-	-	-
รายได้อื่น	1,351,409,113	584,494,323	95,833,544	231,123,416
รวมรายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	13,724,065,625	7,968,047,205	5,629,512,251	4,218,488,221

งบการเงิน งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

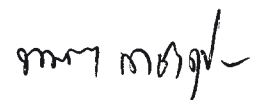
บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ออกเบี้ย				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	8,911,486,779	8,113,522,961	6,671,219,383	6,421,919,319
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	4,282,714,691	4,173,923,862	3,337,407,427	3,415,777,890
ค่าภาษีอากร	1,164,506,848	1,308,872,241	1,043,348,916	1,241,031,004
ค่าธรรมเนียมและบริการ	3,157,538,631	2,604,144,117	1,421,517,947	1,273,162,615
ค่าตอบแทนกรรมการ	29,775,628	34,591,428	26,068,600	25,954,800
เงินสมทบกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบ				
สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	2,097,446,777	2,061,871,704	2,076,695,194	2,061,871,704
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,120,635,973	2,951,315,803	2,697,628,126	2,256,850,528
รวมค่าใช้จ่ายที่มีไข่ออกเบี้ย	23,764,105,327	21,248,242,116	17,273,885,593	16,696,567,860
กำไรก่อนภาษีเงินได้	8,160,789,566	5,497,295,504	2,727,955,044	2,999,631,565
ภาษีเงินได้ (หมายเหตุข้อ 3.14 และข้อ 4.21)	1,503,728,665	1,199,306,007	184,385,733	712,722,150
กำไรสุทธิ	6,657,060,901	4,297,989,497	2,543,569,311	2,286,909,415
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	6,659,287,228	4,299,477,946	2,543,569,311	2,286,909,415
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(2,226,327)	(1,488,449)	-	-
กำไรสุทธิ	6,657,060,901	4,297,989,497	2,543,569,311	2,286,909,415
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
(หมายเหตุข้อ 3.15)	1.10	0.73	0.42	0.39

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์)
กรรมการ

งบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

บาท

งบการเงินรวม

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	เงินรับล่วงหน้า ค่าหุ้น รอจดทะเบียน	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา ทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ภาษีเงินได้ รอการ ตัดบัญชี จากการ ตีราคา ทรัพย์สิน	ภาษีเงินได้ รอการ ตัดบัญชี จากการ ตีราคา มูลค่าเงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) สะสม	ส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนน้อย	รวม	
								จัดสรรแล้ว ยังไม่ได้จัดสรร			
								สำรองตาม กฎหมาย			
"ปรับปรุงใหม่"											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550											
ตามที่เคยรายงานไว้	57,477,468,400	177,475,392	13,149,422,040	5,611,977,911	(2,740,080)	-	-	435,500,000	1,005,208,408	212,586,676	78,066,898,747
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุข้อ 2.5)	-	-	-	-	-	(1,683,593,373)	(6,340,612)	-	3,126,028,538	11,694,023	1,447,788,576
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550											
ปรับปรุงใหม่	57,477,468,400	177,475,392	13,149,422,040	5,611,977,911	(2,740,080)	(1,683,593,373)	(6,340,612)	435,500,000	4,131,236,946	224,280,699	79,514,687,323
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินลดลง	-	-	-	(170,374,245)	-	-	-	-	-	-	(170,374,245)
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	(140,690,151)	-	-	-	-	6,945	(140,683,206)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง	-	-	-	-	-	51,112,273	44,636,627	-	-	-	95,748,900
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(170,374,245)	(140,690,151)	51,112,273	44,636,627	-	-	6,945	(215,308,551)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	4,299,477,946	(1,488,449)	4,297,989,497
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	-	(170,374,245)	(140,690,151)	51,112,273	44,636,627	-	4,299,477,946	(1,481,504)	4,082,680,946
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 4.20)	-	-	-	-	-	-	-	-	(908,847,408)	(300)	(908,847,708)
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นรอจดทะเบียนเพิ่มขึ้น	-	3,739,287,492	-	-	-	-	-	-	-	-	3,739,287,492
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ	3,263,969,070	(3,263,969,070)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นเพิ่มขึ้น	-	(652,793,814)	652,793,814	-	-	-	-	-	-	-	-
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	147,000,000	(147,000,000)	-	-
เพิ่มสัดส่วนในการถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(113,391,144)	(113,391,144)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	60,741,437,470	-	13,802,215,854	5,441,603,666	(143,430,231)	(1,632,481,100)	38,296,015	582,500,000	7,374,867,484	109,407,751	86,314,416,909
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551											
ตามที่เคยรายงานไว้	60,741,437,470	-	13,802,215,854	5,441,603,666	(143,430,231)	-	-	582,500,000	4,845,393,467	97,708,421	85,367,428,647
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุข้อ 2.5)	-	-	-	-	-	(1,632,481,100)	38,296,015	-	2,529,474,017	11,699,330	946,988,262
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551											
ปรับปรุงใหม่	60,741,437,470	-	13,802,215,854	5,441,603,666	(143,430,231)	(1,632,481,100)	38,296,015	582,500,000	7,374,867,484	109,407,751	86,314,416,909
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น	-	-	-	1,694,880,815	-	-	-	-	-	-	1,694,880,815
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	271,375,755	-	-	-	-	425,677	271,801,432
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	(508,464,244)	(84,489,416)	-	-	-	(592,953,660)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	1,694,880,815	271,375,755	(508,464,244)	(84,489,416)	-	-	425,677	1,373,728,587
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	6,659,287,228	(2,226,327)	6,657,060,901
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	-	1,694,880,815	271,375,755	(508,464,244)	(84,489,416)	-	6,659,287,228	(1,800,650)	8,030,789,488
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 4.20)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,821,416,039)	(4,668)	(1,821,420,707)
หุ้นบุริมสิทธิเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	480	480
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	128,000,000	(128,000,000)	-	-
เพิ่ม (ลด) สัดส่วนในการถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,601,890)	64,069,924	61,468,034
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	60,741,437,470	-	13,802,215,854	7,136,484,481	127,945,524	(2,140,945,344)	(46,193,401)	710,500,000	12,082,136,783	171,672,837	92,585,254,204

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	เงินรับล่วงหน้า ค่าหุ้น รอจดทะเบียน	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา ทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	ภาษีเงินได้ รอการ ตัดบัญชี จากการ ตีราคา ทรัพย์สิน	ภาษีเงินได้ รอการ ตัดบัญชี จากการ ตีราคา มูลค่าเงินลงทุน	กำไร (ขาดทุน) สะสม	รวม
								จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร
"ปรับปรุงใหม่"									
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550									
ตามที่เคยรายงานไว้	57,477,468,400	177,475,392	13,149,422,040	5,611,977,911	(385,094)	-	-	435,500,000	3,154,333,618
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุข้อ 2.5)	-	-	-	-	-	(1,683,593,373)	(16,465,414)	-	2,818,263,833
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550									
ปรับปรุงใหม่	57,477,468,400	177,475,392	13,149,422,040	5,611,977,911	(385,094)	(1,683,593,373)	(16,465,414)	435,500,000	5,972,597,451
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินลดลง	-	-	-	(170,374,245)	-	-	-	-	(170,374,245)
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	(126,621,853)	-	-	-	(126,621,853)
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง	-	-	-	-	-	51,112,273	43,097,060	-	94,209,333
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(170,374,245)	(126,621,853)	51,112,273	43,097,060	-	(202,786,765)
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	2,286,909,415
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	-	(170,374,245)	(126,621,853)	51,112,273	43,097,060	-	2,084,122,650
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 4.20)	-	-	-	-	-	-	-	-	(903,907,113)
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นรอจดทะเบียนเพิ่มขึ้น	-	3,739,287,492	-	-	-	-	-	-	3,739,287,492
เพิ่มหุ้นสามัญ	3,263,969,070	(3,263,969,070)	-	-	-	-	-	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นเพิ่มขึ้น	-	(652,793,814)	652,793,814	-	-	-	-	-	-
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	147,000,000	(147,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	60,741,437,470	-	13,802,215,854	5,441,603,666	(127,006,947)	(1,632,481,100)	26,631,646	582,500,000	7,208,599,753
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551									
ตามที่เคยรายงานไว้	60,741,437,470	-	13,802,215,854	5,441,603,666	(127,006,947)	-	-	582,500,000	5,032,036,415
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุข้อ 2.5)	-	-	-	-	-	(1,632,481,100)	26,631,646	-	2,176,563,338
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551									
ปรับปรุงใหม่	60,741,437,470	-	13,802,215,854	5,441,603,666	(127,006,947)	(1,632,481,100)	26,631,646	582,500,000	7,208,599,753
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินเพิ่มขึ้น	-	-	-	1,694,880,815	-	-	-	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	262,610,062	-	-	-	262,610,062
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลดลง	-	-	-	-	-	(508,464,244)	(73,479,963)	-	(581,944,207)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	1,694,880,815	262,610,062	(508,464,244)	(73,479,963)	-	1,375,546,670
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	2,543,569,311
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี	-	-	-	1,694,880,815	262,610,062	(508,464,244)	(73,479,963)	-	2,543,569,311
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 4.20)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,822,243,125)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	128,000,000	(128,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	60,741,437,470	-	13,802,215,854	7,136,484,481	135,603,115	(2,140,945,344)	(46,848,317)	710,500,000	7,801,925,939

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงิน

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	8,160,789,566	5,497,295,504	2,727,955,044	2,999,631,565
รายการปรับกระทบกำไร				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,702,495,815	1,731,409,615	1,311,096,343	1,316,689,334
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	9,128,849,770	7,152,786,158	4,629,085,073	4,062,237,645
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,087,462,431	637,615,396	1,100,914,927	637,762,355
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่า				
เงินตราต่างประเทศ	341,512,545	(1,170,602,552)	341,512,545	(1,170,602,552)
ขาดทุนจากเงินลงทุน	82,407,568	2,255,035,683	1,380,956,659	2,328,298,301
ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ				
บริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน	(1,005,302,591)	-	-	-
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุน	(223,038,448)	(375,793,758)	(226,960,948)	(377,594,414)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภท				
จากเงินลงทุนในลูกหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อ	-	(919,248)	-	-
กำไรจากการจำหน่าย				
ทรัพย์สินรอการขาย	(812,696,985)	(952,251,171)	(450,922,396)	(272,916,648)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน				
อาคารและอุปกรณ์	(66,277,421)	(62,127,643)	(2,847,437)	(12,801,838)
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
ของทรัพย์สินรอการขาย	539,263,753	533,552,020	625,902,348	438,724,042
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม	(126,119,943)	(35,402,931)	-	-
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	(39,457,466,588)	(41,162,657,080)	(31,036,743,046)	(33,948,178,356)
เงินสดรับจากภาษีเงินได้ขอคืน	182,979,740	286,025,768	78,344,710	237,438,856
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	41,706,841,884	40,931,065,006	29,307,988,436	33,379,396,194
เงินสดรับจากเงินปันผล	355,372,401	414,137,824	2,589,030,880	649,725,648
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	11,040,325,119	14,594,765,111	10,934,414,660	13,770,467,152
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	1,081,125,869	616,325,449	91,325,657	491,373,596
สำรองอื่นลดลง	(21,678,350)	(47,303,371)	(21,678,350)	(47,403,371)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(11,818,857,065)	(14,792,209,280)	(11,718,603,649)	(14,193,145,587)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(1,774,412,392)	(245,813,598)	(235,469,873)	(150,069,454)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	20,103,576,678	15,804,932,902	11,425,301,583	10,139,032,468
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	58,792,374,849	(50,862,913,294)	34,080,461,387	(50,461,234,029)
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	76,000,000,000	-	76,000,000,000
เงินลงทุนชั่วคราวในหลักทรัพย์ที่มีไว้เพื่อขาย	5,429,608,841	306,512,196	2,495,975,233	141,504,423
เงินให้สินเชื่อ	13,839,151,016	(41,585,908,296)	(29,117,064,671)	(105,814,342,882)
ทรัพย์สินรอการขาย	4,054,258,822	1,846,549,545	3,727,086,526	2,721,648,563
สินทรัพย์อื่น	(151,675,443)	1,831,041,315	(3,726,704,271)	1,726,701,092
หนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(35,982,500,114)	37,686,150,653	(15,895,037,267)	40,300,598,750
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(18,413,576,765)	(62,713,145,088)	24,421,218,119	4,491,831,221
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	45,603,080	(468,194,341)	79,702,672	(468,283,528)
หนี้สินอื่น	(3,149,591,851)	488,912,452	2,122,208,714	(486,604,221)
เงินสดสุทธิได้มาจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมดำเนินงาน	44,567,229,113	(21,666,061,956)	29,613,148,025	(21,709,148,143)

งบการเงิน

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุน				
เพื่อขายและเงินลงทุนอื่น	227,646,869,159	86,779,790,731	227,098,729,208	86,684,369,676
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุน				
เพื่อขายและเงินลงทุนอื่น	(241,902,449,879)	(91,551,632,300)	(240,809,001,791)	(90,661,547,715)
เงินสดรับจากการจำหน่ายบริษัทย่อย	62,590,223	-	62,590,223	-
เงินสดรับจากการคืนทุนของบริษัทย่อย	517,439,778	-	517,439,778	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อย	(11,308,964,010)	(15,455,867,087)	(11,346,813,378)	(16,280,432,500)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	-	-	-	(499,999,940)
เงินสดจ่ายให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย				
เพื่อการซื้อหุ้นเพิ่ม	(2,460,518)	(132,822,000)	(2,460,518)	(132,822,000)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน				
อาคารและอุปกรณ์	665,572,410	120,075,538	38,404,915	40,793,378
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,598,774,717)	(1,508,997,547)	(1,593,897,942)	(1,256,851,373)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์อื่น	(1,993,172,346)	(496,594,825)	(401,384,611)	(394,666,845)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(27,913,349,900)	(22,246,047,490)	(26,436,394,116)	(22,501,157,319)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	5,674,000,000	45,855,200,000	-	45,855,200,000
เงินสดรับจากการออกตั๋วแลกเงิน	22,358,300,000	16,814,600,000	23,358,300,000	16,814,600,000
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ระยะสั้น	(693,038,955)	(1,000,000,000)	-	(1,000,000,000)
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	(5,103,971,712)	-	(5,103,971,712)	-
เงินสดจ่ายชำระตั๋วแลกเงิน	(19,922,500,000)	(18,957,800,000)	(19,922,500,000)	(18,957,800,000)
เงินกู้ยืมระยะสั้นลดลง	(3,999,000)	(492,724,101)	(3,999,000)	(196,001,000)
เงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(17,484,732,494)	42,414,711	(32,708,874)	38,415,711
ใบสำคัญแสดงสิทธิแปลงเป็นหุ้นสามัญ	-	3,739,287,492	-	3,739,287,492
เงินปันผลจ่าย	(1,821,416,039)	(908,848,744)	(1,822,243,125)	(903,907,113)
เงินสดสุทธิได้จาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(16,997,358,200)	45,092,129,358	(3,527,122,711)	45,389,795,090
รวม	(343,478,987)	1,180,019,912	(350,368,802)	1,179,489,628
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง				
ในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	14,325,653	39,903,532	14,325,653	39,903,532
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สหกิจ	(329,153,334)	1,219,923,444	(336,043,149)	1,219,393,160
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	20,419,454,554	19,199,531,110	20,416,524,467	19,197,131,307
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	20,090,301,220	20,419,454,554	20,080,481,318	20,416,524,467

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยโดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางประเทศ ธนาคารมีบริษัทย่อย จำนวน 20 บริษัท ดังนี้

1.1 บริษัท ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 65/182-185 อาคารพาณิชย์เพ็ญชาติบิสเนสเซ็นเตอร์ ชั้น 22 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลิสซิ่งและเช่าซื้อ

1.2 บริษัท ออยุธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 ชั้น 3 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

ปัจจุบันบริษัทย่อยได้หยุดการขยายบริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์แล้ว แต่ยังคงให้บริการในธุรกรรมที่คงค้างอยู่กับลูกค้าต่อไป นอกจากนี้บริษัทย่อยได้เพิกถอนหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทออกจากทะเบียนหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เห็นชอบและสั่งเพิกถอนหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทย่อยออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2550

1.3 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2551 บริษัทย่อยได้โอนธุรกิจให้แก่ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)) และเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2551 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติให้เลิกบริษัทโดยให้มีผลในวันที่ 26 ธันวาคม 2551 ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

1.4 บริษัท ออยุธยา เช่าซื้อ จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2551 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองในลักษณะขายและเช่าซื้อกลับคืนแก่บุคคลธรรมดา

เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2551 บริษัทย่อยได้โอนธุรกิจให้แก่ บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)) และเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2551 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติให้เลิกบริษัทโดยให้มีผลในวันที่ 26 ธันวาคม 2551 ปัจจุบันบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเลิกบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2552

- 1.5 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 3 และ 87/2 อาคารซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ ชั้น 30 ออลซีชั้นส์ เพลส ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลิสซิง และสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดาและบริษัททั่วไป บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2551

เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติให้บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารดำเนินการรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจในลักษณะเดียวกัน จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด (ดูหมายเหตุข้อ 1.3) และบริษัท อยุธยา เช่าซื้อ จำกัด (ดูหมายเหตุข้อ 1.4) การโอนธุรกิจดังกล่าวได้รับความเห็นชอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2551 โดยการโอนกิจการทั้งหมดได้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2551

- 1.6 บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2537 โดยประกอบธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์ และเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2549 บริษัท ย่อยได้รับใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์โดยได้เปลี่ยนมาประกอบกิจการธนาคาร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 990 อาคารอัมบุราฮิม ชั้น 7 และชั้น 10 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้สินเชื่อ บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552

บริษัทย่อยได้คืนใบอนุญาตประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์แก่ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

- 1.7 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 52/53-54 และ 59-60 ถนนปทุมธานี-สามโคก ตำบลบางปรอก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อและจัดเช่าซื้อรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552

- 1.8 บริษัท อยุธยาคารด์ เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อบริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 968 อาคารอ้อจือเหลียง ชั้น 20 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการธุรกิจบัตรเครดิตและการให้สินเชื่อบุคคล บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552

- 1.9 บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีชั้นส์ เพลส ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552

- 1.10 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 1-6 และชั้น 8 ออลซีชั้นส์ เพลส ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคารเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552

- 1.11 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ถือหุ้นโดย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และ บริษัทจีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ด้วยสัดส่วนการถือหุ้นที่เท่ากันคือ ร้อยละ 49.99 จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 ออลซีซั่นส เฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล บริษัทย่อยเปลี่ยนสถานะจากการเป็นบริษัทร่วมมาเป็นบริษัทย่อยของธนาคารจากการถือหุ้นผ่านบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552
- 1.12 บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร
- 1.13 บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจรับปรึกษากฎหมาย บริษัทย่อยดังกล่าวอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ
- 1.14 บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส และเลขที่ 87/2 อาคาร ซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ส ออลซีซั่นส เฟส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้ บริษัทเข้าเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552
- 1.15 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล
- 1.16 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนาหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป
- 1.17 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 999/9 อาคารดิออฟฟิศเอสเอทเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 12 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
- 1.18 บริษัท อยุธยา แฟคเตอร์ิง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจแฟคเตอร์ิง
- 1.19 บริษัท อยุธยา ดิวิฟวี่ฟส์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในอัตรา ร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2548 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 999/9 อาคารดิออฟฟิศเอสเอทเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 12 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำเนินธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2551 บริษัทย่อยได้โอนธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและบุคลากรทั้งหมดให้กับบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยได้คืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าให้แก่สำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติพิเศษอนุมัติให้บริษัทย่อยเปลี่ยนแปลง จำนวนหุ้นและลดทุนจดทะเบียนจาก 120 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 1,200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) เป็น 30 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 300,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) โดยนำส่วนที่ลดลงจำนวน 90 ล้านบาท ไปชดเชยขาดทุน สะสมจำนวน 23 ล้านบาท แล้วจึงดำเนินการคืนเงินส่วนที่เหลือให้กับผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2552

เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติพิเศษอนุมัติให้เลิกบริษัท ซึ่งบริษัทย่อย ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระ บัญชีเพื่อเลิกกิจการ

- 1.20 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ปริมาเวสต์ จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในอัตราร้อยละ 99.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่ 900 อาคารต้นสนทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทกิจการจัดการกองทุนรวม บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ปริมาเวสต์ จำกัด เข้าเป็นบริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552

2. เกณฑ์การเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของกิจการ

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่องการจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท จดทะเบียน พ.ศ.2544 รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงินลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2550) เรื่องการนำเสนองบการเงิน (ฉบับที่ 35 เดิม)

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทย และตามข้อกำหนด ที่กล่าวไว้ข้างต้น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย อย่างไรก็ตาม เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจาก งบการเงินฉบับภาษาไทย

การจัดเลขระบุนับมาตรฐานการบัญชีของไทยใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 12/2552 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เรื่อง การจัดเลข ระบุนับมาตรฐานบัญชีของไทยให้ตรงตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ดังนั้น มาตรฐานการบัญชีที่อ้างอิง ในงบการเงินนี้จึงใช้เลขระบุนับมาตรฐานใหม่ตามประกาศดังกล่าวแล้ว

มาตรฐานการบัญชีที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2552

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 16/2552 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 เกี่ยวกับมาตรฐาน ดังต่อไปนี้ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2552

มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 20 การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2555
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ฉบับที่ 47 เดิม)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 40 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1 มกราคม 2554

ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยได้ประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวข้างต้นเมื่อถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่มาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย

- 2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสาขาธนาคารทุกแห่ง และบริษัทย่อยซึ่งธนาคารมีอำนาจควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละห้าสิบของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยดังกล่าวดังต่อไปนี้

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	อัตราการถือหุ้น (ร้อยละ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2552	2551
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจลิสซิ่ง	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	99.66	99.55
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา เช่าซื้อ จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง	-	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน))	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคารเอไอจี เพื่อยุติการยืม จำกัด (มหาชน))	สินเชื่อให้เช่าซื้อ	99.76	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	99.99	-
บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อบริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด)	ให้บริการบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	99.99	-
บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ⁽³⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	99.99	99.99
บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด ⁽¹⁾	ให้บริการด้านกฎหมาย	99.99	99.99
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	99.99	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด	จัดการกองทุน	76.59	99.99
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	86.33	86.33
บริษัท อยุธยา แฟคเตอรिंग จำกัด	ซื้อสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา ดิวิฟทิฟส์ จำกัด ⁽⁴⁾	นายหน้าสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	86.33	86.33
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ จำกัด ⁽⁵⁾	จัดการกองทุนรวม	76.59	-

⁽¹⁾ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

⁽²⁾ บริษัทย่อยจดทะเบียนเลิกบริษัทแล้ว

⁽³⁾ รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ร้อยละ 49.99

⁽⁴⁾ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99

⁽⁵⁾ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด ร้อยละ 99.99

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ได้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเป็นจำนวน 2,756,950 หุ้น ราคาหุ้น 98 ล้านบาท โดยธนาคารจัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ ในงบดุลรวมและไม่ได้นำมาหักจากส่วนของผู้ถือหุ้นเนื่องจากจำนวนเงินไม่มีสาระสำคัญ

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

- 2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้รวมงบการเงินของบริษัทย่อยและส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ของบริษัทร่วม ซึ่งจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยยังไม่ได้ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีดังต่อไปนี้คือ

		หน่วย : ล้านบาท	
		กำไร (ขาดทุน) สุทธิ / ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
บริษัทย่อย			
1. บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด		(1)	
2. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด		15	
		14	

		หน่วย : ล้านบาท	
		กำไร (ขาดทุน) สุทธิ / ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551	
บริษัทย่อย			
1. บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด		-	
บริษัทร่วม			
1. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด		(8)	
		(8)	

- 2.4 การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้เข้าซื้ออรรถมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียจากวิธีหลักประกันเป็นวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม การเปลี่ยนแปลงประมาณการดังกล่าวมีผลทำให้กำไรก่อนภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 เพิ่มขึ้น 378 ล้านบาท

- 2.5 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มาใช้เป็นครั้งแรกสำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ ฉบับปรับปรุงปี 2551 (IAS No. 12 "Income Taxes" (revised 2008)) ซึ่งมีเนื้อหาไม่แตกต่างไปจากร่างมาตรฐานการบัญชีไทย ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (2552) การนำมาตราฐานฉบับดังกล่าวมาใช้ ได้มีการปรับย้อนหลังงบการเงินสำหรับปี 2551 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	777	785	-	-
การเพิ่มขึ้น	249	205	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	1,026	990	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	1,266	-	-	-
การเพิ่มขึ้น	2,882	3,288	2,496	2,993
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	4,148	3,288	2,496	2,993
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-	-	-
การเพิ่มขึ้น	2,183	2,045	1,925	1,875
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	2,183	2,045	1,925	1,875
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวกับการตีราคาที่ดินใหม่				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-	-	-
การเพิ่มขึ้นของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(872)	(872)	(872)	(872)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	(872)	(872)	(872)	(872)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวกับการตีราคาอาคารใหม่				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-	-	-
การเพิ่มขึ้นของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(761)	(812)	(761)	(812)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	(761)	(812)	(761)	(812)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวกับการตีราคาหลักทรัพย์				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-	-	-
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	38	(6)	27	(16)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	38	(6)	27	(16)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	4,845	1,005	5,032	3,154
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,026	3,557	2,328	2,993
การลดลงของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(496)	(431)	(152)	(175)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	7,375	4,131	7,208	5,972
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วม				
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากบริษัทร่วมสำหรับปี				
ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	115	(8)	-	-
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของภาษีเงินได้	(11)	(43)	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วมสำหรับปี หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	126	35	-	-
กำไรสุทธิ				
กำไรสุทธิสำหรับปี ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	6,420	4,895	2,084	2,929
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของภาษีเงินได้	(237)	597	(460)	642
กำไรสุทธิสำหรับปี หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	6,657	4,298	2,544	2,287
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของกำไรสุทธิต่อหุ้น				
กำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรสุทธิต่อหุ้น ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	1.06	0.83	0.34	0.50
การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของภาษีเงินได้	(0.04)	0.10	(0.08)	0.11
กำไรสุทธิต่อหุ้น หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	1.10	0.73	0.42	0.39

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

สำหรับธนาคาร เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บสำหรับบริษัทย่อย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและเงินฝากธนาคารทุกประเภทแต่ไม่รวมบัตรเงินฝาก ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ในงบกระแสเงินสด เงินสดและเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันไม่รวมอยู่ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดโดยนำไปแสดงรวมไว้ในสินทรัพย์อื่น

3.2 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุนโดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 เรื่อง การจัดทำและ การประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ซึ่งกำหนดให้ ธนาคารแสดงรายละเอียดของรายการเงินลงทุนโดยแยกแสดงเป็นเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

หลักทรัพย์เพื่อค้ำคือหลักทรัพย์ที่ได้มาเพื่อถือไว้ระยะสั้น ซึ่งแสดงเป็นเงินลงทุนชั่วคราว โดยฝ่ายบริหารมีวัตถุประสงค์ ที่จะขายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อค้ำแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและ ขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายหลักทรัพย์เพื่อค้ำ และกำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม รับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยรวมอยู่ในรายได้ที่มีไขดอกเบี่ย ส่วนดอกเบี่ยและเงินปันผลจากหลักทรัพย์เพื่อค้ำรับรู้เป็น รายได้ดอกเบี่ยและเงินปันผลตามเกณฑ์คงค้าง

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดก่อนจัดประเภท เป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) โดยแสดง เป็นเงินลงทุนระยะยาว ทั้งนี้ นอกจากจะครบกำหนดภายในหนึ่งปี บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้ การขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นเมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์ นอกจากนั้น ธนาคารจัดประเภท สิทธิที่จะได้รับ และยังไม่ได้รับตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงินที่ได้รับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) เพื่อโอนสินทรัพย์ ด้อยคุณภาพของธนาคารเป็นเงินลงทุนระยะยาวประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุไว้โดยง่าย และไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำหรือ หลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดจะจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ซึ่งอาจแสดงเป็นเงินลงทุนระยะสั้นหรือระยะยาว ขึ้นอยู่กับความตั้งใจของผู้บริหาร และแสดงในมูลค่ายุติธรรมโดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจะแสดงเป็น รายการในส่วนของผู้ถือหุ้นจนกระทั่งมีการจำหน่ายหลักทรัพย์นั้นไป โดยจะบันทึกผลกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หลักทรัพย์ดังกล่าวในงบกำไรขาดทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดและตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ได้จากการปรับโครงสร้าง หนี้จัดเป็นเงินลงทุนทั่วไปโดยแสดงเป็นเงินลงทุนระยะยาวและแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้การขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าโดยบันทึกในงบกำไร ขาดทุน เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

ตราสารหนี้ในต่างประเทศเป็นเงินลงทุนใน Collateralized Debt Obligation และ Structured Deposit โดยจัด ประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้ำและแสดงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งบันทึกกำไรขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมใน งบกำไรขาดทุนโดยรวมอยู่ในรายได้ที่มีไขดอกเบี่ย

การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนต่ำกว่ามูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงรวมอยู่ใน รายได้ดอกเบี่ยรับ

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนใน บริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงตามวิธีราคาทุน

เมื่อมีการประเมินว่ามีการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทเกิดขึ้น จำนวนที่ด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน มูลค่ายุติธรรมหรือราคาตลาดของเงินลงทุน คำนวณโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

1. พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ คำนวณจากสูตรที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้เส้น อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี

2. ตราสารหนี้ภาคเอกชนและหลักทรัพย์หุ้นทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและหลักทรัพย์ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี
3. ตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีใบหลักทรัพย์จดทะเบียน ใช้ราคาซื้อขายครั้งสุดท้ายของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยเป็นราคาตลาด กรณีไม่มีราคาซื้อขายจะคำนวณราคาตลาดขึ้นโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
4. ตราสารหนี้ในต่างประเทศใช้มูลค่าเฉลี่ยที่คำนวณโดย Arranger
หลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใบหลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงในราคาทุน เว้นแต่ในกรณีที่ได้พิจารณาว่าค่าของหลักทรัพย์ได้ลดลงเป็นการถาวรจะรับรู้ผลขาดทุนในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปี คำนวณตามวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้และตราสารทุนรวมอยู่ในรายได้ที่มีไขดอกเบีย

3.3 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบียเงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น

ส่วนลดจากตัวเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

3.4 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

การตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยจัดตั้งเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญขึ้นในอัตราที่กำหนดสำหรับแต่ละประเภท การตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษคำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยได้นำมูลค่าหลักประกันมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน จัดชั้นสงสัยและจัดชั้นสงสัยจะสูญ คำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ดังกล่าวตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันซึ่งไม่รวมหลักประกันประเภทเครื่องจักร ยกเว้นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจลิซซิ่ง ได้นำมูลค่าหลักประกันประเภทเครื่องจักรมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากอัตราขั้นต่ำตามร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3.19.2)

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อ ซึ่งมีคุณสมบัติของกลุ่มลูกหนี้ตามธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด คำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้โดยวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์คำนวณค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญโดยการประเมินฐานะลูกหนี้แต่ละรายและพิจารณาความเสี่ยงในการเรียกชำระและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน โดยถือพื้นฐานการจัดชั้นหนี้และการตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง “การจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้ด้วยคุณภาพของบริษัทหลักทรัพย์” และปัจจัยอื่นประกอบ

เงินให้กู้ยืมจะตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญในปีที่สามารถระบุได้ว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ และหนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุน

การจำหน่ายหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดค่าเผื่อนี้จะสูญเสียสูง คือราคาของหลักประกัน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดิน อาคาร และอาคารระหว่างก่อสร้าง หลักประกันดังกล่าวได้มีการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระ และ/หรือผู้ประเมินราคาของธนาคาร

3.5 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด และการใช้รูปแบบอื่น ซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การโอนสินทรัพย์ และการโอนหุ้นทุนในลูกหนี้ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนทั้งจำนวน

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียหรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรม และบันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับงวดบัญชีนั้น

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงินทุกไตรมาส และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไป การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ ณ วันที่ในงบการเงินทุกไตรมาสจะคำนวณตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กล่าวไว้ข้างต้น โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีการโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียของเจ้าของเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายที่ไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีซื้อเงินลงทุนในลูกหนี้และภายหลังมีการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารได้คำนวณมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ และบันทึกผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันนั้น เป็นกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับงวดบัญชีนั้น และโอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ได้รับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

3.6 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน

3.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงในราคาที่ดีเพิ่ม อาคารแสดงในราคาที่ดีเพิ่มหักค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระ ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคาร	20 - 50 ปี
อุปกรณ์	3 - 5 ปี

3.8 ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุน

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการซื้อธุรกิจ

ในงบการเงินรวม ธนาคารรับรู้ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจเป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และรับรู้ค่าความนิยมติดลบเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุน

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

3.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 5 - 10 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายที่มีโชคเบี่ยงในงบกำไรขาดทุน

3.10 การรับรู้รายได้

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยระงับการรับรู้ดอกเบี้ยค้างรับ สำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ และบันทึกยกเลิกรายการดอกเบี้ยค้างรับที่ได้บันทึกเป็นรายได้ออกจากบัญชี หลังจากนั้นรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ดังกล่าวจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยตลาดบวก Risk Premium ซึ่งเป็นอัตราคิดลดในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต

ที่คาดว่าจะเรียกเก็บได้จากลูกหนี้ เว้นแต่ลูกหนี้บางรายที่ยังคงมีความไม่แน่นอนในความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ บริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมดังกล่าวด้วยเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อที่เป็นสัญญาใหม่ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับสัญญาที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 รับรู้รายได้โดยวิธีผลรวมจำนวนงวด ยกเว้นบริษัทย่อยที่รับรู้รายได้โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงมาตั้งแต่ต้น

รายได้จากสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นรายได้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

กำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้และตราสารทุน คำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก และรวมอยู่ในรายได้ที่มีไข่ออกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน

3.11 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

3.12 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและบำเหน็จ

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารจ่ายเข้ากองทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ธนาคารบันทึกเงินบำเหน็จค้างจ่ายหลังจากหักเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในแต่ละปีสำหรับพนักงานที่มีอายุงานครบ 10 ปี และทำงานอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

3.13 เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน โดยใช้เกณฑ์คงค้าง

3.14 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีนั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

3.14.1 ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปีกำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่นๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี หนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบดุล

3.14.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราว

ทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม หรือสินทรัพย์หรือหนี้สินอื่นที่ไม่ได้เกิดจากการรวมธุรกิจ หากในขณะที่ได้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกนั้น รายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรทางบัญชีหรือกำไรทางภาษี

ธนาคารและบริษัทย่อยทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ในงบดุลของแต่ละงวด และลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลงเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยเห็นว่าไม่น่าจะเป็นไปได้อีกต่อไปว่ากิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ปรับลดลงนั้น ธนาคารและบริษัทย่อยจะกลับรายการเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากิจการจะมีกำไรทางภาษี เพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะต้องใช้ในงวดที่รับรู้สินทรัพย์หรือชำระหนี้สินโดยอิงตามอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ในงบดุล

ธนาคารและบริษัทย่อยจะนำรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันมาหักลบกับรายการหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยจะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานการจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันและกิจการตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน ด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน และสำหรับงวดอนาคตแต่ละงวดที่ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและรับชำระสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนจากกิจกรรมตามปกติของกิจการไว้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นรายการภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นในงวดบัญชีเดียวกันหรือต่างงวด

3.15 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

3.16 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างปีเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นปีเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้ที่มีโชคกเบี่ย

3.17 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

1. กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการตราสารรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน
2. กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงของรายการที่รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง บันทึกเป็นรายการนอกงบดุล และรับรู้รายได้หรือค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

บริษัทย่อยรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงตามมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการตราสารรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

เครื่องมือทางการเงินแบบผสม (Hybrid Instruments)

ธนาคารบันทึกเครื่องมือทางการเงินแบบผสม ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.09/2551 และ สนส. 13/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 สำหรับธุรกรรมเงินฝากหรือเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง และเงินลงทุนในตราสาร Collateralized Debt Obligation ซึ่งกำหนดให้ธนาคารใช้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS 39) ในการบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารการเงินหลัก และวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อดังนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด
2. ตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกมาต้องมีคุณลักษณะครบถ้วนของตราสารอนุพันธ์
3. เครื่องมือทางการเงินแบบผสมไม่ได้ถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุน

ธนาคารจะบันทึกบัญชีเครื่องมือทางการเงินแบบผสมโดยไม่แยกตราสารอนุพันธ์แฝง สำหรับในกรณีที่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น และในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถกำหนดมูลค่ายุติธรรมที่น่าเชื่อถือของตราสารอนุพันธ์แฝงได้ ธนาคารจะบันทึกเครื่องมือทางการเงินแบบผสมทั้งสัญญาเป็นเครื่องมือการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน

3.18 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศสำหรับสาขาต่างประเทศ

งบการเงินของสาขาต่างประเทศที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศมีการแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นปีสำหรับการแปลงค่ารายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสำหรับการแปลงค่ารายการที่ไม่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และใช้อัตราแลกเปลี่ยนตัวเฉลี่ยสำหรับการแปลงค่ารายการ ในงบกำไรขาดทุน ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาต่างประเทศรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนในงบกำไรขาดทุน

3.19 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารและแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของประมาณการ เพื่อให้การจัดทางการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ดังนี้

3.19.1 มูลค่ายุติธรรม

ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจในการรายงานประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนใน Collateralized Debt Obligation และ Structured Deposit ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2552 มูลค่ายุติธรรมใช้ราคาที่คำนวณโดยผู้จัดหาตราสาร (Arranger) ในปี 2551 มูลค่ายุติธรรมใช้ราคาที่คำนวณโดยผู้จัดหาตราสาร (Arranger) และ Financial Model ของบริษัทจัดอันดับ

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน หรือหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

3.19.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ตามที่กล่าวในหมายเหตุข้อ 3.4) นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมโดยฝ่ายบริหารพิจารณาจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้จากประสบการณ์ในอดีต สภาพเศรษฐกิจ และความสามารถในการชำระหนี้ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และธนาคารและบริษัทย่อยได้พิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณี que คาดว่าแหล่งที่มาของการจ่ายชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน

3.19.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารได้ประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารได้พิจารณาราคาประเมิน และปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน และส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

3.19.4 ค่าความนิยม

ค่าความนิยม จะทำการทดสอบการด้อยค่าทุกครึ่งปี โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

3.19.5 การด้อยค่า

สินทรัพย์คงเหลือตามบัญชีของธนาคารมีการทบทวน ณ ทุกวันที่ในงบดุลว่า มีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้ธนาคารจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

3.19.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบดุลเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

3.19.7 ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”)

ธนาคารประมาณขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. โดยประมาณจากจำนวนผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจริงโดยอาศัยข้อมูลจากประสบการณ์ในอดีต

3.19.8 ภาระผูกพันนอกงบดุล

ธนาคารประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันนอกงบดุลที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกันการกู้ยืม การอาวัล เป็นต้น โดยธนาคารได้กันเงินสำรองในอัตราเดียวกันกับ อัตราการกันเงินสำรองของลูกหนี้รายเดียวกันที่ปรากฏในงบดุล

4. ข้อมูลเพิ่มเติม

4.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

4.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ที่แสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	271	(140)	263	(127)
ค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารในส่วนที่ตีราคาเพิ่ม				
โดยนำไปบันทึกหักจากสำรองส่วนเกินทุน				
จากการตีราคาอาคาร	206	170	206	170
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์สินชำระหนี้	139	283	139	155
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	-	59	-	59
ทรัพย์สินรอการขายที่โอนเป็นที่ดินและอาคาร	30	-	30	-

4.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายต้นปี	433	15	617	11
ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,271	1,927	1,081	1,863
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(1,599)	(1,509)	(1,593)	(1,257)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายปลายปี	105	433	105	617

4.1.3 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายต้นปี	58	4	58	-
ค่าซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	368	488	358	396
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(412)	(434)	(402)	(338)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายปลายปี	14	58	14	58

4.1.4 การซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ธนาคารมีการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ดังนี้

4.1.4.1 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2551 ธนาคารได้ลงทุนในบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)) โดยมีราคาซื้อตามสัญญาซื้อเงินลงทุน จำนวน 16,180 ล้านบาท ธนาคารมีเงินสดจ่ายทั้งสิ้นในการลงทุน ดังนี้

งบการเงินรวม	หน่วย : ล้านบาท
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น	16,180
บวก ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ	100
หัก เงินสดของบริษัทย่อย	(824)
เงินสดจ่ายสุทธิ	15,456

4.1.4.2 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552 ธนาคารได้ลงทุนในบริษัท อยุธยา โฮเทล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคารเอไอจี เพื่อย่อยขาย จำกัด (มหาชน)) และบริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอไอจีการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด) โดยมีราคาซื้อตามสัญญาซื้อเงินลงทุน จำนวน รวม 1,487 ล้านบาท ธนาคารมีเงินสดจ่ายทั้งสิ้นในการลงทุน ดังนี้

งบการเงินรวม	หน่วย : ล้านบาท
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น	1,487
บวก ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ	42
หัก เงินสดของบริษัทย่อย	(130)
เงินสดจ่ายสุทธิ	1,399

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของบริษัทย่อย และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
เงินสด	130	130
เงินฝากสถาบันการเงิน	24,779	24,779
ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ	19,935	19,563
อื่นๆ	2,239	2,447
	47,083	46,919
หนี้สิน		
เงินฝาก	19,197	19,437
เงินกู้ยืม	20,940	20,940
อื่นๆ	4,160	4,228
	44,297	44,605
สินทรัพย์สุทธิ	2,786	2,314
ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ		(42)
ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ บริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน		(785)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น		1,487

4.1.4.3 เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552 ธนาคารได้ลงทุนในบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด โดยมีราคาซื้อตามสัญญาซื้อเงินลงทุน จำนวนรวม 18 ล้านบาท ธนาคารมีเงินสดจ่ายทั้งสิ้นในการลงทุน ดังนี้

งบการเงินรวม	หน่วย : ล้านบาท
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น	18
บวก ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ	9
หัก เงินสดของบริษัทย่อย	(5)
เงินสดจ่ายสุทธิ	22

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของบริษัทย่อย และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
เงินสด	5	5
เงินฝากสถาบันการเงิน	477	477
ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ	1,253	1,190
อื่นๆ	416	226
	2,151	1,898
หนี้สิน		
เงินกู้ยืม	1,570	1,570
อื่นๆ	87	92
	1,657	1,662
สินทรัพย์สุทธิ	494	236
ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ		(9)
ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ บริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน		(209)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น		18

4.1.4.4 เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 ธนาคารได้ลงทุนในบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย จำกัด ซึ่งประกอบด้วย บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) โดยมีราคาซื้อตามสัญญาซื้อเงินลงทุน จำนวนรวม 9,787 ล้านบาท ธนาคารมีเงินสดจ่ายทั้งสิ้นในการลงทุน ดังนี้

งบการเงินรวม	หน่วย : ล้านบาท
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น	9,787
บวก ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ	101
เงินสดจ่ายสุทธิ	9,888

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของบริษัทย่อย และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,828	1,828
ลูกหนี้และเงินให้สินเชื่อ	33,666	33,666
อื่นๆ	4,853	4,870
	<u>40,347</u>	<u>40,364</u>
หนี้สิน		
เงินกู้ยืม	28,397	28,397
อื่นๆ	2,252	2,307
	<u>30,649</u>	<u>30,704</u>
สินทรัพย์สุทธิ	<u>9,698</u>	<u>9,660</u>
ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ		(101)
ปรับปรุงราคาซื้อ		(1,217)
ค่าความนิยม		1,445
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น		<u>9,787</u>

การบันทึกบัญชีเริ่มแรกสำหรับการซื้อธุรกิจของบริษัท ในกลุ่มจีอี มั่นนี้ ประเทศไทยนี้ เป็นไปตามประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เนื่องจาก ณ วันที่การจัดทำงบการเงินนี้เสร็จสิ้น การตีมูลค่ายุติธรรมและการคำนวณอื่นๆ ที่จำเป็นยังไม่เสร็จสิ้น ค่าความนิยมที่กล่าวข้างต้น จึงเป็นไปตามประมาณการที่ดีที่สุดเพื่อให้ได้มาซึ่งมูลค่าที่ใกล้เคียงที่สุดเท่านั้น

กำไร (ขาดทุน) สุทธิของบริษัทผู้ถูกซื้อก่อนปรับปรุงรายการระหว่างกันนับแต่วันที่ซื้อที่รับรู้ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	246
(เดิมชื่อธนาคาร เอไอจี เพื่อบริการย่อย จำกัด (มหาชน))	
บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	60
(เดิมชื่อบริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด)	
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	(8)
บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด	78
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	45
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	30
รวม	<u>451</u>

หากการซื้อธุรกิจเกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 รายได้และกำไร(ขาดทุน)ของบริษัทผู้ถูกซื้อที่รับรู้ในงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	รายได้	กำไร (ขาดทุน)
บริษัท อยุรยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อนาคาร เอไอจี เพื่อย่อยย จำกัด (มหาชน))	1,373	(246)
บริษัท อยุรยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อบริษัท เอไอจีการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด)	1,526	88
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	516	(30)
บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด	9,433	721
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	1,397	324
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	2,825	132
รวม	17,070	989

4.1.4.5 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุรยา จำกัด ได้ลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ปริมาเวสต์ จำกัด โดยมีราคาซื้อตามสัญญาซื้อเงินลงทุน จำนวน 101 ล้านบาท บริษัทย่อยมีเงินสดจ่ายทั้งสิ้นในการลงทุน ดังนี้

งบการเงินรวม	หน่วย : ล้านบาท
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น	101
บวก ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ	3
รวม	104
หัก เงินสดจ่ายให้ธนาคาร	(10)
เงินสดจ่ายสุทธิ	94

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของบริษัทย่อย และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	9
เงินฝากระยะยาวในสถาบันการเงิน	38	38
เงินลงทุน - สุทธิ	16	16
อื่นๆ	17	17
	80	80
หนี้สิน		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	5	5
	5	5
สินทรัพย์สุทธิ	75	75
ค่าความนิยม		29
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้น		104
หัก เงินสดจ่ายซื้อหุ้นจากธนาคาร		(10)
เงินสดจ่ายสุทธิ		94

ขาดทุนสุทธิของบริษัทผู้ถูกซื้อนับแต่วันที่ซื้อ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 34 ล้านบาท ได้รับรู้ในงบการเงินรวมแล้ว

หากการซื้อธุรกิจเกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 รายได้และขาดทุนสุทธิของบริษัทผู้ถูกซื้อที่รับรู้ในงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวน 54 ล้านบาท และ 50 ล้านบาท ตามลำดับ

4.1.4.6 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำงบกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริง ได้ถือตามเกณฑ์เงินสดที่ได้เสียภาษีธุรกิจเฉพาะไว้แล้ว ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นนั้นได้ถือตามผลต่างจากการแปลงค่าหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่บันทึกไว้ในแต่ละบัญชีกับสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามยอดคงเหลือที่บันทึกไว้ในแต่ละประเภท ณ วันสิ้นปี

4.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หน่วย : ล้านบาท						
งบการเงินรวม						
	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ						
พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	4,930	40,500	45,430	5,638	64,387	70,025
ธนาคารพาณิชย์	3,945	21	3,966	784	2,500	3,284
ธนาคารอื่น	-	-	-	2	-	2
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์						
และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	-	630	630	-	350	350
สถาบันการเงินอื่น	-	1	1	-	2,007	2,007
รวมในประเทศ	8,875	41,152	50,027	6,424	69,244	75,668
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	14	14	2	44	46
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(3)	(3)	-	(52)	(52)
รวม	8,875	41,163	50,038	6,426	69,236	75,662
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	708	2,134	2,842	5,226	2,710	7,936
เงินเยน	145	-	145	280	-	280
เงินยูโร	147	-	147	393	-	393
เงินสกุลอื่น	432	63	495	566	10	576
รวมต่างประเทศ	1,432	2,197	3,629	6,465	2,720	9,185
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	1	-	1	2	5	7
รวม	1,433	2,197	3,630	6,467	2,725	9,192
รวมในประเทศและต่างประเทศ	10,308	43,360	53,668	12,893	71,961	84,854

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	4,930	40,500	45,430	5,638	64,387	70,025
ธนาคารพาณิชย์	55	-	55	57	2,500	2,557
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	-	630	630	-	350	350
สถาบันการเงินอื่น	-	1	1	-	2,007	2,007
รวมในประเทศ	4,985	41,131	46,116	5,695	69,244	74,939
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	14	14	-	44	44
<u>หัก</u> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(3)	(3)	-	(52)	(52)
รวม	4,985	41,142	46,127	5,695	69,236	74,931
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	708	2,134	2,842	5,226	2,710	7,936
เงินเยน	145	-	145	280	-	280
เงินยูโร	147	-	147	393	-	393
เงินสกุลอื่น	432	63	495	566	10	576
รวมต่างประเทศ	1,432	2,197	3,629	6,465	2,720	9,185
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	1	-	1	2	5	7
รวม	1,433	2,197	3,630	6,467	2,725	9,192
รวมในประเทศและต่างประเทศ	6,418	43,339	49,757	12,162	71,961	84,123

4.3 เงินลงทุน

4.3.1 เงินลงทุนชั่วคราว

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม								
	2552				2551			
	ราคาทุน/ ราคา ทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคา ทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	639	2	(3)	638	3,482	23	(23)	3,482
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	73	1	-	74
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,836	-	(2,420)	416	2,969	-	(2,762)	207
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	413	9	(2)	420	281	-	(191)	90
	3,888	11	(2,425)	1,474	6,805	24	(2,976)	3,853
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(2,414)			-	(2,952)			-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(416)			(416)	(207)			(207)
รวม	1,058			1,058	3,646			3,646
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	19,644	18	-	19,662	19,978	153	(2)	20,129
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	745	6	-	751	1,150	6	-	1,156
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	1,570	-	(18)	1,552
อื่นๆ	71	-	(2)	69	-	-	-	-
	20,460	24	(2)	20,482	22,698	159	(20)	22,837
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	22			-	139			-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(378)			(378)	(279)			(279)
รวม	20,104			20,104	22,558			22,558
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,204	16	-	1,220	-			-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	57	-	-	57	50			50
	1,261	16	-	1,277	50			50
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(50)			(50)	(50)			(50)
รวม	1,211			1,227	-			-
เงินลงทุนทั่วไป								
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	831			831	947			947
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(424)			(424)	-			-
รวม	407			407	947			947
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	22,780			22,796	27,151			27,151

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552				2551			
	ราคาทุน/ ราคา ทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคา ทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	639	2	(3)	638	3,482	23	(23)	3,482
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	73	1	-	74
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,836	-	(2,420)	416	2,969	-	(2,762)	207
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	413	9	(2)	420	281	-	(191)	90
	3,888	11	(2,425)	1,474	6,805	24	(2,976)	3,853
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(2,414)			-	(2,952)			-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(416)			(416)	(207)			(207)
รวม	1,058			1,058	3,646			3,646
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	19,644	18	-	19,662	19,978	153	(2)	20,129
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	398	6	-	404	871	6	-	877
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	1,570	-	(18)	1,552
	20,042	24	-	20,066	22,419	159	(20)	22,558
<u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	24			-	139			-
รวม	20,066			20,066	22,558			22,558
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,204	16	-	1,220	-			-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	57	-	-	57	50			50
	1,261	16	-	1,277	50			50
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(50)			(50)	(50)			(50)
รวม	1,211			1,227	-			-
เงินลงทุนทั่วไป								
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	831			831	947			947
<u>หัก</u> ค่าเผื่อการด้อยค่า	(424)			(424)	-			-
รวม	407			407	947			947
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	22,742			22,758	27,151			27,151

4.3.2 เงินลงทุนระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม							
		2552				2551			
		ราคาทุน/ ราคา ทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคา ทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย									
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		26,279	98	(149)	26,228	8,987	242	(2)	9,227
ตราสารหนี้ภาคเอกชน		5,168	46	(8)	5,206	3,591	25	(7)	3,609
ตราสารหนี้ต่างประเทศ		848	43	-	891	1,348	71	-	1,419
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ		3,216	117	(22)	3,311	3,364	1	(565)	2,800
อื่นๆ		-	-	-	-	170	-	(10)	160
		35,511	304	(179)	35,636	17,460	339	(584)	17,215
<u>บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า</u>		125			-	(245)			-
<u>หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>		(241)			(241)	(455)			(455)
รวม		35,395			35,395	16,760			16,760
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด									
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		4,482	17	-	4,499	5,750	58	-	5,808
ตราสารหนี้ภาคเอกชน		-	-	-	-	16	-	-	16
รวม		4,482	17	-	4,499	5,766	58	-	5,824
เงินลงทุนทั่วไป									
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ		3,711			3,499	4,579			4,114
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ		27			21	28			19
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา		1,315			1,315	2,108			2,108
รวม		5,053			4,835	6,715			6,241
<u>หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>		(290)			-	(295)			-
รวม		4,763			4,835	6,420			6,241
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ		44,640			44,729	28,946			28,825

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552				2551			
	ราคาทุน/ ราคา ทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคา ทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่ เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	26,279	98	(149)	26,228	8,987	242	(2)	9,227
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,168	46	(8)	5,206	3,523	25	(7)	3,541
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	848	43	-	891	1,348	71	-	1,419
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	3,109	104	(2)	3,211	3,258	1	(558)	2,701
	35,404	291	(159)	35,536	17,116	339	(567)	16,888
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	132			-	(228)			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(241)			(241)	(387)			(387)
รวม	35,295			35,295	16,501			16,501
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,363	17	-	4,380	5,750	58	-	5,808
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	16	-	-	16
รวม	4,363	17	-	4,380	5,766	58	-	5,824
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	3,676			3,481	4,563			4,098
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	27			21	28			19
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	1,315			1,315	2,108			2,108
รวม	5,018			4,817	6,699			6,225
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(274)			-	(279)			-
รวม	4,744			4,817	6,420			6,225
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	44,402			44,492	28,687			28,550

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินลงทุนระยะยาวประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด (หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ) ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้อายุ 10 ปี ซึ่งอาจวัดโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินจำนวน 3,822 ล้านบาท และ 4,023 ล้านบาท ตามลำดับ จากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) โดยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บสท. ได้ไถ่ถอนตัวสัญญาใช้เงินของธนาคาร จำนวน 201 ล้านบาท และ 354 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารได้ประเมินมูลค่ายุติธรรมของตราสาร CDO โดยใช้มูลค่าที่คำนวณโดย Arranger ซึ่งธนาคารได้บันทึกขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่ายุติธรรมและขาดทุนจากการด้อยค่าของตราสาร CDO เพิ่มจำนวนแล้วตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2551

การลงทุนในตราสารทางการเงิน Collateralized Debt Obligation (CDO) เป็นประเภท Managed Synthetic IG Corporate CDO ซึ่งลงทุนอ้างอิงกับความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัทที่มีการกระจายตัวไปในอุตสาหกรรมกว่า 20 ประเภทในภูมิภาค สหรัฐอเมริกา ยุโรป และกลุ่มประเทศเศรษฐกิจใหม่ ตราสาร CDO ทั้งหมดมีจำนวน 85 ล้านเหรียญสหรัฐ มีกำหนดไถ่ถอนในช่วงวันที่ 30 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 20 กันยายน 2556 และได้รับการจัดอันดับ โดยสถาบัน Standard & Poor’s ในระดับ “CCC-” และ “D” ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ “BB+”, “B-” และ “CCC-” ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนที่แสดงในงบกำไรขาดทุนประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายเงินลงทุน				
- หลักทรัพย์เพื่อค้า	(386)	(333)	(463)	(372)
- หลักทรัพย์เพื่อขาย	196	19	196	20
- เงินลงทุนทั่วไป	145	376	176	340
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย	69	-	69	-
รวม	24	62	(22)	(12)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(76)	(210)	(1,326)	(210)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้	(424)	-	(424)	-
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น				
จากหลักทรัพย์เพื่อค้า	190	(74)	187	(72)
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุนใน				
เครื่องมือทางการเงินแบบผสม	204	(2,034)	204	(2,034)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทจาก				
เงินลงทุนในลูกหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อ	-	1	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(82)	(2,255)	(1,381)	(2,328)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่างินลงทุนที่แสดงในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ยอดต้นปี	(143)	(3)	(127)	-
(เพิ่มขึ้น) ลดลงระหว่างปี	271	(140)	263	(127)
ยอดปลายปี	128	(143)	136	(127)

4.3.3 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

	หน่วย : ล้านบาท							
	งบการเงินรวม							
	2552 ครบกำหนด				2551 ครบกำหนด			
	1 ปี	เกิน 1 ปี-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	เกิน 1 ปี-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	19,114	24,258	2,020	45,392	19,978	8,987	-	28,965
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	775	5,123	45	5,943	1,150	3,516	75	4,741
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	500	848	-	1,348	1,570	1,348	-	2,918
อื่นๆ	71	-	-	71	-	170	-	170
รวม	20,460	30,229	2,065	52,754	22,698	14,021	75	36,794
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	22	13	18	53	139	321	(2)	458
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(378)	-	-	(378)	(279)	(68)	-	(347)
รวม	20,104	30,242	2,083	52,429	22,558	14,274	73	36,905
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,204	4,436	46	5,686	-	1,727	4,023	5,750
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	57	-	-	57	50	16	-	66
รวม	1,261	4,436	46	5,743	50	1,743	4,023	5,816
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(50)	-	-	(50)	(50)	-	-	(50)
รวม	1,211	4,436	46	5,693	-	1,743	4,023	5,766
รวมตราสารหนี้	21,315	34,678	2,129	58,122	22,558	16,017	4,096	42,671

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552 ครบกำหนด				2551 ครบกำหนด			
	1 ปี	เกิน 1 ปี-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	เกิน 1 ปี-5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	19,114	24,258	2,020	45,392	19,978	8,987	-	28,965
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	428	5,123	45	5,596	871	3,448	75	4,394
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	500	848	-	1,348	1,570	1,348	-	2,918
รวม	20,042	30,229	2,065	52,336	22,419	13,783	75	36,277
<u>บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า</u>	24	13	18	55	139	331	(2)	468
รวม	20,066	30,242	2,083	52,391	22,558	14,114	73	36,745
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,204	4,317	46	5,567	-	1,727	4,023	5,750
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	57	-	-	57	50	16	-	66
รวม	1,261	4,317	46	5,624	50	1,743	4,023	5,816
<u>หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>	(50)	-	-	(50)	(50)	-	-	(50)
รวม	1,211	4,317	46	5,574	-	1,743	4,023	5,766
รวมตราสารหนี้	21,277	34,559	2,129	57,965	22,558	15,857	4,096	42,511

4.3.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หุ้นในบริษัทที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือไว้เกินกว่าร้อยละ 20 ของทุนที่เรียกชำระแล้วมีสัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

				งบการเงินรวม			
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	2552		2551	
				เงินลงทุน (วิธีราคา ทุน)	เงินลงทุน (ราคาตาม บัญชี)	เงินลงทุน (วิธีราคา ทุน)	เงินลงทุน (ราคาตาม บัญชี)
บริษัทร่วม							
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.99	-	-	550	1,026
	ของธนาคาร						
บริษัท เทสโก้ คาร์ด	สินเชื่อบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.00	382	598	-	-
เชอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	และสินเชื่อบุคคล						
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซัวร์นส์	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	49.00	-	7	-	-
โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾							
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	49.00	-	27	-	-
อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	วินาศภัย						
บริษัท ควอลิตี้ไลฟ์	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	24.99	1	7	-	-
แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽¹⁾							
บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล	นายหน้าประกัน	หุ้นสามัญ	24.99	1	4	-	-
อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽¹⁾	วินาศภัย						
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				384	643	550	1,026

⁽¹⁾ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด

⁽²⁾ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เทสโก้ คาร์ต เชอร์วิสเชส จำกัด

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)
บริษัทย่อย				
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง จำกัด	ธุรกิจลีสซิง	หุ้นสามัญ	99.99	929
บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ	99.66	2,233
		หุ้นบุริมสิทธิ		500
		ใบสำคัญแสดงสิทธิ		12
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ	99.99	3,000
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน))	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลีสซิง	หุ้นสามัญ	99.99	16,281
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อบริษัท เอไอจี เพื่อบริการย่อย จำกัด (มหาชน))	สินเชื่อให้เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	99.76	1,529
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ	99.99	26
		หุ้นบุริมสิทธิ		1
บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอไอจีการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด)	ให้บริการธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	99.99	4
บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	99.99	6,443
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	99.99	806
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ⁽¹⁾	ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต ของธนาคาร	หุ้นสามัญ	49.99	550
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	99.99	100
บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ให้บริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	99.99	32
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	99.99	2,242
		หุ้นบุริมสิทธิ		295
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	76.59	204
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.99	6,000
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	86.33	637
บริษัท อยุธยา แฟ็กเตอริง จำกัด	ซื้อสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	99.99	100
รวม เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม				41,924
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(4,224)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				37,700

⁽¹⁾ รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ร้อยละ 49.99

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2551

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)
บริษัทย่อย				
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ลิสซิง จำกัด	ธุรกิจลิสซิง	หุ้นสามัญ	99.99	929
บริษัท อยุธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ	99.55	2,230
		หุ้นบุริมสิทธิ		500
		ใบสำคัญแสดงสิทธิ		12
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ	99.99	3,000
บริษัท อยุธยา เช่าซื้อ จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง	หุ้นสามัญ	99.99	500
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน))	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลิสซิง	หุ้นสามัญ	99.99	16,281
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	99.99	100
บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ให้บริการด้านกฎหมาย	หุ้นสามัญ	99.99	32
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอยุธยา จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	99.99	267
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.99	6,000
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	86.33	637
บริษัท อยุธยา แฟ็กเตอร์ริง จำกัด	ซื้อสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	99.99	100
บริษัทรวม				
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต ของธนาคาร	หุ้นสามัญ	49.99	550
รวม เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม				31,138
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(2,998)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				28,140

ข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด ซึ่งสรุปจากงบการเงินของบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

งบดุล (อย่างย่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
สินทรัพย์		
เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	36	338
เงินลงทุนสุทธิ	1	-
เงินลงทุนในลูกหนี้สุทธิ	7,670	8,002
เงินให้กู้ยืม ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	996	1,358
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7,974	7,407
อุปกรณ์สุทธิ	6	3
ลูกหนี้บริษัทใหญ่	398	576
เงินทดรองจ่าย	207	220
สินทรัพย์อื่น	56	42
รวมสินทรัพย์	17,344	17,946
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		
หนี้สิน		
เงินกู้ยืม	15,019	15,918
หนี้สินอื่น	173	200
ส่วนของผู้ถือหุ้น	2,152	1,828
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	17,344	17,946

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

งบกำไรขาดทุน (อย่างย่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	328	428
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	264	381
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	64	47
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	79	246
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(1)	-
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ		
หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		
และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	(14)	(199)
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	606	583
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ดอกเบี้ย	268	231
กำไรสุทธิ	324	153
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.54	0.25

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนภาษี	324	153
รายการรับกระทบกำไรเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2	2
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	79	246
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(1)	-
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในลูกหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อ	-	(1)
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(193)	(229)
รายได้ดอกเบี้ยจากการโอนทรัพย์สินชำระหนี้	-	(4)
รายได้อื่น	-	(5)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	1	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	35	-
ดอกเบี้ยจ่าย	264	381
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่มีไข่ดอกเบี้ยลดลง	(38)	(132)
จ่ายดอกเบี้ยจ่าย	(263)	(384)
จ่ายภาษีเงินได้	(14)	(17)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	196	10
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินลงทุนทั่วไป	-	1
เงินลงทุนในลูกหนี้	253	147
เงินให้กู้ยืมและลูกหนี้	362	231
ทรัพย์สินรอการขาย	(409)	2,502
ลูกหนี้บริษัทใหญ่	178	269
เงินทดรองจ่าย	13	(76)
สินทรัพย์อื่น	(1)	222
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้บริษัทใหญ่	(2)	(8)
เงินมัดจำการซื้อทรัพย์สินรอการขาย	14	4
หนี้สินอื่น	(3)	1
เงินสดสุทธิได้จากกิจกรรมดำเนินงาน	601	3,303
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายจากการซื้ออุปกรณ์	(4)	(1)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(4)	(1)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินกู้ยืมลดลง	(899)	(3,134)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(899)	(3,134)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(302)	168
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	338	170
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	36	338

เงินลงทุนในหุ้นในบริษัทที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ของทุนที่เรียกชำระแล้วจำแนกตามประเภทธุรกิจได้ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
อุตสาหกรรมการผลิต	21	29
การธนาคารและธุรกิจการเงิน	-	11
รวม	21	40

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในงบการเงินรวม และในงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวน 2 บริษัท มูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน 13 ล้านบาท มูลค่าตามราคาตลาด 0 บาท

4.4 หลักทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกัน

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจตามราคาที่เราตราไว้จำนวน 17,088 ล้านบาท และ 176 ล้านบาท ใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ตามลำดับ

4.5 เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
เงินเบิกเกินบัญชี	44,743	46,767	41,545	43,400
เงินให้กู้ยืม	247,128	266,610	361,839	367,414
ตัวเงิน	161,120	129,938	160,023	129,045
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	130,893	120,891	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าระยะยาว	11,765	10,579	-	-
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง	1,090	998	-	-
ลูกหนี้บัตรเครดิต	27,229	-	-	-
อื่นๆ	1,176	1,145	564	654
รวม	625,144	576,928	563,971	540,513
หัก รายได้รอการตัดบัญชี	(22,684)	(20,852)	(37)	(70)
บวก ค่านายหน้ารอตัดบัญชีสุทธิ	1,048	1,001	-	-
รวม	603,508	557,077	563,934	540,443
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2,210	1,683	1,196	1,580
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(38,271)	(31,410)	(24,256)	(22,829)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่า				
จากการปรับโครงสร้างหนี้	(329)	(897)	(329)	(897)
รวม	567,118	526,453	540,545	518,297

(2) จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาการให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ไม่เกิน 1 ปี*	360,824	228,366	245,314	203,164
เกิน 1 ปี	264,320	348,562	318,657	337,349
รวม	625,144	576,928	563,971	540,513
หัก รายได้รอการตัดบัญชี	(22,684)	(20,852)	(37)	(70)
บวก ค่านายหน้ารอการตัดบัญชีสุทธิ	1,048	1,001	-	-
รวม	603,508	557,077	563,934	540,443
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2,210	1,683	1,196	1,580
รวม	605,718	558,760	565,130	542,023

*รวมที่ไม่มีสัญญาและที่สัญญาครบกำหนดแล้ว

(3) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	602,262	905	603,167	568,073	536	568,609
เงินดอลลาร์สหรัฐ	7,052	281	7,333	7,197	300	7,497
เงินสกุลอื่นๆ	13,837	807	14,644	441	381	822
รวม	623,151	1,993	625,144	575,711	1,217	576,928
หัก รายได้รอการตัดบัญชี			(22,684)			(20,852)
บวก ค่านายหน้ารอการตัดบัญชีสุทธิ			1,048			1,001
รวม			603,508			557,077
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ			2,210			1,683
รวม			605,718			558,760

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	554,547	905	555,452	531,658	536	532,194
เงินดอลลาร์สหรัฐ	7,051	281	7,332	7,197	300	7,497
เงินสกุลอื่นๆ	380	807	1,187	441	381	822
รวม	561,978	1,993	563,971	539,296	1,217	540,513
หัก รายได้รอการตัดบัญชี			(37)			(70)
รวม			563,934			540,443
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ			1,196			1,580
รวม			565,130			542,023

(4) จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2552						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	5,701	323	204	88	1,454	7,770
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	145,663	7,293	1,838	3,716	19,175	177,685
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	37,123	1,671	687	781	6,441	46,703
การสาธารณูปโภคและบริการ	86,784	5,951	898	977	4,313	98,923
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	72,886	2,257	1,075	1,090	4,228	81,536
อื่นๆ	196,775	10,188	2,819	1,313	1,432	212,527
รวม	544,932	27,683	7,521	7,965	37,043	625,144
หัก รายได้รอการตัดบัญชี						(22,684)
บวก ค่านายหน้ารอการตัดบัญชีสุทธิ						1,048
รวม						603,508
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ						2,210
รวม						605,718

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2551						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	6,193	343	310	213	1,618	8,677
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	162,499	5,334	4,309	4,515	19,143	195,800
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	38,561	2,131	1,068	2,223	6,359	50,342
การสาธารณูปโภคและบริการ	81,313	5,442	1,085	1,154	4,201	93,195
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	58,241	1,494	896	907	3,179	64,717
อื่นๆ	148,997	10,720	1,869	1,270	1,341	164,197
รวม	495,804	25,464	9,537	10,282	35,841	576,928
หัก รายได้รอการตัดบัญชี						(20,852)
บวก ค่านายหน้ารอการตัดบัญชีสุทธิ						1,001
รวม						557,077
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ						1,683
รวม						558,760

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552					
ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	5,700	319	119	87	6,876
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	142,371	7,043	1,772	3,653	167,408
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	36,412	1,642	634	762	43,237
การสาธารณูปโภคและบริการ	86,453	5,941	893	966	97,102
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	65,014	1,278	776	1,011	70,170
อื่นๆ	176,900	688	246	497	179,178
รวม	512,850	16,911	4,440	6,976	563,971
หัก รายได้รอการตัดบัญชี					(37)
รวม					563,934
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ					1,196
รวม					565,130

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2551					
ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	6,189	253	296	213	7,804
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	159,909	5,222	3,992	4,420	186,106
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	37,604	1,901	964	2,205	46,360
การสาธารณูปโภคและบริการ	80,894	5,430	1,082	1,134	91,279
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	58,180	1,437	859	886	62,455
อื่นๆ	144,096	1,172	275	222	146,509
รวม	486,872	15,415	7,468	9,080	540,513
หัก รายได้รอการตัดบัญชี					(70)
รวม					540,443
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ					1,580
รวม					542,023

(5) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้ หลังหักหักประกัน	อัตรา ที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อ***	สำรองชั้นต่ำ ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ ธปท
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์จัดชั้นปกติ	152	152	-	-
จัดชั้นปกติ	524,949	272,814	1	5,376
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	27,066	11,345	2	1,663
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,298	3,536	100	3,369
จัดชั้นสงสัย	7,886	3,595	100	3,442
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	37,319	12,781	100	12,897
รวม	604,670	304,223		26,747**
บวก ค่านายหน้ารอดัดบัญชีสุทธิ	1,048			
รวม	605,718			
สำรองส่วนเกิน				11,524*
				38,271

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2551			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้ หลังหักหักประกัน	อัตรา ที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อ	สำรองชั้นต่ำ ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ ธปท
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์จัดชั้นปกติ	131	131	-	-
จัดชั้นปกติ	478,459	213,455	1	2,732
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	23,479	13,414	2	517
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,256	3,671	100	3,594
จัดชั้นสงสัย	10,207	5,219	100	5,238
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	36,227	13,038	100	13,352
รวม	557,759	248,928		25,433**
บวก ค่านายหน้ารอดัดบัญชีสุทธิ	1,001			
รวม	558,760			
สำรองส่วนเกิน				5,977*
				31,410

(* รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ร้อยละ 1 ของ 151,427 ล้านบาท และ 109,924 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,514 ล้านบาท และ 1,099 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นรายการตัดบัญชีระหว่างกันจากหนี้ชั้นปกติในงบการเงินรวม)

(** ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวน 329 ล้านบาท และ 897 ล้านบาท ตามลำดับ และ ไม่รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวน 4 ล้านบาท และ 52 ล้านบาท ตามลำดับ แต่ได้รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ จำนวน 3,247 ล้านบาท)

(*** อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เป็นอัตราขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับลูกหนี้ปกติ ไม่รวมอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการและบริษัทบริหารสินทรัพย์
กรุงศรีอยุธยา จำกัด

	2552			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้ หลังหักหักหลักประกัน	อัตรา ที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อ	สำรองขั้นต่ำ ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ ธปท
จัดชั้นปกติ	498,410	253,025	1	4,854
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	17,299	1,945	2	727
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,564	897	100	897
จัดชั้นสงสัย	7,056	2,812	100	2,812
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	36,396	12,190	100	12,307
รวม	563,725	270,869		21,597
สำรองส่วนเกิน				7,609*
				29,206

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการและบริษัทบริหารสินทรัพย์
กรุงศรีอยุธยา จำกัด

	2551			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้ หลังหักหักหลักประกัน	อัตรา ที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อ	สำรองขั้นต่ำ ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ ธปท
จัดชั้นปกติ	471,736	227,118	1	2,868
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	15,999	5,817	2	365
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,722	2,500	100	2,423
จัดชั้นสงสัย	9,224	4,323	100	4,383
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	35,860	12,812	100	13,084
รวม	540,541	252,570		23,123
สำรองส่วนเกิน				4,783*
				27,906

(* รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ร้อยละ 1 ของ 15,019 ล้านบาท และ 15,918 ล้านบาท เป็นจำนวน 150 ล้านบาท และ 159 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นรายการตัดบัญชีระหว่างกันจากหนี้ชั้นปกติในงบการเงินรวม)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้ หลังหักหักประกัน	อัตรา ที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อ	สำรองขั้นต่ำ ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ ธปท
จัดชั้นปกติ	513,413	268,043	1	5,004
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	17,252	1,940	2	727
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,474	880	100	880
จัดชั้นสงสัย	6,989	2,796	100	2,796
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,002	9,039	100	9,156
รวม	565,130	282,698		18,563**
สำรองส่วนเกิน				5,693*
				24,256

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2551			
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้ หลังหักหักประกัน	อัตรา ที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อ	สำรองขั้นต่ำ ที่พึงกัน ตามเกณฑ์ ธปท
จัดชั้นปกติ	487,551	243,021	1	3,027
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	15,884	5,811	2	365
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,497	2,446	100	2,370
จัดชั้นสงสัย	9,140	4,301	100	4,361
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	21,951	9,385	100	9,657
รวม	542,023	264,964		19,780**
สำรองส่วนเกิน				3,049*
				22,829

(* รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ร้อยละ 1 ของ 151,427 ล้านบาท และ 109,924 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,514 ล้านบาท และ 1,099 ล้านบาท ตามลำดับ)

(** ไม่รวมค่าเผื่อการรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวน 329 ล้านบาท และ 897 ล้านบาท ตามลำดับ และไม่รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวน 4 ล้านบาท และ 52 ล้านบาท ตามลำดับ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ออมนายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบริษัทย่อยในราคา 1,107 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 4,512 ล้านบาท และมีราคาตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 1,107 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารได้ขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกในราคา 3,488 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 8,977 ล้านบาท และมีราคาตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 3,488 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว และธนาคารได้ขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันในราคา 2,122 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 6,035 ล้านบาท และมีราคาตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 2,122 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว

นอกจากนั้นธนาคารได้ออขายเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้กับบริษัทย่อยในราคา 41 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 189 ล้านบาท และมีราคาตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 41 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL) หมายถึง เงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน ชั้นสงสัย ชั้นสงสัยจะสูญ และชั้นสูญ ตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2552		
	ธนาคาร	บพส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บพส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	34,210	13,391	47,601
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	5.65	99.51	7.70
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	21,378	10,206	31,584
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	3.61	99.35	5.24

หน่วย : ล้านบาท

	2551		
	ธนาคาร	บพส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บพส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	38,226	14,040	52,266
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	6.26	98.46	8.37
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	21,838	10,537	32,375
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	3.68	97.96	5.36

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวน 52,080 ล้านบาท และ 55,137 ล้านบาท ตามลำดับ

ในการกำหนดจำนวนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ธนาคารพิจารณาราคาของหลักประกันเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่ง หลักประกันของลูกหนี้รายใหญ่และลูกหนี้รายที่จัดชั้นได้มีการประเมินราคา โดยผู้ประเมินราคาของธนาคารและหรือผู้ประเมินราคาอิสระที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นชอบ ซึ่งตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 กำหนดหลักเกณฑ์ให้ธนาคารต้องมีการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันที่จะสามารถนำมาหักออกจากราคาตามบัญชีของลูกหนี้ก่อนการกันเงินสำรองสำหรับหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าเครื่องจักร และยานพาหนะ และต้องประเมินมูลค่าหลักประกันของสินทรัพย์จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สินทรัพย์จัดชั้นสงสัย และสินทรัพย์จัดชั้นสงสัยจะสูญทุก 3 ปี จึงจะสามารถนำมาหักออกจากราคาตามบัญชีของลูกหนี้ก่อนการกันเงินสำรองได้

6) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างแล้ว ดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม	
	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)
ลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	43,929
ลูกหนี้ทั้งสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	3,188,277

รายละเอียดเกี่ยวกับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีดังนี้

งบการเงินรวม			
วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชีก่อนปรับ โครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)	ชนิดของสินทรัพย์ ที่รับโอน
การโอนสินทรัพย์	8	118	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
การโอนหุ้นทุนในลูกหนี้	2	13	
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	28,414	3,919	
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	15,158	5,177	
หนี้ที่ปรับโครงสร้างโดยใช้หลายรูปแบบ (รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข)	347	4,856	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
รวมทั้งสิ้น	43,929	14,083	26

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้โดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราตลาดร่วมกับวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม			
วิธี	อายุเฉลี่ยของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	0.02	26,933	611
วิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน	6.42	1,481	3,308

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้แล้ว จำนวนทั้งสิ้น 8,482 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้น 61,861 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนดังกล่าวเป็นยอดคงค้างของลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีจำนวน 9,272 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 1,675 ล้านบาท และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 1,088 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ยอดคงค้างลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้นดังกล่าว ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ จำนวน 19,252 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างแล้ว ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)
ลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551	1,940	20,413
ลูกหนี้ทั้งสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	846,852	558,760

รายละเอียดเกี่ยวกับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีดังนี้

วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	งบการเงินรวม		
		จำนวนหนี้ ตามบัญชีก่อนปรับ โครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)	ชนิดของสินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
การโอนสินทรัพย์	5	177	ที่ดิน, สิ่งปลูกสร้าง และอาคารชุด	204
การโอนหุ้นทุนในลูกหนี้	1	5		
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	841	2,238		
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	856	9,758		
หนี้ที่ปรับโครงสร้างโดยใช้หลายรูปแบบ (รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข)	237	8,235	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	136
รวมทั้งสิ้น	1,940	20,413		340

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ โดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราตลาดร่วมกับวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

วิธี	อายุเฉลี่ยของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	งบการเงินรวม	
			จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับโครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	0.57	398	746	98
วิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน	6.42	443	1,492	1,280

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้แล้ว จำนวนทั้งสิ้น 6,251 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมียอดคงค้างลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้น 54,514 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนดังกล่าวเป็นยอดคงค้างของลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ ในระหว่างปี จำนวน 10,366 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 2,018 ล้านบาท และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 638 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ยอดคงค้างลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้นดังกล่าว ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ จำนวน 21,112 ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)
ลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	2,542	13,204
ลูกหนี้ทั้งสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	197,080	565,130

รายละเอียดเกี่ยวกับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ของธนาคาร มีดังนี้

วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชีก่อนปรับ โครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)	ชนิดของสินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
การโอนสินทรัพย์	6	115	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	75
การโอนหุ้นทุนในลูกหนี้	2	13		
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	1,166	3,172		
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	1,021	5,048		
หนี้ที่ปรับโครงสร้างโดยใช้หลายรูปแบบ (รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข)	347	4,856	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	26
รวมทั้งสิ้น	2,542	13,204		101

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารใช้วิธีคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ โดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราตลาดร่วมกับวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

วิธี	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	อายุเฉลี่ยของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับโครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	7.04	56	374	355
วิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน	6.42	1,110	2,798	2,642

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้แล้ว จำนวนทั้งสิ้น 6,357 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้น 43,270 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนดังกล่าวเป็นยอดคงค้างของลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีจำนวน 8,396 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้บันทึกรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 1,616 ล้านบาท และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 1,101 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ยอดคงค้างลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้นดังกล่าว ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ จำนวน 15,190 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารได้มีการปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)
ลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551	1,567	19,665
ลูกหนี้ทั้งสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	191,966	542,023

รายละเอียดเกี่ยวกับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 มีดังนี้

วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ ตามบัญชีก่อนปรับ โครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)	ชนิดของสินทรัพย์ ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม (ล้านบาท)
การโอนสินทรัพย์	2	44	ที่ดิน, สิ่งปลูกสร้าง และอาคารชุด	38
การโอนหุ้นทุนในลูกหนี้	1	5		
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	471	1,623		
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	856	9,758		
หนี้ที่ปรับโครงสร้างโดยใช้หลายรูปแบบ (รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข)	237	8,235	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	136
รวมทั้งสิ้น	1,567	19,665		174

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารใช้วิธีคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ โดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราตลาดร่วมกับวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
วิธี	อายุเฉลี่ยของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)	จำนวนหนี้ตามบัญชี หลังปรับโครงสร้างหนี้ (ล้านบาท)
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	5.80	28	131	97
วิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน	6.42	443	1,492	1,280

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารมียอดคงค้างลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้แล้ว จำนวนทั้งสิ้น 6,250 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารมียอดคงค้างลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้น 52,667 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนดังกล่าวเป็นยอดคงค้างของลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีจำนวน 10,365 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารได้บันทึกรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 1,957 ล้านบาท และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 638 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ยอดคงค้างลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้นดังกล่าว ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ จำนวน 19,457 ล้านบาท

4.6 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2552							
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม	
ยอดต้นปี	2,732	517	3,594	5,238	13,352	5,977	31,410
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย							
ณ วันที่ลงทุน	652	76	1,893	204	853	1,749	5,427
หนี้สงสัยจะสูญ	1,992	1,070	(2,078)	(1,962)	4,167	4,378	7,567
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(9)	-	(1,973)	(858)	(2,840)
หนี้สูญตัดบัญชีโอนกลับ	-	-	-	-	151	278	429
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	(31)	(36)	(3,656)	-	(3,723)
อื่นๆ	-	-	-	(2)	3	-	1
ยอดปลายปี	5,376	1,663	3,369	3,442	12,897	11,524	38,271

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2551							
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรอง ส่วนเกิน	รวม	
ยอดต้นปี	1,301	292	4,578	4,940	17,488	5,381	33,980
ยอดต้นงวดของบริษัทย่อย							
ณ วันที่ลงทุน	603	268	1,198	774	36	79	2,958
หนี้สงสัยจะสูญ	862	(29)	(2,119)	(160)	6,027	516	5,097*
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,229)	-	(1,229)
หนี้สูญตัดบัญชีโอนกลับ	-	-	-	-	153	-	153
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(34)	(14)	(63)	(316)	(9,123)	-	(9,550)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	1	1
ยอดปลายปี	2,732	517	3,594	5,238	13,352	5,977	31,410

(* รวมรายการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้ของบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ซื้อกิจการ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 งบการเงินรวมได้รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ จำนวน 3,247 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552						รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	
ยอดต้นปี	3,027	365	2,370	4,361	9,657	3,049	22,829
หนี้สงสัยจะสูญ	1,977	362	(1,459)	(1,529)	2,680	2,645	4,676
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(16)	-	(16)
หนี้สูญตัดบัญชีโอนกลับ	-	-	-	-	155	-	155
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	-	-	(31)	(36)	(3,320)	-	(3,387)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	5,004	727	880	2,796	9,156	5,693	24,256

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2551						รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	
ยอดต้นปี	1,618	271	4,401	4,773	13,337	3,871	28,271
หนี้สงสัยจะสูญ	1,443	108	(1,968)	(96)	5,386	(823)	4,050
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(96)	-	(96)
หนี้สูญตัดบัญชีโอนกลับ	-	-	-	-	153	-	153
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่าย สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(34)	(14)	(63)	(316)	(9,123)	-	(9,550)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	1	1
ยอดปลายปี	3,027	365	2,370	4,361	9,657	3,049	22,829

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำ* ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยไว้เป็นจำนวน 27,079 ล้านบาท และจำนวน 26,380 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับ งบการเงินรวม และจำนวน 18,895 ล้านบาท และจำนวน 20,726 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

(* ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วย ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้)

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในงบการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
งบการเงินรวม	38,603	32,359
ธนาคาร และบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	29,538	28,855
งบการเงินเฉพาะกิจการ	24,588	23,777

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่อง คุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกัน และได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

2552			
จำนวนราย	มูลหนี้	ราคาประเมิน ของหลักประกัน	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	3	374	175
รวม	3	374	226

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

2551			
จำนวนราย	มูลหนี้	ราคาประเมิน ของหลักประกัน	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	4	307	1,510
รวม	4	307	1

4.7 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552	2551
ยอดต้นปี	897	1,239
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,088	638
ตัดจำหน่าย	(1,656)	(980)
ยอดปลายปี	329	897

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552	2551
ยอดต้นปี	897	1,238
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,101	638
ตัดจำหน่าย	(1,669)	(979)
ยอดปลายปี	329	897

4.8 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้					
1.1 อสังหาริมทรัพย์	22,787	56	2,807	(5,876)	19,774
1.2 สหกรณ์ทรัพย์	571	52	5,171	(5,467)	327
รวม	23,358	108	7,978	(11,343)	20,101
2. อื่นๆ	162	-	-	(52)	110
รวมทรัพย์สินรอการขาย	23,520	108	7,978	(11,395)	20,211
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,149)	(13)	(2,173)	2,141	(2,194)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	21,371	95	5,805	(9,254)	18,017

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2551	ยอดต้นงวด ของบริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2551
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้					
1.1 อสังหาริมทรัพย์	24,929	-	2,672	(4,814)	22,787
1.2 สหกรณ์ทรัพย์	51	331	4,771	(4,582)	571
รวม	24,980	331	7,443	(9,396)	23,358
2. อื่นๆ	83	-	81	(2)	162
รวมทรัพย์สินรอการขาย	25,063	331	7,524	(9,398)	23,520
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,540)	(127)	(3,494)	3,012	(2,149)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	23,523	204	4,030	(6,386)	21,371

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	14,498	833	(4,209)	11,122
1.2 สหกรณ์ทรัพย์	13	-	-	13
รวม	14,511	833	(4,209)	11,135
2. อื่นๆ	154	-	(50)	104
รวมทรัพย์สินรอการขาย	14,665	833	(4,259)	11,239
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,518)	(774)	610	(1,682)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	13,147	59	(3,649)	9,557

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดคงเหลือ
	1 มกราคม 2551			31 ธันวาคม 2551
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	16,315	1,212	(3,029)	14,498
1.2 สิ่งทอ	13	-	-	13
รวม	16,328	1,212	(3,029)	14,511
2. อื่น ๆ	84	72	(2)	154
รวมทรัพย์สินรอการขาย	16,412	1,284	(3,031)	14,665
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,175)	(451)	108	(1,518)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	15,237	833	(2,923)	13,147

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและสิทธิเรียกร้องกับบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยธนาคารได้อินขายสินทรัพย์ประเภทอสังหาริมทรัพย์รอการขาย ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี 1,141 ล้านบาท และ 33 ล้านบาท ตามลำดับ โดยได้รับชำระเงินทั้งจำนวนแล้ว

4.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ
	1 มกราคม 2552	ของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน			31 ธันวาคม 2552
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	3,620	1	4	(2)	168
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	2,905	-	-	-	919
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(212)	-	-	-	19
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	5,603	4	54	-	372
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	4,699	-	-	-	1,423
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(73)	-	-	-	3
อุปกรณ์	9,919	1,215	685	(960)	54
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	871	610	50	(44)	24
รวม	27,332	1,830	793	(1,006)	2,982
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(2,292)	(3)	(191)	-	(3)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	(2,149)	-	-	-	(645)
อุปกรณ์	(7,122)	(1,049)	(1,155)	898	60
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(551)	(557)	(106)	20	39
รวม	(12,114)	(1,609)	(1,452)	918	(549)
งานระหว่างก่อสร้าง	867	-	478	(24)	(1,076)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16,085				17,370

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2551
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2551	ยอดต้นงวด ของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	
ที่ดิน						
ราคาทุนเดิม	3,665	-	-	(40)	(5)	3,620
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	2,905	-	-	-	-	2,905
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(225)	-	-	-	13	(212)
อาคาร						
ราคาทุนเดิม	5,488	-	48	(36)	103	5,603
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	4,714	-	-	(2)	(13)	4,699
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(86)	-	-	-	13	(73)
อุปกรณ์	9,304	142	816	(395)	52	9,919
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	522	194	88	(2)	69	871
รวม	26,287	336	952	(475)	232	27,332
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
อาคาร						
- ราคาทุนเดิม	(2,123)	-	(184)	9	6	(2,292)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	(1,982)	-	-	-	(167)	(2,149)
อุปกรณ์	(6,251)	(117)	(1,151)	370	27	(7,122)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(224)	(166)	(164)	-	3	(551)
รวม	(10,580)	(283)	(1,499)	379	(131)	(12,114)
งานระหว่างก่อสร้าง	186	-	975	-	(294)	867
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15,893					16,085

หน่วย : ล้านบาท

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2552	2551
	1,452	1,499

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุน 5,982 ล้านบาท และ 4,424 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	3,732	5	(3)	45	3,779
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	2,905	-	-	919	3,824
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(212)	-	-	19	(193)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	5,664	54	-	282	6,000
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	4,699	-	-	1,423	6,122
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(73)	-	-	3	(70)
อุปกรณ์	8,009	510	(433)	73	8,159
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	569	34	-	22	625
รวม	25,293	603	(436)	2,786	28,246
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(2,274)	(189)	-	(4)	(2,467)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	(2,149)	-	-	(645)	(2,794)
อุปกรณ์	(5,869)	(852)	423	52	(6,246)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(347)	(79)	-	39	(387)
รวม	(10,639)	(1,120)	423	(558)	(11,894)
งานระหว่างก่อสร้าง	881	478	(24)	(1,090)	245
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15,535				16,597

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2551
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2551	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	3,654	123	-	(45)	3,732
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	2,905	-	-	-	2,905
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(225)	-	-	13	(212)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	5,463	134	(36)	103	5,664
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	4,714	-	(2)	(13)	4,699
ส่วนที่ตีราคาลดลง	(86)	-	-	13	(73)
อุปกรณ์	7,530	592	(214)	101	8,009
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	489	26	(2)	56	569
รวม	24,444	875	(254)	228	25,293
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(2,107)	(182)	9	6	(2,274)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น	(1,982)	-	-	(167)	(2,149)
อุปกรณ์	(5,276)	(805)	212	-	(5,869)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(212)	(137)	2	-	(347)
รวม	(9,577)	(1,124)	223	(161)	(10,639)
งานระหว่างก่อสร้าง	187	988	-	(294)	881
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	15,054				15,535

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,120	1,124

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ราคาทุน 4,078 ล้านบาท และ 3,969 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

ในระหว่างปี 2551 ธนาคารซื้ออสังหาริมทรัพย์ซึ่งเป็นที่ทำการเดิมของธนาคารจากบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยจำนวน 226 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นที่ทำการสาขาและเป็นศูนย์เก็บทรัพย์สิน

4.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	ยอดต้นงวด ของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	8,397	-	1,499	-	-
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,478	255	368	(1)	(276)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	1,363	76	69	-	-
รวม	12,238	331	1,936	(1)	(276)
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,202)	(202)	(212)	-	56
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(6)	(54)	-	-	-
รวม	(1,208)	(256)	(212)	-	56
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	11,030				

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2551	ยอดต้นงวด ของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	-	-	8,397	-	-
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,012	43	488	(68)	3
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	1,363	-	5	(5)	-
รวม	3,375	43	8,890	(73)	3
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,050)	(36)	(178)	62	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(6)	-	-	-	-
รวม	(1,056)	(36)	(178)	62	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	2,319				

หน่วย : ล้านบาท

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	2552	2551
	212	178

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 582 ล้านบาท และ 407 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2552	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2552
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,212	358	-	(207)	2,363
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	7	-	-	-	7
รวม	2,219	358	-	(207)	2,370
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,064)	(162)	-	2	(1,224)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5)	-	-	-	(5)
รวม	(1,069)	(162)	-	2	(1,229)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	1,150				1,141

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอดคงเหลือ 1 มกราคม 2551	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดคงเหลือ 31 ธันวาคม 2551
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,871	396	(58)	3	2,212
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	7	-	-	-	7
รวม	1,878	396	(58)	3	2,219
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(983)	(139)	58	-	(1,064)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5)	-	-	-	(5)
รวม	(988)	(139)	58	-	(1,069)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	890				1,150

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	162	139

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนราคาทุนรวม 373 ล้านบาท และ 363 ล้านบาท ตามลำดับ ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่

4.11 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	7,088	4,148	2,792	2,496

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	ยอดต้นงวด ของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	รายการ ที่เกิดขึ้น จากข้อ ธุรกิจ	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
ผลแตกต่างชั่วคราว						
การด้อยค่าของสินทรัพย์	1,260	252	-	455	-	1,967
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	1,338	1,903	-	84	-	3,325
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	362	-	-	66	-	428
อื่นๆ	1,188	74	236	44	(174)	1,368
ยอดคงเหลือ ณ วันปลายปี	4,148	2,229	236	649	(174)	7,088

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	ยอดต้นงวด ของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	รายการ ที่เกิดขึ้น จากข้อ ธุรกิจ	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551
ผลแตกต่างชั่วคราว						
การด้อยค่าของสินทรัพย์	1,214	-	-	46	-	1,260
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	108	770	259	201	-	1,338
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	362	-	-	-	-	362
อื่นๆ	1,604	-	-	(585)	169	1,188
ยอดคงเหลือ ณ วันปลายปี	3,288	770	259	(338)	169	4,148

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	1,107	580	-	1,687
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	360	60	-	420
อื่นๆ	1,029	(177)	(167)	685
ยอดคงเหลือ ณ วันปลายปี	2,496	463	(167)	2,792

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	1,084	23	-	1,107
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	360	-	-	360
อื่นๆ	1,549	(687)	167	1,029
ยอดคงเหลือ ณ วันปลายปี	2,993	(664)	167	2,496

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้ในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	1,255	1,279	-	-
การด้อยค่าของสินทรัพย์	126	127	-	-
รวม	1,381	1,406	-	-

งบการเงินรวมไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของบริษัทย่อยที่อยู่ระหว่างการชำระบัญชี เนื่องจากกิจการดังกล่าวไม่สามารถนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจได้ในอนาคต บริษัทย่อยที่อยู่ระหว่างการชำระบัญชี มีดังต่อไปนี้

1. บริษัท สำนักกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด
2. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด
3. บริษัท อยุธยา ดิวิฟวทีฟส์ จำกัด

4.12 เงินรับฝาก

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	14,907	17,772	16,115	18,173
ออมทรัพย์	184,405	161,401	187,299	164,393
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	90,404	101,748	103,382	101,748
- 6 เดือน ถึง 1 ปี	114,425	163,080	103,939	163,080
- 1 ปีขึ้นไป	116,374	93,353	113,951	93,353
รวม	520,515	537,354	524,686	540,747

(2) จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญารับฝากเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ไม่เกิน 1 ปี *	486,177	508,687	490,348	512,080
เกิน 1 ปี	34,338	28,667	34,338	28,667
รวม	520,515	537,354	524,686	540,747

* รวมสัญญาที่ครบกำหนดแล้ว

(3) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	517,145	407	517,552	533,666	165	533,831
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,193	1,073	2,266	1,825	1,121	2,946
เงินสกุลอื่นๆ	205	492	697	202	375	577
รวม	518,543	1,972	520,515	535,693	1,661	537,354

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	521,316	407	521,723	537,059	165	537,224
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,193	1,073	2,266	1,825	1,121	2,946
เงินสกุลอื่นๆ	205	492	697	202	375	577
รวม	522,714	1,972	524,686	539,086	1,661	540,747

4.13 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการ ฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงิน	-	686	686	130	1,014	1,144
ธนาคารพาณิชย์	1,279	3,955	5,234	716	1,079	1,795
ธนาคารอื่น	43	8,449	8,492	29	10,913	10,942
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	2,437	3,428	5,865	2,062	2,960	5,022
สถาบันการเงินอื่น	-	26,553	26,553	622	-	622
รวม	3,759	43,071	46,830	3,559	15,966	19,525
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	3	3	-	1	1
รวมในประเทศ	3,759	43,074	46,833	3,559	15,967	19,526
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	514	-	514	438	-	438
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	6	-	6	-	-	-
เงินสกุลอื่นๆ	62	-	62	39	-	39
รวมต่างประเทศ	582	-	582	477	-	477
รวมในประเทศและต่างประเทศ	4,341	43,074	47,415	4,036	15,967	20,003

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการ ฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงิน	-	687	687	130	1,014	1,144
ธนาคารพาณิชย์	1,310	60	1,370	928	60	988
ธนาคารอื่น	43	8,449	8,492	29	10,913	10,942
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	2,437	3,428	5,865	2,062	2,960	5,022
สถาบันการเงินอื่น	-	26,553	26,553	622	-	622
รวมในประเทศ	3,790	39,177	42,967	3,771	14,947	18,718
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	514	-	514	438	-	438
เงินเยน	-	-	-	-	-	-
เงินยูโร	6	-	6	-	-	-
เงินสกุลอื่นๆ	62	-	62	39	-	39
รวมต่างประเทศ	582	-	582	477	-	477
รวมในประเทศและต่างประเทศ	4,372	39,177	43,549	4,248	14,947	19,195

เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2549 และวันที่ 5 กันยายน 2549 ธนาคารมีเงินกู้ยืมจากการออกตั๋วสัญญาใช้เงินโดยมีอนุพันธ์แฝง (Structured Borrowings) จำนวน 600 ล้านบาท ครอบคลุมชำระวันที่ 11 สิงหาคม 2554 และวันที่ 5 กันยายน 2554 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยกำหนดจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงในอนาคต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินกู้ยืมดังกล่าวบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยใช้ราคาที่คำนวณโดยคู่ค้าหรือ Calculation Agent อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้ทำการทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย ซึ่งพบว่าไม่มีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากราคาที่ได้รับจากคู่ค้าดังกล่าวและธนาคารบันทึกขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจำนวน 49 ล้านบาท และ 61 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบกำไรขาดทุน ซึ่งเท่ากับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

4.14 เงินกู้ยืมระยะสั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	33,087	-	33,087	-	-	-
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิอัตราดอกเบี้ยลอยตัว (150.0 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)	-	-	-	-	5,243	5,243
ตั๋วแลกเงิน	6,000	-	6,000	3,767	-	3,767
เงินกู้ยืมอื่น	3	-	3	4	-	4
รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น	39,090	-	39,090	3,771	5,243	9,014

เงินกู้ยืมระยะสั้น ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 4.14.1 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2546 ธนาคารมีเงินกู้ยืมจำนวน 3 ล้านบาท ครอบคลุมชำระวันที่ 27 มิถุนายน 2553 โดยไม่มีดอกเบี้ย
- 4.14.2 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2549 ธนาคารมีเงินกู้ยืมจำนวน 4 ล้านบาท ครอบคลุมชำระวันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 ต่อปี และชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้ว
- 4.14.3 วันที่ 14 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิอัตราดอกเบี้ยลอยตัว จำนวนเงิน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐ มีกำหนดไถ่ถอนคืนในเดือน พฤศจิกายน 2552 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนพฤษภาคม และพฤศจิกายน โดยมีอัตราดอกเบี้ยซึ่งสูงกว่า LIBOR (หกเดือน) ร้อยละ 0.24 ต่อปี และชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้ว
- 4.14.4 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2550 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 6,899 ล้านบาท ครอบคลุมวันที่ 26 ตุลาคม 2553 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.25 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม
- 4.14.5 เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2551 และวันที่ 5 มิถุนายน 2551 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิไม่มีหลักประกัน จำนวน 9,924 ล้านบาท และ 16,265 ล้านบาท ครอบคลุมวันที่ 18 มีนาคม 2553 และวันที่ 5 มิถุนายน 2553 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.85 ต่อปี และ 4.25 ต่อปี ตามลำดับ โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม

- 4.14.6 ในระหว่างวันที่ 25 เมษายน 2551 ถึงวันที่ 9 ธันวาคม 2551 ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงิน จำนวน 3,767 ล้านบาท ครอบคลุมชำระระหว่างวันที่ 5 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 14 กันยายน 2552 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ถึง 4.10 ต่อปี และชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้ว
- 4.14.7 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2551 และวันที่ 5 สิงหาคม 2551 ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงิน จำนวน 300 ล้านบาท และ 200 ล้านบาท ครอบคลุมชำระวันที่ 13 พฤษภาคม 2553 และวันที่ 5 สิงหาคม 2553 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.20 ต่อปี และ 4.67 ต่อปี ตามลำดับ
- 4.14.8 ในระหว่างวันที่ 20 มิถุนายน 2551 ถึงวันที่ 4 มีนาคม 2552 บริษัทย่อยมีการออกตั๋วแลกเงิน จำนวน 31 ล้านบาท ครอบคลุมชำระระหว่างวันที่ 16 กรกฎาคม 2552 ถึงวันที่ 4 มกราคม 2553 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.35 ถึง 5.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้จ่ายชำระเงินเต็มจำนวนแล้ว
- 4.14.9 เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2552 ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงิน จำนวน 305 ล้านบาท ครอบคลุมชำระวันที่ 7 มกราคม 2553 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.9 ต่อปี
- 4.14.10 ในระหว่างวันที่ 27 เมษายน 2552 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงิน จำนวน 14,259 ล้านบาท ครอบคลุมชำระระหว่างวันที่ 2 มิถุนายน 2552 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2553 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.0 ถึง 1.5 ต่อปี และได้จ่ายชำระเงินบางส่วนแล้ว จำนวน 9,340 ล้านบาท
- 4.14.11 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2552 ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงิน 276 ล้านบาท ครอบคลุมชำระวันที่ 31 สิงหาคม 2553 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.15 ต่อปี

4.15 เงินกู้ยืมระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิครั้งที่ 5	12,000	-	12,000	12,000	-	12,000
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	29,974	-	29,974	57,387	-	57,387
ตั๋วแลกเงิน	3,402	-	3,402	3,200	-	3,200
เงินกู้ยืมอื่น	220	-	220	256	-	256
รวมเงินกู้ยืม	45,596	-	45,596	72,843	-	72,843

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิครั้งที่ 5	12,000	-	12,000	12,000	-	12,000
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	24,300	-	24,300	57,387	-	57,387
ตั๋วแลกเงิน	4,402	-	4,402	3,200	-	3,200
เงินกู้ยืมอื่น	220	-	220	256	-	256
รวมเงินกู้ยืม	40,922	-	40,922	72,843	-	72,843

เงินกู้ยืมระยะยาว ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.15.1 วันที่ 5 พฤศจิกายน 2546 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 5 จำนวน 12,000 ล้านบาท มีกำหนดไถ่ถอนคืนในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2556 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4 ต่อปี ในปีที่ 1 ถึงปีที่ 5 และร้อยละ 4.75 ต่อปี ในปีที่ 6 ถึงปีที่ 10 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนทุกๆ วันที่ 5 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และ พฤศจิกายน ของทุกปี อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดหากได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

4.15.2 ในระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2547 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2552 ธนาคารมีเงินกู้ยืม จำนวน 296 ล้านบาท ครบกำหนดชำระระหว่างวันที่ 31 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2558 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ถึง 0.50 ต่อปี และได้จ่ายชำระเงินต้นบางส่วนแล้ว จำนวน 76 ล้านบาท

4.15.3 วันที่ 26 ตุลาคม 2550 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 2 ชุด โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม ดังนี้

ชุดที่	วันครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนหุ้นกู้ (ล้านบาท)
1	26 ต.ค. 2553	4.25%	6,899
2	26 ต.ค. 2554	4.50%	4,633

ทั้งนี้หุ้นกู้ชุดที่ 1 ครบกำหนดวันที่ 26 ตุลาคม 2553 จัดประเภทเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น

4.15.4 เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2551 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 3 ชุด โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ดังนี้

ชุดที่	วันครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนหุ้นกู้ (ล้านบาท)
1	18 มี.ค. 2553	3.85%	9,924
2	18 มี.ค. 2554	4.00%	5,157
3	18 มี.ค. 2555	4.25%	3,665

ทั้งนี้หุ้นกู้ชุดที่ 1 ครบกำหนดวันที่ 18 มีนาคม 2553 จัดประเภทเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น

4.15.5 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2551 ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงิน จำนวน 2,500 ล้านบาท ครบกำหนดชำระวันที่ 12 พฤษภาคม 2554 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.40 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2551 ถึงวันที่ 12 พฤษภาคม 2552 และอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือนบวกร้อยละ 1.25 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2552 ถึงวันที่ 12 พฤษภาคม 2554 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือนในเดือน พฤษภาคม และ พฤศจิกายน

4.15.6 เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2551 ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงิน จำนวน 200 ล้านบาท ครบกำหนดชำระวันที่ 22 พฤษภาคม 2554 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2551 ถึงวันที่ 22 พฤษภาคม 2552 และอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือนบวกร้อยละ 0.1 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2552 ถึงวันที่ 22 พฤษภาคม 2554 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือนในเดือน พฤษภาคม และ พฤศจิกายน

- 4.15.7 เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2551 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 2 ชุด โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ดังนี้

ชุดที่	วันครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนหุ้นกู้ (ล้านบาท)
1	5 มิ.ย. 2553	4.25%	16,265
2	5 มิ.ย. 2554	4.50%	3,933

ทั้งนี้หุ้นกู้ชุดที่ 1 ครบกำหนดวันที่ 5 มิถุนายน 2553 จัดประเภทเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้น

- 4.15.8 เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2551 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน จำนวน 1 ชุด โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม ดังนี้

ชุดที่	วันครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนหุ้นกู้ (ล้านบาท)
1	2 ธ.ค. 2554	5.10%	6,912

- 4.15.9 ในระหว่างวันที่ 3 สิงหาคม 2552 ถึงวันที่ 16 ตุลาคม 2552 ธนาคารมีการออกตั๋วแลกเงิน จำนวน 1,702 ล้านบาท ครบกำหนดชำระระหว่างวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 16 มิถุนายน 2554 โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.80 ถึง 2.30 ต่อปี

- 4.15.10 เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2552 บริษัทย่อย ได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกัน จำนวน 2 ชุด โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในเดือนเมษายน และตุลาคม ดังนี้

ชุดที่	วันครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนหุ้นกู้ (ล้านบาท)
1	21 ต.ค. 2555	4.00%	4,836
2	21 ต.ค. 2556	4.40%	838

- 4.16 ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันนอกงบดุล

ธนาคารประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันนอกงบดุลที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 31/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 53 เรื่องประมาณการหนี้สินหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นในงบดุล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552	2551
ยอดยกมาต้นปี	389	612
ลดลงระหว่างปี	(102)	(223)
ยอดคงเหลือปลายปี	287	389

4.17 หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,722	2,183	2,344	1,925

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	ยอดต้นงวด ของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
ผลแตกต่างชั่วคราว					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,632	-	-	509	2,141
อื่นๆ	551	37	84	(91)	581
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	2,183	37	84	418	2,722

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	ยอดต้นงวด ของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551
ผลแตกต่างชั่วคราว					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,684	-	-	(52)	1,632
อื่นๆ	361	-	65	125	551
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	2,045	-	65	73	2,183

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,632	-	509	2,141
อื่นๆ	293	4	(94)	203
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	1,925	4	415	2,344

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	รายการ ที่รับรู้ ในงบกำไร ขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ใน ส่วนของ เจ้าของ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	1,684	-	(52)	1,632
อื่นๆ	191	(23)	125	293
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี	1,875	(23)	73	1,925

4.18 พุนเรือนหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552	2551
ทุนจดทะเบียน	70,894	70,894
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	60,741	60,741

4.18.1 การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ของธนาคารและบริษัทย่อยในการบริหารทุนของธนาคารและบริษัทย่อยนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุนและเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน ธนาคารอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นเพื่อการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้

4.18.2 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบดุลบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการทางบัญชีที่ทางการกำหนด นอกจากนั้น จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารยังขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสี่ยงและปัจจัยอื่นๆ อีกด้วย ฝ่ายบริหารของธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนไว้ให้เพียงพอแล้ว อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่นๆ ของทางราชการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงอีกตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยธนาคารได้เปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณเงินกองทุนจาก Basel I เป็น Basel II โดยเริ่มตั้งแต่ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินกองทุนทั้งสิ้นของธนาคารจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	60,741	60,741
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	13,802	13,802
สำรองตามกฎหมาย	583	436
กำไรสะสม	4,139	4,018
หัก สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(2,792)	(2,329)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	76,473	76,668
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	4,333	3,302
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน		
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	7,200	9,600
ส่วนเกินทุนสุทธิจากการตีราคา		
เงินลงทุนในตราสารทุนเผื่อขาย	46	-
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	5,693	4,219
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	17,272	17,121
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้นก่อนรายการหัก	93,745	93,789
หัก ส่วนต่ำกว่าทุนสุทธิจากการตีราคาเงินลงทุน		
ในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	-	(557)
รวมเงินกองทุนตามกฎหมาย	93,745	93,232

อัตราร้อยละ

	2552	2551
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง		
(อัตราขั้นต่ำร้อยละ 8.50)	14.15	14.58
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง		
(อัตราขั้นต่ำร้อยละ 4.25)	11.55	11.99

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง
การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	ภายในเดือนเมษายน 2553
ข้อมูล ณ วันที่	วันที่ 31 ธันวาคม 2552

4.18.3 ใบสำคัญแสดงสิทธิ

ในเดือนสิงหาคม 2546 ธนาคารได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่ต่อผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือ
ที่มีลักษณะเฉพาะตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมสิทธิที่
จะได้รับจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของธนาคารในราคาเสนอขาย หน่วยละ 0 บาท
โดยให้สิทธิผู้ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนในอัตราส่วน 2 หุ้นสามัญใหม่ ต่อใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย
ซึ่งเท่ากับออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญจำนวน 500 ล้านหน่วย นอกจากนี้ยังได้ออก
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของธนาคาร ตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือ
หุ้นถืออยู่ในอัตราส่วน 5 หุ้นเดิม ต่อใบสำคัญแสดงสิทธิ 2 หน่วย ในราคาเสนอขายหน่วยละ 0 บาท
ซึ่งเท่ากับออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญจำนวน 739.07 ล้านหน่วย รวมออกใบสำคัญ
แสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญทั้งหมด 1,239.07 ล้านหน่วย

สำหรับสาระสำคัญของใบสำคัญแสดงสิทธิ สรุปได้ดังนี้

อัตราส่วนการใช้สิทธิ	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกหรือรับการใช้สิทธิ	1,239.07 ล้านหุ้น
ราคาใช้สิทธิ	12 บาท ต่อหุ้น
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	5 ปี
ระยะเวลาการใช้สิทธิ	ปีละ 4 ครั้ง ทุกสิ้นเดือน มีนาคม มิถุนายน กันยายน และ ธันวาคม ของทุกปี โดยวันใช้สิทธิในครั้งแรกคือ วันที่ 31 มีนาคม 2547

สำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2551 ซึ่งเป็นงวดสุดท้ายของการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ มีผู้นำใบสำคัญแสดงสิทธิมาใช้สิทธิ ซื้อหุ้นสามัญของธนาคาร 311,607,291 หน่วย เป็นจำนวนเงิน 3,739 ล้านบาท ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าว จำนวน 258,210,874 หน่วย เป็นจำนวนเงิน 3,099 ล้านบาท ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ออกและชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2551

4.19 สรรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

4.20 เงินปันผล

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2551 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2551 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลงวดครึ่งปีแรกสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2551 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,026,047,417 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท เป็นเงิน 904 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2551

ต่อมาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลครึ่งปีหลังสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท เป็นเงิน 911 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2552

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2552 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2552 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลงวดครึ่งปีแรกสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2552 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท เป็นเงิน 911 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2552

4.21 ภาษีเงินได้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	2,069	1,055	644	71
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(565)	144	(460)	642
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,504	1,199	184	713

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552		2551		2552		2551	
	อัตราภาษี (ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	อัตราภาษี (ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	อัตราภาษี (ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	อัตราภาษี (ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	8,161		5,497		2,728		3,000	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	2,448	30.00	1,649	30.00	818	30.00	900	30.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	204	2.50	379	6.89	51	1.86	103	3.43
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และ ค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(1,148)	(14.07)	(829)	(15.08)	(685)	(25.11)	(290)	(9.67)
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	1,504	18.43	1,199	21.81	184	6.75	713	23.76

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 475 พ.ศ. 2551 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตรารัษฎากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2551 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับบริษัท จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิส่วนที่ไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลา 3 รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551 ดังนั้น ธนาคารจึงได้ใช้อัตราภาษีร้อยละ 25 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวแล้ว

บริษัทย่อยใช้อัตราภาษีร้อยละ 30 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้อัตราภาษีร้อยละ 30 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

4.22 ภาระผูกพัน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	เงินบาท	เงินตรา ต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตรา ต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลตัวเงิน	3,623	-	3,623	2,557	-	2,557
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	11	350	361	2	478	480
การค้าประกันอื่น	35,156	1,099	36,255	33,208	851	34,059
เลตเตอร์ออฟเครดิต	131	5,251	5,382	365	3,326	3,691
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า						
สัญญาซื้อ	-	67,509	67,509	-	56,895	56,895
สัญญาขาย	-	74,747	74,747	-	62,316	62,316
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ						
สัญญาซื้อ	6,435	1,766	8,201	10,686	2,077	12,763
สัญญาขาย	635	7,344	7,979	682	11,688	12,370
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	13,820	3,623	17,443	12,600	4,141	16,741
สัญญาขาย	600	2,652	3,252	600	3,093	3,693
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า						
ยังไม่ได้ถอน	38,590	-	38,590	44,996	-	44,996
อื่นๆ	70	2,418	2,488	39	2,104	2,143
รวม	99,071	166,759	265,830	105,735	146,969	252,704

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			2551		
	เงินบาท	เงินตรา ต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตรา ต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลต์เงิน	3,623	-	3,623	2,857	-	2,857
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	11	350	361	2	478	480
การค้าประกันอื่น	35,167	1,767	36,934	33,220	851	34,071
เลตเตอร์ออฟเครดิต	130	5,285	5,415	365	3,469	3,834
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า						
สัญญาซื้อ	-	67,509	67,509	-	56,895	56,895
สัญญาขาย	-	74,747	74,747	-	62,316	62,316
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ						
สัญญาซื้อ	6,435	1,766	8,201	10,686	2,077	12,763
สัญญาขาย	635	7,344	7,979	682	11,688	12,370
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	13,520	3,623	17,143	12,600	4,141	16,741
สัญญาขาย	600	2,652	3,252	600	3,093	3,693
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า						
ยังไม่ได้ถอน	38,720	-	38,720	44,996	-	44,996
อื่นๆ	70	2,418	2,488	39	2,104	2,143
รวม	98,911	167,461	266,372	106,047	147,112	253,159

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องชำระในอนาคตเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเป็นจำนวน 250 ล้านบาท และ 306 ล้านบาท ตามลำดับ

4.23 สัญญาเช่าระยะยาว
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ประเภท	ระยะเวลา	หน่วย : ล้านบาท จำนวนเงินค่าเช่าทั้งสิ้น	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์	1 มกราคม 2553 - 31 ธันวาคม 2553	303	192
	1 มกราคม 2554 - 31 ธันวาคม 2554	194	138
	1 มกราคม 2555 - 31 ธันวาคม 2555	78	62
	1 มกราคม 2556 - 31 ธันวาคม 2556	22	19
	1 มกราคม 2557 - 31 ธันวาคม 2557	15	15
	1 มกราคม 2558 - 31 ธันวาคม 2558	15	15
	1 มกราคม 2559 - 31 สิงหาคม 2579	145	145
		772	586

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551

ประเภท	ระยะเวลา	หน่วย : ล้านบาท จำนวนเงินค่าเช่าทั้งสิ้น	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์	1 มกราคม 2552 - 31 ธันวาคม 2552	221	164
	1 มกราคม 2553 - 31 ธันวาคม 2553	150	116
	1 มกราคม 2554 - 31 ธันวาคม 2554	68	65
	1 มกราคม 2555 - 31 ธันวาคม 2555	20	19
	1 มกราคม 2556 - 31 ธันวาคม 2556	17	17
	1 มกราคม 2557 - 31 ธันวาคม 2557	13	13
	1 มกราคม 2558 - 31 สิงหาคม 2578	180	180
		669	574

4.24 รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นเป็นธุรกรรมการค้าปกติของธนาคาร โดยมีการคิดราคาระหว่างกันตามราคาตลาด และมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปรวมทั้งนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะธนาคารได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 66/2551 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไข หรือข้อกำหนด รวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ย หรือค่าบริการ เช่นเดียวกับการธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน โดยธนาคารไม่มีนโยบายให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทำธุรกรรมขอู้และให้กู้ยืมระหว่างกันเอง

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและหลักเกณฑ์ของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

- 4.24.1 เงินให้สินเชื่อ ภาระผูกพันและเงินรับฝากแก่พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปและแก่กิจการที่ธนาคารและ/หรือกรรมการและ/หรือบุคคลดังกล่าวถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้นๆ มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
เงินให้สินเชื่อ	2552 2551
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	158,143 121,021
ภาระผูกพัน	1,581 1,210
เงินรับฝาก	714 456
	4,730 3,062

ข้อมูลเกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันดังกล่าวข้างต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

		ยอดหนี้คงค้าง	
31 ธันวาคม 2552	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	วันครบกำหนดชำระ	มีหลักประกัน (ล้านบาท)
เงินให้สินเชื่อ	158,143	4 ม.ค. 2553 ถึง 5 ส.ค. 2575	ไม่มีหลักประกัน (ล้านบาท)
ภาระผูกพัน	714	31 ม.ค. 2553 ถึง 27 พ.ค. 2553	46 158,811

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารคิดดอกเบี้ยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 5.93 ต่อปี

		ยอดหนี้คงค้าง	
31 ธันวาคม 2551	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	วันครบกำหนดชำระ	มีหลักประกัน (ล้านบาท)
เงินให้สินเชื่อ	121,021	5 ม.ค. 2552 ถึง 30 มิ.ย. 2577	ไม่มีหลักประกัน (ล้านบาท)
ภาระผูกพัน	456	31 ต.ค. 2551 ถึง 4 เม.ย. 2553	47 121,430

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารคิดดอกเบี้ยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.63 ถึง 8.50 ต่อปี

4.24.2 นอกจากข้อมูลในข้อ 4.24.1 แล้วธนาคารยังมีเงินให้สินเชื่อ ภาระผูกพันและเงินรับฝากกับบริษัทซึ่งเกี่ยวข้องกับกรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารโดยความเกี่ยวข้องพิจารณาจากการมีผู้บริหารสำคัญเป็นคนเดียวกับธนาคารและ/หรือบริษัทที่กรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท		
งบการเงินเฉพาะกิจการ		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2552	2551
เงินให้สินเชื่อ	381	8,202
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	3	80
ภาระผูกพัน	353	342
เงินรับฝาก	8,714	7,489

ข้อมูลเกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันดังกล่าวข้างต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

		ยอดหนี้คงค้าง		
31 ธันวาคม 2552	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	วันครบกำหนดชำระ	มีหลักประกัน (ล้านบาท)	ไม่มีหลักประกัน (ล้านบาท)
เงินให้สินเชื่อ	381	31 ต.ค. 2555 ถึง 30 ก.ย. 2556	381	353
ภาระผูกพัน	353	2 ม.ค. 2553 ถึง 22 พ.ค. 2560		

		ยอดหนี้คงค้าง		
31 ธันวาคม 2551	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	วันครบกำหนดชำระ	มีหลักประกัน (ล้านบาท)	ไม่มีหลักประกัน (ล้านบาท)
เงินให้สินเชื่อ	8,202	16 ม.ค. 2552 ถึง 18 มิ.ย. 2556	216	8,328
ภาระผูกพัน	342	30 มิ.ย. 2551 ถึง 22 พ.ค. 2560		

อัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อดังกล่าวข้างต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เท่ากับร้อยละ 5.25 ถึง 6.00 และ ร้อยละ 4.46 ถึง 6.00 ต่อปี ตามลำดับ

4.24.3 ธนาคารมีเงินลงทุนและเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

1. เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2552

		งบการเงินรวม				
		ประเภทกิจการ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ราคาทุน ราคาตามบัญชี	เงินปันผล
บริษัทร่วม						
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	780	49.00	382	598	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต	77	49.00	-	7	-
บริษัท เทสโก้ เจอเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	2	49.00	-	27	-
บริษัท ควอลิตี้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต	2	24.99	1	7	-
บริษัท ควอลิตี้ เจอเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	2	24.99	1	4	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					<u>384</u>	<u>643</u>
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารถือหุ้นร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20						
บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	250	10.92	419	412	10
บริษัท เอเชียนเทรตแอนด์ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการบริการ	150	10.00	- 0 -	-	-
บริษัท พี.พี. พาราเวด จำกัด	อุตสาหกรรมกรรมการผลิต	95	10.00	9	-	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ					<u>428</u>	<u>412</u>

หน่วย : ล้านบาท

31 ธันวาคม 2551

		งบการเงินรวม				
		ประเภทกิจการ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ราคาทุน ราคาตามบัญชี	เงินปันผล
บริษัทร่วม						
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิตของธนาคาร	1,100	49.99	550	1,026	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					<u>550</u>	<u>1,026</u>
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารถือหุ้นร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20						
บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	250	10.92	419	419	38
บริษัท เอเชียนเทรตแอนด์ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการบริการ	150	10.00	- 0 -	-	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ จำกัด	จัดการกองทุนรวม	250	10.00	11	11	-
บริษัท พี.พี. พาราเวด จำกัด	อุตสาหกรรมกรรมการผลิต	95	10.00	9	8	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ					<u>439</u>	<u>438</u>

31 ธันวาคม 2552

งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทย่อย

	ประเภทกิจการ	ทุนที่ออกและ เรียกชำระ แล้ว	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ราคาทุน	เงินปันผล
บริษัท อยุรยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจลิสซิ่ง	705	99.99	929	70
บริษัท อยุรยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	2,850	99.66	2,745	-
บริษัท อยุรยา แคปปิตอล ลิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	3,000	99.99	3,000	-
บริษัท อยุรยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน))	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	1,045	99.99	16,281	1,773
บริษัท อยุรยา ไทเทิล ไซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคารเอไอจี เพื่อย่อยย่อย จำกัด (มหาชน))	สินเชื่อให้เข้าซื้อ	120	99.76	1,529	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และรถจักรยานยนต์	514	99.99	27	-
บริษัท อยุรยา คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด)	ให้บริการธุรกิจบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	7	99.99	4	-
บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	125	99.99	6,443	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	758	99.99	806	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	1,100	99.99	550	-
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร	100	99.99	100	80
บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ให้บริการด้านกฎหมาย	32	99.99	32	-
บริษัท ไทเทิล เซอร์วิสเชส ไซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	1,326	99.99	2,537	-
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุรยา จำกัด	จัดการกองทุน	350	76.59	204	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	6,000	99.99	6,000	-
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	600	86.33	637	-
บริษัท อยุรยา แפקเตอริง จำกัด	ซื้อสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	100	99.99	100	-
				41,924	1,923
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(4,224)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				37,700	1,923
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารถือหุ้น					
ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20					
บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	250	10.92	412	10
บริษัท เอเชียนเทรดแอนด์ ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการบริการ	150	10.00	-	-
บริษัท พี.พี.พาราเวด จำกัด	อุตสาหกรรมการผลิต	95	10.00	-	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				412	10

⁽¹⁾ รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ร้อยละ 49.99

31 ธันวาคม 2551

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ประเภทกิจการ		ทุนที่ออกและ เรียกชำระ แล้ว	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	เงินลงทุน ราคาทุน	เงินปันผล
บริษัทย่อย					
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจลิสซิ่ง	705	99.99	929	35
บริษัท อยุธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	2,850	99.55	2,742	-
บริษัท อยุธยา แคปิตอล ลิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	3,000	99.99	3,000	-
บริษัท อยุธยา เช่าซื้อ จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง	500	99.99	500	203
บริษัท อยุธยา แคปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน))	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	1,045	99.99	16,281	314
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร	100	99.99	100	-
บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ให้บริการด้านกฎหมาย	32	99.99	32	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด	จัดการกองทุน	350	99.99	267	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	6,000	99.99	6,000	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	600	86.33	637	-
บริษัท อยุธยา แฟกเตอรिंग จำกัด	ซื้อสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	100	99.99	100	-
บริษัทร่วม					
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต ของธนาคาร	1,100	49.99	550	-
				31,138	552
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(2,998)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				28,140	552
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคารถือหุ้น					
ร้อยละ 10 ถึง ร้อยละ 20					
บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	250	10.92	419	38
บริษัท เอเชียนเทรดแอนด์ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการบริการ	150	10.00	- 0 -	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พริมาเวสต์ จำกัด	จัดการกองทุนรวม	250	10.00	11	-
บริษัท พี.พี.พาราจูด จำกัด	อุตสาหกรรมการผลิต	95	10.00	8	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				438	38

2. เงินให้กู้ยืมระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
และค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

		หน่วย : ล้านบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
บริษัทย่อย					
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด		-	-	3,245	3,071
บริษัท อยุธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)		-	-	1,190	3,144
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)					
(เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน))		-	-	77,280	86,717
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)					
(เดิมชื่อ ธนาคารเอไอจี เพื่อบริการย่อย จำกัด (มหาชน))		-	-	5,400	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิสเชส จำกัด		-	-	1,630	-
บริษัท อยุธยา คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด					
(เดิมชื่อ บริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด)		-	-	6,400	-
บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด		-	-	16,338	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด		-	-	11,448	-
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด		-	-	150	175
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด		-	-	20	50
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด		-	-	15,019	15,918
บริษัท อยุธยา แฟ็กเตอร์อิง จำกัด		-	-	983	899
รวม		-	-	139,103	109,974
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		-	-	(1,391)	(1,100)
รวม		-	-	137,712	108,874
บริษัทร่วม					
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด		6,648	-	6,648	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด		-	11,000	12,344	11,000
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		(66)	(110)	(190)	(110)
รวม		6,582	10,890	18,802	10,890
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน					
บริษัท คอนวูด จำกัด		60	212	60	212
บริษัท มีเดีย ออฟ มีเดียส์ จำกัด (มหาชน)		321	-	321	-
บริษัท ปูนซิเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)		-	2,400	-	2,400
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด		-	1,000	-	1,000
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด		-	773	-	773
บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด		-	3,283	-	3,283
บริษัท ซีเคเอส โฮลดิ้ง จำกัด		-	10	-	10
BAC International Bank Inc.		-	524	-	524
รวม		381	8,202	381	8,202
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		-	(80)	-	(80)
รวม		381	8,122	381	8,122

เงินให้กู้ยืมดังกล่าวข้างต้นมีการคิดดอกเบี้ยและเงินปันผลโดยส่วนใหญ่เช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่บริษัท ย่อยเป็นจำนวน 1,391 ล้านบาท และ 1,100 ล้านบาท ตามลำดับ รายการนี้ไม่ได้ถูกตัดรายการ ระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จำนวน 15,019 ล้านบาท เป็นเงินให้สินเชื่อประเภทตั๋วสัญญาใช้เงินระยะสั้น โดยคิดอัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 2.10 ถึง 2.30 ต่อปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด เป็นสินเชื่อประเภทเงินให้กู้ยืมระยะยาวโดยมีระยะเวลา 10 ปี และ 5 ปี จำนวน 15,082 ล้านบาท และ 806 ล้านบาท ตามลำดับ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยเท่ากับดอกเบี้ยขั้นต่ำของเงินฝากประจำ ประเภท 3 เดือน แต่ไม่เกินร้อยละ 4 ต่อปี

นอกจากนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารอนุมัติเงินให้สินเชื่อแก่บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด จำนวน 30 ล้านบาท เป็นเงินให้สินเชื่อประเภทตั๋วสัญญาใช้เงินระยะสั้น โดยคิดอัตราดอกเบี้ยเท่ากับขั้นต่ำของเงินฝากประจำประเภท 3 เดือน แต่ไม่เกินร้อยละ 4 ต่อปี

- 4.24.4 ยอดคงเหลือและรายการบัญชีอื่นที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 และในงบกำไรขาดทุน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

		หน่วย : ล้านบาท	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
		2552	2551
งบดุล			
บริษัทย่อย			
เงินทดรองจ่าย	-	-	17
สินทรัพย์อื่น	-	-	198
เงินรับฝาก	-	-	4,111
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	-	-	297
เงินกู้ยืม	-	-	1,000
หนี้สินอื่น	-	-	447
ภาระผูกพัน	-	-	714
บริษัทร่วม			
สินทรัพย์อื่น	-	79	-
เงินรับฝาก	99	273	99
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
หนี้สินอื่น	3	23	-
งบกำไรขาดทุน			
บริษัทย่อย			
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	-	-	4,340
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	-	-	39
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	-	-	161
ค่าใช้จ่ายที่มีไขดอกเบี้ย	-	-	540
บริษัทร่วม			
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	29	282	29
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	-	2	-
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	-	73	-

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีการคิดต้นทุนการกู้ยืมระหว่างกันตามการค้าปกติและมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป

- 4.24.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์และสิทธิเรียกร้องประเภทสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้กับบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันโอนเท่ากับ 1,107 ล้านบาท และ 41 ล้านบาท ตามลำดับโดยธนาคารได้รับชำระเงินทั้งจำนวนแล้ว
- สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนขายสินทรัพย์ด้วยคุณภาพและสิทธิเรียกร้องประเภทสังหาริมทรัพย์รอการขายให้กับบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยธนาคารได้โอนขายสินทรัพย์ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี 1,141 ล้านบาท และ 33 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้รับชำระเงินทั้งจำนวนแล้ว
- ทั้งนี้ธนาคารมีความประสงค์ในการโอนขายสินทรัพย์ดังกล่าวให้แก่บริษัทย่อยในลักษณะเป็นการขายขาดและไม่สามารถซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ที่ขายไปแล้วกลับคืนได้
- 4.24.6 ในระหว่างปี 2551 ธนาคารซื้อสังหาริมทรัพย์ซึ่งเป็นที่ทำการเดิมของธนาคารจากบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยจำนวน 226 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นที่ทำการสาขา และเป็นศูนย์เก็บทรัพย์สิน
- 4.24.7 เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2550 ธนาคารได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ซื้อหุ้นของบริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)) จาก General Electric Capital Asia Investment, Inc. (GECAI) และในวันที่ 31 มกราคม 2551 ธนาคารลงนามในสัญญาซื้อหุ้นกับ GECAI ในราคา 16,180 ล้านบาท โดยการซื้อขายหุ้นแล้วเสร็จในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2551 และในวันเดียวกัน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ได้โอนขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองในลักษณะขายและเช่าซื้อกลับ (Sales and lease back) ให้แก่บริษัท อยุธยา เช่าซื้อ จำกัด โดยมีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิเป็นจำนวนเงิน 7,869 ล้านบาท
- 4.24.8 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติอนุมัติให้บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีอี แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารดำเนินการรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจลักษณะเดียวกันจำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจให้สินเชื่อสำหรับรถยนต์ใหม่ สินเชื่อเพื่อสินค้าคงคลัง และสินเชื่อแบบลีสซิง และบริษัท อยุธยา เช่าซื้อ จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อรีไฟแนนซ์ ซึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายธุรกิจและสินทรัพย์ในราคาตามบัญชี ณ วันที่ 4 ธันวาคม 2551 โดยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 31,843 ล้านบาท และ 9,205 ล้านบาท ตามลำดับ การโอนธุรกิจดังกล่าวได้รับความเห็นชอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2551 การโอนกิจการทั้งหมดได้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2551
- 4.24.9 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2550 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท อยุธยา ดิวิฟิวทิฟส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติให้โอนธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและบุคลากรทั้งหมดของบริษัทย่อยไปยังบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ได้มีมติ

อนุมัติให้รับโอนธุรกิจและบุคลากรทั้งหมดของบริษัทย่อยเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2550 ทั้งนี้การดำเนินการโอนธุรกิจดังกล่าวต้องรอหลักเกณฑ์การโอนสิทธิการเป็นสมาชิกซึ่งต้องกำหนดขึ้นโดยบริษัท ตลาดอนุพันธ์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัท สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) จำกัด และการอนุมัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ต่อมา การรับโอนธุรกิจดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2551 และบริษัทย่อยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้เลิกประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าประเภทการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยการเลิกจะมีผลเมื่อบริษัทย่อยได้ดำเนินการโอนธุรกิจแล้วเสร็จ

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2551 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติอนุมัติการโอนธุรกิจดังกล่าว โดยการขายสินทรัพย์ หนี้สิน และโอนภาระผูกพันเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัทย่อยให้บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยการขายอุปกรณ์สุทธิสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ และสินทรัพย์อื่นในราคารวม 5.9 ล้านบาท และได้ดำเนินการโอนเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2551

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติพิเศษอนุมัติให้บริษัทย่อยเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นและลดทุนจดทะเบียนจาก 120 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 1,200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) เป็น 30 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 300,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) โดยนำส่วนที่ลดลงจำนวน 90 ล้านบาท ไปชดเชยขาดทุนสะสมจำนวน 23 ล้านบาท แล้วจึงดำเนินการคืนเงินส่วนที่เหลือให้กับผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2552

ต่อมา เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติพิเศษอนุมัติให้เลิกบริษัท ซึ่งบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

- 4.24.10 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2552 ธนาคารได้เข้าซื้อหุ้นของบริษัท ออยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคาร เอไอจี เพื่อย่อยย่อ จำกัด (มหาชน)) ซึ่งประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เพื่อย่อยย่อยร้อยละ 99.5 และบริษัท ออยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด) ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ร้อยละ 100 จากกลุ่ม เอไอจี คอนซูเมอร์ ไฟแนนซ์ ("AIG CFG") และบริษัทในเครือตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2552 โดยชำระค่าหุ้นเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 1,487 ล้านบาท ซึ่งการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวอยู่ภายใต้เงื่อนไขและ/หรือข้อกำหนดที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2552 โดย ณ วันซื้อกิจการธนาคารรับรู้สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมเป็นจำนวน 47,083 ล้านบาท และ 44,297 ล้านบาท ตามลำดับ และธนาคารมีการปรับปรุงสินทรัพย์ตามบัญชีสุทธิให้เป็นมูลค่ายุติธรรมจำนวนรวม 472 ล้านบาท และรับรู้ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของบริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุนจำนวน 785 ล้านบาท เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุน
- ทั้งนี้ธนาคารสามารถปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันซื้อ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2550) เรื่องการรวมธุรกิจ (มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 43 เดิม)

4.24.11 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มีมติดังนี้

1. เห็นชอบให้ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ออยุธยา จำกัด ("AYF") เข้าซื้อหุ้นของ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาเวสต์ จำกัด ("PMV") จากธนาคาร บริษัทอยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("AACP") และบริษัทบีบีทีวี เอ็ดควิดี จำกัด ("BBTV") ในราคารวม 101 ล้านบาท
2. เห็นชอบให้ธนาคารขายหุ้น PMV ที่ธนาคารถืออยู่จำนวน 2,500,000 หุ้น (10% ของหุ้นทั้งหมดของ PMV) ให้แก่ AYF ในราคา 10 ล้านบาท
3. เห็นชอบให้ธนาคารขายหุ้น AYF จำนวน 359,604 หุ้น (10.3% ของหุ้นทั้งหมดของ AYF) ให้แก่ AACP และจำนวน 459,747 หุ้น (13.1% ของหุ้นทั้งหมดของ AYF) ให้แก่ BBTV ในราคารวม 91 ล้านบาท
4. อนุมัติให้โอนกิจการ หรือควบรวมกิจการของ AYF และ PMV

ทั้งนี้ ธนาคารจะเข้าทำรายการดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขต่างๆ ที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกัน ซึ่งรวมถึงการได้รับอนุญาตและการผ่อนผันต่างๆ จากธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2552 และจากสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2552 โดยรายการข้อ 1-3 ข้างต้นได้เสร็จสมบูรณ์ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2552 ยกเว้นการควบรวมกิจการของ AYF และ PMV

4.24.12 เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษอนุมัติให้ธนาคารเข้าทำธุรกรรมซื้อกิจการหรือซื้อหุ้นบริษัทในกลุ่ม จีอี มั่นนี้ ประเทศไทย ดังนี้

1. ซื้อกิจการโดยซื้อหุ้นของบริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลในอัตราร้อยละ 50 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จากบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
2. ซื้อหุ้นของบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลในอัตราร้อยละ 49 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ทั้งนี้ อนุมัติให้ซื้อหุ้นดังกล่าวเพิ่มเติมได้อีกไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด
3. ซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นของบริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลและบัตรเครดิต ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จากบริษัท เจเนอรัล อิเลคตริค แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น
4. ซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นของบริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งให้บริการติดตามทางหนี ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จากบริษัท จีอี แคปปิตอล อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง คอร์ปอเรชั่น
5. ซื้อกิจการโดยการซื้อหุ้นของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จากบริษัท จีอี แคปปิตอล อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง คอร์ปอเรชั่น
6. ถือหุ้น บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และบริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ทางอ้อมโดยเป็นการถือผ่าน บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด จำนวน 20,000 หุ้น และ 770,000 หุ้น ตามลำดับ
7. ถือหุ้น บริษัท ควอลิตี้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ทางอ้อมโดยเป็นการถือผ่าน บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 5,000 หุ้น และ 5,000 หุ้น ตามลำดับ

นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติให้ธนาคารเข้าทำธุรกรรมเกี่ยวกับสัญญาการให้บริการ และการให้การสนับสนุนและความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทดังกล่าวข้างต้นอีกด้วย รายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 และธนาคารได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2552 รายการดังกล่าวได้เสร็จสมบูรณ์แล้วในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 โดยการลงทุนครั้งนี้ คิดเป็นมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 9,787 ล้านบาท ซึ่งราคาดังกล่าวมีการปรับปรุงอีกเป็นจำนวน 1,217 ล้านบาท โดย ณ วันซื้อกิจการธนาคารรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินรวมเป็นจำนวน 40,347 ล้านบาท และ 30,649 ล้านบาท ตามลำดับ และธนาคารมีการปรับปรุงสินทรัพย์ตามบัญชีสุทธิให้เป็นมูลค่า ยุติธรรมจำนวน 38 ล้านบาท ค่าความนิยมจำนวน 1,445 ล้านบาท

นอกจากนี้ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษยังได้อนุมัติให้ธนาคารเข้าซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส เซส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจให้สินเชื่อแก่เจ้าของรถโดยมีสมุดคู่มือจดทะเบียนเป็นประกันและให้เข้าซื้อรถแบบขายและเข้าซื้อกลับคืน ในอัตราร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด จาก AIG Consumer Finance Group Inc. คิดเป็นมูลค่ารวมของรายการทั้งสิ้น 18 ล้านบาท การเข้าซื้อกิจการดังกล่าวเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2552 หลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 และจากธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2552 โดย ณ วันซื้อกิจการ ธนาคารรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินเป็นจำนวน 2,151 ล้านบาท และ 1,657 ล้านบาท ตามลำดับ และธนาคารมีการปรับปรุงสินทรัพย์ตามบัญชีสุทธิให้เป็นมูลค่ายุติธรรมจำนวน 258 ล้านบาท และรับรู้ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมของบริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน จำนวน 209 ล้านบาท เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุน

- 4.24.13 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษอนุมัติให้ธนาคารรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท อยุธยา คาร์ด เซอร์วิส เซส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอไอจีคาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด) ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และเป็นบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด โดยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคารครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 อย่างไรก็ตาม รายการนี้ยังไม่ได้มีการดำเนินการแต่อย่างใด
- 4.24.14 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกลุ่ม General Electric Company ("GE") จำนวน 419 ล้านบาท และ 422 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารและการดำเนินงานของธนาคาร รายการทางบัญชีเป็นไปตามราคาและเงื่อนไขที่ได้ตกลงกันไว้ในสัญญา ซึ่งธนาคารได้บันทึกค่าใช้จ่ายดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนแล้ว
- 4.24.15 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่นระหว่างบริษัทย่อย เป็นจำนวนเงิน 105 ล้านบาท และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่เป็นจำนวนเงิน 2 ล้านบาท
- 4.24.16 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นจำนวนเงิน 46 ล้านบาท และ 174 ล้านบาท ตามลำดับ

4.24.17 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ทำสัญญารับโอนเงินรับฝากและแคชเชียร์เช็คจากบริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ ธนาคาร เอไอจี เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในราคา 9,156 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันโอนเท่ากับ 9,029 ล้านบาท โดยธนาคารได้จ่ายชำระเงินทั้งจำนวนแล้ว

4.24.18 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทย่อย 2 แห่ง ได้มีการทำสัญญาโอนขายสินทรัพย์โดยคุณภาพและอสังหาริมทรัพย์หรือการขายระหว่างกัน ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันโอน เท่ากับ 169 ล้านบาท และ 56 ล้านบาท ตามลำดับ และได้จ่ายชำระเงินทั้งจำนวนแล้ว

4.25 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติซึ่งได้แก่บำเหน็จกรรมการ ค่าพาหนะกรรมการ เงินเดือน โบนัส (ถ้ามี) ของผู้บริหาร

ธนาคารไม่มีการขาย ให้ หรือ ให้เช่าทรัพย์สินใดๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวหรือรับซื้อหรือเช่าทรัพย์สินใดๆ จากบุคคลดังกล่าว นั้น รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์อื่น

4.26 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	779,777	5,485	5,130	780,132
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	52,346	1,322	-	53,668
เงินลงทุนสุทธิ	67,900	163	-	68,063
เงินให้สินเชื่อ	601,515	1,993	-	603,508
เงินรับฝาก	520,168	347	-	520,515
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	47,415	-	-	47,415
เงินกู้ยืม	84,687	-	-	84,687
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	265,590	111	-	265,701

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2551			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	746,735	5,839	4,689	747,885
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	83,642	1,212	-	84,854
เงินลงทุนสุทธิ	57,123	-	-	57,123
เงินให้สินเชื่อ	555,860	1,217	-	557,077
เงินรับฝาก	537,118	236	-	537,354
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,003	-	-	20,003
เงินกู้ยืม	76,614	5,243	-	81,857
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	252,444	260	-	252,704

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	760,270	5,485	5,130	760,625
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	48,435	1,322	-	49,757
เงินลงทุนสุทธิ	104,681	163	-	104,844
เงินให้สินเชื่อ	561,941	1,993	-	563,934
เงินรับฝาก	524,339	347	-	524,686
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	43,549	-	-	43,549
เงินกู้ยืม	80,013	-	-	80,013
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	266,261	111	-	266,372

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2551			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	743,568	5,839	4,689	744,718
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	82,911	1,212	-	84,123
เงินลงทุนสุทธิ	83,977	-	-	83,977
เงินให้สินเชื่อ	539,226	1,217	-	540,443
เงินรับฝาก	540,511	236	-	540,747
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,195	-	-	19,195
เงินกู้ยืม	76,614	5,243	-	81,857
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	252,899	260	-	253,159

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	39,307	150	-	39,457
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,941	99	-	11,040
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	28,366	51	-	28,417
รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย	15,524	141	1,941	13,724
ค่าใช้จ่ายที่มีไขดอกเบี้ย	35,741	180	1,941	33,980
กำไรก่อนภาษีเงินได้	8,149	12	-	8,161

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2551

	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	40,907	256	-	41,163
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	14,389	206	-	14,595
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	26,518	50	-	26,568
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	12,529	(2,362)	2,199	7,968
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ดอกเบี้ย	30,959	278	2,199	29,038
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	8,088	(2,590)	-	5,498

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	30,886	151	-	31,037
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,835	99	-	10,934
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	20,051	52	-	20,103
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	7,430	140	1,941	5,629
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ดอกเบี้ย	24,765	180	1,941	23,004
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,716	12	-	2,728

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2551

	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	33,692	256	-	33,948
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	13,564	206	-	13,770
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	20,128	50	-	20,178
รายได้ที่มีไข่ดอกเบี้ย	8,779	(2,362)	2,199	4,218
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ดอกเบี้ย	23,317	278	2,199	21,396
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	5,590	(2,590)	-	3,000

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสาขาและสำนักงานใหญ่ หรือระหว่างสาขากับกันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

4.27 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและบำเหน็จ

ธนาคารมีทั้งระเบียบการจ่ายเงินบำเหน็จเมื่อออกจากงานให้กับพนักงาน โดยพนักงานเป็นผู้รับประโยชน์ฝ่ายเดียว และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งพนักงานต้องจ่ายสมทบ สำหรับเงินบำเหน็จธนาคารจะจ่ายให้พนักงานซึ่งทำงานต่อเนื่องกันครบ 10 ปี โดยคำนวณจากระยะเวลาการทำงานคูณเงินเดือนอัตราสุดท้ายที่พนักงานได้รับก่อนออกจากงาน ทั้งนี้ระเบียบการจ่ายเงินบำเหน็จจะมีผลบังคับใช้เฉพาะพนักงานที่ทำงานอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 ธนาคารได้ออนเงินสำรองบำเหน็จดังกล่าว จำนวน 1,850 ล้านบาทเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งจดทะเบียนแล้ว

เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำเหน็จที่มีอยู่เดิม โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสมทบในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินเดือน แต่ไม่เกินส่วนของธนาคารจ่ายสมทบ ทั้งนี้ธนาคารจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6
10 ปีแต่ไม่เกิน 20 ปี	8
20 ปีขึ้นไป	10

เงินส่วนที่ธนาคารจ่ายสมทบให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว
หลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว เงินที่จ่ายให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากการงาน ธนาคารจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้ก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำเหน็จที่จะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำเหน็จ ธนาคารจะจ่ายเพียงส่วนที่ขาดให้โดยจ่ายจากกองทุนเงินบำเหน็จ

4.28 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ธนาคารประกอบธุรกิจที่เป็นตราสารทางการเงินทั้งที่อยู่ในงบดุลและนอกงบดุลซึ่งถือเป็นธุรกรรมปกติของธนาคารในการดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อการลงทุน และลดความเสี่ยงของธนาคารเองจากภาวะการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่อยู่นอกงบดุล ประกอบด้วยภาระผูกพันในการขยายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเลตเตอร์ออฟเครดิต การค้ำประกันทางการเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่มากกว่าที่ได้แสดงไว้ในงบการเงินในระดับที่แตกต่างกัน และมูลค่าตามสัญญาของตราสารทางการเงินเหล่านี้ จะแสดงถึงระดับของภาระผูกพันที่ธนาคารได้เข้าไปผูกพันในตราสารแต่ละประเภท

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกรรมเครื่องมือทางการเงินนอกงบดุลที่เป็นตราสารอนุพันธ์ทางการเงินจะต้องได้รับการอนุมัติจาก คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ภายใต้นโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารได้วางไว้ รวมทั้งมีขั้นตอนการรายงานและการดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด

นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ วิธีการที่ใช้ซึ่งรวมถึงเกณฑ์ในการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลแต่ละประเภทได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 3

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาทำให้ธนาคารเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ ธนาคารได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีการเรียกหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอที่จะครอบคลุมถึงความสูญเสียทางการเงินที่จะเกิดขึ้นได้

สำหรับสินทรัพย์ที่แสดงไว้ในงบการเงิน ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในงบดุลหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 4.5) เพื่อแสดงความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อ

ธนาคารพิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อ เนื่องจากมีจำนวนลูกค้าหรือคู่สัญญาเป็นจำนวนมากและกระจายอยู่ในหลายประเภทธุรกิจ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อนี้สามารถเกิดขึ้นได้กับเครื่องมือทางการเงินนอกงบดุลด้วยในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้เมื่อครบกำหนด

ธนาคารมีความเสี่ยงทางด้านการให้สินเชื่อ ในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนอกงบดุลอันได้แก่ สัญญาที่จะขายวงเงินสินเชื่อ แสตนบายเลตเตอร์ออฟเครดิต และหนังสือค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้น ธนาคารได้ใช้นโยบายและวิธีการในการพิจารณาการให้สินเชื่อประเภทนี้เช่นเดียวกับการให้สินเชื่อสำหรับรายการในงบดุล สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า มูลค่าตามสัญญาไม่ได้แสดงถึงจำนวนความสูญเสียจากการให้สินเชื่อ ธนาคารควบคุมความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้โดยมีขั้นตอนการอนุมัติวงเงิน และการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีมูลค่าเครื่องมือทางการเงินนอกงบดุลที่ยังไม่ครบกำหนดตามสัญญา เป็นวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้ใช้ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2552	2551
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	157	1,192
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	462	298

ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนั้นเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และส่วนของผู้ถือหุ้น ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่มีระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุล

ความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ธนาคารดำเนินธุรกรรมด้านปริวรรตเงินตราเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสำหรับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward foreign exchange contract) และสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย (Currency and interest swap contract)

การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน และเพื่อเป็นการขจัดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนี้ต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางการที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

ธนาคารและบริษัทย่อยได้สรุประยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม					
		2552					
		0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ โดยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน		44,810	608	297	-	-	7,953
เงินลงทุนสุทธิ		17,662	10,204	30,740	2,309	-	7,148
เงินให้สินเชื่อ		404,100	59,545	84,223	3,560	52,080	-
รวม							603,508
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก		327,572	143,782	34,322	-	-	14,839
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน		29,671	5,715	10,123	67	-	1,839
เงินกู้ยืม		13,654	25,433	45,581	-	-	19
รวม							84,687

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม					
		2551					
		0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ โดยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน		70,777	1,433	-	-	-	12,644
เงินลงทุนสุทธิ		11,446	18,527	18,471	677	-	8,002
เงินให้สินเชื่อ		358,312	33,787	104,870	4,971	55,137	-
รวม							557,077
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก		387,718	103,199	28,665	-	-	17,772
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน		4,702	3,749	9,844	67	-	1,641
เงินกู้ยืม		2,030	9,643	70,122	-	-	62
รวม							81,857

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

		2552					รวม
		0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	
สินทรัพย์ทางการเงิน						ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน		42,346	567	297	-	-	49,757
เงินลงทุนสุทธิ		17,661	10,159	30,620	2,309	-	104,844
เงินให้สินเชื่อ		425,421	60,857	42,945	501	34,210	563,934
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก		330,467	143,782	34,322	-	-	524,686
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน		27,995	5,438	8,195	67	-	43,549
เงินกู้ยืม		13,654	25,433	40,907	-	-	80,013

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

		2551					รวม
		0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพ	
สินทรัพย์ทางการเงิน						ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน		70,462	1,433	-	-	-	84,123
เงินลงทุนสุทธิ		11,446	18,527	18,471	677	-	83,977
เงินให้สินเชื่อ		378,023	54,366	67,310	2,518	38,226	540,443
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก		390,709	103,199	28,665	-	-	540,747
รายการระหว่างธนาคาร							
และตลาดเงิน		4,557	3,276	9,636	67	-	19,195
เงินกู้ยืม		2,030	9,643	70,122	-	-	81,857

เครื่องมือทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ย

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคาร
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	ยอด คงเหลือ เฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตรา ดอกเบี้ย เฉลี่ย %	ยอด คงเหลือ เฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตรา ดอกเบี้ย เฉลี่ย %
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	71,711	947	1.3	60,736	2,102	3.5
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	-	-	9,408	296	3.1
เงินลงทุน	51,174	1,479	2.9	57,946	2,016	3.5
เงินให้สินเชื่อ	510,400	35,253	6.9	503,966	34,478	6.8
รวม	633,285	37,679		632,056	38,892	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	508,654	6,672	1.3	498,244	10,792	2.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18,738	814	4.3	53,221	899	1.7
เงินกู้ยืม	84,456	3,396	4.0	61,901	2,904	4.7
รวม	611,848	10,882		613,366	14,595	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2552			2551		
	ยอด คงเหลือ เฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตรา ดอกเบี้ย เฉลี่ย %	ยอด คงเหลือ เฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตรา ดอกเบี้ย เฉลี่ย %
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	68,279	961	1.4	60,210	2,082	3.5
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	-	-	9,408	296	3.1
เงินลงทุน	50,945	1,454	2.9	57,904	2,014	3.5
เงินให้สินเชื่อ	532,036	26,144	4.9	503,220	28,227	5.6
รวม	651,260	28,559		630,742	32,619	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	512,825	6,878	1.3	501,639	10,812	2.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,868	712	3.0	15,814	366	2.3
เงินกู้ยืม	84,036	3,344	4.0	61,890	2,592	4.2
รวม	620,729	10,934		579,343	13,770	

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

ตารางแสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม							
		2552							
		เมื่อทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ โดยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน									
รายการระหว่างธนาคาร									
และตลาดเงิน		10,308	42,326	608	297	-	-	129	53,668
เงินลงทุนสุทธิ		-	11,356	10,952	36,282	2,324	-	7,149	68,063
เงินให้สินเชื่อ		25,263	146,456	87,638	164,374	127,697	52,080	-	603,508
หนี้สินทางการเงิน									
เงินรับฝาก		199,312	143,099	143,766	34,338	-	-	-	520,515
รายการระหว่างธนาคาร									
และตลาดเงิน		4,341	25,237	6,216	11,554	67	-	-	47,415
เงินกู้ยืม		-	13,654	25,436	45,595	2	-	-	84,687

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม							
		2551							
		เมื่อทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ โดยคุณภาพ	ไม่มีกำหนด เวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน									
รายการระหว่างธนาคาร									
และตลาดเงิน	12,893	70,452	535	905	-	-	69	84,854	
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,774	18,318	22,147	883	-	8,001	57,123	
เงินให้สินเชื่อ	22,083	138,677	68,766	186,468	85,946	55,137	-	557,077	
หนี้สินทางการเงิน									
เงินรับฝาก	179,173	226,317	103,197	28,667	-	-	-	537,354	
รายการระหว่างธนาคาร									
และตลาดเงิน	4,036	1,762	1,111	13,027	67	-	-	20,003	
เงินกู้ยืม	-	2,030	6,984	72,841	2	-	-	81,857	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

		2552						
เมื่อทวงถาม		0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ โดยคุณภาพ	ไม่มีกำหนดเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน								
	6,418	42,346	567	297	-	-	129	49,757
เงินลงทุนสุทธิ	-	11,356	10,907	36,163	2,323	-	44,095	104,844
เงินให้สินเชื่อ	38,745	141,475	100,486	124,379	124,639	34,210	-	563,934
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก								
	203,414	143,168	143,766	34,338	-	-	-	524,686
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน								
	4,372	24,876	5,438	8,796	67	-	-	43,549
เงินกู้ยืม	-	13,654	25,436	40,921	2	-	-	80,013

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

		2551						
	เมื่อทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อ โดยคุณภาพ	ไม่มีกำหนดเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	12,162	70,452	535	905	-	-	69	84,123
เงินลงทุนสุทธิ	-	7,774	18,318	22,147	883	-	34,855	83,977
เงินให้สินเชื่อ	28,290	137,637	63,947	146,384	125,959	38,226	-	540,443
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก								
	182,566	226,317	103,197	28,667	-	-	-	540,747
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	4,248	1,368	576	12,936	67	-	-	19,195
เงินกู้ยืม	-	2,030	6,984	72,841	2	-	-	81,857

ประมาณการมูลค่ายุติธรรมสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินได้จัดทำโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในตลาด และวิธีการประเมินราคาที่เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่าตามที่ปรากฏในงบการเงินและมูลค่ายุติธรรมสำหรับเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2552		2551	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	73,758	73,758	105,274	105,274
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	22,780	22,796	27,151	27,151
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	44,640	44,729	29,300	29,179
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	567,050	567,050	526,453	526,416
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	681	681	665	665
ภาระของลูกค้านจากการประกอบธุรกิจอื่น	7,090	7,090	-	-
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	520,515	518,864	537,354	535,566
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	47,415	49,095	20,003	20,168
หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม	1,752	1,752	1,673	1,673
เงินกู้ยืม	84,687	85,591	81,857	82,385
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	681	681	665	665
ภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักประกัน	7,090	7,090	-	-
ดอกเบี่ยค้างจ่าย	1,525	1,525	2,229	2,229

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2552		2551	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	69,837	69,837	104,539	104,539
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	22,742	22,758	27,151	27,151
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	44,402	44,492	28,687	28,550
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ	540,545	540,545	518,297	518,297
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	681	681	665	665
ภาระของลูกค้านจากการประกอบธุรกิจอื่น	7,090	7,090	-	-
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	524,686	523,035	540,747	538,959
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	43,549	43,844	19,195	19,390
หนี้สินจำคืนเมื่อทวงถาม	1,752	1,752	1,673	1,673
เงินกู้ยืม	80,013	80,719	81,857	82,385
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	681	681	665	665
ภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักประกัน	7,090	7,090	-	-
ดอกเบี่ยค้างจ่าย	1,441	1,441	2,226	2,226

เครื่องมือทางการเงินนอกงบดุล

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552					
	มูลค่าตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี	ราคาตลาด	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามสัญญาเกิน 1 ปี	ราคาตลาด	มูลค่ายุติธรรม
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	65,599	65,304	(295)	2	2	-
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	72,147	72,502	355	-	-	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	2551					
	มูลค่าตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี	ราคาตลาด	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามสัญญาเกิน 1 ปี	ราคาตลาด	มูลค่ายุติธรรม
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	53,907	54,745	838	-	-	-
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศทันทีและล่วงหน้า	58,719	59,641	922	3	3	-

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณมูลค่ายุติธรรมของตราสารข้างต้น โดยประมาณจากมูลค่าตามสัญญาหลังหักราคาตลาด ณ วันสิ้นปี

วิธีการและข้อสมมุติฐานในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

วิธีการและข้อสมมุติฐานที่ธนาคารได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิที่ปรากฏในงบดุลได้คำนวณตามวิธีการที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2

เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนระยะยาวสุทธิได้คำนวณตามวิธีการที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2 ยกเว้นหลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงตามมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ และหลักทรัพย์หุ้นทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และมีข้อผูกมัดในการถือครองตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แสดงตามราคาทุน

เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับของธนาคารรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 โดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี

ภาระของลูกค้าจากการรับรอง

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของภาระของลูกค้าจากการรับรองถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

ภาระของลูกค้าจากการประกอบธุรกิจอื่น

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของภาระผูกพันของลูกค้าที่ต้องส่งคืนหลักทรัพย์ที่รับไว้เป็นประกันการให้กู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชนและลูกค้าได้นำหลักทรัพย์ดังกล่าวไปทำธุรกรรมอีกทอดหนึ่ง ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

เงินรับฝาก

มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล ยกเว้นเงินรับฝากที่มีระยะเวลามากกว่า 90 วันขึ้นไปจะคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล ยกเว้นบัตรเงินฝากอัตราดอกเบี้ยลอยตัวใช้ราคาตลาดอ้างอิง

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

เงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิอัตราดอกเบี้ยลอยตัวจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด

ดอกเบี้ยค้างจ่าย

มูลค่ายุติธรรมของดอกเบี้ยค้างจ่ายถือตามจำนวนที่แสดงอยู่ในงบดุล เนื่องจากระยะเวลาที่ครบกำหนดเป็นระยะสั้น

ภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักประกัน

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของภาระของธนาคารที่ต้องส่งคืนหลักทรัพย์ที่รับไว้เป็นประกันการให้กู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนภาคเอกชน และธนาคารได้นำหลักทรัพย์ดังกล่าวไปทำธุรกรรมอีกทอดหนึ่งถือตามจำนวนที่แสดงในงบดุล

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งมีมูลค่าที่คำนวณจากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้อง มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเหล่านี้คำนวณโดยใช้ราคาตลาด และอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน

4.29 การโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพไปบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์กับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) เพื่อโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยรวมถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนด ในสัญญาโอนสินทรัพย์โดยต้องเป็นสินทรัพย์ที่มีลักษณะตามที่กำหนดในพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2544 (“พรก.”) ซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2543 ราคารับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าวให้มีราคาเท่ากับมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันแต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีหักด้วยเงินสำรองที่ต้องตั้งไว้ ณ วันโอนตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้เมื่อทาง บสท. ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระเบื้องต้นแล้วเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งจะครบกำหนดในปีที่ 10 นับแต่วันที่ยกตั๋วสัญญาใช้เงินอัตราดอกเบี้ยคิดตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ยโดยมีกำหนดชำระทุกปี โดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้อวัล

ทั้งนี้ตามสัญญากำหนดให้มีการรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าว ในสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 ตาม พรก. ในกรณีที่มิผลกำไรให้จัดสรรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาโดยแบ่งคนละครึ่งระหว่าง บสท. กับธนาคารและบริษัทย่อย ส่วนผลกำไรส่วนที่สอง ธนาคารและบริษัทย่อยจะรับไปทั้งหมด แต่เมื่อรวมกับผลกำไรในส่วนที่หนึ่งแล้วต้องไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคามูลค่าสินทรัพย์ด้วยคุณภาพตามบัญชีและราคาของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา สำหรับกำไรส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด สำหรับในกรณีที่มิผลขาดทุนให้ บสท. กับธนาคารและบริษัทย่อยร่วมกันรับผิดชอบ โดยให้ธนาคารและบริษัทย่อยรับผลขาดทุนในส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา ส่วนผลขาดทุนในส่วนที่สองที่เหลือจากส่วนที่หนึ่งจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาให้ บสท. กับธนาคารและบริษัทย่อยแบ่งกันคนละครึ่ง และผลขาดทุนส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด โดยจะนับสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้เฉพาะลูกหนี้ที่ได้ชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้ว หรือมีการจำหน่ายจ่ายโอนสินทรัพย์นั้นเพื่อชำระหนี้จนเสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มีการตีโอนทรัพย์สินเพื่อชำระหนี้แล้วเท่านั้น มาคำนวณกำไรหรือขาดทุนดังกล่าวข้างต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนจำนวน 1,400 ล้านบาท และ 1,200 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นในงบดุล

4.30 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้มีการจัดประเภทรายการของบริษัทย่อยใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติทางบัญชีของธนาคารในงบการเงินรวม และจัดประเภทรายการในงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยมีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	การจัดประเภท รายการเดิม	การจัดประเภท รายการใหม่	การจัดประเภท รายการเดิม	การจัดประเภท รายการใหม่
งบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551				
สินทรัพย์				
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	29,301	28,946	29,041	28,686
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	11,340	11,030	1,460	1,150
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	1,266	-	-
สินทรัพย์อื่น	7,060	5,737	4,600	4,910
หนี้สิน				
หนี้สินอื่น	18,169	17,447	12,578	12,223

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	การจัดประเภท รายการเดิม	การจัดประเภท รายการใหม่	การจัดประเภท รายการเดิม	การจัดประเภท รายการใหม่
งบกำไรขาดทุน				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551				
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล				
เงินให้สินเชื่อ	25,900	25,901	-	-
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	10,440	10,439	-	-
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินกู้ยืมระยะสั้น	689	521	378	209
เงินกู้ยืมระยะยาว	2,215	2,383	2,214	2,383
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,422	7,153	-	-
รายได้ที่มีไข่ออกเบี้ย				
กำไร (ขาดทุน) จากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(742)	952	-	-
รายได้อื่น	524	585	292	231
ค่าใช้จ่ายที่มีไข่ออกเบี้ย				
ค่าใช้จ่ายอื่น	2,927	2,951	2,317	2,257

4.31 การอนุมัติงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและคณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2553

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee) *

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 20,089,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 1,247,769 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย, การตรวจสอบพิเศษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ฯลฯ ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 760,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 450,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 180,711 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมาจำนวนเงินรวม 560,748 บาท

* ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท : บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
เลขทะเบียนบริษัท : 0107536001079
ประเภทธุรกิจ : ธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : 0-2296-2000
โทรสาร : 0-2683-1304
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ : 1572
เว็บไซต์ : www.krungsri.com

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจต่างๆ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีลักษณะบริการของธนาคาร แบ่งออกเป็น 3 ประเภทหลัก คือ

1. การรับฝากเงิน ธนาคารจะรับฝากเงินทั้งจากบุคคลทั่วไป และจากองค์กรธุรกิจ โดยจำแนกเป็น 4 ประเภท
 - เงินฝากกระแสรายวัน
 - เงินฝากออมทรัพย์
 - เงินฝากประจำ
 - เงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ
2. การให้สินเชื่อ ธนาคารจะให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ดังนี้
 - สินเชื่อเงินให้กู้ยืม (Loan) ได้แก่ เงินกู้ระยะสั้นโดยใช้ตัวสัญญาใช้เงิน และเงินกู้ระยะยาว ให้แก่ลูกค้าธุรกิจ
 - สินเชื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อบุคคล ให้แก่ลูกค้าบุคคล
 - สินเชื่อที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ
 - สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ
 - การเบิกเงินเกินบัญชี (O/D)
 - บริการด้านสินเชื่ออื่นๆ เช่น การอาวัลและรับรองตัวเงิน หนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee/ Bank Guarantee) เลตเตอร์ออฟเครดิต (Letter of Credit) และการออกหนังสือสนับสนุนทางการเงิน เป็นต้น
3. บริการทางการเงินอื่นๆ ได้แก่
 - บริการธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
 - บริการด้านการโอนเงินภายในประเทศ
 - บริการด้านปริวรรตและเงินโอนต่างประเทศ
 - บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการค้าต่างประเทศ “KRUNGSRI Trade Link”
 - บริการหัก / ฝากเข้าบัญชีอัตโนมัติ
 - บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และประกันวินาศภัย
 - บริการด้านวาณิชธนกิจ
 - บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
 - บริการบริหารเงินสด
 - บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและเครื่องมือทางการเงินด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยน และอัตราดอกเบี้ย
 - บริการด้านพันธบัตรรัฐบาล ตัวเงินคลัง และพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ

หลักทรัพย์ของธนาคาร

(ก) หุ้นสามัญ

หุ้นจดทะเบียน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 70,893,927,550 บาท จำนวน 7,089,392,755 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
หุ้นชำระแล้ว	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 60,741,437,470 บาท จำนวน 6,074,143,747 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

(ข) ตารางหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	จำนวนและมูลค่า ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2552	การจัดอันดับความน่า เชื่อถือของหุ้นกู้ (Fitch / TRIS)
1. หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 5 (BAY13NA) ^{1/} จำนวน 12,000.00 ล้านบาท วันที่ออก : 5 พฤศจิกายน 2546	ปีที่ 1-5 = 4.00% ต่อปี ปีที่ 6-10 = 4.75% ต่อปี	5 พฤศจิกายน 2556 (อายุ 10 ปี) ^{3/}	12,000.00 ล้านบาท	- / A-
2. หุ้นกู้ระยะยาว 1) หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2550 ชุดที่ 1 (BAY10OA) ^{1/} จำนวน 8,206.30 ล้านบาท วันที่ออก : 26 ตุลาคม 2550	4.25% ต่อปี	26 ตุลาคม 2553 (อายุ 3 ปี)	8,206.30 ล้านบาท	A+ / -
2) หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2550 ชุดที่ 2 (BAY11OA) ^{1/} จำนวน 5,788.20 ล้านบาท วันที่ออก : 26 ตุลาคม 2550	4.50% ต่อปี	26 ตุลาคม 2554 (อายุ 4 ปี)	5,788.20 ล้านบาท	A+ / -
3. หุ้นกู้ระยะยาว 1) หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 1 (BAY103A) ^{2/} จำนวน 10,500.00 ล้านบาท วันที่ออก : 18 มีนาคม 2551	3.85% ต่อปี	18 มีนาคม 2553 (อายุ 2 ปี)	10,500.00 ล้านบาท	A+ / -
2) หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 2 (BAY113A) ^{2/} จำนวน 5,500.00 ล้านบาท วันที่ออก : 18 มีนาคม 2551	4.00% ต่อปี	18 มีนาคม 2554 (อายุ 3 ปี)	5,500.00 ล้านบาท	A+ / -
3) หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 3 (BAY123A) ^{2/} จำนวน 4,000.00 ล้านบาท วันที่ออก : 18 มีนาคม 2551	4.25% ต่อปี	18 มีนาคม 2555 (อายุ 4 ปี)	4,000.00 ล้านบาท	A+ / -
4. หุ้นกู้ระยะยาว 1) หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2551 ชุดที่ 1 (BAY106A) ^{2/} จำนวน 16,844.60 ล้านบาท วันที่ออก : 5 มิถุนายน 2551	4.25% ต่อปี	5 มิถุนายน 2553 (อายุ 2 ปี)	16,844.60 ล้านบาท	A+ / A+
2) หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2551 ชุดที่ 2 (BAY116A) ^{2/} จำนวน 5,049.00 ล้านบาท วันที่ออก : 5 มิถุนายน 2551	4.50% ต่อปี	5 มิถุนายน 2554 (อายุ 3 ปี)	5,049.00 ล้านบาท	A+ / A+
5. หุ้นกู้ระยะยาว หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2551 (BAY11DA) ^{2/} จำนวน 11,745.00 ล้านบาท วันที่ออก : 2 ธันวาคม 2551	5.10% ต่อปี	2 ธันวาคม 2554 (อายุ 3 ปี)	11,745.00 ล้านบาท	AA- / -
6. ตัวแลกเงิน จำนวน 16,486,600.00 ล้านบาท วันที่ออก : 2 มี.ค. - 30 ธ.ค. 2552	1.00% - 2.30%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 3-20 เดือน) ^{4/}	6,700,600.00 ล้านบาท	-

หมายเหตุ :

TSD เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร

1/ ฝ่ายเลขานุการธนาคาร เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ BAY13NA และหุ้นกู้ BAY10OA, BAY11OA

2/ ฝ่ายบริการธุรกิจหลักทรัพย์ เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ BAY103A, BAY113A, BAY123A, BAY106A, BAY116A, BAY11DA และตัวแลกเงิน

3/ ธนาคารมีสิทธิขอไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด (Call Option) ได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หรือ ณ วันชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังจากวันครบรอบ 5 ปี โดยต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน

4/ ไม่สามารถไถ่ถอนก่อนกำหนด และโอนเปลี่ยนมือไม่ได้

(ค) พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

ธนาคารมีพันธะผูกพันในการออกหุ้นสามัญใหม่มูลค่าหุ้นละ 10 บาท จำนวน 3,000 ล้านหุ้น ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 92 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2547 ดังนี้

- 1) จัดสรรหุ้นสามัญใหม่จำนวน 2,000 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายต่อผู้ลงทุนในลักษณะเฉพาะเจาะจงหรือผู้ลงทุนประเภทสถาบัน หรือที่มีลักษณะเฉพาะ (Private Placement) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

อนึ่ง ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2549 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2549 ได้มีมติอนุมัติการเสนอขายหุ้นสามัญ เพิ่มทุนให้แก่ GE Capital International Holdings Corporation (GECIH) เป็นจำนวน 2,000 ล้านหุ้น และเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2550 GECIH ได้ถือหุ้นของธนาคารรวมเป็นจำนวน 2,000 ล้านหุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 32.93 ของจำนวนหุ้นที่ จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร

- 2) จัดสรรหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1,000 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถืออยู่ และให้ผู้ถือหุ้นเดิมมีสิทธิจองซื้อหุ้นเกินกว่าสิทธิของตนได้ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ยังไม่ได้มีการจัดสรรในส่วนนี้

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1) นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้มีมติเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผล โดยกำหนดให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาตามความเหมาะสม และ ให้มีผลตั้งแต่การจ่ายเงินปันผลงวดในครั้งต่อไป

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลครั้งสุดท้ายก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าว ได้แก่ การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ปี 2552 โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า

“ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรอง ไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือ คณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว ให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย”

2) นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น โดยที่การจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่สิบของเงินกำไรสุทธิ จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสิบของจำนวนทุนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียน

• หุ่นสามัญ

- หุ่นกู้ภัยสิทธิ ครั้งที่ 5
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2550 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2551 (จำนวน 3 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2551 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 3/2551 (จำนวน 1 ชุด)

- : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2359-1259
- : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4442-3, 4453, 4455 และ 5960
โทรสาร 0-2683-1460

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- หุ่นกู้ภัยสิทธิ ครั้งที่ 5
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2550 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2551 (จำนวน 3 ชุด)

- : บริษัทเงินทุน กรุงเทพธนารักษ์ จำกัด (มหาชน)
อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 23
เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2677-4300 ต่อ 370 โทรสาร 0-2677-4303

- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 2/2551 (จำนวน 2 ชุด)
- หุ่นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 3/2551 (จำนวน 1 ชุด)

- : ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 393 ถนนสีลม ซอย 7 แขวงสีลม
เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์ 0-2230-6320, 0-2230-5706 โทรสาร 0-2266-9779

ผู้สอบบัญชี

- : ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
- : นายนิติ จິณจิณรัตน์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809
- : นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
บริษัท ดีลอยท์ ทัช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด
อาคารระจนาการ ชั้น 25 เลขที่ 183 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

ที่ปรึกษากฎหมาย

- : นายเชิดช่วง ทังวงศ์
- : นายกนก อินทร์มรรย
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3871-2 โทรสาร 0-2683-1466

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

• บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

1. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ชั้น 11
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4129 โทรสาร 0-2683-1400
2. บริษัท อยุธยา แฟ็กเตอร์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินิจิต ชั้น 3
550 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2208-2888 โทรสาร 0-2208-2858
3. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 3 และ 87/2 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ชั้น 30
อลซีซีเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2627-6060 โทรสาร 0-2627-8211
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด
ที่ตั้ง อาคารชานาญ-เพ็ญชาติ ชั้น 22 65/182-185 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ 0-2643-1980 โทรสาร 0-2643-1059-60
5. บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง 968 อาคารอจิวเทเลียง ชั้น 20 ถนนพระรามที่ 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2697-8811 โทรสาร 0-2697-8800
6. บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง 52/53, 54, 59, 60 ถนนปทุมธานี-สามโคก ตำบลบางปรอก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
โทรศัพท์ 0-2581-2226-7 โทรสาร 0-2581-2235
7. บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 1-6 และ 8-11 ออลซีซีเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8690 โทรสาร 0-2627-8662
8. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 1-6 และ 8 ออลซีซีเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2345-3202 โทรสาร 0-2627-6449
9. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซีเพลส ชั้น 1-6, 8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001
10. บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A)
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364 โทรสาร 0-2296-2369
11. บริษัท ไทเทิล เซอร์วิส เซลลูลาร์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์และ 87/2 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซีเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2627-8554 โทรสาร 0-2627-8301
12. บริษัท อยุธยา ไทเทิล เซลลูลาร์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง 990 อาคารอิมบูดราฮิม ชั้น 7 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2687-9999 โทรสาร 0-2687-9988
13. บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ชั้น 3 898 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2209-8333 โทรสาร 0-2209-8388
14. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง 999/9 อาคาร ดี ออฟฟิศเศส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 12 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100
15. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารเพลินิจิตทาวเวอร์ ชั้น 12 898 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777
16. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม พรีเมาสท์ จำกัด
ที่ตั้ง อาคารต้นสนทาวเวอร์ ชั้น 18 900 ถนนเพลินิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2257-0555 โทรสาร 0-2257-0360

17. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิส เซล จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 1-6 ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-4130 โทรสาร 0-2627-4774
 18. บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสซัวร์นส์ ไบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 10 ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-4472 โทรสาร 0-2627-4409
 19. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ ไบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 10 ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6090 โทรสาร 0-2627-4409
 20. บริษัท ควอลิตี้ โลฟ แอสซัวร์นส์ ไบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 11 ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117
 21. บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ ไบรคเกอร์ จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 11 ออลซีซั่นเพลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117
 22. บริษัท เมโทร เดชกินี จำกัด
ที่ตั้ง 189 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
- บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ
 1. บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ชั้น 5
550 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2208-2607 โทรสาร 0-2251-6581
 2. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 16 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2627-6060 โทรสาร 0-2627-8211
 3. บริษัท อยุธยา ดิวิฟทิฟส์ จำกัด
ที่ตั้ง 999/9 อาคาร ดี ออฟฟิศเสส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 11 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1100
 - บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20
 1. บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 7 898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2263-0335 โทรสาร 0-2263-0589
 2. บริษัท พี.พี.พาราเวด จำกัด
ที่ตั้ง 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี 20140
โทรศัพท์ (038) 464-268-80 โทรสาร (038) 464-261-2
 3. บริษัท เอเชียนเทรดแอนด์ลิสซิ่ง จำกัด
ที่ตั้ง อาคารโกลเด้นแลนด์ ชั้น 5 153/3 ซอยมหาตม์เล็กลวง 1 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2652-1199 โทรสาร 0-2652-1577-8
 - บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
 1. บริษัท สยามบางกอกพอร์ท จำกัด
ที่ตั้ง 51/1 หมู่ที่ 3 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130
โทรศัพท์ 0-2384-2876
 2. บริษัท เลนโซ่ ฟินการ์ด จำกัด
ที่ตั้ง 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ 0-2351-8116 โทรสาร 0-2351-8009
 3. บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง 70/19 หมู่ 6 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150
โทรศัพท์ 0-2416-4647-9, 0-2415-8680 โทรสาร 0-2416-1850
 4. บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด
ที่ตั้ง อาคารชิน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 15 32/37 ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	กลุ่มงาน
1. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่	
2. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเริน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน	กลุ่มงานการเงิน
3. นายชาลี มาตาน	รักษาการประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารการเงิน	กลุ่มงานบริหารการเงิน
4. นายภูมิชาย วัชรพงศ์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
5. นายรอยัล ออกลูตินัส กุนารา	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME
6. นายพิริยะ วิเศษจินดา	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าบุคคล	กลุ่มงานลูกค้าบุคคล
7. นายชานดาเชกการ์ สุปรามาเนียน คิสซันการัม	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเครือข่ายการขาย	กลุ่มงานเครือข่ายการขาย
8. นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
9. นางสาวภาวณา เนียมลอย	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ	กลุ่มงานปฏิบัติการ
10. นายชูชาติโก ฮาร์โซโน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย	กลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร
11. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการตลาดองค์กร	กลุ่มงานการตลาดองค์กร
12. ดร.เยาวลักษณ์ พูลทอง	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล	กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
13. นางวรรณุช เตชะโกศยะ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการสื่อสารองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์	กลุ่มงานการสื่อสารองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์
14. นางสาวพรพนทิพา หาญนเรศรัฐ	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
15. นายณัฐวิทย์ บุญยะวัฒน์	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบ	กลุ่มงานตรวจสอบ
16. นายสรสฤทธิ เียนบำรุง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
17. นางปรีเปรม เสริวงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
18. นายเกิ่ง อนันต์ศิริประภา	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	กลุ่มงานปฏิบัติการ
19. นายเกรียงไกร วิทยาอรรถกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
20. นายพิสุทธิ อัมยงค์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME
21. นางศิรินทิพย์ ศิลพัชรนันท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME
22. นายตรรก บุนนาค	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME
23. นางสาวมาลีวรรณ พงศธร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานบริหารการเงิน
24. นางสาวมณฑิรา อารยางกูร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
25. นางสาวพิตกุล ภัคโชตานนท์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
26. นายสุจินต์ ศรีสุรางค์กุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
27. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานเครือข่ายการขาย
28. นายจอห์น ไฮเวิร์ด ฮาร์เกอร์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานการเงิน
29. นายชินเดร อุลุน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานการเงิน
30. นายธัญญพงศ์ ธรรมาวรานุกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานการเงิน
31. นางสาวศลิษา หาญพานิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานการตลาดองค์กร
32. นางกรรณทิพย์ สุตสุนทร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานการตลาดองค์กร
33. นางสิริพร อัมพวันวงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานปฏิบัติการ
34. นายแสงชาติ วณิชเวทย์พิบูล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานปฏิบัติการ
35. นายทศพร รัตนมาศทิพย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ลำดับที่ สาขา

โทรศัพท์

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง: เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์ 10120
โทรศัพท์: 0-2296-2000
โทรสาร: 0-2683-1304
KRUNGSRI Call Center : 1572
เว็บไซต์: www.krungsri.com

สาขาในประเทศ

กรุงเทพและปริมณฑล

1 คลองเตย	0-2249-8012-4
2 คลองประปา	0-2270-0829, 0-2271-3171
3 คลองสาน	0-2437-1377, 0-2437-2646
4 คิวเฮาส์ คอนแวนต์ *	0-2234-5475-7
5 คิวเฮาส์ ลุมพินี *	0-2343-8791-3
6 จักรพรรดิพงษ์	0-2280-1757-8
7 จักรวรรดิ	0-2222-1677, 0-2222-1848
8 จารุเมือง	0-2214-2352-3
9 จุฬาลงกรณ์ 42 *	0-2219-1624-6
10 เจ เจ มอลล์ *	0-2265-9544-6
11 เจ-อเนก ทงหล่อ *	0-2381-9507-9
12 แจ้งวัฒนะ 14	0-2574-6174-6
13 โชคชัย 4	0-2530-1696, 0-2530-3790
14 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 13	0-2864-0977-8
15 ซอยทองหล่อ	0-2392-2838, 0-2381-6428-9
16 ซิลลิค เฮาส์	0-2233-5134-6
17 เซ็นจูรี พลาซ่า *	0-2245-9517-9
18 เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า *	0-2433-4830-1, 0-2433-4836
19 เซ็นทรัล พระราม 2	0-2872-1478-80
20 เซ็นทรัล ลาดพร้าว *	0-2541-1176-7
21 เซ็นทรัลเวิลด์	0-2264-5078-82
22 เซ็นทรัล วงศ์สว่าง	0-2585-9990-1, 0-2585-9903
23 คาวคະนอง	0-2476-0036, 0-2476-5369
24 ดินแดง	0-2245-4241-2, 0-2642-8839
25 ดี อเนก แจ้งวัฒนะ	0-2573-8106, 0-2573-8107
26 เดอะมอลล์บางกะปิ *	0-2374-6177-8, 0-2374-6294
27 เดอะมอลล์บางแค *	0-2455-3930, 0-2455-3921
28 ตลาดพลู	0-2466-9766, 0-2466-9672
29 ตลาดมีนบุรี *	0-2517-1022-3, 0-2517-1025
30 ตลาดวงศกร *	0-2563-5341-2, 0-2563-5350
31 เตาปูน	0-2587-1318, 0-2911-2132-3
32 ถนนเคหะร่มเกล้า *	0-2557-1033-5
33 ถนนจอมทอง	0-2468-5740, 0-2468-8096
34 ถนนจันทน์	0-2287-4384-8
35 ถนนเจริญนคร ซอย 35	0-2439-1104, 0-2439-6448
36 ถนนเจริญนคร ซอย 4	0-2437-9978-9
37 ถนนเทียมร่วมมิตร	0-2274-4008-10
38 ถนนนางลิ้นจี่	0-2678-3016-8
39 ถนนบรมราชชนนี (ตลิ่งชัน)	0-2433-3417, 0-2433-6910
40 ถนนบรมราชชนนี (ปิ่นเกล้า)	0-2433-1468, 0-2433-4985
41 ถนนบางขุนเทียน	0-2416-3481-2
42 ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	0-2894-6537-8
43 ถนนบางนา-ตราด (เซ็นทรัลซิตี้)	0-2361-0625-6
44 ถนนบางนา-ตราด (เนชั่นทาวเวอร์)	0-2751-4036-9
45 ถนนประชาอุทิศ สาย 1	0-2585-2610, 0-2586-8897
46 ถนนประชาอุทิศ	0-2427-1041, 0-2427-1415
47 ถนนพระรามที่ 2	0-2451-4094-8

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ	576	สาขา
เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	272	สาขา
ส่วนภูมิภาค	304	สาขา
สาขาในต่างประเทศ	4	สาขา
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	65	แห่ง
เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	9	แห่ง
ส่วนภูมิภาค	56	แห่ง
ศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ	24	แห่ง
เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	16	แห่ง
ส่วนภูมิภาค	8	แห่ง
ศูนย์บริการ Exclusive Banking	3	แห่ง
พื้นที่บริการ Exclusive Banking	19	แห่ง

ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์	ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์
48	ถนนพระรามที่ 4 (คลองเตย)	0-2260-9506-8	100	ปตท.ทางด่วนบางนา (ขาเข้า) *	0-2311-5012, 0-2311-5014, 0-2311-5016
49	ถนนพระรามที่ 9-ศรีนครินทร์	0-2300-1642, 0-2300-1645	101	ปตท.ทางด่วนบางนา (ขาออก) *	0-2311-5460, 0-2311-5470
50	ถนนพหลโยธิน 26 (ตึกข้าง)	0-2937-4983-4	102	ปตท.ถนนประดิษฐ์มนูธรรม *	0-2538-3772, 0-2538-3511
51	ถนนพัฒนาการ	0-2314-7700, 0-2319-9282	103	ปตท.ถนนพัฒนาการ *	0-2322-1278-80
52	ถนนเพชรเกษม 33 (ฟิวเจอร์พาร์ค พลาร้า)	0-2454-8700-7	104	ปตท.ถนนราชพฤกษ์ *	0-2432-2223-5
53	ถนนเพชรเกษม 55	0-2454-6969, 0-2454-9966	105	ปตท.ถนนรามอินทรา กม.11 *	0-2540-5044-5, 0-2540-5066
54	ถนนเพชรบุรีใหม่	0-2308-0041-5	106	ปตท.ถนนลาดปลาเค้า *	0-2570-2169, 0-2570-2172
55	ถนนรัชดาภิเษก (เข็นทรัลพระราม 3)	0-2673-6309-14	107	ปตท.ถนนวิภาวดีรังสิต *	0-2279-9322-4
56	ถนนรัชดาภิเษก (โอลิมเปียไทยทาวเวอร์)	0-2513-8731-4	108	ปตท.ถนนวิภาวดีรังสิต 32 *	0-2513-1290, 0-2513-1298
57	ถนนรามคำแหง 19	0-2718-9302-3, 0-2718-9139	109	ปตท.ถนนเสรีไทย *	0-2379-8910, 0-2379-8914, 0-2379-8916
58	ถนนรามอินทรา-วัชรพล	0-2509-5071, 0-2509-5095	110	ปตท.สุขุมวิท 62 *	0-2311-5890-2
59	ถนนรามอินทรา กม.2	0-2971-6678-82	111	ประชาชนีเวศน์ 1	0-2954-3880-2
60	ถนนรามอินทรา กม.8	0-2509-5880-3	112	ประตูน้ำ	0-2251-3277, 0-2253-8963
61	ถนนราษฎร์บูรณะ (บางปะกอก)	0-2428-4534-5, 0-2428-4537-8	113	ปากคลองตลาด	0-2223-0530, 0-2222-9637
62	ถนนวิภาวดีรังสิต (ชั้นทาวเวอร์ส)	0-2617-6486-90	114	ไประณีย์กลาง	0-2233-4372-3
63	ถนนวิภาวดีรังสิต (ดอนเมือง) *	0-2533-4590-2	115	พารานก	0-2411-4543, 0-2418-2515
64	ถนนศรีนครินทร์ (เสรีเซ็นเตอร์)	0-2746-0194-9	116	พาหุรัด	0-2221-1604, 0-2221-7740
65	ถนนศรีนครินทร์-กรุงเทพมหานคร	0-2375-1249, 0-2375-5503	117	เพชรเกษม อเวนิว *	0-2809-2961-2, 0-2809-2403
66	ถนนสรองประภา (ดอนเมือง)	0-2566-4291-3	118	เพลินจิตทาวเวอร์	0-2263-0667-9
67	ถนนสาทรเหนือ (เอ ไอ-เซ็นเตอร์)	0-2637-7276-8	119	ฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3	0-2292-0673-4, 0-2289-1141
68	ถนนสาทรประดิษฐ์	0-2295-1104-5	120	แฟชั่น ไอส์แลนด์ *	0-2947-5140-2
69	ถนนสุขาภิบาล 1	0-2375-5801-2	121	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2561-3490-1
70	ถนนสุขาภิบาล 2	0-2374-1935-8	122	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพ *	0-2286-0324, 0-2286-0341
71	ถนนสุขาภิบาล 3	0-2373-4740-2	123	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต *	0-2241-8325-7
72	ถนนสุขุมวิท 63	0-2711-4600-5	124	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (หัวหมาก) *	0-2300-4452-3
73	ถนนสุขุมวิท 71	0-2390-1936, 0-2381-2171	125	มินบุรี	0-2517-9897-9
74	ทองหล่อ (ซัมเมอร์เซ็ท สุขุมวิท)		126	ยูเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว	0-2511-3149, 0-2511-1698
75	ทิวลิป พระราม 3 *	0-2213-0796-7	127	เยาวราช	0-2223-5336-7
76	ท่าดินแดง	0-2437-2509, 0-2437-3359	128	รัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน)	0-2477-9692-4
77	ท่าพระ	0-2457-0067, 0-2457-0534	129	รัชดาภิเษก (หัวขวาง)	0-2275-4906-10
78	เทสโก้ โลตัส วัชรพล *	0-2509-0043, 0-2509-3206	130	ราชเทวี	0-2653-6720-2
79	ไทยซัมมิท ทาวเวอร์ *	0-2251-3114-6	131	ราชวงศ์	0-2224-5510, 0-2224-5626
80	นิคมอุตสาหกรรม อัญธานี *	0-2727-0420-1	132	ราชวัตร	0-2241-3978, 0-2241-4143
81	เนติบัณฑิตยสภา *	0-2448-3413, 0-2448-3526	133	ราษฎร์บูรณะ	0-2464-1445-6
82	เนเบอร์ เซ็นเตอร์ วัชรพล *	0-2791-9782-4	134	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น *	0-2587-4240-1
83	บางกระบือ	0-2243-3256, 0-2243-3262	135	โรบินสัน บางรัก (ทิวลิป) *	
84	บางกอกน้อย	0-2424-0599, 0-2424-0600	136	ลาดกระบัง	0-2326-8815-8
85	บางกะปิ	0-2377-1724, 0-2377-5352	137	ลาดพร้าว 101	0-2375-5553, 0-2375-5196
86	บางเขน	0-2561-3017, 0-2579-1619	138	ลาดพร้าว 102	0-2539-4508-11
87	บางแค	0-2454-2947-50	139	ลุมพินี	0-2285-6696-9
88	บางซื่อ	0-2587-0635-6	140	วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2222-7585, 0-2223-0760
89	บางบอน	0-2416-8010-1	141	วงเวียนใหญ่	0-2439-6186-7, 0-2437-0174
90	บางมด	0-2428-4389-90	142	วรจักร	0-2221-7678, 0-2223-7118
91	บางรัก	0-2237-7177, 0-2237-7148	143	ศาลาแดง (อินิยะ พลาร้า)	0-2237-7143-4
92	บางลำพู	0-2282-8253-4	144	ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์	0-2248-3380-3
93	บางอ้อ	0-2424-0948, 0-2435-2257	145	ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0-2229-5592-3
94	ไบเทค บางนา	0-2398-9834-5, 0-2398-9837	146	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	0-2143-9636-8
95	ปตท.ถนนกาญจนาภิเษก *	0-2455-9316-8	147	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง *	0-2326-4715-7
96	ปตท.ถนนกาญจนาภิเษก 2				
97	ปตท.ถนนเกษตร-นวมินทร์ *	0-2553-2031-3			
98	ปตท.คลังน้ำมันพระโขนง *	0-2249-2853, 0-2249-2859			
99	ปตท.ถนนฉลองกรุง *	0-2360-5213-5			

ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์	ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์
148	สนามเป้า	0-2615-0198-9	197	ท่าม่วง	0-3461-1412-3
149	สยามพารากอน	0-2129-4560-5	198	ท่าเรือพระแท่น	0-3456-2005-6
150	สยามสแควร์	0-2255-1116-7	199	บ่อพลอย	0-3458-1055-6
151	สวนพลู	0-2287-3011-3	200	ลูกแก	0-3456-6423-4
152	สวนมะลิ	0-2223-5413, 0-2223-7305	กาฬสินธุ์		
153	สะพานควาย	0-2272-2993-4	201	กาฬสินธุ์	0-4381-1556-7
154	สะพานพระเจ้าตากสิน	0-2437-0230, 0-2438-7726	กำแพงเพชร		
155	สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2433-0085-8	202	กำแพงเพชร	0-5571-30134
156	สะพานเหลือง	0-2215-4593-4	ขอนแก่น		
157	สะพานใหม่ดอนเมือง	0-2972-5644-7	203	ขอนแก่น	0-4381-1556-7, 0-4322-1711
158	สามยอด	0-2223-7855-7	204	ชุมแพ	0-4331-1309-10
159	สามแยก	0-2221-1520-7	205	เขินทร์ล ขอนแก่น	
160	สามเหลี่ยมดินแดง	0-2642-4020-1	206	ถนนกลางเมือง ขอนแก่น*	0-4322-2588, 0-4322-2799
161	สำนักพระรามที่ 3	0-2296-4206, 0-2296-4218	207	ถนนบ้านกอก ขอนแก่น *	0-4327-0455-7
162	สำนักเพลินจิต	0-2208-2194-5, 0-2208-2027	208	ถนนมะลิวัลย์	0-4323-7952, 0-4324-2565
163	สำเภา	0-2438-6811-2	209	ถนนมิตรภาพ ขอนแก่น	0-4332-5411-5
164	สี่แยกวงหิน	0-2570-5584-5	210	ท่าพระ ขอนแก่น *	0-4326-1661-5
165	สี่แยกวิสุทธิกษัตริย์	0-2282-4688-9	211	น้ำพอง	0-4343-1341-2
166	สี่แยกศรีนครินทร์-อ่อนนุช	0-2321-1584, 0-2321-8838	212	บ้านไผ่	0-4327-2108, 0-4327-2680
167	สี่แยกสะพานกรุงธน	0-2424-0125, 0-2424-5023	213	ภูเวียง	0-4329-1290-2
168	สี่แยกเสือป่า	0-2223-5334-5	214	มหาวิทยาลัยขอนแก่น*	0-4320-2260-1, 0-4334-2388
169	สี่แยกโกสอ	0-2261-8119-21	215	โสมไพร ขอนแก่น *	0-4327-1624-6
170	สุขุมวิท 101/1 (ปิยมหาราช)	0-2730-5549-51	จันทบุรี		
171	สุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0-2383-8793-7	216	จันทบุรี	0-3934-6385 -8
172	สุขุมวิท 23	0-2261-1914-7	217	สี่แยกเขาไร่ยา	0-3933-5398-9
173	สุขุมวิท 35	0-2259-0020-3	ฉะเชิงเทรา		
174	สุทธิสาร	0-2270-0164-5	218	ฉะเชิงเทรา	0-3851-4272-3
175	สุรวงศ์	0-2631-4050-9	219	นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ *	0-3851-7820-1
176	เสาชิงช้า	0-2222-5206, 0-2224-8805	220	บางปะกง	0-3853-1250-1
177	หนองแขม	0-2444-2958-9	221	บ้านโพธิ์ ฉะเชิงเทรา *	0-3857-8685-7
178	หมู่บ้านนักกีฬาแหลมทอง	0-2368-2437, 0-2368-2471	222	พนมสารคาม	0-3855-1840-1, 0-3855-1843
179	หัวหมาก	0-2314-6746-7	ชลบุรี		
180	ออลซีซั่นเพลส	0-2250-1240-1, 0-2685-3032-3	223	เกาะโพธิ์ ชลบุรี*	0-3820-9787-9
181	อรุณอมรินทร์	0-2412-6186-8	224	ชลบุรี	0-3879-2318-20
182	อ่อนนุช 23	0-2332-2737, 0-2332-2837	225	ซอยเขาตาโล พัทยา *	0-3833-3255-7
183	อ่อนนุช 69	0-2726-0475-8	226	ซอยนาเกลือ 16 พัทยา *	0-3841-6617-9
184	อรุพงษ์	0-2215-7000-1	227	ซอยเนินพลับหวาน พัทยา*	0-3840-6272-3
185	เอกมัย	0-2714-0082-5	228	ซอยบัวขาว พัทยา*	0-3841-5873-5
186	เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์	0-2537-0130-1, 0-2537-0156	229	ซอยบุญสัมพันธ์ พัทยา *	0-3840-6683-7
187	เอ็มโพร์ ทาวเวอร์ *	0-2670-1648-50	230	เขินทร์ล ชลบุรี	
188	เอสพลานาด รัชดา	0-2660-9120-2	231	เขินทร์ล เฟสดีวิล พัทยา บีช	0-3804-3250-2
189	เอสพลานาด รัชดา 2	0-2660-9217-9	232	ดอนหัวฬ่อ (อมตะนคร ชลบุรี) *	0-3845-3049-51
190	โสมไพร พระราม 2 *	0-2895-4204-6	233	ดิ อเวนิว พัทยา *	0-3805-2003, 2004 ,2005
191	โสมไพร เพชรเกษม	0-2421-1628, 1638, 0663	234	ถนนเฉลิมพระเกียรติ (พัทยาสาย 3) *	0-3841-3485-7
192	โสมไพร รามคำแหง *	0-2370-1160-2	235	ถนนพระยาสุริยง ชลบุรี *	0-3827-2319-20
สาขาส่วนภูมิภาค			236	ถนนพัทยาสาย 3	0-3842-5524-5
กระบี่			237	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี	0-3827-4520-1
193	กระบี่	0-7562-1258-61	238	ถนนสุขุมวิท พัทยา *	0-3842-4376, 0-3842-4722-3
194	เกาะพีพี*	0-7560-1010-1	239	ถนนสุรศักดิ์ 1 ศรีราชา *	0-3832-4272-6
195	อ่าวนาง กระบี่*	0-7569-5429-31	240	เทศบาลเมือง พัทยาเหนือ *	0-3842-3399, 0-3842-3044
กาญจนบุรี					
196	กาญจนบุรี	0-3451-5058-9			

ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์	ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์
241	นิคมอุตสาหกรรม ปันทอง *	0-3845-8184-6	284	หนองปรือทับ เชียงใหม่	0-5324-0241-3
242	นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี *	0-3845-8950-2	285	หางดง *	0-5344-1986-7
243	นิคมอุตสาหกรรม แหยมฉ้าง (เขตประกอบการเสรี 2)	0-3849-1270-2	ตราด		
244	เนินเต็ง ชลบุรี	0-3826-1101-3	286	เกาะช้าง *	0-3955-1431-3
245	บางแสน *	0-3838-5353-5	287	ตราด	0-3952-1151-3
246	บ้านบึง	0-3844-4019-20	288	ถนนสุขุมวิท ตราด *	0-3952-0969, 0-3952-0993
247	บ้านโจ๊ะ	0-3824-1031-4	ตาก		
248	ปตท.ถนนเทพประสิทธิ์ พัทยา *	0-3890-6623-5	289	ตาก	0-5551-3511-3
249	พนัสนิคม	0-3846-1378-9	290	บ้านตาก *	0-5559-1249-50
250	พัทยา	0-3842-6907-8	291	แม่สอด	0-5553-3781-3
251	โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา *	0-3842-2514, 0-3842-2526	ตรัง		
252	ศรีราชา	0-3831-1375, 0-3831-1852	292	ตรัง	0-7522-2416-7
253	โรบินสัน ศรีราชา *	0-3832-2067, 0-3832-2107	นครนายก		
254	สวนอุตสาหกรรม เครือสหพัฒน์ ศรีราชา *	0-3848-2325, 0-3848-2334	293	นครนายก	0-3731-2644-5
255	สัตหีบ	0-3843-7781-3	294	องค์กรักษ์	0-3732-2268-9
256	สี่แยกปากกร่วม *	0-3833-7245-6	นครปฐม		
257	แหลมฉบัง *	0-3849-3542-3, 0-3849-3556	295	กำแพงแสน	0-3435-1706, 0-3435-1809-10
258	อ่าวอุดม	0-3835-2466-9	296	ถนนพุทธมณฑล สาย 5 *	0-2420-7715, 7720, 7723
259	ฮาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง		297	ถนนราชวิถี นครปฐม *	0-3427-5020-1, 0-3428-0282
260	ไฮโปร ชลบุรี *	0-3838-7901-3	298	เทสโก้ โลตัส ศาลายา *	0-2482-2100-1
ชัยนาท			299	นครชัยศรี	0-3433-3640, 0-3433-3642-4
261	ชัยนาท	0-5641-2696, 0-5641-1064-5	300	นครปฐม	0-3425-1155-7
ชัยภูมิ			301	ปตท.ถนนพุทธมณฑล สาย 4 *	0-2429-2051, 0-2429-2104
262	ชัยภูมิ	0-4482-1339-40	302	พระประโทน	0-3424-2826-7
ชุมพร			303	มหาวิทยาลัยศิลปากร (วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์) *	0-3427-1133, 0-3427-1484
263	ถนนศาลาแดง ชุมพร *	0-7750-5032, 0-7750-5069	304	สามพราน	0-3432-2796-9
264	หลังสวน	0-7758-2513-5	นครพนม		
265	โอเชียน ชุมพร	0-7751-1491, 0-7751-1493	305	นครพนม	0-4251-3082-5
เชียงราย			306	โพนสวรรค์ *	0-4259-5119, 0-4259-5091
266	เชียงราย	0-5374-4641-3	นครราชสีมา		
267	ปตท.ริมกก เชียงราย *	0-5371-8383, 0-5371-8830	307	ตลาดเซฟวัน นครราชสีมา *	0-4422-2131, 0-4422-2141, 0-4422-2158
268	พาน	0-5372-1251-2	308	ตลาดสุรนคร นครราชสีมา	0-4434-2828-30
269	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง *	0-5391-2121-3	309	ถนนมิตรภาพ (นครราชสีมา)	0-4425-6866, 0-4425-6899
270	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย *	0-5377-6038, 0-5377-6066	310	ถนนมิตรภาพ แยกปักธงชัย *	0-4427-7324-5
271	แม่สาย	0-5364-0770-5	311	นครราชสีมา	0-4425-1340-2, 0-4424-2388
272	ห้าแยกพ่อขุนเม็งราย *	0-537-1292, 0-537-1793	312	โนนสูง	0-4437-9111-2
เชียงใหม่			313	ปตท.ถนนสุรนารายณ์ นครราชสีมา *	0-4425-7061-3
273	เชียงใหม่	0-5325-1811-2	314	ปากช่อง	0-4431-3908-9
274	เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่ *	0-5328-1660-2	315	มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	0-4424-8405-6
275	ถนนช้างคลาน เชียงใหม่	0-5327-0431-2	316	โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา	0-4434-1975-7
276	ถนนโชตนา เชียงใหม่	0-5340-9420-4	317	สีคิ้ว	0-4441-2465-6
277	ถนนมหิดล (สี่แยกหนองหอย)	0-5380-1700-3	318	หัวทะเล นครราชสีมา	0-4426-6042-6
278	ถนนห้วยแก้ว เชียงใหม่ *	0-5321-9805-6	นครสวรรค์		
279	ประตูช้างเผือก	0-5321-1700-1	319	ตาคลี	0-5626-1249, 0-5626-1530
280	ฝาง	0-5338-2813-4	320	ถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์	0-5622-7866-7
281	แมริม	0-5329-9916-9	321	ถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	
282	สันกำแพง	0-5339-2592-6	322	นครสวรรค์	0-5622-8017-8
283	สี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	0-5328-0525-7			

ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์	ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์
นครศรีธรรมราช			365	ปทุมธานี	0-2581-3908-10
323	ถนนพัฒนาการคูขวาง นครศรีธรรมราช	0-7531-7841-5	366	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี	0-2577-4504-5, 0-2927-4744
324	ทุ่งสง	0-7541-2684-5	367	เมเจอร์รังสิต	0-2567-5010, 0-2567-5046
325	ทุ่งใหญ่	0-7548-9004-5	368	รังสิต	0-2958-0245-9
326	นครศรีธรรมราช	0-7534-2789, 0-7534-6125	ประจวบคีรีขันธ์		
นนทบุรี			369	ถนนพหลโยธิน หัวหิน*	0-3251-5370-1, 0-3251-5406
327	แกรนด์ คาแนล *	0-2575-2163-4	370	ถนนเพชรเกษม หัวหิน*	0-3251-3927, 0-3251-3932
328	เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0-2193-8081-3	371	บางสะพาน	0-3254-8404-7
329	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ *	0-2525-4546-8	372	ปตท.กาญจนบุรี*	0-3268-2700, 0-3268-1087
330	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน *	0-2550-0630-1, 0-2550-0905	373	ประจวบคีรีขันธ์	0-3261-1980-1
331	ติวานนท์ (แคราย)	0-2588-3986, 0-2588-4638	374	ปราณบุรี	0-3254-4105-6
332	ถนนงามวงศ์วาน	0-2951-8403-4, 0-2591-6676	375	หนองแก หัวหิน*	0-3251-6546-8
333	ถนนแจ้งวัฒนะ (ซอฟต์แวร์พาร์ค)	0-2962-3104-5	376	หัวหิน	0-3251-1120, 0-3251-1442
334	ถนนติวานนท์ (คลองบางตลาด)	0-2580-6611, 0-2580-6622	ปราจีนบุรี		
335	ถนนราชพฤกษ์	0-2423-0181-3	377	กบินทร์บุรี	0-3720-3015-9
336	นนทบุรี	0-2967-2000-1, 0-2526-4059	378	เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี *	0-3745-5334, 0-3745-5502-3
337	นิชดาธานี	0-2582-2668-9, 0-2582-3015	379	นิคมอุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี *	0-3727-4300-1, 0-3720-8314
338	บางบัวทอง	0-2571-3530-4	380	ปราจีนบุรี	0-3721-3217-8
339	บางใหญ่	0-2594-0608-9	ปัตตานี		
340	ปตท.ถนนติวานนท์ *	0-2584-5501-3	381	ปัตตานี	0-7333-2772-3
341	ปตท.ราชพฤกษ์-รัตนาธิเบศร์ *	0-21919864-6	พระนครศรีอยุธยา		
342	ปากเกร็ด	0-2960-7961-2	382	ท่าเรือ	0-3534-1969-70
343	โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนาธิเบศร์ *	0-2594-0937-9	383	นิคมอุตสาหกรรม ไฮเทค*	0-3531-4337-9
344	สะพานพระนั่งเกล้า	0-2527-0241-4	384	บางไทร	0-3574-1111-5
345	สำนักงานประกันสังคม *	0-2526-9610-2	385	บางปะอิน	0-3522-1071-2, 0-3522-1074
346	อิมแพค เมืองทองธานี	0-2504-5162-4	386	บึงขัง อยุธยา *	0-35747152-4
347	ไฮมโปร แจ้งวัฒนะ *	0-2584-1411, 0-2584-1432	387	ประตูน้ำพระอินทร์	0-3521-9851-4
348	ไฮมโปร ราชพฤกษ์ *	0-2423-3645-8	388	พระนครศรีอยุธยา	0-3524-5718, 0-3524-5720
นราธิวาส			389	ลาดบัวหลวง*	0-3537-9350-1
349	นราธิวาส	0-7351-1202-3	390	วังน้อย	0-3527-1882-3
350	สุโขทัย-ลก	0-7361-5741-3	391	สวนอุตสาหกรรม ไรจัน *	0-3533-0515, 0-3533-0525
น่าน			392	เสนา	0-3520-2009, 0-3520-2279
351	น่าน	0-5477-2584-6	พะเยา		
บุรีรัมย์			393	พะเยา	0-5448-1863-4
352	นางรอง	0-4462-4318-22	พิจิตร		
353	บุรีรัมย์	0-4461-4128-30	394	ตะพานหิน	0-5662-2312-4
354	พุทไธสง	0-4468-9114-5	395	บางมูลนาก	0-5663-1844-7
355	มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์ *	0-4460-1519, 0-4461-4159	396	พิจิตร	0-5661-2512-4
ปทุมธานี			พิษณุโลก		
356	เขตส่งเสริมอุตสาหกรรม นวนคร *	0-2529-1295, 0-2529-3266	397	ถนนเอกภาพตรู พิษณุโลก*	0-5522-5173-7
357	ตลาดไท *	0-2529-1121, 0-2529-1960	398	พิษณุโลก	0-5530-2599, 0-5530-2600-3
358	ตลาดสี่มุมเมือง	0-2536-8154-6	399	มหาวิทยาลัยนเรศวร	0-5526-1125-6
359	ถนนรังสิต-นครนายก (คลอง 2)	0-2966-0916-8	เพชรบูรณ์		
360	ถนนลำลูกกา (คลอง 2)	0-2523-3933-5	400	ถนนศึกษาเจริญ เพชรบูรณ์*	0-5674-4154-5
361	นวนคร	0-2529-2076-8	401	เพชรบูรณ์	0-5672-2572-3
362	บางพูน *	0-2581-8545-7	402	หนองไผ่	0-5678-1411-5
363	ปตท.ลาดหลุมแก้ว *	0-2598-3932-5	403	หล่มสัก	0-5670-2009-11
364	ปตท.ถนนรังสิต-นครนายก (คลอง 7) *	0-2577-4636-8			

ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์	ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์
แพร่			ร้อยเอ็ด		
404	แพร่	0-5451-1595-6	443	ถนนหายโศรก ร้อยเอ็ด *	0-4351-5002, 0-4351-3307
เพชรบุรี			444	พนมไพร	0-4359-1141-2
405	เขาย้อย	0-3256-2057-8	445	โพนทอง	0-4357-1035-7
406	ชะอำ	0-3247-2047-8	446	ร้อยเอ็ด	0-4351-1615-6
407	ท่ายาง	0-3246-1826-7	ระนอง		
408	เพชรบุรี	0-3242-8611-2	447	ระนอง	0-7781-1777, 0-7782-1205
409	สะพานจอมเกล้า เพชรบุรี*	0-3241-3185-7	ระยอง		
พังงา			448	แกลง	0-3867-4427-8
410	เขาหลัก พังงา*	0-7648-5425-7	449	กะเจ็ด *	0-3864-8295-6
411	ทับปุด	0-7644-2228-30	450	นิคมพัฒนา ระยอง*	0-3863-7585-6, 0-3889-7504
412	พังงา	0-7641-1989, 0-7641-2444	451	นิคมอุตสาหกรรม	0-3865-6256-7, 0-3895-4704
พัทลุง			452	นิคมอุตสาหกรรม	
413	พัทลุง	0-7461-1365-6	453	อิสเทิร์นซีบอร์ด*	0-3865-6446-8
414	ศรีบรรพต*	0-7468-9164-6	454	อิสเทิร์นซีบอร์ด 2 *	
ภูเก็ต			455	บ้านฉาง	0-3860-4771-3
415	กะตะ*	0-7633-3518-20	456	มาบตาพุด	0-3860-8891-4
416	จังซีลอน ภูเก็ต	0-7636-6029, 6030, 6031	457	ระยอง	0-3861-6072, 0-3861-1534
417	เชิงทะเล ภูเก็ต*	0-7632-5062, 0-7632-5139	458	สตาร์พลาซ่า ระยอง *	0-3862-3842-4
418	เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต*	0-7636-7005-7	459	สยามอีสเทิร์น	0-3866-0000-2
419	ทะเลใต้ ภูเก็ต *	0-7652-4235-8	460	อินดรัสเตรียลปาร์ค *	
420	ถนนเจ้าฟ้าตะวันออก ภูเก็ต	0-7652-5071-3	461	ไออาร์พีซี ระยอง *	0-3862-3839-41
421	ถนนเฉลิมพระเกียรติ ภูเก็ต*	0-7637-6001-2	ราชบุรี		
422	ถนนเทพกษัตรี ภูเก็ต	0-7623-6337-8	459	ถนนรถไฟ ราชบุรี*	0-3232-2388-9
423	ถนนนาไน ปาดอง*	0-7634-5161, 0-7634-5163-4	460	บ้านโป่ง	0-3220-1949-50, 0-3221-1416
424	ถนนปฎัก (กะรน)*	0-7639-8249-53	461	โพธาราม	0-3235-4317-8
425	ถนนพังงา ภูเก็ต	0-7622-0508-10	462	ราชบุรี	0-3232-5650-2
426	ถนนพุนผล ภูเก็ต	0-7622-1284-6	463	ห้วยกระบอก*	0-3229-1091-3, 0-3229-1237-8
427	ถนนพระบรมม ภูเก็ต *	0-7632-2179, 2180, 2181	ลพบุรี		
428	บ้านไยสวน (ราไวย์) *	0-7638-8804-6	464	พัฒนานิคม ข.12 ลพบุรี*	0-3643-6066, 0-3643-6114
429	ปตท.ถนนเทพกษัตรี ภูเก็ต*	0-7637-7514, 0-7637-7584	465	ลพบุรี	0-3641-1599, 0-3641-1600
430	ป่าคดลอก ภูเก็ต *	0-7637-9851-3	466	ลำน้ำรายณ์	0-3646-1994-5
431	ป่าตอง	0-7634-0809-10	467	วงเวียนสระแก้ว ลพบุรี*	0-3642-2601-2
432	ภูเก็ต	0-7621-1592, 0-7621-1811	เลย		
433	สามกอง ภูเก็ต *	0-7652-3200-2	468	เลย	0-4281-2619-20
434	หาดกมลา ภูเก็ต*	0-7627-8111-4, 0-7638-6126	ลำปาง		
435	ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต*	0-7638-4034-6	469	ถนนบุญวาทย์ ลำปาง*	0-5422-8184-6
มหาสารคาม			470	มหาวิทยาลัยราชภัฏ ลำปาง*	0-5431-7950-2
436	มหาสารคาม	0-4372-2227-8	471	ลำปาง	0-5432-3270-2
มุกดาหาร			ลำพูน		
437	มุกดาหาร	0-4261-3035-6	472	นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	0-5358-2112-4
แม่ฮ่องสอน			473	(ลำพูน)*	
438	ป่าเย้*	0-5369-9062, 0-5369-9097	474	ลำพูน	0-5351-0246-7
439	แม่ฮ่องสอน	0-5361-1868-9	ศรีสะเกษ		
ยโสธร			475	ศรีสะเกษ	0-4561-2293-4
440	ยโสธร	0-4571-2954-6	สกลนคร		
ยะลา			476	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-4275-4228-30
441	เบตง	0-7324-5861-2	477	สกลนคร*	
442	ยะลา	0-7321-1688-9	478	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*	0-4271-4303, 0-4271-6887

ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์	ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์
477	วานรนิวาส	0-4279-1165-6	518	สมุทรสาคร	0-3441-1986-7
478	สกลนคร	0-4271-3001-2	519	อ้อมน้อย	0-2431-0131-6
สงขลา			สระบุรี		
479	ถนนกาญจนวนิชย์ สงขลา *	0-7432-5806-8	520	แก่งคอย	0-3624-5320 -3
480	ถนนกาญจนวนิชย์ หาดใหญ่	0-7421-7111-3	521	ดอนพุด*	0-3638-5112-4
481	ถนนเพชรเกษม หาดใหญ่	0-7423-0557-8	522	ถนนพหลโยธิน สระบุรี	0-3631-8401-4
482	ถนนศรีภูวนารถ หาดใหญ่	0-7422-1003-5	523	พระพุทธบาท	0-3626-8022-4
483	สงขลา	0-7432-1077-9	524	ม่วงเหล็ก	0-3634-1076-7
484	หาดใหญ่	0-7424-3051, 0-7424-4715	525	สระบุรี	0-3622-2277, 0-3622-2279
สตูล			526	หนองแค	0-3632-6400-3
485	ควนโดน*	0-7473-5271-5	527	หนองโดน	0-3639-7225-8
486	สตูล	0-7472-2500-2	528	หินกอง	0-3637-9013-4, 0-3637-1634
สมุทรปราการ			สระแก้ว		
487	ซอยมังกร สมุทรปราการ	0-2334-3334-6	529	สระแก้ว	0-3724-1810-3
488	ถนนเทพารักษ์	0-2385-0975-9	สิงห์บุรี		
489	ถนนเทพารักษ์ กม.22.5 (เยส บางพลี) *	0-2315-2984-6	530	ค่ายบางระจัน*	0-3659-7050-2
490	ถนนแพรกษา สมุทรปราการ	0-2387-0081-2	531	สิงห์บุรี	0-3652-0697-8
491	ถนนเมืองใหม่ บางพลี 2 *	0-2315-1112-4	สุพรรณบุรี		
492	ถนนวัดกึ่งแก้ว	0-2316-9495-6	532	ถนนพระพันวษา สุพรรณบุรี*	0-3552-5128-32
493	ถนนวัดกึ่งแก้ว (ราษายา)	0-2312-4795-7	533	บางปลาม้า	0-3558-7088, 0-3558-7624
494	ถนนศรีนครินทร์-เทพารักษ์	0-2385-7120-1, 0-2385-7923-4	534	สองพี่น้อง	0-3553-1491-2
495	ถนนศรีนครินทร์-สุขุมวิท	0-2389-1443, 0-2389-1465	535	สุพรรณบุรี	0-3552-3961-3
496	ถนนสุขสวัสดิ์ 53	0-2463-2510, 0-2463-2920	536	อุทอง	0-3555-1081, 0-3555-2108
497	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (เขตปลอดอากร) *	0-2134-2467-9	สุรินทร์		
498	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (สถานีรถโดยสาร) *	0-2134-1868-70	537	สุรินทร์	0-4451-5061-2
499	บางบ่อ	0-2708-5393, 0-2708-5419	สุโขทัย		
500	บางปู	0-2323-9838-9, 0-2323-9842	538	สุโขทัย	0-5561-2671-2
501	บางเสาธง *	0-2313-4547-9	สุราษฎร์ธานี		
502	ปตท.ถนนเทพารักษ์ *	0-2385-5986-8	539	กาญจนดิษฐ์	0-7737-9028-30
503	ปตท.ถนนบางนา-ตราด กม.14 *	0-2312-5915-7	540	กาญจนวิจิ สุราษฎร์ธานี	0-7791-0133-5
504	พระประแดง	0-2463-5230, 0-2463-1012	541	เกาะพัง*	0-7737-7276, 0-7737-7627
505	มหาวิทยาลัยหัวเฉียว เฉลิมพระเกียรติ *	0-2312-6625, 6719, 6765	542	เกาะสมุย	0-7742-0176-7
506	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ถนนบางนา-ตราด กม.26)	0-2707-0350-4	543	ถนนทิวราษฎร์รักดี (เฉวง) *	0-7748-4451-3
507	ศูนย์ปฏิบัติการ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	0-2134-1795-7	544	ถนนเลียบหาด (เฉวง)*	0-7741-3464, 0-7741-3468
508	สมุทรปราการ	0-2387-1814-5	545	บ่อผุด*	0-7742-7540-2
509	สำโรง	0-2384-3623-4	546	พุนพิน	0-7731-1523, 0-7731-1967
510	อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง	0-2380-6214-6	547	มะขามเตี้ย สุราษฎร์ธานี	0-7728-8750-3
511	โสมโปร บางนา *	0-2325-1167-9	548	แม่น้ำ*	0-7742-7787-9
สมุทรสงคราม			549	โรงพยาบาลกรุงเทพสมุทร*	0-7741-4033, 0-7741-4058-9
512	สมุทรสงคราม	0-3471-3039-40	550	เวียงสระ	0-7736-1958, 0-7736-1960
สมุทรสาคร			551	สุราษฎร์ธานี	0-7728-3116-9
513	กระทุ่มแบน	0-3447-2580-1	552	หาดเฉวง	0-7741-3736-8
514	คลองครุ สมุทรสาคร *	0-3442-8916-7, 0-3442-8930	553	หาดเชิงมน*	0-7748-4223
515	ถนนกิมณี สมุทรสาคร *	0-3445-5120, 0-3445-5122	554	หาดละไม*	0-7741-9017-8, 0-7723-0821
516	ถนนราษฎร์บรรจบ สมุทรสาคร	0-3442-8126-7	หนองคาย		
517	ปตท.ถนนเอกชัย *	0-3441-8190-2	555	ศรีเชียงใหม่	0-4245-1336-8
			556	หนองคาย	0-4242-0743-4
			หนองบัวลำภู		
			557	นากลาง	0-4235-9023-4
			558	หนองบัวลำภู	0-4231-2539-9

ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์	ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์
อ่างทอง			กาฬสินธุ์		
559	อ่างทอง	0-3562-5150-1	13	กาฬสินธุ์ พลาซ่า	0-4381-6401
อำนาจเจริญ			ขอนแก่น		
560	อำนาจเจริญ	0-4551-1731-4	14	ท่าอากาศยาน ขอนแก่น	0-4324-7597
อุดรธานี			ชลบุรี		
561	ถนนโพศรี อุดรธานี	0-4224-9736-7	15	นาเกลือ	
562	บึงกิ้ง อุดรธานี*	0-4221-2733-4, 0-4220-4920	16	พื้ตยากลาง	0-3842-0905
563	หนองบัว อุดรธานี	0-4224-3434, 0-4224-8494	17	พื้ตยอ 13	0-3842-0274
564	อุดรธานี	0-4224-6511, 0-4222-1497	18	พื้ตยอ 13/3	
565	โฮมโปร อุดรธานี*	0-4224-6000, 0-4224-6733	19	พื้ตยอได้	0-3842-7484
อุดรดิตร้			20	สาขาถนนพื้ตยอได้	
566	อุดรดิตร้	0-5541-1357, 0-5541-1457	21	สาขาย่อย ดิอเวนิว พื้ตยอ	
อุทัยธานี			22	ซอยบัวขาว	
567	อุทัยธานี	0-5651-2561, 0-5651-2564	23	ถนนพื้ตยอ สาย 2	
อุบลราชธานี			เชียงใหม่		
568	เดชอุดม	0-4536-1001-2	24	เชียงใหม่ในท้บาศร	0-5323-4657-8
569	ตลาดหนองบัว อุบลราชธานี	0-4531-6804-5	25	ถนนมูลเมือง	0-5327-7266
570	ถนนขยงกร อุบลราชธานี	0-4524-4594-5	26	ถนนลอยเคระห้ 2	0-5328-0322-3
571	ปตท.วารินชำราบ*	0-4532-3770, 0-4532-3772-3	27	สาขาเชียงใหม่	0-5325-1811-2
572	พื้บลม้งสาหาร	0-4544-1400-1	28	สาขาถนนช้างคลาน เชียงใหม่	0-5327-0431-4
573	ม่วงสามสิบ*	0-4548-9004-5	ตราด		
574	มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี *	0-4525-5416, 0-4525-5537	29	บางเบ้า	0-3955-8091
575	วารินชำราบ	0-4526-9470-4	30	สาขาย่อย เกาะช้าง	0-3955-1431-3
576	อุบลราชธานี	0-4525-4064, 0-4525-9104, 0-4525-5214	ตาก		
หมายเหตุ : * หมายถึงสาขาย่อย			31	แม่สอด	
สาขาต่างประเทศ 4 แห่ง			ประจวบคีรีขันธ์		
1	สาขาเวียงจันทร์ สปป.ลาว	001 856-21-214575-7	32	ดำเนินเกษม	0-3251-2408
2	สาขาฮ่องกง	001 852-2525-7398-9	33	ถนนนเรศดาริห้	0-3251-1715
3	สาขาหมู่เกาะเคย์แมน	02 2964426, 02-683-1467	34	ทิวหินคอมเพล็กซ์	0-3251-1386
4	สาขาสะหวันนะเขต สปป.ลาว		35	สาขาทิวหิน	0-3251-1120
สำนักงานแลกเปลียนเงินตราต่างประเทศ 65 แห่ง			เพชรบุรี		
กรุงเทพมหานคร			36	ชะอำ	0-3247-2274
1	โกลด์เพลส พลาซ่า	0-2254-6476	พังงา		
2	ถนนพระอาทิตย์	0-2281-2277	37	สาขาย่อย เขาหลัก พังงา	0-7642-5022-4
3	ท็อปลั้ เจริญกรุง		ภูเก็ต		
4	สาขาบางลำภู	0-2282-8253-4	38	ซอยต้นตาล หาดกะตะ	0-7633-0119
5	สาขาประตูน้ำ	0-2254-6475-6	39	ถนนปฏัก (กะรน)	0-7639-8305
6	ฟอร์จูน้า	0-2254-4650	40	ป่าตอง 3	0-7634-5054
7	สยามพารากอน (ชั้น M)	0-2610-9211	41	ป่าตอง โอทอป	0-7634-0793
8	สุขุมวิท 14	0-2229-5865-6	42	สาขาป่าตอง	0-7634-0809-10
9	สุขุมวิท 22	0-2258-5668	43	สาขาย่อย กะตะ	0-7633-3518-20
กระบี่			44	สาขาย่อย ถนนนาโน ป่าตอง	0-7634-5163-4
10	พีพ็อันดามัน	0-7560-1150	45	สาขาย่อย บ้านไสยวน (ราไวย์)	
11	สาขาย่อย เกาะพีพ็	0-7560-1010-2	46	สาขาย่อย หาดกมลลา ภูเก็ต	0-7627-8113-4
12	อ่าวนาง	0-7563-7771-2	47	แอ็บไซลัท ซีเฟิร์ล ป่าตอง	0-7634-5771
			แม่ฮ่องสอน		
			48	สาขาย่อย ปาย	0-5369-9062

ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์	ลำดับที่	สาขา	โทรศัพท์
สุราษฎร์ธานี			ศูนย์บริการ Exclusive Banking Center 3 แห่ง		
49	เขายายน้อย (เฉวง-เชิงมน)	0-7741-3419	กรุงเทพมหานคร		
50	ท่าเรือท้องศาลา เกาะพะงัน	0-7737-7044	1	ออล ซีซั่น เฟลส์	0-2250-7575
51	บางรักษ์	0-7743-0223	2	ทองหล่อ (ซัมเมอร์เซ็ท สุขุมวิท)	0-2381-6448
52	ลิฟวิง สแควร์	0-7741-3851	ส่วนภูมิภาค		
53	หาดเฉวง	0-7742-2493	3	ภูเก็ต	0-76211-110 ต่อ 9
54	หาดเฉวง 2	0-7742-2203	พื้นที่ให้บริการ Exclusive Banking Zone 19 แห่ง		
55	หาดยาว	0-7734-9291-2	กรุงเทพมหานคร		
56	หาดริน	0-7737-5551	1	ถนนนางลิ้นจี่	0-2678-3016-8, 0-2286-8842, 0-2286-5892
57	หาดละไม	0-7742-4386	2	ถนนเทพารักษ์	0-2385-0975-9
58	หาดละไม 2	0-7741-8656	3	ถนนพระรามที่ 2 (เคหะธนบุรี 3)	0-2451-4094-8
59	สาขาย่อย เกาะพะงัน		4	ถนนพัฒนาการ	0-2726-2166
60	สาขาย่อย ถนนทวิราชบุรีภักดิ์ (เฉวง)		5	บางเขน	0-2579-1619, 0-2561-3017-8
61	สาขาย่อย ถนนเลียบริมหาด (เฉวง)	0-7741-3464	6	เพลินจิตทาวเวอร์ส	0-2263-0667-9, 0-2263-0159-60
62	สาขาย่อย หาดเชิงมน	0-7748-4223	7	เยาวราช	0-2518-2257
63	ไอทีคอมเพล็กซ์	0-7745-8170-1	8	รัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน)	0-2248-4661
อุดรธานี			9	ลุมพินี	0-2286-5668-9, 0-2285-6696-9
64	ท่าอากาศยาน อุดรธานี	0-4224-0802	10	วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2222-7585, 0-2221-9610, 0-2223-0760
อุบลราชธานี			11	สนามเป้า	0-2615-0198-9, 0-2615-1074-6
65	ท่าอากาศยาน อุบลราชธานี	0-4525-6137	12	สยามพารากอน	0-2899-5325
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ 24 แห่ง			13	สะพานควาย	0-2278-0236, 0-2272-2990-1, 0-2270-1134
กรุงเทพมหานคร			14	สี่แยกเสือป่า	0-2225-9502, 0-2223-5310, 0-2223-5334-5
1	สำนักงานใหญ่	0-2296-2222, 0-2296-4650	15	สำนักงานสาขาบางรัก	0-2235-5524, 0-2237-7177 ต่อ 104
2	เจริญนคร	0-2437-0936, 0-2438-3389	16	สำนักงานสาขาสามแยก	0-2912-9245
3	แจ้งวัฒนะ (ซอฟต์แวร์พาร์ค)	0-2583-7206-7	17	สำโรง	0-2331-5251
4	โชคชัย 4	0-2539-8615-6, 0-2538-9492	18	เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0130, 0-2537-0156
5	ถนนวิภาวดีรังสิต (ชั้นทาวเวอร์ส)	0-2273-8856-7	ส่วนภูมิภาค		
6	นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี	0-2727-0425-6	19	ถนนสุขุมวิท ชลบุรี	0-3827-2653-5, 0-2274-521, 0-2289-097
7	บางนา-ตราด	0-2751-4043-4			
8	บางปู	0-2324-3885-6			
9	บางรัก	0-2235-5968, 0-2237-7182-3			
10	ประตูน้ำพระอินทร์	0-3535-4141-3			
11	พระราม 2	0-2451-4540-1			
12	เพลินจิต	0-2208-2133-6			
13	สามแยก	0-2221-1528-9			
14	สุขุมวิท 63	0-2390-1013-4			
15	สุขสวัสดิ์ 53	0-2463-5080-1			
16	หนองแขม	0-2444-4336-7			
ส่วนภูมิภาค					
17	ชลบุรี	0-3828-9137-8, 0-3879-0378			
18	นิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร	0-3845-8336-7			
19	ภูเก็ต	0-7621-3899			
20	มาบตาพุด	0-3860-8906-7			
21	สี่แยกสนามบินเจียงใหม่	0-5320-0150, 0-5328-5347-8			
22	สมุทรสาคร	0-3481-0641-2			
23	หาดใหญ่	0-7423-7690-1			
24	แหลมฉบัง	0-3849-4905-6			

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่	10
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	119
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	120
1. ข้อมูลทั่วไป	232-237
1.1 บริษัท	232
1.2 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10	34
1.3 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	235
2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	1
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	20-43
3.1 สรุปสาระสำคัญของลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย	20
3.2 โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	40
3.3 สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปีที่ผ่านมา	20
4. ปัจจัยความเสี่ยง	44-55
5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	70-94
5.1 ผู้ถือหุ้น	70
5.2 การจัดการ	70
1) การจัดการ	
• โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการแต่ละชุด	70
• รายชื่อกรรมการ การเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการในชุดอื่น คุณสมบัติกรรมการอิสระ	74
• จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	74
• รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ประวัติการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ และรายชื่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	82
2) การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	71
3) การถือหุ้นในธนาคารของผู้บริหาร	93
4) ค่าตอบแทนผู้บริหาร	94
5) การกำกับดูแลกิจการ	95
6) การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	110
7) การควบคุมภายใน	111
5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	234
6. รายการระหว่างกัน	112
7. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน	56-69
8. งบการเงิน	
8.1 งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม เปรียบเทียบช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	123-230
8.2 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี	231
9. ภาวะอุตสาหกรรมการแข่งขัน	16-19
10. ปัจจัยอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	232-234
11. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตัวเงิน	233



ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
BANK OF AYUDHYA

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์พวง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

KRUNGSRI Call Center 1572 www.krungsri.com