

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเติมเงิน Krungsri Boarding Card

1. Krungsri Boarding Card (“บัตร”) เป็นผลิตภัณฑ์ประเภทบัตรเติมเงิน (Prepaid) ซึ่งรองรับ 17 สกุลเงินในบัตรเดียว ได้แก่ JPY, KRW, HKD, SGD, USD, EUR, AUD, CAD, CHF, CNY, DKK, GBP, NOK, NZD, SEK, TWD และ THB รวมทั้งสกุลเงินตราต่างประเทศอื่นที่ธนาคารจะให้บริการต่อไป ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินเข้าบัตรได้ด้วยตนเองผ่าน Krungsri Mobile Application (KMA) หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะกำหนดต่อไป ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรในการชำระค่าสินค้า/บริการ ณ ร้านค้า ที่มีเครื่องรูดบัตร (EDC) ที่มีสัญลักษณ์ VISA หรือ VISA PayWave ทั้งในประเทศและต่างประเทศ การชำระค่าสินค้า/บริการผ่านเว็บไซต์ รวมถึงการเบิกถอนเงินสดที่ตู้ ATM ในต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ VISA
2. ผู้ถือบัตรจะต้องขอใช้บริการบัตรตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน Krungsri Mobile Application (KMA) หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และเมื่อผู้ถือบัตรขอใช้บริการบัตรสำเร็จแล้ว ธนาคารจะดำเนินการออกบัตรและจัดส่งบัตรให้แก่ผู้ถือบัตรตามที่อยู่ที่ผู้ถือบัตรแจ้งให้ทราบ
3. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตร 1 ท่าน สามารถถือบัตรได้เพียง 1 (หนึ่ง) ใบ หรือตามจำนวนที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมต่อไป โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นค่าท่องเที่ยว ค่าใช้จ่ายในต่างประเทศ หรือเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ ยอดเงินคงเหลือในบัตรรวมทุกสกุลเงินในแต่ละขณะจะมีจำนวนเงินสูงสุดรวมกันได้ไม่เกิน 500,000 (ห้าแสน) บาท หรือเทียบเท่า (ยกเว้นกรณีการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งมีผลให้ยอดเงินคงเหลือในบัตรมีจำนวนสูงกว่าจำนวนเงินสูงสุดดังกล่าว) และในกรณีที่มีการเติมเงินเข้าบัตรครั้งใด มีผลทำให้ยอดเงินรวมในบัตรในขณะนั้นมีจำนวนเงินสูงเกินกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารสงวนสิทธิ์ปฏิเสธการทำรายการเติมเงินในครั้งดังกล่าวได้
4. ผู้ถือบัตรจะต้องทำการเปิดใช้ (Activate) บัตรภายใน 60 (หกสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรขอใช้บริการบัตรสำเร็จ พร้อมทั้งกำหนดรหัสส่วนตัว (PIN) เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านสำหรับการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการ และเบิกถอนเงินสดสกุลเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนรหัสส่วนตัว (PIN) ได้ด้วยตนเองเมื่อใดก็ได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบว่า รหัสส่วนตัว (PIN) เป็นข้อมูลลับเฉพาะที่ผู้ถือบัตรจะต้องเก็บรักษาไว้และมีให้บุคคลอื่นใดล่วงรู้โดยเด็ดขาด หากเกิดความเสียหายจากการที่ผู้ถือบัตรเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้หรือได้รับรหัสส่วนตัว (PIN) ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น รวมทั้งจะต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ปลอดภัยไม่ให้บัตรสูญหาย และจะต้องไม่กระทำการใดๆ ให้บัตรตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หากผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ทำให้เกิดการทุจริต หรือมีบุคคลนำบัตรหรือรหัสส่วนตัว (PIN) ไปใช้ หรือมีการปลอมบัตร ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในความเสียหายนั้นเสมือนผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตร และ/หรือรหัสส่วนตัว (PIN) ด้วยตนเอง
5. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ได้เปิดใช้ (Activate) บัตร ภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรขอยกเลิกการใช้บริการบัตรก่อนการเปิดใช้ (Activate) หรือได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรว่าไม่ได้รับบัตรจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิยกเลิกหรือทำลายบัตรดังกล่าวได้ โดยธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมการออกบัตรให้แก่ผู้ถือบัตร ยกเว้นกรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรว่าไม่ได้รับบัตร หากธนาคารตรวจสอบแล้วมีเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ถือบัตรไม่ได้รับบัตรจริง ธนาคารจะดำเนินการออกบัตรใหม่ให้ผู้ถือบัตรต่อไป

6. ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินบาทเข้าบัตรได้โดยเลือกหักเงินจากบัญชีเงินฝาก (Baht Account) ที่ลงทะเบียนบน Krungsri Mobile Application (KMA) ส่วนการเติมเงินเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่บัตรรองรับ ผู้ถือบัตรจะต้องเลือกบัญชีเงินฝาก (Baht Account) ที่ลงทะเบียนบน Krungsri Mobile Application (KMA) และทำการแปลงสกุลเงินจากเงินบาท ให้เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่ต้องการ สำหรับการโอนสกุลเงินตราต่างประเทศออกจากบัตร ผู้ถือบัตรสามารถทำได้โดยการแปลงสกุลเงินจากสกุลเงินตราต่างประเทศให้เป็นเงินบาท โดยเลือกบัญชีเงินฝาก (Baht Account) ที่ลงทะเบียนบน Krungsri Mobile Application (KMA) เพื่อรองรับการแปลงสกุลเงินดังกล่าวตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
7. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า การใช้บัตรทำรายการในต่างประเทศ ธนาคารจะเลือกตัดเงินออกจากบัตรตามสกุลเงินตราต่างประเทศหลักของประเทศดังกล่าวที่มีอยู่ในบัตรเท่านั้น ส่วนการใช้บัตรทำรายการในประเทศที่ไม่มีสกุลเงินตราต่างประเทศของประเทศดังกล่าวอยู่ในบัตร ธนาคารจะเลือกตัดเงินออกจากสกุลเงินที่เป็นเงินบาท โดยธนาคารจะทำการแปลงสกุลเงินจากเงินบาทที่อยู่ในบัตร เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของประเทศนั้น โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนของ VISA ณ ช่วงเวลาที่ลูกค้าทำรายการ และธนาคารจะชี้วันและเวลาในประเทศไทยบันทึกเป็นวันและเวลาในการทำรายการ โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนได้จากเว็บไซต์ <https://www.visa.co.th/enTH/travel-with-visa/exchange-rate-calculator.html> และหากจำนวนเงินในบัตรมีไม่เพียงพอสำหรับการทำรายการในครั้งนั้น ระบบจะปฏิเสธการทำรายการทั้งจำนวน
8. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ในการใช้บัตรเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศผ่านตู้ ATM ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศและรองรับบัตร อาจมีค่าธรรมเนียมกดเงินสด และ/หรือค่าธรรมเนียมการให้บริการเพิ่มเติมตามที่ ผู้ให้บริการปลายทางเรียกเก็บได้ แต่ไม่สามารถใช้บัตรเบิกถอนเงินสดผ่านตู้ ATM หรือช่องทางอื่นใดภายในประเทศได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
9. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ในการใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการบางประเภท อาจมีกรณีที่จำนวนเงินที่ธนาคารทำการหักจากบัตรในวันที่ทำรายการไม่เท่ากับยอดเงินที่ผู้ถือบัตรได้ชำระไปจริง ที่ปรากฏในใบบันทึกการขาย (Sales Slip) รายการสรุปยอดขาย (Settlement Report) หรือเอกสารอื่นใดที่ร้านค้าหรือจุดให้บริการ (Merchant) ที่รองรับการชำระเงินผ่านบัตร ส่งมาเรียกเก็บกับธนาคาร โดยอาจมีจำนวนเงินที่มากกว่าหรือน้อยกว่าจำนวนเงินที่ถูกหักจากบัตรไปแล้วในวันทำรายการได้ เช่น การชำระค่าสินค้า/บริการให้กับโรงแรม ร้านอาหาร หรือการใช้บริการเติมน้ำมันจากเครื่องจ่ายอัตโนมัติ โดยหากยอดเงินที่ถูกหักออกจากบัตรมีจำนวนน้อยกว่ายอดเงินที่ธนาคารถูกเรียกเก็บ ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัตรด้วยสกุลเงินที่ถูกเรียกเก็บในส่วนที่ขาดหรือไม่ครบได้เต็มจำนวน แต่หากยอดเงินที่ถูกหักออกจากบัตรมีจำนวนเงินมากกว่าที่ธนาคารถูกเรียกเก็บ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรโดยโอนเงินเข้าบัตรตามสกุลเงินที่มีการทำรายการ
10. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ประวัติการทำรายการย้อนหลัง (เช่น รายการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ รายการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือการเบิกถอนเงินสด เป็นต้น) ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือทุกสกุลเงิน รวมทั้งสามารถปรับเปลี่ยนวงเงินการใช้งานผ่านบัตร การจัดการรหัสส่วนตัว (PIN) การเปิด/ปิดใช้งาน

บัตร หรือบริการอื่นๆ ที่ธนาคารให้บริการได้ด้วยตนเอง ผ่าน Krungsri Mobile Application (KMA) หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11. ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการหรือธุรกรรมต่างๆ ผ่านบัตรได้ ไม่เกินจำนวนเงินหรือจำนวนครั้ง ดังนี้
 - (ก) เดบิตเงินทั้งสกุลเงินที่เป็นเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศได้รวมกัน สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท หรือเทียบเท่า (ยกเว้นกรณีการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งมีผลให้ยอดเงินคงเหลือในบัตรมีจำนวนสูงกว่าจำนวนเงินดังกล่าว)
 - (ข) ถอนเงินสด สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท ต่อวันหรือเทียบเท่า
 - (ค) ชำระค่าสินค้า/บริการ สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท ต่อวันหรือเทียบเท่า
 - (ง) ปรับเปลี่ยนวงเงินถอนเงินสดสูงสุด 3 ครั้งต่อวัน (ปรับได้ตั้งแต่ 0 - 100,000 บาท) และ วงเงินชำระค่าสินค้า/บริการสูงสุด 3 ครั้งต่อวัน (ปรับได้ตั้งแต่ 0 - 500,000 บาท) ผ่าน Krungsri Mobile Application (KMA)
12. ในกรณีที่บัตรสูญหาย หรือกรณีผู้ถือบัตรมีเหตุสงสัยว่า บัตรของผู้ถือบัตรถูกนำไปใช้ในทางทุจริต ผู้ถือบัตรจะต้องทำการปิดการใช้งานบัตรผ่าน Krungsri Mobile Application (KMA) และติดต่อ Krungsri Call Center โทร 1572 เพื่อดำเนินการอายัดบัตรและ/หรือขอออกบัตรใหม่
13. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้ซื้อสินค้าและบริการจากร้านค้าหรือจุดให้บริการ (Merchant) และธนาคารตรวจสอบแล้วเป็นไปตามที่ผู้ถือบัตรได้ทักท้วงจริง โดยผู้ถือบัตรมีส่วนร่วมกับการซื้อสินค้าและบริการดังกล่าว ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรตามจำนวนที่เกิดรายการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามระเบียบประเพณีปฏิบัติของธนาคารภายใน 60 (หกสิบ) วันโดยโอนเงินเข้าบัตรตามสกุลเงินที่เกิดรายการ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่า ถึงแม้ว่าผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนจากธนาคารตามที่กล่าวมาแล้วก็ตาม หากต่อมาธนาคารมีหลักฐานที่พิสูจน์ได้ว่า ผู้ถือบัตรเป็นผู้ซื้อสินค้าและบริการดังกล่าวจริง ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวคืน พร้อมทั้งค่าเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ได้
14. ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอยกเลิก (Void) การซื้อสินค้าและบริการ ได้ภายในเวลา 45 (สี่สิบห้า) วัน นับแต่วันที่มีการทำรายการดังกล่าว หรือภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วัน ก่อนถึงวันกำหนดการส่งมอบสินค้าและบริการในกรณีที่มีการกำหนดเวลาส่งมอบสินค้าและบริการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยหากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่า ไม่ได้รับสินค้าและบริการ หรือได้รับสินค้าและบริการแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับสินค้าและบริการแล้วแต่ไม่ครบถ้วนหรือสินค้ามีความชำรุดบกพร่องหรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วัน กรณีทำรายการในประเทศ หรือภายในระยะเวลา 60 (หกสิบ) วัน กรณีเป็นการทำรายการในต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรนับจากวันที่ผู้ถือบัตรแจ้งตามสกุลเงินที่ผู้ถือบัตรทำรายการ
15. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ในกรณีที่บัตรหมดอายุแล้ว (บัตรจะมีอายุใช้งาน 2 ปี นับจากวันที่ผู้ถือบัตรขอใช้บริการบัตร) แต่ในบัตรยังมียอดเงินคงเหลืออยู่ และผู้ถือบัตรไม่ประสงค์จะใช้บัตรอีกต่อไป ผู้ถือบัตรสามารถขายคืนเงิน

สกุลเงินต่างประเทศที่คงเหลือในบัตรผ่าน KMA ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด แต่หากผู้ถือบัตรขอออกบัตรใหม่ ยอดเงินคงเหลือในบัตรที่หมดอายุจะถูกโอนไปยังบัตรใหม่โดยอัตโนมัติ เมื่อผู้ถือบัตรทำการเปิดใช้ (Activate) บัตรใหม่เรียบร้อยแล้ว

16. ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตรชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บัตรได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า และธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียมใดๆ ให้แก่ผู้ถือบัตร เช่นในกรณีดังต่อไปนี้

- (ก) ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง
- (ข) ผู้ถือบัตรไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรกับธนาคาร
- (ค) มีเหตุอันควรที่ธนาคารเชื่อว่าการปลอมแปลงบัตร
- (ง) มีความจำเป็นที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ คำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย
- (จ) มีเหตุอันควรที่ธนาคารเชื่อว่าการนำบัตรไปใช้ในทางทุจริต หรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยผู้ถือบัตรหรือบุคคลอื่น
- (ฉ) ธนาคารมีข้อมูลที่น่าเชื่อถือว่า ผู้ครอบครองบัตรมิได้เป็นผู้ถือบัตร
- (ช) มีกรณีที่ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า มีการขอใช้บัตรหรือมีรายการใช้บัตรเพื่อการเก็งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือเพื่อใช้ในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎหมาย ข้อบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น
- (ซ) มีพฤติการณ์น่าสงสัยว่ามีการนำบัตรไปใช้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- (ณ) ธนาคารต้องยกเลิกการให้บริการบัตรเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาล

17. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ของการให้บริการบัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ หลักเกณฑ์การใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันก่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยการปิดประกาศ ณ ที่ทำการสำนักงาน/สาขา หรือทางเว็บไซต์ของธนาคาร ทั้งนี้ หากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ผู้ถือบัตรต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ผู้ถือบัตรมีสิทธิแจ้งยกเลิกการใช้บัตรได้

18. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหากผู้ถือบัตรไม่สามารถใช้บริการบัตรเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ ได้ ที่เกิดขึ้นจากเหตุเช่นนี้

- (ก) เงินในบัตรมีไม่เพียงพอต่อการทำธุรกรรมในครั้งนั้น
- (ข) ผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใด

(ค) ผู้ถือบัตรอยู่ในระหว่างถูกดำเนินการตามกฎหมาย

(ง) ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องในการทำธุรกรรมแล้วก่อนหรือขณะทำธุรกรรม

(จ) กรณีเหตุสุดวิสัยอื่นที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือธนาคารมีความจำเป็นต้องระงับการให้บริการนี้เพื่อปรับปรุงการให้บริการ

19. ผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเติมเงินนี้ ตลอดจนระเบียบวิธีปฏิบัติอื่นๆ สำหรับการใช้บริการบัตรที่ธนาคารอาจมีเพิ่มเติมต่อไป โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเติมเงินนี้ด้วย รวมทั้งผู้ถือบัตรยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนยินยอมจัดทำเอกสารอื่นใดให้แก่ธนาคารตามที่ทางราชการ และ/หรือธนาคารได้กำหนดด้วย

20. ผู้ถือบัตรตกลงและยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ถือบัตรที่ผู้ถือบัตรให้ไว้กับธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับมาเนื่องจากการใช้บริการบัตรของผู้ถือบัตร หรือได้รับมาจากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อสื่อสาร การให้บริการ การดำเนินการธุรกิจของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุงการให้บริการ หรือการเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของธนาคาร นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในเครือของธนาคาร บริษัทคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานราชการ นิติบุคคลหรือนบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเข้าเป็นคู่สัญญา และผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อสื่อสาร การให้บริการ การดำเนินการธุรกิจของธนาคาร หรือเพื่อประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การปรับปรุงการให้บริการ หรือการเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของธนาคารหรือของบุคคลดังกล่าว

21. บรรดาเอกสาร จดหมาย และ/หรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งให้แก่ผู้ถือบัตรตามที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้ ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเอง หรือส่งทาง E-mail ตามที่ผู้ถือบัตรแจ้งไว้ ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งให้ผู้ถือบัตรแล้วโดยชอบ แม้ว่าที่อยู่หรือ E-mail ของผู้ถือบัตรจะเปลี่ยนแปลงไป โดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้ทราบข้อความในเอกสาร จดหมาย และ/หรือหนังสือนั้นแล้ว

22. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรจะทำลาย ทำซ้ำ ดัดแปลง หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขบัตร หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้ดำเนินการดังกล่าวแม้แต่ส่วนหนึ่งส่วนใดไม่ได้

23. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ Krungsri Call Center โทร 1572 หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมต่อไป