

กรุงศรียกระดับมาตรฐานความปลอดภัยขั้นสูงสุดในการทำธุรกรรมผ่าน KMA ปิดช่องอุปสรรคที่ผ่านการทำรูท/เจลเบรค (Root/Jailbreak)

กรุงเทพฯ (8 เมษายน 2563) – กรุงศรี (ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)) ผู้นำด้านดิจิทัลแบงก์ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการให้บริการทางการเงินผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ โดยตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป ผู้ใช้สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตที่ผ่านกระบวนการการดัดแปลงระบบปฏิบัติการ หรือ รูท/เจลเบรค (Root/Jailbreak) จะไม่สามารถเข้าใช้งาน Krungsri Mobile App (KMA) อีกต่อไป ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการดักรับข้อมูลหรือกระทำการทุจริตต่อข้อมูลของมิจนาซีฟ และสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยให้กับลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน KMA

การยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของธนาคารแห่งประเทศไทยในการให้บริการทางการเงินและการชำระเงินบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ เนื่องจากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตที่ผ่านกระบวนการรูทหรือเจลเบรคจะส่งผลให้ความปลอดภัยในการใช้งานลดลงจากการขโมยข้อมูลของแฮกเกอร์ และยังมีความเสี่ยงในการถูกติดตั้งมัลแวร์ (Malware) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่สามารถสร้างความเสียหายต่อระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย หรือโปรแกรมไวรัสต่างๆ ที่สามารถส่งข้อมูลรหัสผ่านต่างๆ หรือข้อมูลทางธุรกรรมให้กับมิจนาซีฟ นอกจากนี้ กระบวนการรูทหรือเจลเบรคยังส่งผลให้การทำงานของโปรแกรมตามปกติของสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตไม่มีความเสถียรและขาดประสิทธิภาพจากการปรับแต่งค่าการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาต

ดังนั้น เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าธนาคาร รวมทั้งเป็นการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ กรุงศรีจึงขอยุติการให้บริการ KMA สำหรับสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตที่ผ่านกระบวนการดัดแปลงดังกล่าว

ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถตรวจสอบว่าสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีการผ่านกระบวนการรูทหรือเจลเบรคหรือไม่ ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

- สำหรับระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) หากพบว่าเครื่องมีการติดตั้งแอปพลิเคชัน SuperSU หรือ Magisk แสดงว่าอุปกรณ์นั้นผ่านกระบวนการรูท

- สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS หากพบว่าเครื่องมีการติดตั้งแอปพลิเคชัน Cydia แสดงว่าอุปกรณ์นั้นผ่านกระบวนการเจลเบรก

หากพบว่าเครื่องที่ใช้งานอยู่ผ่านกระบวนการดัดแปลง ลูกค้าสามารถทำการยกเลิกหรือเจลเบรกได้ (ศึกษาวิธีการยกเลิกได้ที่ <https://bit.ly/2Rl0Ybw>) อย่างไรก็ตาม ธนาคารแนะนำให้เปลี่ยนไปใช้บริการ KMA บนเครื่องสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตที่มีความปลอดภัยและไม่ผ่านกระบวนการรูทหรือเจลเบรก หรือสามารถทำธุรกรรมผ่าน Krungsri Online (KOL) ได้

ลูกค้าสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://bit.ly/2Rl0Ybw> หรือติดต่อผ่าน Facebook: Krungsri Simple หรือ Krungsri Call Center 1572

--จบ--

เกี่ยวกับกรุงศรี

กรุงศรี (ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ) เป็นกลุ่มธุรกิจการเงินที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 5 ของไทย ด้านสินทรัพย์ สินเชื่อ และเงินฝาก และเป็นหนึ่งในห้าสถาบันการเงินที่มีความสำคัญเชิงระบบ (D-SIB) โดยดำเนินธุรกิจมานานถึง 75 ปี กรุงศรีเป็นบริษัทในเครือของมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) กลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดในญี่ปุ่น และเป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันการเงินที่ใหญ่ที่สุดระดับโลก กลุ่มกรุงศรีให้บริการทางการเงินการธนาคารอย่างครบวงจรทั้งในด้านสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค การลงทุน การบริหารจัดการกองทุน รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอันหลากหลาย แก่กลุ่มลูกค้าบุคคล ลูกค้า SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ผ่านสาขาของธนาคารกว่า 690 สาขา (เป็นสาขาที่ให้บริการทางการเงินในรูปแบบปกติ 650 สาขาและสาขาที่ให้บริการเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ 40 สาขา) และช่องทางการขายกว่า 34,902 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ กรุงศรียังเป็นผู้ออกบัตรเครดิตรายใหญ่ที่สุดของประเทศ โดยมีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ/สินเชื่อส่วนบุคคลมากกว่า 9.1 ล้านบัญชี และเป็นผู้ให้บริการด้านสินเชื่อรถยนต์ชั้นนำ (กรุงศรีออโต้) พร้อมทั้งมีบริษัทบริหารจัดการกองทุนที่มีอัตราเติบโตสูงที่สุดแห่งหนึ่ง (บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงศรี จำกัด) ทั้งยังเป็นผู้บุกเบิกธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้มีรายได้น้อย (บริษัท เงินดีด้อย จำกัด) อีกด้วย

กรุงศรี มีพันธสัญญาในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสูงสุด ธนาคารและบริษัทในเครือได้ผ่านการรับรองการเป็นสมาชิกอย่างสมบูรณ์ของ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต” โดยมุ่งร่วมมือกับองค์กรชั้นนำในไทย และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร เพื่อให้การดำเนินธุรกิจปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน

เกี่ยวกับมิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG)

มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ไฟแนนเชียล กรุ๊ป (MUFG) เป็นหนึ่งในกลุ่มสถาบันทางการเงินชั้นนำระดับโลก มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ณ กรุงโตเกียว ด้วยประวัติศาสตร์อันยาวนานในการดำเนินธุรกิจกว่า 360 ปี MUFG มีเครือข่ายสำนักงานกว่า 3,000 แห่ง ในกว่า 50 ประเทศทั่วโลกและมีพนักงานกว่า 180,000 คน MUFG นำเสนอบริการทางการเงินที่หลากหลายครอบคลุมทั้งธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ทรัสต์แบงก์กิ้ง ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อเพื่อรายย่อย ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธุรกิจเช่าซื้อ MUFG มีเป้าหมายที่จะเป็น “กลุ่มสถาบันทางการเงินที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก” ด้วยการผสมผสานศักยภาพในการดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองทุกความต้องการทางการเงินของลูกค้าโดยคำนึงถึงสังคมและการแบ่งปันสู่ความเติบโตอย่างยั่งยืน MUFG จัดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์โตเกียว ตลาดหลักทรัพย์นาโกยา และตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ MUFG กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ <https://www.mufg.jp/english>

ข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ

ฝ่ายประชาสัมพันธ์

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 02 296 6188, 02 296 4023

อีเมล: Krungsri.PR@krungsri.com