



krungsri
กรุงศรี

Make Life Simple

รายงานประจำปี 2554



สารบัญ

2	สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
4	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
26	คณะกรรมการธนาคาร
27	โครงสร้างองค์กร
28	ผู้บริหารระดับสูง
30	ภาวะแวดล้อมการดำเนินงานธุรกิจ
34	ความสามารถในการแข่งขัน
36	ลักษณะที่โดดเด่นของธุรกิจ
80	การบริหารความเสี่ยง
90	คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน
104	โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ
138	การปฏิบัติตามหลักการทำกับดูละกิจการที่ดี
148	ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
152	รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน
153	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
154	รายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่ง รองกรรมการ
155	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
156	งบการเงิน
164	หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร
234	คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี
235	ข้อมูลทั่วไป
241	สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน
252	สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในช่วงปลายปี 2554 ประเทศไทยได้ประสบวิกฤตการณ์จากมหาอุทกภัยที่ถือได้ว่าร้ายแรงที่สุดในรอบ 60 ปี ทำให้ประชาชนจำนวนถึง 13 ล้านคน ใน 63 จังหวัด ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงและลำบากยิ่ง ภาครัฐการผลิต การอุปโภคบริโภค การลงทุน และการส่งออกต่างได้หดตัวอย่างมาก ส่งผลให้การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยทั้งปี 2554 ลดลงเหลือเพียงร้อยละ 0.1

แต่นับเป็นโชคดีที่ประเทศไทยสามารถเผชิญกับวิกฤตการณ์นั้นด้วยความเข้มแข็งและทรหดอดทน จนสามารถฟื้นจากสภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว ในช่วงของวิกฤตการณ์ กลุ่มกรุงศรีฯ ภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการร่วมแบ่งปันความทุกข์และมีโอกาสในการร่วมช่วยเหลือสังคมไทย พนักงานทุกคนได้ทำงานอย่างมุ่งมั่นและมีประสิทธิภาพ ด้วยจิตใจที่เอื้อเฟื้อในการช่วยเหลือลูกค้าให้กลับไปใช้ชีวิตอย่างปกติสุขโดยเร็วที่สุด เราได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าที่ประสบภัยพิบัติจากน้ำท่วมในหลากหลายรูปแบบ ตามความจำเป็นของลูกค้าแต่ละราย อาทิเช่น การพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย การลดยอดผ่อนชำระรายเดือน การขยายระยะเวลาการชำระคืนหนี้ และการให้กู้ยืมเพิ่มเติมเพื่อฟื้นฟูกิจการและ/หรือสินทรัพย์ ตลอดจนการยกเว้นค่าธรรมเนียมบางรายการ เป็นต้น สำหรับพนักงานของเราที่ประสบอุทกภัยก็ได้รับความช่วยเหลือในเรื่องสินเชื่อปลอดดอกเบี้ยตามควรแก่กรณีอย่างทันท่วงที

ถึงแม้อุทกภัยจะส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของกรุงศรีฯ ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 เช่นเดียวกับกิจการอื่นๆ หากแต่โดยภาพรวมแล้ว การขยายตัวของธุรกิจทั้งปีของกรุงศรีฯ ก็ยังอยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยในปี 2554 สามารถทำกำไรสุทธิ (ก่อนรวมผลกระทบจากวิกฤตน้ำท่วม) ได้ถึง 12.4 พันล้านบาท เราสามารถลดสินเชื่อด้วยคุณภาพจาก 38.1 พันล้านบาทในปี 2553 ลงเหลือ 29.5 พันล้านบาทในปี 2554 และได้เพิ่มสัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพให้สูงขึ้นเป็นร้อยละ 106

ในปี 2554 สินเชื่อของกรุงศรีฯ ได้เติบโตอย่างต่อเนื่องถึงร้อยละ 11 โดยสามารถขยายตัวได้ในอัตราร้อยละ 3.2 ในไตรมาสที่ 4 ซึ่งเป็นช่วงที่ประเทศได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากวิกฤตอุทกภัย สำหรับส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธินั้นอยู่ที่ระดับร้อยละ 4.5 ในขณะที่สินเชื่อด้วยคุณภาพได้ลดลงร้อยละ 23 เหลือเพียงร้อยละ 3.7 ของสินเชื่อรวม เทียบกับร้อยละ 5.5 ในปี 2553 ซึ่งนับได้ว่าเราได้ประสบความสำเร็จเป็นประวัติการณ์ อย่างไรก็ตาม เรายังคงเดินหน้าเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินให้แข็งแกร่งต่อไป

แม้ว่าจะเป็นที่คาดการณ์ว่าเหตุการณ์น้ำท่วมในไตรมาสที่ 4 นั้น อาจส่งผลให้สินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นต่ำกว่าร้อยละ 0.5 แต่ด้วยนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างระมัดระวัง เราจึงได้ตั้งสำรองพิเศษสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย (Environmental Reserve) ไว้จำนวนหนึ่งแล้ว

ในปี 2554 เราได้ประสบความสำเร็จอย่างมากในกลยุทธ์สร้างสรรพภาพลักษณ์ใหม่ “Make Life Simple” จากแรงบันดาลใจและความมุ่งมั่นที่ต้องการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย ผลที่ได้รับคือความเป็น “กรุงศรีฯ” ที่สดใสและทันสมัย ซึ่งแสดงถึงการทำงานที่มีวิสัยทัศน์ นอกจากนั้นแล้ว เรายังได้รับรางวัลในแวดวงการเงินหลายรางวัล ที่สำคัญที่ควรจะกล่าวถึงคือ บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody’s Investors Service ได้ปรับเพิ่มระดับความแข็งแกร่งทางการเงิน (Bank Financial Strength Rating – BFSR) ให้แก่เราในเดือนตุลาคม อันเนื่องมาจากพื้นฐานทางการเงินที่แข็งแกร่งขึ้นและความเป็นผู้นำในธุรกิจการเงิน ตลอดจนการมีบรรษัทภิบาลที่ดี นอกจากนี้ กรุงศรีฯ ยังได้รับรางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม (Top Corporate Governance Report) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย

บริษัทในเครือของกรุงศรีฯ ก็ได้รับรางวัลสำคัญๆ เช่นกัน อาทิ กรุงศรี ออโต้ ได้ถูกจัดให้เป็นหนึ่งในแบรนด์ยอดเยี่ยม (Superbrands) ของประเทศ ซึ่งเป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่าเรายังคงนำหน้าคู่แข่งในธุรกิจนี้ ในขณะเดียวกัน บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด เจ้าของธุรกิจสินเชื่อ “ศรีสวัสดิ์ เงินดีลล์” ก็ได้รับรางวัลจากงาน Cannes Film Lions Awards ถึง 2 รางวัล จากผลงานโฆษณาชุด “Speed” ทางโทรทัศน์ เป็นต้น



การที่รัฐบาลได้ประกาศที่จะลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 30 ลงเหลือร้อยละ 23 ในปี 2555 และร้อยละ 20 ในปี 2556 เป็นต้นไปนั้น จะเป็นผลดีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไป อย่างไรก็ตาม โดยที่กรุงศรีฯ ได้เริ่มใช้นโยบายการบัญชีภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ตามมาตรฐานการบัญชีสากล ทำให้เกิดผลกระทบเป็นรายการพิเศษต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ได้รับรู้ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 แต่กระนั้นก็ดีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลอย่างมีนัยสำคัญต่ออัตราส่วนเงินกองทุน หากแต่ได้แสดงให้เห็นถึงนโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังของธนาคาร

เราจะมุ่งเข้าสู่ปี 2555 ด้วยความมั่นใจว่าจะเป็นปีที่ดีสำหรับพวกเราทุกคน และหวังว่าเราจะประสบกับโอกาสที่จะทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้าของเรา ด้วยกระบวนการทำงานที่กระชับและความคิดที่สร้างสรรค์

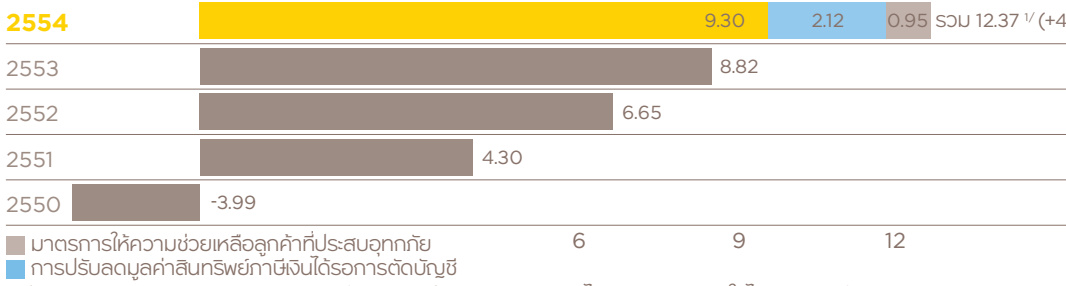
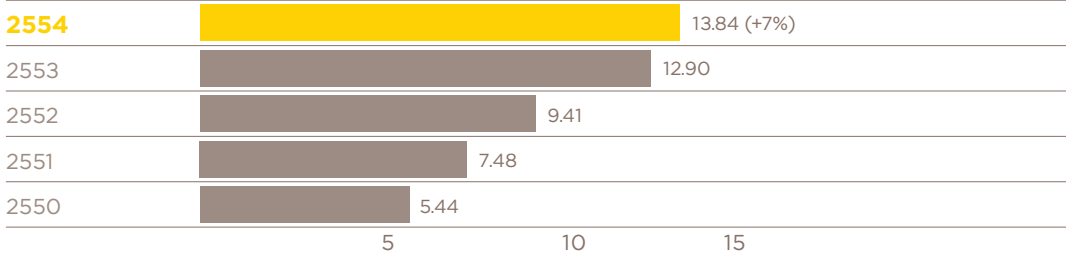
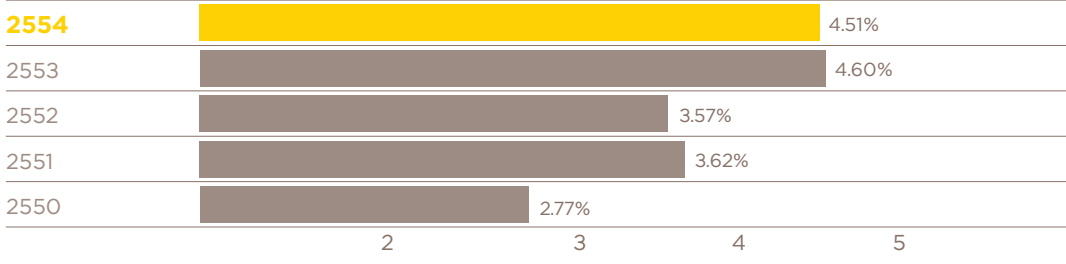
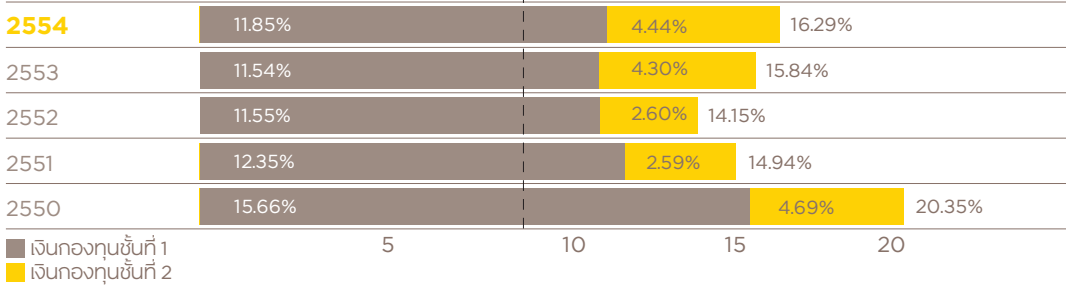
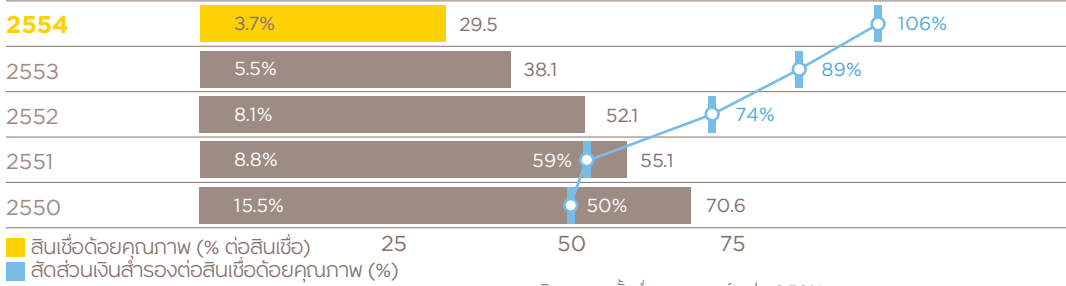
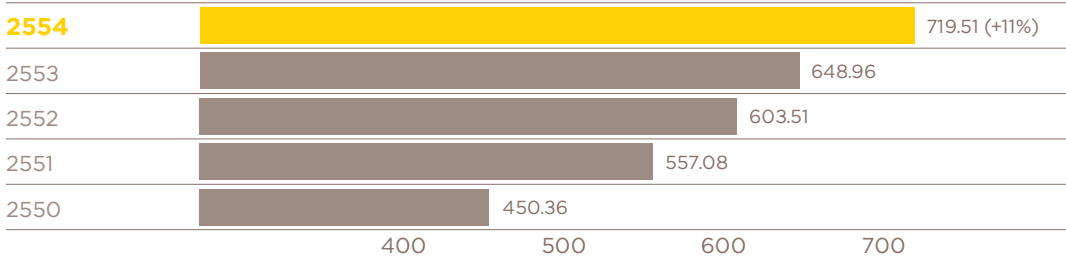
สุดท้ายนี้ คณะกรรมการและฝ่ายบริหารขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ได้ให้ความสนับสนุนด้วยดีแก่กลุ่มกรุงศรีฯ ตลอดจนมา และพนักงานกลุ่มกรุงศรีฯ ทุกคนที่ได้ทุ่มเทให้กับการดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี แม้ว่าตัวเองจะประสบกับปัญหาอุทกภัยเช่นกันก็ตาม

วีระพันธ์ กิปปสุวรรณ
ประธานกรรมการ

มาร์ค อาร์โนลด์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

(งบการเงินรวม)



งบการเงินรวม

	2554	2553	2552	2551	2550
				(ปรับปรุงใหม่)	

ฐานะทางการเงิน (ล้านบาท)

สินทรัพย์	947,797	869,834	780,132	747,885	652,376
สินเชื่อ	719,507	648,960	603,508	557,077	450,356
ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	31,279	33,953	38,600	32,308	35,219
สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs)	18,763	23,832	32,370	32,954	43,627
สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs)	29,536	38,149	52,080	55,137	70,633
หนี้สิน	845,102	770,730	687,547	661,570	574,309
เงินรับฝาก	560,540	576,479	520,515	537,354	499,627
ส่วนของเจ้าของ	102,696	99,104	92,585	86,314	78,067

ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท) ^{5/}

รายได้ดอกเบี้ย	56,428	47,275	38,183	40,043	34,550
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	18,963	12,647	13,138	16,657	17,652
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	37,465	34,628	25,045	23,386	16,898
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	10,787	10,080	7,193	5,978	4,343
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยและรายได้ที่มีโชค่าธรรมเนียม	7,052	6,819	4,775	691	2,436
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	27,477	26,796	18,636	16,767	15,172
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	12,214	12,391	10,216	7,790	12,365
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ^{1/}	9,264	8,793	6,659	4,299	(3,992)

อัตราส่วนทางการเงิน

ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	(%)	1.02	1.07	0.87	0.61	(0.61)
ผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย (ROE)	(%)	9.18	9.17	7.44	5.23	(6.38)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	(บาท)	1.53	1.45	1.10	0.73	(0.76)
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ยต่อรายได้รวม ^{5/}	(%)	49.68	52.00	50.35	55.79	64.08
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ^{2/}	(%)	16.29	15.84	14.15	14.94	20.35
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ^{2/}	(%)	11.85	11.54	11.55	12.35	15.66
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	16.91	16.32	15.24	14.21	13.55
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	(%)	128.36	112.57	115.94	103.67	90.14
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมหนี้กู้ไม่ด้อยสิทธิและตัวแลกเงิน	(%)	96.89	98.98	99.78	92.58	86.35
สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (Net NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{3/}	(%)	2.41	3.48	5.18	5.45	10.20
สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs) ต่อเงินให้สินเชื่อ ^{4/}	(%)	3.74	5.45	8.08	8.80	15.53
ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	(%)	106.20	89.09	74.12	58.69	49.92

^{1/} การแบ่งปันกำไรส่วนของผู้ถือหุ้นธนาคาร
^{2/} ธนาคาร (ในเกณฑ์ BASEL II)
^{3/} สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ หารด้วยสินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หักด้วยสำรองของสินเชื่อด้วยคุณภาพ
^{4/} สินเชื่อด้วยคุณภาพ หารด้วยสินเชื่อที่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
^{5/} แสดงตามประเภทรายการในรูปแบบงบการเงินใหม่ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.11/2553



เติบโตอย่างมั่นคง ด้วยรังสรรค์แห่งความเรียบง่าย

ลัดท้วงท้านของความยุ่งยากซับซ้อนที่ไม่จำเป็นออกคือ
แก่นของแนวคิด "Make Life Simple เรื่องเงิน เรื่องง่าย"
เพื่อให้ประสบการณ์ทางการเงินกับกรุงศรีเปี่ยมไปด้วย
ความง่าย และสะดวกสบาย

Make Life Simple



บางครั้งสิ่งละอันพันละน้อยกลับมีความหมายต่อชีวิตเรามากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการแสดงความเห็นอกเห็นใจ การหยิบยื่นความช่วยเหลือ หรือแม้แต่รอยยิ้มที่มอบให้กัน ความสุขที่เรียบง่ายมักมีความหมายมากที่สุด เราไม่ควรเหนื่อยกับเรื่องที่ไม่จำเป็น และมีโอกาสได้หยุดชมดมดอกไม้บ้าง เรียนรู้ที่จะฟังและพูด รู้คุณค่าของการสนทนาและแลกเปลี่ยนความเห็นซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะในยุคที่ทุกอย่างดูจะต่อเชื่อมกันผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารไปเสียทั้งหมด

กรุงศรีนำความเรียบง่ายทั้งทางความคิดและการกระทำไปใช้ในทุกมิติของธุรกิจเรา ส่งผลให้กระบวนการทำงานคล่องตัวและกระชับมากยิ่งขึ้น

ในโลกที่หมุนเร็วเท่าชั่วขณะของความคิด จะดีไหมถ้า
ในบางครั้งชีวิตจะซับซ้อนน้อยลงบ้าง

ความเรียบง่าย คือ...
การทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างลงตัว





ร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ที่ไม่ยอมหยุดนิ่ง

กรุงศรีภูมิใจนำเสนอเอกลักษณ์ใหม่ในรูปแบบร่วมสมัยของแบรนด์ที่ได้รับ
ความเชื่อถือและไว้วางใจยาวนานที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศ พร้อมกับการปรับปรุง
รูปลักษณ์สาขาเพื่อสะท้อนปรัชญาการทำงานใหม่ของกรุงศรี นอกจากนี้ พนักงาน
ของเราพร้อมให้บริการเพื่อตอบสนองทุกโจทย์ความต้องการทางการเงินของลูกค้า
อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การมีส่วนร่วมของพนักงานกรุงศรี (Employee
Engagement) เป็นหนึ่งในสี่ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการสร้างปรากฏการณ์ใหม่
"Make Life Simple เรื่องเงิน เรื่องง่าย"

ความเรียบง่าย คือ...
การใช้เครื่องมือที่ถูกต้องเหมาะสมกับงาน



ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเพื่อ ความสะดวก ปลอดภัย และง่าย

แนวคิด "Make Life Simple เรื่องเงิน เรื่องง่าย" ถูกวางไว้ในระบบงานทุกด้านการยกระดับเทคโนโลยีของกรุงศรีช่วยให้การทำธุรกรรมทางการเงินง่ายขึ้นเพียงปลายนิ้วสัมผัส ให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายโดยไม่ลดทอนความปลอดภัยของข้อมูล ด้วยนวัตกรรมอันทันสมัยนี้ ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีได้ภายในเวลาเพียง 10 นาที หรือทำธุรกรรมธนาคารด้วย SIM Banking ผ่านโทรศัพท์มือถือซึ่งง่ายและปลอดภัยอย่างสูงสุด นอกจากนี้ เราได้เพิ่มจำนวนเครื่องกรุงศรีเอทีเอ็มเพื่ออำนวยความสะดวกมากขึ้น เราจึงเป็นธนาคารชั้นนำที่มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมด้วยการว่าจ้างบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญระดับโลกในการดูแลรักษาความปลอดภัยข้อมูลของลูกค้าทุกท่าน



ความเรียบง่าย...
หยั่งลึกไปในทุกมิติ





ธนาคารที่ตอบสนอง ทุกความต้องการทางการเงิน

ที่หนึ่งที่จะสัมผัสได้ถึงการทำให้เรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย คือสาขาของกรุงศรี การปรับโฉมสาขาธนาคารใหม่ให้ดูโอเคเกี่ยวกับสมัยจนคนต้องเหลียวมอง ไม่ได้เป็นเพียงการปรับภาพลักษณ์ภายนอกเท่านั้น แต่ได้มีการวางแผนปรับปรุงสาขาในรายละเอียดเพื่อให้มีบรรยากาศที่เข้าถึงได้ง่ายและเป็นกันเองกับลูกค้ายิ่งขึ้น เพื่อให้ลูกค้ารู้สึกได้ถึงมิติใหม่ของกรุงศรีในทุกจุดให้บริการ (Touchpoint) และเมื่อพูดถึงการให้บริการ เรามีความเชื่อว่าการทำให้ชีวิตให้ง่ายขึ้นสามารถทำได้ด้วยสูตรสำเร็จของไหวพริบ ความรวดเร็ว และรอยยิ้มต้อนรับ

An aerial view of a road with a grey asphalt texture. A white car is driving in the center lane, while two black cars are in the lanes on either side. Yellow dashed lines mark the lanes, and a solid yellow line runs along the right edge. The text "EXPRESS LANE" is written in large, bold, yellow capital letters in the center of the road.

EXPRESS LANE

ความเรียบง่าย คือ...
หนทางสู่อนาคต

กรุงศรี สานสร้างสู่อนาคต

ในงานเปิดตัว "Make Life Simple เรื่องเงิน เรื่องง่าย" เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2554 คุณมาร์ค อาร์โนลด์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรุงศรีกรุ๊ป ได้ประกาศเป้าหมายที่ท้าทายในการก้าวขึ้นสู่การเป็นสถาบันการเงินอันดับหนึ่งในใจลูกค้า คุณมาร์คกล่าวว่า ในช่วงที่เราได้ประเมินตัวเองในฐานะแบรนด์ฯหนึ่ง เราตระหนักถึงการมีภาพลักษณ์หนึ่งเดียวของกรุงศรีกรุ๊ป เพื่อให้เกิดความชัดเจน และคล่องตัวยิ่งขึ้น ดังนั้น เราจึงเห็นผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคาร กรุงศรีอยุธยาและบริษัทในเครือหลอมรวมภายใต้ชื่อแห่งความมั่นคง เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางมายาวนาน และสะท้อนถึงความเป็นไทยอย่างภาคภูมิใจว่า "กรุงศรี"

krungsri
กรุงศรี





(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554)

คณะกรรมการธนาคาร

- | | | |
|---|---|---|
| 1 นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ
ประธานกรรมการ | 5 นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน | 9 นายเดส โอ เซร์ *
กรรมการ |
| 2 นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์
กรรมการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ
กรรมการผู้จัดการใหญ่ | 6 นายพรสนอง ตูจินดา
กรรมการ | 10 นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์
กรรมการ |
| 3 นายสุรัชย์ พุกษ์บำรุง
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ | 7 นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเร
กรรมการ | 11 นางสาวพจนีย์ ธนวานิช
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ |
| 4 นายการุณ กิตติสถาพร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและ
พิจารณาคำตอบแทน | 8 นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์
กรรมการ | 12 นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล
กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน |



* ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2554

โครงสร้างองค์กร



* งานด้านการกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร กำหนดให้รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร



(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554)

ผู้บริหารระดับสูง

1

นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

2

นายพรสนอง ตูจันดา
ประธานคณะกรรมการด้าน Transformation

3

นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเริน
ประธานคณะกรรมการด้านการเงิน

4

นายชาลี มาดาน
ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

5

นายภูมิชาย วัชรพงศ์
ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจ SME

6

นางสาวภาวณา เนียมลอย
ประธานคณะกรรมการด้านกฎหมาย

7

นายชูตาร์โก ฮาร์โซโน
ประธานคณะกรรมการด้านการตลาดและ Cross Sell

8

นายฟิลิป เชียง ชอง แกน
ประธานคณะกรรมการด้านสินเชื่อลูกค้าบุคคล

9

นายชานดาเชการ์ สุมราเมียน
คิสมินการัม
ประธานคณะกรรมการด้านบริหารความเสี่ยง

10

นางวรรณ ธรรมศิริทรัพย์
ประธานคณะกรรมการด้านปฏิบัติการ

11

นางวรรณ เดชะโกศยะ
ประธานคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

12

นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล
ประธานคณะกรรมการด้านผลิตภัณฑ์ลูกค้าองค์กร

13

นายพงษ์นันท รัตนไธโร
ประธานคณะกรรมการด้านเครือข่ายการขาย

14

นางสาวอนุดรา พานโพธิ์ทอง
ประธานคณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคล

15

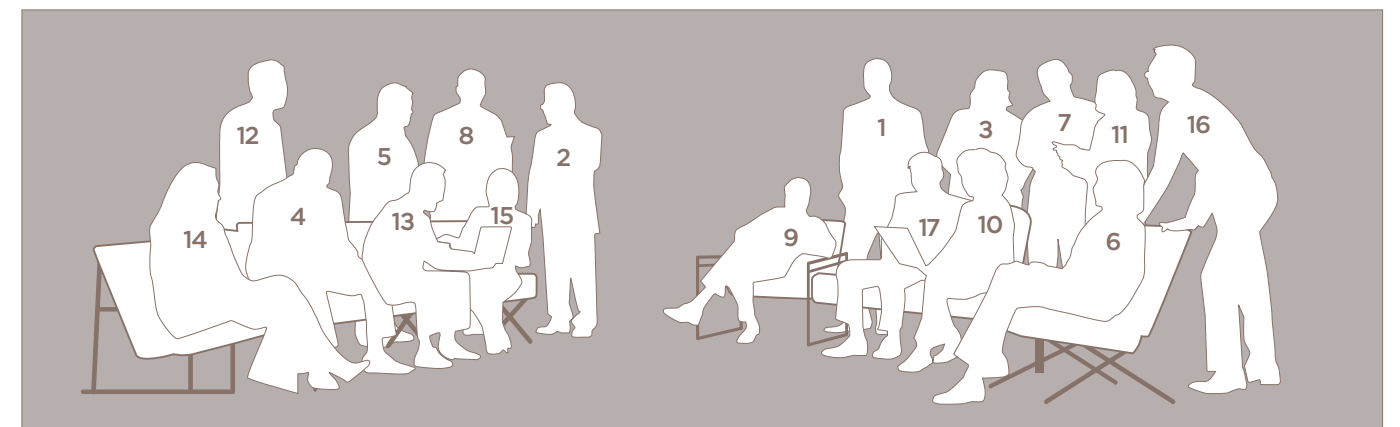
นางสาวพรรณทิพา หาญนเรศมชัย
ประธานคณะกรรมการด้านตรวจสอบ

16

นายฐากร ปิยะพันธ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงาน Primary Banking
กลุ่มงานลูกค้าบุคคล

17

นายกฤษณ์ จันทโนทก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจเงินฝากและ
การลงทุน และประกันภัยชนพัตร์ กลุ่มงานลูกค้าบุคคล



ภาวะเศรษฐกิจปี 2554

ปี 2554 เศรษฐกิจไทยแทบจะไม่ขยายตัว โดยเติบโตเพียงร้อยละ 0.1 เทียบกับร้อยละ 7.8 ในปี 2553 ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี

ในช่วง 9 เดือนแรกของปี 2554 อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจยังดีต่อเนื่องจากปีก่อนหน้าด้วยแรงส่งจากอุปสงค์ทั้งในและต่างประเทศ โดยมูลค่าการส่งออกยังเติบโตในระดับเลขสองหลักตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกโดยเฉพาะสหรัฐฯ และเอเชีย ขณะที่การจับจ่ายใช้สอยภายในประเทศเติบโตต่อเนื่องจากรายได้เกษตรกรที่อยู่ในเกณฑ์ดี การว่างงานต่ำ และนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ นอกจากนี้ วิกฤักรขาขึ้นของการลงทุนในประเทศก็ปรากฏชัดขึ้นเมื่อความวุ่นวายทางการเมืองที่มีมานานหลายปีเริ่มผ่อนคลายลง เศรษฐกิจที่ทยอยฟื้นตัวในช่วงเวลาดังกล่าว

มีส่วนเพิ่มแรงกดดันด้านเงินเฟ้อโดยเฉพาะที่มาจากด้านอุปสงค์ ทางกรจึงเริ่มถอนตัวจากนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายเป็นพิเศษที่ใช้มาเป็นเวลานาน โดยทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายต่อเนื่องแทบทุกครั้งจากระดับที่ต่ำสุดเป็นประวัติการณ์เมื่อกลางปี 2553 ที่ร้อยละ 1.25 มาสู่ระดับร้อยละ 3.50 ในเดือนสิงหาคม 2554

อย่างไรก็ตาม ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีภาวะเศรษฐกิจไทยกลับพลิกผันถึงขั้นหดตัวอย่างรุนแรงในอัตราร้อยละ 9.0 จากผลกระทบของมหาอุทกภัย ได้จุดให้กระแสความต่อเนื่องของอุปสงค์ในประเทศทั้งการบริโภคและการลงทุนต้องสะดุดลง สภาวะน้ำท่วมหนักในพื้นที่ภาคกลาง และกรุงเทพฯ และปริมณฑล อันเป็นบริเวณที่มีบทบาทสูงในการสร้างผลผลิตมวลรวมถึงกว่าครึ่งหนึ่งของทั้งประเทศนั้น ได้สร้างความเสียหาย

ต่อผลผลิตทั้งในภาคเกษตร อุตสาหกรรมและบริการ ทั้งยังทำให้เกิดการชะงักงันของห่วงโซ่อุปทาน (Supply-chain Disruption) อย่างกว้างขวาง ปัญหาดังกล่าวเมื่อผนวกกับสภาวะความต้องการในตลาดโลกที่เริ่มชะลอตัวตามแรงจูงของวิกฤตหนี้สาธารณะในประเทศอุตสาหกรรมชั้นนำ ยังส่งผลให้ภาคส่งออกทรุดตัวลงในไตรมาสนี้ด้วย ทั้งนี้ การเติบโตทางเศรษฐกิจที่ชะลอลงจนเกือบชะงักงัน ทำให้กระแสการปรับขึ้นดอกเบี้ยต้องสะดุดลง โดยธนาคารแห่งประเทศไทยคงดอกเบี้ยนโยบายในการประชุมเดือนตุลาคมก่อนที่จะปรับลดในเดือนพฤศจิกายน ทำให้อัตราดอกเบี้ยนโยบาย ณ สิ้นปีอยู่ที่ร้อยละ 3.25

แนวโน้มเศรษฐกิจปี 2555

เศรษฐกิจไทยปี 2555 คาดว่าจะขยายตัวเร่งขึ้นเป็นร้อยละ 4.7-5.7 ตามการใช้จ่ายในประเทศจากการฟื้นฟูหลังเกิดมหาอุทกภัย ผนวกกับมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ขณะที่ภาคส่งออกจะเติบโตชะลอลง

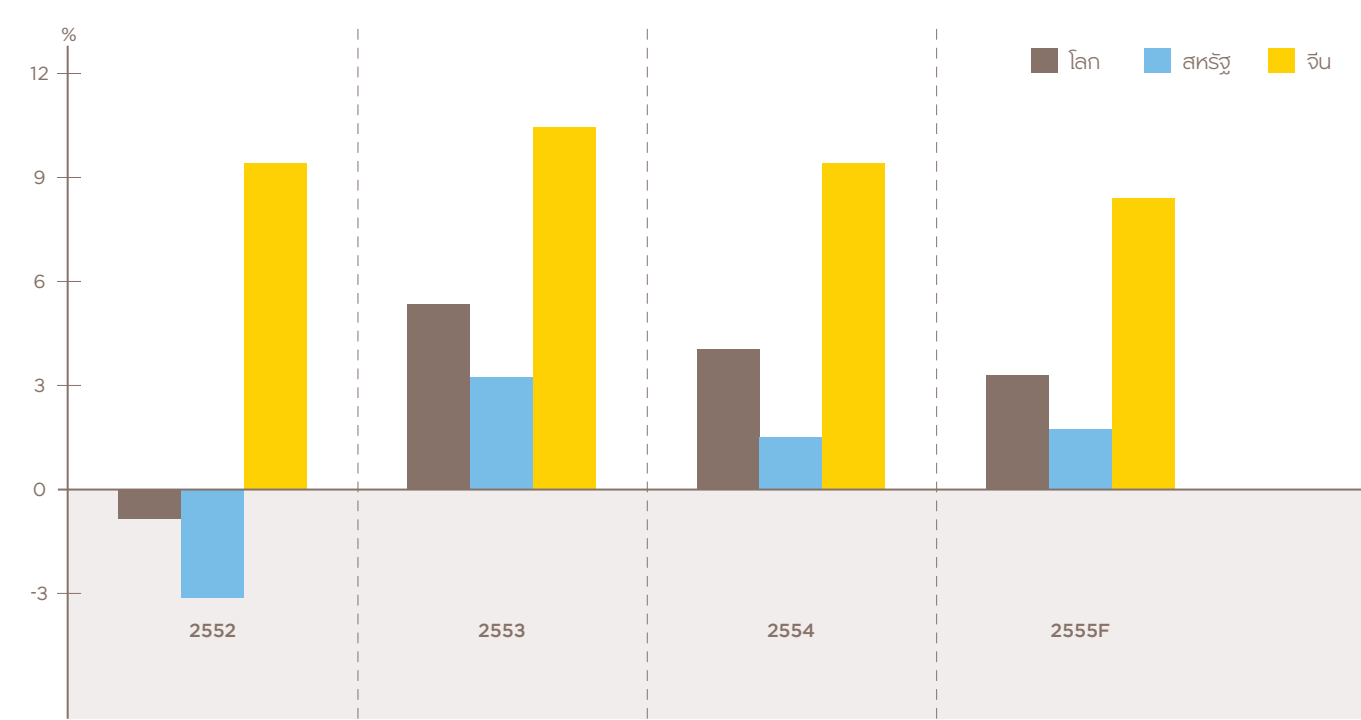
ทั้งนี้ การใช้จ่ายภายในประเทศโดยรวมมีแนวโน้มเติบโตเร่งขึ้นจากความจำเป็นในการฟื้นฟูบูรณะความเสียหายจากภัยน้ำท่วม โดยการบริโภคของประชาชนทั้งในเมืองและชนบทยังได้รับปัจจัยหนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ โดยเฉพาะการปรับเพิ่มค่าจ้างและมาตรการประกันราคาพืชผล ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนมีแรงหนุนจากมาตรการเยียวยาหลังน้ำท่วม และแผนการจัดการระบบป้องกันอุทกภัยของภาครัฐมูลค่าหลายแสนล้านบาท รวมทั้ง

ความต่อเนื่องของโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐานขนาดใหญ่ อย่างไรก็ตาม ภาคส่งออกมีแนวโน้มเติบโตชะลอลงเหลือเพียงเลขหลักเดียวที่ร้อยละ 7-9 ส่วนหนึ่งเป็นผลจากมหาอุทกภัยที่ทำให้ภาคการผลิตของประเทศยังฟื้นตัวไม่เต็มที่ในช่วงครึ่งปีแรก ผนวกกับการค้าโลกที่มีแนวโน้มขยายตัวในอัตราที่ต่ำลงตามแรงจูงของเศรษฐกิจประเทศอุตสาหกรรมชั้นนำ โดยเฉพาะเศรษฐกิจยุโรปที่อาจเข้าสู่ภาวะถดถอย ทั้งนี้ ความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกประเทศที่ยังมีอยู่มากโดยเฉพาะปัญหาการแผ่ลามของวิกฤตหนี้สาธารณะในยุโรป จะส่งผลให้สถานการณ์เศรษฐกิจและการเงินทั่วโลก รวมทั้งไทย มีแนวโน้มผันผวนตลอดปี

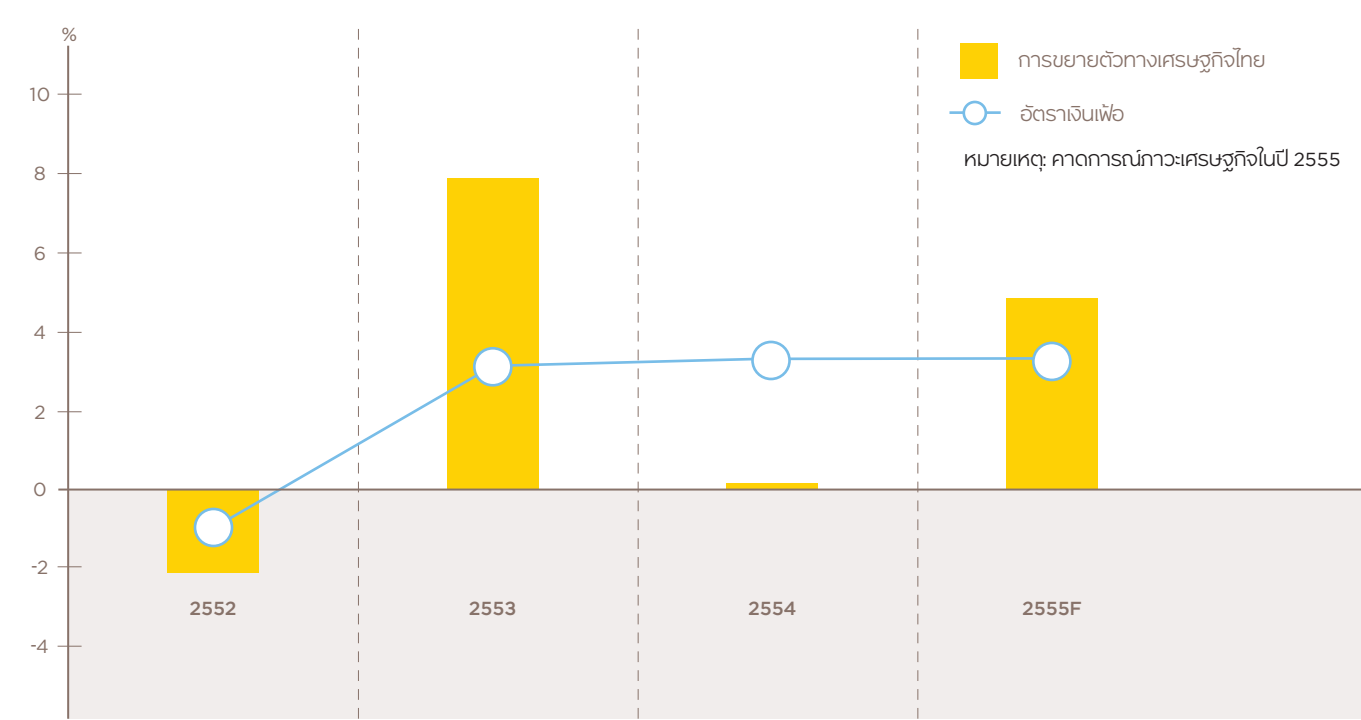
จากความเสี่ยงด้านการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยังมีอยู่มากทั้งจากปัจจัยภายในประเทศ

และต่างประเทศดังกล่าวข้างต้น ทำให้ความเชื่อมั่นทางเศรษฐกิจของภาคเอกชนโดยรวมยังไม่เข้มแข็งนัก ขณะที่ความเสี่ยงด้านเงินเฟ้อคาดว่าจะอยู่ในระดับสูงจากการปรับเพิ่มค่าจ้างขึ้นตัวอย่างก้าวกระโดดที่จะเริ่มในเดือนเมษายน การทยอยปล่อยลอยตัวราคาพลังงานในประเทศ และราคาอาหารสำเร็จรูปที่ปรับเพิ่มขึ้นมากช่วงก่อนหน้าน้ำม้นในตลาดโลกที่มีแนวโน้มอยู่ในระดับสูง จึงประเมินว่าอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยในปี 2555 จะไม่เปลี่ยนแปลงไปมากนักจากปี 2554 โดย ณ สิ้นปีคาดว่าจะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 3.0

การขยายตัวของเศรษฐกิจโลก



การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยและอัตราเงินเฟ้อ



ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ปี 2554 และแนวโน้มปี 2555

15.1%
อัตราส่วนเงินกองทุน
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง
(BIS Ratio)

ในปี 2554 ระบบธนาคารพาณิชย์ของไทย ยังดำรงความแข็งแกร่งและรักษาระดับการเติบโตได้ในเกณฑ์ดี ท่ามกลางความผันผวนของระบบการเงินโลก และปัจจัยแวดล้อมที่ท้าทายในประเทศซึ่งรวมถึงทิศทางอัตราดอกเบี้ยขาขึ้นและมหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ช่วงปลายปี

ธนาคารพาณิชย์ของไทยมีอัตราการเติบโตของสินเชื่อสูงถึงร้อยละ 14.9 ในปี 2554 ซึ่งเป็นการเติบโตของสินเชื่อระยะยาว สินเชื่อเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนและสินเชื่อรายย่อย โดยสินเชื่อภาคธุรกิจขยายตัวในอัตราเร่งที่ร้อยละ 14.8 ซึ่งมีปัจจัยหนุนจากการเติบโตของภาคส่งออกและการลงทุนภาคเอกชน รวมถึงความต้องการเงินทุนหมุนเวียน ขณะที่สินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคขยายตัวอย่างแข็งแกร่งที่ร้อยละ 15.4 ตามการจับจ่ายใช้สอยของประชาชนที่ได้รับแรงหนุนจากภาวะเศรษฐกิจที่ปรับตัวดีขึ้นและมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายจากภาครัฐ

ขณะเดียวกัน ในด้านเงินฝากเติบโตในระดับปานกลางที่ร้อยละ 6.8 สะท้อนถึงการแข่งขันที่ค่อนข้างรุนแรงจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐและมีผลิตภัณฑ์ทดแทนเงินฝากที่หลากหลาย อาทิ ตัวแลกเงิน (B/E) หุ้นกู้ ประกันชีวิต และกองทุนรวม โดยตัวแลกเงินเพิ่มขึ้นอย่างมากในอัตราร้อยละ 60.4 ทั้งนี้ ความนิยมในตัวแลกเงินเป็นผลจากการที่นักลงทุนมีความต้องการผลิตภัณฑ์ทางเลือกอื่นๆ ในการลงทุนทดแทนเงินฝาก หลังจากมีการลดวงเงินคุ้มครองเงินฝากจากสถาบันคุ้มครองเงินฝากลงเหลือเพียง 50 ล้านบาทต่อผู้ฝาก ต่อธนาคารเมื่อเดือนสิงหาคม 2554 จากเดิมที่คุ้มครองแบบไม่จำกัดจำนวนเงิน และ

2.5%
ดอกเบี้ยรับสุทธิ
ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย
(NIM)

จะลดลงมาอยู่ที่ 1 ล้านบาทในเดือนสิงหาคมปี 2555 สภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ยังอยู่ในระดับสูง โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝาก (รวม B/E) อยู่ที่ร้อยละ 89.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 88.3 ในปีก่อนหน้านี้ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของสินเชื่อ

แม้เกิดวิกฤตอุทกภัยครั้งใหญ่ในปี 2554 ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ยังคงแข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง

ด้านคุณภาพสินทรัพย์ปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนจากสัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม (Gross NPL) ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.7 ในปี 2554 จากร้อยละ 3.6 ในปี 2553 อันเป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจและการเงินที่ปรับตัวดีขึ้น นอกจากนี้ นโยบายและการดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ รวมทั้งการปรับโครงสร้างหนี้ย่อมมีประสิทธิภาพ ก็มีส่วนปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์ของระบบธนาคารให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย ขยายตัวอย่างต่อเนื่องจากการเพิ่มช่องทางการให้บริการที่หลากหลายขึ้นนอกเหนือจากรายได้หลักจากดอกเบี้ย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รายได้จากค่าธรรมเนียมและ Wealth franchise โดยในปี 2554 ธนาคารพาณิชย์มีรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการคิดเป็นร้อยละ 23.6 ของรายได้รวมของธนาคาร

1.1%
อัตราผลตอบแทน
ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย
(ROA)

โดยภาพรวม ผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์มีกำไรสุทธิ 144.1 พันล้านบาท เพิ่มขึ้น 21.1 พันล้านบาทจากปีก่อน ท่ามกลางผลกระทบจากอุทกภัยที่ร้ายแรงที่สุดในรอบ 60 ปี และวัฏจักรดอกเบี้ยในประเทศขาขึ้น โดยมีการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 6 ครั้งในปีนี้ ทั้งนี้ หากไม่มีเหตุการณ์น้ำท่วมรุนแรงซึ่งส่งผลกระทบต่อผลประกอบการช่วงไตรมาส 4

อย่างมีนัยสำคัญ คาดว่ากำไรสุทธิของระบบธนาคารจะเพิ่มขึ้นมากกว่าที่รายงานในครั้งนี้อย่างมีนัยสำคัญ โดยอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (NIM) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) อยู่ในเกณฑ์ที่ดีที่ร้อยละ 2.5 และ 1.1 ตามลำดับ อนึ่ง ผลกำไรที่สะสมมาอย่างต่อเนื่องเสริมให้ฐานะเงินกองทุนแข็งแกร่ง โดยอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงและอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ระดับร้อยละ 15.1 และ 11.8 ตามลำดับ ซึ่งเป็นระดับที่สูงเกินกว่าเกณฑ์ที่ทางการกำหนด และจัดอยู่ในกลุ่มที่มีระดับเงินกองทุนสูงสุดของโลก

ในปี 2555 ภาพรวมของธุรกิจธนาคารพาณิชย์จะยังคงมีความแข็งแกร่งต่อเนื่อง โดยมีปัจจัยหนุนสำคัญจากภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น จากการที่ภาครัฐและภาคเอกชนจะกลับมาขยายการใช้จ่าย

เพื่อการลงทุนอีกครั้ง ผสมกับความต้องการซ่อมแซมบูรณะทรัพย์สินที่เสียหายของภาคธุรกิจและครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมในช่วงปลายปี 2554 รวมทั้งโครงการลงทุนต่างๆ และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐ โดยเฉพาะแผนการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่และโครงการที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงและพัฒนาแหล่งน้ำ ตลอดจนโครงการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ (Logistics) ซึ่งมีความล่าช้าในช่วงที่ผ่านมา ปัจจัยข้างต้นเหล่านี้จะเป็นปัจจัยสำคัญกระตุ้นการลงทุนภาคเอกชนให้เติบโตไปพร้อมๆ กัน

อย่างไรก็ดี แม้ระบบธนาคารพาณิชย์จะมีแนวโน้มการเติบโตดีในปี 2555 แต่ก็ยังต้องเผชิญปัจจัยเสี่ยงหลักๆ จากความผันผวนของตลาดการเงินโลกและการแข่งขันระดมเงินฝากที่จะทวีความรุนแรงขึ้นทั้งจากธนาคารพาณิชย์ด้วยกันและจากสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ โดยระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงมีความต้องการระดมเงินอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการขยายตัวของสินเชื่อ ขณะที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐจะมีความจำเป็นในการระดมเงินมากขึ้นเพื่อรองรับโครงการและการดำเนินการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การจำหน่ายตั๋วแลกเงิน รวมทั้งการปรับอัตราเงินนำส่งให้กับทางการซึ่งส่วนหนึ่งจะนำไปชำระหนี้กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (FIDF) ยังนับเป็นอีกหนึ่งความท้าทายที่สำคัญที่ธนาคารพาณิชย์จะต้องเผชิญในปี

สำหรับประเด็นท้าทายในระยะปานกลาง ธนาคารพาณิชย์จะต้องเร่งเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนและสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ Basel III ซึ่งทางการจะทยอยนำหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องออกใช้ในปี 2556 และจะใช้เต็มรูปแบบในปี 2562 เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงของธนาคารให้เทียบเท่าสากล ยิ่งกว่านั้น ธนาคารพาณิชย์ยัง

ต้องเตรียมปรับตัวเพื่อรองรับการเปิดเสรีทางการเงินภายใต้แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 (FSMP II) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ในปี 2558 ซึ่งไม่เพียงจะเพิ่มจำนวนผู้ให้บริการรายใหม่ในธุรกิจธนาคาร แต่ยังเปิดโอกาสให้มี

การทำธุรกรรมทางการเงินและการนำเสนอผลิตภัณฑ์การเงินข้ามพรมแดน ซึ่งล่าสุดธนาคารแห่งประเทศไทยอนุญาตให้สาขาของธนาคารต่างประเทศในไทยยกฐานะเป็นธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (Subsidiary) โดยเปิดสาขาได้ 20 สาขาและ เครื่องเอทีเอ็มนอกสถานที่ 20 เครื่อง

โดยสรุป ปี 2555 การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ยังต้องเผชิญปัจจัยท้าทายนานัปการ ทั้งการเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของทางการ แต่คาดว่าธนาคารพาณิชย์จะยังมีความแข็งแกร่งและมีผลการดำเนินงานในเกณฑ์ดี โดยได้รับปัจจัยหนุนจากภาวะเศรษฐกิจที่ปรับตัวดีขึ้น ภาวะการจ้างงานที่แข็งแกร่ง การเร่งใช้จ่ายเงินจากภาครัฐ การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล และความมั่นคงของระบบธนาคารโดยรวมเอง จะส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์เติบโตได้อย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าสินเชื่อจะขยายตัวร้อยละ 8-10 พร้อมกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง



เจียวกว่า เร็วกว่า เหนือกว่า: กรุงศรีแตกต่าง อย่างเหนือชั้น

| ความสามารถในการแข่งขัน

หล่อหลอมเป็น 1
อย่างลงตัว
ผลิตภัณฑ์และบริการทาง
การเงินทั้งหมดรวมอยู่ภายใต้
"กรุงศรีกรุ๊ป" ในปี 2554

มีกำไรสุทธิสูง
เป็นประวัติการณ์ถึง
12.4
พันล้านบาท^{1/}

2 พันธมิตรใหม่
ทางธุรกิจ
บมจ. ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี.
ประกันชีวิต (AACP) และ
บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด

ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย
(RoE) สูงถึง ร้อยละ 12.2
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (RoA)
อยู่ที่ร้อยละ 1.4^{1/}

1 ประสิทธิภาพ
การดำเนินงาน
"การให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบ"
กรุงศรี
ได้รับการปรับเพิ่มอันดับความแข็งแกร่ง
ทางการเงิน (BFSR) จากมูดีส์

2554: การรวมธุรกิจ แบบบูรณาการ เริ่มเห็นผล

ปี 2554 เป็นปีที่สำคัญสำหรับกรุงศรีกรุ๊ป
โดยมีความสำเร็จที่โดดเด่นดังนี้

1. บรรลุความ “เป็นหนึ่ง” ภายใต้กรุงศรีกรุ๊ป
(One Krungsri Group) จนได้ผลสำเร็จที่
น่าพอใจอย่างต่อเนื่อง จากตัวเลขสำคัญ
ทางการเงิน อาทิ สินเชื่อที่มีคุณภาพ
เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 อัตราผลตอบแทนต่อ
ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (RoE) สูงถึงร้อยละ
12.2^{1/} ในขณะที่สัดส่วนสินเชื่อต่อย
คุณภาพต่อสินเชื่อรวมลดลงเหลือเพียง
ร้อยละ 3.7
2. การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ บมจ. ออยุธยา
อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต (AACP) และ
บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด เพื่อเสริม
สร้างความแข็งแกร่งของผลิตภัณฑ์ประกันภัย
3. กรุงศรีได้รับการปรับเพิ่มอันดับความ
แข็งแกร่งทางการเงิน (BFSR) โดยมูดีส์
อินเวสเตอร์ เซอร์วิส
4. เป็นผู้นำตลาดด้านนวัตกรรมของ
ผลิตภัณฑ์และความรวดเร็วในการออก
ผลิตภัณฑ์สู่ตลาด

"เป็นหนึ่ง" ภายใต้ กรุงศรีกรุ๊ปอย่าง สมบูรณ์แบบ

แนวคิด “One Krungsri” ได้บรรลุความ
“เป็นหนึ่ง” ในปี 2554 โดยการรวมธุรกิจ

อย่างบูรณาการด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์
และบริการทางการเงินอย่างครบวงจรภายใต้
“กรุงศรีกรุ๊ป” เพื่อเป็นสถาบันการเงินที่
ลูกค้าพึงพอใจมากที่สุด

เรามีความภูมิใจกับความสำเร็จในทุกด้าน
ซึ่งรวมถึงกำไรสุทธิที่สูงเป็นประวัติการณ์
คุณภาพสินทรัพย์ที่ดีขึ้นอย่างมาก ความ
สามารถในการขายผลิตภัณฑ์และบริการที่
หลากหลายของกรุงศรีกรุ๊ป ซึ่งทำให้ลูกค้า
ใช้ผลิตภัณฑ์มากขึ้น จาก 1.92 ผลิตภัณฑ์
ต่อราย เป็น 2.51 ผลิตภัณฑ์ต่อราย อันเป็น
ผลจากแผนการตลาดและกิจกรรมส่งเสริม
การขายต่างๆ ตามกลยุทธ์ One Krungsri

Net Promoter Score ซึ่งเป็นมาตรวัดความ
ยึดมั่นต่อแบรนด์ของลูกค้าเพิ่มขึ้นจากร้อยละ
37 เป็นร้อยละ 49 ยืนยันถึงผลสำเร็จอย่างเป็น
รูปธรรมของกลยุทธ์ One Krungsri โดย
คะแนนของลูกค้าที่ชื่นชอบกรุงศรี (Promoters)
สูงขึ้นเรื่อยๆ ในขณะที่คะแนนของลูกค้าที่ไม่
ชื่นชอบ (Detractors) ลดต่ำลงอย่างต่อเนื่อง
การวัดความพึงพอใจของลูกค้าในลักษณะนี้
แสดงถึงความเป็นผู้นำในด้านธุรกิจการเงิน
สำหรับผู้บริโภค ทั้งสินเชื่อเข้าซื้อรถยนต์
ธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล
ตลอดจน สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

กล่าวได้ว่ากลยุทธ์ “One Krungsri” บรรลุ
เป้าหมายที่ได้ตั้งไว้แล้ว และเป็นที่ยอมรับ
อย่างกว้างขวางจากลูกค้าของเรา

สี่โอกาสที่เปิดกว้าง สำหรับผลิตภัณฑ์ ประกันภัยกับ พันธมิตรใหม่

เราได้ลงนามในสัญญาเพื่อเป็นพันธมิตร
ทางกลยุทธ์กับบมจ. ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี.
ประกันชีวิต และ บริษัท ไทยประกันชีวิต
จำกัด ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2554 การเป็น
พันธมิตรกับบริษัทประกันภัยชั้นนำของ
ประเทศนอกจากจะช่วยเพิ่มโอกาสทาง
ธุรกิจของทั้งสองฝ่ายแล้ว ยังช่วยให้กรุงศรี
สามารถเข้าถึงเป้าหมายระยะกลางและ
ระยะยาวของเราที่จะมีรายได้ที่ไม่ใช่
ดอกเบี้ยสูงถึงร้อยละ 38 ของรายได้ทั้งหมด

มูดีส์เพิ่มอันดับกรุงศรี

ในเดือนตุลาคม 2554 บริษัทจัดอันดับความ
น่าเชื่อถือ มูดีส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส ได้เพิ่ม
ระดับความแข็งแกร่งทางการเงิน (Bank
Financial Strength Rating – BFSR) ของกรุงศรี
โดยมีแนวโน้มมีเสถียรภาพ (Stable) ซึ่ง
สะท้อนถึงพื้นฐานทางการเงินที่แข็งแกร่งและ
ธุรกิจที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งการเป็นผู้นำ
ในด้านธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ที่ประกอบด้วย
บัตรเครดิต สินเชื่อเพื่อการบริโภค และสินเชื่อ
รถยนต์ การปรับอันดับความน่าเชื่อถือในครั้งนี้
ทำให้กรุงศรีมีความแข็งแกร่งเทียบเท่าธนาคาร
พาณิชย์ขนาดใหญ่หลายธนาคารของไทย

พื้นฐานทางการเงินของกรุงศรีแข็งแกร่งขึ้น
จากคุณภาพของสินทรัพย์ ความเพียงพอของ
เงินกองทุน ประสิทธิภาพทางการเงิน กำไร
และสภาพคล่อง ตลอดจนความสามารถใน
การบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อและด้าน
ตลาด และการมีบรรษัทภิบาลที่ดี โดย
คุณภาพสินทรัพย์ปรับตัวขึ้นมากจากการที่
สัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมลด
ลงเหลือเพียงร้อยละ 3.7 ในขณะที่อัตราส่วนเงิน
กองทุนต่อสินทรัพย์เฉลี่ยอยู่ในระดับสูงถึงร้อยละ
16.29 ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest
Margin-NIM) ก็ยังสูงอยู่ที่ร้อยละ 4.54^{2/}



นวัตกรรมด้าน ผลิตภัณฑ์และ ความเร็วสู่ตลาด

ด้วยความรู้ความชำนาญงานทั้งในด้าน
ผลิตภัณฑ์และลูกค้า ทำให้เราสามารถรักษา
ความเป็นผู้นำด้านธุรกิจลูกค้าบุคคลในปี
2554 ได้อย่างต่อเนื่อง กรุงศรียังคงเป็นธนาคาร
แรกที่นำเสนอนวัตกรรมต่างๆ มากมายทั้งใน
ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ อาทิ

1. บริการเปิดบัญชีเพียงใช้บัตร ประชาชน (Electronic Data Capturing Machines for Account Opening)

ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีได้โดยใช้เวลาเพียง
แค่ 10 นาที เนื่องจากเครื่อง EDC ทำให้
ขั้นตอนสะดวกขึ้นมาก

2. บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์

เป็นบัตรแรกและบัตรเดียวของไทยที่
สามารถให้บริการได้ถึง 4 รูปแบบ คือ

1. บริการด้านเดบิตสำหรับการซื้อสินค้า
2. บริการถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม
3. สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระสินค้าเป็นรายงวด

4. บริการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า

การให้บริการที่ครบเครื่องเช่นนี้เป็นลักษณะ
เฉพาะของบัตรกรุงศรีเดบิตเฟิร์สช้อยส์
เท่านั้น

3. กรุงศรี Banking SIM

การให้บริการทางการเงินผ่านโทรศัพท์
มือถือได้ทุกรุ่นโดยไม่ต้องต่ออินเทอร์เน็ต
และไม่ต้องเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ โดยมี
ระบบป้องกันภัยถึงสามชั้น

4. กรุงศรี SME สินเชื่อกันใจ

รู้ผลการพิจารณาสินเชื่อภายในสองวัน โดย
ใช้บัญชีเงินฝากออมทรัพย์เป็นหลักประกัน
และมีบริการ SMS แจ้งลูกค้าเมื่อสินเชื่อได้
รับการอนุมัติ ทำให้ขั้นตอนสะดวกและ
รวดเร็วขึ้นมาก

5. "สินเชื่อฟ้าหลังฝน" เพื่อช่วย ฟื้นฟูน้ำท่วม และแคมเปญพิเศษ "ช้อกก่อนผ่อนทีหลัง"

กรุงศรีกรุ๊ปเป็นรายแรกที่ออกแคมเปญการ
ให้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบภัย
น้ำท่วมในการซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและ

ยานพาหนะ การซื้อสินค้าคงทน ตลอดจน
ช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่ธุรกิจที่ได้รับ
ความเสียหาย สินเชื่อดังกล่าวมีอัตรา
ดอกเบี้ยต่ำหรือระยะเวลาการชำระคืนที่ยาวขึ้น
โดยเฉพาะการยืดระยะเวลาการชำระงวดแรก
สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยนี้สะท้อนถึง
หลักการ “การให้สินเชื่อด้วยความรับผิดชอบ”
ของเราเป็นอย่างดี

6. กรุงศรี เดบิต All ATMs

บัตรนี้มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเพียงครั้งเดียว
สามารถเบิกถอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็ม
ทั่วประเทศได้นานถึงสามปี

7. บัตรเครดิตและบัตรเดบิต แมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด

กรุงศรีเป็นธนาคารแรกและธนาคารเดียวใน
ประเทศไทยที่ได้รับสิทธิ์ใช้เครื่องหมายการค้า
ของทีมฟุตบอลแมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด และ
สินค้าที่ได้รับการอุปถัมภ์ ผ่านบัตรเครดิต
และบัตรเดบิตแมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด เพื่อให้
ลูกค้ากลุ่มที่มีความผูกพันกับทีมฟุตบอลนี้
ได้รับความพึงพอใจและสะดวกสบายใน
การใช้จ่ายใช้สอยมากขึ้น

^{1/} ไม่รวมผลกระทบจากน้ำท่วมและการปรับลดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการดัดบัญชีในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554

^{2/} ไม่รวมผลกระทบจากมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัย

^{1/} ไม่รวมผลกระทบจากน้ำท่วมและการปรับลดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการดัดบัญชีในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554

เรื่องเงินเป็นเรื่องง่าย ด้วยพันธมิตรที่ยอดเยี่ยม และพื้นฐานธุรกิจที่มั่นคง

| ลักษณะที่โดดเด่นของธุรกิจ

ณ 31 ธันวาคม 2554
มีทุนจดทะเบียน

71 พันล้านบาท

ณ 31 ธันวาคม 2554
มีทุนที่ชำระแล้ว

61 พันล้านบาท

ประวัติธนาคาร

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เปิดทำการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ.2488 ธนาคารได้รับความนิยมาจากประชาชนทั่วไปตั้งแต่เริ่มแรก ส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างรวดเร็ว ในวันที่ 26 กันยายน 2520 ธนาคารได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประสบความสำเร็จต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กรุงศรีมีทุนจดทะเบียนจำนวน 70,894 ล้านบาทและทุนชำระแล้ว 60,741 ล้านบาท

ณ วันนี้ธนาคารกรุงศรีอยุธยา เป็นธนาคารที่มีขนาดใหญ่เป็นอันดับที่ 5 ของประเทศทั้งในด้านสินทรัพย์ เงินให้สินเชื่อและเงินฝาก ผู้ถือหุ้นหลักคือกลุ่มเจเนอรัล อิเล็กทริก (จีอี) และกลุ่มรัตนรักษ์ โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 33 และร้อยละ 25 ตามลำดับ ธุรกิจของเราจึงได้ประโยชน์จากกลุ่มจีอีที่มีความเป็นเลิศในการประกอบธุรกิจในระดับสากลและนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ต่างๆ ผสานกับประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจที่ยาวนานและความสัมพันธ์ที่เหนียวแน่นกับลูกค้าของกลุ่มรัตนรักษ์

ทั้งนี้ ตั้งแต่เริ่มเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกันในปี 2550 ทั้งสองกลุ่มยังคงความมุ่งมั่นในกรุงศรี ในการสร้างความเติบโตอย่างต่อเนื่อง และแสวงหาโอกาสทางธุรกิจในอนาคต

กรุงศรีกรุ๊ปสามารถให้บริการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แปรเปลี่ยนไปตามสภาวะแวดล้อมด้วยผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครบวงจรและบริการที่หลากหลาย โดยมุ่งให้บริการแก่ลูกค้า 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าบุคคล นอกจากนี้ เรายังให้บริการทางการเงินผ่านบริษัทในเครือ เช่น

เป้าหมายที่สำคัญในการดำเนินกลยุทธ์ปรับเปลี่ยน (Transformation initiative) คือการยกระดับตำแหน่งทางการตลาดของกรุงศรีให้เป็น

อันดับหนึ่ง

ในใจลูกค้า สะท้อนการเป็นสถาบันการเงินที่ทันสมัย พร้อมส่งมอบความเรียบง่าย สะดวกสบาย ด้วยบริการทางการเงินที่ซื่อสัตย์และไว้วางใจได้ //

คุณพรสนอง ตูจินดา

ประธานคณะกรรมการด้าน Transformation

ขนาดใหญ่เป็นที่ 5

ของระบบธนาคารไทย ในด้านสินทรัพย์ เงินให้สินเชื่อและเงินฝาก

ลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างต่อเนื่อง เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

4 ปัจจัยที่สร้างความสำเร็จในวันนี้และวางรากฐานสู่อนาคต: ภาพลักษณ์ เทคโนโลยี บุคลากร และเครือข่ายสาขา

บริการบัตรเครดิต การทำประกันชีวิตและประกันภัย การบริหารจัดการกองทุน การซื้อขายหลักทรัพย์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ สินเชื่อเช่าซื้อเครื่องจักร แพคเกจริง ไมโครไฟแนนซ์ และสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ

การสร้างภาพลักษณ์ใหม่เพื่อให้ “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” เป็นจริงสำหรับลูกค้าของเรา ต้องอาศัยปัจจัยที่สำคัญ คือความรู้ด้านเทคโนโลยีและธุรกิจ จากการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด การพัฒนาบุคลากรและการมีส่วนร่วมของพนักงาน การปรับปรุงสาขาและจุดให้บริการใหม่ให้ง่ายต่อการใช้บริการของลูกค้า หลักการทั้งสี่นี้ ทำให้กรุงศรีกรุ๊ปสามารถรักษาชื่อเสียงในฐานะผู้นำในด้านบริการและนวัตกรรม และทำให้กรุงศรีเป็นธนาคารในระดับแนวหน้าของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย

1. การสร้างภาพลักษณ์ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของกรุงศรีกรุ๊ป

เพราะเราเข้าใจความต้องการของลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ จึงได้วางกลยุทธ์ “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” เพื่อยกระดับฐานะทางการตลาด และเพื่อให้ลูกค้าเห็นว่าผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินต่างๆ ของ

กรุงศรีเป็นเรื่องที่เข้าใจและเข้าถึงได้ง่าย นอกจากนี้ ยังได้ลดขั้นตอนต่างๆ สำหรับลูกค้าที่จุดให้บริการด้วย เพื่อให้ได้รับความสะดวกสบายอย่างแท้จริง ภาพลักษณ์ที่ชัดเจนและโดดเด่นของกรุงศรีกรุ๊ปนี้ยังจะช่วยให้ลูกค้ามีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำธุรกิจกับเรา

การสื่อสารและการปรับปรุงภาพลักษณ์ใหม่จะยิ่งทำให้กรุงศรีเป็นที่รู้จักในฐานะธนาคารที่เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมและให้ความสะดวกสบายแก่ลูกค้า โลโก้ใหม่และสีทำให้รู้สึกสดใสอบอุ่น เป็นกันเอง ซึ่งเป็นการปรับปรุงภาพลักษณ์ที่สื่อถึงความทันสมัยและอนาคตที่สดใส แต่ในขณะเดียวกันก็สะท้อนถึงประวัติและชื่อเสียงที่สะสมมายาวนานของความเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน เราเน้นการสื่อสารที่มีความชัดเจน เรียบง่าย และสามารถทำ “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ให้เป็นรูปธรรมในทุกมิติสำหรับลูกค้าของเรา

2. การสร้างอนาคตด้วยการลงทุนด้านเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์สูงสุด

ในปี 2554 กรุงศรีมุ่งเน้นการลงทุนด้านเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการวางรากฐานที่สำคัญสำหรับอนาคต

และสามารถทำตามสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าของเราได้ เราจึงเน้นที่จะให้ลูกค้าได้ใช้บริการอย่างสะดวกง่ายดายในทุกจุดบริการ โดยการปรับปรุงและยกระดับทั้งระบบคอมพิวเตอร์หลักและโปรแกรมใช้งานสนับสนุนสำหรับสาขา การปรับปรุงและขยายการให้บริการทำธุรกรรมการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การปรับปรุงอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ของสาขาให้ทันสมัย การเพิ่มการลงทุนเพื่อปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบควบคุมให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ การปรับปรุงระบบปฏิบัติการและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูล (Enterprise Data Management: EDM) โครงการเหล่านี้จะช่วยให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวมากขึ้น ด้วยการลดขั้นตอนความซ้ำซ้อนและกระบวนการที่ไม่จำเป็นต่างๆ โดยทำให้เป็นระบบอัตโนมัติให้มากขึ้น และช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่สะดวกต่อการใช้งานของลูกค้า ด้วยระบบรักษาความปลอดภัยที่เป็นมาตรฐานสากล

ระบบบริหารจัดการข้อมูล EDM เป็นฐานข้อมูลที่ทันสมัย ประกอบด้วยแบบจำลองข้อมูลสถิติธนาคารที่เป็นที่รู้จักทั่วโลก

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2554

กรุงศรี Simply the Best

Top Corporate Governance Report

กรุงศรีได้รับรางวัลรายงานบรรษัทภิบาล ดีเยี่ยม ประจำปี 2554 ซึ่งจัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รางวัลนี้ยกย่องบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาจากข้อมูลที่เปิดเผยมต่อสาธารณชนผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ รายงานประจำปี เว็บไซต์ และรายงานการประชุมประจำปีของผู้ถือหุ้น เป็นต้น

Bronze Awards at Cannes Film Lions

บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด เจ้าของธุรกิจ “ศรีสวัสดิ์ เงินติดล้อ” ในกรุงศรีกรุ๊ปได้รับรางวัลภาพยนตร์โฆษณายอดเยี่ยมระดับสากล สำหรับโฆษณาโทรทัศน์ชุด Speed จากเทศกาลนานาชาติ Cannes Lions International Festival of Creativity เทศกาลยิ่งใหญ่ด้านความคิดสร้างสรรค์ในวงการโฆษณาและสื่อสาร โฆษณาชุดดังกล่าวมีแนวคิดสื่อถึงการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด เป็นสถาบันการเงินในภูมิภาคเอเชียเพียงแห่งเดียวที่ได้รางวัลในสาขาการเงิน การธนาคาร ประกันภัย และการลงทุน รางวัลอันทรงเกียรติเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกรุงศรีและบริษัทในเครือที่จะสื่อสารอย่างตรงจุด มีประสิทธิภาพ และสร้างสรรค์ เพื่อขยายฐานลูกค้า และรักษาชื่อเสียงของเราในความเป็นผู้นำด้านการให้บริการสินเชื่อรถยนต์

Superbrands Thailand

กรุงศรีคือได้ในฐานะผู้ให้บริการชั้นนำในด้านสินเชื่อรถยนต์เป็นหนึ่งในผู้ได้รับรางวัลสุดยอดแบรนด์ปี 2554 Superbrands เป็นองค์กรอิสระที่มีชื่อเสียงทั่วโลกในฐานะผู้เชี่ยวชาญและผู้ประเมินด้านภาพลักษณ์ เพื่อยกย่ององค์กรที่มีภาพลักษณ์ดีเด่นและสนับสนุนให้มีการให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มากขึ้น กรุงศรีคือได้ได้รับรางวัลดังกล่าวจากคุณภาพของแบรนด์ ความสัมพันธ์ระหว่างแบรนด์กับผู้บริโภค และบุคลิกของแบรนด์ รวมทั้งสามารถทำให้ผู้บริโภครู้สึกได้ถึงข้อได้เปรียบของบริการเหนือคู่แข่งรายอื่น

Best Thai Trade Bank

กรุงศรีได้รับรางวัล Best Thai Trade Bank จากนิตยสาร Trade Finance ในฐานะที่ให้บริการด้านการเงินเพื่อสนับสนุนการค้าต่างประเทศ ถือเป็นการยกย่องการทำงานของทีมธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งสนใจลูกค้าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา โดยกรุงศรีได้รับรางวัลนี้ติดกันเป็นปีที่ 5 แล้ว

Credit Portfolio Award

กรุงศรีกรุ๊ปได้รับรางวัล Visa Credit Portfolio จากบริษัท Visa International Asia Pacific จากการที่สามารถออกบัตรเครดิต Visa ได้มากที่สุดถึง 1.5 ล้านใบ สำหรับบัตรเครดิตคลาสสิกและบัตรทอง โดยมีการใช้จ่ายสูงถึง 60,000 ล้านบาท โดยกรุงศรี คอนซูมเมอร์ (บริษัท อยูรียา แคปปิตอลเซอร์วิสเชส จำกัด) เป็นผู้ออก

บัตรกรุงศรี ซึ่งรวมถึง บัตรเครดิตกรุงศรี บัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์วีซ่า บัตรเครดิตไฮมโปร์ บัตรเครดิตโรบินสัน บัตรเครดิตเทสโก้ และ บัตรเครดิตเอไอเอ

Payment Excellence Awards for USD Transfer จาก Citibank

รางวัลการให้บริการโอนเงินต่างประเทศยอดเยี่ยม สำหรับสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ จาก Citibank เป็นเครื่องยืนยันถึงมาตรฐานการให้บริการที่เปี่ยมประสิทธิภาพ กรุงศรีได้คะแนนการให้บริการสูงสุด สะท้อนถึงคุณภาพอันโดดเด่นของ Commercial Payment Transactions in MT103 นอกจากนี้ กรุงศรียังเป็นธนาคารเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลด้าน Treasury Payment Transactions ซึ่งเป็นการยืนยันความเป็นเลิศในการให้บริการชำระเงิน

STP USD Transfer Excellence Awards จาก The Bank of New York Mellon

กรุงศรีได้รับรางวัล Straight Through Processing (STP) USD transfer Excellence Awards จาก The Bank of New York Mellon ซึ่งแสดงถึงความสามารถในบริการด้านการโอนเงิน กรุงศรีได้รับรางวัล Commercial Payment Transactions และ Treasury Payment Transactions

STP AUD Transfer Excellence Awards จาก Australia and New Zealand Banking Group Limited

กรุงศรีได้รับรางวัล STP Australian Dollar Transfer จาก Australia and New Zealand Banking Group ที่ยืนยันถึงประสิทธิภาพในการโอนเงินสกุลดอลลาร์ออสเตรเลียยอดเยี่ยม กรุงศรีได้รับรางวัล Commercial Payment Transactions และ Treasury Payment Transactions



เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถรองรับการใช้งานทั้งในด้านการขายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่หลากหลาย การตลาด การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management-CRM) การบริหารความเสี่ยง และการรายงานข้อมูลตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ของทางการ โครงการ EDM ได้เริ่มดำเนินการในเดือนพฤษภาคม 2554 และมีกำหนดเสร็จสิ้นภายในสองปี

3. ลูกค้าคือหัวใจของการดำเนินงาน

พันธสัญญาที่จะทำให้ “เรื่องเงินเป็นเรื่องง่าย” จะต้องเริ่มต้นจากพนักงานของกรุงศรีที่ยอมรับและผลักดันให้เกิดผล แต่ละทีมจะต้องเริ่มต้นด้วยความเข้าใจและยอมรับในค่านิยม และนำมาปฏิบัติในการทำงาน ค่านิยมของกรุงศรีคือ ซื่อสัตย์ปฏิบัติถูกต้อง

ร่วมใจร่วมคิดร่วมทำ มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ ลูกค้าคือคนสำคัญ และก้าวทันความเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ กรุงศรีกรุ๊ปยังมีการใช้ระบบ “คำตอบแทนขึ้นกับผลงาน” และการแบ่งผลตอบแทน โดยการเชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติงานของพนักงานกับผลประโยชน์ของธนาคาร

4. การปรับปรุงเครือข่ายสาขาและเครือข่ายการขาย

เพื่อให้รูปลักษณ์ของเครือข่ายการขายสอดคล้องกับภาพลักษณ์ใหม่ของกรุงศรีและความคาดหวังของลูกค้า เราจึงยังคงมุ่งเน้นการออกแบบและปรับปรุงให้สาขาทันสมัยและสะดวกต่อการใช้บริการ นอกจากนี้ การดำเนินการเพิ่มช่องทางบริการและเครือข่ายการขายทั้งในการขยายสาขา และการขยายผ่านช่องทางอื่นๆ

โดยเฉพาะมีการจัดตั้งสาขาย่อยสำหรับสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระและเช่าซื้อรถยนต์ ตามห้างสรรพสินค้าสมัยใหม่และสถานีให้บริการน้ำมัน ผ่านบูธ Krungsri First Choice Kiosks และ Krungsri Auto Express outlets

ธุรกิจด้านลูกค้าบุคคลของเรายังเติบโตต่อเนื่อง และยังคงรักษาความเป็นผู้นำตลาดโดยมีจุดให้บริการลูกค้ามากถึง 13,196 แห่ง ในปี 2554 เทียบกับ 11,863 แห่ง ในปี 2553

ด้วยพื้นฐานที่มั่นคง “ภาพลักษณ์ เทคโนโลยี บุคลากร และเครือข่ายสาขา” จะเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญที่ทำให้กรุงศรีกรุ๊ปบรรลุเป้าหมายเป็นหนึ่งในสามธนาคารชั้นนำที่ให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นสูงสุด (RoE) ภายในปี 2556



จัดจำหน่ายตราสารหนี้มูลค่า

60 พันล้านบาท

ระยะเวลาถือครองนานถึง 10 ปี

สนับสนุนสินเชื่อแก่

Indorama Ventures จำนวน

4.5 พันล้านบาท

นายทะเบียนสินทรัพย์รวม

595 พันล้านบาท

สนับสนุนสินเชื่อโครงการ

3G ของ TOT มูลค่ารวม

14.7 พันล้านบาท

ทำเรื่องเงินให้ง่าย ในทุกธุรกิจ

กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ให้บริการทางการเงินที่หลากหลายแก่ธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีรายได้ต่อปี 500 ล้านบาทขึ้นไป ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา กรุงศรีได้เน้นย้ำการให้บริการทางการเงินที่สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะของแต่ละกลุ่มลูกค้า เรามีผลิตภัณฑ์การเงินในทุกรูปแบบ (ตอบโต้การระดมทุนให้ลูกค้า / สินเชื่อ / ลีสซิ่ง / เงินฝากและเงินลงทุน การบริหารเงินและป้องกันความเสี่ยงด้วยการ hedge สินเชื่อสำหรับธุรกิจห่วงโซ่อุปทาน (supply chain) แอปพลิเคชันผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้าบุคคล) ผลิตภัณฑ์พาณิชย์ (ในตลาดทุนและตลาดหนี้ผ่านการบริหารหลักทรัพย์ การให้กู้ร่วม และ structured finance) และผลิตภัณฑ์ธุรกรรมการเงินต่างๆ (การค้าต่างประเทศ และการชำระเงิน การค้าและการรับฝากหลักทรัพย์ การบริหารเงินสด การเงินต่างประเทศและให้บริการสาขาต่างประเทศ)

การที่เราได้ประสานการดำเนินธุรกิจของบริษัทในเครือ ทำให้สามารถเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น และตอบสนองแต่ละโจทย์ได้อย่างลงตัว และยัง “ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” แก่ลูกค้า โดยสามารถรับบริการผ่านเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์เพียงจุดเดียว

บุคลากร ผลิตภัณฑ์ กระบวนการทำงาน

ในปี 2554 เราให้ความสำคัญกับการพัฒนาการมีส่วนร่วม และการบริหารผลงานของพนักงานที่ดูแลลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ โดยการจัดการฝึกอบรม วางแผนอาชีพ การมีบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจน การสนับสนุนพนักงานที่มีความสามารถ ตลอดจนการนำผลจากการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน (Voice of Krungsri) ไปวิเคราะห์ นอกเหนือนี้ ยังมีการนำผู้มีความรู้และประสบการณ์จากภายนอกเข้ามาเสริม

การทำงานของฝ่ายต่างๆ ให้มีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น พนักงานทุกระดับที่ดูแลลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มขึ้น มีการวางแผนเกี่ยวกับการเติบโตในอาชีพการงาน และทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกัน กรุงศรีได้ปรับโครงสร้างระบบต่างๆ เพื่อให้บริการแบบบูรณาการที่ให้ความสำคัญกับลูกค้ามากขึ้น การปรับโครงสร้างดังกล่าวได้ลดขั้นตอนการทำงาน ให้อำนาจการตัดสินใจงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสินเชื่อแก่ผู้บริหารระดับกลาง นอกเหนือจากผู้บริหารระดับสูง และเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ ณ จุดเดียว (one-stop service) ซึ่งทั้งหมดนี้ได้ลดระยะเวลาขั้นตอนการพิจารณางานต่างๆ ทำให้เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์สามารถให้เวลากับลูกค้าได้มากขึ้น



รูปแบบการทำงานที่ประสานความเชี่ยวชาญของทุกธุรกิจ ในกรุงศรีกรุ๊ป ทำให้เราเข้าใจลูกค้ามากขึ้น และสามารถตอบโต้ความต้องการของลูกค้าอย่างตรงจุด นี่เองทำให้

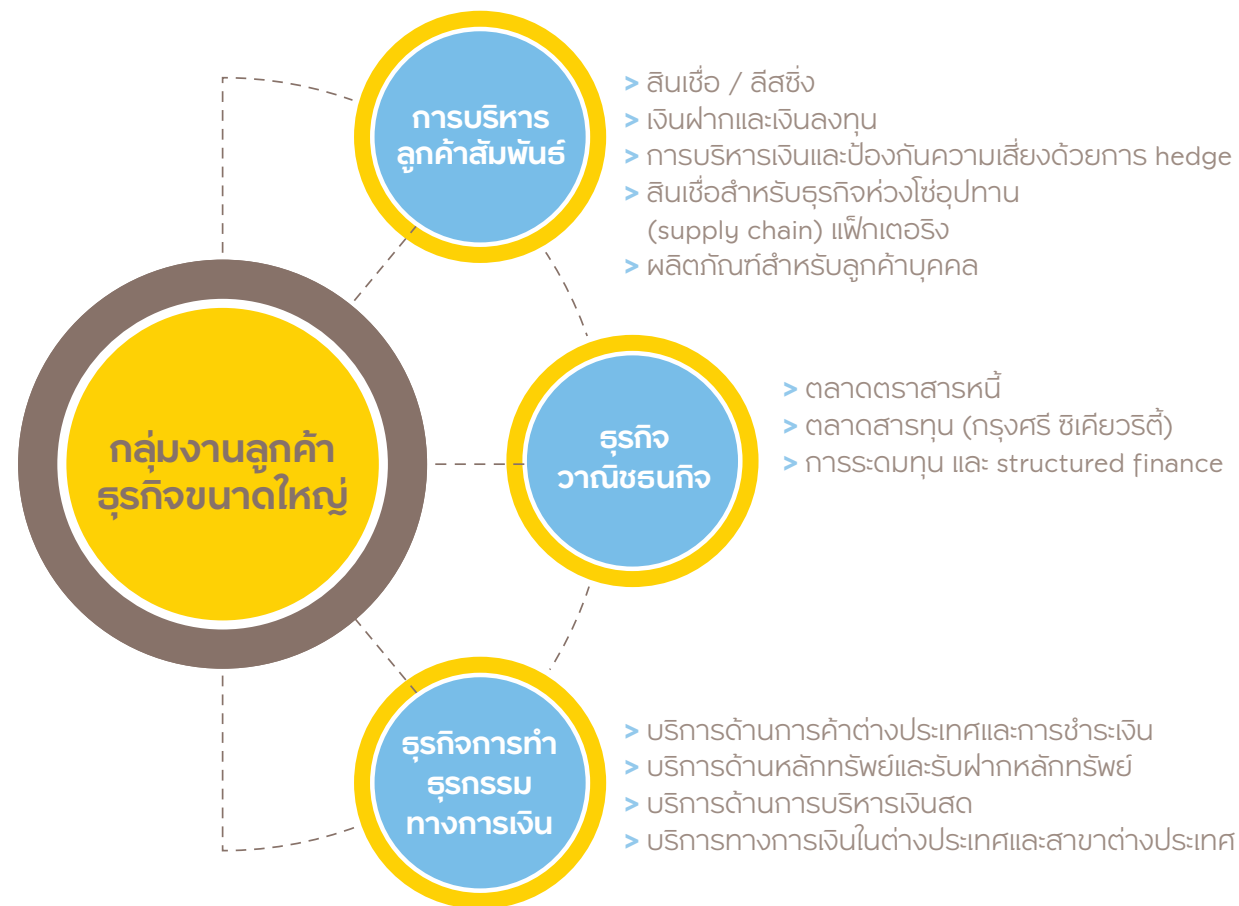
เรื่องเงิน เป็นเรื่องง่าย

สำหรับลูกค้าเรา //

คุณชาลี มadaan

ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่





ด้วยความร่วมมือกับกลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME เราได้จัดตั้งศูนย์ธุรกิจกรุงศรี (Krungsri Business Center - KBC) ทั่วประเทศ ศูนย์ธุรกิจตั้งอยู่ในเครือข่ายสาขา ซึ่งลูกค้าสามารถเดินเข้ามาใช้บริการได้โดยสะดวก นับเป็นช่องทางใหม่ที่ช่วยขยายบริการของกรุงศรีในจังหวัดต่างๆ และช่วยให้มีความใกล้ชิดลูกค้ามากขึ้น

นอกจากผลิตภัณฑ์ในรูปแบบเดิม เราได้ริเริ่มการให้สินเชื่อแก่ธุรกิจห่วงโซ่อุปทาน (supply chain) และระดมทุนจากหลายๆ แหล่ง ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการ hedge และการลงทุนทั้งในตลาดทุนและตราสารหนี้ เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์และส่วนงานขายสามารถใช้ประโยชน์จากกลยุทธ์ One Krungsri โดยการขายเพิ่มผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ภายในกรุงศรีกรุ๊ป ทีมส่วนงานขายได้มีส่วนสำคัญในการเสริมภาพลักษณ์ของกรุงศรี โดยการขายเพิ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อยู่อาศัยสำหรับรายย่อย ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน สินเชื่อเช่าซื้อ และบัตรเครดิต ในขณะที่รักษาสถานะทางการตลาดของกรุงศรีกรุ๊ปในผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ โดยในภาพรวม เรายังคงมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับ

บุคลากร ขั้นตอนการดำเนินงานและผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของเราอย่างต่อเนื่องในปี 2555

ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจการเงินระหว่างประเทศ

ในปี 2554 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ทำหน้าที่ให้บริการแก่ลูกค้าในภาคเศรษฐกิจที่สำคัญ คือ เกษตร อุตสาหกรรม โครงสร้างพื้นฐาน โรงแรม ธุรกิจค้าปลีก และการพาณิชย์ นำเข้าและส่งออก อสังหาริมทรัพย์ น้ำมัน แก๊สและพลังงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปตามแนวคิด “One Krungsri” กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ใช้ประโยชน์จากธุรกิจที่หลากหลายของกรุงศรีกรุ๊ป และเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย เช่น แฟ็กเตอริง บัตรเครดิต ประกันภัย หลักทรัพย์ การบริหารสินทรัพย์ เช่าซื้อ และสินเชื่อที่อยู่อาศัย โดยส่วนงานขายหรือเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์

ธุรกิจของกรุงศรียังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง เพราะเราให้ความสำคัญกับกลุ่มลูกค้าหลัก

ที่มีอยู่เดิมและยังพยายามขยายฐานลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้มีการจัดสัมมนาเกี่ยวกับการบริหารเงินและตลาดทุน การบริหารเงินสด การค้าระหว่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้ามีความเข้าใจผลิตภัณฑ์ของเรามากขึ้น รวมทั้งมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เข้มแข็งขึ้น โครงการ Krungsri Leadership Academy เปิดโอกาสให้ผู้บริหารรุ่นใหม่ที่เป็นทายาทลูกค้าของกรุงศรีเรียนรู้และฝึกอบรมภาวะผู้นำทางธุรกิจ กิจกรรมนี้ได้ช่วยกระชับความสัมพันธ์ระหว่างกรุงศรีและลูกค้าให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นด้วย สำหรับการขยายฐานลูกค้าการค้าระหว่างประเทศ กรุงศรีได้จัดตั้งทีมการเงินระหว่างประเทศขึ้น เพื่อดูแลธุรกิจ ในภาคพื้นเอเชียที่มีประวัติที่ดี โดยทีมการเงินระหว่างประเทศจะได้ประโยชน์จากเครือข่ายของกลุ่มจีอีในเอเชีย ซึ่งจะทำให้สามารถขยายธุรกิจไปสู่ตลาดที่สำคัญอื่นๆ ในภาคพื้นนี้ได้ในอนาคตอันใกล้นี้ และจะเป็นการเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าที่ต้องการขยายธุรกิจไปยังประเทศอื่นๆ ในเอเชียด้วยกัน เพื่อใช้ประโยชน์จากโอกาสการรวมตัวกันเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community - AEC)

ธุรกิจวานิชธนกิจ

ฝ่ายงานวานิชธนกิจประสบความสำเร็จอย่างมากในปี 2554 ทีมตลาดทุนจัดจำหน่ายหุ้นกู้เป็นจำนวนเกือบ 60 พันล้านบาท โดยมีระยะถือครองนานถึง 10 ปี และได้รับการจัดอันดับตั้งแต่ “BBB” จนถึง “AAA” ทีมได้ให้บริการแก่กลุ่มธุรกิจหลักในอุตสาหกรรมสำคัญ เช่น โรงแรม อาหาร และเครื่องดื่ม ก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์ และเทรคคิง ทำให้กรุงศรีเป็นผู้นำสำคัญในตลาดตราสารหนี้ของประเทศไทย

เพื่อเป็นการขยายงานในด้านนี้ ฝ่ายงานวานิชธนกิจได้จัดตั้งทีมใหม่เพื่อดูแลงานด้านสินเชื่อเพื่อโครงการต่างๆ การระดมทุนจากหลายๆ แหล่ง และ structured finance โดยทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์เพื่อตอบโจทย์ด้านแหล่งเงินทุนให้ลูกค้า

ธุรกิจการทำธุรกรรมทางการเงิน

ฝ่ายธุรกรรมทางการเงินให้บริการด้านการค้าต่างประเทศ การชำระเงิน หลักทรัพย์ และรับฝากหลักทรัพย์ การบริหารเงินสด และการเงินระหว่างประเทศและบริการของสาขาต่างประเทศ

บริการด้านการค้าต่างประเทศและการชำระเงิน:

การนำเข้า ส่งออก การค้าในประเทศ การโอนเงินไปต่างประเทศ

บริการด้านการบริหารเงินสด:

การชำระเงิน การจัดเก็บเงิน การบริหารสภาพคล่อง

บริการด้านหลักทรัพย์และรับฝากหลักทรัพย์:

บริการสำนักงานตัวแทน ตัวแทนผู้ถือหุ้น ผู้รับฝาก นายทะเบียน

สาขาต่างประเทศ:

2 สาขาในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว 1 สาขาในเขตปกครองพิเศษฮ่องกง 1 สาขาในหมู่เกาะเคย์แมน

กลุ่มธุรกรรมทางการเงินประสบความสำเร็จอย่างมากในปี 2554 ดังนี้

- ได้รับรางวัล “The Best Local Thai Trade Bank 2011” จากนิตยสาร Euromoney ติดต่อกันเป็นปีที่ 5
- เป็นธนาคารแรกของไทยที่ให้บริการรับฝากทองคำแท่ง
- ได้รับเลือกให้ดูแลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ซึ่งเป็นกองทุนสำรองฯ ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ

- ปรับปรุงบริการจัดเก็บเช็คเพื่อรองรับระบบหักบัญชีเช็คระหว่างธนาคารด้วยภาพเช็คแทนตัวเช็ค (Imaged Check Clearing & Archive System — ICAS) ซึ่งได้เพิ่มประสิทธิภาพของการหักบัญชีเช็ค
- ลงทุนในการยกระดับระบบบริหารเงินสดและปรับปรุง EBPP เพื่อรองรับการชำระเงินและการให้สินเชื่อธุรกิจห่วงโซ่อุปทาน (supply chain)
- ปรับโครงสร้างบริการของศูนย์ธุรกิจกรุงศรี 25 แห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำธุรกรรมการเงิน
- เป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับบริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด ในด้านผลิตภัณฑ์ประกันภัย ซึ่งกรุงศรีรับเป็นนายทะเบียนให้กับบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด
- เป็นพันธมิตรธุรกิจกับบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนล แอสเซิวนซ์ จำกัด (AIA)



1. ได้รับรางวัล "The Best Thai Trade Bank" ติดต่อกันเป็นปีที่ 5
2. ให้บริการชำระเงินค่าบัตรโดยสารของบมจ. การบินไทย ผ่านเครื่องกรุงศรีที่เอ็ม
3. สนับสนุนสินเชื่อแก่ Indorama Ventures จำนวน 4.5 พันล้านบาท

เรื่องง่าย ของจริง: ลูกค้า SME

ได้สมุดเช็คฟรีเมื่อเปิดบัญชีเดินสะพัด
ที่มียอดเพียง 2,000 บาท //

คุณภูมิชาย วัชรพงศ์

ประธานคณะกรรมการด้านลูกค้าธุรกิจ SME



กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ SME ให้บริการสินเชื่อ
จำนวนสูงถึง 200 ล้านบาท แก่ธุรกิจขนาด
กลางและขนาดย่อม นอกจากผลิตภัณฑ์
และบริการที่หลากหลายแล้ว (ซึ่งรวมถึง
สินเชื่อที่เสนอเงื่อนไขที่ยืดหยุ่น สินเชื่อเงินทุน
หมุนเวียน การบริหารเงินสด การค้า
ต่างประเทศ สินเชื่อแก่ธุรกิจห่วงโซ่อุปทาน
เป็นต้น) เรายังมีเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ที่
ได้รับการฝึกฝนมาอย่างดียิ่งกว่า 500 คน
ที่พร้อมให้คำแนะนำและปรึกษาหารือ
แก่ลูกค้า SME ในการบริหารธุรกิจการเงิน
อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปีนี้นักสินเชื่อ SME ขยายตัวค่อนข้างสูง
แม้จะเกิดวิกฤตสุขภาพซึ่งส่งผลกระทบ
อย่างมากต่อหลายพื้นที่ในประเทศไทยและ
ท่ามกลางการแข่งขันที่เข้มข้น แต่ด้วยความ
พยายามและทุ่มเทของพนักงานของเราและ
วิสัยทัศน์ของคณะกรรมการธนาคาร ทำให้
ธุรกิจสินเชื่อ SME ของกรุงศรีเติบโตประสพ
ความสำเร็จอย่างงดงาม ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา
เราได้ดำเนินการดังนี้

- จัดตั้งศูนย์ธุรกิจกรุงศรี (Krungsri Business Center) เพิ่มขึ้น 15 แห่ง

"เราให้บริการหลากหลายและเสริมโอกาสทาง
ธุรกิจแก่ลูกค้า SME ของเรา เรามุ่งมั่นมอบ
สิ่งที่ดีที่สุด เพื่อให้เรื่องเงินเป็นง่าย"

- ทำให้มีศูนย์ให้บริการลูกค้า SME จำนวน
ทั้งสิ้น 35 แห่ง โดย 6 ศูนย์ธุรกิจที่เปิดใหม่
อยู่ในกรุงเทพฯ คือที่พัฒนาการ
บรมราชชนนี (ตลิ่งชัน) รัชดาภิเษก
(ห้วยขวาง) รัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน)
บางรัก และแจ้งวัฒนะ ในขณะที่อีก 9 ศูนย์
อยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัด คือ หัวหิน กระบี่
นครศรีธรรมราช เกาะสมุย ร้อยเอ็ด
บุรีรัมย์ เชียงราย นครสวรรค์ และปราจีนบุรี
- จัดแคมเปญพิเศษสำหรับลูกค้า SME ทั้งที่
เป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าปัจจุบัน เช่น
แคมเปญ Business Plus ซึ่งให้สมุดเช็คฟรี
แก่ลูกค้าเมื่อเปิดบัญชีเดินสะพัด โดยมียอด
เงินเมื่อเปิดบัญชีเพียง 2,000 บาท ทั้งนี้
เป็นการผ่อนปรนจากเกณฑ์ปกติที่ให้มียอด
เงิน 20,000 บาท นอกจากนี้ยังมีโครงการ
Tenor Extension ซึ่งลูกค้าสามารถขยาย
เวลาชำระเงินคืนได้อีก 24 เดือน

- ตลอดปีที่ผ่านมา เราได้จัดงานสัมมนาขึ้น
หลายครั้งเพื่อลูกค้าของเราจะได้มีโอกาส
พบปะสังสรรค์และเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ
ในหลายๆ ด้าน เริ่มจากเดือนกุมภาพันธ์
กรุงศรีจัดการสัมมนาเกี่ยวกับเงินตรา
ต่างประเทศที่โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ
เพื่อแนะนำลูกค้าเกี่ยวกับเครื่องมือ
ทางการเงินต่างๆ ในเดือนมีนาคม เราจัด
สัมมนาเรื่อง "การเปลี่ยนแปลงเพื่อโอกาส
ที่ดีกว่า (Change for Better Opportunities)"
ที่หัวหิน โดยมีผู้บรรยายรับเชิญคือ คุณดน
ภาสกรนที นักธุรกิจและผู้ก่อตั้งธุรกิจไออิชิ
ในเดือนสิงหาคมและกันยายน กรุงศรี
ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
จัดสัมมนาที่จังหวัดอุดรธานีและเชียงราย
ตามลำดับ เพื่อให้ผู้ประกอบการในบริเวณ
ใกล้เคียงได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับ
กลยุทธ์ทางการตลาดใหม่ๆ นอกจากนี้ยังมี

การจัดกิจกรรมนำสื่อมวลชนเยี่ยมชม
ธุรกิจลูกค้าของเราในจังหวัดชลบุรีและ
ขอนแก่น เพื่อให้ได้มีโอกาสสัมภาษณ์
ลูกค้าอย่างใกล้ชิด และเจาะลึกปัจจัย
สู่ความสำเร็จ

กิจกรรมเหล่านี้ทำให้เราสามารถรักษาความ
สัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าปัจจุบัน ดึงดูดลูกค้าใหม่
และทำให้ธุรกิจของเราเติบโตขึ้น สำหรับปี
2555 เราจะรักษาระดับการเติบโตด้วย
การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน
รูปแบบใหม่ เพื่อตอบสนองความ
ต้องการของลูกค้า SME มากยิ่งขึ้น รวมทั้ง
การจัดกิจกรรมและการพบปะบ่อยขึ้น เพื่อ
ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้า
ของเรา

ผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ ขนาดใหญ่และ SME

ปีนี้เราได้ก้าวมาถึงจุดสำคัญบนเส้นทาง
ของการเป็นผู้นำด้านสินเชื่อ SME ด้วยการ
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ "กรุงศรี SME สินเชื่อ
ทันใจ" ในช่วงปลายปี โครงการนี้แตกต่าง
จากผลิตภัณฑ์อื่นๆ โดยใช้เงินฝาก
ออมทรัพย์เป็นหลักค้ำประกัน มีการนำเอา
เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการสแกนเอกสาร
และขั้นตอนที่กระชับมาใช้ที่สาขาทั่วประเทศ
ทำให้ลูกค้าสามารถทราบผลเบื้องต้น
ได้ภายในเวลา 2 วันทำการ

แม้เราจะดำเนินธุรกิจในภาวะการแข่งขัน
ที่เข้มข้นและมีเป้าหมายการดำเนินงาน

ที่ทำหาย ปรัชญาการทำงานของกรุงศรี
ยังคงเน้นความเป็นพันธมิตรที่จะเติบโต
ไปด้วยกัน นอกจากจะนำเสนอเครื่องมือ
ทางการเงินที่หลากหลายแล้ว การสนับสนุน
การดำเนินธุรกิจของลูกค้าก็เป็นงานที่
สำคัญของกรุงศรี "สินเชื่อเพื่อผู้ผลิตและผู้ซื้อ
(Supplier and Buyer)" สะท้อนถึง
ปรัชญาดังกล่าว โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่
ช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้าว่าจะสามารถ
โตไปได้พร้อมกันทั้งผู้ผลิตและผู้ซื้อ ทั้งนี้
ในช่วงกลางปี 2554 กรุงศรีจัดตั้งทีมสินเชื่อ
ธุรกิจห่วงโซ่อุปทาน (supply chain) ซึ่งได้
ลดขั้นตอนของระบบเดิมและทำให้สะดวก
ต่อการใช้งานของลูกค้ามากขึ้น



กระบวนการทำงานที่
กระชับ สามารถอนุมัติ
สินเชื่อ SME ภายใน 2 วัน

ทำให้
ชีวิต
ง่ายขึ้น"

คุณสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล

ประธานคณะกรรมการด้านผลิตภัณฑ์
ลูกค้าองค์กร

การบริหารความ มั่งคั่ง (บริการเงิน ฝากและการลงทุน)

กรุงศรีได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของ ลูกค้า ในช่วงต้นปีเราได้เปิดตัวแลกเงิน (Bill of Exchange — B/E) พร้อมสมุดคู่ ฝากที่สามารถทำธุรกรรมต่างสาขาได้ ทำให้ ลูกค้าได้รับความสะดวกมากขึ้น ต่อจากนั้น กรุงศรีได้นำเสนอ Krungsri Step Savings บัญชีเงินฝากแบบขั้นบันได ซึ่งเป็นบัญชีเงิน ฝากที่เหมาะสมสำหรับผู้ที่ต้องการผลตอบแทน สูงในขณะที่ยังมีสภาพคล่อง นอกจากนี้ ผู้ฝากเงินที่สามารถรับความเสี่ยงได้บ้างยัง มีทางเลือกที่จะลงทุนในกองทุนตราสารหนี้ ต่างๆ โดยไม่ต้องเสียภาษีที่สาขาของเรา ปลายปีแคมเปญ Krungsri Tax Saving ได้เพิ่มสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าที่ลงทุนในกองทุน รวมหุ้นระยะยาว (LTF) กองทุนรวมเพื่อการ เกษียณอายุ (RMF) ประกันชีวิต และบัญชี เงินฝาก Krungsri Step Savings ด้วย กรุงศรีจึงเป็นที่รู้จักในฐานะผู้บริหารความ มั่งคั่งที่เป็นหนึ่งในผู้นำในตลาด โดยมียอด เดบิตถึงร้อยละ 34 จากปี 2553

บริการประกันภัย

ปี 2554 เป็นปีที่สำคัญต่อธุรกิจการขาย ประกันภัยผ่านสาขาของกรุงศรี โดยเฉพาะ ธุรกิจประกันชีวิต เพราะกรุงศรีได้จับมือกับ พันธมิตรสำคัญ คือ บมจ. ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต และบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด ในการรุกตลาดประกันชีวิต ความเป็น พันธมิตรนี้สร้างความแข็งแกร่งในการให้ บริการผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและขยาย ช่องทางการขาย โดยลูกค้าสามารถซื้อได้ที่ สาขากรุงศรีทุกแห่ง นอกจากนี้ เราได้สร้าง ความแตกต่างเหนือผู้เล่นอื่น เช่น การยกเว้น การตรวจสุขภาพในการทำประกัน และ กระบวนการที่ทำให้ลูกค้าได้รับค่าสินไหม ทดแทนง่ายขึ้น โดยเราจะยังคงพัฒนา ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ โดยคำนึงถึง หลักการลูกค้าเป็นศูนย์กลางของเรา เราได้ เพิ่มผลิตภัณฑ์ “Krungsri Senior Prompt” (สำหรับผู้สูงอายุในความคุ้มครองเกี่ยวกับ กระดูก) ในการประกันภัย “รูปแบบกล่อง” เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ในรูปแบบดังกล่าว ครอบคลุมลูกค้าทุกวัย

บริการ Exclusive Banking

บริการ Exclusive Banking เป็นบริการ เหนือระดับสำหรับลูกค้าบุคคลของกรุงศรีที่ มียอดเงินฝาก เงินลงทุน และประกันชีวิต หรือสินเชื้อมรวมกันไม่ต่ำกว่า 5 ล้านบาท โดยจะให้บริการที่ Exclusive Banking Center ศูนย์บริการลูกค้าพิเศษที่มีความ เป็นส่วนตัวและสะดวกสบาย ซึ่งอยู่ใน ความดูแลของเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ที่มี ความเป็นมืออาชีพ ผ่านการอบรมมาเป็น อย่างดีเพื่อนำเสนอบริการทางการเงินและ

คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทุน ตลอดจนการ วางแผนเกี่ยวกับภาษี ลูกค้าจะได้รับสิทธิ พิเศษทางการเงิน หรือสิทธิพิเศษด้าน ไลฟ์สไตล์ต่างๆ เช่น อัตราดอกเบี้ยพิเศษ การยกเว้นค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรม บัตรเชิญไปในงานสัมมนาและงานเลี้ยง พิเศษต่างๆ หรือการให้บริการระดับโลกกับ พันธมิตรของกรุงศรีในธุรกิจต่างๆ เช่น โรงแรมและห้างสรรพสินค้า ซึ่งกรุงศรีมี ความมุ่งมั่นที่จะยกระดับบริการต่างๆ เพื่อให้ ลูกค้าคนพิเศษของเราได้รับประโยชน์ สูงสุด

W Krungsri Senior Prompt... ประกันที่ทำให้การดูแลผู้สูงอายุ

เป็นเรื่องง่าย"



คุณกฤษณ์ จันทโนทก

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

สายงานธุรกิจเงินฝากและการลงทุน

และประกันภัยธนพาณิชย์

บริการธุรกรรม ทางการเงิน

ในปีนี้ กรุงศรีได้ปรับปรุงค่าธรรมเนียมการ ทำธุรกรรมผ่านเครื่องเอทีเอ็ม เพื่อให้เป็นไป ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งให้ลดค่าธรรมเนียมการถอนและโอนเงิน เพื่อลดค่าครองชีพให้ประชาชนและส่งเสริม การใช้บริการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งจะช่วย ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสถาบัน การเงินในระยะยาว แต่การปรับค่า ธรรมเนียมนี้ก็ได้ส่งผลกระทบต่อสถาบัน การเงินในประเทศ กรุงศรีจึงได้ริเริ่มบริการ ในรูปแบบใหม่ร่วมกับพันธมิตรของเรา เพื่อให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายและมีปริมาณ ธุรกรรมการเงินกับกรุงศรีมากขึ้น

การให้บริการเหล่านี้จะยิ่งช่วยให้ “เรื่อง เงินเป็นเรื่องง่าย” ยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น กรุงศรี ได้ร่วมกับบริษัท การบินไทย จำกัด ให้ บริการชำระเงินค่าบัตรโดยสารผ่านเครื่อง เอทีเอ็มของกรุงศรี โดยลูกค้าสามารถใช้ สลิปการชำระเงินเป็นหลักฐานในการเช็คอินเพื่อรับบัตรผ่านขึ้นเครื่อง (boarding pass) ได้ที่เคาน์เตอร์เช็คอินของการบินไทย

"ชำระค่าบัตรโดยสาร การบินไทยที่ตู้เอทีเอ็ม ของกรุงศรี แล้วใช้ สลิปเอทีเอ็มเพื่อเช็คอิน ได้อย่างง่ายๆ"

สำหรับการลดขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า กรุงศรีร่วมกับ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ให้มีการ ขอข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับสินเชื่อผ่าน ทางอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือได้ ซึ่งคือ เว็บไซต์กรุงศรีออนไลน์และกรุงศรี Mobile Banking

สำหรับบริการโอนเงินในประเทศ กรุงศรีได้ ปรับปรุง Krungsri Quick Transfer ให้ สมองความต้องการของภาคธุรกิจ โดย บริษัทสามารถโอนเงินไปยังลูกค้าโดยไม่ ต้องมีบัญชีธนาคาร ซึ่งสามารถรับเงินได้ที่ สาขากรุงศรีในเวลาใกล้ real time และ มี ค่าใช้จ่ายต่ำกว่าวิธีเดิม

"บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์...บัตรเดียว ใช้ งานได้สี่รูปแบบ ครบหมดง่ายๆ ในหนึ่งเดียว"

บัตร ATM และบัตร Debit

กรุงศรีได้ริเริ่มบัตรเดบิตใหม่ๆ หลายแบบเพื่อ ทำให้ “เรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย” ตามแผน แนวคิดของเราและตอบสนองความต้องการที่ แตกต่างกันของลูกค้า บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์ เป็นผลงานร่วมของธนาคาร กรุงศรีอยุธยาและกรุงศรี คอนซูมเมอร์ (บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด) บริษัทในกรุงศรีกรุ๊ป ซึ่งเป็นบัตรที่มีความโดดเด่นอย่างมาก โดยสามารถใช้งานได้ถึง 4 แบบ คือ บริการเดบิตสำหรับซื้อสินค้า บริการ เอทีเอ็มเพื่อการถอนหรือโอนเงิน บริการสินเชื่อ ผ่อนชำระค่าสินค้า และบริการเบิกถอนสินเชื่อ เงินสดเมื่อมีความจำเป็น ดังนั้นผู้ใช้บัตรจะ ได้ รับความสะดวกสบายในการบริหารเงินและ การใช้จ่ายด้วยบัตรเพียงใบเดียว นอกจากนี้ ขั้นตอนการสมัครทำบัตรก็สะดวกง่ายดายขึ้น โดยกรอกใบสมัครเพียงใบเดียว

กรุงศรีได้เปลี่ยนวิธีปฏิบัติแบบเดิมๆ ของบัตร เดบิตโดยนำเสนอบัตร Krungsri Debit No Annual Fee ซึ่งเป็นบัตรเดียวที่ไม่คิดค่า ธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปี ตลอดจนชีพ และบัตร Krungsri All ATMs ที่ สามารถเบิกถอนเงินและสอบถามยอดบัญชี ได้ที่เครื่องเอทีเอ็มทุกแห่งในประเทศโดยไม่มี ค่าธรรมเนียม

กรุงศรียังคงจัดให้มีงานวิทยากรตลาดในเชิงลึก เพื่อเข้าใจความต้องการของแต่ละกลุ่มลูกค้า และสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่จะทำ “เรื่อง เงินให้เป็นเรื่องง่าย” ตัวอย่างของความหลากหลาย ได้แก่ บัตรเดบิต แมงแซดเดอริ์ยูไนเต็ด บัตรเอทีเอ็ม ID และบัตรเอทีเอ็มสหกรณ์



การให้บริการธุรกรรม ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-banking)

ในปี 2554 ฐานลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์ออนไลน์ ของกรุงศรีเติบโตขึ้นอย่างมากโดยมีจำนวน กว่าหนึ่งล้านคนในปัจจุบัน SMS Banking หรือบริการการเงินทางโทรศัพท์มือถือผ่าน SMS เป็นที่นิยมสูงสุด มีการลงทะเบียนกว่า 600,000 บัญชี ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นสามเท่า จากปี 2553 บริการนี้เป็นช่องทางใหม่ใน การติดต่อกับลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้เรา สามารถให้บริการได้อย่างสะดวก ง่ายดาย และรวดเร็วขึ้น

- มีลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารออนไลน์ถึง 790,000 คนในปี 2554 เพิ่มขึ้นเกือบ เท่าตัวจาก 406,000 คนในปี 2553
- สัดส่วนลูกค้าออนไลน์ต่อฐานลูกค้า ทั้งหมดของกรุงศรีคือร้อยละ 18 เพิ่มขึ้น เท่าตัวจากร้อยละ 9 ในปีก่อนหน้านี้

การปรับปรุงเว็บไซต์ของกรุงศรีทำให้จำนวน การเยี่ยมชมเว็บไซต์สูงขึ้นมาก โดยวัดจาก จำนวนหน้าเฉลี่ยในการเข้าชมต่อครั้ง

- จำนวนหน้าในการเข้าชม (page views) สูงถึง 13.4 ล้าน เพิ่มขึ้นร้อยละ 39 จาก 9.6 ล้านในปี 2553
- ผู้เข้าชมใหม่เพิ่มขึ้นร้อยละ 29 จาก 1.4 ล้านคนในปีก่อนหน้านี้เป็น 1.8 ล้าน

เราได้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือ “กรุงศรี ออนไลน์” ทำให้การทำธุรกรรมออนไลน์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นมาก

- มีธุรกรรมที่ทำผ่านทางอินเทอร์เน็ตสูงถึง 1.43 ล้านครั้งในปี 2554 จากจำนวน 1.05 ล้านครั้ง ในปีก่อนหน้านี้ หรือเพิ่มขึ้น ร้อยละ 36

สำหรับผลิตภัณฑ์บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือผ่าน SMS (SMS Banking)

- ฐานลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือผ่าน SMS เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 156

- รายได้จากค่าธรรมเนียมสูงขึ้นร้อยละ 188
- บัญชีเปิดใหม่จำนวน 465,000 บัญชี

เพื่อต่อยอดจากความสำเร็จนี้ กรุงศรีได้ให้บริการแบบใหม่ผ่านโทรศัพท์มือถือ “Krungsri Banking SIM” ซึ่งผู้ใช้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโทรศัพท์มือถือโดยไม่ต้องมีอินเทอร์เน็ต กรุงศรีเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ให้บริการนี้ โดยเปิดตัวในเดือนสิงหาคม 2554 และในเดือนถัดมา เราได้นำเสนอบริการ SMS Banking สำหรับลูกค้าธุรกิจ SMEs

ผลิตภัณฑ์ใหม่/ นวัตกรรมทางการเงิน

หลังจากเปิดตัวโครงการได้ 3 เดือน “Krungsri Banking SIM” ประสบความสำเร็จอย่างน่าประทับใจ กล่าวคือ

- มีการทำธุรกรรมเฉลี่ย 5.5 ธุรกรรมต่อเดือน สูงกว่าช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นถึง 3 เท่า
- รายได้จากค่าธรรมเนียมต่อบัญชีต่อเดือน สูงกว่าการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตถึงร้อยละ 160
- หลังจากเปิดตัวโครงการไปได้เพียงสองเดือน มีการทำธุรกรรมมากกว่าบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือผ่านทางเทคโนโลยี WAP ถึงร้อยละ 300

- มีรายได้ใหม่จากค่าธรรมเนียมในการสอบถามยอดผ่าน SMS

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

ตลาดอสังหาริมทรัพย์ของไทยขยายตัวสูงในช่วง 3 ไตรมาสแรกของปี 2554 ส่วนใหญ่เกิดจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล อย่างไรก็ดี ในไตรมาสที่ 4 อุณหภูมิครึ่งร้ายแรงที่สุดในรอบ 60 ปี ได้สร้างผลกระทบต่อตลาดอสังหาริมทรัพย์ทั้งปวง บริษัทผู้สร้างและลูกค้าผู้ซื้อ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของเรา กรุงศรีได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือซึ่งเสนอทางเลือกที่หลากหลายให้ลูกค้า ขึ้นอยู่กับว่าผลกระทบจากน้ำท่วมร้ายแรงเพียงใด

หลังน้ำลด กรุงศรีได้เตรียมพร้อมสำหรับความต้องการซ่อมแซมและฟื้นฟูที่อยู่อาศัย และสินเชื่อที่จะเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก จึงได้ร่วมกับสมาคมธุรกิจรับสร้างบ้านจัดโครงการ “ช่วยกันคนละมือเพื่อฟื้นฟูบ้าน (Hand in Hand for Home Rehabilitation)”

นอกจากนี้ กรุงศรียังได้สร้างสัมพันธไมตรีให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้นกับธุรกิจพัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่สำคัญหลายแห่ง ซึ่งได้ช่วยให้เรามีตลาดเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะสำหรับตลาดบน และสามารถขยายตัวได้ในอัตราประมาณร้อยละ 30 ต่อปีในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยได้เสริมความแข็งแกร่งด้านการเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อบุคคลของกรุงศรี แคมเปญสินเชื่อ

บ้านแลกเงินสด Krungsri Home for Cash Program ใช้ช่องทางการตลาดต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ และป้ายโฆษณาเพื่อเน้นจุดขาย เช่น ระยะเวลาชำระคืนนานถึง 30 ปี และสินเชื่อที่สูงถึง 10 ล้านบาท สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยช่วยให้ลูกค้าสามารถมีสภาพคล่องได้อย่างสะดวกและรวดเร็วด้วยบริการ Krungsri Home for Cash Delivery ซึ่งเจ้าหน้าที่ของเราจะให้คำปรึกษาเรื่องนี้ นอกสถานที่แก่ลูกค้าในกรุงเทพฯ และบริเวณใกล้เคียง และในขณะเดียวกันเรายังสามารถเติมเต็มช่องว่างในตลาดได้ด้วยการเสนอให้ใช้บัตรเครดิตกรุงศรีในคราวเดียวกันได้อีกด้วย

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนการอนุมัติ กรุงศรีใช้เทคโนโลยีการสแกนที่เรียกว่า IDA ซึ่งสามารถลดทอนระยะเวลาขั้นตอนพิจารณาอนุมัติได้ โดยร้อยละ 90 ของลูกค้าจะทราบว่าการขอสินเชื่อได้ภายในวันเดียว

เนื่องจากฐานข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าหลักประกันจะถูกส่งไปยังผู้วิเคราะห์สินเชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ขั้นตอนนี้ใช้เวลาเพียง 3 วันจากที่เคยนานถึง 5 วัน โดยการประเมินมูลค่าหลักประกันจะมีความถูกต้องรวดเร็ว และมีค่าใช้จ่ายที่ถูกลงด้วยการลดงานด้านเอกสารต่างๆ ลง

นอกจากนี้ กรุงศรีได้ปรับปรุงการบริการหลังการขาย เพื่อให้ชีวิตของลูกค้าสะดวกสบายและรวดเร็วขึ้น

เราเป็นธนาคารแรกๆ ที่ริเริ่ม **SIM banking,** เพื่อทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือโดยไม่ต้องใช้อินเทอร์เน็ต //

คุณจิรากร ปิยะพันธ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

สายงาน Primary Banking



เราเชื่อว่าลูกค้าควรได้รับบริการทางการเงินที่เข้าใจได้ง่าย สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่พัฒนาอยู่ตลอดเวลา และช่วยขับเคลื่อนลูกค้าสู่อนาคตที่ดีได้

“เรื่องเงิน เรื่องง่าย”
ไม่ใช่แค่แคมเปญทางการตลาด แต่เป็นวิถีการทำงานของกรุงศรี”

ด้วยเป้าหมายที่จะให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายและประสบการณ์ “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” ในทุกจุดที่ใช้บริการ กรุงศรีจึงเน้นการเปลี่ยนแปลงใน 4 ประเด็นหลัก คือ:

ภาพลักษณ์และการสื่อสารองค์กร:

เพื่อให้เป็นที่รู้จักและสื่อถึงความทันสมัย กรุงศรีได้จัดทำแผนงานขึ้นใหม่เกี่ยวกับภาพลักษณ์องค์กร ซึ่งรวมถึงการปรับโลโก้ของกรุงศรี การใช้ภาษาสื่อสารแบบใหม่ การปรับปรุงรูปแบบของสาขา หรือรูปแบบตัวพิมพ์ (font) การปรับปรุงในมิติต่างๆ เกี่ยวกับภาพลักษณ์ใหม่นี้ จะดำเนินการในทุกสาขาของกรุงศรีภายในสิ้นปี 2555 ซึ่งความพยายามเหล่านี้จะช่วยให้เรามีความใกล้ชิดลูกค้ามากขึ้น ส่งเสริมความเป็นเอกลักษณ์ของกรุงศรี และสื่อสารให้ลูกค้าได้รู้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะทำให้ “เรื่องเงินเป็นเรื่องง่าย” และสามารถ “เข้าถึงเราได้” ตลอดเวลา

ค่านิยมใหม่:

“ภาพลักษณ์ขององค์กรจะดีได้ ก็ต่อเมื่อคนในองค์กรทำได้ตามนั้น” ในช่วงปีที่ผ่านมา กรุงศรีได้สร้างค่านิยมใหม่ให้องค์กรก้าวสู่ยุค “เรื่องเงิน เรื่องง่าย” อย่างมั่นคง ในปีต่อไป กรุงศรีจะจัดตั้งให้มีกระบวนการในการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าประสบการณ์ในการใช้บริการของลูกค้าได้รับความสะดวกสบายตามแนวคิด “เรื่องเงิน เรื่องง่าย”

ผลิตภัณฑ์และบริการ:

เพื่อรักษาความเป็นผู้นำในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และการให้บริการในรูปแบบใหม่ที่ง่ายต่อการใช้งาน ผลิตภัณฑ์ภายใต้กรุงศรีที่จับจ้องคู่คี่คู่กับกลยุทธ์ “ทำให้ชีวิตลูกค้าให้ง่ายขึ้น” ดังตัวอย่างเช่น

- Krungsri Debit First Choice: บัตรเอทีเอ็มใบแรกที่มีวงเงินสินเชื่อพิเศษ
- Krungsri Personal OD: วงเงินสินเชื่อเบิกเกินบัญชี ซึ่งไม่ต้องวางหลักประกัน
- Krungsri Debit All ATMs: บัตรที่ให้ลูกค้าเบิกถอนเงินจากเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารใดก็ได้ในประเทศโดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการเบิกถอนในแต่ละครั้ง
- Krungsri SME สินเชื่อทันใจ: สินเชื่อที่รับประกันการอนุมัติภายใน 2 วัน และให้วงเงิน 3 เท่าของมูลค่าหลักประกัน
- EDC account opening: ลูกค้าสามารถ

เปิดบัญชีออมทรัพย์โดยใช้เพียงบัตรประชาชน เป็นการลดขั้นตอนของกระบวนการทำงาน

- Automated slip: ทำธุรกรรมที่สาขาได้โดยไม่ต้องกรอกแบบฟอร์ม
- Krungsri credit card instant rewards: รับรางวัลทันทีเมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต รับเงินคืนโดยไม่ต้องลงทะเบียนผ่าน SMS ให้ยุ่งยาก
- Bank at Post: ลูกค้ากรุงศรีสามารถฝากเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ 1,320 แห่งโดยไม่ต้องใช้สมุดคู่ฝาก

จุดให้บริการ:

ความเชื่อมั่นในแบรนด์ของลูกค้าเป็นเครื่องวัดความสำเร็จของกรุงศรีที่เราติดตามอย่างใกล้ชิด ลูกค้าที่ยึดมั่นในแบรนด์ของเราจะไม่เพียงแค่ทำธุรกรรมและลงทุนอย่างต่อเนื่องกับเรา แต่จะชวนพาลูกค้าใหม่ๆ มาให้ด้วย โดยการช่วยแนะนำเกี่ยวกับสินค้าและบริการของเรา ในปีที่ผ่านมา NPS (Net Promoter Score) ของกรุงศรีเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก จากการมีแนวโน้มนโยบายการให้บริการที่ชัดเจนและการปรับปรุงสาขาอย่างต่อเนื่อง “กรุงศรี smiles” เป็นโครงการฝึกอบรมทั่วประเทศเพื่อให้การให้บริการของพนักงานเราเต็มไปด้วยความอบอุ่น เป็นกันเอง นำประทับใจ ไม่ว่าลูกค้าจะได้รับบริการ ณ จุดใดก็ตาม



นอกจากนั้น กรุงศรียังลงทุนในการติดตามและวางรากฐานระบบที่จะช่วยรักษาความยั่งยืนในแบรนด์ของลูกค้า

กรุงศรีให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ทั้งภายในและภายนอกสาขา เพื่อให้ลูกค้าสัมผัสได้ถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เรามีมาตรฐานการตกแต่งที่สื่อถึงความเรียบง่ายแต่ทันสมัยในสาขาทั่วประเทศ สำหรับกระบวนการทำงานนั้น เราลดขั้นตอนและนำเสนอการบริการที่สะดวกสบายแต่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยลูกค้าจะเห็นสาขาต้นแบบ ที่สร้างตามแนวคิดใหม่นี้ภายในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2555 และจะทยอยปรับปรุงไปจนครบทุกสาขา นอกจากนี้ เรายังมีช่องทางการให้บริการที่เป็นทางเลือกอื่นเพื่อเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้า เช่น การทำธุรกรรมผ่านเว็บไซต์หลักของกรุงศรี www.krungsri.com และเว็บไซต์ออนไลน์ www.krungsrionline.com ผลิตภัณฑ์ Krungsri Banking SIM ซึ่งเปิดตัวในปี 2554 เป็นตัวอย่างของนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ที่ลดขั้นตอนการใช้งาน และทำชีวิตให้ง่ายขึ้นสำหรับลูกค้าของเรา

การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

การขายผลิตภัณฑ์ต่อเนื่อง (cross-selling) กำลังเป็นที่นิยมและเติบโตในแวดวงการ

"การขายผลิตภัณฑ์ต่อเนื่อง (Cross-selling) ที่เราได้ดำเนินการมา ได้สร้างความเติบโตในปริมาณธุรกิจอย่างมาก"

ธนาคาร โดยธนาคารส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับความสามารถในการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า กรุงศรีได้วางรากฐานของการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าอย่างดีผ่านช่องทางต่างๆ และมีแผน cross-selling ที่ดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง เรายังคงเน้นแนวคิดที่ว่าลูกค้าคือคนสำคัญในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ ปรับปรุงการให้บริการ และรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า

กรุงศรีได้ปรับปรุง Campaign Management Platform เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เราได้ใช้ระบบ Krungsri Online ในการขายผลิตภัณฑ์ต่อเนื่องตามความนิยมของตลาดที่ติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ในขณะที่เดียวกัน การขายผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางอื่นก็มีปริมาณเพิ่มขึ้นมาก เช่น เครือข่ายเอทีเอ็ม เครือข่ายสาขา การขายผ่านทางโทรศัพท์ (Telesales) และศูนย์บริการ Call Centers สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้รับการติดต่อจากเราผ่านช่องทางเหล่านี้ เราก็จะติดต่อทาง SMS

นอกจากนี้ กรุงศรีได้เปิดตัวโครงการ Lead Management Express หรือที่รู้จัก

ในนาม Event Based Marketing ซึ่งคือโครงการล่าสุดของระบบสนับสนุนการ cross-selling เพื่อการขายผลิตภัณฑ์ต่อเนื่อง โครงการนี้ได้รับการออกแบบให้มีกระบวนการศึกษาวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงินของลูกค้า

นอกจากนั้น การวิเคราะห์ลูกค้าในเชิงลึกทำให้เรามีความเข้าใจความต้องการของลูกค้ามากขึ้น ผลการวิเคราะห์ทำให้เรารู้ถึงสิ่งที่ลูกค้าต้องการจริงๆ ซึ่งช่วยให้เรามีโอกาสได้เสนอบริการที่ตรงใจลูกค้ามากขึ้น เรายุติกับความสำเร็จทั้งในส่วนของการทำไรสุทธิตั้งเป็นประวัติการณ์ คุณภาพของสินทรัพย์ที่ปรับตัวขึ้นมาก ความสามารถในการขายผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายภายในกรุงศรีรูปแบบ ซึ่งทำให้ลูกค้าใช้ผลิตภัณฑ์มากขึ้น จากรายละ 1.92 ผลิตภัณฑ์ เป็น 2.51 ผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้เป็นประโยชน์จากแผนการตลาดและกิจกรรมส่งเสริมการขายภายใต้กลยุทธ์ One Krungsri

กลุ่มงานเครือข่ายการขายบริหารการให้บริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อสนองความต้องการลูกค้าทุกกลุ่ม เรามีช่องทางการทำธุรกรรมที่หลากหลายสำหรับลูกค้าผ่านสาขาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ศูนย์แลกเปลี่ยนเงิน ศูนย์ Western Union และศูนย์บริการลูกค้า Exclusive Banking นอกจากนี้ เรายังให้บริการผ่านทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานขายทางโทรศัพท์ (Telesales) และผู้แทนการขายอิสระ ป็นีเรายังได้ขยายช่องทางการขายผ่านตัวแทนที่สาขาด้วย (Branch Commission Sales)

"เรื่องเงิน เรื่องง่าย ที่สาขากรุงศรี"

กรุงศรีจัดมีเครื่องมือทางการตลาดเพื่อรักษาความเป็นเลิศในการให้บริการที่สาขา เราใช้ตัววัด NPS (Net Promoter Score-NPS) เพื่อวัดทราบความเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการจากลูกค้า ในปี 2554 กรุงศรีได้จัดให้มีตารางเวลาของพนักงานและการบริหารระบบคิวเพื่อลดเวลารอของลูกค้า ซึ่งทำให้เราสามารถบริหารเวลาที่ให้บริการที่สาขาได้โดยวัดความหนาแน่นของลูกค้าในแต่ละช่วง และจัดจำนวนพนักงานที่เหมาะสมตามช่วงเวลานั้นๆ ผลลัพธ์คือ คะแนน NPS สูงขึ้น ซึ่งหมายความว่าลูกค้ามีความพึงพอใจกับบริการของกรุงศรีมากขึ้น

ปีนี้เราได้แยกหน้าที่ระหว่างหน่วยงาน

บริการและหน่วยงานขาย และจัดให้มีตัวชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicators--KPI) ที่ชัดเจนสำหรับพนักงานแต่ละคน โดยพนักงานต้องมีเป้าหมายของสาขาร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจว่าทั้งสองหน่วยงานทำงานร่วมกันเป็นทีม นอกจากนี้ เราได้เปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์กว่า 7,000 เครื่องให้มีความทันสมัยขึ้น ตลอดจนนำระบบสแกนมาใช้เพื่อส่งข้อมูลการขออนุมัติสินเชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์จากสาขาไปยังสำนักงานใหญ่เพื่อลดระยะเวลาการอนุมัติสินเชื่อ ระบบ "Simple Q" ได้ถูกนำมาใช้ที่สาขา 135 แห่ง ซึ่งช่วยลดทอนเรื่องเกี่ยวกับเอกสารได้มาก ลูกค้าสามารถสแกนสมุดคู่ฝาก เลือกธุรกรรม แล้วระบบจะระบุคิวที่ต้องให้โดยอัตโนมัติ ซึ่งเมื่อลูกค้าไปถึงเคาน์เตอร์ ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมก็จะพร้อมใช้งานทันที

กรุงศรีกระตุ้นพนักงานโดยใช้แรงจูงใจเกี่ยวกับผลงานสำหรับพนักงานขาย เราใช้ระบบการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ซึ่งทำให้พนักงานบริการที่เคาน์เตอร์สามารถเห็นบนจอคอมพิวเตอร์ว่า ผลิตภัณฑ์ใดจะให้ประโยชน์แก่ลูกค้ามากที่สุด นอกจากนี้ เราได้ปรับปรุงการบริหารสาขาให้มีขั้นตอนน้อยลง ตามแนวคิด "วิถีกรุงศรี" ให้ผู้จัดการมีอำนาจและเครื่องมือ เพื่อบริหารการขายและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

พัฒนาช่องทางต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพเพื่อบริการลูกค้าหลากหลายกลุ่ม

กรุงศรีนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อวิเคราะห์สถิติและข้อมูลเกี่ยวกับสาขาธนาคาร บัญชีแลกเปลี่ยนเงิน และเครือข่ายเอทีเอ็ม ทำให้การขายและการบริการเพิ่มขึ้นมากทั้งในกรุงเทพฯ และจังหวัดที่สำคัญ การขายผ่านทางโทรศัพท์ก็เพิ่มขึ้นด้วยระบบ auto-dialler ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายทำงานได้ง่ายขึ้น สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่อลูกค้าได้มากขึ้น

เราได้ขยายเครือข่ายเอทีเอ็มโดยการเพิ่มจำนวนเครื่องเพื่อใช้งานถึงร้อยละ 16 รวมเป็น 3,788 เครื่อง และปรับปรุงเพิ่มเติมลักษณะการใช้งานอีก 352 เครื่อง ตามกลยุทธ์ทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับลูกค้าของเรา กรุงศรีได้ปรับปรุงบริการการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับวิถีชีวิตสมัยใหม่ โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทางที่ง่ายต่อการทำธุรกรรมออนไลน์ และมีความปลอดภัยสูง นอกจากนี้ เราได้ปรับปรุงระบบให้เอื้อต่อการใช้โทรศัพท์มือถือในการทำธุรกรรมให้มากขึ้น ตลอดจนปรับปรุงการทำงานของเครื่องเอทีเอ็มให้ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้งานมากขึ้น

"เทคโนโลยีที่ใช้งานง่ายและสะดวกพร้อมบริการรูปแบบใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์"



ภาวะการเงินไทยในปี 2554:

- วิกฤตดอกเบี้ยได้เข้าสู่จุดสูงสุดที่ระดับร้อยละ 3.5 ในเดือนกันยายน ซึ่งหลังจากนั้น คณะกรรมการนโยบายการเงินได้มีการลดดอกเบี้ยนโยบาย 2 ครั้ง เพื่อลดผลกระทบจากน้ำท่วม
- การลดลงของการคุ้มครองเงินฝากจากไม่จำกัดจำนวนเงิน เหลือเพียง 50 ล้านบาท ทำให้ ตัวแลกเปลี่ยนเงินบาทเป็นผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เข้ามาทดแทนเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลามากขึ้น
- การขยายตัวของภาคส่งออกในช่วงครึ่งแรกของปีส่งผลให้ค่าเงินบาทแข็งขึ้นสู่ระดับ 29.66 บาทต่อ 1 ดอลลาร์สหรัฐฯ แต่ค่าเงินบาทอ่อนตัวลงสู่ที่ระดับ 31.43 บาทต่อ 1 ดอลลาร์สหรัฐฯ จากปัญหานี้ สาธารณะในยุโรปในไตรมาส 3
- ลูกค้านำภาคธุรกิจส่งออกและนำเข้าเพิ่มธุรกรรมทางการเงินเพื่อการบริหารความเสี่ยงกับธนาคารมากขึ้น รวมทั้งยอดธุรกรรมการค้าพันธบัตรโดยเฉพาะพันธบัตรรัฐบาล และตัวแลกเปลี่ยนตัวสูงกว่าร้อยละ 300 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- ขณะที่ธุรกรรมด้านอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ อาทิ การซื้อขายเงินตราต่างประเทศส่งมอบทันที (FX Spot) การ

ซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Exchange) และสัญญาออปชั่นเงินตราต่างประเทศ (FX Options) มีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

- ในฐานะ Primary Dealer ที่ได้รับการแต่งตั้งโดยธนาคารแห่งประเทศไทย กรุงศรีเป็นผู้เล่นสำคัญในการทำธุรกรรม bilateral bond repurchase (ซื้อขายตราสารหนี้โดยมีสัญญาว่าจะขายคืนหรือซื้อคืน) ซึ่งเป็นบทบาทที่สำคัญต่อระบบการธนาคารที่มีสภาพคล่องส่วนเกินสูงถึง 1.4 ล้านล้านบาทในไตรมาส 4

การริเริ่มและผลสำเร็จที่สำคัญในปี 2554

การบริหารทรัพย์สินและหนี้สิน

ทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงจากดอกเบี้ยและสภาพคล่องให้กับธนาคารและบริษัทในเครือ ดูแลการลงทุนตราสารหนี้เพื่อดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และการระดมเงินของธนาคารผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือไปจากการรับฝากเงิน อาทิ การออกตัวแลกเปลี่ยนให้กับกลุ่มลูกค้าสถาบันที่อาจรวมทั้งตัวแลกเปลี่ยนระยะสั้นที่มีอัตราผลตอบแทนคงที่ ตัวแลกเปลี่ยนที่มีระยะยาวขึ้นที่มีผลตอบแทนเชื่อมโยงกับ BIBOR และ

THBFIX นอกจากนั้น หุ่นกู้ระยะสั้นสำหรับลูกค้าสถาบันที่ต้องการกระจายพอร์ตการลงทุน

ฝ่ายตลาดทุน

ทำหน้าที่บริหารจัดการพอร์ตการลงทุนของธนาคาร รวมทั้งบริหารจัดการโครงสร้างเงินทุนของบริษัทในเครือ

กลุ่มงานบริหารการเงิน

กลุ่มงานบริหารการเงินให้บริการผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับทั้งตลาดเงินและตลาดทุน การอำนวยความสะดวกและนำเสนอเครื่องมือทางการเงินต่างๆ ที่เกี่ยวกับการค้าและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ เราให้บริการด้านการลงทุนและการบริหารเงินเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจและความต้องการของลูกค้า ปัจจุบันธนาคารให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราถึง 22 สกุลผ่านเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ

ฝ่ายขายและพัฒนาผลิตภัณฑ์การบริหารเงิน

บริการผลิตภัณฑ์ป้องกันความเสี่ยงทางการเงินครบวงจร เช่น การซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (FX Forward) สัญญาออปชั่นเงินตราต่างประเทศ (FX Options) ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Structured Derivatives) รวมถึงผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตรรัฐบาล หุ่นกู้ภาคเอกชน ให้แก่ผู้ลงทุนธุรกิจขนาดใหญ่ ผู้ลงทุน SME และผู้ลงทุนรายย่อย ผลิตภัณฑ์ป้องกันความเสี่ยงสำหรับการส่งออกและนำเข้าที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีเนื่องจากค่าเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ที่อ่อนตัวลงในตลาดโลก นอกจากนี้ธนาคารยังให้บริการธุรกรรมทางการเงินเพื่อการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากอัตราดอกเบี้ยและ Cross Currency Swap ให้กับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ตลอดทั้งปี 2554 ตามนโยบายการขึ้นดอกเบี้ยของธนาคารแห่งประเทศไทย

โดยรวมแล้ว กลุ่มงานบริหารการเงินนำเสนอและพัฒนาผลิตภัณฑ์การบริหารเงินที่น่าสมัยเข้าใจง่ายแก่ลูกค้าของกรุงศรีกรุ๊ปมาอย่างต่อเนื่อง



กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลนำระบบบริหารผลงานแบบใหม่มาใช้ในปี 2554 โดยเน้นการจัดทำเป้าหมายผลงานสำหรับทุกกลุ่มงาน ทีมงานและพนักงานทุกคน เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายหลักได้ทุกคนทั้งผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติการ โดยทุกคนทำงานไปในทิศทางเดียวกันและมีเป้าหมายร่วมกัน ซึ่งจะทำให้ธุรกิจเติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

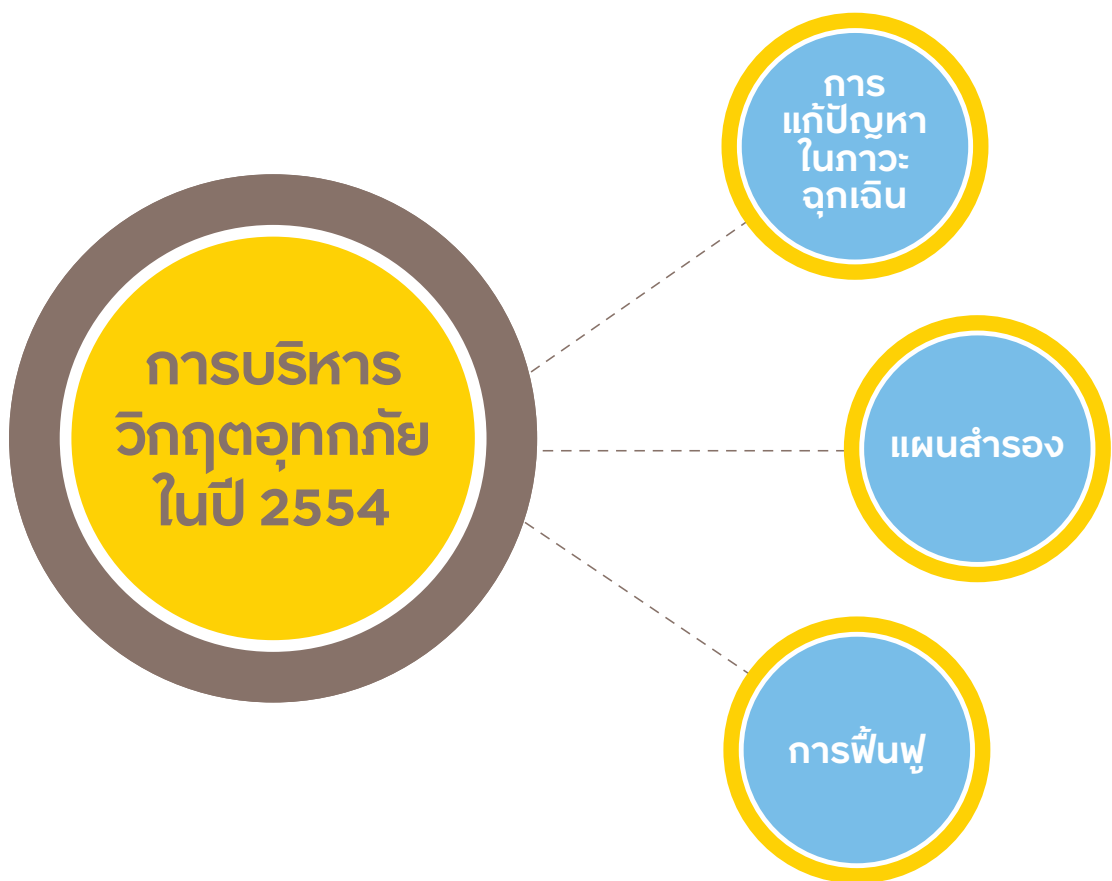
กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้จัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับการประเมินผลงานประจำปี ตามค่านิยมหลักขององค์กร คือ ชื่อสัตย์ ปฏิบัติถูกต้อง ร่วมใจร่วมคิดร่วมทำ ลูกค้าคือคนสำคัญ มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ และก้าวทันความเปลี่ยนแปลง และจัดทำคู่มือเกี่ยวกับภาพลักษณ์องค์กรและค่านิยมหลัก “วิถีกรุงศรี (The Krungsri Way)” แจกแก่พนักงานเพื่อช่วยในการปรับตัว นอกจากนี้ยังได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ตลอดทั้งปี เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับค่านิยมหลักเหล่านี้ ซึ่งจะได้เป็นรากฐานของวัฒนธรรมองค์กรต่อไป

"นำนโยบายแบ่งสัดส่วนรายได้มาใช้เพื่อเป็นแรงกระตุ้นให้พนักงานขายบรรลุเป้าหมายการขายธุรกิจ"

กรุงศรีเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร เพื่อการเติบโตของธุรกิจและความก้าวหน้าในการทำงาน ในปี 2554 กรุงศรีได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC) พัฒนาหลักสูตร Ladders for Leaders สำหรับผู้บริหาร และในปีเดียวกัน กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลได้จัดทำแนวนโยบายการบริหารผู้มีศักยภาพเพื่อสรรหาและส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากรที่มีความสามารถ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลดูแลและบริหารแผนการพัฒนาส่วนบุคคลของพนักงานเหล่านี้ นอกจากนี้ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลยังดูแลการพัฒนากลุ่มงานที่มีเป้าหมายการขายในปี 2554 (อันได้แก่กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มงานลูกค้าบุคคล กลุ่มงานลูกค้า SME และกลุ่มงานเครือข่ายการขาย)

ในปี 2554 โครงการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน (Voice of Krungsri -VOK) ครั้งที่ 3

ได้ถูกจัดขึ้นเพื่อประเมินความมีส่วนร่วมของพนักงาน พนักงานมีความเข้าใจและเล็งเห็นความสำคัญของโครงการนี้และประโยชน์ที่จะได้รับจากการตอบคำถามในแบบสำรวจ ซึ่งผลสำรวจในครั้งนี้ได้ระบุว่า คะแนนเฉลี่ยการมีส่วนร่วมของพนักงานกรุงศรีกรุ๊ปได้เพิ่มขึ้นมาก จาก 3.49 ในการสำรวจครั้งแรก เป็น 4.03 ในครั้งที่ 3 นี้ จากคะแนนเต็ม 5.00 ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่เราได้ใช้ผลประเมินครั้งก่อนในการวางแผนกิจกรรมต่างๆ สำหรับทุกสายงาน และได้ปรับปรุงบรรยากาศการทำงาน รวมทั้งกระบวนการบริหารและสื่อสารต่างๆ กรุงศรีจัดทำโครงการสำรวจความคิดเห็นพนักงาน VOK ทุกปี โดยมุ่งเน้นการทำแผนงานเพื่อปรับปรุงบรรยากาศในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อให้กรุงศรีเป็นที่รู้จักในฐานะองค์กรที่พนักงานมีความผูกพัน



การบริหารวิกฤตอุทกภัยในปี 2554

ปัญหาอุทกภัยครั้งใหญ่ในช่วงไตรมาสที่ 3 และ 4 ทั้งภาคเหนือ ตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง สร้างความเสียหายอย่างมากไม่เฉพาะแต่ชีวิตความเป็นอยู่และทรัพย์สินของประชาชน แต่ยังส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจและภาครัฐใน 63 จังหวัดของประเทศ กรุงเทพฯเองก็ได้รับผลกระทบเช่นกัน โดยมี 156 สาขาและเครื่องเอทีเอ็ม 745 เครื่องได้รับความเสียหาย

อย่างไรก็ตาม ระบบบริหารภาวะวิกฤตที่มีประสิทธิภาพของเราสามารถลดความรุนแรงของผลกระทบจากภัยธรรมชาติครั้งนี้ และที่สำคัญที่สุด ธุรกิจของเราสามารถเปิดดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าต่อไป โดยมีความไม่สะดวกเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ความสำเร็จดังกล่าวมาจากความสามารถในการบริหารความเสี่ยงและการมีวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการบริหารภาวะวิกฤต ซึ่งรับผิดชอบดูแลในทุกมิติของการดำเนินการ คือ ด้าน

การบริหาร บุคลากร และการปฏิบัติงาน เพื่อรับมือกับปัญหาในทุกรูปแบบจากอุทกภัย

การแก้ปัญหาในภาวะฉุกเฉิน:

คณะกรรมการบริหารภาวะวิกฤตติดตามเหตุการณ์อย่างใกล้ชิดและประเมินสถานการณ์ล่าสุดทุกวัน เพื่อได้ดำเนินการรับสถานการณ์อย่างเหมาะสม

แผนสำรอง:

กรุงเทพฯจัดให้มีสาขาสำรองที่ให้บริการแก่ลูกค้าได้ในบริเวณใกล้เคียงกับสาขาที่ได้รับผลกระทบ เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจของเรายังคงดำเนินพร้อมให้บริการตามปกติ

การฟื้นฟู:

เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง สาขาและเครื่องเอทีเอ็มที่ได้รับ ความเสียหายได้รับการซ่อมแซมทันทีหลังจากน้ำลด

กรุงเทพฯไม่เพียงสามารถรับมือกับวิกฤตครั้งนี้ อย่างมีประสิทธิภาพในด้าน การดำเนินงานเท่านั้น แต่ยังมีบทบาทในการช่วยเหลือ

ผู้ประสบภัยด้วย โดยออกมาตรการสินเชื่อพิเศษต่างๆ เพื่อช่วยเหลือและฟื้นฟูให้เหมาะสมกับลูกค้าบุคคล ลูกค้าธุรกิจ SME และลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ที่ได้รับผลกระทบ สำหรับพนักงานของกรุงเทพฯที่ประสบปัญหาจากเหตุการณ์น้ำท่วมนี้ เราได้จัดให้มีที่พักฉุกเฉินและเงินช่วยเหลือเพื่อซ่อมแซมบ้าน เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถกลับไปดำเนินชีวิตตามปกติได้โดยเร็วที่สุด

จากเหตุอุทกภัยในครั้งนี้ ทำให้เราตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด โดยเฉพาะภัยธรรมชาติ ซึ่งเราจำเป็นต้องสามารถบริหารและดำเนินธุรกิจต่อไปให้ได้แม้จะต้องเผชิญปัญหาที่รุนแรง ดังนั้น ลูกค้าพนักงาน และผู้ถือหุ้นสามารถมั่นใจได้ว่า กรุงเทพฯยังคงมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงระบบบริหารภาวะวิกฤต ด้วยความรู้ ความสามารถ วิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ตามหลักมาตรฐานสากลอย่างเข้มงวด

เจียบกว่า ปลอดภัยกว่า ง่ายกว่า

เราเติมเต็มสาขาของธนาคารด้วย

เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและโน้ตบุ๊ก

7,000 เครื่อง

เครื่องอ่านบาร์โค้ด

429 เครื่อง

จอร์บบ Digital Signage

497 เครื่อง

เครื่องพิมพ์สมุดคู่ฝาก

378 เครื่อง

| การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เครื่องบันทึกข้อมูลแถบแม่เหล็ก

(Magnetic stripe)

429 เครื่อง

ในปี 2554 ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ขยายส่วนแบ่งตลาดของธนาคาร รวมทั้งเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลและระบบต่างๆ ซึ่งช่วยให้ธนาคารบรรลุเป้าหมาย “เรื่องเงิน เรื่องง่าย”

ธนาคารได้ลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 1.4 พันล้านบาท ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงระบบธุรกิจหลักของธนาคาร อุปกรณ์ในสาขาของธนาคาร การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านทางอินเทอร์เน็ต การทำธุรกรรมทางการเงินทางโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้าบุคคล และผลิตภัณฑ์ทางการเงินสำหรับลูกค้า SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

นอกจากนี้ ยังมีการลงทุนเพื่อปรับปรุงเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานสำหรับสาขาของธนาคารและเครื่อง ATM รวมถึงการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใหม่ในสาขาของธนาคาร ซึ่งทำให้บริการลูกค้าได้ดีและปลอดภัยยิ่งขึ้น

ด้านระบบธุรกิจหลักของธนาคาร

ธนาคารได้ลงทุนในระบบบริหารเงินสด (Cash management system) เพื่อให้บริการที่กระชับ รวดเร็วยึดตรงกับความ ต้องการของลูกค้า SME และลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ โดยเราได้ติดตั้งระบบที่ดีที่สุดที่มีอยู่ในแวดวงการเงิน ซึ่งทำให้บริการ

“มอบความสะดวกสบายและความปลอดภัยให้กับลูกค้าในการใช้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่วยสร้างโอกาสในการขายได้อย่างดีเยี่ยม”

บริหารเงินสดมีความยืดหยุ่นคล่องตัวมากขึ้น และมีฟังก์ชันการทำงานเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ คาดว่าระบบนี้จะเริ่มใช้ได้ภายในปลายปี 2555

ในช่วงไตรมาสแรกของปี 2554 ภายใต้โครงการ Loan Consolidation เราได้เปลี่ยนจากระบบสินเชื่อตัวสัญญาใช้เงินเดิมมาเป็นระบบ Core Banking Loan โดยระบบใหม่นี้จะช่วยให้ธนาคารบริหารพอร์ตสินเชื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควบคุมการใช้จ่ายเงินสินเชื่อของลูกค้า (Customer Credit Limit) ให้เกิดประโยชน์มากขึ้น

เพื่อให้รองรับนโยบายการพัฒนาระบบ Image Check Clearing System and Archive System (ICAS) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้พัฒนาและปรับปรุงระบบการหักบัญชีเช็คภายในประเทศ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อทดแทนระบบการหักบัญชีเช็คแบบเดิมที่ใช้อยู่ ทำให้อาคารสามารถขยายระยะเวลาการรับฝากเช็คของลูกค้าจากปายโม่งเป็นปายสามโม่ง ลดความเสี่ยง และลดต้นทุนในการขนส่งเช็ค

รวมทั้งการจัดเก็บตัวเช็คและภาพเช็คของธนาคารเพื่อรองรับเป้าหมายการพัฒนา ระบบการหักบัญชีเช็คแบบ One Day Clearing, One System และ One Clearing House ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เราเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศที่เริ่มใช้ระบบนี้ โดย ในปีนี้ได้ทดลองใช้ระบบ ICAS ในสำนักหักบัญชีกรุงเทพฯ และบริษัทชลครบทุกสาขา และได้ขยายไปใช้งานในสาขาต่างจังหวัด จำนวน 6 สาขา โดยในเบื้องต้น ใช้งานร่วมกับระบบ Clearing จังหวัด และปัจจุบันธนาคารได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการส่งข้อมูลเช็คจากสาขาในรูปแบบ Node เป็นแบบกระจายตามสาขาแทน เพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการกับลูกค้า ธนาคารจึงได้ทำการจัดซื้อ Check Capture Device ใหม่เพื่อติดตั้งให้ทุกสาขาภายในต้นปี 2555

นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาระบบ Fund Registrar เพื่อรองรับการให้บริการการเป็นนายทะเบียนสำหรับสมาชิกกองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) และกองทุนรวม ซึ่งได้ช่วยให้ธนาคารขยายฐานลูกค้าในกลุ่มนี้ได้

ระบบ Retail Bond ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการทำรายการซื้อขายพันธบัตร และหุ้นที่เป็นตลาดรองผ่านสาขาของธนาคาร ระบบนี้ใช้งานง่ายและช่วยยกระดับการให้บริการทางการเงินของลูกค้า โดยสาขาส่งออกสามารถทำรายการผ่านหน้าจอ Web

ธนาคารได้ปรับปรุงระบบ Krungsri e-Export ซึ่งเป็นระบบช่วยจัดเตรียมเอกสารการส่งออกที่ต้องใช้ในการเรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทางเล็ดเตอร์ออฟเครดิตที่มีเอกสารประกอบตัวเงินเพื่อการเรียกเก็บที่มีเอกสารประกอบการโอนเงินเพื่อชำระค่าสินค้า ซึ่งทำให้ลูกค้าส่งออกของธนาคารสามารถเชื่อมกับระบบของตนเองได้ง่ายขึ้น โดยระบบนี้ช่วยให้การจัดเตรียมเอกสารทำได้เร็วขึ้น และการทำงานระหว่างธนาคารและลูกค้าง่ายขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาระบบ Supplier Financing Program สำหรับลูกค้าธุรกิจ SME เพื่อให้ลูกค้ารายใหญ่และตัวแทนจำหน่ายสามารถเข้าถึงสินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียนได้ง่ายขึ้น โดยระบบนี้จะกำหนดเพดานวงเงิน และชำระเงินตามเอกสารเรียกเก็บหรือทั้งจำนวน

ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากหลากหลายรูปแบบเพื่อสนับสนุนธุรกิจหลักของธนาคาร ซึ่งรวมถึงบัญชีเงินฝาก Krungsri

Max Savings ที่ให้อัตราดอกเบี้ยสูงในขณะที่มีบัญชีเงินฝาก Step Savings ให้ดอกเบี้ยสูงสุดถึง 3.5% ต่อปี และจ่ายดอกเบี้ยทุกเดือน สินเชื่อ Krungsri Home for Cash ที่ให้ลูกค้ากู้เงินโดยใช้บ้านเป็นหลักประกัน ผ่อนชำระนานสุดถึง 30 ปี รวมทั้งมีวงเงินกู้สูงสุด 10 ล้านบาท และสินเชื่อ Krungsri Refinance Combo ที่ให้ลูกค้ากู้ Krungsri Home Refinance พร้อมกับ Krungsri Home for Cash

ธนาคารได้ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคารทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ (www.krungsri.com) โดยเราได้ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ของเราใหม่ ได้เพิ่มเครื่องมือคำนวณทางการเงิน รับสมัครงานออนไลน์ และให้ลูกค้าสมัครผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคารออนไลน์ (E-Application Online) เพื่อให้ลูกค้าจะได้รับประสบการณ์ทางการเงินที่ดีเลิศ ใช้งานง่าย สะดวกสบาย ปลอดภัย และทันสมัย บริการดังกล่าวช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร และช่วยให้เราบรรลุจุดมุ่งหมายในการเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในใจลูกค้าทุกคน

เพื่อให้การทำการธุรกรรมทางการเงินออนไลน์ของลูกค้าง่ายและปลอดภัยที่สุด ธนาคารได้

ปรับปรุง Krungsri E-Banking (www.krungsrionline.com) ให้มีรูปแบบบริการมากขึ้น รวมทั้งสอดคล้องกับแคมเปญต่างๆ ที่ออกมาเพื่อ โปรโมทผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายของธนาคาร และเมื่อรวมกับกิจกรรมชั้นนำของกลุ่มบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Customer Relationship Management: CRM) เราก็สามารถแปลงปฏิสัมพันธ์ธรรมดาของลูกค้าให้เป็นโอกาสในการขาย

เราเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่ให้บริการ SIM banking โดยลูกค้าสามารถทำการธุรกรรมทางการเงินทั้งหมดผ่านโทรศัพท์มือถือ ตั้งแต่สอบถามข้อมูลทางการเงิน โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ และแลกเปลี่ยนคะแนนสะสม Krungsri Yellow Points

นอกจากนี้ เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการขายผ่านทางโทรศัพท์ เราได้นำเทคโนโลยีโทรศัพท์อัตโนมัติมาใช้ เพื่อสื่อสารข้อมูลการตลาดกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมายโดยตรง โทรศัพท์อัตโนมัติช่วยเจ้าหน้าที่ในการดูแลการขายสินค้าให้แก่ลูกค้าทั้งกระบวนการ ตั้งแต่เริ่มการติดต่อ การติดตามงาน จนกระทั่งถึงการประเมินประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งช่วยขยายธุรกิจและเพิ่มกำไรให้กับธนาคาร ในขณะเดียวกันยังช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกค้า

เทคโนโลยีเก็บภาพเช็คที่ล้ำสมัยทำให้เช็คเคลียร์

ทำได้เร็วขึ้น

ธนาคารจึงสามารถขยายระยะเวลาในการนำฝากเช็คจากบ่ายโมงเป็นบ่ายสามโมง

คุณวรณัฐ เดชโกสยะ

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสาขาธนาคาร และลดเวลาการรับบริการของลูกค้า ธนาคารได้ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ ได้ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและโน้ตบุ๊กจำนวน 7,000 เครื่อง ติดตั้งเครื่องพิมพ์สมุดคู่ฝากจำนวน 378 เครื่อง ติดตั้งเครื่องบันทึกข้อมูลแถบแม่เหล็ก (Magnetic stripe) จำนวน 429 เครื่อง และติดตั้งเครื่องอ่านบาร์โค้ดจำนวน 429 เครื่อง

ธนาคารได้ติดตั้งระบบไฟฟ้าสำรองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยได้ติดตั้ง UPS จำนวน 598 เครื่องในทุกสาขา และเครื่องกำเนิดไฟฟ้าจำนวน 86 เครื่องในสาขาสำคัญๆ การติดตั้ง Simple Q ซึ่งเป็นรูปแบบการให้บริการใหม่ตามแนวคิด Swipe and Go ทำให้เวลาการรับบริการของลูกค้าลดลง ในขณะที่ความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ปัจจุบันได้มีการติดตั้งบริการใหม่นี้ในสาขาของธนาคาร 135 แห่ง

ธนาคารได้ติดตั้งโปรแกรม IT Star เพื่อลดความล่าช้าที่เกิดจากคอมพิวเตอร์ และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารกำลังดำเนินการเปลี่ยนจาก Microsoft Office เป็น Open Office เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ โดยขณะนี้ได้มีการติดตั้ง Open Office บนเครื่องคอมพิวเตอร์ไปแล้ว 1,321 เครื่อง

ด้านระบบความปลอดภัยสารสนเทศ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญอย่างมากกับการปรับปรุงระบบความปลอดภัยสารสนเทศให้มี

"หลังจากที่ธนาคารติดตั้งระบบ Digital Signage จำนวน 497 เครื่องในสาขาของธนาคาร ทั่วประเทศ รวมทั้งที่ศูนย์กรุงศรี ออโต้ ภาพลักษณ์ของกรุงศรีมีการรับรู้สูงขึ้น รวมทั้งลูกค้าได้รับความสะดวกสบายเพิ่มขึ้น"

ความมั่นคงสอดคล้องกับมาตรฐานสากลในปัจจุบัน โดยธนาคารได้ติดตั้งระบบป้องกันและติดตามการบุกรุก (Intrusion prevention system and Intrusion detection system) และใช้ Global Threat Intelligence™ (GTI) ซึ่งทำให้ธนาคารสามารถป้องกันภัยที่อาจเข้ามาคุกคามได้อย่างทันท่วงที

เราได้ริเริ่มโปรแกรม Data Loss Protection (DLP) เพื่อปกป้องและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล นอกจากนี้ ได้มีการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการดำเนินการของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล รวมทั้งจัดทำ Action Plan เพื่อปกป้องข้อมูล เช่น การเข้ารหัสข้อมูลในคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กก่อนที่จะเข้าถึงข้อมูล การป้องกันการคัดลอกข้อมูลของธนาคารหรือลูกค้าจากคอมพิวเตอร์ และการติดตั้งเครื่องมือบริหารจัดการข้อมูลเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล

เพื่อให้มั่นใจว่าการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมการชำระเงินด้วยระบบบัตรเครดิต (Payment Card Industry Data Security Standard: PCI DSS) และมาตรฐาน OWASP (Open Web Application Security) ธนาคารได้ริเริ่ม

โครงการ PCI DSS (Payment Card Industry) เพื่อประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน รวมทั้งพัฒนาและวางแผนงานที่จะควบคุมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สอดคล้องกับ PCI DSS

ธนาคารใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการหาจุดอ่อนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในระดับเครือข่ายและการใช้งาน รวมทั้งป้องกันภัยที่อาจเกิดขึ้นตามมาตรฐาน OWASP

ด้านระบบงานปฏิบัติการ ระบบโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารได้ปรับปรุงระบบเครือข่ายการสื่อสารของสาขาธนาคารและเครื่อง ATM ให้เป็น Protocol TCP/IP สำเร็จทั่วประเทศ และได้เริ่มใช้ Dual Link Provider นอกจากนี้ ธนาคารอยู่ระหว่างดำเนินการย้ายศูนย์สำรองข้อมูลซึ่งตั้งอยู่ใจกลางกรุงเทพฯ ไปยังที่ตั้งไกลออกไปจากศูนย์เก็บข้อมูลหลัก เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

"กรุงศรีได้เริ่มใช้ระบบ PeopleSoft HR ที่กรุงศรี คอนซูมเมอร์ และกำลังดำเนินการติดตั้งระบบนี้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล"

ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดตั้งศูนย์รองรับแผนฉุกเฉินทางธุรกิจ (Business Contingency Plan Centers: BCPs) 5 แห่งทั่วกรุงเทพฯ ซึ่งสามารถทำหน้าที่แทนสำนักงานใหญ่ได้ทันทีหากเกิดเหตุการณ์จำเป็น เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าว่าธนาคารสามารถให้บริการได้แม้ในภาวะฉุกเฉิน

การปรับปรุงศูนย์ข้อมูลยังรวมถึงการดำเนินโครงการ Server Consolidation, Web Server Consolidation และ Database Consolidation ซึ่งโครงการดังกล่าวเกิดขึ้นเพราะธนาคารต้องการที่จะก้าวสู่การใช้ "Cloud" ซึ่งคาดว่าจะใช้แพร่หลายมากขึ้นเรื่อยๆ

เราได้ติดตั้งระบบติดตามอัตโนมัติ (Automated Monitoring System) เพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบสำคัญทั้งหมดของธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยระบบนี้สามารถตรวจสอบว่ามีระบบใดของธนาคารที่หยุดทำงานหรือเกิดความผิดพลาดบ้าง รวมทั้งส่งสัญญาณเตือนหากตัวชี้วัดสำคัญมีค่าเกินเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อที่จะได้ตรวจพบปัญหาได้อย่างทันท่วงทีและกำจัดปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบ

เรากำลังดำเนินการเปลี่ยน ATM Switch (Base 24) ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมาเป็นระบบ S1/Postillon และในโอกาสดังกล่าว ธนาคารได้เปลี่ยนจากระบบเดิมมาเป็นระบบแบบเปิด ซึ่งสามารถเชื่อมโยงกับระบบเปิดอื่นๆ ได้ง่ายผ่านโครงสร้าง SOA (Service Oriented Architecture) ธนาคารได้แบ่งโครงการนี้ออกเป็น 4 เฟส โดยปัจจุบันทำเสร็จไปแล้ว 3 เฟส

เราได้จัดซื้อเครื่องรูดบัตร EDC (Electronic Data Capturing) จำนวน 3,100 เครื่อง เพื่อขยายการให้บริการ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงศรีอยุธยาและกรุงศรีคอนซูมเมอร์อยู่ระหว่างดำเนินการย้ายการประมวลข้อมูลบัตรเครดิตจากประเทศออสเตรเลียมาที่

ศูนย์ข้อมูลของธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารในการรวบรวมข้อมูลมาอยู่ ณ จุดเดียว

ด้านระบบการจัดเก็บและบริหารข้อมูล

เราได้ริเริ่มโครงการจัดเก็บและบริหารข้อมูลเพื่อสร้างระบบการจัดเก็บและบริหารข้อมูลกลาง (Enterprise Data Warehouse) ใหม่ โดยต้องการนำรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกมาใช้ เพื่อปรับปรุงความสมบูรณ์ของข้อมูล และช่วยในการทำธุรกิจ เช่น การขาย การตลาด การขายผลิตภัณฑ์ต่อเนื่อง (Cross-selling) การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า และการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์การรายงานใหม่ของทางการ ทั้งนี้ธนาคารได้เลือกบริษัท Teradata ให้มาร่วมงานในโครงการนี้ โดยโครงการนี้ได้เริ่มดำเนินการเมื่อเดือนพฤษภาคม 2554 และคาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน 2 ปี

ด้านระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กร

เราได้ติดตั้งระบบ Oracle Finance ให้กับธนาคารและบริษัทในเครือ 13 แห่ง เพื่อสอดคล้องกับแผนการรวบรวมบัญชีของธนาคารและบริษัทในเครือบนพื้นฐานเดียวกัน โดยจะติดตั้งระบบ Oracle Finance ให้กับบริษัทในเครือที่เหลือภายในปี 2555

ระบบ PeopleSoft ที่ได้รับการติดตั้งจะช่วยให้การประเมินบุคลากร การตั้งเป้าหมาย การฝึกอบรม และการพัฒนาทีมเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร นอกจากนี้ธนาคารได้เริ่มใช้ระบบ ECM (Enterprise Content Management) ในกรุงศรีกรุ๊ป



โดยมุ่งหวังที่จะลดการใช้กระดาษ และให้กระบวนการทำงานเป็นไปโดยอัตโนมัติมากขึ้น ระบบ ECM คาดว่าจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และเพิ่มความพึงพอใจให้กับทั้งพนักงานและลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารได้เลือกทำงานร่วมกับ Oracle UCM เพื่อตอบโจทย์นี้ โครงการนี้จะเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2555 โดยแบ่งเป็นเฟสๆ

นอกจากนี้ เรากำลังจะจัดตั้งระบบใหม่เพื่อรองรับระบบ Krungsri Loan Origination System สำหรับผลิตภัณฑ์ลูกค้าย่อยและลูกค้า SME โดยมุ่งเน้นที่จะทำให้กระบวนการทำงานที่ปัจจุบันต้องอาศัยพนักงานมากขึ้นและเป็นอัตโนมัติมากขึ้น เพิ่ม TTC (Time to Cash) รวมทั้งปรับกระบวนการทำงานของฝ่ายงานสนับสนุนให้เป็นแบบดิจิทัลอล ขณะนี้ ธนาคารอยู่ในขั้นตอนคัดเลือก Software ที่เหมาะสม โดยคาดว่าจะเริ่มใช้ระบบใหม่นี้ภายในต้นปี 2555



ในการประกอบธุรกิจของธนาคาร ธนาคารคงให้ความสำคัญต่อ "การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และความซื่อสัตย์" ในลำดับต้นๆ ซึ่งเราได้มีการสื่อสารกับพนักงานเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลอย่างสม่ำเสมอและทันการ พร้อมทั้งจัดให้มีการฝึกอบรม เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานของเราได้รับทราบและเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ต่างๆ เหล่านั้น โดยผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารจะได้รับรายงานการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเป็นประจำเช่นกัน ซึ่งทั้งหมดนี้เพื่อให้สามารถมั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง

ปี 2554 เป็นปีที่ท้าทายอีกปีหนึ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงทางกฎเกณฑ์ โดยธนาคารได้สื่อสารถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎเกณฑ์จำนวนทั้งสิ้น 117 กฎเกณฑ์ ต่อพนักงานต่างๆ และได้มีการจัดการฝึกอบรมให้แก่พนักงานที่ครอบคลุม

"เราสื่อสารถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงถึงพนักงานทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานรู้และเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้"

ถึง 33 หลักเกณฑ์ ซึ่งรวมถึงหลักเกณฑ์ทางด้านสินเชื่อ สัญญาซื้อขายล่วงหน้า การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated supervision) ข้อมูลเครดิต การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การเป็นนายหน้าค้าและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ และการขายประกันภัย (Bancassurance) เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถมั่นใจว่า ธนาคารได้ปฏิบัติงานภายใต้กฎเกณฑ์ต่างๆ อย่างถูกต้อง ธนาคารยังจัดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยส่งแบบประเมินซึ่งครอบคลุมถึง 67 กฎเกณฑ์ไปยังหน่วยงานต่างๆ ภายในกรุงศรีกรุ๊ป เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินตนเอง และฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำหน้าที่สอบทานผลจากการ

ประเมินตนเองดังกล่าว นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนให้พนักงานรายงานหากพบการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่กำหนด ในปี 2554 ธนาคารได้เริ่มใช้ระบบรายงานการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินกำหนด และได้ติดตั้งเครื่องมือสืบค้นข้อมูล (Search engine) ใหม่เพื่อทดแทนวิธีสืบค้นข้อมูลแบบเดิม เพื่อลดต้นทุนของธนาคารตามหลักเกณฑ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามที่หน่วยงานด้านการกำกับดูแลกำหนด นอกจากนี้ เรายังคงเดินหน้าในการนำมาใช้ซึ่งระบบและเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อช่วยในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ขายสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้จำนวน

8.9 พันล้านบาท

ทำให้สัดส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงจาก
ร้อยละ 5.5 เหลือร้อยละ 3.7 หรือลดลงจาก
38.1 พันล้านบาทเหลือ 29.5 พันล้านบาท

สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ
ตามงบการเงินรวม เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 89

เป็น ร้อยละ 106

การปฏิบัติการเพื่อ สนับสนุนธุรกิจ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้กลุ่ม
งานบริหารความเสี่ยงดูแลรับผิดชอบด้าน
การบริหารความเสี่ยงทั้งหมดของธนาคาร
อย่างเป็นอิสระ โดยกลุ่มงานบริหารความ
เสี่ยงเป็นผู้กำหนดนโยบายและวิธีการบริหาร
ความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะ
ยาวของธนาคารในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
และอยู่ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงได้ใช้
วิธีการจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการ
สำหรับความเสี่ยงหลักทั้ง 3 ด้าน ซึ่งได้แก่
ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด
และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีการบริหารจัดการคุณภาพของ
พอร์ตสินเชื่อด้อยคุณภาพตามเกณฑ์ที่มี
ความเข้มงวดและการพิจารณาในระดับราย
บัญชีโดยทีมงานที่เชี่ยวชาญด้านเครดิต
โดยเฉพาะ ทุกไตรมาสหน่วยงานที่ดูแล
ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจจะ
ทบทวนพอร์ตของลูกค้าขนาดใหญ่ที่มี
ปริมาณภาระสินเชื่อสูง นอกจากนี้ ธนาคาร
ยังมีการทบทวนคุณภาพพอร์ตสินเชื่อด้อยของ
ธนาคารในแต่ละผลิตภัณฑ์ แยกตามปัจจัย

สินเชื่อย้ายตัว

ร้อยละ 11 ในขณะที่ส่วน
ต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net
Interest Margin: NIM) อยู่ในระดับ
ใกล้เคียงกับปีก่อน สัดส่วนค่าเพื่อ
หนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยรวม
ลดลงจาก 191 bps ในปี 2553
เหลือ 158 bps^{1/} ในปี 2554

ภูมิศาสตร์ ประเภทสินเชื่อ อันดับความเสี่ยง
อุตสาหกรรม และอื่นๆ เป็นประจำทุกเดือน
รวมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
ในอนาคต และดำเนินการปรับกลยุทธ์เพื่อ
ลดความเสี่ยงดังกล่าว การบริหารพอร์ต
อย่างเข้มงวดช่วยให้ธนาคารบริหารจัดการ
สินเชื่อด้อยคุณภาพดีขึ้น การเข้าแทรกแซง
พอร์ต (portfolio intervention) อย่างทัน
่วงที่ช่วยลดจำนวนสินเชื่อด้อยคุณภาพที่
เกิดขึ้นใหม่ ในขณะเดียวกันก็ช่วยเพิ่ม
ประสิทธิภาพของกระบวนการขายและ
ชำระหนี้ การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่าง
รอบคอบช่วยสร้างความมั่นใจว่าธนาคารมี
เงินสำรองเพียงพอ นอกจากการคำนวณเงิน
สำรองสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพตามหลัก
เกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว
ธนาคารยังมีการกันเงินสำรองเป็นการเพิ่ม
เติม ส่งผลให้สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้อย
คุณภาพสำหรับงบการเงินรวมเพิ่มขึ้น
เป็นร้อยละ 106 หรือสูงขึ้นจากปี 2553 ถึง
ร้อยละ 17

ธนาคารและบริษัทในเครือได้พัฒนาเครื่อง
มือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความ
เสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียม
ความพร้อมในการใช้ A-IRB (Basel II
Advanced Internal Risk-Based) ธนาคาร

ได้เริ่มใช้เครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงโดย
คำนวณหาความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะ
ผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default:
PD) กับพอร์ตสินเชื่อด้อยคุณภาพในปี 2554
นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทในเครือได้
เริ่มโครงการพัฒนาเครื่องมือคำนวณค่า
ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้
ผิดนัดชำระหนี้ (Loss Given Default:
LGD) และยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระ
หนี้ (Exposure at Default: EAD) สำหรับ
พอร์ตสินเชื่อด้อยคุณภาพ และพัฒนาเครื่อง
มือคำนวณค่า PD / LGD/ EAD สำหรับ
พอร์ตสินเชื่อด้อยคุณภาพรายย่อย ในขณะ
เดียวกัน ธนาคารได้เริ่มใช้ Moody's RAPM
(Risk Adjusted Performance
Management) ซึ่งจะสร้างประโยชน์สูงสุด
ด้านผลตอบแทนความเสี่ยง และให้อัตรา
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นสูงสุด

ธนาคารมีหน่วยงานที่มีความชำนาญใน
การบริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ
(NPLs) ซึ่งมีหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสม
ในการเรียกเก็บหนี้จากบัญชีที่มีหนี้ค้าง
ชำระและสินเชื่อด้อยคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจ
ว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถใน
การทำกำไรของธนาคาร นอกจากนี้
หน่วยงานดังกล่าวยังมีหน้าที่รับผิดชอบใน

ใช้ระบบจัดอันดับ
ความเสี่ยง ในกลุ่มลูกค้า
ธุรกิจ ในการเตรียมสู่การใช้
A-IRB (Basel II Advanced
Internal Risk-Based Approach)
ต่อไป

การขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL) ซึ่งในปี
2554 ธนาคารได้ขายสินเชื่อด้อยคุณภาพ
จำนวน 8,927 ล้านบาท ทำให้สินเชื่อด้อย
คุณภาพลดลงจากจำนวน 38.1 พันล้าน
บาทเหลือ 29.5 พันล้านบาท ในขณะที่
ความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดีขึ้นและการควบคุม
พอร์ตสินเชื่อช่วยทำให้มั่นใจว่าจะมีสินเชื่อด้อย
คุณภาพเกิดขึ้นใหม่น้อยที่สุด

ทีมบริหารความเสี่ยงทั้งของธนาคารและ
บริษัทในเครือได้มีส่วนช่วยแก้ไขผลกระทบ
ที่เกิดจากอุทกภัยในกรุงเทพฯ และ
ปริมาณชลแบบเชิงรุก โดยการเข้าหาลูกค้าที่
ได้รับผลกระทบ และนำเสนอมาตรการ
ความช่วยเหลือด้านการเงิน เพื่อช่วย
บรรเทาภาระหนี้สินของลูกค้าแต่ละราย

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงจัดให้มีการ
ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การดำรงเงิน
กองทุนขั้นต่ำตาม Pillar 1 และหลักเกณฑ์
การกำกับดูแลเงินกองทุนตาม Pillar 2

ภายใต้ Basel II รวมถึงการบริหารให้เกิด
ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นสูงสุด โดยการ
กำหนดระดับราคาที่เหมาะสมและใช้
กลยุทธ์ในการปรับลดความเสี่ยง นอกจากนี้
ยังได้มีการจัดทำแผนเงินทุนระยะยาวที่
สอดคล้องกับแผนการเติบโตทางธุรกิจของ
ธนาคาร และประมาณการเงินกองทุนจาก
การทดสอบภาวะวิกฤต โดยธนาคารกำลัง
ดำเนินการทดสอบภาวะวิกฤตอย่างเข้มงวด
เพื่อสร้างความมั่นใจว่าอัตราส่วนเงิน
กองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ในระดับที่เพียงพอ
แม้ในภาวะวิกฤต

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดมีหน้าที่
ประเมิน ติดตาม รวมถึงรายงานความเสี่ยง
ทั้งในบัญชีการค้าและบัญชีการเงิน
นอกจากนี้ การวางแผนนโยบายการบริหาร
ความเสี่ยงด้านตลาด การตรวจสอบและ
ทบทวนอย่างสม่ำเสมอ และการทดสอบ
ภาวะวิกฤต ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่า

ปรับปรุงรายละเอียดของ
RCSA (Risk Control
Self Assessment) และ
KRI (Key Risk Indicators)
ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อช่วยให้องค์กรจัดการ
ด้านปฏิบัติการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

รายได้และเงินกองทุนของธนาคารจะไม่
เสียหายจากภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง
อย่างรวดเร็ว

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่บริหารความ
เสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ผ่าน
กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
ทั้งแบบรายวัน และการบริหารสภาพคล่อง
ตามแผนฉุกเฉิน โดยมีการบริหารสภาพ
คล่องทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้ง
มีการติดตามพฤติกรรมของผู้ฝากเงิน ภาวะ
เศรษฐกิจ ตลาดเงิน และภาวะการแข่งขัน
เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินทุนเพียงพอที่
จะรองรับแผนการขยายตัวของธนาคารได้

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของ
ธนาคารทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้าน
ปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารและ
บริษัทในเครือจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุด
หากเกิดความผิดพลาดจากปัจจัยภายใน มี
ภาวะการหยุดชะงัก หรือมีเหตุจากปัจจัย
ภายนอก ธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมด
ได้มีการประเมินตนเองด้านการควบคุมความ
เสี่ยง (Risk Control Self- Assessment:
RCSA) นอกจากนี้ธนาคารมีการกำหนด
ความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk Indicator:
KRI) สำหรับฝ่ายงานภายในทั้งหมดของ
ธนาคาร และมีการติดตามความเสี่ยงเหล่านี้
อย่างใกล้ชิด อีกทั้งธนาคารยังได้มีการ
ปรับปรุง ทดสอบและทบทวนแผนการบริหาร
ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business
Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอ

^{1/} ก่อนรวมผลกระทบจากการตั้งสำรองพิเศษในไตรมาสที่ 4



สาขา **584** แห่ง
ที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์ด้านการ
ลงทุนให้กับลูกค้าทั่วประเทศ

ปริมาณธุรกรรม
2.2 พันล้านบาท
ต่อเดือนในธุรกิจแฟ็กเตอร์อิง

ยอดขาย **100**
พันล้านบาท
สำหรับสินเชื่อรถยนต์

ใน **73** จังหวัด
ที่ "ศรีสวัสดิ์ เงินติดล้อ"
สามารถอนุมัติสินเชื่อ
รถจักรยานยนต์ได้ภายใน
30 นาที

แฟนคลับ
35,000 คน
ในเฟซบุ๊กของ KCC และ
เพิ่มขึ้นทุกวัน

บัตร
4.8 ล้านใบ
ที่ใช้อยู่ทั่วประเทศ

กรุงศรี เอเอ็มซี
(บริษัท บริหารสินทรัพย์
กรุงศรีอยุธยา จำกัด)

ประเภทของบริการ: ดำเนินธุรกิจรับซื้อ
หรือรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้
และสินเชื่อด้วยคุณภาพของสถาบันการเงิน
เพื่อนำมาบริหาร โดยการเจรจาเพื่อแก้ไขหนี้
และ/หรือเข้าซื้อหลักประกัน รวมทั้งดูแล
รักษาสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เพื่อให้
อยู่ในสภาพพร้อมขายและจำหน่ายต่อไป

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทให้บริการ
สนับสนุนธนาคารกรุงศรีอยุธยา ซึ่งเป็น
ผู้ถือหุ้นใหญ่แต่เพียงรายเดียว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร
กรุงศรีอยุธยา

กรุงศรี แฟ็กเตอร์อิง
(บริษัท อยุธยา
แฟ็กเตอร์อิง จำกัด)

ประวัติ: จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 1
กุมภาพันธ์ 2550 ด้วยทุนจดทะเบียน 100
ล้านบาท และเพิ่มเป็น 300 ล้านบาทเมื่อ
วันที่ 23 มิถุนายน 2554 ปัจจุบันบริษัทเป็น
1 ใน 3 ของผู้ประกอบการในธุรกิจแฟ็กเตอร์อิง
ของประเทศ ในฐานะที่เป็นผู้ถือหุ้นรายเดียว

ของบริษัท ธนาคารกรุงศรีอยุธยามีบทบาท
สำคัญในการช่วยผลักดันบริษัทให้เป็นที่
รู้จักในตลาด ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับ
การรักษาคุณภาพสินเชื่อและขยายบริการ
ทั่วเครือข่ายกรุงศรี

ประเภทของบริการ: บริษัทประกอบธุรกิจ
สินเชื่อประเภทแฟ็กเตอร์อิง (ภายในประเทศ)
โดยให้บริการทางการเงินในลักษณะของ
การให้สินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้น ด้วยการ
รับซื้อลูกหนี้การค้าโดยการรับโอนสิทธิเรียก
ร้องการรับเงิน

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทกำหนด
นโยบายในการทำธุรกิจสินเชื่อแฟ็กเตอร์อิง
ตามภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด
เวลา โดยคำนึงถึงภาวะการแข่งขันที่เข้มข้น
ของธุรกิจ ทั้งนี้บริษัทได้ติดตามดู 1) อัตรา
ดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียมของผู้เล่น
รายใหญ่ในตลาด 2) ขั้นตอนการอนุมัติ
สินเชื่อ และ 3) คุณภาพของบริการ โดย
บริษัทจะปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์

"ด้วยปริมาณธุรกิจ 2.2 พันล้านบาทต่อเดือน
กรุงศรี แฟ็กเตอร์อิง ได้รับการจัดอันดับให้เป็น
1 ใน 3 บริษัทชั้นนำในธุรกิจแฟ็กเตอร์อิงของไทย"

นอกจากนี้ เพื่อเพิ่มความสามารถในการ
แข่งขัน บริษัทได้ขยายฐานลูกค้าให้รวม
กลุ่มธุรกิจ SME โดยเสนออัตราค่า
ธรรมเนียมในระดับที่สามารถแข่งขันกับ
อัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมของคู่แข่งได้
ในขณะเดียวกัน บริษัทยังตระหนักถึงการมี
ระบบบริหารความเสี่ยงที่ดี เพื่อให้บริษัทคง
คุณภาพพอร์ตสินเชื่อที่ดี

ด้วยความทุ่มเทและประสบการณ์อัน
ยาวนานของทีมงานแฟ็กเตอร์อิง ทำให้
ปริมาณธุรกิจขยายตัวร้อยละ 66 จากปีก่อน
ในขณะที่รายได้ขยายตัวถึงร้อยละ 90 จาก
ปีก่อน ซึ่งถือเป็นความสำเร็จอย่างยิ่ง
สำหรับบริษัทที่เพิ่งดำเนินธุรกิจมาเพียง
ไม่กี่ปี และด้วยปริมาณธุรกิจ 2.2 พันล้าน
บาทต่อเดือน ทำให้บริษัทได้รับการจัด
อันดับให้เป็น 1 ใน 3 ของบริษัทชั้นนำใน
ธุรกิจแฟ็กเตอร์อิงของไทย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร
กรุงศรีอยุธยา

รางวัล
Top 50 Superbrands – กรุงศรี ออโต้ เป็นบริษัทแรกของไทย
ในกลุ่มสินเชื่อยานยนต์ที่ได้รับรางวัลจาก Superbrands

กรุงศรี ลีสซิ่ง
(บริษัท อยุธยา
ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
จำกัด)

ประเภทของบริการ: ให้บริการสินเชื่อ
ประเภทลีสซิ่งและเช่าซื้อแก่ลูกค้ากลุ่ม
ธุรกิจ SME และธุรกิจขนาดใหญ่ที่ต้องการ
ซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์ รวมถึงยาน
พาหนะเพื่อใช้เชิงอุตสาหกรรมและพาณิชย์
โดยมีผลิตภัณฑ์ให้บริการหลายรูปแบบผ่าน
การจัดโครงสร้างทางการเงิน

ตลาดและการแข่งขัน: ปัจจุบัน
ประเทศไทยมีบริษัทที่ทำธุรกิจลีสซิ่งโดยเน้น
การให้สินเชื่อประเภทเครื่องจักรและ
อุปกรณ์จำนวนน้อยราย โดยผลิตภัณฑ์ลีสซิ่ง
ประเภทนี้เหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับลูกค้าที่
มีวงเงินจำกัดกับธนาคาร โดยขนาดสินเชื่อที่
จะได้รับขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดในการ
ดำเนินงานของธุรกิจ และสภาพคล่องของ
สินทรัพย์ที่เช่าซื้อ ทำให้กรุงศรี ลีสซิ่ง

สามารถจัดวงเงินและการผ่อนชำระให้
เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า

กรุงศรี ลีสซิ่งเป็นผู้นำในธุรกิจลีสซิ่งของ
ประเทศไทย โดยมีส่วนแบ่งตลาดประมาณ
ร้อยละ 21 ลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทเป็น
ลูกค้ารายใหญ่ โดยกรุงศรี ลีสซิ่งจะเน้นการจัด
โครงสร้างทางการเงินให้เหมาะสมกับลูกค้าใน
หลายอุตสาหกรรม เช่น ธุรกิจขนส่งสินค้าทาง
ทะเล เรือ ธุรกิจพลังงานทดแทน บริษัท
ที่ทำการขายและ/หรือให้เช่าเครื่องมือและ
อุปกรณ์ทางการแพทย์ และการขนส่งมวลชน
ซึ่งทำให้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทแตกต่างจาก
ผลิตภัณฑ์ของคู่แข่งอย่างเห็นได้ชัด

เนื่องจากกรุงศรี ลีสซิ่งเป็นบริษัทหลักที่ทำ
ธุรกิจลีสซิ่งให้กับธนาคารกรุงศรีอยุธยา
บริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด บริษัทจัดอันดับ
ความน่าเชื่อถือชั้นนำของไทย จึงได้เพิ่ม
เครดิตกรุงศรี ลีสซิ่ง ให้อยู่ในระดับ A ด้วย
แนวโน้มคงที่ (Stable) โดยวัดผลจาก
ตำแหน่งทางการตลาดที่แข็งแกร่ง ทีมบริหาร
ที่มีประสบการณ์และประวัติการทำงานที่ดี
รวมทั้งมีต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคาร
กรุงศรีอยุธยา

กรุงศรี ออโต้
(บริษัท อยุธยา
แคปปิตอล ออโต้ ลีส
จำกัด (มหาชน))

ประเภทของบริการ: สินเชื่อสำหรับ
ยานยนต์ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์และบริการที่
สำคัญประเภทหนึ่งของกรุงศรีกรุ๊ป
โดยดำเนินการภายใต้ชื่อ บริษัท อยุธยา
แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)
(กรุงศรี ออโต้) ผู้ให้บริการสินเชื่อรถยนต์
ครบวงจรชั้นนำของประเทศ โดยมีบริการ
ต่างๆ ดังนี้ 1) บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่
รถยนต์ใช้แล้ว รถจักรยานยนต์ สินเชื่อแบบ
ใช้รถยนต์เป็นหลักประกัน (Krungsri
Car4Cash) และสินเชื่อเพิ่มเติมสำหรับ
ลูกค้าปัจจุบัน 2) บริการสินเชื่อให้เข้าแบบ
ลีสซิ่งสำหรับรถบริษัท (Financial Lease)
และ 3) บริการสินเชื่อสินค้าคงคลังเพื่อ
ผู้จำหน่ายรถยนต์

กรุงศรี ออโต้
ประสบความสำเร็จ
ในการสร้าง

ความประทับใจ

ด้านผลิตภัณฑ์และ
บริการที่ตรงใจลูกค้า



คุณไพโรจน์ ชื่นครุฑ
กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรุงศรี ออโต้

ในปี 2554 กรุงศรี ออโต้ประสบความสำเร็จอย่างมากอีกครั้ง เมื่อยอดสินเชื่อใหม่ในปีนี้อยู่ที่ 100,000 ล้านบาท และมียอดสินเชื่อรวมสูงถึง 150,000 ล้านบาท ซึ่งทำให้กรุงศรี ออโต้เป็นบริษัทใหญ่อันดับ 2 ที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ในประเทศไทย และมีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดในกลุ่มสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้วและสินเชื่อแบบใช้รถยนต์เป็นหลักประกัน กรุงศรี ออโต้ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทจัดอันดับเครดิต ผู้บริโภค และผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด โดยได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรระดับ A+ ด้วยแนวโน้มคงที่จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน นอกจากนี้ ยังเป็นบริษัทแรกของไทยในกลุ่มสินเชื่อรถยนต์ที่ได้รับเลือกให้เป็น Top 50 Superbrands ของไทย

ในปี 2554 กรุงศรี ออโต้เติบโตอย่างเด่นชัดใน 4 ด้านนี้

การสร้างแบรนด์: บริษัทได้จัดทำโฆษณาหลายชุดเพื่อโปรโมทแบรนด์กรุงศรี ออโต้บนพื้นฐานการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและประสบความสำเร็จในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในใจลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทได้เข้าร่วมในงานมหกรรมยานยนต์ต่างๆ ที่จัดขึ้นในประเทศไทย และเป็นผู้ให้สินเชื่อบริษัทอย่างต่อเนื่องเป็นทางการในงาน Motor Show 2011 ที่เมืองทองธานี

นวัตกรรมบริการ: บริษัทได้เริ่มใช้เทคโนโลยีแบบใหม่เพื่อให้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อสะดวกและง่ายขึ้น – โดยทุกครั้งที่ตัวแทนด้านการตลาด (Marketing Representative: MR) ไปพบลูกค้า ตัวแทนฯ

จะใช้ Tablet ในการส่งข้อมูลไปยังสาขา ส่งผลให้ระยะเวลาที่ใช้ในการสมัครและอนุมัติรวดเร็วขึ้น ซึ่งเป็นผลดีกับทั้งลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ นวัตกรรมบริการที่โดดเด่นอีกหนึ่งบริการ คือ กรุงศรี ออโต้ มาร์เก็ตเพลส ซึ่งเป็นตลาดกลางสำหรับซื้อ-ขายรถยนต์มือสองออนไลน์ โดยกรุงศรี ออโต้มีบริการสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้วร่วมด้วย

นวัตกรรมผลิตภัณฑ์: ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรถยนต์แบบครบวงจร กรุงศรี ออโต้ ได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ 3 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ 1) บริการสินเชื่อสินค้าคงคลังสำหรับผู้จำหน่ายรถยนต์ใช้แล้ว 2) บริการสินเชื่อรถจักรยานยนต์ใช้แล้วที่ได้รับการรับรองจากผู้ผลิต และ 3) เป็นบริษัทแรกที่นำเสนอโปรแกรมการขยายเวลารับประกันสำหรับรถยนต์ใช้แล้ว

การเข้าถึงลูกค้า: ด้วยแรงสนับสนุนจากธนาคาร บริษัทสามารถใช้ประโยชน์จากสาขาของธนาคารในการขยายฐานลูกค้าไปยังพื้นที่ใหม่ด้วยต้นทุนที่ต่ำ นอกจากนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า บริษัทได้เพิ่มช่องทางการให้บริการในจุดที่สะดวกและตรงกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า อาทิ สถานีบริการน้ำมัน ไฮเปอร์มาร์ท และสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์และสื่อโซเชียลเน็ตเวิร์คที่ลูกค้านิยมใช้ กรุงศรี ออโต้ยังได้ร่วมมือกับเครือข่ายภาคครัวเรือนขนาดใหญ่ เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ผ่านกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการซึ่งมีสมาชิกกว่า 1.2 ล้านคน และโปรเจกต์ไทยที่มีสาขาประมาณ 1,200 แห่งทั่วประเทศ

ถึงแม้บริษัทจะเผชิญกับความท้าทายจากปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมยานยนต์ ทั้งทางด้านอุปทานและอุปสงค์อย่างต่อเนื่องในปี 2554 แต่กรุงศรี ออโต้ ก็ยังประสบความสำเร็จเกินความคาดหมาย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา หุ้นกู้ AYCAL และตัวแลกเงิน

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

ประเภทของบริการ: กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ดำเนินธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระ (Sales Finance) และสินเชื่อบุคคล กลุ่มบัตรเครดิตของเราประกอบด้วย บัตรเครดิตกรุงศรี (KCC) บัตรเครดิตโฮมโปร บัตรเครดิตเอไอเอ บัตรเครดิตเซ็นทรัล บัตรซิมเพิลวีซ่า บัตรเครดิตเทสโก้วีซ่า และบัตรกรุงศรีเฟิร์สช้อยส์วีซ่า (3 บริการในบัตรเดียว) นอกจากนี้ เรายังเป็นผู้นำในธุรกิจผ่อนชำระค่าสินค้า และสินเชื่อบุคคล โดยมีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดที่ร้อยละ 19 บัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ 2-in-1 (2 บริการในบัตรเดียว) และบัตรเพาเวอร์บายเป็นบัตรหลักของสินเชื่อผ่อนชำระและสินเชื่อบุคคล โดยมีจำนวนบัตรรวมอยู่ที่ 1.9 ล้านใบ ทั้งนี้ บัตรเครดิตภายใต้กรุงศรี คอนซูมเมอร์มีทั้งหมด 4.8 ล้านใบ นอกจากนี้ กรุงศรี คอนซูมเมอร์ยังได้รับรางวัล Largest Visa Issuing Bank Award for Thailand ในปี 2554

นวัตกรรมนำตลาด: กรุงศรี คอนซูมเมอร์ ยังคงเป็นผู้นำตลาดในการนำเสนอนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อทำให้การให้บริการของบริษัทแตกต่างจากที่อื่น

- **Event Trigger Marketing (ETM):** บริษัทได้นำเสนอเทคโนโลยีแบบใหม่บนโทรศัพท์มือถือ ที่จะมอบข้อเสนอที่เหมาะสมกับลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ถูกเวลา และถูกราคา โดยเราเป็นรายแรกที่นำนวัตกรรมนี้มาใช้ในตลาด โดยได้รับการออกแบบจากความคิดเห็นของลูกค้าที่ต้องการข้อเสนอที่ตอบสนองความต้องการของตนเองได้
- **Event Trigger Loyalty (ETL):** บริษัทได้ริเริ่มการแลกคะแนนสะสมที่จุดขาย หลังจากลูกค้าให้ความเห็นว่าต้องการคะแนนสะสมที่สามารถแลกใช้ได้ทันที
- **Extended Payment Plan on Request (EPR):** เป็นบริการที่มอบ

เราได้ใช้แนวคิด Lean and Six Sigma มาตั้งแต่ปี 2539 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้า และได้นำมา

ประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่อง"

คุณฟิลิป เชียง ชอง แกน

ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านสินเชื่อลูกค้าบุคคล

ความยืดหยุ่นให้กับผู้ถือบัตรโดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนจากสินเชื่อหมุนเวียนเป็นแบบผ่อนเป็นงวด ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าบริหารการเงินให้สอดคล้องกับกระแสเงินสดอย่างมีประสิทธิภาพ

เราได้ใช้แนวคิด Lean and Six Sigma มาตั้งแต่ปี 2539 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และได้นำมาประยุกต์ใช้อย่างต่อเนื่องพร้อมๆ กับการลงทุนด้านเทคโนโลยี กรุงศรีกรุ๊ปได้พัฒนาและปรับปรุงสมรรถภาพของระบบ และความยืดหยุ่นของระบบหลักอยู่ตลอดเวลา ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ มีการเพิ่มรูปแบบความร่วมมือกับพันธมิตร มีกระบวนการทำงานที่ยืดหยุ่นเป็นสิ่งสำคัญ และมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น ตั้งแต่ช่วงต้นปี 2543 เราได้นำวิธีตรวจสอบและป้องกันการทุจริตที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อลดผลกระทบต่อกู้ยืม การพัฒนาที่อย่างต่อเนื่องข้างต้นเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการให้บริการของเรา ทั้งยังเป็นเป้าหมายระยะยาวของเราที่ต้องการให้บริการและมีกระบวนการทำงานที่ดีเลิศ

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด

บัตรเครดิตกรุงศรี (KCC): บัตรเครดิตกรุงศรีเป็นบัตรเครดิตหลักของกรุงศรี คอนซูมเมอร์ โดยบัตรเครดิตกรุงศรีไม่เพียงแต่เป็นบัตรเครดิตใบแรกในตลาดที่มอบข้อเสนอยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ แต่ยังมอบข้อเสนอ “เงินคืน” ทันทีโดยไม่ต้องลง

ทะเบียน เพียงแค่ใช้บัตรกับร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการขายตามกลุ่มลูกค้าเป็นหัวใจสำคัญของการเติบโต และทำให้เราแตกต่างจากคู่แข่ง นอกจากนี้ เพื่อให้บริการของเราสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า เราจะขยายบริการเหล่านี้ให้ครอบคลุมกิจกรรมที่ลูกค้าใช้ในชีวิตประจำวัน

นอกจากนี้ พันธมิตรทางการค้าเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ช่วยเพิ่มยอดการใช้ผ่านบัตร และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า รวมทั้งยังทำให้บัตรเครดิตกรุงศรีสามารถให้บริการที่ดีขึ้นและขยายการให้บริการไปยังกลุ่มเป้าหมายใหม่ได้อีกด้วย ปัจจุบันเรามีบัตรเครดิตที่ได้จัดทำร่วมกับร้านค้าและไลฟ์สไตล์ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยพันธมิตรทางการค้าของเรา มีอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรม ดังนี้

- สายการบิน: นกแอร์ แอร์เอเชีย บางกอกแอร์เวย์ และการบินไทย
- ท่องเที่ยว: อโกด้า รถไฟฟ้า BTS
- บันทึกลง: เมเจอร์ เอ็กซ์คลูซีฟ เลน และ พารากอน ซีนีเพล็กซ์
- ศูนย์การค้า: ห้างสรรพสินค้าทองถิ่น

"นวัตกรรมระบบแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือของกรุงศรี บัดดี้ มีบริการเนวิเกชันบอกตำแหน่ง และช่วยนำทางผ่านระบบ GPS ไปสู่ร้านค้าและลูกค้าอื่นที่ใช้บริการ โปรดติดตามกรุงศรี บัดดี้ 2 สำหรับสมาร์ทโฟน"

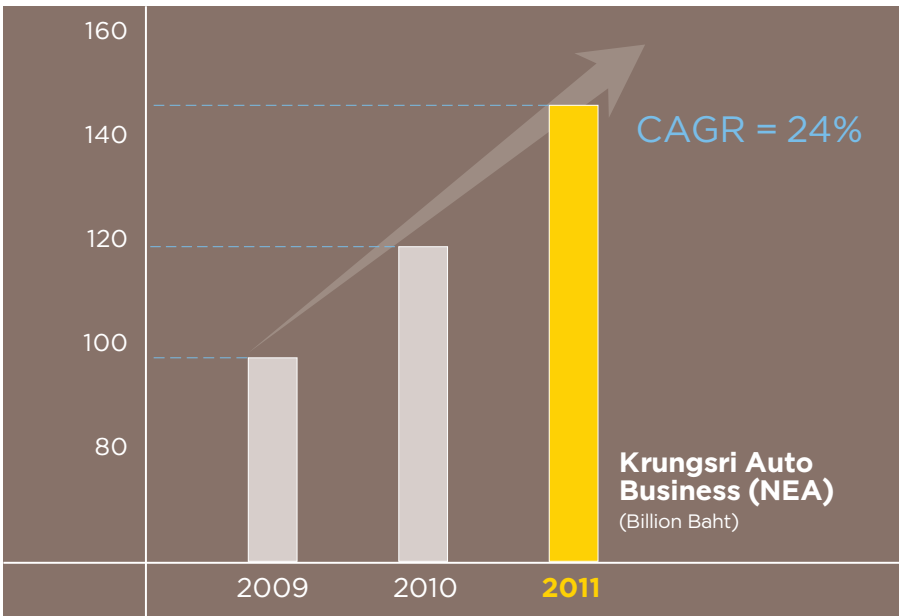
จำนวน 16 แห่งที่อยู่ภายใต้กลุ่มห้างสรรพสินค้าไทย

- คอมมูนิตี้มอลล์: คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์ พาราไดซ์ พาร์ค เดอะเชอร์คิล

นอกจากบัตรเครดิตกรุงศรี บริษัทยังมีบัตรเครดิตอีก 2 ประเภท คือ บัตรเครดิตโฮมโปร และบัตรเคซีซี คอร์เปอร์เรท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

บัตรเครดิตโฮมโปร: โฮมโปรเป็นห้างขายปลีกสินค้าประเภท Do-It-Yourself (DIY) เกี่ยวกับการปรับปรุงบ้านที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยมียอดขาย 30,000 ล้านบาทต่อปี ปัจจุบันมี 44 สาขาทั่วประเทศ ธุรกิจด้านบัตรเครดิตโฮมโปรเริ่มต้นจากบัตรเครดิต HomePro Private Label ซึ่งภายหลังได้เปลี่ยนเป็นบัตรเครดิตโฮมโปรในปี 2548 โดยปัจจุบันมียอดขายผ่านบัตรมากกว่า 4.5 พันล้านบาทต่อปี และมีบัตรทั้งหมด 190,000 ใบ

บัตรเคซีซี คอร์เปอร์เรท: บริการบัตรเคซีซี คอร์เปอร์เรท เพื่อช่วยในการบริหารค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการปฏิบัติงานองค์กร อาทิ ค่าตัวเครื่องบิน โรงแรมและอาหารของพนักงานหรือผู้บริหาร



บริษัทได้เสนอโครงการผ่อนชำระค่าสินค้า อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 กรุงศรี สมาร์ท แพลน สามารถใช้กับพันธมิตรทางการค้ามากกว่า 7,000 แห่งทั่วประเทศ โดยพันธมิตรทางการค้าครอบคลุมสินค้าและบริการในหลายหมวด อาทิ หมวดเครื่องใช้ไฟฟ้า เทคโนโลยี โทรศัพท์เคลื่อนที่ ตกแต่งซ่อมแซมบ้าน คลินิกเสริมความงาม และสินค้าลักซ์เชอร์รี่

บริษัทยังมีบริการเคซีซี ดรีม โฉนสำหรับลูกค้าที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ โดยเป็นวงเงินฉุกเฉินที่มีขั้นตอนการอนุมัติที่ง่ายและรวดเร็ว

นวัตกรรมนำตลาด: เมื่อกลางปี 2554 บริษัทได้เปิดตัวกรุงศรี บัดดี้ นวัตกรรมใหม่ และนำตลาดในด้านแอปพลิเคชันบน โทรศัพท์มือถือที่ใช้งานผ่านระบบ GPS โดยมีบริการเนวิเกชั่นบอกตำแหน่งและช่วยนำทางไปสู่ร้านค้าต่างๆ ที่เข้าร่วม และให้บริการดูแลรักษาบัญชีสำหรับลูกค้าที่สมัครเป็นสมาชิก นอกจากนี้ กรุงศรี บัดดี้ เฟส 2 มีบริการดูแลรักษาบัญชีที่ครบครัน โดยผู้ถือบัตรสามารถบริหารจัดการบัญชี ตรวจสอบยอดคงเหลือและรายการธุรกรรม ตรวจสอบและใช้คะแนนสะสม รวมทั้งถอนเงินสดได้ สำหรับเวอร์ชันต่อไปจะครอบคลุมการใช้งานรวมไปถึงสมาร์ทโฟนจากค่าย Apple, RIM, Android และเทคโนโลยี Symbian

เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัท อาทิ เฟซบุ๊ก เป็นอีกช่องทางการตลาดที่สำคัญ โดยเฉพาะในยุคสมัยนี้ จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และเฟซบุ๊กของเราเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วทุกปี โดยในปีนี้ ผู้เข้าชมเว็บไซต์ของเราเพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึงร้อยละ

138 โดยร้อยละ 30 ได้กลายเป็นแฟนประจำหน้าเฟซบุ๊ก KCC ของเราไปแล้ว

ในช่วงต้นปี 2555 เราวางแผนที่จะเปิดตัวบัตรเครดิตแมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด โดยกลุ่มเป้าหมายหลักของบัตรนี้คือแฟนฟุตบอลสโมสรแมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ดที่มีอยู่ 6 ล้านคนทั่วประเทศ บัตรนี้เป็นบัตรเครดิตเดียวที่จะเปิดโอกาสให้แฟน ๆ ใกล้เคียง Theatre of Dream โอลด์ แทรฟฟอร์ด พร้อมมอบสิทธิประโยชน์มากมาย อาทิ ส่วนลดพิเศษจากร้านแมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด Megastore และร้านอาหารแมนเชสเตอร์ ยูไนเต็ด สิทธิพิเศษนี้รวมถึงส่วนลด คะแนนโบนัส ประสิทธิภาพและการได้รับการดูแลต้อนรับเป็นพิเศษ โดยเฉพาะด้านกีฬาและการท่องเที่ยว

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (GCS)

บัตรเครดิตเซ็นทรัล: บัตรเครดิตเซ็นทรัลเป็นบัตรค้าปลีกชั้นนำของไทย โดยกรุงศรีกรุ๊ปได้ร่วมมือกับห้างสรรพสินค้าชั้นนำขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศ เพื่อออกบัตรเครดิตและให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้แบรนด์เซ็นทรัล โดยมีลูกค้าของห้างเซ็นทรัลเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลัก เราสร้างประสบการณ์ช้อปปิ้งสุดพิเศษผ่านหลากหลายกิจกรรมให้กับผู้ถือบัตร อาทิ “เซ็นทรัลคาร์ดเดย์” และ “ฟรีวีวีเดย์” ก่อนวันที่จะจัดกิจกรรมลดราคาครั้งใหญ่ อาทิ “มิดไนท์เซลส์” และ “ไพรเวทเซลส์” บัตรเครดิตเซ็นทรัลยังมอบส่วนลด 5-10% สำหรับ

สินค้าราคาปกติตลอดทั้งปี ยิ่งไปกว่านั้น ยังมีแคมเปญพิเศษที่มอบข้อเสนอลดราคาแบบกระหน้า และมอบสิทธิประโยชน์แบบ out-of-store ให้กับลูกค้าที่ถือบัตรเครดิตเซ็นทรัล อาทิ การคืนเงินสดที่ท็อปส์ ซูเปอร์มาร์เก็ต รวมทั้งแคมเปญ “Great Escape” และ “The More You Spend, The More You Get” โดยบริษัทได้จัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและโฆษณาเหล่านี้เพื่อรักษาฐานลูกค้าและเพิ่มความน่าสนใจให้กับผลิตภัณฑ์

ในช่วงกลางปี 2554 สินเชื่อส่วนบุคคลเซ็นทรัล ได้รับแบรนด์ใหม่เป็น “เซ็นทรัล เอ็กซ์คลูซีฟ แคช” เพื่อเสริมสร้างการรับรู้ของลูกค้าเกี่ยวกับแบรนด์ โดยผู้ถือบัตรสามารถถอนเงินสดผ่านตู้ ATM ของธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้ทั่วประเทศ ซึ่งช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นและความสะดวกสบายให้กับลูกค้า โดยบริการนี้ได้รับการตอบรับอย่างดีจากลูกค้า

บัตรซิมเพิล วิซ่า: บัตรนี้เดิมคือ บัตรเครดิตโรบินสันที่ได้แบรนด์เป็น บัตรซิมเพิล วิซ่า เนื่องจากข้อตกลง Robinson Merchant Service ได้หมดอายุลง อย่างไรก็ตาม บัตรซิมเพิล วิซ่า ยังคงนำเสนอกิจกรรมส่งเสริมการขาย ส่วนลด และมอบสิทธิพิเศษสำหรับผู้ถือบัตรในการใช้จ่ายที่ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน และห้างสรรพสินค้ารายใหญ่อื่น อาทิ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เดอะมอลล์ และสยามพารากอน โดยบัตรเครดิตนี้ถือเป็น “บัตรสำหรับช้อปปิ้งที่ดีที่สุดในประเทศไทย”

บัตรเพาเวอร์บาย: กรุงศรีกรุ๊ปร่วมมือกับเพาเวอร์บาย ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีสาขาอยู่ 88 แห่งทั่วประเทศ ในการออกบัตรเพาเวอร์บาย เซลส์ไฟแนนซ์ เพื่อผ่อนชำระค่าสินค้าที่ซื้อภายในห้างเพาเวอร์บาย และเช่นเดียวกับเซลล์ไฟแนนซ์อื่น ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรในช่วงโปรโมชั่นลดราคาภายในร้านที่อัตราดอกเบี้ยพิเศษ หรือที่อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 ด้วยระยะเวลาการผ่อนชำระที่นานขึ้น นอกจากนี้ เกณฑ์รายได้ขั้นต่ำที่ใช้ในการสมัครบัตรเพาเวอร์บายต่ำกว่าของบัตรเครดิตปกติ บัตรเพาเวอร์บายนี้ยังเสนอวงเงินกู้ส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนนานถึง 36 เดือน โดยสามารถเข้าถึงผู้บริโภคผ่านช่องทางหลากหลาย อาทิ เพาเวอร์บายวันคอล และเคาน์เตอร์บริการของเพาเวอร์บายทั่วประเทศ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

Card-in-Force (cards)

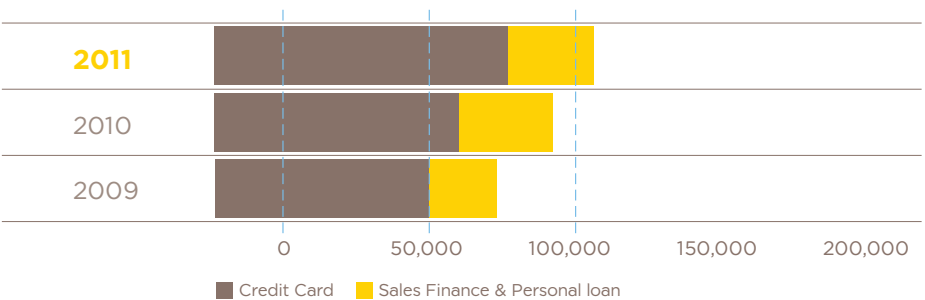
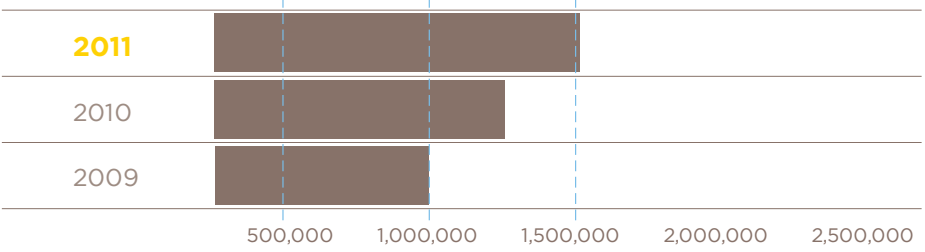
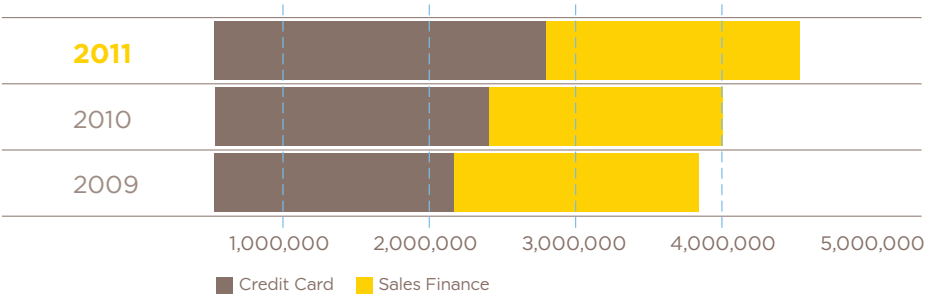
Krungsri Consumer

Personal Loan (accounts)

Krungsri Consumer

Billed Volume (Million Baht)

Krungsri Consumer



บริษัท อยุธยาการ์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

บัตรเครดิตเอไอเอ วิซ่า: บัตรเครดิตเอไอเอถือกำเนิดจากการเข้าซื้อกิจการจากบัตรเอไอจี (ประเทศไทย) ในปี 2552 โดยในเดือนกันยายน 2554 กรุงศรีกรุ๊ปได้เปิดตัวบัตรเครดิตเอไอเอ วิซ่ารูปแบบใหม่ภายใต้แนวคิด “Live Wellthy” ซึ่งผสมผสานความใส่ใจด้านสุขภาพเข้าด้วยกัน เพื่อชีวิตและสุขภาพที่ดีขึ้น สิทธิพิเศษที่ผู้ถือบัตรจะได้รับรวมถึงการได้รับเงินคืนจากการชำระเบี้ยประกันชีวิตของเอไอเอ โดยเราเป็นบัตรเครดิตเดียวที่ให้เงินคืนจากการชำระเบี้ยประกันชีวิตของเอไอเอ พร้อมกับมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 75 วัน สิทธิพิเศษด้านสุขภาพอื่นๆ รวมไปถึงส่วนลดเมื่อใช้บริการที่โรงพยาบาลชั้นนำ เช่น ส่วนลดสูงสุดถึงร้อยละ 20 สำหรับการตรวจสุขภาพในโรงพยาบาลที่อยู่ในเครือของบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) และคะแนนสะสมพิเศษเมื่อใช้จ่ายด้านสุขภาพ ซึ่งรวมไปถึงการรักษาด้วยสปาและการบำบัดทางการแพทย์

ลักษณะเด่นอีกประการหนึ่งของบัตรนี้คือ ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิประโยชน์จากการใช้บัตรในชีวิตประจำวันอีกด้วย อาทิ ได้รับส่วนลดสูงสุดถึงร้อยละ 2 ที่ปั๊มน้ำมันบางจาก โปรแกรมผ่อนชำระร้อยละ 0 ที่ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ รวมทั้งไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปี และยังได้รับเงินคืนร้อยละ 1 เมื่อใช้จ่ายที่ไฮเปอร์มาร์เก็ต และได้รับคะแนนสะสม 3 เท่าเมื่อใช้จ่ายในต่างประเทศ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท อยุธยาแคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

บริษัทยังคงรักษาส่วนแบ่งตลาดในธุรกิจสินเชื่อแบบผ่อนชำระค่าสินค้าและสินเชื่อส่วนบุคคลที่สูงถึงร้อยละ 11 ไว้ได้ โดยบริการสินเชื่อผ่อนชำระได้เปิดตัวในปี 2537 โดยบริษัทจีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด ในชื่อเฟิร์สช้อยส์ ซึ่งเดิมมีจุดมุ่งหมาย ที่จะมอบบริการสินเชื่อแบบผ่อนชำระ โดยเน้นหมวดเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นหลัก ต่อมาในภายหลังได้ขยายบริการครอบคลุมไปถึงสินค้า

ไอที โทรศัพท์มือถือ สินค้าตกแต่งซ่อมแซมบ้าน การศึกษา ประดับยนต์ และธุรกิจเสริมความงาม หลังจากนั้นทางบริษัทได้เพิ่มบริการสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งทำให้บัตรเฟิร์สช้อยส์กลายเป็นบัตรที่มี 2 บริการในบัตรเดียว (2-in-1) โดยเป็นทั้งบัตรสินเชื่อผ่อนชำระและสินเชื่อส่วนบุคคลที่สามารถผ่อนชำระได้นานสูงสุดถึง 48 เดือน หลังจากที่ได้รวมกิจการกับธนาคารกรุงศรีอยุธยาช่วงต้นปี 2553 เฟิร์สช้อยส์ได้ปรับเปลี่ยนแบรนด์เป็น กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ซึ่งยังคงให้สองบริการในบัตรเดียว โดยผู้สนใจสามารถสมัครได้โดยใช้เกณฑ์รายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ผู้สมัครบัตรเครดิตปกติ กรุงศรีเฟิร์สช้อยส์มีจุดให้บริการผ่าน 27 สาขา และเคาน์เตอร์ให้บริการกว่า 270 แห่งทั่วประเทศ จุดเด่นของบัตรนี้มาจากการบริหารจัดการพันธมิตรทางการค้า โดยปัจจุบันมีผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์รายใหญ่กว่า 7,000 รายทั่วประเทศที่รับบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ และร่วมในรายการส่งเสริมการขายต่างๆ นอกจากนี้ เรายังมีความสัมพันธ์อันยาวนานกับผู้ผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้า OEM สำคัญๆ อาทิ Samsung Sony Acer HP Dell Lenovo Panasonic Toshiba Philips

Hitachi Blackberry HTC Michelin Bridgestone เป็นต้น ควบคู่กับการจัดโปรโมชั่นร่วมกับแบรนด์ดังกล่าว โดยมีรายการส่งเสริมการขาย 200-300 รายการต่อเดือนที่มอบดอกเบี้ยร้อยละ 0 และมีเงื่อนไขการผ่อนชำระนานสูงสุดถึง 48 เดือนในหลากหลายหมวดสินค้า เพื่อที่จะได้ครอบคลุมหมวดสินค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ One Krungsri ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้ร่วมกับกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ในการจัดหางเงินสินเชื่อให้ร้านค้าผู้จัดจำหน่ายเพื่อนำไปซื้อสินค้าจากผู้ผลิต (OEM) ซึ่งช่วยแก้ปัญหาห่วงโซ่อุปทาน ทำให้กรุงศรีสามารถตอบโจทย์ด้านการเงินเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของลูกค้า ตั้งแต่ OEMs ผู้ค้าจัดจำหน่าย ไปถึงผู้บริโภค

บัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วิซ่า: เปิดตัวในปี 2551 เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการมีบัตรเครดิต นอกเหนือจากบริการสินเชื่อผ่อนชำระ และสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาผ่อนชำระนานพิเศษ ทำให้บัตรนี้กลายเป็นบัตรที่มี 3 บริการในบัตรเดียว (3-in-1) ซึ่งรวบรวมบริการด้านการสินเชื่อผ่อนชำระ (ผ่อนนานสูงสุดถึง 48 เดือน) และบริการด้านสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนเป็นงวดนานสูงสุดถึง 60 เดือน โดยบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ วิซ่านี้เน้นกลุ่มที่ผ่านเกณฑ์บัตรเครดิต แต่ยังต้องการสภาพคล่องทางการเงินด้วยระยะเวลาการชำระที่นานกว่า บัตรนี้เป็นที่ยอมรับของเครือข่าย VISA สำหรับการใช้จ่ายบัตรเครดิตปกติ และเป็นที่

ยอมรับของพันธมิตรทางการค้ากว่า 7,000 รายทั่วประเทศสำหรับสินเชื่อผ่อนชำระทั้งแบบอัตราดอกเบี้ยปกติและร้อยละ 0

บัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์: เปิดตัวในช่วงกลางปี 2554 เป็นบัตรแรกในตลาดที่รวม 4 บริการในบัตรเดียว (4-in-1) ซึ่งมีจุดกำเนิดมาจากวิสัยทัศน์ของบริษัท "Make Life Simple เรื่องเงิน เรื่องง่าย" บัตรนี้รวมบริการด้าน ATM และบริการด้านบัตรเดบิตจากธนาคารกรุงศรีอยุธยา กับบริการด้านสินเชื่อผ่อนชำระและบริการด้านสินเชื่อส่วนบุคคลจากกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ เข้าด้วยกัน บัตรนี้สามารถใช้ถอนเงินสดจากเครื่อง ATM ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา ชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเดบิตโดยใช้เครือข่ายของ VISA ใช้บริการสินเชื่อผ่อนชำระกับพันธมิตรทางการค้ากว่า 7,000 แห่ง โดยให้เงื่อนไขการผ่อนชำระนานสูงสุดถึง 48 เดือน รวมทั้งใช้ขอสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีทั้งแบบหมุนเวียนและแบบผ่อนเป็นงวดนานสูงสุดถึง 36 เดือน

คุณสมบัติของลูกค้าที่ต้องการสมัครบัตรนี้เหมือนกับเงื่อนไขของบัตรกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ (2-in-1) คือใช้เกณฑ์รายได้ที่ต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำสำหรับการขอบัตรเครดิตปกติ โดยผู้สนใจสามารถสมัครบัตรกรุงศรี เดบิต เฟิร์สช้อยส์ได้ที่ธนาคารกรุงศรีอยุธยาทุกสาขา

นอกจากสินเชื่อผ่อนชำระแล้ว กรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ ยังมีบริการสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักที่สร้างรายได้ให้กับกรุงศรีกรุ๊ป ปัจจัยสำคัญหนึ่งที่ช่วยทำให้บัตรนี้เติบโตคือความสะดวกสบายในการเบิกถอนเงินสดผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ ฮัลโหล แคช (ผ่านระบบ IVR) สาขา

และเคาน์เตอร์เซอร์วิสของกรุงศรี เฟิร์สช้อยส์ (ผ่านระบบ EDC) รวมทั้งตู้ ATM ของธนาคาร

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท โทเกิล เซอร์วิสเซลโซลูชันส์ จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ให้บริการเรียกเก็บชำระหนี้ ตลอดจนถึงขั้นตอนการดำเนินคดี บริการหลักของบริษัทครอบคลุมการเรียกเก็บชำระหนี้ของผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน อาทิ สินเชื่อส่วนบุคคล บัตรเครดิตและสินเชื่อเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้า โดยลูกค้าส่วนมากเป็นบริษัทในเครือ เช่น บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซล จำกัด บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด บริษัท กรุงศรีอยุธยา คาร์ด จำกัด บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด บริษัท อยุรยาคาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด และธนาคารกรุงศรีอยุธยาเอง

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัท โทเกิล เซอร์วิสเซล โซลูชันส์ จำกัด (มหาชน) มีความเชี่ยวชาญในการเรียกเก็บหนี้ตลอดจนดำเนินคดีตามกฎหมายจากผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีหลักประกัน เราใช้เทคโนโลยีโทรศัพท์อัตโนมัติขั้นสูง เพื่อที่จะได้เข้าถึงลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระบวนการทั้งหมดออกแบบโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นหลักและสอดคล้องกับข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นอย่างดี บริษัทได้รับการจัดอันดับระดับต้นๆ ในธุรกิจเรียกเก็บหนี้ จากประสิทธิภาพในการเรียกเก็บที่สูงและการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับต่างๆ เรามีการทดสอบและใช้กลยุทธ์

ใหม่ๆ อยู่เสมอ และมีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม เหนือความคาดหวังของลูกค้าแม่ในปีที่เศรษฐกิจไม่ผู้ดีนัก

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันภัย จดทะเบียนเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2550 ด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาจากบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2554

ตลาดและการแข่งขัน: บริการของบริษัท รวมถึงการแนะนำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันสุขภาพ และการประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล แก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด บริษัท กรุงศรีอยุธยา คาร์ด จำกัด และบริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซล จำกัด ซึ่งตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด สามารถเติบโตได้ดีด้วยกลยุทธ์การแบ่งกลุ่มลูกค้าและ cross-selling เพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่และเพิ่มประเภทของผลิตภัณฑ์ โดยบริษัทมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายรูปแบบให้ลูกค้าเลือกใช้ ซึ่งครอบคลุมถึงแผนชดเชยรายได้ขณะเข้ารับการรักษาคู่ที่โรงพยาบาล จากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดสรรเป็นอย่างดี กลยุทธ์นี้สามารถเพิ่มรายได้จากเบี้ยประกันได้ถึงร้อยละ 15

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซล จำกัด

บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: นายหน้าประกันชีวิต จดทะเบียนเมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2550 ด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อจากบริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2554



"ลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส ใช้บัตรเครดิตเทสโก้ วิซ่ามากเป็นประวัติการณ์ และได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ... เรื่องง่ายๆ เมื่อใช้บัตรเครดิตเทสโก้ วิซ่า"

ตลาดและการแข่งขัน: บริการหลักของบริษัทคือการแนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันคุ้มครองวงเงินบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล แก่ลูกค้าของบริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด บริษัท กรุงศรีอยุธยา คาร์ด จำกัด และบริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซล จำกัด

ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากการขยายประเภทของผลิตภัณฑ์ การเข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับบริษัทประกันใหม่ๆ การแบ่งกลุ่มของลูกค้า และ cross-selling นอกจากนี้ บริษัทยังมีผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ และแบบกำหนดระยะเวลาการรับประกันจากพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ผ่านการคัดสรรเป็นอย่างดี บริษัทเน้นการศึกษาวิเคราะห์ลูกค้าเพื่อกำหนดคุณลักษณะของลูกค้าแต่ละกลุ่มเพื่อที่จะได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า

แหล่งที่มาของเงินทุน: บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซล จำกัด

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด

ประเภทของบริการ: ในปี 2544 เครือกรุงศรีได้จัดตั้งบริษัทร่วมทุนกับห้างเทสโก้ โลตัส ซึ่งเป็นร้านไฮเปอร์มาร์เก็ตที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เพื่อออกบัตรเครดิตเทสโก้ โดยพัฒนามาจาก Private Label Credit Card ของห้างเทสโก้ จนกลายเป็นบัตรเครดิต

เทสโก้วิซ่า และภายหลังได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่คือบัตรเทสโก้ พรีเมียร์ ซึ่งเป็นบัตรเพื่อการผ่อนชำระค่าสินค้าสำหรับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส นอกจากนี้ ยังมีสินเชื่อส่วนบุคคลเทสโก้ และเทสโก้โบรกเกอร์ประกันภัย

บริษัทมีการพัฒนาและขยายช่องทางการจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านห้างเทสโก้ โลตัส โดยได้มีการขยายจำนวนสาขาจาก 118 สาขาเป็น 128 สาขาในปี 2554 นอกจากนี้ การปรับปรุงโฉมหน้าสาขาต่างๆ ยังคงดำเนินการต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะปรับปรุงเสร็จพร้อมกับมีบริการใหม่ภายในไตรมาสแรกของปี 2555

ลักษณะเด่นอย่างหนึ่งของบัตรเครดิตนี้คือเมื่อลูกค้าใช้บัตรเทสโก้ โลตัส คลับการ์ด คู่กับบัตรเครดิตเทสโก้ วิซ่า ลูกค้าจะสามารถสะสมคะแนนได้จากการใช้บัตรทั้งในและนอกห้างเทสโก้ โลตัส โดยคะแนนสะสมจะถูกเปลี่ยนเป็นคูปองเงินสดคลับการ์ดให้กับลูกค้า

สิทธิประโยชน์นี้ทำให้ลูกค้าสามารถสะสมคะแนนคลับการ์ดได้เร็ว และช่วยประหยัดเงินในการซื้อสินค้าในแต่ละสัปดาห์ที่ห้างเทสโก้ โลตัส นอกจากนี้ ในปี 2554 ได้มีการเพิ่มสิทธิประโยชน์จากบัตร อาทิ คืนเงินสูงสุดร้อยละ 3.5 ของยอดใช้จ่ายที่ห้าง เทสโก้ โลตัส คืนเงินร้อยละ 3 เมื่อเติมน้ำมันที่ปั้มเอสโซ่ และคืนเงินร้อยละ 0.5 จากยอดใช้จ่ายทุกที่ทั่วโลก ซึ่งได้การตอบรับที่ดีมากจากลูกค้า โดยลูกค้าของห้างเทสโกได้มีการใช้บัตรเครดิตเทสโก้ วิซ่ามากเป็นประวัติการณ์

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซล จำกัด)



บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการแนะนำประกันภัยสำหรับลูกค้าของบริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด และลูกค้าห้าง เทสโก้ โลตัส ทั้งนี้ บริษัทได้ทำการปรับปรุงช่องทางการให้คำแนะนำและการให้บริการแก่ลูกค้า โดยได้จัดตั้งศูนย์บริการลูกค้าเพื่อดูแลลูกค้าประกันภัยรถยนต์ นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ รวมถึงค่าเบี้ยประกันจากเว็บไซต์ของบริษัท และสามารถดำเนินการสมัครซื้อประกันภัยทางเว็บไซต์ตั้งแต่ต้นจนจบ ตั้งแต่สอบถามค่าเบี้ยประกัน ชำระค่าประกันภัยออนไลน์ อย่างปลอดภัย และพิมพ์เอกสารสำคัญ ล่าสุด บริษัทได้เพิ่มบริการแนะนำประกันภัยรถจักรยานยนต์สำหรับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท เทสโก้ โลว์ แอสชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทให้บริการแนะนำประกันชีวิตสำหรับลูกค้าของบริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด และลูกค้าห้าง เทสโก้ โลตัส โดยบริษัทเป็นพันธมิตรร่วมกับบริษัทประกันชีวิตอื่น เพื่อมอบผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้กับลูกค้าของห้างเทสโก้ โลตัส

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้นของบริษัท (บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด)

บริษัท ออยุธยา โทเกิล โซลูชัน จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: ธุรกิจเช่าซื้อนี้อยู่ในกระบวนการพิจารณาการโอนและ/หรือการรวมธุรกิจตามความเหมาะสมเข้ากับบริษัท ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) เราคาดว่าจะการดำเนินการดังกล่าวจะแล้วเสร็จประมาณช่วงครึ่งแรกของปี 2555 ทั้งนี้ แม้ว่าบริษัทจะไม่มีลูกค้าใหม่ในช่วงที่บริษัทกำลังมีการเปลี่ยนแปลง แต่ธุรกิจยังมีผลประกอบการดีมาก และยังคงให้บริการลูกค้าเหมือนเดิมทุกประการ

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินหมุนเวียนของบริษัท

กรุงศรี ไมโครไฟแนนซ์ (บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด)

ประเภทของธุรกิจ: ให้บริการสินเชื่อโดยให้ทะเบียนรถเป็นหลักประกัน ในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อ และสัญญาเงินกู้แบบมีหลักประกันแก่ผู้เป็นเจ้าของรถทุกประเภท บริษัทเริ่มเข้าสู่ตลาดสินเชื่อรายย่อยในปี 2550 โดยเข้าซื้อสินทรัพย์รวมถึงสาขาของบริษัทท้องถิ่นแห่งหนึ่งซึ่งดำเนินธุรกิจด้านนี้มาตั้งแต่ปี 2523 ต่อมาในเดือนกันยายน 2552 กรุงศรีกรุ๊ปได้เข้าซื้อหุ้นใหญ่ (99.99%) ของบริษัทซีเอฟจีมีเครือข่ายสาขากว่า 200 แห่ง จึงทำให้เป็นบริษัทชั้นนำในธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ โดยเป้าหมายหลักคือกลุ่มลูกค้าในต่างจังหวัด บริษัทได้พัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างรวดเร็วด้วยความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์สินเชื่ออย่างมืออาชีพ และความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับชุมชนท้องถิ่น

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทดำเนินธุรกิจ ภายใต้ชื่อการค้า “ศรีสวัสดิ์ เงินดีดีล” และแข่งขันโดยตรงกับคู่แข่งทั้งในระดับภูมิภาคและระดับท้องถิ่น ซึ่งส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจแบบครบวงจร โดยบริษัทมุ่งที่จะครองความเป็นผู้นำในตลาดที่ยังมีการกระจายตัวอยู่มาก บริษัทสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งโดยการเสนอสินเชื่อที่ยืดหยุ่นและโปร่งใส สอดคล้องกับหลักมาตรฐานสากล ซึ่งคณะผู้บริหารเชื่อว่า จะสร้างความพึงพอใจในระยะยาวต่อลูกค้า เป็นที่รู้จัก

อย่างกว้างขวางว่า “ศรีสวัสดิ์ เงินดีดีล” สามารถอนุมัติเงินสินเชื่อให้แก่เจ้าของรถจักรยานยนต์ได้ภายใน 30 นาที

"ในปี 2554 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส ขยายตัวถึงร้อยละ 100 ทำให้เป็นบริษัท ในกรุงศรีกรุ๊ปที่เติบโตเร็วที่สุด"

ความสำเร็จที่สำคัญ: ในปี 2554 ซีเอฟจีขยายตัวจากปีก่อนมากกว่าร้อยละ 40 ทำให้มียอดลูกหนี้คงเหลือสูงกว่า 4 พันล้านบาท และเป็นปีที่บริษัททำกำไรได้มากเป็นประวัติการณ์ ซีเอฟจีได้รับรางวัลภาพยนตร์โฆษณายอดเยี่ยม 2 รางวัลจากเทศกาลประกวดงานโฆษณาระดับโลก Cannes Lions Film ซึ่งเป็นบริษัทเดียวในเอเชียที่ได้รับรางวัลโฆษณาในสาขาการเงินการธนาคาร ประกันภัย และการลงทุน จากภาพยนตร์โฆษณาชุด “สปีด” ทางโทรทัศน์ ซึ่งช่วยเสริมสร้างการรับรู้ของลูกค้าเกี่ยวกับแบรนด์ “ศรีสวัสดิ์ เงินดีดีล” ถึงร้อยละ 300 นอกจากนี้ บริษัทยังประสบความสำเร็จในการขยายเครือข่ายไปทั่วประเทศ โดยการเปิดสาขาใหม่กว่า 20 สาขาครอบคลุม 73 จังหวัด พร้อมกันนี้ บริษัทได้ปรับปรุงคุณภาพสินเชื่อด้วยการลดยอดหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานลงร้อยละ 30 นอกจากนั้น ในปีนี้บริษัทได้ใช้เงินลงทุนขนาดใหญ่ในการปรับปรุงสาขาและเครื่องมือในการบริหารจัดการการขาย รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสื่อสารภายใน

ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่สร้างการเปลี่ยนแปลง: ในปีนี้ได้มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์สำคัญหลายอย่างซึ่งช่วยเสริมให้ซีเอฟจีเป็นผู้ริเริ่มและผู้นำในธุรกิจสินเชื่อลูกค้าบุคคลแทนที่จะเป็นเพียงผู้ตาม บริษัทประสบความสำเร็จอย่างมากกับแคมเปญใหม่ที่ผ่อนปรนเกณฑ์เกี่ยวกับผู้ค้ำประกันสำหรับสินเชื่อรถจักรยานยนต์ที่ใช้ทะเบียนรถเป็นหลักประกัน ซึ่งทำให้ผลิตภัณฑ์นี้ขยายตัวถึงร้อยละ 100 นอกจากนี้ ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2554 บริษัทเป็นรายแรกในประเทศที่ให้สินเชื่อโดยใช้



ทะเบียนรถ 10 ล้อเป็นหลักประกัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือลูกค้าธุรกิจ SME

ระหว่างดำเนินการ: เพื่อสร้างความแข็งแกร่งในฐานะผู้นำด้านสินเชื่อรายบุคคลสำหรับลูกค้ารากหญ้า ล่าสุดบริษัทได้รับอนุมัติจากทางการให้ออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน ก้าวสำคัญนี้จะทำให้บริษัทเข้าใกล้จุดประสงค์ที่จะประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย (Microfinance) มากขึ้น

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

กรุงศรี ซีเคียวริตี้ส์ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

ประเภทของบริการ: นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถแบ่งตามประเภทได้ดังนี้

- **ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์:** ให้บริการเป็นนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน (หุ้น) และตราสารอนุพันธ์ (Derivatives) หมายเลขสมาชิก 29 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้บริการแก่นักลงทุนรายย่อย บุคคลทั่วไป และนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ บริษัทมีทีมงาน ด้านการตลาด และด้านการวิเคราะห์หลักทรัพย์ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาการลงทุนต่อนักลงทุน

- **ธุรกิจวาณิชธนกิจ:** ให้บริการงานด้านวาณิชธนกิจ (Investment Banking) โดยให้คำปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisory) และจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Underwriting Service) ที่เกี่ยวกับการ

เงินทั้งหมด รวมถึงการเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายทั้งหลักทรัพย์ประเภทหนี้และประเภททุน การปรับโครงสร้างทางการเงิน การปรับโครงสร้างหนี้และฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ และการซื้อขายกิจการ การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study) การประมาณการมูลค่าของธุรกิจ และธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- **ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล:** บริษัทให้บริการเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนส่วนบุคคลของลูกค้า โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีผู้จัดการกองทุนคอยดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุน และการบริหารกองทุน เพื่อให้บริการตามแต่ละลักษณะและวัตถุประสงค์ของลูกค้า

- **ตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน:** บริษัททำหน้าที่เป็นตัวแทนซื้อขายกองทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศไทย โดยการขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนให้กับนักลงทุนที่สนใจ

- **ธุรกิจการลงทุน:** บริษัทมีนโยบายการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลางถึงระยะยาว

ตลาดและการแข่งขัน: ในปี 2554 ตลาดหลักทรัพย์ไทย (รวมตลาด MAI) มีมูลค่าตลาดทั้งสิ้น 8.5 ล้านล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 ร้อยละ 1.1 โดยมีมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยรายวันอยู่ที่ 29.47 พันล้านบาท (รวม Proprietary Trading) สูงขึ้นเล็กน้อยจากปี 2553 ที่ 29.07 พันล้านบาท ปลายปี 2554 บริษัทมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 2.41 อยู่ในอันดับที่ 21 จากจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ทั้งสิ้น 33 ราย เทียบกับปี 2553 ที่มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 2.12 และอยู่ในอันดับที่ 21 ถึงแม้ว่าในปี 2554 จะไม่ได้มีเหตุการณ์ทางการเมืองที่กดดันตลาดหุ้นไทยเหมือน 2 ปีที่ผ่านมา แต่ก็ต้องเผชิญกับความท้าทายด้านอื่น เริ่มจากสึนามิในประเทศญี่ปุ่นในช่วงไตรมาสแรกของปี ต่อด้วยความกังวลเกี่ยวกับวิกฤตหนี้ในยุโรปที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ รวมถึงการ

ฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่กลับชะลอตัวลง อย่างไรก็ตาม บริษัทสามารถรักษารายได้ให้ใกล้เคียงกับปีก่อน แต่กำไรลดลงเล็กน้อย โดยมีรายได้ทั้งสิ้น 499.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.86 จากปีก่อน ในขณะที่กำไรสุทธิอยู่ที่ 58.1 ล้านบาท ลดลงจากเดิมที่ร้อยละ 10.2 จากปีก่อน พัฒนาการสำคัญที่เกิดขึ้นในปี 2554 และกลยุทธ์ในช่วงต่อไป ได้แก่

- 1.การลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ โดยเฉพาะความพร้อมในการเข้าร่วม ASEAN linkage ที่ให้อิโอก้านักลงทุนไปลงทุนในต่างประเทศ

- 2.เปลี่ยนชื่อจากบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (AYS) เป็นบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) (KSS) เพื่อสร้างเอกภาพและความแข็งแกร่งให้กับแบรนด์ สอดคล้องกับนโยบาย One Krungsri

- 3.เพิ่มทีมขาย รวมทั้งขยายสาขาสขนาดเล็ก เพื่อที่บริษัทจะได้เข้าถึงฐานลูกค้าของธนาคารได้

- 4.จัดตั้งระบบเพื่อการลงทุนที่หวังผลตอบแทนในระยะปานกลาง

นอกเหนือจากความคืบหน้าสำคัญ ที่ได้กล่าวไปแล้ว เรายังคงหานวัตกรรมใหม่ๆ ที่จะช่วยปรับปรุงบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ เช่น คุณภาพการวิจัย การเพิ่มช่องทางเพื่อเพิ่มรายได้จากค่านายหน้า การออกแบบเว็บไซต์ใหม่ และการปรับปรุงรายละเอียดอื่นๆ ที่เห็นว่าควรปรับปรุง อย่างไรก็ตาม เราไม่ได้ทอดทิ้งกิจกรรมทางสังคม โดยเราได้บริจาคเงินจำนวนหนึ่งเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา



กรุงศรี แอสเซท (บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด)

ประเภทของบริการ: บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (“KSAM”) เป็นหนึ่งในบริษัทชั้นนำที่ประกอบธุรกิจทางด้านการจัดการกองทุนในไทย นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเกี่ยวกับการลงทุนที่หลากหลายและครบวงจร อาทิ ตราสารทุน ตราสารหนี้ ดัชนีสินค้าโภคภัณฑ์ และอสังหาริมทรัพย์ ให้กับลูกค้ารายย่อย ลูกค้าบุคคล ลูกค้ำองค์กร และนักลงทุนสถาบัน โดยลูกค้าสามารถลงทุนในหลักทรัพย์ดังกล่าวผ่านกองทุน 4 ประเภท ได้แก่ กองทุนรวม (Mutual Fund) กองทุนส่วนบุคคล (Private Fund) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident Fund) และกองทุนอสังหาริมทรัพย์ (Property Fund)

ภารกิจหลักของ บลจ. กรุงศรี แอสเซท คือ การสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสอดคล้อง

ผลตอบแทนของกองทุนตราสารทุน:

Name	YTD Return (%)	Outperformance* (%)
Krungsri Value Stock	-0.94	10.34
Krungsri Dividend Stock	-1.33	9.96
Krungsri Dynamic Dividend	-1.00	10.28
Krungsri Star Equity Dividend	-10.40	0.88
SET Index	-7.90	3.38

ผลตอบแทนของกองทุนหุ้นระยะยาว (LTF):

Name	YTD Return (%)	Outperformance* (%)
Krungsri Dividend Stock Long Term Equity 70/30	-0.52	10.76
Krungsri Dividend Stock Long Term Equity	-1.73	9.55
Krungsri SET50 Long Term Equity	-9.23	2.06
SET Index	-7.90	3.38

ผลตอบแทนของกองทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF):

Name	YTD Return (%)	Outperformance* (%)
Krungsri Dividend Stock RMF	-1.07	10.22
Krungsri SET100 RMF	-8.93	2.35
SET Index	-7.90	3.38

Remark: * Fund performance outperformed SET Total Return benchmark

"ใช้ประโยชน์จากสาขาของธนาคาร 584 แห่งเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์การลงทุนให้กับลูกค้าทั่วประเทศ"

กับผลตอบแทนที่ลูกค้าคาดว่าจะได้รับบนระดับความเสี่ยงที่ลูกค้ายอมรับได้ ทั้งนี้ การบริหารจัดการการลงทุนของบริษัทตั้งอยู่บนหลักการ 3 ประการ คือ ต้องมีกระบวนการบริหารการลงทุนที่รอบคอบระมัดระวัง มีระบบปฏิบัติการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และท้ายสุด มีทีมผู้จัดการกองทุนที่เชี่ยวชาญและมีความมุ่งมั่น

นอกจากนี้ เพื่อให้การลงทุนของ บลจ. กรุงศรี แอสเซทเป็นไปอย่างรอบคอบและถูกต้องตามนโยบายการลงทุนของแต่ละกองทุน รวมทั้งกฎระเบียบของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) บลจ. กรุงศรีจึงเป็นหนึ่งในบริษัทจัดการกองทุนเพียงไม่กี่แห่งในประเทศที่ติดตั้งระบบ Charles River Investment Management System (CRIMs) เพื่อให้ทีมผู้จัดการกองทุนใช้ในการลงทุน

บลจ. กรุงศรี แอสเซท ตระหนักดีว่าความแข็งแกร่งของบริษัทนั้นขึ้นอยู่กับความเชี่ยวชาญ ความสามารถ และความมุ่งมั่นของพนักงานในการตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า และสามารถสร้างผลสำเร็จให้แก่บริษัท ดังนั้น บลจ. กรุงศรี แอสเซท จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความสามารถของพนักงานโดยการจัดอบรมสัมมนาทั้งภายในและภายนอกบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่จูงใจแก่พนักงานที่มีผลงานดีเยี่ยม เพื่อดึงดูดคนที่มีความสามารถให้มาร่วมงานกับบริษัท และรักษาพนักงานที่มีผลงานดีให้อยู่กับบริษัทต่อไป ดังนั้น ผลงานที่ยอดเยี่ยมของทีมผู้จัดการกองทุนของ บลจ. กรุงศรี แอสเซท ในช่วง 3-5 ปีที่ผ่านมา เป็นบทพิสูจน์อย่างดีว่า บริษัทมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่อิงกับผลงานของพนักงานอย่างแท้จริง

ความสำเร็จที่สำคัญในปี 2554: ที่ผ่านมาเครือข่ายการจัดจำหน่ายกองทุนที่กว้างขวางและเข้าถึงลูกค้าได้อย่างทั่วถึงเป็นปัจจัยหลักที่สร้างความสำเร็จให้กับบริษัทจัดการกองทุนในประเทศไทย บลจ. กรุงศรี ในฐานะบริษัทในกรุงศรีกรุ๊ป มีความได้เปรียบในการจัดจำหน่ายกองทุนผ่านเครือข่าย สาขาของธนาคารที่มีมากกว่า 580 แห่งทั่วประเทศ ในขณะเดียวกัน บริษัทพยายามเสริมสร้างความแข็งแกร่งของเครือข่ายการจัดจำหน่ายกองทุนผ่านช่องทางการจำหน่ายของบริษัทเอง และผ่านตัวแทนขายรายอื่นๆ ด้วย นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถทำการซื้อขายหรือสับเปลี่ยนกองทุนผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ผ่าน ATM โทรศัพท์ หรือผ่านเว็บไซต์ของบริษัท (@access)

นอกจากนี้ บริษัทได้เปลี่ยนชื่อจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ออยุธยา จำกัด หรือ AYW เป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด หรือ KSAM เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2554 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการปรับเปลี่ยนแบรนด์ภายในกรุงศรีกรุ๊ป

ด้วยแรงสนับสนุนจากธนาคารและความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนของ บลจ.กรุงศรี แอสเซท ทำให้สินทรัพย์ภายใต้

การจัดการเพิ่มสูงขึ้น โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2554 มีสินทรัพย์รวม 103.94 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.8 จากปลายปี 2553 ในขณะที่สินทรัพย์ทั้งอุตสาหกรรมปรับเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปลายปี 2553

ถึงแม้ว่าบริษัทจะต้องเผชิญหน้ากับภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว และปัญหาน้ำท่วมในประเทศในไตรมาสที่ 3 และ 4 แต่รายได้ของ บลจ. กรุงศรี แอสเซท ก็ยังคงเพิ่มขึ้นมาก โดยเพิ่มขึ้นเป็น 700 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่มาจากกระแสเงินสดสุทธิจากกองทุนตราสารหนี้แบบปิด และยอดขายกองทุนลดหย่อนภาษี (LTF และ RMF) ที่เพิ่มขึ้นมาก ทั้งนี้ จากความสามารถของบริษัทในการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ดี กำไรสุทธิของบริษัทจึงเพิ่มขึ้นเป็น 100.24 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์/บริการใหม่: ในปี 2554 บริษัทได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยร่วมมือกับบริษัทจัดการกองทุนที่มีชื่อเสียงระดับโลกหลายแห่ง เพื่อเพิ่มทางเลือกในการลงทุนให้หลากหลายขึ้น เหมาะสมกับรูปแบบการลงทุนของลูกค้าในระดับความเสี่ยงที่ลูกค้ารับได้ และได้ผลตอบแทนตามที่ถูกค่าต้องการ

ในไตรมาสแรกของปี 2554 บริษัทได้จัดตั้งกองทุนเปิดที่ลงทุนในตลาดหุ้นต่างประเทศจำนวน 2 กอง คือ กองทุนเปิดกรุงศรีเงินหยวนคอมเพล็กซ์ไทร์น 18M1 (KFCYCR18M1) และกองทุนเปิดกรุงศรีเงินหยวนคอมเพล็กซ์ไทร์น 1Y1 (KFCYCR1Y1) เพื่อให้ลูกค้า สามารถกระจายการลงทุนไปสู่ตลาดต่างประเทศ และในไตรมาสที่ 3 บริษัทได้จัดตั้งกองทุนเปิดกรุงศรี โกลด์ลิงค์คอมเพล็กซ์ไทร์น 18M1 อีกจำนวน 2 กองทุน

นอกจากนั้น กองทุนตราสารทุน กองทุนหุ้นระยะยาว (LTF) และกองทุนเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ของบริษัทสามารถสร้างผลตอบแทนได้ดีมาก เมื่อเปรียบเทียบกับผลตอบแทนของกองทุนอื่นที่คล้ายกัน และดัชนีราคา SET ที่จัดทำโดย MorningStar

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะมอบบริการที่ดีเยี่ยมให้กับทุกคน บริษัทได้มีการจัดตั้งโครงการ Employee's choice ให้กับลูกค้าของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมาตั้งแต่ปี 2552 โดย



ภายใต้โครงการดังกล่าว ลูกค้าสามารถบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของตนเองได้ โดยการเลือกลงทุนผ่านกองทุนรวมของบริษัทที่มีนโยบายการลงทุนที่หลากหลาย และเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ลูกค้าต้องการ

นอกจากนั้น บริษัทยังสนับสนุนการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนให้กับลูกค้าและบุคคลทั่วไปที่สนใจผ่านการจัดสัมมนาในหัวข้อเรื่องต่างๆ บริษัทเชื่อว่าหากนักลงทุนไทยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดของความเสี่ยงและผลตอบแทน จะเป็นประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมโดยรวม และส่งผลให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวอีกด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: เงินหมุนเวียนของบริษัท

กรุงศรี เซอร์วิส บริษัท สยามเรียลตี้ แอนด์เซอร์วิส จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านบุคลากร และจัดหารถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารและบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขอบเขตไว้ โดยธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. จัดหาและให้บริการด้านบุคลากร เช่น พนักงานขับรถ แม่บ้าน พนักงานส่งเอกสาร พนักงานรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ ให้แก่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และบริษัทในเครือ

2. ให้บริการรถยนต์ให้เช่าแก่ธนาคารกรุงศรีอยุธยาและบริษัทในเครือภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ตลาดและการแข่งขัน: บริษัทให้บริการแก่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัทเท่านั้น บริษัทจึงไม่มีคู่แข่งชนในตลาดนี้ และในปีนี้ บริษัทได้ขยายบริการไปยังบริษัทในเครือของธนาคารด้วย

แหล่งที่มาของเงินทุน: ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

บริษัท แมโทร เดชกนิ จำกัด

ประเภทของบริการ: บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2552 ด้วยทุนจดทะเบียน 100,000 บาท โดยเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและผู้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อให้แก่บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BMCL) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) กับ BMCL กรณี BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้ ทั้งนี้ บริษัทยังไม่ได้ดำเนินธุรกิจใดๆ

แหล่งที่มาของเงินทุน: ผู้ถือหุ้น

บริษัทอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

1) บริษัท ออยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการต่อกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2554 และอยู่ระหว่างขั้นตอนการชำระบัญชี

บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บริหารสินทรัพย์)	สามัญ	600,000,000	99.99
2. บริษัท อยุธยา แพลิตอเรจ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (แฟ็กเตอริง)	สามัญ	30,000,000	99.99
3. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	104,500,000	99.99
4. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน (ลีสซิ่งและเช่าซื้อ)	สามัญ	70,500,000	99.99
5. บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	7,200,000	99.99
6. บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ บุริมสิทธิ	4,919,061 222,000	99.99
7. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	2,750,000	99.99
8. บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	75,800,000	99.99
9. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	110,000,000	99.99
10. บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	1,000,000	99.99
11. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจสนับสนุน (บริการ)	สามัญ	132,600,002	99.99
12. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	20,000	99.99
13. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกัน วินาศภัย)	สามัญ	20,000	99.99
14. บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์) ^{1/}	สามัญ	119,699,977	99.99
15. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (ธุรกิจหลักทรัพย์)	สามัญ	60,000,000	88.13
16. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด	ธุรกิจการเงิน (จัดการกองทุน)	สามัญ	3,500,000	76.59
17. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	ธุรกิจการเงิน (บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล)	สามัญ	7,800,000	50.00
18. บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันชีวิต)	สามัญ	20,000	50.00
19. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน (นายหน้าประกันวินาศภัย)	สามัญ	770,000	50.00
20. บริษัท เมโทร เดชிகนี จำกัด	ธุรกิจสนับสนุน(บริการ) ^{2/}	สามัญ	1,000	21.90

หมายเหตุ: ^{1/} บริษัทหยุดการอนุมัติสินเชื่อรายใหม่ และอยู่ระหว่างการโอนธุรกิจไปยังบมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส

^{2/} เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารและผู้ร่วมสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“BMCL”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทดังกล่าวรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (“รฟม.”) กับ BMCL กรณี BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด(มหาชน)	ธุรกิจการเงิน (สินเชื่อรถยนต์)	สามัญ	235,000,000	99.99
		บุริมสิทธิ	50,000,000	
2. บริษัท สยามบางกอกพอร์ท จำกัด	ขนถ่ายสินค้า คลังสินค้า	สามัญ	6,000,000	10.00

บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ^{1/}	โฮลดิ้ง ^{2/}	สามัญ จดทะเบียน	250,000,000	10.92
2. บริษัท พี.พี. พาราเวด จำกัด	ผลิตเฟอร์นิเจอร์ ไม้ยางพารา	สามัญ	95,000	10.00
3. บริษัท เอเชียนเทรคแอนดลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจลีสซิ่ง และเช่าซื้อ	สามัญ	1,500,000	10.00

หมายเหตุ: ^{1/} เดิมชื่อ บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อต่อกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2554

^{2/} เดิมประกอบธุรกิจ ประกันวินาศภัย และต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2554 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทโฮลดิ้ง ซึ่งดำเนินธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Investment Holding Company)

บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	หุ้นที่ออกจำหน่าย		ธนาคาร ถือหุ้น (%)
		ชนิดหุ้น	จำนวนหุ้น	
1. บริษัท เลนโซ่ ฟोनการ์ด จำกัด	ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตรทั้งในและต่างประเทศ	สามัญ	62,423,190	10.00
2. บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเหล็กเส้น	สามัญ	95,000,000	10.00
		บุริมสิทธิ	50,000,000	10.00

โครงสร้างรายได้ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ผลการดำเนินธุรกิจในปี 2554 ธนาคาร บริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีรายได้ดอกเบี้ย และรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 72.98 และ 27.02 ตามลำดับ โดยมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อคิดเป็นสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 47.02 ของรายได้รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างรายได้	2554		2553		2552	
	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน %	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน %	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วน %
เงินให้สินเชื่อ	36,356	47.02	31,391	46.86	24,204	46.22
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,095	4.00	1,145	1.71	844	1.61
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	14,952	19.34	13,049	19.48	11,667	22.28
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	79	0.10	90	0.13	96	0.18
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,946	2.52	1,600	2.39	1,372	2.62
รวมรายได้ดอกเบี้ย	56,428	72.98	47,275	70.57	38,183	72.92
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	13,838	17.90	12,898	19.25	9,408	17.97
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	1,278	1.65	1,459	2.18	858	1.64
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	820	1.06	251	0.37	(92)	(0.18)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	32	0.04	144	0.21	126	0.24
รายได้เงินปันผล	441	0.57	394	0.59	350	0.67
หนี้สูญรับคืน	2,215	2.87	1,826	2.73	948	1.81
รายได้อื่น	2,266	2.93	2,745	4.10	2,585	4.93
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	20,890	27.02	19,717	29.43	14,183	27.08
รวมรายได้ทั้งหมด	77,318	100.00	66,992	100.00	52,366	100.00

โครงสร้างรายได้ของธนาคาร บริษัทย่อย และบริษัทร่วม	2554		2553		2552	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ^{1/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	37,399	73.31	29,043	69.26	28,600	78.02
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	13,614	26.69	12,888	30.74	8,058	21.98
รวม	51,013	100.00	41,931	100.00	36,658	100.00
2. บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	304	20.60	401	25.16	327	35.01
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,172	79.40	1,193	74.84	607	64.99
รวม	1,476	100.00	1,594	100.00	934	100.00
3. บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	731	81.04	544	91.12	506	95.83
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	171	18.96	53	8.88	22	4.17
รวม	902	100.00	597	100.00	528	100.00
4. บริษัท อยุธยา แพคเกจจิ้ง จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	293	82.30	138	78.86	76	78.35
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	63	17.70	37	21.14	21	21.65
รวม	356	100.00	175	100.00	97	100.00
5. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	12,803	79.63	10,873	78.43	9,727	77.54
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	3,276	20.37	2,990	21.57	2,818	22.46
รวม	16,079	100.00	13,863	100.00	12,545	100.00
6. บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	236	71.95	528	81.48	647	73.44
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	92	28.05	120	18.52	234	26.56
รวม	328	100.00	648	100.00	881	100.00
7. บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	501	57.85	670	61.81	483	43.99
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	365	42.15	414	38.19	615	56.01
รวม	866	100.00	1,084	100.00	1,098	100.00
8. บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	4,935	63.07	4,689	56.59	705	63.57
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	2,890	36.93	3,597	43.41	404	36.43
รวม	7,825	100.00	8,286	100.00	1,109	100.00

โครงสร้างรายได้ของธนาคาร บริษัทย่อย และบริษัทร่วม	2554		2553		2552	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
9. บริษัท เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1,822	59.56	1,815	59.57	294	61.00
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,237	40.44	1,232	40.43	188	39.00
รวม	3,059	100.00	3,047	100.00	482	100.00
10. บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2,039	54.27	2,038	55.29	349	58.85
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	1,718	45.73	1,648	44.71	244	41.15
รวม	3,757	100.00	3,686	100.00	593	100.00
11. บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) ^{2/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	39	7.80	21	4.29	17	4.14
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	461	92.20	469	95.71	394	95.86
รวม	500	100.00	490	100.00	411	100.00
12. บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	543	100.00	552	100.00	597	100.00
รวม	543	100.00	552	100.00	597	100.00
13. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด ^{3/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	7	1.00	2	0.39	1	0.27
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	693	99.00	516	99.61	365	99.73
รวม	700	100.00	518	100.00	366	100.00
14. บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	25	2.46	16	1.58	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	990	97.54	998	98.42	160	100.00
รวม	1,015	100.00	1,014	100.00	160	100.00
15. บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1,027	79.49	650	77.75	143	73.33
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	265	20.51	186	22.25	52	26.67
รวม	1,292	100.00	836	100.00	195	100.00
16. บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	241	100.00	164	100.00	25	100.00
รวม	241	100.00	164	100.00	25	100.00

โครงสร้างรายได้ของธนาคาร บริษัทย่อย และบริษัทร่วม	2554		2553		2552	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
17. บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	270	100.00	238	100.00	43	100.00
รวม	270	100.00	238	100.00	43	100.00
18. บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	1,192	56.84	1,135	58.21	1,136	58.74
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	905	43.16	815	41.79	798	41.26
รวม	2,097	100.00	1,950	100.00	1,934	100.00
19. บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	2	1.04	1	0.42	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	190	98.96	141	99.58	144	100.00
รวม	192	100.00	142	100.00	144	100.00
20. บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ^{4/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	15	100.00	15	100.00	20	100.00
รวม	15	100.00	15	100.00	20	100.00
21. บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด ^{5/}						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-

บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

1. บริษัท ออยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)						
รวมรายได้ดอกเบี้ย	31	71.43	117	68.82	275	83.59
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	12	28.57	53	31.18	54	16.41
รวม	43	100.00	171	100.00	329	100.00

หมายเหตุ : ปี 2554 เป็นข้อมูลงบการเงินที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ

^{1/} รายได้จากงบการเงินเฉพาะของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

^{2/} บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนชื่อเป็น บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)

^{3/} บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ออยุธยา จำกัด ได้จดทะเบียนชื่อเป็น บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด

^{4/} เป็นบริษัทย่อยของ บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

^{5/} ธนาคารเริ่มลงทุนในวันที่ 25 ธันวาคม 2552 และตัวเลขทางการเงินไม่มีนัยสำคัญ

หลักการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงโดยหน่วยงานที่เป็นอิสระ รับผิดชอบบริหารความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร การบริหารความเสี่ยงกระทำผ่านนโยบายที่ได้กำหนดไว้ การปฏิบัติตามกระบวนการอนุมัติสินเชื่อที่รัดกุม กระบวนการติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการปฏิบัติตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างผลตอบแทนและระดับความเสี่ยง กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) เพื่อทำการวิเคราะห์ ประเมินผล จัดการ และควบคุมความเสี่ยงต่างๆ โดยธนาคารใช้วิธีบูรณาการในการจัดการความเสี่ยงหลัก 3 ด้าน ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ดำเนินการภายใต้หลักการดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีโครงสร้างและระบบการบริหารความเสี่ยงพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจ
2. สามารถระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ และวางแผนรับมือความเสี่ยงนั้นได้
3. บริหารภาพรวมความเสี่ยง บริหารระดับผลตอบแทนต่อความเสี่ยง และบริหารการดำเนินการตามแผนธุรกิจ โดยให้ความสูญเสียที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
4. คาดการณ์สถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อธนาคาร และวางแผนการบริหารรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านปฏิบัติการ ด้านตลาด และด้านสภาพคล่องภายใต้สถานการณ์เหล่านี้เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
5. มีการติดตามความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจทุกประเภทอย่างเพียงพอ โดยครอบคลุมถึงการรายงานสถานะความเสี่ยงการกระจุกตัว และปัจจัยที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ

"แนวทางการบริหารที่กระชับรัดกุม และให้ผลตอบแทนสูงสุดต่อความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้"

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและวิธีการที่เหมาะสมสำหรับความเสี่ยงแต่ละประเภท โดยนโยบายและวิธีการที่พัฒนาขึ้นจะสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ติดตามและรายงาน

คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อ ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ และกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งในระดับพอร์ตสินเชื่อและในระดับรายบัญชี ต่อคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบไปด้วย:

- คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจอนุมัติคำขอสินเชื่อที่มีวงเงินเกินกว่า 3,000 ล้านบาท และมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติคำขอสินเชื่อที่มีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังกำกับดูแลการทำหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้วย
- คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อมีอำนาจอนุมัติสินเชื่อที่มีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่หลักดังนี้
 1. อนุมัติ และเสนอความเห็นให้คณะกรรมการธนาคารอนุมัตินโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ทั้งสำหรับธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร
 2. ทบทวนคุณภาพพอร์ตสินทรัพย์ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
 3. ทบทวนความเสี่ยงด้านตลาดและด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ทบทวนความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน (เช่น การทุจริต) รวมถึงความผิดพลาด ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานและบุคลากร
 4. ปฏิบัติการ หรือสั่งการ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่หลักดังนี้
 1. จัดการให้มีการจัดสรรเงินที่เหมาะสมต่อแผนการเติบโตของธนาคาร
 2. บริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน ตามระยะเวลาครบกำหนดและอัตราดอกเบี้ยที่ต้องการ ทั้งสำหรับสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศ
 3. รักษาระดับความเพียงพอของสภาพคล่องให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง สอดคล้องกับประมาณการการเติบโตของสินทรัพย์ การชำระคืนหนี้สิน และแนวโน้มอัตราดอกเบี้ย
 4. บริหารจัดการสภาพคล่องส่วนเกินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดผลตอบแทนสูงสุด
 5. อนุมัติอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

"วิเคราะห์แนวโน้มอุตสาหกรรม วิเคราะห์การกระจุกตัวของอุตสาหกรรมและบ่งลูกค้า วิเคราะห์ฐานะทางการเงินรวมถึงกระแสเงินสด อัตราส่วนการชำระหนี้ ฯลฯ ของลูกหนี้ทุกราย"

- คณะกรรมการพิจารณาการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ มีหน้าที่หลักดังนี้

1. กำหนดและทบทวนนโยบายและกระบวนการประเมินราคาหลักประกันสินเชื่อ และทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประเมินราคา
2. ดูแลและควบคุมการประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาภายในให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง และเป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
3. ทบทวนและอนุมัติผลการประเมินราคาที่ทำโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินราคาอิสระ

การบริหารจัดการเงินกองทุน

ธนาคารจัดให้มีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process – ICAAP) ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน (Pillar 2) ของธนาคารแห่งประเทศไทยมาตั้งแต่ปี 2553 กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นกลุ่มงานที่ประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงที่กำหนดตามหลักการที่ 1 (Pillar 1) ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และตามหลักการที่ 2 (Pillar 2) ได้แก่ ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และความเสี่ยงอื่นๆที่มีนัยสำคัญ

ธนาคารกำหนดกรอบการบริหารเงินกองทุนเพื่อให้มั่นใจว่าระดับเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารสอดคล้องกับระดับความเสี่ยง ธนาคารติดตามและประเมินระดับความเพียงพอของเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่า ความต้องการเงินกองทุนทั้งในปัจจุบันและอนาคตสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อให้เกิดการบริหารเงินกองทุนอย่างทันการ และยังได้พัฒนาเครื่องมือการประมาณการเงินกองทุน ตลอดจนการประเมินผลกระทบของสถานการณ์ภายนอกต่อเงินกองทุน เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้การทดสอบภาวะวิกฤตมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้การประเมินผลกระทบต่อเงินกองทุนภายใต้ภาวะวิกฤตเป็นไปอย่างถูกต้อง

นอกจากนี้ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่บริหารความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ Pillar 1 และได้นำกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน ไปใช้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารในปี 2554

การควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารแบ่งความรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตออกเป็น 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ และหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของสินเชื่อรายย่อย ทั้งสองหน่วยงานดำเนินการดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจ

ความเสี่ยงของลูกค้าในกลุ่มนี้จะถูกประเมินและพิจารณาเป็นรายลูกค้าโดยหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อซึ่งมีความชำนาญตามประเภทอุตสาหกรรม

ธนาคารพิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างของสินเชื่อและการปรับลดความเสี่ยงเป็นหลักเกณฑ์การอนุมัติสินเชื่อใหม่หรือการทบทวนประจำปี ธนาคารใช้อันดับความเสี่ยงของลูกค้าเป็นองค์ประกอบในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและวงเงินสินเชื่อ โดยในปี 2554 ธนาคารได้นำเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยงใหม่ที่พัฒนาโดยใช้แนวทางทางสถิติในการคำนวณค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of Default: PD) มาทดลองใช้คู่ขนานไปกับเครื่องมือจัดอันดับความเสี่ยงที่มีอยู่เดิม และคาดว่าจะนำมาใช้เต็มรูปแบบในปี 2555 ธนาคารอยู่ในขั้นพัฒนาเครื่องมือการประมาณค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (Loss Given of Default :LGD) และเครื่องมือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure At Default :EAD) คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2555 หน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มลูกค้าธุรกิจดูแลจัดการความเสี่ยงทั้งในระดับรายลูกค้าและระดับพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิด

ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินเชื่อรายย่อย

สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยเป็นผู้กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินเชื่อรายย่อย โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง การอนุมัติและการกำหนดวงเงินจะพิจารณาจาก Application Scorecards และจากประวัติการชำระหนี้ที่ได้รับจากเครดิตบูโร ธนาคารอาจขยายวงเงินโดยพิจารณาจาก Behavior Scorecards กระบวนการอนุมัติสินเชื่อเป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติ และอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของแผนกปฏิบัติการ ธนาคารมีระบบการบริหารจัดการสินเชื่อค้างชำระแบบรวมศูนย์ โดยอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของแผนกงานติดตามเร่งรัดหนี้สิน ซึ่งอยู่ภายใต้สังกัดแผนกปฏิบัติการกระบวนการ ที่ใช้เป็นระบบอัตโนมัติ ประกอบไปด้วย ระบบ auto dialer และระบบคะแนนการติดตามหนี้ อนึ่ง ธนาคารอยู่ในระหว่างพัฒนาแบบจำลอง

ค่า PD/LGD/EAD สำหรับพอร์ตสินเชื่อรายย่อย ทั้งสำหรับธนาคาร และสำหรับบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคาร เพื่อให้การบริหารพอร์ตมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel II Advanced Internal Risk-Based Approach (A-IRB) ในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา

ธนาคารกำหนดวงเงินประเทศคู่สัญญาสำหรับการทำธุรกรรมกับคู่สัญญาที่มีภูมิลำเนาในต่างประเทศ ตามลักษณะความเสี่ยงของประเทศนั้นๆ แนวทางปฏิบัตินี้เป็นทั้งการบริหารจัดการความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาและเป็นการป้องกันมิให้เกิดการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญามากเกินไป

การติดตาม และการทบทวนความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

ธนาคารมีการติดตามและทบทวนความเสี่ยงของลูกค้าและของพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิดดังนี้

1. ความเพียงพอของเงินสำรอง

ธนาคารมีการกันเงินสำรองตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มงานวิเคราะห์ความเสี่ยงเป็นผู้ดูแลการคำนวณเงินกันสำรอง และนำเสนอต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงินเพื่อพิจารณาและอนุมัติ ธนาคารจัดสรร Specific Reserves ตามข้อกำหนดของทางการเช่นกัน

2. การทบทวนความเสี่ยงประจำปี

ธนาคารจัดให้มีฝ่ายสอบทานสินเชื่อเป็นหน่วยงานกลางแยกต่างหากจากฝ่ายตรวจสอบภายในของธนาคาร ทำหน้าที่สอบทานการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อทั้งหมด ขอบเขตและแผนงานการสอบทานสินเชื่อของฝ่ายสอบทานสินเชื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร และการสอบทานครอบคลุมความถูกต้องของการจัดอันดับความเสี่ยง การปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายสินเชื่อ

3. การติดตามและการบริหารข้อมูลสารสนเทศ

ธนาคารกำหนดให้มีการรายงานระดับความเสี่ยงด้านเครดิตต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารระดับสูง เป็นประจำ โดยการรายงานประจำเดือนประกอบด้วยข้อมูลคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทวงเงิน ระดับความเสี่ยง ภูมิภาค อุตสาหกรรม และระยะเวลาค้างชำระ เป็นต้น

4. การทดสอบภาวะวิกฤต

กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้จัดทำทดสอบภาวะวิกฤตตามนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร การทดสอบภาวะวิกฤตจัดทำทั้งสำหรับพอร์ตสินเชื่อลูกค้าธุรกิจและพอร์ตสินเชื่อรายย่อย โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและคาดการณ์ด้านเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต เพื่อประเมิน

ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเงินกองทุนของธนาคาร ผลการทดสอบภาวะวิกฤต รวมถึงกลยุทธ์และแผนดำเนินการเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร จะถูกรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร

5. การบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่อยู่ภายใต้การกำกับแบบรวมกลุ่มประกอบด้วย บมจ.อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส (AYCAL) บจ.บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา (KAMC) บจ.อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส (AYCAP) บจ.อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิง (ADLC) บจ.กรุงศรี แฟ็กเคอริง (KSF) บมจ.อยุธยา เทเทิล โซลูชั่น (AYTS) บจ.อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส (AYCS) บมจ.อยุธยา ออโต้ ลีส (AYAL) บจ.เจนเอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส (GCS) บจ.บัตรกรุงศรีอยุธยา (KCC) บมจ.หลักทรัพย์กรุงศรี (KSS) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมการบริหารความเสี่ยงบริษัทในกลุ่มต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยบริษัทในกลุ่มต้องจัดให้มีทรัพยากรการบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้องสามารถจัดทำรายงานตามที่ธนาคารกำหนด การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในผลิตภัณฑ์ นโยบาย และกระบวนการ ต้องได้รับอนุมัติจากประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

6. วิกฤตอุทกภัยปี 2554 กับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ธนาคารมีการจัดเตรียมแผนความต่อเนื่องของธุรกิจมาก่อนหน้า และในช่วงวิกฤตอุทกภัยในปี 2554 ที่ผ่านมา ธนาคารสามารถดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องของธุรกิจ ทำให้สามารถผ่านช่วงภาวะวิกฤตได้โดยไม่เกิดการหยุดชะงักของระบบงานที่สำคัญแต่อย่างใด

หน่วยงานบริหารความเสี่ยงกลุ่มลูกค้าธุรกิจและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงกลุ่มสินเชื่อรายย่อยได้ดำเนินการในเชิงรุกเพื่อให้คุณภาพพอร์ตสินเชื่อของธนาคารได้รับผลกระทบน้อยที่สุดจากวิกฤตอุทกภัยในปี 2554 ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยธนาคารดำเนินการคัดรายชื่อลูกค้าทั้งในกลุ่มลูกค้าธุรกิจและกลุ่มสินเชื่อรายย่อยที่อาจได้รับผลกระทบจากอุทกภัย และจัดทำแผนบรรเทาภาระหนี้ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ตลอดจนเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

7. การจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ

หน่วยงานนี้บริหารหนี้ที่มีปัญหาโดยพิจารณาเลือกวิธีที่ธนาคารจะได้รับการชำระหนี้สูงสุด เพื่อให้เกิดความเสียหายน้อยที่สุดและเพื่อปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของธนาคาร นอกจากนี้ หน่วยงานยังรับผิดชอบดำเนินการขายสินเชื่อด้วยคุณภาพตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในเดือนกันยายนและเดือนธันวาคม 2554 ธนาคารได้ขายสินเชื่อด้วยคุณภาพสองครั้ง ส่งผลให้สามารถลดจำนวนสินเชื่อด้วยคุณภาพได้ถึง 8.9 พันล้านบาท

บริหารความผันผวนอย่างชาญฉลาด

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

วัตถุประสงค์

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนอื่นเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคารที่เกี่ยวข้องกับ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ และโดยที่การเปลี่ยนแปลงทางด้านราคาเหล่านี้เป็นปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุมของธนาคาร ธนาคารจึงได้จัดให้มีการอบการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเพื่อให้มีการบริหารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารมีการดำรงเงินกองทุนที่สอดคล้องกับสถานะความเสี่ยง และมีการตรวจสอบเพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินสอดคล้องกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

หลักการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยได้จัดให้มีการติดตามความเสี่ยงด้านตลาดผ่านระบบการควบคุมดูแลภายในและกำหนดเพดานความเสี่ยงที่เหมาะสม อีกทั้งมีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะ ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม และสอดคล้องกับสถานการณ์ตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการควบคุมความเสี่ยงและแนวทางปฏิบัติภายในเพื่อให้มั่นใจว่า การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินดูแลงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารตามขอบเขตและอำนาจการบริหารที่กำหนดไว้ในนโยบาย โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่กำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน และรายงานนอกงบดุล ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรที่แบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำธุรกรรม หน่วยงานปฏิบัติการ และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง อย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยฝ่ายงานบริหารการเงินเป็นผู้จัดทำธุรกรรมภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงด้านการตลาดเป็นผู้ทำหน้าที่ประเมิน ติดตาม และรายงานภาพรวมความเสี่ยงของธนาคาร

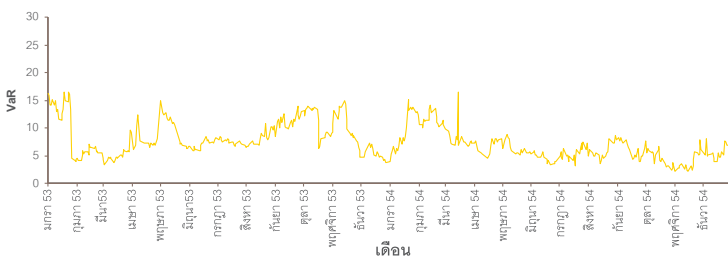
เครื่องมือวัดความเสี่ยง

ในปี 2554 ภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยแนวทางในการประเมิน

ควบคุม และติดตามความเสี่ยงด้านตลาดแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ การทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า และการทำธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า
ธนาคารใช้ Value-at-Risk (VaR) เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และกำหนดให้มีกระบวนการทดสอบความแม่นยำของแบบจำลอง (Back Testing) เพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง นอกจากนี้ ยังมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อประเมินความสูญเสียภายใต้สถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น

เงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดรายวันของธนาคาร : 2553 และ 2554 (หน่วย: ล้านบาท)



2. ความเสี่ยงจากธุรกรรมในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยและฐานะทั้งในงบดุลและนอกงบดุล (Mismatches) โดยจัดให้มีการประเมินผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (Earning Perspective) จากรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และฐานะนอกงบดุล ที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ธนาคารวิเคราะห์ Re-pricing Gap ทั้งภายใต้สถานการณ์จำลองแบบสถิตยั (Static Simulation) และแบบพลวัต (Dynamic Simulation) ขึ้นอยู่กับความคาดการณ์แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ ธนาคารประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่อาจกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value Perspective) ด้วย

ความอ่อนไหวต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	
	- 100 bps.	+ 100 bps.	- 100 bps.	+ 100 bps.
ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ	301.36	-486.23	-546.71	240.05
% ต่อรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ	0.747%	-1.204%	-1.513%	0.664%

สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2553
วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป มีดังนี้

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน - จบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

(หน่วย : ล้านบาท)	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 – 12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	71,366	-	-	-	-	10,452	81,818
เงินลงทุนสุทธิ	15,975	31,963	23,770	2,154	-	7,342	81,204
เงินให้สินเชื่อ	442,472	69,310	126,436	6,614	29,536	77,037	751,405
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	370,958	147,880	21,385	-	-	20,317	560,540
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	14,861	5,934	1,121	13	-	1,811	23,741
เงินกู้ยืม	106,116	53,743	28,356	20,044	-	4	208,263

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน - จบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

(หน่วย : ล้านบาท)	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 – 12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้วยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	62,392	-	-	-	-	12,135	74,527
เงินลงทุนสุทธิ	12,109	19,006	41,831	1,158	-	4,256	78,360
เงินให้สินเชื่อ	413,331	84,482	69,865	3,706	38,149	65,063	674,596
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	362,794	140,467	55,042	-	-	18,176	576,479
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	37,775	2,464	1,108	67	-	2,348	43,762
เงินกู้ยืม	23,175	26,950	29,219	20,011	-	10	99,365

ความต้องการเงินกองทุน

ธนาคารประเมินความเสี่ยงและรักษาระดับเงินกองทุนทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามวิธีมาตรฐาน (Standardized Approach) ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ปริมาณความต้องการเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

วิธีมาตรฐาน	2554	2553
เงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาดสุทธิ	300	254
สินทรัพย์เสี่ยงเพื่อรับรองรับความเสี่ยงด้านตลาดสุทธิ	3,746	3,180

จุดยืนที่แข็งแกร่งด้านความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

วัตถุประสงค์

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุน เนื่องมาจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด หรือไม่สามารปรับเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดเมื่อต้องการ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงขึ้น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเกิดขึ้นทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกธนาคาร ธนาคารจึงจัดให้มนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อควบคุมและบริหารกระแสเงินสดให้สอดคล้องและเพียงพอกับความเสี่ยงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ธนาคารมีการจัดทำแผนฉุกเฉินเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับในภาวะวิกฤต และมีการเตรียมแผนจัดหาสภาพคล่องสำรอง (Contingency Funding Plans) ตลอดจนตรวจสอบความพร้อมเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอ นอกเหนือจากนั้น ธนาคารยังทำการคาดการณ์เหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และกำหนดกรอบการเตือนภัยล่วงหน้าทั้งหมดนี้ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักการ

เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการแข่งขันที่เข้มข้น ความซับซ้อน และความหลากหลายของตลาดการเงินในประเทศไทย ธนาคารจัดให้มีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และดำรงสภาพคล่องส่วนเกินในระดับที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ เพื่อให้แน่ใจว่ามีกระแสเงินสดเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ธนาคารบริหารจัดการสภาพคล่องทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกระจายความเสี่ยงที่เหมาะสม อีกทั้งคำนึงถึงโครงสร้างและพฤติกรรมการฝาก/ถอนเงินของลูกค้าเพื่อสร้างความสอดคล้องกับปริมาณความต้องการเงินสดในแต่ละช่วงเวลาและในระดับต้นทุนที่เหมาะสม

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับนโยบาย โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีหน้าที่ติดตามสถานะและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด ฝ่ายบริหารเงินมีหน้าที่ควบคุมระดับสภาพคล่องที่เหมาะสมของธนาคาร และ

บริหารสภาพคล่องประจำวันให้สอดคล้องกับความต้องการกระแสเงินสดของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงวิเคราะห์แผนการบริหารสภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ภายใต้สถานการณ์วิกฤต 2 ระดับ ได้แก่ ก) การขาดสภาพคล่องชั่วคราว อันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจประจำวัน และ ข) การขาดสภาพคล่องในระยะกลางและระยะยาว โดยมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน รับผิดชอบดำเนินการตามแผนบริหารจัดการภาวะวิกฤตสภาพคล่องผ่านทีมบริหารจัดการวิกฤตสภาพคล่อง (Funding Crisis Management Team: FCMT)

เครื่องมือวัดความเสี่ยง

ในปี 2554 ภาพรวมระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในเกณฑ์ที่ดีของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร ธนาคารใช้เครื่องมือต่างๆในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิเช่น ประมาณการกระแสเงินสดและสภาพคล่อง (Cash flow/Liquidity Projection) และวิเคราะห์ Liquidity Gap ระหว่างสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดสัญญา (Contractual Maturity) โดยในการทำการวิเคราะห์ ธนาคารคำนึงถึงสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และปรับข้อมูลตามพฤติกรรม (Behavioral Maturity) เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริง ทั้งหมดนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานและการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารมีประสิทธิภาพ

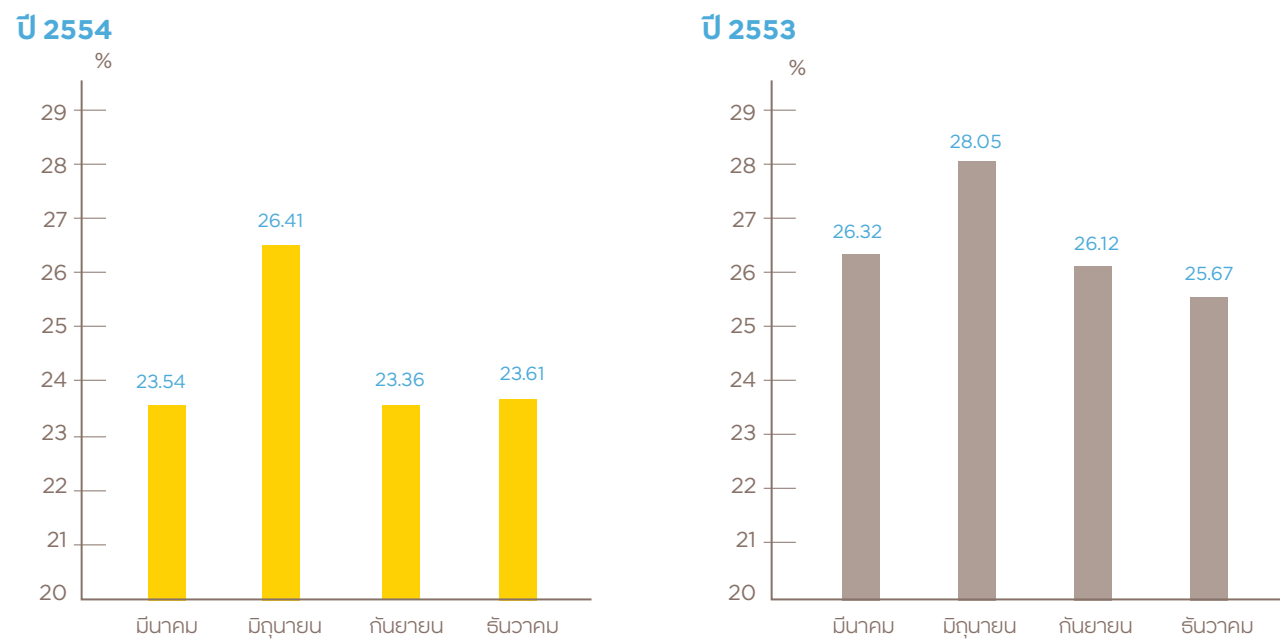
นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดให้มีตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในลักษณะสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า อาทิ Early Warning Point & Trigger Point ระดับการลดลงของเงินฝากรวมต่อวัน และระดับเงินฝากสูงสุดต่อรายลูกค้า เพื่อลดการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุนของธนาคารและเพื่อเสริมสร้างอัตราส่วนด้านสภาพคล่อง โดยมีสายงานบริหารการเงินทำหน้าที่นำเสนอแนวทางหรือกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดทำหน้าที่ประเมินและรายงานระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

สินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และวันที่ 31 ธันวาคม 2553 วิเคราะห์ตามระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดตามสัญญา ดังนี้

งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

(หน่วย : ล้านบาท)	เมื่อ ทวงถาม	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 – 12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้อย คุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	10,610	70,685	200	-	-	-	203	81,818
เงินลงทุนสุทธิ	300	2,224	24,827	44,345	2,166	-	7,342	81,204
เงินให้สินเชื่อ	6,401	165,074	142,986	246,941	160,467	29,536	-	751,405
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	237,660	153,616	147,855	21,409	-	-	-	560,540
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	3,720	11,942	6,248	1,818	12.7	-	-	23,741
เงินกู้ยืม	-	106,116	53,744	28,359	20,044	-	-	208,263

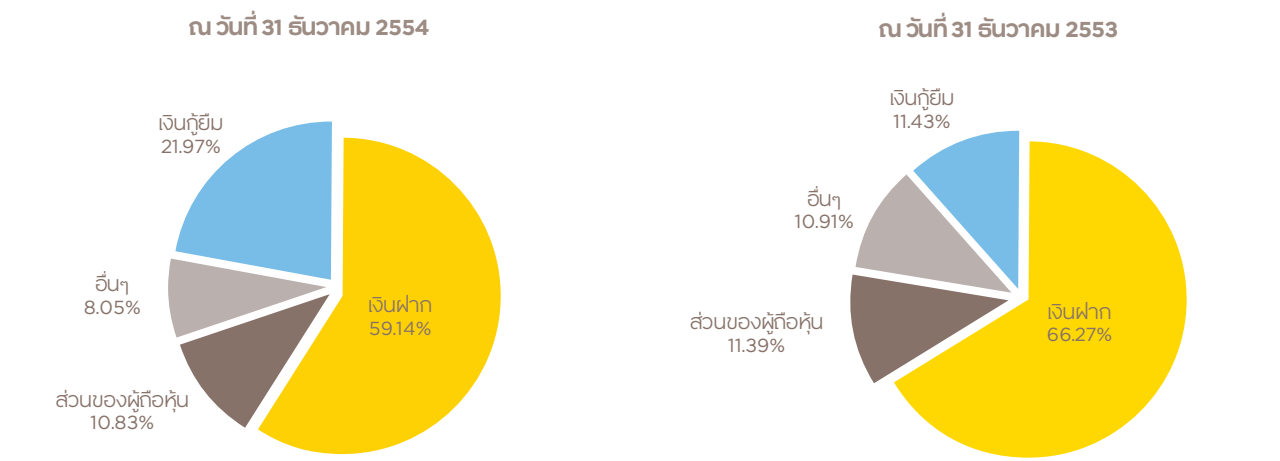
อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อหนี้สินระยะสั้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน



งบการเงินรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

(หน่วย : ล้านบาท)	เมื่อ ทวงถาม	0 -3 เดือน	มากกว่า 3 – 12 เดือน	มากกว่า 1 – 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สินเชื่อ ด้อย คุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	12,856	61,137	201	119	-	-	214	74,527
เงินลงทุนสุทธิ	-	8,287	21,103	43,541	1,174	-	4,255	78,360
เงินให้สินเชื่อ	17,356	153,128	150,810	180,774	134,379	38,149	-	674,596
หนี้สินทางการเงิน								
เงินฝาก	237,593	143,367	140,462	55,057	-	-	-	576,479
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	4,625	34,897	2,115	2,058	67	-	-	43,762
เงินกู้ยืม	-	23,175	26,951	29,228	20,011	-	-	99,365

โครงสร้างแหล่งเงินทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน



"มีการจัดเก็บและติดตามดัชนีวัดความเสี่ยงหลัก (KRI) อย่างสม่ำเสมอจากทั้งระดับธนาคาร และระดับหน่วยงานเพื่อให้สามารถจัดการปรับลดความเสี่ยงได้อย่างทันก่วงทีหากระดับความเสี่ยงปรับตัวสูงขึ้นเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้"

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายในระบบงาน บุคลากร หรือจากเหตุการณ์ภายนอกองค์กร โดยรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ในการดำเนินธุรกิจการให้บริการลูกค้าและสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น แต่ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินก็ได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามเกณฑ์ Basel II กรอบการบริหารนี้ส่งผลให้ธนาคารสามารถจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

หลักการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และดูแลให้มีทรัพยากรที่จำเป็นและเพียงพอในการบริหารจัดการให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยส่งเสริมให้มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่โปร่งใสและเหมาะสม

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการกำหนดกรอบการดำเนินงานขึ้นต่ภายใต้หลักการแนวป้องกัน 3 ระดับเพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เป็นอิสระและเพียงพอครอบคลุมทั้งธนาคาร โดยหน่วยงานธุรกิจในฐานะเจ้าของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีความรับผิดชอบเป็นอันดับแรกในการบริหารและจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานประจำวันให้สอดคล้องกับนโยบาย

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย และดูแลให้มีการควบคุม

ความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ฝ่ายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเป็นฝ่ายงานที่ดำเนินการอย่างเป็นอิสระและรายงานต่อประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบจัดทำกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและเครื่องมือที่ใช้ในการวัดความเสี่ยง และดูแลติดตามให้มีการปฏิบัติตามกรอบการบริหารที่กำหนด นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งมีความเป็นอิสระในการดำเนินการเช่นกันก็รับผิดชอบตรวจสอบความเหมาะสมของกรอบการบริหารและผลการควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วย

เครื่องมือวัดความเสี่ยง

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้ปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารและการวัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (RCSA): ทุกหน่วยงานต้องระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในการปฏิบัติงานของตนเอง และต้องประเมินระดับการควบคุมความเสี่ยงที่มีเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงเหล่านี้ถูกควบคุมและจัดการภายใต้กรอบที่กำหนดไว้ โดยสามารถดำเนินการจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่มีได้อย่างทันท่วงที
- การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ: ทุกหน่วยงานทั้งในระดับธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ต้องรายงานข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการที่เกินกว่าระดับที่กำหนดไว้มาที่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยธนาคารได้ขยายความหมายของ “ความเสียหาย” ให้ครอบคลุมถึงในกรณีที่เกิดเหตุการณ์นั้นๆ เกือบจะเกิดขึ้น และจัดเก็บข้อมูลเหล่านี้ไว้ในฐานข้อมูลกลางของธนาคาร สาเหตุและปัจจัยที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสียหายเหล่านี้จะถูกวิเคราะห์ และมีการดำเนินการเพื่อบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ มีการส่งรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงโดยพิจารณาตามระดับความรุนแรงของเหตุการณ์

- การบริหารการจัดจ้างภายนอก: ธนาคารกำหนดนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่อาจเกิดขึ้นจากการทำสัญญาว่าจ้างภายนอก โดยจัดให้มีกระบวนการประเมินและติดตามความเสี่ยง เพื่อให้มีความต่อเนื่องทั้งในแง่การดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความสามารถในการรองรับความต้องการของลูกค้า และความสามารถของระบบในการรักษาข้อมูลของลูกค้าที่เหมาะสม
- การประเมินความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และระบบงานใหม่: เป็นกระบวนการที่ทำให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงาน ต้องผ่านการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และผ่านความเห็นชอบจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ: เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ธนาคารทำการวิเคราะห์ ประเมิน และติดตามความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ อาทิเช่น

เหตุการณ์รุนแรงทางการเมือง โรคระบาด การขัดข้องทางด้านเทคโนโลยี อุทกภัย และสิ่งอื่นๆที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยธนาคารมีการจัดเตรียมและทบทวนสถานที่ทำงานฉุกเฉิน แผนรองรับการทำงานกรณีฉุกเฉิน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

- การรายงานความเสี่ยง: ทุกหน่วยงานในธนาคารต้องจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อาทิเช่น ดัชนีวัดความเสี่ยงหลัก (KRI) และ การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (RCSA) ให้แก่ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล ภาพรวมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที

การดำรงเงินกองทุน

ในปัจจุบัน ธนาคารใช้วิธีมาตรฐานในการคำนวณเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รายละเอียดตัวเลขเงินกองทุนแสดงในตารางด้านล่าง

ตัวเลขเงินกองทุนของธนาคาร

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2554 และ 31 ธันวาคม 2553 (หน่วย: พันล้านบาท)

วิธีมาตรฐาน	2554	2553
เงินกองทุนความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	3,925	3,427
มูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ	49,068	42,841

บทสรุปผู้บริหาร

ในปี 2554 กรุงศรีกรุ๊ปของเราประสบความสำเร็จอย่างสูงจากการดำเนินธุรกิจภายใต้พันธกิจ “One Krungsri” สะท้อนจากผลประกอบการที่สูงเป็นประวัติการณ์ และได้รับการเพิ่มอันดับความแข็งแกร่งทางการเงิน จากมูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส และนอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับรางวัลการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ท่ามกลางสภาวะการณ์ของเศรษฐกิจโลกที่ยังคงมีความผันผวนต่อเนื่อง ควบคู่กับความท้าทายภายในประเทศที่ต้องเผชิญพร้อมๆ กัน ไม่ว่าจะเป็นสภาวะอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มสูงขึ้น และอุทกภัยทั่วประเทศที่หนักที่สุดในรอบ 60 ปี กรุงศรีกรุ๊ปสามารถจัดการกับความท้าทายเหล่านี้ได้เป็นอย่างดีและประสบผลสำเร็จในการขยายสินเชื่อที่มีคุณภาพสูงถึงร้อยละ 13 พร้อมกับการบันทึกผลกำไรหลักที่ได้รับเป็นจำนวน 12.4 พันล้านบาท ซึ่งหากรวมผลกระทบจากอุทกภัยและการปรับลดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กรุงศรีกรุ๊ปยังคงมีผลกำไรสุทธิทั้งสิ้นจำนวน 9.3 พันล้านบาท

ภัยพิบัติครั้งยิ่งใหญ่ในปี 2554 นี้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจอย่างรุนแรง มีประชาชนกว่า 13 ล้านคนได้รับผลกระทบ ความมุ่งมั่นหลักของกรุงศรีกรุ๊ปในไตรมาส 4 คือการให้ความช่วยเหลือลูกค้าและพนักงานให้ผ่านช่วงเวลาที่ยากลำบากนี้ไปได้ ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อนำมาซึ่งความสัมพันธ์ทางธุรกิจระยะยาวและแสดงความผูกพันต่อบุคลากรของเรา กรุงศรีกรุ๊ปได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัย (Debt Relief Program) โดยให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมของลูกค้า เช่น การผ่อนผันการชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย การยืดระยะเวลาการชำระหนี้ การยกเว้นค่าธรรมเนียมบางรายการ และการให้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการฟื้นฟูกิจการ จากมาตรการให้ความช่วยเหลือครั้งนี้ส่งผลทำให้ ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ ในไตรมาส 4/2554 อยู่ที่ร้อยละ 4.25 ซึ่งหากไม่รวมผลกระทบที่ได้รับจากวิกฤตการณ์หาอุทกภัยครั้งนี้ ส่วนต่างของดอกเบี้ยสุทธิจะอยู่ที่ร้อยละ 4.37

สำหรับปี 2554 นี้ พัฒนาการที่สำคัญได้แก่การขยายสินเชื่อที่แข็งแกร่ง ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า ทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม และลูกค้ารายย่อย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สัดส่วนของลูกค้ารายย่อยที่ขยายตัวอย่างมากในอัตราร้อยละ 17 และเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 45.4 ของสินเชื่อทั้งหมด สะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์ในการปรับโครงสร้างพอร์ตสินเชื่อไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกลยุทธ์ที่เน้นการขยายสินเชื่อในกลุ่มที่ให้ผลตอบแทนสูง เนื่องจากสินเชื่อในภาคธุรกิจมีการแข่งขันทางด้านราคาที่สูงมากในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2554

ถึงแม้ว่าจะต้องเผชิญกับความท้าทายที่เกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศในปี 2554 ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยและภาคธนาคารพาณิชย์ แต่ด้วยความสามารถในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ ทำให้กลุ่มลูกค้ารายย่อยมีการเติบโต และส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิตั้งอยู่ที่ระดับร้อยละ 4.51 ซึ่งหากไม่รวม“มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัย” ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย จะอยู่ที่ระดับร้อยละ 4.54 สำหรับปี 2554

ท่ามกลางผลกระทบจากอุทกภัย คุณภาพของสินทรัพย์ยังคงมีการปรับตัวในทิศทางที่ดี โดยสินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงร้อยละ 22.6 ในปี 2554 ส่งผลให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 3.7 จากร้อยละ 5.5 เมื่อสิ้นปี 2553 ในขณะที่เดียวกัน สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพปรับเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 106 นอกจากนี้กรุงศรีกรุ๊ปได้ตั้งสำรองพิเศษ “สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย” ในไตรมาส 4/2554 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 800 ล้านบาท เพื่อครอบคลุมถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตอันเป็นผลมาจากอุทกภัยในครั้งนี้

สำหรับปี 2554 กรุงศรีกรุ๊ปมีกำไรสุทธิจำนวน 9.3 พันล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา หากไม่รวมผลกระทบจากอุทกภัยและการปรับลดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กำไรสุทธิจะเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 40.4 ซึ่งเป็นผลมาจาก การเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิตั้งจากการเติบโตของสินเชื่ออย่างแข็งแกร่ง การเติบโตของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และการตั้งสำรองที่ลดลง

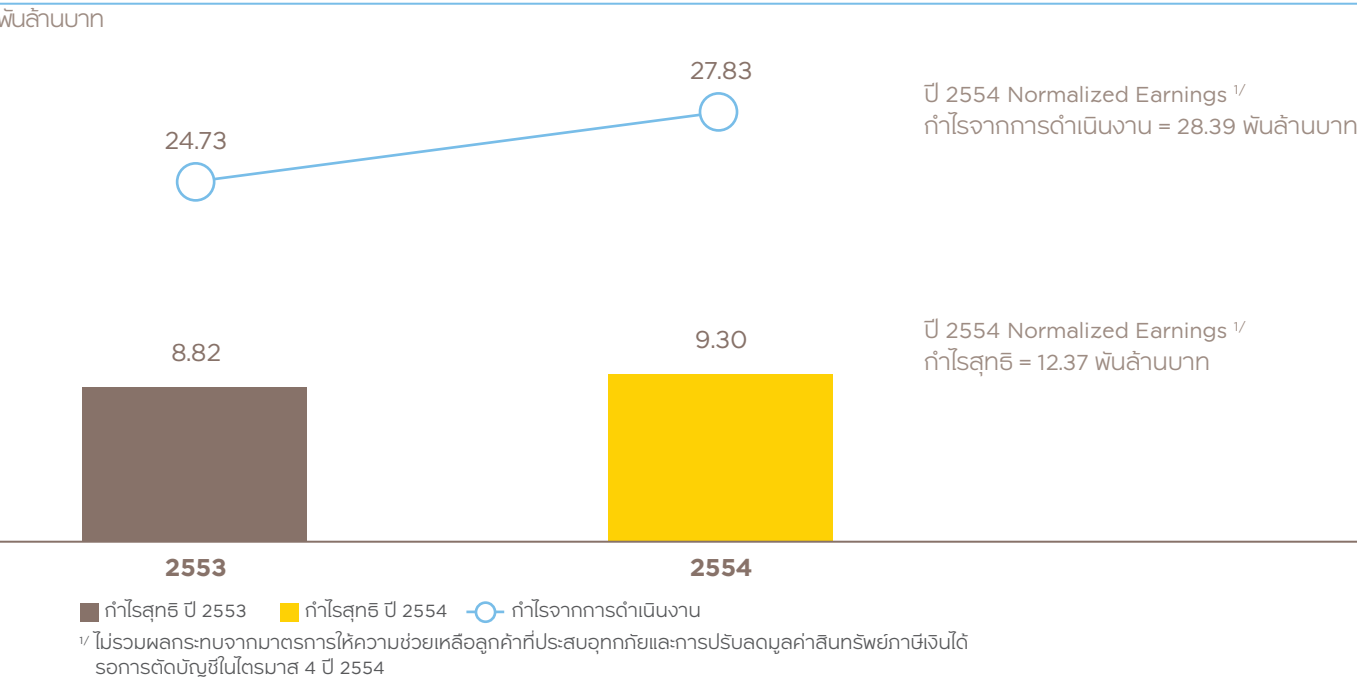
สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจของปี 2555 คาดว่ายังคงเป็นไปในทิศทางที่เป็นบวก กรุงศรีกรุ๊ปคาดว่าจะขยายสินเชื่อให้เติบโตได้อย่างแข็งแกร่งและมีผลประกอบการที่ดีต่อเนื่อง ตามการฟื้นตัวในภาคเศรษฐกิจต่างๆ และความต้องการสินเชื่อในการฟื้นฟูของภาคธุรกิจที่มากขึ้น รวมถึงความต้องการที่เพิ่มขึ้นของตลาดรถยนต์และสินค้าคงทน สำหรับพันธกิจหลักของปี 2555 ยังคงเป้าหมาย “การเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในใจลูกค้า” ที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการให้บริการที่ง่ายต่อความเข้าใจ และมีความหลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า ภายใต้แบรนด์ “Make Life Simple เรื่องเงิน เรื่องง่าย”

1. สรุปผลประกอบการและฐานะการเงินที่สำคัญ

เป้าหมายสำคัญที่กรุงศรีกรุ๊ป ดำเนินการและประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ ในปี 2554 มีดังนี้

- การเติบโตของสินเชื่อที่มีคุณภาพ: เพิ่มขึ้น 79.2 พันล้านบาท หรือร้อยละ 13.0 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2553
- กำไรจากการดำเนินงานก่อนรวมผลกระทบจากมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัยมีจำนวน 28.4 พันล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.8 จากปี 2553 หากรวมผลกระทบจากมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัย กำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.5 มาอยู่ที่จำนวน 27.8 พันล้านบาท
- กำไรสุทธิก่อนรวมผลกระทบจากมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัยและการปรับลดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีจำนวน 12.4 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 40.4 จากปี 2553 หากรวมถึงผลกระทบจากอุทกภัยและการปรับลดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 จากปี 2553 มาอยู่ที่จำนวน 9.3 พันล้านบาท
- ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM): ยังคงแข็งแกร่งอยู่ที่ระดับร้อยละ 4.51 หากรวมผลกระทบจากมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัย หากไม่รวมมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัย ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ จะอยู่ที่ระดับร้อยละ 4.54 สำหรับปี 2554
- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้: ปรับตัวดีขึ้นเป็นร้อยละ 49.7 จากร้อยละ 52 ในปี 2553
- สินเชื่อด้วยคุณภาพ: ลดลงอย่างมากอยู่ที่จำนวน 29.5 พันล้านบาท จากจำนวน 38.1 พันล้านบาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2553 และสำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมลดลงจากร้อยละ 5.5 มาอยู่ที่ร้อยละ 3.7 สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 106
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ: เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 ในปี 2554 ท่ามกลางภาวะหยุดชะงักของธุรกิจ ในไตรมาส 4/2554
- การเจริญเติบโตของเงินทุน: ขยายตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 93.0 พันล้านบาท หรือร้อยละ 13.8 เมื่อเทียบกับเดือนธันวาคม 2553
- อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง: เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 16.3 จากร้อยละ 15.8 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2553 สะท้อนถึงการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและผลการดำเนินงานที่ดีของธนาคาร

กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ



สำหรับปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงาน หากไม่รวมผลกระทบจากอุทกภัย และการปรับลดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เพิ่มขึ้นจำนวน 3,655 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.8 มาอยู่ที่จำนวน 28,386 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย และการเพิ่มขึ้นเล็กน้อยของค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หากรวมผลกระทบจากอุทกภัย ผลกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 3,096 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.5 มาอยู่ที่จำนวน 27,827 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย

สำหรับปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 12,373 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,557 ล้านบาท จากปีที่ผ่านมา หากรวมผลกระทบที่ได้รับในไตรมาส 4/2554 ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบจากอุทกภัยและผลกระทบจากการปรับลดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 มาอยู่ที่จำนวน 9,304 ล้านบาท ในปี 2554

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	56,428	47,275	9,153	19.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	18,963	12,647	6,316	49.9
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	37,465	34,628	2,837	8.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	13,838	12,898	940	7.3
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	3,051	2,818	233	8.3
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	10,787	10,080	707	7.0
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	7,052	6,819	233	3.4
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	27,477	26,796	681	2.5
กำไรจากการดำเนินงาน	27,827	24,731	3,096	12.5
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	12,213	12,391	(178)	(1.4)
ภาษีเงินได้	6,310	3,524	2,786	79.1
กำไรสุทธิ	9,304	8,816	488	5.5
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	347	288	59	20.5
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	9,651	9,104	547	6.0
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	9,265	8,793	472	5.4
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	39	23	16	69.6
กำไรสุทธิ	9,304	8,816	488	5.5
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	9,612	9,081	531	5.8
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	39	23	16	69.6
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	9,651	9,104	547	6.0
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.53	1.45	0.08	5.5

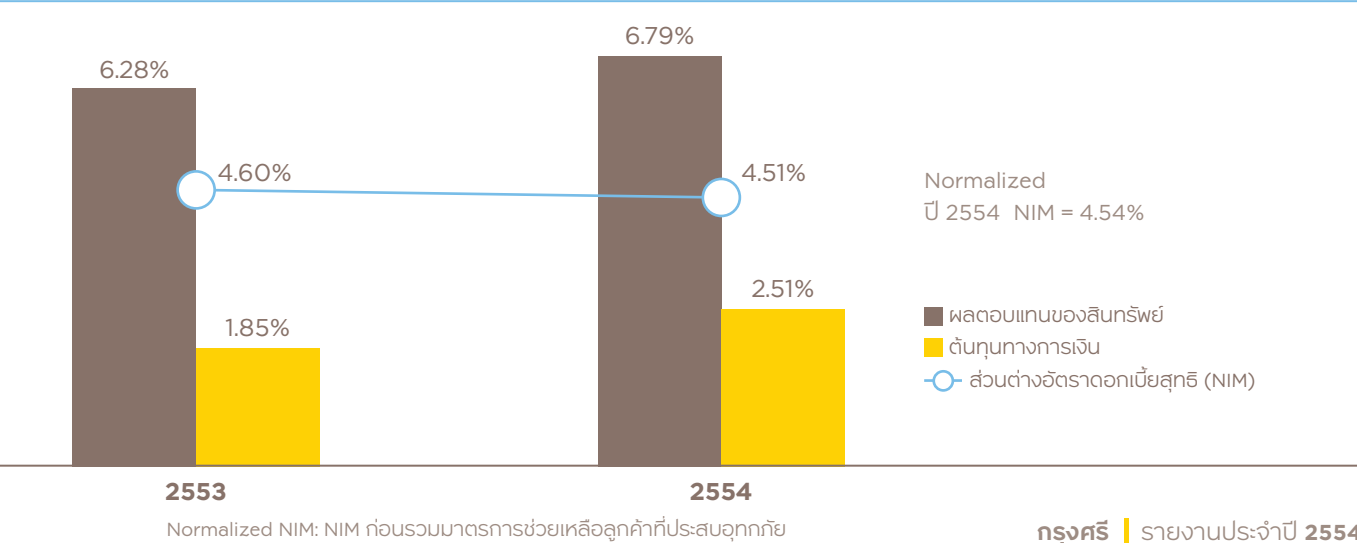
2. ผลประกอบการ

2.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

งบการเงินรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	36,356	31,391	4,965	15.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,095	1,145	1,950	170.3
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	14,952	13,049	1,903	14.6
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	79	90	(11)	(12.2)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,946	1,600	346	21.6
รวมรายได้ดอกเบี้ย	56,428	47,275	9,153	19.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	8,956	5,630	3,326	59.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,631	718	913	127.2
เงินกู้ยืม	6,140	4,139	2,001	48.3
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	2,229	2,155	74	3.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่น	7	5	2	40.0
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	18,963	12,647	6,316	49.9
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	37,465	34,628	2,837	8.2
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	4.51%	4.60%		
ผลตอบแทนของสินทรัพย์	6.79%	6.28%		
ต้นทุนทางการเงิน	2.51%	1.85%		

สำหรับปี 2554 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยมีจำนวน 37,465 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,837 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.2 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยรับที่เพิ่มขึ้นมากกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย นอกจากนี้การเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ เกิดจากอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มสูงขึ้น การขยายตัวของเงินให้สินเชื่อ และธุรกรรมสินเชื่อเช่าซื้อ และการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมซื้อคืนหลักทรัพย์ ในขณะเดียวกัน ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากและต้นทุนเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายทั้งสิ้น 6 ครั้งก่อนเดือนพฤศจิกายน 2554

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (NIM)



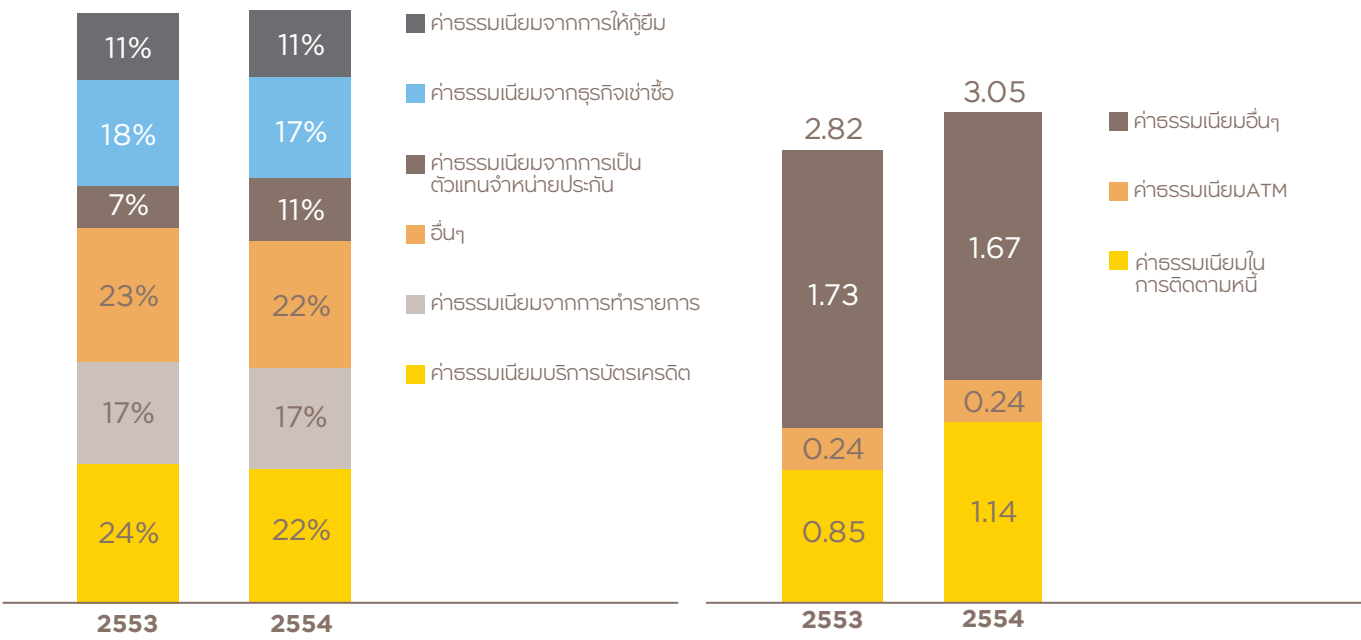
2.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

งบการเงินรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	601	637	(36)	(5.7)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการอื่น	13,237	12,261	976	8.0
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	13,838	12,898	940	7.3
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	3,051	2,818	233	8.3
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	10,787	10,080	707	7.0

โครงสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการ

โครงสร้างค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ

(พันล้านบาท)



เมื่อเทียบกับปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและค่าบริการสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 707 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.0 ปัจจัยหลักเกิดจากค่าธรรมเนียมที่สูงขึ้นจากธุรกรรมตัวแทนจำหน่ายประกัน (Bancassurance) และค่าธรรมเนียมในการบริหารเงินกองทุนสุทธิด้วยค่าธรรมเนียมจากการเรียกเก็บหนี้ที่ลดลง เป็นผลจาก “มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบอุทกภัย” ในไตรมาส 4/2554 และคุณภาพสินเชื่อของธนาคารปรับตัวดีขึ้น

2.3 รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม

งบการเงินรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	1,278	1,459	(181)	(12.4)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	820	251	569	226.7
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	32	144	(112)	(77.8)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	4,922	4,965	(43)	(0.9)
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	7,052	6,819	233	3.4

เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมมีจำนวน 7,052 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 โดยมีปัจจัยหลักดังนี้

- กำไรจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้นจำนวน 569 ล้านบาท หรือร้อยละ 226.7 สาเหตุหลักเป็นผลมาจากการกลับรายการสำรองการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้ บริษัท ดูไบ เวิลด์ กรุ๊ป ไฟแนนซ์ จำกัด จำนวน 424 ล้านบาท ที่บันทึกในไตรมาส 2/2554
- กำไรจากฐานะและธุรกรรมและบริหารเงิน (Treasury) เพิ่มขึ้นจำนวน 504 ล้านบาท หรือร้อยละ 67.2 จากรายการที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สุทธิด้วย
- กำไรจากตราสารหนี้ลดลงจำนวน 665 ล้านบาท เป็นผลมาจากการที่ธนาคารได้มีการบันทึกกำไรจากการขาย CDO จำนวน 677 ล้านบาท ในไตรมาส 4/2553
- ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของบริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน มีจำนวนลดลง 519 ล้านบาท เนื่องจากมีการบันทึกรายการนี้ในไตรมาส 4/2553

2.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

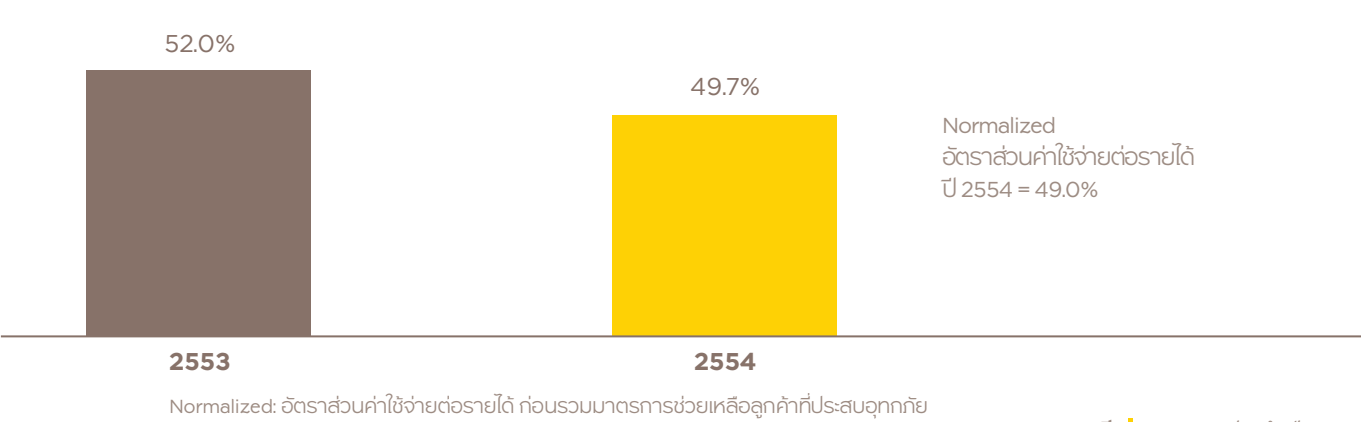
งบการเงินรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	12,319	11,820	499	4.2
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	4,632	4,293	339	7.9
ค่าภาษีอากร	1,782	1,535	247	16.1
ค่าตอบแทนกรรมการ	33	28	5	17.9
ค่าใช้จ่ายอื่น	8,711	9,120	(409)	(4.5)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	27,477	26,796	681	2.5

- เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 681 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 สาเหตุหลักเกิดจาก
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 499 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.2 ส่วนใหญ่เกิดจากการนำมามาตรฐานการบัญชี เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงานมาใช้ตั้งแต่ต้นปี 2554 การจ่ายผลตอบแทนพิเศษ การขึ้นเงินเดือนพนักงาน และการให้ความช่วยเหลือแก่พนักงานที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย
 - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจำนวน 339 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.9 ส่วนใหญ่เกิดจากการที่ธนาคารยังคงขยายเครือข่ายการติดตั้งเครื่องเอทีเอ็ม การปรับปรุงสาขาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์องค์กร

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานสุทธิด้วยรายการดังนี้

- ค่าใช้จ่ายอื่นลดลงจำนวน 409 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 ส่วนใหญ่เกิดจากการลดลงของค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายและการตลาดจำนวน 530 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.8 จากการควบคุมและบริหารต้นทุน ในไตรมาส 4/2554 และการสำรองการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่โอนให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย จำนวน 600 ล้านบาท ที่บันทึกในปี 2553 ค่าใช้จ่ายอื่นที่ลดลงสุทธิด้วยการเพิ่มขึ้นของค่าตัดจำหน่ายมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 247 ล้านบาท และการประมาณการค่าใช้จ่ายในการแลกของกำนันลจากคะแนนสะสมบัตรเครดิต จำนวน 539 ล้านบาท

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้



จากการควบคุมและการบริหารต้นทุนอย่างเข้มงวด ประกอบกับการเพิ่มขึ้นของรายได้หลักที่แข็งแกร่ง ส่งผลทำให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ลดลงจากร้อยละ 52 ในปี 2553 มาอยู่ที่ร้อยละ 49.7 ในปี 2554 สะท้อนถึงความพยายามอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการสร้างรายได้ที่มีประสิทธิภาพ

2.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และการขาดทุนจากการด้อยค่า

งบการเงินรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	11,392	11,425	(33)	(0.3)
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	821	966	(145)	(15.0)
รวมหนี้สูญ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	12,213	12,391	(178)	(1.4)

ถึงแม้ธนาคารจะได้ดำเนินนโยบายการตั้งสำรองอย่างรอบคอบระมัดระวัง “สำหรับลูกหนี้ที่ประสบทุกภัย” ซึ่งเป็นการตั้งสำรองค่าใช้จ่ายเฉพาะคราวในไตรมาส 4/2554 จำนวน 800 ล้านบาทก็ตาม โดยภาพรวมแล้ว ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญได้ลดลงจำนวน 178 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.4 จากปี 2553 สะท้อนจากทั้งแนวโน้มการลดลงของสินเชื่อด้วยคุณภาพรายใหม่ และมาตฐานการวิเคราะห์สินเชื่ออย่างเข้มงวด ในขณะที่อัตราส่วนสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพของกรุงศรีรูปแบบเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 106.2 จากร้อยละ 89.1 ณ สิ้นปี 2553 ทั้งนี้ ระดับการตั้งสำรองจะกลับสู่ระดับปกติในปี 2555

3. ฐานะการเงินของธนาคาร

3.1 งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบการเงินรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	25,165	22,461	2,704	12.0
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	81,818	74,527	7,291	9.8
เงินลงทุนสุทธิ	81,204	78,360	2,844	3.6
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	769	729	40	5.5
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	751,405	674,596	76,809	11.4
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,859	1,724	135	7.8
รายได้รอตัดบัญชี	(31,898)	(25,636)	(6,262)	(24.4)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(30,776)	(33,410)	2,634	7.9
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(502)	(543)	41	7.6
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,737	14,727	(2,990)	(20.3)
สินทรัพย์อื่น	57,016	62,299	(5,283)	(8.5)
รวมสินทรัพย์	947,797	869,834	77,963	9.0
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	560,540	576,479	(15,939)	(2.8)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,741	43,762	(20,021)	(45.7)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	208,263	99,365	108,898	109.6
หนี้สินอื่น	52,558	51,124	1,434	2.8
รวมหนี้สิน	845,102	770,730	74,372	9.6

งบการเงินรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้ว	60,741	60,741	0	-
กำไรสะสม	22,442	19,225	3,217	16.7
ส่วนของผู้ถือหุ้น อื่นๆ	19,512	19,138	374	2.0
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	102,695	99,104	3,591	3.6
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	947,797	869,834	77,963	9.0

เมื่อเปรียบเทียบกับวันที่ 31 ธันวาคม 2553 สินทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 77,963 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.0 ส่วนใหญ่เกิดจากเงินให้สินเชื่อที่ขยายตัวเพิ่มขึ้นจำนวน 70,547 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 และการเพิ่มขึ้นของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินจำนวน 7,291 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.8 หนี้สินเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.6 ในปี 2554 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของตัวแลกเปลี่ยนที่ร้อยละ 460.4

ส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 102,695 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,591 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.6 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิในส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารจำนวน 9,265 ล้านบาทสำหรับปี 2554 สุทธิด้วยเงินปันผลจ่ายจำนวน 4,252 ล้านบาท และการปรับปรุงประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานจำนวน 1,793 ล้านบาท

มูลค่าสุทธิต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 อยู่ที่ 16.91 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 16.32 บาท ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2553 หรือร้อยละ 3.6

3.2 เงินให้สินเชื่อ

3.2.1 สินเชื่อแยกตามภาคธุรกิจ

งบการเงินรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
ธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate)	204,286	190,046	14,240	7.5
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME M+S)	188,955	180,104	8,851	4.9
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	326,266	278,810	47,456	17.0
- สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire purchases)	156,041	126,444	29,597	23.4
- สินเชื่อเคหะ (Housing)	93,320	82,280	11,040	13.4
- สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่น ๆ (Personal & Others)	76,905	70,086	6,819	9.7
รวม *	719,507	648,960	70,547	10.9

* เงินให้สินเชื่อสุทธิด้วยรายได้รอตัดบัญชี

สำหรับปี 2554 เงินให้สินเชื่อรวมมีจำนวน 719,507 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 70,547 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2553 ปัจจัยหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อที่มีคุณภาพจำนวน 79,158 ล้านบาท และบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ สำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อย ยังคงเติบโตต่อเนื่องและแข็งแกร่งจำนวน 47,456 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.0 ตามด้วยกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการเติบโตร้อยละ 7.5 และร้อยละ 4.9 ตามลำดับ

สำหรับการเติบโตของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนั้นมาจากเงินให้สินเชื่อภายในประเทศระยะยาว ที่ครอบคลุมหลายภาคธุรกิจ ได้แก่ ภาคอุตสาหกรรม และภาคการค้า สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นผลมาจากกลยุทธ์การจัดกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้ง การออกผลิตภัณฑ์และช่องทางการให้บริการลูกค้าที่สะดวก ผ่านศูนย์ธุรกิจจำนวน 55 แห่งทั่วประเทศ

สินเชื่อย่อยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง เป็นผลมาจากสินเชื่อเช่าซื้อ แม้ว่าจะประสบปัญหาทางการผลิตที่ประเทศญี่ปุ่นในไตรมาส 2/2554 และอุทกภัยของประเทศไทยในไตรมาส 4/2554 สินเชื่อเช่าซื้อมีการเติบโตที่สูงจำนวน 29,597 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.4 ในปี 2554 การขยายตัวที่แข็งแกร่งสะท้อนโครงสร้างธุรกิจที่หลากหลาย ประกอบด้วยการให้สินเชื่อสำหรับรถยนต์ใหม่ สินเชื่อสำหรับรถยนต์ใช้แล้ว และสินเชื่อ refinance อีกทั้ง การนำเสนอผลิตภัณฑ์จากผู้ผลิตที่หลากหลาย ช่วยให้ธนาคารสามารถยังคงขยายธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อเนื่อง ท่ามกลางสภาวะทางการตลาดและการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา นอกจากนี้ การขยายตัวของยอดสินเชื่อรถยนต์ผ่านช่องทางธนาคารกรุงศรีอยุธยา รวมทั้ง นวัตกรรมใหม่ของผลิตภัณฑ์และบริการ ได้แก่ การให้บริการที่รวดเร็ว และการจัดตั้ง “กรุงศรี ออโต้ เอ็กซ์เพรส” มีส่วนช่วยอย่างมากในการขยายยอดสินเชื่อรถยนต์

สำหรับปี 2555 การคาดการณ์ธุรกิจเข้าซื้อยังคงเป็นไปในทิศทางที่ดี เนื่องจากยังคงมีความต้องการในตลาดอีกมาก จากการปิดโรงงานผลิตรถยนต์ ในไตรมาส 4/2554 และการออกนโยบายของภาครัฐสำหรับโครงการรถยนต์คันแรกของรัฐบาล

สินเชื่อเคหะเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.4 สำหรับปี 2554 การเพิ่มขึ้นนี้สะท้อนให้เห็นถึงภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจที่ดี และการขยายตัวของตลาดที่อยู่อาศัย ในเก้าเดือนแรกของปี 2554 และที่สำคัญอย่างยิ่ง การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจกับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำ โดยเฉพาะภาคธุรกิจคอนโดมิเนียม ที่ช่วยกระตุ้นให้ยอดสินเชื่อเคหะเพิ่มสูงขึ้น

สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่อบัตรเครดิตสามารถขยายตัวได้อย่างน่าพอใจที่ร้อยละ 9.7 ในปี 2554 การขยายตัวที่แข็งแกร่งของสินเชื่อทั้งสองประเภทในไตรมาสนี้สะท้อนให้เห็นถึงสถานะการเป็นผู้นำอย่างยั่งยืนของธนาคาร ซึ่งเป็นผลมาจากคุณค่าผลิตภัณฑ์ที่น่าเสนอ และนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์

สินเชื่อแยกตามธุรกิจ



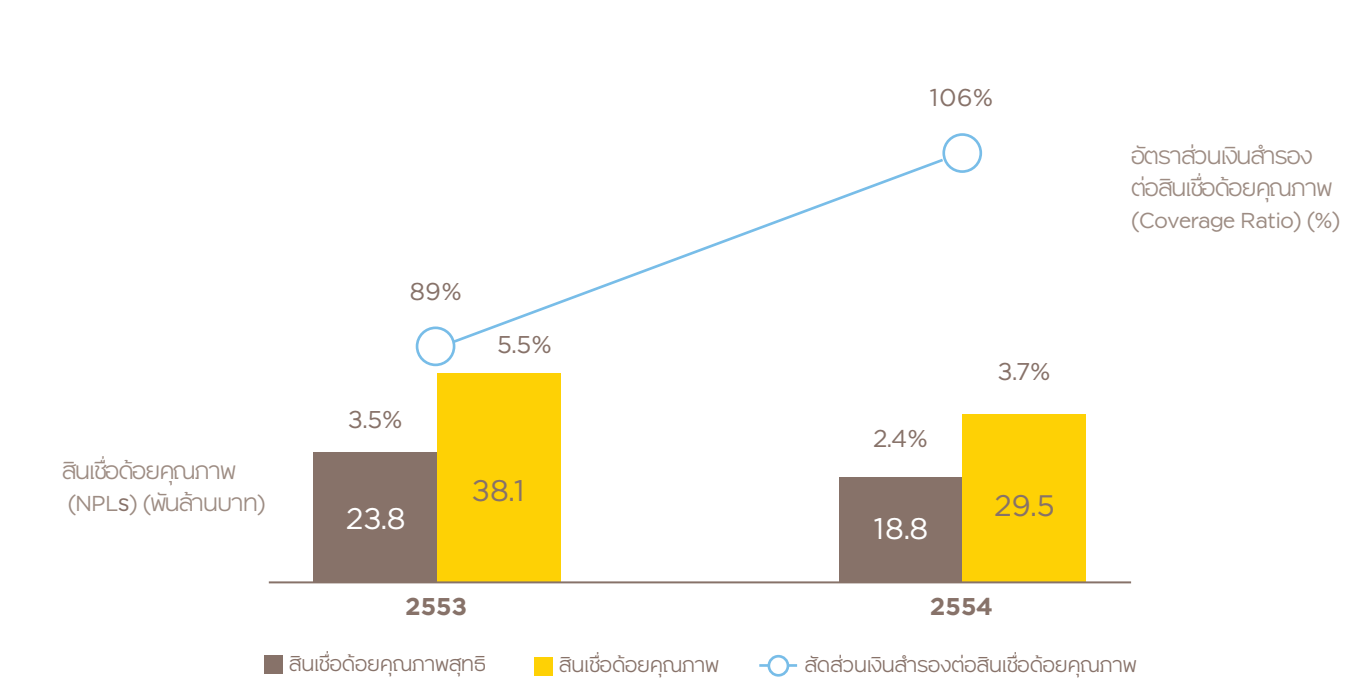
3.2.2 สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

งบการเงินรวม	2554		2553		เปลี่ยนแปลง	
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	สำรองตามเกณฑ์ ธปท.
จัดชั้นปกติ						
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	31,444	2,603	24,864	1,170	6,580	1,433
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,260	2,923	10,104	5,564	(2,844)	(2,641)
จัดชั้นสงสัย	7,532	3,089	4,897	1,268	2,635	1,821
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	14,800	4,663	23,269	7,485	(8,469)	(2,822)
รวมสำรองตามเกณฑ์ ธปท.	719,976	18,309	649,490	20,744	70,486	(2,435)
บวก(หัก) ค่านายหน้าจ่ายรอดัดบัญชี	1,390		1,194		196	
สำรองส่วนเกิน		12,467		12,666		(199)
รวม	721,366	30,776	650,684	33,410	70,682	(2,634)

สินเชื่อด้วยคุณภาพ

งบการเงินรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ	18,763	23,832	(5,069)	(21.3)
สินเชื่อด้วยคุณภาพ	29,536	38,149	(8,613)	(22.6)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและการปรับโครงสร้างหนี้	31,366	33,988	(2,622)	(7.7)
สัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ	106.2%	89.1%	17.1%	19.2
สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	18,899	21,322	(2,423)	(11.4)
สัดส่วนเงินสำรองที่กันต่อสำรองตามเกณฑ์ ธปท.	166.0%	159.4%	6.6%	4.1

สินเชื่อด้วยคุณภาพและสัดส่วนเงินสำรองต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ



ท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่ท้าทายในปี 2554 ธนาคารยังคงสามารถลดสินเชื่อด้วยคุณภาพลงร้อยละ 22.6 จากจำนวน 38,149 ล้านบาท มาอยู่ที่จำนวน 29,536 ล้านบาท ทำให้เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมลดลงมาที่ร้อยละ 3.7 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 คุณภาพสินเชื่อที่ปรับตัวดีขึ้นนั้นมีสาเหตุมาจากนโยบายและมาตรการในการป้องกันสินเชื่อด้วยคุณภาพรายใหม่ที่รอบคอบ อีกทั้งธนาคารยังคงพยายามในการแก้ปัญหาสินเชื่อด้วยคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทำให้สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพปรับตัวดีขึ้นเป็นอัตราร้อยละ 106 จากร้อยละ 89 ณ สิ้นปีที่ผ่านมา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของธนาคารและบริษัทย่อยอยู่ที่ 31,366 ล้านบาท ทำให้สำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ที่จำนวน 12,467 ล้านบาท ส่งผลให้สัดส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเกณฑ์สำรองของธนาคารแห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 166.0 จากระดับร้อยละ 159.4 จากปีที่ผ่านมา

3.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ สิ้นปี 2554 กรุงศรีกรุ๊ป มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาล ราคาตามบัญชีจำนวน 55,426 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารและดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและการบริหารสภาพคล่องระหว่างวัน นอกจากนี้ กรุงศรีกรุ๊ป มีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ภาคเอกชนจำนวน 25,778 ล้านบาท

3.4 เงินรับฝาก

งบการเงินรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง		โครงสร้างเงินฝาก (ร้อยละ)	
			ล้านบาท	ร้อยละ	2554	2553
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	19,265	18,129	1,136	6.3	3.44	3.14
ออมทรัพย์	218,395	219,464	(1,069)	(0.5)	38.96	38.07
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	322,880	338,886	(16,006)	(4.7)	57.60	58.79
ไม่ถึงหกเดือน	66,436	95,395	(28,959)	(30.4)	11.85	16.55
6 เดือน ถึงหนึ่งปี	158,625	106,666	51,959	48.7	28.30	18.50
หนึ่งปีขึ้นไป	97,819	136,825	(39,006)	(28.5)	17.45	23.73
รวม	560,540	576,479	(15,939)	(2.8)	100.00	100.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินทุนโดยรวมของธนาคาร ประกอบด้วยเงินรับฝาก ตัวแลกเงิน และหุ้นกู้ เพิ่มขึ้นจำนวน 92,959 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.8 จากเดือนธันวาคม 2553

ในปี 2554 ตัวแลกเงินได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักลงทุนรายย่อย ส่งผลทำให้ยอดตัวแลกเงินเพิ่มขึ้นจำนวน 155,785 ล้านบาท ตัวแลกเงินเป็นผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เข้ามาทดแทนเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลามากขึ้นในประเทศไทย ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ซึ่งมีระยะเวลาการลงทุนที่ค่อนข้างยาว และสอดคล้องกับนโยบายการจัดสรรเงินทุนของธนาคาร สำหรับในปีนี้ ตัวแลกเงินได้มาทดแทนหุ้นกู้ที่ครบกำหนด เป็นผลให้ต้นทุนทางการเงินของธนาคารลดลง

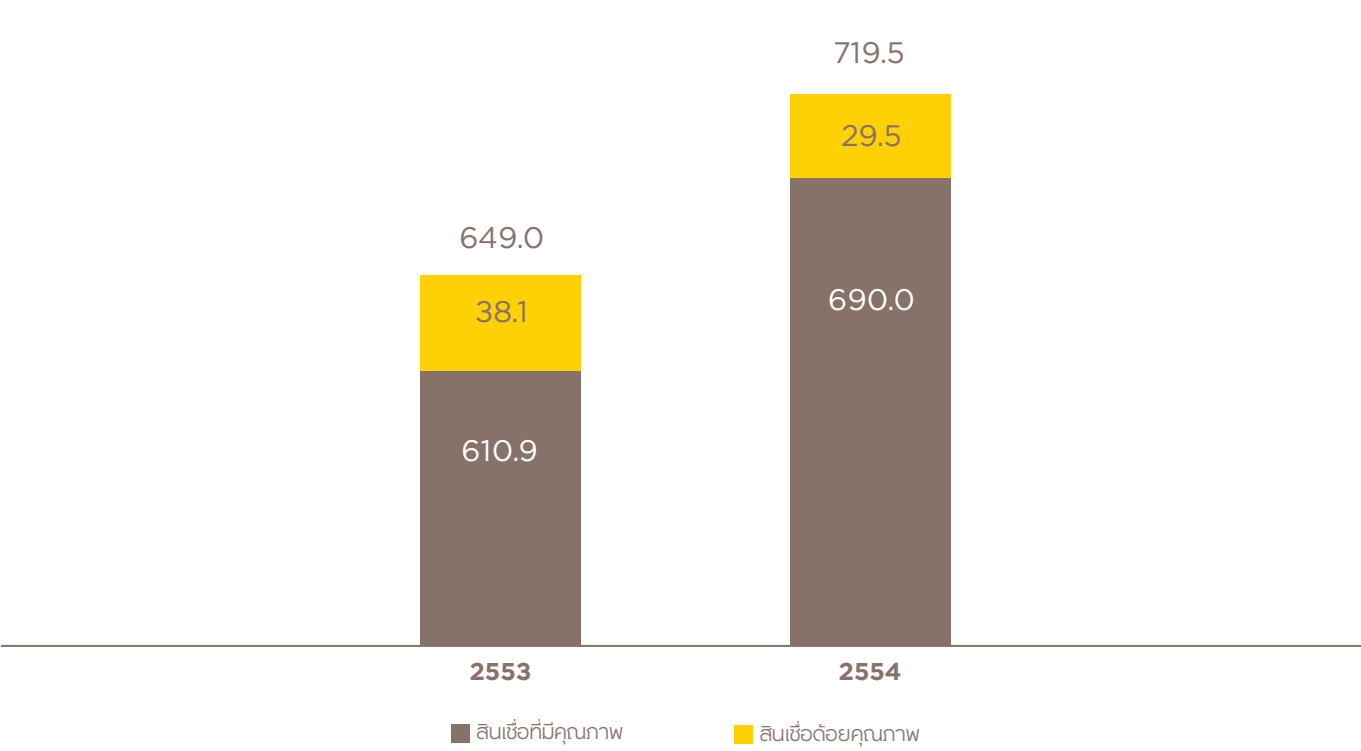
โดยรวม การเพิ่มขึ้นของตัวแลกเงินจำนวน 127,986 ล้านบาท หรือร้อยละ 460.4 ซึ่งมากกว่าการลดลงของเงินรับฝากที่ลดลงจำนวน 15,939 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 การเพิ่มขึ้นของตัวแลกเงินในปี 2554 นี้สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของลูกค้าที่สนใจผลิตภัณฑ์ทางเลือกใหม่ที่ให้ผลตอบแทนสูงกว่า ความสนใจที่เพิ่มขึ้นในตัวแลกเงินเป็นผลมาจากการลดลงของการคุ้มครองเงินฝากจากไม่จำกัดจำนวนเงิน เหลือเพียง 50 ล้านบาท ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2554

ณ สิ้นธันวาคม 2554 เงินรับฝากอยู่ที่จำนวน 560,540 ล้านบาท ทำให้อัตราส่วนของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์และจ่ายคืนเมื่อทวงถามต่อเงินรับฝากเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 41.2 มาอยู่ที่ร้อยละ 42.4 ความสามารถในการดำรงรักษาอัตราส่วนนี้เป็นผลมาจากความแข็งแกร่งในความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร ภายใต้บริบทการแข่งขันที่รุนแรงจากทั้งธนาคารพาณิชย์ในประเทศ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ อีกทั้งการแข่งขันจากผลิตภัณฑ์ทดแทนเงินฝาก

การเติบโตของเงินให้สินเชื่ออย่างแข็งแกร่งในปี 2554 ส่งผลทำให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 128 ขณะที่อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก บวกตัวแลกเงิน และหุ้นกู้อยู่ที่ร้อยละ 97

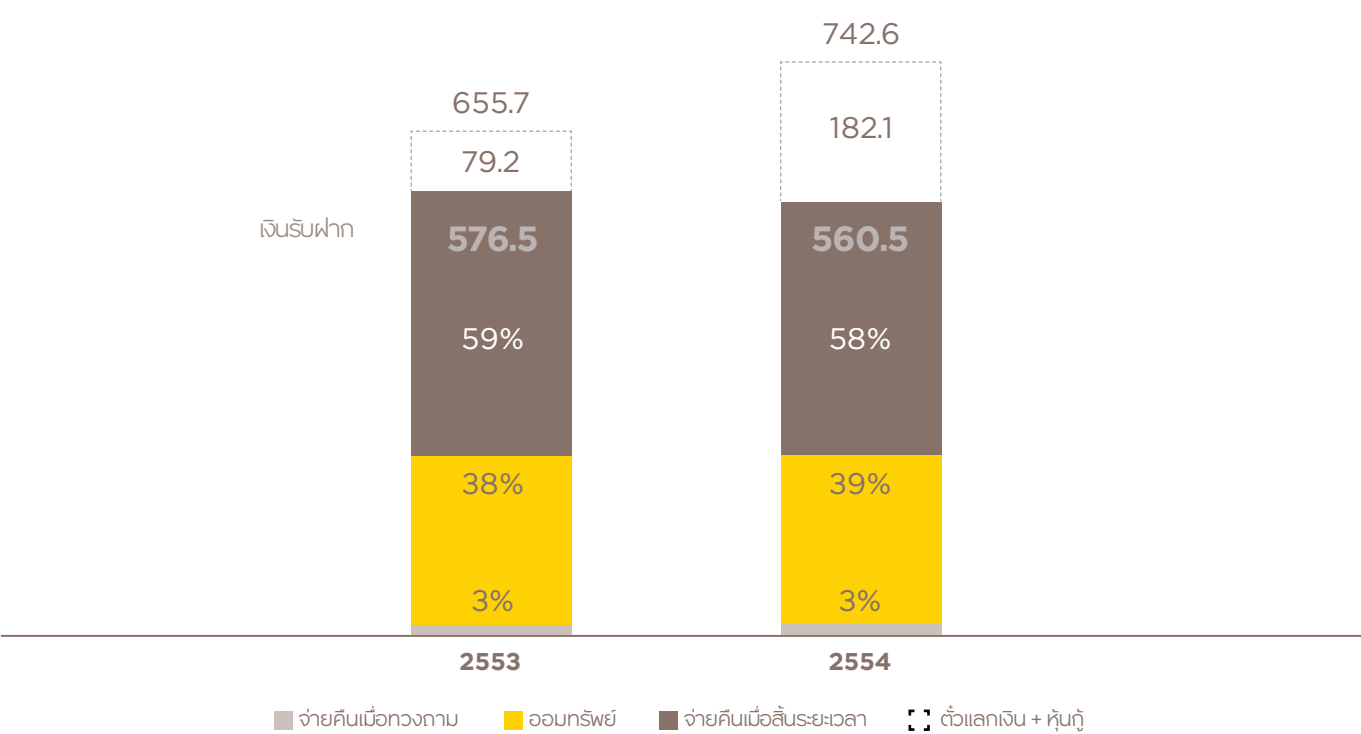
สินเชื่อ

(พันล้านบาท)



เงินฝาก + ตัวแลกเงิน + หุ้นกู้

(พันล้านบาท)



■ จ่ายคืนเมื่อทวงถาม ■ ออมทรัพย์ ■ จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา ■ ตัวแลกเงิน + หุ้นกู้

	2553	2554
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	113%	128%
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก + ตัวแลกเงิน + หุ้นกู้	99%	97%

3.5 การระดมทุน

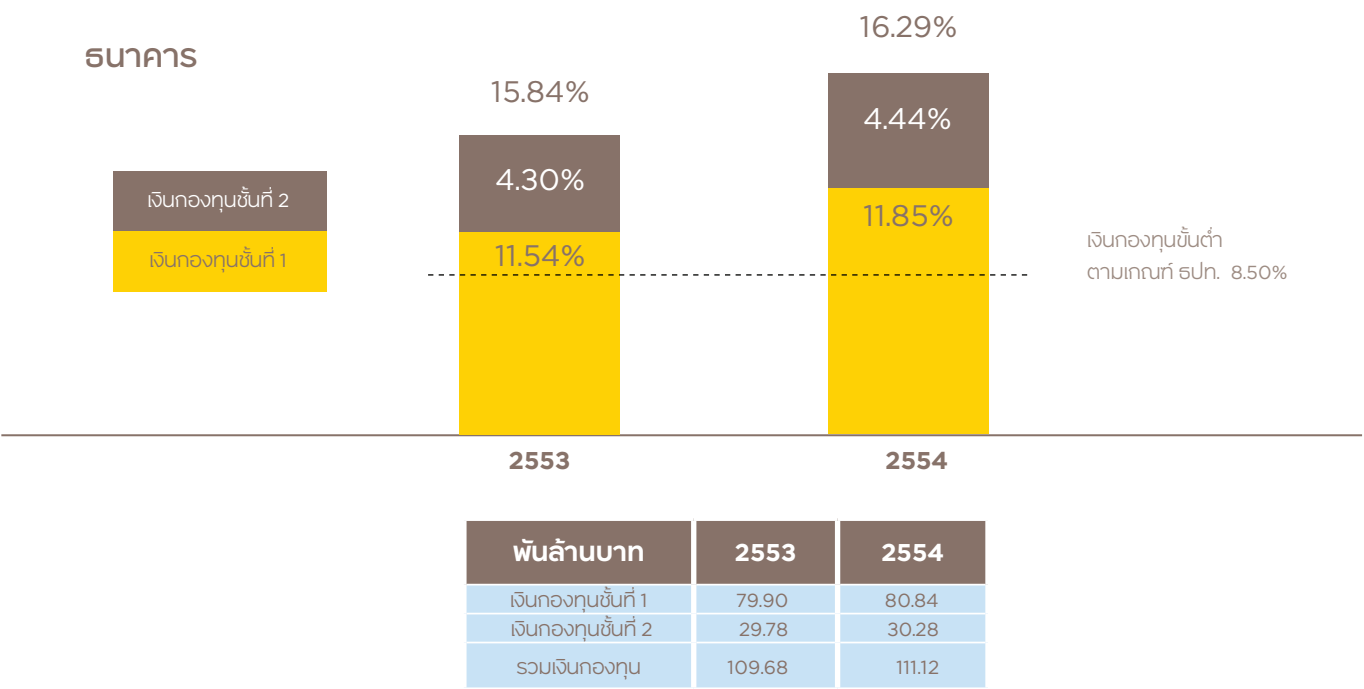
งบการเงินรวม	2554	2553	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	ร้อยละ
การรับอวัลต์ัวเงินและการค้าประกันการกู้ยืมเงิน	1,765	3,929	(2,164)	(55.1)
ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,465	1,202	263	21.9
เลืตเดอร้ออฟเครดิต	8,293	8,126	167	2.1
ภาระผูกพันอื่น	456,621	387,165	69,456	17.9
รวมภาระผูกพันทั้งสิ้น	468,144	400,422	67,722	16.9

ภาระผูกพันของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 468,144 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 67,722 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.9 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของภาระผูกพันอื่นจำนวน 69,456 ล้านบาท ซึ่งส่งผลมาจากการเพิ่มขึ้นของธุรกรรมซื้อขายอนุพันธ์ทางการเงิน

3.6 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เงินกองทุนของธนาคารเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่จำนวน 111,122 ล้านบาท หรือเทียบเท่าร้อยละ 16.29 ของสินทรัพย์เสี่ยง โดยเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 11.85 และหากรวมกำไรสุทธิในครึ่งปีหลังของปี2554 เข้าเป็นเงินกองทุน ระดับเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ที่ร้อยละ 16.84

เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง



4. อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออันได้แก่ มูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส, สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์ และ ฟิทช์ เรตติ้งส์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ตามตาราง ทั้งนี้ ในวันที่ 13 ตุลาคม 2554 มูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิสได้ปรับอันดับความแข็งแกร่งทางการเงินของธนาคาร จาก D มาอยู่ที่ D+ ซึ่งสะท้อนถึงความสำเร็จในการสร้างความเติบโตของเครือข่ายธุรกิจและความเป็นผู้นำ โดยเฉพาะสินเชื่อและผลิตภัณฑ์เพื่อรายย่อย รวมทั้งความแข็งแกร่งด้านพื้นฐานการเงิน โดยเฉพาะเงินกองทุนและคุณภาพสินทรัพย์

สถาบันจัดอันดับ มูตส์ อินเวสเตอร์ เซอร์วิส	
อันดับความน่าเชื่อถือเงินฝาก	
ระยะยาว	Baa 2
ระยะสั้น	Prime-2
อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหนี้	
ระยะยาว-หุ้นกู้	Baa2
ระยะยาว-ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Ba2
ระยะสั้น	Prime-3
แนวโน้มของเงินฝากและตราสารหนี้	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BFSR)	D+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
สถาบันจัดอันดับ สแตนดาร์ด แอนด์ พัวร์	
สกุลเงินบาท	
ระยะยาว	BBB-
ระยะสั้น	A-3
สกุลเงินตราต่างประเทศ	
ระยะยาว-หุ้นกู้	BBB-
ระยะสั้น	A-3
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bb+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
สถาบันจัดอันดับ ฟิทช์ เรตติ้งส์	
อันดับความน่าเชื่อถือสากล	
ระยะยาว	BBB
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB-
ระยะสั้น	F3
Viability Rating	bbb
สนับสนุน	3
ฐานอันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	BB+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ	
ระยะยาว-หุ้นกู้	AA- (tha)
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	A+ (tha)
ระยะสั้น	F1+ (tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ

พนักกำลั้งร่วมสั่มอบประสับการณั้ทางการเงิน

'เรื่่องเงิน เรื่่องง่าย'

ผู้ถือหุ้่นสามัณญ์สูงสัุด 10 รายแรก

รายชื่่อผู้ถือหุ้่นสามัณญ์สูงสัุด 10 รายแรกของธนาคาร ณ วันปัดสัมุดทะเป็ยนพั้การโอนหุ้่นครั้้งสัุดตั้ายของปี 2554 เมื่่อวันที่ 9 กันยายน 2554 (หุ้่นสามัณญ์ที่ออกและเรื่ยกชำระแล้ว จัำนวน 6,074,143,747 หุ้่น มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้่น 10 บาท) ปรากฏดั้งนี้

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้่น	จัำนวนหุ้่น	% ของจัำนวนหุ้่นทั้หมด
1.	GE Capital International Holdings Corporation	2,000,000,000	32.93
2.	บริษัท ไทยเ็นวิดิอาร์ จัำกััด	940,659,122	15.49
3.	HSBC (Singapore) Nominees Pte Limited	196,173,935	3.23
4.	บริษัท สตรองโฮลด์ แอสเซ็ทส์ จัำกััด	166,536,980	2.74
5.	บริษัท ทุนมหาโชค จัำกััด	166,478,940	2.74
6.	บริษัท จี แอล แอสเซทส์ จัำกััด	166,414,640	2.74
7.	บริษัท บีบีทีวี แซทเทลวิชั่น จัำกััด	166,151,114	2.74
8.	บริษัท บีบีทีวี แอสเซตแมนเนจเม้นท์ จัำกััด	163,112,900	2.69
9.	บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทย์ จัำกััด	160,789,220	2.65
10.	บริษัท มหากิจโฮลดิ้ง จัำกััด	158,726,810	2.61

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้จาก www.krungsri.com

โครงสร้างการจััดการ

โครงสร้างคณะกรรสมการ

โครงสร้างคณะกรรสมการของธนาคาร ประกอบด้วย คณะกรรสมการธนาคาร และคณะกรรสมการชุดย่อยที่คณะกรรสมการธนาคารได้แต่งตั้งขึ้น เพื่อชุดช่วยในการกำกับดูละกัิจการของธนาคารอื่ก 6 ชุดหลัก ดั้งนี้

1. คณะกรรสมการตรวจสอบ
2. คณะกรรสมการสรุหและพิจารณาค่าตอบแทน
3. คณะกรรสมการบริหารความเสัียง
4. คณะกรรสมการเจ้าหน้าที่บริหาร
5. คณะกรรสมการกำกับดูละกัิจการ
6. คณะกรรสมการพิจารณาสินเชื่่อ

ธนาคารได้จััดให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิิดชอบระหว่างคณะกรรสมการธนาคารและฝ่ายจััดการที่ชัดเจ้น เพื่อให้เกิดความเชื่่อมั่น ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารได้ดำเนินไปในลักษณะที่ถูกััดต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและหลักการกำกับ ดูละกัิจการที่ดี ปัจจุบันประธานกรรสมการกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรสมการผู้จััดการใหญ่ของธนาคารไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกัน และแม้ว่าประธานกรรสมการจะมีใช้กรรสมการอิสระ แต่สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้้วยความเป็นอิสระจากฝ่ายจััดการและผู้ถือหุ้่นใหญ่ โดยคำนั้ง ถึงประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้่นโดยรวมเป็นหลัก

| โครงสร้างการถือหุ้่นและการจััดการ

คณะกรรสมการธนาคาร

โครงสร้าง องค์ประกอบ และคุณสมบัติ โดยสรุปลัมีดั้งนี้

คณะกรรสมการธนาคารประกอบด้วยกรรสมการอยั่างน้อย 5 คน และมีกรรสมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 คนของคณะกรรสมการทั้คณะ โดยกรรสมการไม่น้อยกว่ากัึ่งหนึ่งของจัำนวนกรรสมการทั้หมดต้องมีถัีนที่อยู่ในราชอาณาจักร ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติ เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสับการณั้ที่หลากหลาย มีความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้า้ที่ความรับผิิดชอบ ของกรรสมการธนาคารและลักษณะธุรกิจของธนาคาร และอุทิศเวลาให้แก่การปฏิบัติหน้า้ที่ในฐานะกรรสมการธนาคารอยั่างเต็มที่

ปัจจุบัน คณะกรรสมการธนาคารมีจัำนวนทั้สั้น 12 คน ประกอบด้วย กรรสมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 คน กรรสมการอิสระ 4 คน และกรรสมการที่ เป็นผู้บริหาร 3 คน

การสัรรหากรรสมการธนาคาร

คณะกรรสมการธนาคารได้จััดให้มีกระบวนการสัรรหากรรสมการธนาคารให้มีความโปร่งใส ปราศจากอิทธิพลของผู้ถือหุ้่นที่มีอำนาจควบคุม หรือจััดการ เพื่อสร้งความม่ั่นใจให้กับบุคคลภายนอก รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้่นมีสิทธิเสนอชื่่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรสมการ ธนาคารก่อนที่ธนาคารจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัณญ์ประจำปี

- คณะกรรสมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรสมการสรุหและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งมีกรรสมการอิสระเป็นประธานทำหน้าที่ คัดเลื่อกและ/หรือกลั้นกรองบุคคลที่มีความเหมาะสม เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรสมการธนาคารให้พิจารณาแต่งตั้ง (กรณีตำแหน่ง กรรสมการธนาคารว่างลงด้วยเหตุที่ไม่ใช่การครบวาระ) หรือเสนอต่อผู้ถือหุ้่นเพื่อเลื่อกตั้ง (กรณีมีกรรสมการธนาคารครบวาระ) ให้เข้าเป็นกรรสมการธนาคาร โดยคำนั้งถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูละกััดกำหนด
- การมีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามากฎหมายกำหนดให้เป็นกรรสมการของสถาบันการเงิน และการมีคุณสมบัติ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และประสับการณั้ตามที่ธนาคารกำหนดด้วย

การกำหนดคุณสมบัติของกรรสมการอิสระ

ธนาคารได้กำหนดคุณสมบัติของ “กรรสมการอิสระ” ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรสมการกำกับตลาดทุน โดยเพิ่มความเข้มงวดเรื่่อง การถือหุ้่น ทั้งนี้ เพื่อสร้งความเชื่่อมั่นแก่นักลงทุน และรักษาสมดุลของการบริหารจัดการที่ดี โดยกำหนดไว้ดั้งนี้

1. ถือหุ้่นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจัำนวนหุ้่นที่มีสิทธิออกเสัียงทั้หมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้่นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยให้นับรวมหุ้่นที่ถืออยู่ของผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรสมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้่นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้่นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้่นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณ์ญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้่นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้่นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัณญัีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้่นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้่นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้่นส่วนของสำนักงานสอบบัณญัี ซึ่งมีผู้สอบบัณญัีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้่นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ รวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการ เกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้่นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็น ผู้ถือหุ้่นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้่นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้น ภายในระยะเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรสมการที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อเป็นตัวแทนของกรรสมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้่นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้่น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้อง กับผู้ถือหุ้่นรายใหญ่ของธนาคาร

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

ทั้งนี้ การพิจารณาระยะเวลาของความสัมพันธ์ข้างต้น เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

วาระการดำรงตำแหน่ง

ธนาคารได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของธนาคารและเป็นไปโดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กำหนดให้กรรมการธนาคารที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุด จะต้องออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่มีอยู่ทั้งหมด หากจำนวนกรรมการธนาคารที่จะแบ่งออกให้ตรง เป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 สำหรับกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนี้อาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

ทั้งนี้ ธนาคารได้รับความเห็นชอบแนวทางเกี่ยวกับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งว่ากรรมการธนาคารมีกำหนดเกษียณอายุเมื่อครบ 72 ปี หากกรรมการมีอายุครบ 72 ปี ในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการอยู่ก็ให้ดำรงตำแหน่งต่อไปจนครบกำหนดวาระแล้วจึงเกษียณอายุ แต่หากขณะเสนอแต่งตั้ง กรรมการมีอายุยังไม่ครบ 72 ปี ก็ยังสามารถได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการได้อีก

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ดูแลให้ธนาคารดำเนินการจัดการธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของธนาคาร
3. พิจารณานุมัตินโยบายการดำเนินงานของธนาคารตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ
4. กำกับและควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น
5. จัดให้มีกระบวนการดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
6. จัดให้มีข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจและจริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และให้มีการสื่อสารกับพนักงานทุกระดับ
7. ติดตามการดำเนินกิจการของธนาคาร เพื่อให้ฝ่ายจัดการดำเนินกิจการตามกฎหมาย
8. จัดให้มีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
9. จัดให้มีกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารให้มีความโปร่งใส รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการก่อนที่ธนาคารจะส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญประจำปี โดยแจ้งหลักเกณฑ์ในการใช้สิทธิให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
10. จัดให้มีกระบวนการกำหนดคำตอบแทนที่โปร่งใส โดยอัตราคำตอบแทนต้องมีความเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ ที่กรรมการธนาคารมีต่อธนาคาร เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และเทียบเคียงได้กับมาตรฐานธนาคารอื่น ทั้งนี้ กรรมการธนาคารควรได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น โดยการกำหนดคำตอบแทนในแต่ละปีต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
11. ดูแลให้ฝ่ายจัดการมีกระบวนการและควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งทบทวนนโยบายและกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ
12. พิจารณานุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่มีนัยสำคัญ
13. จัดให้มีกระบวนการรายงาน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้รับข้อมูลจากฝ่ายจัดการอย่างเพียงพอที่จะทำให้ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์
14. แต่งตั้งเลขานุการธนาคารเพื่อทำหน้าที่ในการจัดบันทึกการประชุม และให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการธนาคารพึงทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการธนาคาร

15. รับผิดชอบต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอ
16. กรรมการต้องเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยที่สุดกึ่งหนึ่งของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการ 12 คน มีรายนามดังนี้

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณประธานกรรมการ
2. นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์กรรมการ
3. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์กรรมการ
4. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุลกรรมการ
5. นายเดส โอ เซร์ *กรรมการ

กรรมการอิสระ

6. นายสุรชัย พฤกษ์บำรุงกรรมการ
7. นายการุณ กิตติสถาพรกรรมการ
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์กรรมการ
9. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษกรรมการ

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

10. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์กรรมการ
11. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรนกรรมการ
12. นายพรสนอง ตูจินดากรรมการ

เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมายเหตุ : * ลาออกจากการเป็นกรรมการโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2554

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามของธนาคาร ได้แก่ นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์ หรือนายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์ คนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อ ร่วมกับ นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์ หรือนางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน คนใดคนหนึ่ง รวมเป็นสองคนและประทับตราสำคัญของธนาคาร

การเข้าประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

ในปี 2554 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า 12 ครั้ง

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม					
	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	12/12					
2. นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์	12/12					
3. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	12/12					
4. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	12/12		15/15			
กรรมการอิสระ						
5. นายสุรชัย พฤกษ์บำรุง	12/12	13/13				
6. นายการุณ กิตติสถาพร	11/12		15/15			
7. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	11/12	11/13	12/15			
8. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิษ	12/12	13/13				
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร						
9. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	12/12			10/12	12/12	
10. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	11/12			7/12	11/12	8/10
11. นายพรสนอง ตูจินดา	12/12				12/12	
กรรมการที่ลาออกระหว่างปี						
12. นายเดส โอ เซร์ *	11/11					9/9

หมายเหตุ : * ลาออกจากการเป็นกรรมการโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2554

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2554 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2554

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยในการศึกษากันกรองเรื่องที่มีความสำคัญ ติดตามการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการชุดย่อยของธนาคารมีดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

• โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่เป็นอิสระจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นกรรมการของบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี อนึ่ง กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน จะต้องเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ประสานความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหารจัดการ และผู้ตรวจสอบภายในให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
2. สอบทานและปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้ทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพของธนาคาร
3. พิจารณา คัดเลือกผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของธนาคาร เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา เพื่อยื่นขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคาร
4. ให้ความเชื่อมั่นและยืนยันในความมีอิสระของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
5. สอบถามถึงระดับความเสี่ยงทางธุรกิจที่สำคัญ ตลอดจนมาตรการในการควบคุมและบรรเทาความเสี่ยงจากฝ่ายบริหารจัดการ ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี
6. พิจารณาและกำหนดขอบเขตการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและเสนอแนะและให้คำแนะนำ แผนการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. สอบทานกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีครอบคลุมถึงเรื่องต่าง ๆ ที่จะตรวจสอบ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของงานตรวจสอบ และภาระค่าใช้จ่ายของธนาคาร
8. สอบทานและพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อยืนยันถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายใน รวมทั้งข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจสอบพบ
9. สอบทานกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้บริหารในฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อการตรวจสอบรายไตรมาสและ/หรือ การตรวจสอบประจำปีเสร็จสิ้นลง เพื่อพิจารณารายงานทางการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเปิดเผยอย่างโปร่งใส
10. สอบทานความร่วมมือหรือข้อขัดแย้งที่มีนัยสำคัญกับฝ่ายบริหารจัดการ ในระหว่างปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
11. สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายบริหารจัดการและผู้ตรวจสอบภายใน เกี่ยวกับข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจสอบพบ และติดตามการตอบสนองเพื่อแก้ปัญหาจากฝ่ายบริหารจัดการ
12. สอบทานการจัดทำกฎบัตรของผู้ตรวจสอบภายในและการปรับปรุงให้เหมาะสมกับธนาคารอยู่เสมอ
13. สอบทานและติดตามการปฏิบัติงาน การดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินการของธนาคารให้สอดคล้องกับนโยบาย กฎข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร
14. ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายบริหารจัดการ ในประเด็นที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควรจะมีการประชุมเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
15. จัดทำรายงานการปฏิบัติงาน และ/หรือรายงานการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
16. จัดทำรายงานแสดงถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปีของธนาคาร

17. มีอำนาจในการตรวจสอบและสอบสวนพนักงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ภายในขอบเขตของอำนาจที่ได้รับมอบหมาย
18. มีอำนาจในการจัดหาในนามธนาคาร เพื่อนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน หรือความเห็นทางวิชาชีพ มาช่วยงานในการตรวจสอบ หรือสอบสวนได้ตามที่เห็นสมควร ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร
19. สอบทานหรือให้ความเห็นตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
20. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้
 - รายการที่เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
 - การฝ่าฝืนกฎระเบียบ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า สิ่งที่ได้รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารดังกล่าวข้างต้นไม่ได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการกำหนดโดยปราศจากเหตุผลสมควร ให้คณะกรรมการตรวจสอบแจ้งการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงานต่อธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่อไป

21. รายงานการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบรวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและต้องเปิดเผยให้ผู้ถือหุ้นทราบในรายงานประจำปีของธนาคาร
22. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ซึ่งกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 คน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร โดยในปี 2554 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมตามปกติ 12 ครั้ง และการประชุมครั้งพิเศษ 1 ครั้ง ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายสุรชัย พุกษ์บำรุง	ประธานกรรมการ	13/13
2. นายวิรัช ไพรพิบูลย์	กรรมการ	11/13
3. นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช	กรรมการ	13/13
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ นางสาวพรณิศา หาญนครเศรษฐ์		

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

• โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนต้องเป็นกรรมการอิสระของธนาคาร โดยให้ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนโดยตำแหน่ง กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะต้องมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยรอบ 1 ปี ในที่นี้ให้หมายถึงช่วงเวลาระหว่างการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของปีที่ได้รับการแต่งตั้งจนถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปีถัดไป

• **อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ**

1. กำหนดนโยบายต่างๆ คือ
- นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร

- นโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการสรรหา รวมทั้งการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่นของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป โดยให้รวมถึงกรณีการคัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองหาผู้เหมาะสมจากภายในองค์กรนั้นๆ เพื่อขึ้นดำรงตำแหน่งดังกล่าว

- นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และสามารถส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เมื่อทวงถาม
2. คัดเลือกและ/หรือกลั่นกรองบุคคลแล้วแต่กรณี เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
- กรรมการธนาคาร

- กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการธนาคาร

- ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

- กรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป
3. ดูแลให้กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร โดยเทียบเคียงได้กับธนาคารอื่นๆ ทั้งนี้ กรรมการธนาคารที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
4. พิจารณาและดูแลให้ขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารมีความเหมาะสมกับองค์กรรวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ
5. กำหนดแนวทางการประเมินผลและประเมินผลงานของกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
6. จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และพิจารณาอนุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ
7. เปิดเผยนโยบายและรายงานสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
8. แสวงหาความเห็นจากที่ปรึกษาภายนอก (อิสระ) ผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะได้ในกรณีที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่าย เช่น การสำรวจเงินเดือน การสรรหากรรมการและผู้บริหารของธนาคาร เป็นต้น

• **รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการ 3 คน โดยในปี 2554 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายการุณ กิตติสถาพร	ประธานกรรมการ	15/15
2. นายวิรัช ไพรชฎินุลย์	กรรมการ	12/15
3. นางสาวนพพร ติรวัฒนกุล	กรรมการ	15/15
เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้แก่ นางสาวอนุตตรา พานโพธิ์ทอง		

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

• **โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปดังนี้**

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวนไม่น้อยกว่า 7 คน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (เป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยงและผู้บริหารที่เหมาะสม โดยกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจ และการควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

• **อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ**

1. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) โดยให้ครอบคลุมความเสี่ยงหลักตามเกณฑ์การตรวจสอบประเมินผลความเสี่ยงธนาคารพาณิชย์ (Risk – Based Approach) ของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงจากภาวะตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (Legal Risk) ตลอดจนความเสี่ยงอื่นที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร เป็นต้น
2. ควบคุมดูแลและบริหารจัดการให้การทำธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management)
3. จัดทำรายงานเพื่อนำเสนอให้แก่คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีข้อมูลและรูปแบบตามที่คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารกำหนด
4. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร โดยให้สามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
5. บริหารและควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร ให้เป็นไปตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)
6. ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย ระบบการบริหารความเสี่ยง ความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารให้เป็นไปด้วยความรอบคอบ รัดกุม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
7. พิจารณาอนุมัตินโยบาย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันการให้สินเชื่อ และอสังหาริมทรัพย์รอกการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด รวมถึงหลักเกณฑ์การทบทวนมูลค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว
8. จัดทำ และทบทวนนโยบายหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อรวมถึงการตั้งสำรองและนโยบายการตัดหนี้สูญ การบริหารวงเงิน การใช้ระบบสกอร์การ์ดเพื่อการอนุมัติสินเชื่อและการกำหนดราคา ซึ่งขึ้นกับความเสี่ยงในด้านต่างๆ และการลงทุนในการเข้าซื้อธุรกิจต่างๆ
9. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง

10. อนุมัติการจัดทำโปรแกรมสำหรับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลงราคา (Pricing) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในระหว่างพิจารณาเพื่ออนุมัติให้อยู่ในแผนธุรกิจของธนาคาร
11. รับผิดชอบในการควบคุม และกำกับดูแลในภาพรวมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้
12. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งรวมถึงระบบหรือกระบวนการที่จะนำมาใช้เพื่อการบริหารและควบคุมดูแล
13. มีอำนาจในการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการในการบริหารความเสี่ยงแต่ละประเภทของธนาคารได้ตามความเหมาะสม โดยให้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
14. มีอำนาจเรียกเอกสารข้อมูลและบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงบรรลุวัตถุประสงค์
15. รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ 7 คน โดยในปี 2554 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	ประธานกรรมการ	10/12
2. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสซุมันการัม	รองประธานกรรมการ	10/12
3. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	กรรมการ	7/12
4. นายซาลี มาดาน	กรรมการ	11/12
5. นายภูมิชาย วัชรพงศ์	กรรมการ	10/12
6. นายฟิลิป เขียง ชอง แทน	กรรมการ	7/12
7. นายแสงชาติ วนิชเวทย์พิบูล	กรรมการ	11/12

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ นายนิทัศน์ เลิศพิทยานุกุล

คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

• โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (เป็นประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม โดยกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีวิจารณญาณที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร โดยถูกต้องตามข้อกำหนดกฎหมาย และกฎระเบียบที่ธนาคารกำหนด
2. ควบคุมดูแลการบริหารกิจการของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
3. นำเสนอข้อมูลที่ครบถ้วนต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อประโยชน์สูงสุดในการกำหนดนโยบายและแผนงาน

4. กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจประจำปี งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภททุน เป้าหมายการปฏิบัติงาน แผนงานโครงการต่างๆ รวมถึงการควบคุมด้านรายได้/รายจ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย และนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร
5. มอบหมายเรื่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามปกติของธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารและคณะอนุกรรมการอื่นๆ เพื่อพิจารณาต่อไป
6. จัดทำรายงานต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ตรวจสอบนโยบายและแผนธุรกิจซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่จัดทำขึ้น และได้รับการตรวจสอบจากคณะกรรมการบริหารทางการเงิน และนำเสนอแผนธุรกิจที่ได้บทวนแล้วดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร เพื่อขอความเห็นชอบต่อไป
8. พิจารณานโยบายและแผนธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารทุกไตรมาส และนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแผนธุรกิจดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคาร
9. พิจารณา อนุมัติ และติดตามการดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้
 - การลงทุนซึ่งต้องใช้เงินจำนวนมาก
 - การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดให้บริการผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือการเปลี่ยนแปลงราคาตามที่ได้รับอนุมัติไว้แล้ว
 - การเข้าร่วมทุน หุ้นส่วน พันธมิตรทางธุรกิจ หรือการทำสัญญาหรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน
 - การให้กู้ยืมเงิน หรือการค้ำประกันนอกเหนือไปจากการทำธุรกิจตามปกติของธนาคาร
 - การก่อให้เกิดสิทธิเหนือทรัพย์สิน หรือสินทรัพย์ของธนาคาร
 - การจ่ายคืนหนี้สิน หรือการจ่ายคืนหนี้สินก่อนกำหนด
 - การเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน หรือสวัสดิการแก่พนักงาน
 - การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์นโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการรับเงินฝาก
 - การเปิด หรือปิดวงเงินกู้ของธนาคาร และ
 - การทำข้อตกลงหรือกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำข้อตกลงกับหน่วยงานที่กำกับดูแลการทำธุรกิจของธนาคาร ในกรณีนอกเหนือไปจากที่มีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
10. ติดตามเร่งรัดการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
11. ทบทวน ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และสั่งการให้มีการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารงาน กระบวนการทำงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในทุกขณะ
12. มีอำนาจเรียกเอกสารเรื่องต่างๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง ประกอบการพิจารณา เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารบรรลุวัตถุประสงค์
13. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของธนาคาร
14. พิจารณาดำเนินการเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
15. รายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงกิจการต่างๆ ที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคาร
16. ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหรือกิจการโดยทั่วไปของธนาคาร
17. ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการต่างๆ ซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ประกอบด้วยกรรมการ 6 คน โดยในปี 2554 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	ประธานกรรมการ	12/12
2. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	รองประธานกรรมการ	11/12
3. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียง คิสทุมันการัม	กรรมการ	11/12
4. นางสาวภาวนา เนียมลอย	กรรมการ	12/12
5. นางวรรณา ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการ	11/12
6. นายพรสนอง ตูจินดา	กรรมการ	12/12

เลขานุการคณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ได้แก่ นางธิดารัตน์ เศรษฐสุวรรณจิตร

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

• โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ประกอบด้วย กรรมการหรือ กรรมการอิสระ จำนวน 1 คน (เป็นประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการโดยตำแหน่ง) ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม และให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ โดยกรรมการกำกับดูแลกิจการต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีจริยณญาณที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. ให้คำแนะนำในหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผลที่เหมาะสมสำหรับธนาคาร
2. ให้คำแนะนำในการพัฒนาหลักการกำกับดูแลกิจการที่เป็นเลิศ (Best Practices)
3. ให้คำแนะนำในการจัดทำจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (Code of Business Conduct) และจรรยาบรรณของพนักงานธนาคาร (Code of Conduct) และจัดพิมพ์ เผยแพร่ หรือสื่อต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเพื่อให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน
4. ให้คำแนะนำในการพัฒนาและจัดทำแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ประกาศกำหนด
5. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร
6. ให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร โดยมีข้อมูล และตามแบบที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด เว้นแต่คณะกรรมการธนาคารจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น
7. ให้คำแนะนำในการติดตามผลการบังคับใช้นโยบาย และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับธนาคาร
8. ติดตามการพัฒนาระบบพื้นฐานเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรในส่วนการกำกับดูแล การป้องกัน การตรวจสอบ และการแก้ไข
9. ดูแลให้มีการฝึกอบรมสำหรับพนักงาน เพื่อปลูกฝังให้พนักงานทราบถึงความรับผิดชอบของแต่ละคนตามแผนงานการกำกับดูแล
10. รายงานและเสนอแนะแผนการแก้ไขเมื่อพบเหตุสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร
11. ดูแลให้มีการจัดทำรายงานต่างๆ ตามแผนงานการกำกับดูแล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
12. ทบทวนและให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวปฏิบัติ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ใช้ปฏิบัติให้มีความต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร

13. ทบทวนและให้คำแนะนำข้อความเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่ออกสู่สาธารณะ
14. ทบทวนและรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และให้เห็นเห็นแนวปฏิบัติและเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม เว้นแต่คณะกรรมการธนาคารจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น
15. ให้คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ และ/หรือคณะทำงานตามความจำเป็น

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประกอบด้วยกรรมการ 5 คน โดยในปี 2554 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 10 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. - ว่าง -	ประธานกรรมการ	-
2. นางสาวภาวนา เนียมลอย	รองประธานกรรมการ	10/10
3. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	กรรมการ	8/10
4. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียง คิสทุมันการัม	กรรมการ	6/10
5. นายพงษ์นันต์ ธนดิไตร ^{1/}	กรรมการ	-
6. นางวรรณา ธรรมศิริทรัพย์	กรรมการ	8/10

กรรมการที่ลาออกหรือครบวาระหรือสิ้นสุดการดำรงตำแหน่งในระหว่างปี		
1. นายเดส โอ เซร์ ^{2/}	ประธานกรรมการ	9/9
2. นายพิริยะ วิเศษจินดา ^{3/}	กรรมการ	7/9

เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่ นายแสงชาติ วณิชเวทย์พิบูล

หมายเหตุ : ^{1/} ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2554
^{2/} ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2554
^{3/} ลาออกจากการเป็นผู้บริหารธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554

คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

• โครงสร้าง องค์ประกอบ คุณสมบัติ และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยสรุปมีดังนี้

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ประกอบด้วย ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านบริหารความเสี่ยง (เป็นประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อโดยตำแหน่ง) และผู้บริหารของธนาคารที่เหมาะสม โดยกรรมการพิจารณาสินเชื่อต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และเข้าใจถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเป็นผู้มีจริยณญาณที่ดีในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

• อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและอนุมัติให้ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อได้ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับมอบอำนาจภายใต้อำนาจอนุมัติ โดยเป็นไปตามนโยบายการให้สินเชื่อ รวมทั้งอยู่บนพื้นฐานของความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร
2. มีอำนาจในการเรียกและตรวจสอบข้อมูล เอกสาร รายงาน ตลอดจนให้บุคคลหรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงอธิบายข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณาสั่งการ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อบรรลุวัตถุประสงค์
3. มีอำนาจแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย และ/หรือคณะอนุกรรมการ และ/หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควร เพื่อช่วยในการบริหารธุรกิจทางด้านสินเชื่อและการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคาร

• รายชื่อและการเข้าประชุมของคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ประกอบด้วยกรรมการ 5 คน โดยในปี 2554 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 98 ครั้ง รายละเอียดมีดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม
1. นายชานดาเชการ์ สุบรมาเนี่ยน คิสซูนันการัม	ประธานกรรมการ	85/98
2. นายชาลี มาดาน	กรรมการ	70/98
3. นายภูมิชาย วัชรพงศ์	กรรมการ	73/98
4. นายณัฐวิทย์ บุญะวัฒน์	กรรมการ	96/98
5. นางสาวมาลีวรรณ พงศธร	กรรมการ	88/98

เลขานุการคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ได้แก่ นายคมกฤช จันทาโก

• การถือหุ้นในธนาคารของกรรมการและผู้บริหาร (ตามนิยามของ ก.ล.ต.)

ชื่อ - สกุล	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553	
	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร				
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	253,861	0.0042	249,449	0.0041
2. นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์	-	-	-	-
3. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	-	-	-	-
4. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	-	-	-	-
5. นาย เดส โอเชร์ ^{1/}	-	-	-	-
(ณ 24 พฤศจิกายน 2554)				
กรรมการอิสระ				
6. นายสุรัชย์ พฤกษ์บำรุง	-	-	-	-
7. นายการุณ กิตติสถาพร	-	-	-	-
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	-	-	-	-
9. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	-	-	-	-
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร				
10. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	-	-	-	-
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	-	-	-	-
12. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	150,000	0.0025	150,000	0.0025
ผู้บริหาร				
13. นายชานดาเชการ์ สุบรมาเนี่ยน คิสซูนันการัม	-	-	-	-
14. นางสาวภาวนา เนียมลอย	-	-	-	-
15. นายชาลี มาดาน	-	-	-	-

ชื่อ - สกุล	31 ธันวาคม 2554		31 ธันวาคม 2553	
	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
16. นายภูมิชาย วัชรพงศ์	2	0.0000	2	0.0000
17. นายฟิลิป เขียง ซอง แทน	-	-	-	-
18. นายชูตารโก (แดน) ฮาร์โซโน	-	-	-	-
19. นางวรรณภา ธรรมศิริทรัพย์	-	-	-	-
20. นางวรรณุช เดชะไคศยะ	-	-	-	-
21. นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	14,000	0.0002	14,000	0.0002
22. นางสาวอนุตตรา พานโพธิ์ทอง	-	-	-	-
23. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	-	-	N.A. ^{2/}	
24. นายพงษ์อนันต์ ธงนิติไตร	-	-	N.A. ^{2/}	
25. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	-	-	-	-
26. นายจอห์น ไฮเวิร์ด ฮาร์เกอร์	-	-	-	-
27. นางอรรณ สุจิตตายน	-	-	-	-
28. นางสาวพัทธินัย กุลจันทร์	-	-	-	-
29. นางวราภรณ์ อัครณาการลักษณ์	-	-	-	-
30. นางสาวจิราพร โพธิ์ไพโรจน์	-	-	-	-
31. นายพูนสิทธิ์ ว่องธวัชชัย	-	-	N.A. ^{2/}	
32. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	-	-	-	-
33. นายจามร เพียรพร้อม	2	0.0000	2	0.0000
34. นางสาวพรณา ภัทรเสถียรกุล	-	-	-	-
35. นางสาวภิสรา พัฒนศิริ	-	-	-	-
36. นายคมสันต์ อุดลยวิทยากร	-	-	-	-
37. นางสาวสมใจ พัฒนกิจไพโรจน์	-	-	-	-
38. นายพงศ์วัฒน์ สุรโสมล	-	-	-	-
39. นางสนธยา ทิวประยูร	58,000	0.0010	58,000	0.0010
40. นางสาวอุไรวรรณ เจริญบัณฑิตชัย	-	-	N.A. ^{2/}	

หมายเหตุ: การถือหุ้นได้นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีจำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว จำนวน 6,074,143,747 หุ้น

^{1/} ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2554

^{2/} เป็นผู้บริหารของธนาคารที่ไม่เข้าข่ายตามนิยามของ ก.ล.ต.

คุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ทำงานของกรรมการและผู้บริหาร (ตามนิยามของ ก.ล.ต.)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

คณะกรรมการ

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร				
1. นายวิระพันธุ์ ทีปสุวรรณ	70	ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2549 – ม.ค. 2550	กรรมการ	
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เอ็กซ์คลูซีฟ ซีเนียร์ แคร่ อินเตอร์เนชั่นแนล
		พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
		2546 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บมจ. อีสเทอร์น สตาร์ เรียลเอสเตท
		2542 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล (เดิมชื่อ บมจ. ศรีอยุธยา ประกันภัย)
		2526 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ
		2538 – ม.ค. 2554	ประธานกรรมการ	บมจ. ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต
2. นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์	57	ส.ค. 2548 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		8 - 31 ก.ค. 2552	ที่ปรึกษาอาวุโส กลุ่มงาน เครือข่ายการขาย	
		ม.ค. 2552 – ก.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		มิ.ย. 2550 – ก.ค. 2552	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน เครือข่ายการขาย	
		เม.ย. 2549 – ก.ค. 2552	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		เม.ย. 2549 – มิ.ย. 2550	รองประธานกรรมการ พิจารณาสินเชื่อ	
		ต.ค. 2545 – มิ.ย. 2550	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ส.ค. 2548 – ม.ค. 2550	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
		เม.ย. 2554 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
		ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
		ก.พ. 2553 – เม.ย. 2554	กรรมการตรวจสอบ	
		เม.ย. 2546 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ออยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต
		ส.ค. 2539 – ก.ค. 2552	กรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		ธ.ค. 2544 – เม.ย. 2551	กรรมการ	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
3. นายวิโรจน์ เศรษฐปราโมทย์	59	ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2553 – ก.พ. 2553	ที่ปรึกษาอาวุโส กลุ่มงานลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่	
		ม.ค. 2550 – ธ.ค. 2552	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่	
		ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2552 และ ส.ค. 2548 – มิ.ย. 2550	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		เม.ย. 2549 – ธ.ค. 2552	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ก.พ. 2547 – ธ.ค. 2552	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		ต.ค. 2545 – ธ.ค. 2552	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ก.ค. 2550 – มี.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย (เดิมชื่อ บจก. ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย)
		ธ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		ก.พ. 2541 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล (เดิมชื่อ บมจ. ศรีอยุธยา ประกันภัย)
		ก.พ. 2550 – ธ.ค. 2552	ประธานกรรมการ	บจก. กรุงศรี แฟ็กเคอริง (เดิมชื่อ บจก. ออยุธยา แฟ็กเคอริง)
		เม.ย. 2551 – เม.ย. 2552	กรรมการ	บจก. ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง
		พ.ค. 2547 – เม.ย. 2551	ประธานกรรมการ	บมจ. ออยุธยา ออโต้ ลีส
		เม.ย. 2546 – เม.ย. 2551	ประธานกรรมการบริหาร	
		เม.ย. 2547 – เม.ย. 2551	ประธานกรรมการ	สมาคมสถาบันการศึกษา การธนาคารและการเงินไทย (TIBFA)

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
4. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล	57	เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2552 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ก.ย. 2551 – เม.ย. 2553	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านทรัพยากรบุคคล	
		ธ.ค. 2547 – เม.ย. 2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		มิ.ย. 2550 – มี.ค. 2552	เลขานุการคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่บริหาร	
		เม.ย. 2549 – มิ.ย. 2550	กรรมการ และเลขานุการคณะ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ต.ค. 2545 – มิ.ย. 2550	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เอ็กซ์คิวซีพี ซีเนียร์ แคร่ อินเตอร์เนชั่นแนล
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	BBTV International Holding Co., Ltd.
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ชันไรส์ อีคิวตี้
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. บีบีทีวี เอ็คคิวตี้
		เม.ย. 2553 – ม.ค. 2555	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ลานนาวิชั่นส์เซส
		พ.ค. 2553 – ส.ค. 2554	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. โปรเฟสชั่นนัล คอลลีเนเตอร์
		พ.ค. 2547 – ม.ค. 2554	กรรมการ	บจก. สำนักกฎหมาย สากลธีรคุปต์
		พ.ย. 2552 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
		เม.ย. 2552 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. ออยุธยา โทเทิล โซลูชั่น
		เม.ย. 2551 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออดิ ลีส
		พ.ย. 2546 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บมจ. ออยุธยา ออดิ ลีส
		เม.ย. 2551 – มี.ค. 2553	กรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี (เดิมชื่อ บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี อยุธยา)
		เม.ย. 2551 – ธ.ค. 2551	กรรมการ	บจก. ออยุธยาเช่าซื้อ
		ส.ค. 2543 – เม.ย. 2551	กรรมการ	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2542 – ธ.ค. 2550	กรรมการ	บจก. สำนักงานกฎหมาย กรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
5. นายเดส โอ เซร์*	55	ก.พ. 2553 – พ.ย. 2554	กรรมการ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2554 – พ.ย. 2554	ประธานกรรมการ กำกับดูแลกิจการ	
		ม.ค. 2552 – ปัจจุบัน	Chief Commercial Officer	GE Capital Global Banking
		เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	Member of Board, Risk Committee and Compensation Committee	Cosmos Bank, Taiwan
		เม.ย. 2551 – มิ.ย. 2554	Member of Board of Directors	Banco Colpatria – Multi Banca Colpatria S.A., Columbia
		มิ.ย. 2551 – พ.ค. 2554	Member of Supervisory Board Credit Committee and Remuneration Committee	Bank BPH S.A., Poland
		มี.ค. 2551 – มี.ค. 2554	Member of Board and ALCO Committee	BAC Credomatic GECF Inc., U.S.A.
		พ.ย. 2549 – มี.ค. 2554	Member of Board and Audit Committee	Türkiye Garanti Bankası A.S., Turkey
		พ.ค. 2551 – พ.ค. 2553	Member of Board of Directors	CAMGE, Spain
		ก.ย. 2545 – มี.ค. 2553	Member of Supervisory Board	GE Money Bank Sopka Akcyjna, Poland
		มิ.ย. 2549 – มิ.ย. 2551	Member of Audit Committee	
		ก.ค. 2548 – มี.ค. 2551	Chief Commercial Officer	GE Money Europe Middle - East and Africa (EMEA)
		มิ.ย. 2547 – มิ.ย. 2551	Member of Board of Directors	GE Money Bank, Spain
		ต.ค. 2546 – มิ.ย. 2551	Chairman of Supervisory Board	GE Money Bank, Czech
		มี.ค. 2551 – ธ.ค. 2551	Senior Vice President	GE Money, London
กรรมการอิสระ				
6. นายสุรัชย์ พกฤษบำรุง	73	2542 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย (เดิมชื่อ บจก. ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย)
		2542 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ศรีอยุธยา แคปปิตอล (เดิมชื่อ บมจ. ศรีอยุธยา ประกันภัย)

หมายเหตุ: * ลาออกจากตำแหน่งกรรมการตั้งแต่วันที่ 25 พฤศจิกายน 2554

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
นายสุรัชย์ พฤกษ์บำรุง (ต่อ)				
- ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program, University of Washington, U.S.A. - ประกาศนียบัตร Senior Management, University of California, Berkeley, U.S.A. - ประกาศนียบัตรการธนาคาร The Bank of Tokyo Ltd., Tokyo, Japan - ประกาศนียบัตร Senior Executive Program, สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตร Financial Executive, สถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย สมาคมธนาคารไทย - ประกาศนียบัตร Executive Information System, IBM Education Center - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000, Director Accreditation Program (DAP), Board Performance Evaluation (BPE), Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR), DCP Refresher Course, Director Forum, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)				
7. นายการุณ กิตติสถาพร	64	เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
นายการุณ กิตติสถาพร (ต่อ)		ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและ กำหนดคำตอบแทน	
		ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	บมจ. น้ำตาลขอนแก่น
		พ.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. สหมิตรเครื่องกล
		พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
		ต.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
		พ.ย. 2549 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกฤษฎีกา
		ม.ค. 2551 – ก.พ. 2554	กรรมการ	คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
		พ.ย. 2552 – ก.พ. 2554 และ พ.ย. 2544 – ก.ย. 2550	กรรมการ	คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์
		ต.ค. 2549 – มี.ค. 2551	สมาชิก	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
		ธ.ค. 2546 – ก.พ. 2551	กรรมการ	ธนาคารแห่งประเทศไทย
		พ.ย. 2544 – ก.ย. 2550	ปลัดกระทรวง	กระทรวงพาณิชย์
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์	63	ก.พ. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ Adams State College, Colorado, U.S.A. - Executive Development Program, Princeton University, U.S.A. - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP), Audit Committee Program (ACP), Role of the Compensation Committee (RCC), สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)		2542 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	
		2541 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
		2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ทิปโก้ฟูดส์ (ประเทศไทย)
		2548 – 2550	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. บลิส-เทล

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
9. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช	65	เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. บี เจ ซี อินเตอร์เนชั่นแนล
		2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. โออิที กรุ๊ป
		2552 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
		2551 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ	กระทรวงพาณิชย์
		ต.ค. 2549 – ก.พ. 2551	ที่ปรึกษารัฐมนตรี (ไม่เป็น ตำแหน่งทางการเมือง)	
		2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
		2550 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. กรุงเทพประกันภัย
		2550 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (กรรมการ อิสระ) กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการกำหนด ค่าตอบแทนและสรรหา	บมจ. ยูนิเวนเจอร์
		2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ และเหรัญญิก	มูลนิธิสถาบันโรคไตภูมิราชนครินทร์
		2550 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	สภาธุรกิจประกันภัย
		2549 – ปัจจุบัน	กรรมการ (คณะที่ 3 กฎหมาย การเงิน)	คณะกรรมการกฤษฎีกา
		ก.ย. 2549 – ก.พ. 2551	ที่ปรึกษาฝ่ายเศรษฐกิจ	คณะมนตรีความมั่นคงแห่งชาติ
		ต.ค. 2549 – มี.ค. 2551	รองประธานสภา	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
		มิ.ย. 2544 – ส.ค. 2551	กรรมการในคณะกรรมการ นโยบายสถาบันการเงิน	ธนาคารแห่งประเทศไทย
		2545 – 2550	ประธานสถาบัน	สถาบันประกันภัยไทย

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร				
10. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์ • BA. (1 st Class Honors) Management Studies, University of Liverpool • Diploma in Marketing, Chartered Institute of Marketing	43	ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานกรรมการเจ้าหน้าที่บริหารที่ปรึกษาคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ	บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2554 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ม.ค. 2553 – ธ.ค. 2553	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ	บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2552 – ม.ค. 2553	กรรมการ	
		ส.ค. 2552 – ก.พ. 2553	Director	PT Astra Sedaya Finance
		พ.ค. 2552 – ม.ค. 2553	Director	Cosmos Bank, Taiwan
		ก.ค. 2552 – ธ.ค. 2552	Director	GE Capital Philippines Investment Holding B.V.
		เม.ย. 2552 – ธ.ค. 2552	Director	GE Capital Emerging Markets Holding B.V.
		เม.ย. 2552 – ธ.ค. 2552	Director	GE Capital South East Asia Holding B.V.
		เม.ย. 2552 – ธ.ค. 2552	Director	GE Garanti Bank S.A. (Romania)
		ม.ค. 2552 – ธ.ค. 2552	CEO	GE Capital Global Banking, South East Asia
		ก.ย. 2549 – ส.ค. 2552	Member of the Management Board	Leasemart Holding B.V.
		ก.ย. 2549 – เม.ย. 2552	Member of the Board of Directors	S.C. Ralfi IFN S.A., Cluj, Romania
		ก.ย. 2549 – เม.ย. 2552	Member of the Board of Directors	S.C. Domenia Credit IFN S.A., Bucharest, Romania
		ก.ย. 2549 – เม.ย. 2552	Member and Chairman of the Board of Directors	S.C. Motoractive IFN S.A., Bucharest, Romania
		ต.ค. 2547 – เม.ย. 2552	CEO & President	Budapest Bank (GE Money), Budapest, Hungary
		เม.ย. 2550 – มี.ค. 2552	Member of the Board of Directors	Motoractive Multiservices SRL

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
11. นายพรสนอง ตู้จินดา	50	ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้าน Transformation รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		เม.ย. 2553 – มี.ย. 2553	รักษาการประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านทรัพยากรบุคคล เลขานุการคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน	
		ก.พ. 2550 – ธ.ค. 2552	กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	
		มี.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. โฟคัส ดีเวลลอปเม้นท์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น
		พ.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการพิจารณาคำตอบแทน	
		มี.ค. 2548 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	
		พ.ค. 2551 – ก.พ. 2553	ประธานกรรมการตรวจสอบ	
		มี.ค. 2548 – พ.ค. 2551	กรรมการตรวจสอบ	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี (เดิมชื่อ บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา)
		2550 – ก.ย. 2553	ประธานกรรมการ	บจก. ทริปเปิ้ล พี ดีเวลลอปเม้นท์
		ธ.ค. 2551 – พ.ย. 2552	ประธานกรรมการ	บลจ. กรุงศรี (เดิมชื่อ บลจ. อยุธยา)
		2548 – ก.พ. 2551	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	บล. ไชรัส
12. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	52	ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านการเงิน กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) รองประธานกรรมการเจ้าหน้าที่ บริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2552 – ปัจจุบัน	รักษาการประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านบริหารการเงิน	
		ก.ค. 2552 – ปัจจุบัน และ ก.ค. 2550 – มี.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ม.ค. 2550 – มี.ย. 2550	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน	Board of Governors, Secretary	American Chamber of Commerce Thailand
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. เทลโก้ คาร์ดิ เชอร์วิลเซส

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร				
1. นายชานดาเชการ์ สุปรามาเนียน คิสฐมันการัม	49	ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านบริหารความเสี่ยง รองประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		ม.ค. 2550 – ธ.ค. 2551	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		พ.ย. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิง
		เม.ย. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
			กรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เทเทล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์
2. นางสาวภาวณา เนียมลอย	52	พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการกำกับดูแล กิจการ	
		มิ.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	
		ม.ค. 2550 – มี.ค. 2552	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		ม.ค. 2550 – พ.ค. 2550	รองประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านกฎหมาย	
		ก.ย. 2545 – ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหารและผู้ช่วยเลขานุการ	มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ฯ
		3. นายชาติ มาदान	50	ม.ค. 2553 – ปัจจุบัน
ม.ค. 2553 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร			
พ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ			บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี (เดิมชื่อ บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา)
ก.พ. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ			บจก. กรุงศรี แพ็กเคอริ่ง (เดิมชื่อ บจก. อยุธยา แพ็กเคอริ่ง)
2551 – 2552	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่			บมจ. ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย
2537 – 2551	Managing Director			ธนาคารซีทีแบงก์ เวียดนาม

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
4. นายภูมิชาย วัชรพงศ์	53	ม.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจ SME	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการพิจารณาสินเชื่อ	
		มิ.ย. 2550 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง	
		พ.ค. 2548 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		มิ.ย. 2550 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		ต.ค. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. แกรนด์หลานหลวง
		2544 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	บจก. ออยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิง
			กรรมการ	บจก. บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา
		ก.พ. 2550 – เม.ย. 2552	กรรมการ	บจก. กรุงศรี แฟ็กเคอริง (เดิมชื่อ บจก. ออยุธยา แฟ็กเคอริง)
		ธ.ค. 2549 – ธ.ค. 2551	กรรมการ	บจก. ออยุธยา แคปปิตอล ลีส
5. นายฟิลิป เชียง ของ แทน	46	มี.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านสินเชื่อลูกค้าบุคคล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2554 – ปัจจุบัน	Board of Visitors	University of Maryland
		มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		พ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. ออยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส
		พ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. ออยุธยา โทเทิล โซลูชั่น
		พ.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
		พ.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
		มิ.ย. 2553 – ก.ย. 2554	ประธานกรรมการ	บมจ. ออยุธยา ออโต้ ลีส
		พ.ย. 2551 – เม.ย. 2553	กรรมการ	บจก. กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ (เดิมชื่อ บจก. ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์)
			กรรมการ	บจก. กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ (เดิมชื่อ บจก. ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์)
		ก.ค. 2552 – มี.ค. 2553	Chief Executive Officer (CEO)	จีอีเอ็มนี้ ประเทศไทย
		ม.ค. 2550 – ก.ค. 2552	Chief Marketing Officer (CMO)	

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
6. นายชูตาร์โก (แดน) ฮาร์โซโน	51	เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านการตลาด และ Cross Sell	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		ส.ค. 2550 – เม.ย. 2553	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านการตลาดองค์กร	
		ม.ค. 2551 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. ซีเอฟจี เซอร์วิส
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน และ พ.ค. 2549 – ต.ค. 2550	กรรมการ	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
		ม.ค. 2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ออยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส
		ม.ค. 2551 – เม.ย. 2554	กรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2548 – ก.ค. 2550	Chief Marketing Officer	GE Money, Asia
7. นางวรรณา ธรรมศิริทรัพย์	55	ม.ค. 2551 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการ กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี (เดิมชื่อ บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา)
		ก.ย. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		พ.ค. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์
		พ.ย. 2552 – มี.ย. 2553	ประธานกรรมการ	บจก. ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ออยุธยา โทเทิล โซลูชั่น
		ก.พ. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บจก. สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส
		พ.ย. 2549 – ก.ย. 2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	AIG Consumer Finance Group (Thailand)

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
8. นางวรรณุช เดชะโกศยะ	51	ก.ค. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2552 – ก.พ. 2553	กรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน และ ม.ค. 2550 – ก.ค. 2552	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซล โซลูชั่นส์
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน และ ต.ค. 2550 – ก.ค. 2552	กรรมการ	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซล
		พ.ย. 2552 – เม.ย. 2554 และ พ.ค. 2550 – ส.ค. 2552	กรรมการ	บจก. อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซล
		2552 – มี.ย. 2552	IT SEA Leader-Global Banking	
		2550 – 2552	Chief Information Officer & IT Regional Support	
9. นางสาวพรณทิพา หาญนรเศรษฐ์	43	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน และ ม.ค. 2552 – ก.ย. 2552	เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้านตรวจสอบ	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	
		เม.ย. 2552 – ต.ค. 2552 และ 2550 – ธ.ค. 2551	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบ	
		ม.ค. 2552 – เม.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการ ฝ่ายตรวจสอบ	
10. นางสาวอนุตตรา พานโพธิ์ทอง	40	ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน ทรัพยากรบุคคล เลขานุการคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ม.ค. 2552 – มี.ย. 2553	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคล	บมจ. อยูธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต
		2551	ผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	บมจ. เดอะ ไมเนอร์ ฟู้ด กรุ๊ป
		2550	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเรียนรู้ และพัฒนาองค์กร	Pepsi Co. (International)

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
11. นายสยาม ประสิทธิ์ศิริกุล	43	ก.ย. 2554 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน ผลิตภัณฑ์ ลูกค้าองค์กร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2554 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส	
		ส.ค. 2554 – ก.ย. 2554	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ ด้าน Supply Chain Solutions และโครงการพิเศษ	
		ธ.ค. 2551 – มี.ย. 2554	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจ ขนาดกลาง และขนาดย่อม	บมจ. ธนาคารทหารไทย
		พ.ค. 2551 – ก.ย. 2551	First Vice President, Head of Cash Management Department	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
		เม.ย. 2550 – เม.ย. 2551	First Vice President, Head of Supply Chain Financing	
12. นายพงษ์อนันต์ ธณดีไตร	47	ก.ย. 2546 – เม.ย. 2550	Senior Vice President, Head of Local Product Management	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)
		พ.ย. 2554 – ปัจจุบัน	ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้าน เครือข่ายการขาย	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจสาขากลาง กลุ่มงานเครือข่ายการขาย	
		ธ.ค. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลจ. กรุงศรี (เดิมชื่อ บลจ. อยูธยา)
		2549 – ก.ค. 2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธุรกิจ SME สิ้นเชื่อมีหลักประกัน กิจการสาขา	บมจ. ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)
13. นางสาวดวงดาว วงศ์พนิตกฤต	43	มี.ย. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซล
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. อยูธยาคารด์ เซอร์วิสเซล
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อยูธยา โทเทิล โซลูชั่น
		เม.ย. 2548 – พ.ค. 2550	Senior Vice President, Finance & Accounting	บมจ. ธนาคารจีอี มั่นนี เพื่อรายย่อย
14. นายจอห์น ไฮเวิร์ด ฮาร์เกอร์	53	ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2552 – ก.ค. 2552	กรรมการกำกับดูแลกิจการ	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. โทเทิล เซอร์วิสเซล โซลูชั่นส์
		พ.ค. 2553 – ก.ย. 2554	กรรมการ	บมจ. อยูธยา ออโต้ ลีส

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
15. นางสาววรรณ สุจริตตาน	45	ก.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการบัญชี กลุ่มงาน การเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2551 – มี.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการ ฝ่ายการบัญชี	
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ (ผู้มีอำนาจลงนาม) กรรมการตรวจสอบ	บลจ. กรุงศรี (เดิมชื่อ บลจ.อยุธยา)
		ก.ค. 2550 – ต.ค. 2551	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและรายงาน	บมจ. ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย
		ม.ค. 2548 – มี.ย. 2550	ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายสนับสนุน ฝ่ายปฏิบัติการ	บมจ.ธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย)
16. นางสาวพัทธนัย กุลจันทร์	38	ก.ค. 2550 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโสและผู้จัดการ ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงิน กลุ่มลูกค้าบุคคล กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. บัตรกรุงศรีอยุธยา
		พ.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บจก. เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส
		เม.ย. 2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. อยุธยา แคปปิตอล ออดี ลิส
17. นางวราภรณ์ อัครมากรลักษณ์	48	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการ ฝ่ายบริหารงานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2551 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส กลุ่มบริหาร งานจัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	
		เม.ย. 2544 – มี.ค. 2551	Vice President, Country Procurement Services Unit Head	ธนาคารซิตี้แบงก์, สาขากรุงเทพฯ
18. นางสาวจิราพร โพธิ์โพโรจน์	50	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการ ฝ่ายกำกับดูแลด้านการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
นางสาวจิราพร โพธิ์โพโรจน์ (ต่อ)		พ.ย. 2551 – ส.ค. 2553	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการ ตรวจสอบ	
		พ.ย. 2551 – ก.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส กลุ่มตรวจ สอบบริษัทในเครือ การบริหารเงิน และการลงทุน ฝ่ายตรวจสอบ กลุ่มตรวจสอบ	
		ต.ค. 2549 – ต.ค. 2551	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายการบัญชี	
19. นายพูนสิทธิ์ วงษ์วัชชัย	40	มี.ย.2554 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส และ ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ส.ค. 2553 – พ.ค. 2554	Head, Investor Relations Division,Strategy Division and Business Transformation Office	บมจ. ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย
		ก.ค. 2552 – ก.ค. 2553	ผู้อำนวยการฝ่ายต่างประเทศ	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
		เม.ย. 2548 – มี.ย. 2552	Personal Assistant to the President, Office of the President	บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
		ต.ค. 2549 – มี.ค. 2551	ที่ปรึกษา	สถานิติบัญญัติแห่งชาติ
20. นายเกรียงศักดิ์ จงสุขกิจพานิช	43	มี.ค. 2554 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงาน ควบคุมด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2550 – ก.พ. 2554	ผู้จัดการฝ่าย สายงานควบคุม ด้านการปฏิบัติการ กลุ่มงานการ เงิน	
		ส.ค. 2539 – มี.ย. 2550	Vice President, Accounting	บจก. จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย)
21. นายจามร เพียรพร้อม	50	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานด้านภาษี และตรวจจ่าย กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		พ.ค. 2550 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายและผู้จัดการกลุ่ม บริหารงานด้านภาษีและตรวจจ่าย ฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	
		ต.ค. 2545 – เม.ย. 2550	รองผู้จัดการฝ่ายการบัญชี	

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
22. นางสาวพรณา ภัทรเสถียรกุล	39	ต.ค. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และวางแผน ทางการเงินภาพรวมธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		เม.ย. 2552 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มงานการเงิน	
		ก.ค. 2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ	
		ม.ค. 2550 – เม.ย. 2552	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน	
23. นางสาวกิสรา พัฒนศิริ	46	ก.ย. 2552 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มบริหารการเงิน กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2550 – ส.ค. 2552	รองผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มบริหาร การเงิน	
		ก.ค. 2547 – มิ.ย. 2550	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย	
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายควบคุมระบบบัญชี ธนาคาร กลุ่มงานการเงิน	
24. นายคมสันต์ อุดลย์วิทยากร	38	ต.ค. 2552 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายและผู้จัดการกลุ่ม ควบคุมระบบบัญชีธนาคาร ฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ต.ค. 2550 – ก.ย. 2552	Regional Financial Controller	
		ก.ค. 2549 – ก.ย. 2550	Regional Financial Controller	
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายควบคุมนโยบาย บัญชี กลุ่มงานการเงิน	
25. นางสาวสมใจ พัฒนกิจไพโรจน์	41	เม.ย. 2553 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่าย กลุ่มควบคุม นโยบายบัญชี ฝ่ายการบัญชี กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค 2551 – เม.ย. 2553	Senior Manager - Assurance and Audit	
		เม.ย. 2550 – มี.ค 2551	Senior Manager – Financial Operational Risk Assurance	
		ธ.ค. 2547 – เม.ย. 2550	Accounting Policy & Control Manager	
		ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย	

ชื่อ – สกุล / คุณวุฒิการศึกษา	อายุ (ปี)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
		ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน / บริษัท
26. นายพงศวัฒน์ สุรโกมล	36	ก.ย. 2553 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจ SME กลุ่มงานการเงิน	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		ก.ค. 2553 – ก.ย. 2553	ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์และ วางแผนทางการเงิน กลุ่มลูกค้า ธุรกิจขนาดใหญ่ & SME กลุ่มงานการเงิน	
		มี.ค. 2552 – มิ.ย. 2553	Assistant Vice President	
		มิ.ย.2550 – ธ.ค. 2551	Chief Financial Officer	
27. นางสนธยา ทิวประยูร	56	มิ.ย. 2547 – พ.ค. 2550	Senior Associate	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มิ.ย. 2553 – ปัจจุบัน	นักวิชาการการธนาคาร 9 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มงานการเงิน	
		ม.ค. 2551 – มิ.ย. 2553	นักวิชาการการธนาคาร 9 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ กลุ่มงาน สื่อสารองค์กรและนักลงทุน สัมพันธ์	
		มิ.ย. 2550 – ธ.ค. 2550	รองผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	
28. นางสาวอุไรวรรณ เจริญบัณฑิตชัย	45	ต.ค. 2546 – พ.ค. 2550	นักวิชาการการธนาคาร 8 ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ สำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
		มี.ค. 2554 – ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายบริหารงาน จัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	
		ก.ย. 2551 – ก.พ. 2554	รองผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายบริหารงาน จัดซื้อ กลุ่มงานการเงิน	
		เม.ย. 2538 – ต.ค. 2550	Assistant Vice President, Country Procurement Service Department	

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร | (ตามนิยาม ก.ล.ต.)

คำตอบแทนกรรมการ :

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส โดยคำตอบแทนอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรม และคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว สำหรับกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จะได้รับคำตอบแทนเพิ่มตามปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น

คำตอบแทนผู้บริหาร :

คำตอบแทนผู้บริหารเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

จำนวนคำตอบแทนในปี 2554 :

ในปี 2554 ธนาคารได้จ่ายคำตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1) คำตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร (คำตอบแทน เงินบำนาญ และค่าเบี้ยประชุม) รวม 12 คน เป็นเงิน 30,445,840.00 บาท รายละเอียดคำตอบแทนของกรรมการธนาคารเป็นรายบุคคลปรากฏดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทน คณะกรรมการ ตรวจสอบ	ค่าตอบแทน คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณาค่า ตอบแทน	จำนวนเงิน ที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ			
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร						
1. นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ - ประธานกรรมการ	2,044,800.00	908,800.00	1,271,184.00	-	-	4,224,784.00
2. นายพงศ์พินิต เดชะคุปต์	1,651,200.00	792,576.00	825,600.00	-	-	3,269,376.00
3. นายวิโรจน์ เศรษฐอุปราช	1,651,200.00	792,576.00	825,600.00	-	-	3,269,376.00
4. นางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล - กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	1,651,200.00	792,576.00	825,600.00	-	544,896.00	3,814,272.00
5. นายเดส โอ เซร์ ^{1/}	-	-	-	-	-	-

หน่วย : บาท						
รายชื่อกรรมการ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร			ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ	ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	จำนวนเงินที่ได้รับรวม
	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าบำเหน็จ			
กรรมการอิสระ						
6. นายสุรัชย์ พฤษ์บำรุง - ประธานกรรมการตรวจสอบ	1,651,200.00	792,576.00	825,600.00	577,920.00	-	3,847,296.00
7. นายการุณ กิตติสถาพร - ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1,651,200.00	792,576.00	825,600.00	-	577,920.00	3,847,296.00
8. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1,651,200.00	792,576.00	825,600.00	544,896.00	544,896.00	4,359,168.00
9. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช - กรรมการตรวจสอบ	1,651,200.00	792,576.00	825,600.00	544,896.00	-	3,814,272.00
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ^{2/}						
10. นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์	-	-	-	-	-	-
11. นางเจนิส แร แวน เอ็กเคอเรน	-	-	-	-	-	-
12. นายพรสนอง ตู๊จินดา	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ เนื่องจากประเทศไทยเกิดมหาอุทกภัย

ก) นายวีระพันธุ์ ทีปสุวรรณ จึงไม่รับคำตอบแทนจำนวน 2 เดือน ในเดือนพฤศจิกายนและธันวาคม 2554

ข) ส่วนกรรมการธนาคารท่านอื่นๆ ได้ร่วมกันบริจาคเงินจำนวน 940,000 บาท

ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารนำไปช่วยเหลือพนักงานผู้ประสบอุทกภัยต่อไป

^{1/} ลาออกเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2554

^{2/} กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่รับคำตอบแทนกรรมการธนาคาร

(2) คณะกรรมการเจ้าหน้าที่บริหาร ไม่มีการจ่ายคำตอบแทน

(3) คำตอบแทนรวมของผู้บริหาร ปี 2554 ในตำแหน่งผู้จัดการ และผู้บริหารสืารายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน อันได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ รวมจำนวน 16 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่ลาออกในระหว่างปี 1 คน) ได้รับคำตอบแทนในรูปของเงินเดือน และโบนัส เป็นเงินทั้งสิ้น 203,788,385.84 บาท

คำตอบแทนอื่น

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพผู้บริหาร (3) เป็นเงิน 6,138,205.05 บาท

ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีคำตอบแทนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น การให้หุ้น / warrant แก่ผู้บริหาร

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปด้วยความโปร่งใส สุจริต ตรวจสอบได้ รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย คณะกรรมการธนาคารได้กำหนด “**หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี**” ของธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร และให้มีการทบทวนทุก 2 ปี หรือโดยทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคาร ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจและค่านิยมหลักของธนาคาร จริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงาน นอกจากนี้ ยังได้กำหนด “ปรัชญาและจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน” (The Spirit & The Letter) ซึ่งเป็นหัวใจหลักของจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) โดยได้กำหนดสิ่งที่พนักงานควรทราบและถือปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงกำหนดบทลงโทษกรณีฝ่าฝืนด้วย ทั้งนี้ ได้มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้รับทราบและเข้าใจ เพื่อสร้างความมั่นใจว่านโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักการดังกล่าวได้รับการยึดถือและปฏิบัติตาม ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ภายในของธนาคาร รวมถึงกำหนดให้แต่ละฝ่ายงานแต่งตั้ง Compliance Champions เพื่อทำหน้าที่ให้ความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลธุรกิจของธนาคาร และสื่อสารให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายของธนาคารอีกด้วย

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวิสัยทัศน์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน ดังนี้

"ทีมงานกลมเกลียว หนึ่งเดียวมุ่งมั่นมอบผลิตภัณฑ์และบริการ
สุดประทับใจ เพื่อเป็นธนาคารอันดับหนึ่งในใจลูกค้า"

และได้กำหนดค่านิยมของธนาคารไว้ดังนี้

ข้อสัตย์ปฏิบัติถูกต้อง	เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความน่าเชื่อถือ มีความเป็นมืออาชีพและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ตามหลักธรรมาภิบาล
ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ	เราทำงานร่วมกันเป็นทีมด้วยความสัมพันธ์อันดีและใจที่เปิดกว้างเพื่อบรรลุความสำเร็จที่วางไว้
ลูกค้าคือคนสำคัญ	เราให้ความสำคัญต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า พร้อมตอบสนองต่อความต้องการนั้นอย่างสุดความสามารถ
มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ	เราพร้อมจะก้าวสู่ความเป็นผู้นำในการทำเรื่องเงินให้เป็นเรื่องง่าย และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในทุกการบริการของเรา
ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง	เราพร้อมพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยการเปิดรับความเปลี่ยนแปลงหรือสิ่งใหม่จะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ

ทั้งนี้ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร ได้เปิดเผยให้รับทราบเป็นการทั่วไปในเว็บไซต์ของธนาคาร ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 นโยบายและการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนโดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย อาทิ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน การรับเงินปันผล การได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของธนาคารหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” และ “จุลสารนักลงทุนสัมพันธ์” ที่จัดส่งให้ทางไปรษณีย์ปีละ 2 ครั้ง เพื่อแจ้งผลประกอบการ การใช้สิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น บทวิเคราะห์ รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของธนาคารด้วย

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 ครั้งที่ 99 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2554 ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมล่วงหน้า โดยเผยแพร่หลักเกณฑ์ในการใช้สิทธิไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร และแจ้งผลให้ผู้ถือหุ้นทราบในที่ประชุมว่า ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ
- จัดทำหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมรายงานประจำปีในรูปแบบ CD-ROM ล่วงหน้า 21 วันก่อนวันประชุม รวมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคารมากกว่า 30 วันก่อนวันประชุม โดยหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม รายละเอียดวาระการประชุมพร้อมด้วยข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นที่เพียงพอและชัดเจนของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการลงคะแนน และเอกสารที่ต้องนำไปแสดง ต่อเจ้าหน้าที่ก่อนเข้าร่วมประชุมทั้งกรณีมาด้วยตนเองและมอบฉันทะ ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้เพิ่มวาระอื่นๆ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญใดๆ โดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดทำหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถระบุความเห็นในการลงคะแนนเสียงได้ แนบไปกับหนังสือบอกกล่าวนัดประชุม ทั้งยังมีบริการติดอากรแสตมป์ด้วย โดยธนาคารมิได้กำหนดเงื่อนไขในการมอบฉันทะที่ยู้งยากแต่ประการใด นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะด้วย
- ใช้ระบบบาร์โค้ดสำหรับลงทะเบียน โดยผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง และหลังจากเปิดการประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้สิทธิในวาระที่ยังไม่ได้มีการลงมติ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนแล้วจะได้รับบัตรลงคะแนนสำหรับใช้สิทธิออกเสียง
- ประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุดเข้าร่วมประชุมครบทุกคน ทั้งยังมีผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีของธนาคาร และตัวแทนจากบริษัท นอร์ตันโรส (ไทยแลนด์) จำกัด ในฐานะที่ปรึกษากฎหมาย เป็นผู้ตรวจสอบ (Inspector) เข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียงกัน ซึ่งประธานกรรมการได้แนะนำบุคคลต่าง ๆ ข้างต้นเป็นรายบุคคลต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น และได้บันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งไว้ในรายงานการประชุมด้วย
- ประธานกรรมการได้แจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม ทั้งที่มาด้วยตนเองและรับมอบฉันทะให้ที่ประชุมทราบ รวมถึงชี้แจงหลักเกณฑ์ขั้นตอนในการออกเสียงลงคะแนน โดยก่อนการลงมติในแต่ละวาระ ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิแสดงความคิดเห็นหรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ หรือที่เกี่ยวข้องกับธนาคารอย่างอิสระ และได้บันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย
- การออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ ยกเว้นกรณีที่มีการกำหนดเป็นอย่างอื่น

"โดยผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษ จะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น"

- สำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการ กรรมการธนาคารที่ครบกำหนดออกจากตำแหน่งตามวาระมิได้อยู่ในห้องประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถแสดงความคิดเห็นและลงคะแนนเสียงได้อย่างอิสระ โดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล และธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าประชุม
- ธนาคารได้บันทึกเทปภาพการประชุมตลอดระยะเวลาของการประชุม และจัดทำเป็น Clip VDO แยกรายวาระเผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคารด้วย
- ภายหลังการประชุม ธนาคารได้จัดส่งหนังสือสรุปผลการประชุม พร้อมผลคะแนนแต่ละวาระ และขอบคุณผู้ถือหุ้นที่รักษาสิทธิของตนและให้ความไว้วางใจกรรมการธนาคารในการเป็นผู้รับมอบฉันทะ
- ธนาคารได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนถูกต้อง เสนอต่อประธานกรรมการ และกรรมการตรวจสอบทุกคน เพื่อพิจารณาสอบทานความครบถ้วนถูกต้องของรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ก่อนนำส่งให้แก่ทางการที่เกี่ยวข้อง ภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

"เป็นธรรม... ด้วยการดูแลผู้ถือหุ้นทุกรายในฐานะที่เป็นเจ้าของกิจการ"

ผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นเสมือนเจ้าของกิจการ ดังนั้น ธนาครจึงถือเป็นนโยบายในการกำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม มีการจัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ อาทิ การมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้นให้กรรมการธนาครที่อาจเข้าข่ายเป็นผู้มีส่วนได้เสียพิเศษในวาระใดๆ ก็ตาม หากผู้ถือหุ้นไม่ทำเครื่องหมายเลือกลงมติอย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมการธนาครผู้นั้นจะดออกเสียงลงคะแนนในวาระดังกล่าว เพื่อให้การออกเสียงลงคะแนนมีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรมที่สุด

คณะกรรมการธนาครได้กำหนดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการทำการรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการใช้ข้อมูลภายในไปแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและผู้อื่นในทางมิชอบ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย คำสั่งและนโยบายของธนาคร รวมถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของธนาครอย่างเคร่งครัด ทั้งยังมีการติดตามผลการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอด้วย นอกจากนี้ ธนาครได้มีการประกาศห้ามมิให้มีการซื้อขายหุ้นของธนาครในช่วงเวลาที่ธนาครกำหนด (Blackout Period) ทั้งยังกำหนดให้กรรมการธนาครและผู้บริหารที่มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาครไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานคณะกรรมการธนาครทราบด้วย ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาธนาครไม่เคยเกิดกรณีที่มีการการ ผู้บริหาร พนักงานของธนาครซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการธนาครได้กำหนดขั้นตอนการพิจารณาการลงคะแนนการทำการรายการระหว่างกันของธนาคร บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม กับบุคคลที่มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต โดยกรรมการธนาครหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาและออกเสียงในรายการดังกล่าว ทั้งยังกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำการรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ รวมทั้งเป็นผู้พิจารณาเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความครบถ้วนถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาธนาครมิได้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำการรายการระหว่างกัน

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

"ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม"

ธนาครได้กำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไว้ในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า กรรมการ พนักงาน และผู้บริหารของธนาคร รวมไปถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม

ผู้ถือหุ้น ธนาครให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค มีการบริหารจัดการองค์กรโดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของธุรกิจ และการมีผลประโยชน์ที่ดี ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ที่ผ่านมาธนาครได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน และตรวจสอบได้

คณะกรรมการธนาคร ธนาครเปิดโอกาสให้คณะกรรมการธนาครทำหน้าที่ของตนได้อย่างเต็มที่ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานให้แก่ฝ่ายจัดการ ธนาครมีการจัดทำคู่มือกรรมการธนาครและแจ้งหลักสูตรการอบรมที่เหมาะสมแก่กรรมการธนาครอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมของคณะกรรมการธนาครเป็นไปอย่างครบถ้วนถูกต้องตามที่กฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีกำหนด

ผู้บริหาร ธนาครเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสามารถทำงานได้อย่างอิสระโดยปราศจากการแทรกแซง ภายใต้บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่คณะกรรมการธนาครมอบหมาย

พนักงาน พนักงานได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ธนาครได้จัดให้มีค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน เช่น เงินช่วยเหลือด้านต่างๆ สวัสดิการเงินกู้ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนประกันสังคม

"เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารงานและแสดงความคิดเห็นทั้งในงานที่รับผิดชอบตรงและธุรกิจของธนาคร"

มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในที่ทำงานโดยเฉพาะ นอกจากนี้ ได้ส่งเสริมให้พนักงานพัฒนาทักษะความรู้อย่างสม่ำเสมอพร้อมทั้งให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน รายละเอียดการพัฒนานุเคราะห์ของธนาคร ได้เปิดเผยไว้แล้วในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การพัฒนานุเคราะห์”

ลูกค้า ธนาครดำเนินธุรกิจตั้งมั่นอยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต รักษาผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า โดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ รวดเร็วและเป็นกันเองอย่างเสมอภาค ให้เกียรติและเอาใจใส่ในความต้องการของลูกค้า เปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็นรวมทั้งแจ้งข้อร้องเรียนได้ในหลายช่องทาง รวมถึงการให้ความสำคัญในการรักษาความลับของลูกค้า

คู่ค้า ธนาครปฏิบัติต่อคู่ค้าแต่ละรายด้วยความสุจริต ซื่อตรง และเป็นธรรม ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนหรือของพวกพ้อง รักษาความลับภายใต้หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่เอาเปรียบหรือแสวงหาข้อมูลของคู่ค้าอย่างไม่สุจริต มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน เพื่อผลักดันการดำเนินงานของธนาครให้ประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้ ธนาครได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติงานในการจัดซื้อจัดจ้าง และนโยบายการให้หรือรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจในความโปร่งใสและตรวจสอบได้

เจ้าหนี้ ธนาครยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงและหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ ทั้งเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ ผู้ฝากเงิน โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข หลักเกณฑ์และข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และให้ข้อมูลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

ธนาครพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง ธนาครให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจโดยรวม เพื่อป้องกันผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบธนาครพาณิชย์ ส่งเสริมการกระทำหรือกิจกรรมที่นำมาซึ่งความเข้าใจอันดี แข่งขันกับธนาครพาณิชย์อื่นภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ที่กำหนดไว้ และให้ความร่วมมือกันในการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ ของระบบธนาครพาณิชย์และระบบเศรษฐกิจโดยรวม

สังคมและสิ่งแวดล้อม ธนาครตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาที่ยั่งยืน คณะกรรมการธนาครจึงกำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย และความปลอดภัยไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” นอกจากนี้ ธนาครได้กำหนดหลักสูตรการอบรมที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ในรูปแบบ E-Learning เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว

"ธนาครได้ริเริ่มโครงการ 'Go Green' เพื่อส่งเสริมให้พนักงานใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในหลายรูปแบบ อาทิ การลดธงครึ่งเสา การรณรงค์ประหยัดพลังงาน การเรียกคืนซากผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า นอกจากนี้ ธนาคร ให้ความสำคัญและสนับสนุนนโยบายและกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อเยาวชน ชุมชน และสังคมโดยรวมอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึก ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นกระบวนการในการมีส่วนร่วมของพนักงานผ่านกิจกรรมอาสาสมัคร"

ธนาครได้ดำเนินกิจกรรมสังคมในโครงการที่ธนาครริเริ่มขึ้น และสนับสนุนกิจกรรมสังคมขององค์กรสาธารณกุศล หน่วยงานภาครัฐและเอกชน การบริจาคเพื่อการกุศล และมุ่งเน้นให้ความสำคัญทางด้านการศึกษาและเยาวชน สิ่งแวดล้อมและสังคม ด้านศิลปวัฒนธรรมและศาสนา กิจกรรมสาธารณประโยชน์ และกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม มีการควบคุมการดำเนินธุรกิจให้มีการปฏิบัติภายใต้กรอบของกฎหมาย รวมทั้งไม่ให้การสนับสนุนผู้ที่ประกอบธุรกิจอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รายละเอียดของหัวข้อนี้ได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” แล้ว นอกจากนี้ ธนาครได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติอื่นๆ ดังนี้

- การไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การไม่ใช้แรงงานเด็ก การไม่แบ่งแยกศาสนา เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน โดยกำหนดเป็นนโยบายที่เกี่ยวกับการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและนโยบายความเป็นส่วนตัว
- การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ ธนาครกำหนดให้พนักงานต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน”
- การต่อต้านการทุจริตและห้ามจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ ธนาครกำหนดเป็นข้อห้ามมิให้มีการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมในการตกลงธุรกิจใดๆ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน โดยกำหนดเป็นหลักการไว้ใน “ปรัชญาและสำนึกในการปฏิบัติงาน” ทั้งยังกำหนดเป็นนโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีช่องทางที่สะดวกและรวดเร็ว เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถติดต่อสอบถาม ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณหรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูลการเงินหรือปัญหาเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในต่อคณะกรรมการตรวจสอบตามช่องทางดังนี้

- จดหมายไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง
 - ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (นายสุรัชย์ พฤกษ์บำรุง) หรือ
 - กรรมการตรวจสอบ (นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์) หรือ
 - กรรมการตรวจสอบ (นางสาวพจนีย์ ธนวรานิช) หรือ
 - เลขาธิการคณะกรรมการตรวจสอบ

และส่งมาที่

บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงานใหญ่ เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: audit.committee@krungsri.com

- เว็บไซต์ของธนาคาร หัวข้อ เกี่ยวกับเรา > การกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ ยังสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อสอบถามเรื่องต่างๆ ผ่าน Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 1572 หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ irgroup@krungsri.com หรือเว็บไซต์ของธนาคารหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์”

ในกรณีที่เป็นเรื่องร้องเรียน ธนาคารจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนเป็นความลับ ซึ่งเรื่องที่ได้รับแจ้งจะมีกระบวนการแจ้งต่อไปยังผู้บริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการโดยเร็ว และเมื่อได้ดำเนินการแล้ว จะมีการรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหารหรือคณะกรรมการธนาคารทราบแล้วแต่กรณีด้วย

สำหรับพนักงานธนาคาร นอกจากการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้นแล้ว ยังสามารถส่งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือการละเมิดนโยบาย ผ่านผู้รับเรื่องร้องเรียน (Ombudspersons) ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคารที่ได้รับการยอมรับจากพนักงานและผู้บริหารในความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมและมีความเป็นกลาง ได้แก่ นางสาวลดาวัลย์ คงเครือพันธุ์ และนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

"ทำชีวิตให้เป็นเรื่องง่าย โดยทำทุกสิ่งอย่างโปร่งใส"

ธนาคารมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งถึงเท่าเทียม สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโปร่งใส และรวดเร็ว ทั้งข้อมูลทางการเงิน รายงานประจำปี งบการเงินประจำปี/รายได้ไตรมาส และข้อมูลอื่นๆ ในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงเว็บไซต์ของธนาคาร โดยได้ทำการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลเป็นประจำด้วย

งบการเงินที่ธนาคารเปิดเผยนี้ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้วว่า ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ในปีที่ผ่านมาธนาคารจัดทำและนำส่งงบการเงินทั้งประจำปีไตรมาสและประจำปีภายในเวลาที่กำหนด และไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินแต่อย่างใด

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องไว้อย่างละเอียด ชัดเจน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและสอดคล้องกับแนวทางของทางการที่กำกับดูแลธนาคาร ทั้งนี้ เลขานุการธนาคารจะทำหน้าที่รวบรวมรายงานดังกล่าวเสนอต่อประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการตรวจสอบให้ได้รับทราบโดยตลอดด้วย

อนึ่ง ในปีที่ผ่านมาธนาคารไม่เคยถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดำเนินการหรือกล่าวโทษธนาคาร เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

ความสัมพันธ์กับนักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ได้จัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2545 เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารงานและกิจกรรมทางด้านนักลงทุนสัมพันธ์ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลการเงิน ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสดังที่กล่าวข้างต้น นอกจากการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรุงศรีกรุ๊ปแล้ว ยังได้ครอบคลุมการเปรียบเทียบผลประกอบการ

และฐานะการเงิน การดำเนินงานในปัจจุบัน ความสามารถในการแข่งขันในธุรกิจการเงิน แผนธุรกิจและนโยบายในด้านต่างๆ รวมถึงมาตรการและกฎระเบียบในภาคการเงินที่เกี่ยวข้อง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ได้แก่ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ที่ผ่านมา ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ได้ขยายขอบเขตความรับผิดชอบที่ครอบคลุมมากขึ้น รวมทั้งกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก หลังจากที่ธนาคารประสบความสำเร็จในการควบรวมกิจการของบริษัทในเครือเข้ามาภายใต้ One Krungsri และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างผู้ถือหุ้นของธนาคาร

ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างสำคัญในกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งสะท้อนทั้งโครงสร้างของผู้ถือหุ้นและพลวัตรของกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ดังจะเห็นได้จากจำนวนกิจกรรมที่เพิ่มขึ้น ทั้งการเดินทางไปพบนักลงทุนในต่างประเทศ การจัดประชุมกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนที่เข้ามาพบ (Company Visits) การเข้าร่วมการจัดประชุมในต่างประเทศ (International Conferences) การประชุมกับนักนักลงทุน/นักวิเคราะห์ แบบตัวต่อตัว ซึ่งทั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ/หรือ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน และผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในปี 2554 ผู้บริหารธนาคารได้เดินทางไปพบนักลงทุนในประเทศสหรัฐอเมริกา ประเทศอังกฤษ ประเทศแคนาดา เขตบริหารพิเศษฮ่องกง และประเทศสิงคโปร์ สำหรับกิจกรรมหลักๆ ด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในปี 2554 สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการประชุม	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท	จำนวนราย
การจัดแถลงข่าวผลประกอบการกับสื่อมวลชน*	2	96	124
การประชุมกับนักวิเคราะห์*	2	73	85
การเดินทางไปพบนักลงทุนในต่างประเทศ** (Int'l Non-Deal Road Show) - แบบตัวต่อตัว	4	68	98
การเข้าร่วมการจัดประชุมในต่างประเทศ* (Int'l Conference) - แบบตัวต่อตัว	2	51	66
การเข้าร่วมการจัดประชุมในประเทศ* - แบบตัวต่อตัว	4	66	92
การประชุมกับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ*	7	7	20
การประชุมกับนักลงทุนที่เข้ามาพบ	84	142	189
การประชุมทางโทรศัพท์ - ซึ่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ/หรือประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เข้าร่วมประชุม	24	28	30
Analyst Previews***	13	131	190

- หมายเหตุ * ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ/หรือ ประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เข้าร่วมการประชุม
- ** ปี 2554 เข้าร่วมการประชุมโรดโชว์ รวม 4 ครั้ง มีเพียง 1 ครั้งที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน ไม่ได้เข้าร่วมการประชุม
- *** ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นผู้ดำเนินการประชุม

จากจำนวนกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ที่ได้ดำเนินการในปี 2554 สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจที่เพิ่มขึ้นของนักลงทุนและนักวิเคราะห์ในทุกภูมิภาค ทั่วโลก ที่มีต่อธนาคาร

นอกจากการให้บริการให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกธนาคารดังที่กล่าวมาแล้ว ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ยังได้ติดตามผลการดำเนินงานและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจธนาคาร และรายงานต่อคณะกรรมการของธนาคารและผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทั้งการนำเสนอข้อคิดเห็นและมุมมองของนักวิเคราะห์ การวิเคราะห์และรายงานโครงสร้างผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้นโดยรวม กรรมการธนาคารทุกคนเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อบังคับของธนาคาร กฎหมายและข้อกำหนดของทางการ

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

กรรมการธนาคารสามารถเป็นประธาน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง在公司อื่นได้ไม่เกิน

3 กลุ่มธุรกิจ ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดแนวทางให้ผู้บริหารระดับสูงดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยหรือกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจได้ไม่เกิน 6 ชุด เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นที่สมควร เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารสอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและเปรียบเทียบกับมาตรฐานในอุตสาหกรรมเดียวกันและให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตรวจสอบได้

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และจัดประชุมเพิ่มเติม หากมีวาระจำเป็นหรือเร่งด่วน วันประชุมมีการกำหนดล่วงหน้าเป็นรายปี พร้อมทั้งได้กำหนดวาระประจำที่สำคัญในแต่ละเดือน เช่น วาระการประชุมผลการดำเนินงานของธนาคารประจำเดือน การทบทวนผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยเป็นรายบริษัทไว้ด้วย โดยเลขานุการธนาคารทำหน้าที่รวบรวมและนำเสนอวาระการประชุมต่อประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อร่วมกันพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ หากกรรมการธนาคารประสงค์จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมก็สามารถกระทำได้ โดยแจ้งต่อประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือเลขานุการธนาคาร

เลขานุการธนาคารจะนำส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบ ให้กรรมการธนาคารพิจารณาล่วงหน้าเพื่อศึกษาข้อมูลก่อนวันประชุมอย่างน้อย 7 วัน โดยจัดส่งในรูปแบบเอกสารและอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ หากกรรมการธนาคารต้องการสอบถามข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมจากฝ่ายงาน สามารถแจ้งผ่านกรรมการธนาคารที่เป็นผู้บริหาร หรือขอให้เลขานุการธนาคารเป็นผู้ดำเนินการในการประชุมทุกครั้ง กรรมการธนาคารทุกคนจะเข้าร่วมประชุมอย่างพร้อมเพรียง ยกเว้นกรณีที่ติดภารกิจที่จำเป็นอย่างยิ่ง เช่น ไปเข้าร่วมประชุมกับทางการหรือเดินทางไปปฏิบัติภารกิจที่ต่างประเทศ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ปฏิบัติตามนโยบายที่ให้มีการจัดประชุมเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่อเปิดโอกาสให้อภิปรายปัญหาต่างๆ อย่างอิสระโดยปราศจากฝ่ายจัดการด้วย

การประชุมคณะกรรมการธนาคารแต่ละครั้งจะใช้เวลาเฉลี่ย 4 ชั่วโมง

"ประธานกรรมการได้เปิดโอกาสให้แก่กรรมการธนาคารทุกคนใช้เวลาอย่างเต็มที่และเป็นอิสระในการซักถาม"

กรรมการธนาคารสามารถให้ข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ ได้อย่างอิสระ และประธานกรรมการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ ผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องด้วย รายงานการประชุมที่จัดทำขึ้น มีการระบุวัน เวลาที่เริ่มและเลิกประชุม รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมสาระสำคัญที่ได้มีการอภิปราย สรุปเนื้อหาของเรื่องที่นำเสนอ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงคำชี้แจงของฝ่ายจัดการและมติของคณะกรรมการธนาคารอย่างละเอียดชัดเจนและเพียงพอ รวมทั้งมีการลงลายมือชื่อประธานที่ประชุมและผู้จัดบันทึกการประชุม นอกจากนี้ กรณีที่กรรมการธนาคารคนใดมีส่วนได้เสียกับเรื่องใดๆ ก็จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและงดออกเสียงลงมติในเรื่องนั้น โดยมีการจดบันทึกไว้ในบันทึกการประชุมด้วย สำหรับรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากที่ประชุมแล้ว จะนำเสนอให้แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยฝ่ายเลขานุการธนาคารเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุม ซึ่งสามารถใช้เป็นเอกสารอ้างอิง และตรวจสอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกปี โดยใช้แบบการประเมินที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนและคณะกรรมการธนาคารแล้ว โดยมีวัตถุประสงค์ในการประเมินคือ

- 1. เพื่อสนับสนุนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2. เพื่อให้การทำงานของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
- 3. เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นนี้ ใช้ประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ โดยเป็นความเห็นของกรรมการธนาคารแต่ละบุคคลที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ มิได้เป็นการประเมินผลกรรมการธนาคารรายบุคคล สำหรับหัวข้อที่ใช้ในการประเมินจะครอบคลุมในเรื่องต่างๆ 6 ประเด็นหลัก ได้แก่

- 1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคาร
- 2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร
- 3. การประชุมคณะกรรมการธนาคาร
- 4. การทำหน้าที่ของกรรมการธนาคาร
- 5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- 6. การพัฒนาตนเองของกรรมการธนาคารและการพัฒนาผู้บริหาร

ทั้งนี้ ผลการประเมินได้นำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเพื่อทราบ และนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อจะได้มีการอภิปรายในการกำหนดแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน

คำตอบแผนกรรมการธนาคารและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการธนาคารไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจประเภทและขนาดเดียวกัน กับธนาคาร โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการธนาคารแต่ละคน และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการธนาคารที่มีคุณภาพไว้ ทั้งนี้ นโยบายและคำตอบแทนของกรรมการธนาคารได้นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปี และเปิดเผยคำตอบแทนที่กรรมการธนาคารแต่ละคนได้รับ โดยแยกให้เห็นอย่างชัดเจนระหว่างคำตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคาร และหน้าที่อื่น สำหรับคำตอบแทนของผู้บริหารเป็นไปตาม หลักการและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งเชื่อมโยงกับเป้าหมายของธนาคาร รวมทั้งผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

เลขานุการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนางธิดารัตน์ เศรษฐวรวิจิตร ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายเลขานุการธนาคาร ดำรงตำแหน่งเลขานุการธนาคาร และทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารด้วย โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยเลขานุการธนาคารได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำหน้าที่เลขานุการธนาคาร จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และหน่วยงานอื่น

การควบคุมและตรวจสอบภายใน

ธนาคารได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ชัดเจน และมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบที่วางไว้เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ ซึ่งธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ “การควบคุมภายใน”

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำหนดขอบเขตและนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร (Integrated Risk Management) และจัดตั้งกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่วิเคราะห์ ประเมิน ติดตาม และควบคุมการบริหารความเสี่ยงการให้สินเชื่อของธนาคารให้อยู่ในขอบเขต ทุกระดับข้อบังคับของธนาคารและทางที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการธนาคารมีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารได้แสดงรายละเอียดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) หัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง”

การพัฒนากรรมการธนาคารและผู้บริหาร

สำหรับกรรมการธนาคารที่เข้าดำรงตำแหน่งเป็นครั้งแรก ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง ซึ่งรับผิดชอบงานด้านหลักๆ ของธนาคาร ได้จัดการบรรยายสรุปเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจของธนาคาร งานในแต่ละด้าน กฎหมายที่กรรมการธนาคารพึงทราบ รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องให้ได้รับทราบ พร้อมจัดเตรียมคู่มือกรรมการธนาคาร และข้อมูล เอกสารต่างๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารให้ด้วย

ธนาคารส่งเสริมและจัดให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงในระบบการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และเลขานุการธนาคาร เข้าร่วมสัมมนาและอบรมเป็นระยะๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยในแต่ละไตรมาสเลขานุการธนาคารจะรวบรวมหลักสูตรที่จะมีการเปิดอบรมในไตรมาสถัดไป ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และนำเสนอให้แก่กรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเวลาล่วงหน้าในการเข้าอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

แผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (Nomination and Remuneration Committee) จะเป็นผู้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และพิจารณานุมัติแผนสืบทอดตำแหน่งประธานคณะเจ้าหน้าที่ด้านต่างๆ ด้วย เพื่อสร้างความมั่นใจว่าธนาคารมีความต่อเนื่องในการบริหารอย่างเหมาะสม

ปัจจุบันธนาคารได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนการพัฒนาผู้บริหารเป็นการเฉพาะเจาะจง (Specific Training & Development Plan) เป็นรายบุคคล โดยพิจารณาพนักงานบริหารและพนักงานระดับรองลงไปที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นและมีศักยภาพ (Potential) สามารถที่จะพัฒนาให้รับภาระหน้าที่สูงขึ้นได้ในแต่ละฝ่ายงาน และจัดทำแผนอาชีพ (Career Plan) สำหรับพนักงานเหล่านั้น โดยวิเคราะห์ความจำเป็นพร้อมกำหนดแผนการพัฒนา เพื่อเสริมช่วยให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง โดยอิงแนวคิด Competency Based Management พนักงานที่มีศักยภาพหรือได้รับการพัฒนาทักษะ จะได้รับการติดตามประเมินผลการพัฒนา ก่อนจะมีการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

ธนาคารมีนโยบายในการกำหนดห้ามมิให้พนักงานเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญของธนาคารหรือของลูกค้าที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน ดังนั้น หากพนักงานรายใดได้ใช้ข้อมูลภายในในลักษณะที่ไม่เหมาะสม จะถือเป็นการกระทำผิดและจะต้องได้รับโทษทางวินัย ซึ่งโทษดังกล่าวหมายความรวมถึงการเลิกจ้างจากการเป็นพนักงานของธนาคารด้วย

ธนาคารยังได้กำหนดให้พนักงานจะต้องถือครองหุ้นของธนาคารที่ซื้อมาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ นอกจากนี้ พนักงานจะต้องไม่ซื้อขายหุ้นธนาคารในช่วงระยะเวลา “Blackout Period” ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งช่วงระยะเวลาดังกล่าวจะอยู่ในช่วง 3 วันทำการก่อนและหลังวันประกาศผลการประกอบการในแต่ละไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารจะต้องทำการเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกๆ ไตรมาสหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองในหลักทรัพย์ดังกล่าวด้วย เพื่อแสดงให้เห็นถึงพันธกิจในการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี

อีกหนึ่งมาตรการของธนาคารในการรักษาข้อมูลความลับ คือกำหนดให้มี Ethical Walls โดยมีการแบ่งสถานที่ทำงานให้เป็นสัดส่วนเพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของแต่ละฝ่ายงาน และ/หรือข้อมูลของลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารยังมีการควบคุมดูแลข้อมูลที่สำคัญและวิธีการกำจัดข้อมูลที่ไม่ใช้งานแล้วอย่างใกล้ชิด

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการฝึกอบรมและกิจกรรมส่งเสริมความรู้ให้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานปัจจุบันและพนักงานใหม่มีความรู้เกี่ยวกับนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายใน โดยพนักงานใหม่จะได้รับการฝึกอบรมผ่านการปฐมนิเทศ (Orientation Program) ในขณะที่พนักงานอื่นๆ จะเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อการทบทวนความรู้ในเรื่องดังกล่าวเป็นระยะๆ (Refresher Courses) ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาธนาคารยังได้ส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ในลักษณะ interactive ที่มุ่งเสริมสร้างการตระหนักถึงหลักการและปรัชญาของนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายในดังกล่าวมาโดยตลอด

มาตรการของธนาคารตามที่กล่าวมาข้างต้นเป็นเพียงส่วนหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของธนาคารในการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของวัฒนธรรมการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี

ใส่ใจในรายละเอียดสู่เป้าหมาย

ธนาคารให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในที่ตีมาอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยโครงสร้างองค์กรได้จัดให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลและการสอบทานตามวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) โดยการแบ่งแยกหน้าที่การปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และสอบทานระหว่างกัน การกำหนดอำนาจดำเนินการที่ชัดเจน และการเน้นย้ำนโยบายด้านความซื่อสัตย์ และปรัชญาในการทำงานอย่างมีอาชีพอย่างสม่ำเสมอ



นอกจากการควบคุมภายในที่ถูกสร้างในระดับปฏิบัติการแล้ว หน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานอิสระ ทำหน้าที่ในการประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของกระบวนการปฏิบัติงาน ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร รวมทั้งบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และกิจกรรมที่ธนาคารมีการว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน นอกจากนั้น ยังมีงานตรวจสอบแบบต่อเนื่อง (Continuous Audit) โดยนำเทคโนโลยี หรือการเขียนโปรแกรมการตรวจสอบ เพื่อวิเคราะห์รายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้น และมีการนสน การตรวจสอบด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน เข้ากับการตรวจสอบด้านปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานการตรวจสอบ (Integrated Audit) โดยผลการสอบทานระบบการควบคุมภายใน จะรายงานตรงต่อผู้บริหารของหน่วยงานที่รับการตรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาปรับปรุงและดำเนินการแก้ไขร่วมกันตามกำหนดเวลาที่เหมาะสม โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน ซึ่งในปี 2554 นี้ได้มีการพัฒนาระบบในการติดตามแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Audit Tracking System) ขึ้นด้วย ซึ่งช่วยทำให้การติดตามมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้งานตรวจสอบในปี 2554 ได้กำหนดให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายหลักของธนาคาร เช่น งานด้านการเรียกค่าธรรมเนียมธนาคาร เป็นต้น เพื่อสนับสนุนเป้าหมายในการเพิ่มรายได้ของธนาคาร ด้านการพัฒนาคุณภาพงานตรวจสอบ ธนาคารได้กำหนดให้มีการปรับปรุงคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง โดยการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับการตรวจภายหลังจากเสร็จสิ้นงานตรวจสอบผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจ และกำหนดให้มีการสอบทานคุณภาพงานตรวจสอบ โดยหน่วยงานอิสระภายในธนาคาร เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพงานตรวจสอบอีกครั้ง นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบได้ให้ความรู้ด้านการควบคุมภายในกับหน่วยงานและสาขาทั่วประเทศของธนาคาร ผ่านช่องทางสื่อสารภายในของธนาคารในรูปแบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสอดแทรกความรู้ด้านการควบคุมภายในผ่านการเล่นเกมส์ต่างๆ ด้านการพัฒนาบุคคลากร หน่วยงานตรวจสอบได้พัฒนา ระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-Learning) ที่เป็นหลักสูตรด้านการควบคุมภายในซึ่งพัฒนาขึ้นโดยเฉพาะให้กับผู้ตรวจสอบ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา และมีการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เช่น หลักสูตรการอบรมด้านวิชาชีพและวุฒิบัตรการตรวจสอบภายใน การอบรมความรู้ใหม่ๆ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และการทดสอบความรู้ด้านกฎระเบียบใหม่ๆ กับผู้ตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2554 ธนาคารมีผู้ตรวจสอบที่ได้รับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวกับด้านการตรวจสอบเพิ่มขึ้นจำนวน 20 ประกาศนียบัตร

ทำความดี...ทำอย่างตั้งใจดี และเรียบง่าย

66 ปี
แห่งการค้นคว้า
สู่สังคมไทย

จัดสรรทุนการศึกษาให้แก่
เยาวชนที่ด้อยโอกาส
15 คน
ได้เรียนต่อถึงชั้นอุดมศึกษา

สนับสนุนบริการตรวจมะเร็ง
เต้านมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับ
หญิงด้อยโอกาส
กว่า 250 คน

พนักงานและลูกค้ากรุงศรีร่วมกัน
บริจาคเงินกว่า **8 ล้านบาท**
เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในประเทศไทย
และผู้ประสบภัยพิบัติสึนามิในประเทศญี่ปุ่น

สนับสนุนมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง
โดยการสร้างฝายทดน้ำกว่า
50,000 ฝาย
บนดอยสูง เพื่อรักษาแหล่งต้นน้ำ

เป็นเวลากว่า 60 ปีที่คนไทยได้รู้จักกรุงศรี ในฐานะสถาบันการเงิน
ชั้นนำที่น่าเชื่อถือ เรามุ่งมั่นที่จะเติบโตอย่างยั่งยืนและทำให้เรื่องเงิน
เป็นเรื่องง่ายสำหรับทุกคน เราพร้อมที่จะสร้างเสริมศักยภาพของ
องค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และในขณะเดียวกัน รักษา
สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการดำเนินธุรกิจ
อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ตลอดระยะเวลา 66 ปีที่ผ่านมา กรุงศรีเป็นที่รู้จักในฐานะธนาคารที่ให้
บริการด้วยความซื่อสัตย์ ความอบอุ่น และมากด้วยความรู้ในวิชาชีพ
ธนาคารให้ความสำคัญต่อการยึดหลักบรรษัทภิบาลในการกำกับดูแล
กิจการ โดยปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบของธนาคาร พร้อมทั้ง
ตระหนักดีว่าการเป็นธนาคารที่ดีนั้นมิใช่เพียงการดำเนินกิจการด้วย
ความซื่อสัตย์ หากแต่ยังต้องเป็นองค์กรที่ดี พร้อมสนับสนุนให้เกิด
สังคมคุณภาพด้วย ธนาคารจึงจัดทำโครงการเพื่อสังคมมากมายขึ้น
เพื่อสร้างสรรค์ประโยชน์ในแง่ที่แตกต่างให้แก่สังคม

ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมที่หลากหลายมาโดยตลอด เน้น
ให้ความสำคัญใน 6 ด้าน ได้แก่



1. โครงการเพื่อขจัดความยากจน

โครงการ “กรุงศรีรอบรู้เรื่องเงิน” เป็นโครงการเพื่อสังคมหลักของ
ธนาคารที่มีเป้าหมายเพื่อให้ความรู้ในเรื่องการเงินส่วนบุคคลแก่
ผู้ด้อยโอกาสและนักเรียนในระดับอาชีวศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในปีสุดท้าย
โดยมีอาสาสมัครพนักงานของธนาคารเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้
โดยหลักสูตรที่ธนาคารจัดทำขึ้นนั้นเพื่อปลูกฝังความรู้ด้านพื้นฐาน
การเงิน และทักษะในการกู้และการออมเงินอย่างมีความรับผิดชอบ
หลักสูตรดังกล่าวประกอบไปด้วยความรู้พื้นฐานด้านการเงิน 5 ส่วน
ได้แก่

- ใช้เงินอย่างชาญฉลาด
- ทำอย่างไรให้ได้อาชีพ ทำอย่างไรให้
ได้เงินเดือนขึ้น
- เป็นเจ้าแห่งรายได้นิดเดียว
- เก็บเงินให้พอเพียงและทำเงินให้งอกงาม
- เอาตัวรอดในทุ่งดอกไม้

กรุงศรีได้ร่วมมือกับสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์ และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
ในการจัดทำโครงการเพื่อให้ความรู้พื้นฐานด้านการเงิน โดยอาสาสมัคร
พนักงานธนาคารได้ร่วมกันอุทิศเวลาเพื่อถ่ายทอดความรู้ให้แก่
นักเรียน และเพื่อให้โครงการนี้ดำเนินไปได้อย่างยั่งยืน ธนาคาร
ได้จัดการอบรม “Train the Trainer” ให้แก่ทั้งเจ้าหน้าที่ของ
สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการ
การอาชีวศึกษาเพื่อให้สามารถรับหน้าที่เป็นผู้สอนต่อไปได้เมื่อมี
ความพร้อม

| ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

พนักงานกรุงศรีร่วมกันบริจาคโลหิตรวมทั้งสิ้น มากกว่า

840,000 ซีซี
เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในวโรกาส
วันเฉลิมพระชนมพรรษาครบ 84 พรรษา

บริจาคคอมพิวเตอร์จำนวน
370 เครื่อง
ให้แก่นักเรียนในจังหวัดบุรีรัมย์

2. โครงการพัฒนาเยาวชนและ การศึกษา

กรุงศรีตระหนักดีว่าการศึกษาคือปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนา
ประเทศอย่างยั่งยืน และเราได้สร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่
เยาวชนที่ด้อยโอกาสเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง ในปี 2554
ธนาคารได้จัดสรรทุนการศึกษาจำนวน 141 ทุน อีกทั้งบริจาค
คอมพิวเตอร์จำนวน 370 เครื่องแก่โครงการชุมชนดอทเน็ตที่จังหวัด
บุรีรัมย์ นอกจากนั้น ยังได้พาเด็กนักเรียนเกือบ 1,000 คน ไปชม
ภาพยนตร์ในโครงการ “กรุงศรี...พาน้องดูหนัง” ที่โรงภาพยนตร์
กรุงศรีไอแมกซ์

ผู้บริหารกรุงศรีร่วมกันมอบทุนการศึกษาจำนวน 15 ทุนแก่นักเรียน
ที่ด้อยโอกาสแต่มีผลการเรียนดี จากสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้าน
มหาเมฆ ซึ่งเป็นการให้โอกาสทางการศึกษาต่อเนื่องจนถึงระดับ
ปริญญาตรี โดยธนาคารจัดการมอบทุนการศึกษานี้ในวันเยาวชน
แห่งชาติอย่างต่อเนื่องกันมาเป็นปีที่ 27 แล้ว ⁽¹⁾

เป็นเวลา 4 ปีติดต่อกันแล้วที่ธนาคารได้มอบรางวัลทุนการศึกษา
แก่นักเรียนที่มีความประพฤติดีและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่เยาวชน
จำนวน 60 คนจากโรงเรียนในพื้นที่ใกล้เคียงสำนักงานใหญ่
ธนาคารกรุงศรีอยุธยาโดยพิธีมอบรางวัลจัดขึ้นโดยเขตนานาวา
ณ โรงเรียนวัดดอกไม้ ในวันเด็กแห่งชาติ ⁽²⁾

ธนาคารมุ่งส่งเสริมทักษะด้านสารสนเทศในหมู่เยาวชนโดยการ
มอบเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 370 เครื่องแก่เด็ก ๆ ในโครงการ
ชุมชนดอทเน็ต นายมิชัย วีระไวทยะ ผู้ก่อตั้งและประธานสมาคม
พัฒนาประชากรและชุมชนที่โรงเรียนมัธยมมิชัยพัฒนา จังหวัด



บุรีรัมย์ ซึ่งเป็นศูนย์พัฒนาและบริหารโครงการต่างๆ มากมายที่มุ่ง
ให้โอกาสแก่เยาวชนด้วยการส่งเสริมการศึกษาด้านสารสนเทศ ⁽³⁾

ตลอดปี 2554 เด็กๆ เกือบ 1,000 คน จากศูนย์พัฒนาเยาวชน
หลายแห่ง ได้รับโอกาสเข้าชมภาพยนตร์สามมิติ ที่โรงภาพยนตร์
กรุงศรีไอแมกซ์ สยามพารากอน นอกเหนือจากความสนุกสนาน
จากการชมภาพยนตร์แล้ว เด็กๆ ยังได้รับความรู้จากภาพยนตร์ที่
เลือกสรรสำหรับเยาวชนซึ่งจัดเป็นการศึกษานอกห้องเรียนอีก
รูปแบบหนึ่ง ⁽⁴⁾

ธนาคารมอบทุนการศึกษาจำนวน 66 ทุนแก่เด็ก ๆ ที่ด้อยโอกาสและ
เด็กพิการที่มีผลการเรียนและความประพฤติดีในโอกาสครบรอบ
66 ปีของการก่อตั้งธนาคาร ⁽⁵⁾

3. โครงการด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

ธนาคารกรุงศรีอยุธยามีบทบาทโดดเด่นในการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมประจำชาติ และมีความมุ่งมั่นด้วยเจตนารมณ์ที่ชัดเจนที่จะช่วยสานต่อศิลปะและวัฒนธรรมให้ถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่น ผ่านทางรายการโทรทัศน์ “จดหมายเหตุงรุงศรี” รวมไปถึงดำรงรักษาประเพณีพิธีกรรมทางศาสนาอันดีด้วยการจัดพิธีทอดกฐินพระราชทาน และโครงการล่าสุดที่ธนาคารริเริ่มขึ้น คือโครงการอนุรักษ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นเมืองประวัติศาสตร์และมรดกโลกที่ได้รับผลกระทบมากมายจากอุทกภัยครั้งใหญ่ที่ผ่านมา

กรุงศรีได้สนับสนุนรายการโทรทัศน์ “จดหมายเหตุงรุงศรี” ซึ่งออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 ต่อเนื่องมาเป็นเวลา 26 ปีแล้ว ด้วยเจตนารมณ์มุ่งมั่นในการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมไทย ⁽¹⁾

ธนาคารกรุงศรีอยุธยาเป็นเจ้าภาพงานกฐินพระราชทาน ณ วัดบวรนิเวศวิหาร ซึ่งมีคุณวีระพันธ์ ทีปสุวรรณ ประธานกรรมการธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เป็นประธานในพิธี และมีกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานธนาคาร ตลอดจนประชาชนอีกราว 100 คน ร่วมในพิธีด้วย ในการนี้ ได้ถวายเงินบริจาครวม 3,377,062.25 บาท

แต่สมเด็จพระวันรัต ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดบวรนิเวศวิหาร เพื่อร่วมก่อสร้างศาลาและศูนย์ปฏิบัติธรรมในธรรมยุติกาย ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ⁽²⁾

ธนาคารกรุงศรีอยุธยาร่วมกับกรมศิลปากรจัดทำโครงการระยะยาวในการอนุรักษ์สถานที่อันมีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นจังหวัดบ้านเกิดของธนาคาร ในปี 2554 ได้มีการหารือและดำเนินการสำรวจสถานที่ต่างๆ ร่วมกับ กรมศิลปากร เพื่อรวบรวมสถานที่สำคัญๆ ไว้ในโครงการอนุรักษ์ เช่น เจดีย์วัดสามปลื้ม และป้อมเพชร ⁽³⁾



4. โครงการด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้ให้การสนับสนุนโครงการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่การปลูกป่าและปายายเลน จนถึงการสร้างฝาย อีกทั้งยังสนับสนุนให้พนักงานธนาคารและเยาวชนผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับความช่วยเหลือจากธนาคาร อาสาเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่ธนาคารจัดร่วมกับกองทัพไทย มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง และองค์การกองทุนสัตว์ป่าโลกสากล (WWF) อีกด้วย

ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้ให้การสนับสนุนโครงการค่ายเยาวชนอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมติดต่อกันเป็นปีที่ 3 โดยมีเยาวชนจำนวน 40 คน จากโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เพชรบุรี เข้าร่วมกิจกรรมศึกษาธรรมชาติ และกิจกรรมเพื่อบริการสาธารณะ ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร มีวิทยากรจากองค์การกองทุนสัตว์ป่าโลกสากล มาให้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยเน้นการสร้างจิตสำนึกให้รู้จักหวงแหนและดูแลรักษาสรรพสิ่งที่อยู่รอบๆ ตัว ⁽⁴⁾

ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้มอบเงินจำนวน 800,000 บาท แก่กองทัพบกเพื่อสนับสนุนโครงการ “ปลูกต้นไม้ สร้างฝาย ขยายคูคลอง สอนพระมหากษัตริย์คุณ” ตามพระราชดำริพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของธนาคารที่จะพัฒนาแหล่งน้ำและช่วยแก้ไขปัญหาน้ำในระยยะยาว ⁽⁵⁾

เป็นเวลา 4 ปีติดต่อกันแล้ว ที่ธนาคารกรุงศรีอยุธยาได้ร่วมสร้างฝายต้นน้ำในพื้นที่โครงการพัฒนาอยดุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยมีอาสาสมัครและผู้บริหารจากกรุงศรีกรุ๊ปได้ร่วมกันสร้างฝายจำนวนกว่า 50,000 แห่ง ⁽⁶⁾

5. โครงการด้านสาธารณสุข และการสร้างเสริมสุขภาพ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยาระหนักดีถึงความสำคัญของการมีสุขภาพที่ดี และเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนไทย จึงดำเนินโครงการด้านสุขภาพมากมาย เช่น จัดกิจกรรมการบริจาคโลหิตร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เป็นประจำทุก 3 เดือน อย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา 23 ปีแล้ว อีกทั้งยังให้ความร่วมมือแก่กิจกรรมที่ส่งเสริมการสาธารณสุขอีกหลายกิจกรรมด้วย

กรุงศรีได้ร่วมมอบเงินสมทบทุนมูลนิธิรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหิดลในพระบรมราชูปถัมภ์อย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา 6 ปีติดต่อกัน เพื่อมอบเป็นรางวัลให้แก่บุคคลและองค์กรที่มีผลงานดีเด่นด้านการแพทย์และการสาธารณสุขทั่วโลก ⁽¹⁾

ในวโรกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาครบ 84 พรรษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พนักงานกรุงศรีได้ร่วมกันบริจาคโลหิตทั้งสิ้นจำนวนกว่า 840,000 ซีซี เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล ⁽²⁾

กรุงศรีอุปมอบเงินจำนวน 500,000 บาท แก่มูลนิธิถันยรักษ์ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี เพื่อช่วยให้ผู้ด้อยโอกาสหญิง 250 คน ที่อาศัยอยู่ใกล้บริเวณสำนักงานใหญ่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ได้มีโอกาสเข้ารับการตรวจหามะเร็งเต้านมด้วยเครื่องแมมโมแกรม ที่หน่วยบริการเคลื่อนที่ของมูลนิธินำไปให้บริการ ⁽³⁾

กรุงศรีมอบเงิน 300,000 บาท เพื่อร่วมก่อสร้างสถานันการแพทย์สยามินทราธิราช ณ โรงพยาบาลศิริราช ⁽⁴⁾
มูลนิธิเพื่อผู้ป่วยยากไร้ โรงพยาบาลศิริราช รับมอบเงินบริจาคจำนวน 828,900 บาท จากกรุงศรี ⁽⁵⁾

พนักงานของธนาคารได้ร่วมบริจาคแว่นตา เพื่อร่วมสนับสนุนโครงการแว่นแก้วในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่จัดหาแว่นตาแก่ผู้ด้อยโอกาสที่มีปัญหาเรื่องสายตา ⁽⁶⁾

6. โครงการฟื้นฟูผู้ประสบภัยพิบัติ

จากเหตุภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นมากมายทั้งในและต่างประเทศตลอดปีที่ผ่านมา กรุงศรีได้ให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาทุกข์แก่ผู้ประสบภัยอย่างทันทั่วทั้งที่ ทั้งในรูปของเงินสนับสนุนและกิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินการโดยพนักงานจิตอาสาของกรุงศรี

ในภาวะน้ำท่วมซึ่งส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงในหลายจังหวัดของประเทศไทย ธนาคารได้ร่วมบริจาคถุงยังชีพ สุขาอลอยน้ำ และสิ่งจำเป็นอื่นๆ แก่ผู้ประสบภัยในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยธนาคารได้เปิดให้สาธารณชนร่วมบริจาคได้หลายช่องทาง และเงินบริจาคจำนวน 8,209,590.90 บาท ได้ถูกส่งมอบถึงผู้ประสบภัยแล้ว ⁽⁷⁾

กรุงศรีและสมาชิกสมาคมธนาคารไทยอีก 16 ราย ได้ร่วมกันมอบเงินบริจาคจำนวน 1,335,854.25 บาท แก่สมาคมธนาคารไทย เพื่อช่วยซ่อมแซมบ้านเรือนจำนวน 430 หลัง ในจังหวัดลพบุรี ที่เสียหายจากอุทกภัยเมื่อต้นปีที่ผ่านมา ⁽⁸⁾

กรุงศรีได้มอบเงินจำนวน 5,173,434 บาทแก่สภากาชาดไทย เพื่อช่วยเหลือและผู้ประสบภัยคลื่นยักษ์สึนามิในประเทศญี่ปุ่น โดยมีพนักงานและลูกค้าจากทั่วประเทศร่วมบริจาค ⁽⁹⁾

กรุงศรีได้บริจาคผ้าห่มแก่ชาวบ้านที่ประสบภัยหนาวในจังหวัดต่างๆ ในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ จังหวัดเลย น่าน อุบลราชธานี สกลนคร และบุรีรัมย์ ซึ่งมีการคาดการณ์ว่าเป็นภัยหนาวที่ร้ายแรงที่สุดในรอบ 30 ปี ⁽¹⁰⁾

กรุงศรีได้มอบเงินจำนวน 2 ล้านบาทแก่สภากาชาดไทย เพื่อช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัยน้ำท่วมในภาคใต้ ⁽¹¹⁾ โดยมีลูกค้าและพนักงานจากสาขาต่างๆ ของธนาคารร่วมบริจาคด้วย นอกจากนี้ยังมีพนักงานจิตอาสาของธนาคารร่วมทำความสะอาดโรงเรียนเทศบาลท่าข้าม 2 และวัดท่าข้าม ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานีอีกด้วย



รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยธนาคารเลือกใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวัง ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ทั้งนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีอิสระ งบการเงินดังกล่าวจึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระรวม 3 คน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคาร มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

(นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

(นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์)
กสรมการ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1. นายสุรัชย์ พฤกษ์บำรุง | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสาวพจนีย์ ธนวานิช | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นางสาวพรรณทิพา หาญนรเศรษฐ์ ผู้บริหารสูงสุดกลุ่มงานตรวจสอบทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2554 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง เป็นการประชุมครั้งพิเศษร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารรวมอยู่ด้วย 1 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญของการดำเนินการได้ดังนี้

1. ให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบประจำปีซึ่งเน้นการตรวจสอบตามความเสี่ยง และการปรับปรุงแผนงานตรวจสอบเพื่อให้มีความเหมาะสม พร้อมทั้งติดตามผลการปฏิบัติงานตรวจสอบจนบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้มีการดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล เช่นเดียวกับรายการทางการค้าปกติทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส
3. สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย โดยประชุมพิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารในสายบัญชีและการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินแสดงฐานะทางการเงินอย่างถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน รวมทั้งมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อสอบถามถึงความเป็นอิสระ ความร่วมมือจากธนาคาร และประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือทุจริตที่มีนัยสำคัญ
4. พิจารณารายงานการตรวจสอบพิเศษประจำปี 2554 และสอบทานรายงานผลการตรวจสอบด้านการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP: Internal Capital Adequacy Assessment Process) ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
5. สอบทาน และติดตาม เพื่อพิจารณาถึงความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร และการตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบถึงผลการตรวจสอบและประเด็นสำคัญที่พบจากการตรวจสอบและการดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี
6. สอบทานการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบและข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์จากรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และผลการตรวจสอบของกลุ่มตรวจสอบ
7. พิจารณารายงานจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเกี่ยวกับการควบคุมดูแลและบริหารจัดการประเมินติดตามตลอดจนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร
8. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคารโดยพิจารณาคุณสมบัติตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยผู้สอบบัญชีดังกล่าวไม่ได้มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับธนาคาร ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้เกี่ยวข้องในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานที่มีความเป็นอิสระ ไม่ได้เป็นกรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือดำรงตำแหน่งหน้าที่ใดๆ ของธนาคาร ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว
9. พิจารณา และอนุมัติการปรับปรุงกฎบัตรและนโยบายการตรวจสอบของกลุ่มงานตรวจสอบภายในเพื่อให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสม
10. เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ครอบคลุมข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และรับทราบผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารได้จัดทำรายงานทางการเงินขึ้นอย่างเหมาะสมและเพียงพอ และดำเนินการธุรกิจอย่างสอดคล้องกับกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ระบบการควบคุมภายในที่มีอยู่ทำให้เชื่อมั่นว่า ข้อมูลทางการเงินมีความสมบูรณ์ ถูกต้องเชื่อถือได้และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ

(นายสุรัชย์ พฤกษ์บำรุง)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ปี 2554 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 3 ท่าน มีนายการุณ กิตติสถาพร กรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการ นายวิรัช ไพรัชพิบูลย์ กรรมการอิสระ และนางสาวนพพร ตีรวัฒนกุล กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เป็นกรรมการ มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างรอบคอบตามข้อบังคับคณะกรรมการสรรหาฯ เกี่ยวกับนโยบาย หลักเกณฑ์ การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร รวมถึงกรรมการของกิจการที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป นโยบายการกำหนดอัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ภารกิจที่ได้ดำเนินการ อาทิเช่น การกำหนดขั้นตอน การเสนอชื่อผู้เหมาะสมเข้าเป็นกรรมการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อเป็นแนวทางให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารทุกบริษัทถือปฏิบัติอย่างเหมาะสมถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนให้ความสำคัญกับการพิจารณาสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยในปีนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก/กลั่นกรองกรรมการธนาคารเพิ่มเติม อาทิเช่น การมีคุณสมบัติทางวิชาชีพที่เหมาะสม มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีความเป็นอิสระจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นต้น

สำหรับการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงนั้น ได้พิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการ และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งอัตราค่าตอบแทนในระดับที่แข่งขันกับตลาดได้ อนึ่ง กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้จัดให้มีการประชุมร่วมกัน 1 ครั้งในเดือนกรกฎาคม 2554 ตามแนวทางที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้ริเริ่มไว้ เพื่อหารือเรื่องที่อยู่ในความสนใจซึ่งกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ทั้งยังให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร อาทิเช่น ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการสร้างแผนสืบทอดตำแหน่งและโครงการบริหารพนักงานผู้มีความสามารถสูง คณะกรรมการสรรหาฯ เชื่อมั่นว่าการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสแสดงศักยภาพได้เต็มที่เพื่อเป็นกำลังสำคัญของธนาคารฯ และสามารถที่จะก้าวขึ้นไปเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ เป็นการสร้างความเข้มแข็งจากภายใน ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารก้าวสู่ความเป็นเลิศและสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต

(นายการุณ กิตติสถาพร)

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงินรวมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดรวม และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่น่าเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยที่มิใช่เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ธนาคาร บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงินนี้ และงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ซึ่งนำมาแสดงเปรียบเทียบได้แสดงรายการตามรูปแบบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2555

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
บริษัท ดีลอยท์ กูช โอเมกส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
สินทรัพย์				
เงินสด	25,164,847	22,460,979	25,140,395	22,447,133
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.2)	81,817,705	74,526,973	80,518,686	72,977,471
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	3,845,662	13,346,650	3,845,662	13,346,650
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 8.3)	4,833,556	4,513,532	4,833,556	4,513,532
เงินลงทุนสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.4)	81,203,947	78,359,717	80,681,625	77,489,267
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.5)	769,610	728,930	33,095,630	36,726,499
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.6)				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	751,404,973	674,595,867	641,269,203	586,994,011
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,858,966	1,723,875	1,105,855	776,275
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	753,263,939	676,319,742	642,375,058	587,770,286
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(31,898,355)	(25,635,619)	(26,010)	(34,210)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ (หมายเหตุข้อ 8.7)	(30,776,291)	(33,409,960)	(19,226,313)	(20,154,188)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ (หมายเหตุข้อ 8.8)	(502,487)	(543,388)	(26,491)	(34,633)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	690,086,806	616,730,775	623,096,244	567,547,255
ภาระของลูกค้ำจากการรับรอง	696,382	752,286	696,382	752,286
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.9)	11,737,334	14,726,813	5,937,172	7,559,682
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.10)	17,568,121	17,551,952	16,459,672	16,666,916
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.11)	12,053,632	12,626,731	1,647,653	1,368,277
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 8.12)	5,630,719	7,585,900	2,355,730	3,190,297
สินทรัพย์อื่นสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.13)	12,389,026	5,922,825	8,514,498	4,141,790
รวมสินทรัพย์	947,797,347	869,834,063	886,822,905	828,727,055

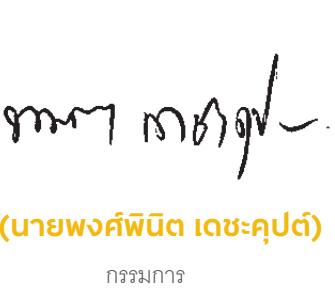
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก (หมายเหตุข้อ 8.14)	560,539,821	576,478,804	564,178,616	581,241,030
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.15)	23,740,707	43,762,352	23,646,431	37,787,099
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	1,650,740	1,517,426	1,650,740	1,517,426
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์	3,845,662	13,346,650	3,845,662	13,346,650
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ (หมายเหตุข้อ 8.3)	5,394,125	3,977,871	5,397,152	3,977,871
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (หมายเหตุข้อ 8.16)	208,262,710	99,364,926	172,044,802	82,864,926
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	696,382	752,286	696,382	752,286
ประมาณการหนี้สิน (หมายเหตุข้อ 8.17)	6,896,394	3,689,568	5,169,723	2,475,418
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 8.18)	2,275,923	4,039,255	1,452,086	2,319,255
หนี้สินอื่น (หมายเหตุข้อ 8.20)	31,799,288	23,800,877	16,189,802	10,557,253
รวมหนี้สิน	845,101,752	770,730,015	794,271,396	736,839,214
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น (หมายเหตุข้อ 8.21)				
ทุนจดทะเบียน หุ้นสามัญ 7,089,392,755 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	70,893,928	70,893,928	70,893,928	70,893,928
ทุนที่ออกและชำระแล้ว หุ้นสามัญ 6,074,143,747 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	60,741,437	60,741,437	60,741,437	60,741,437
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	13,802,216	13,802,216	13,802,216	13,802,216
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	5,502,959	5,146,733	5,506,816	5,150,689
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,316,500	1,013,500	1,316,500	1,013,500
ยังไม่ได้จัดสรร	21,125,871	18,211,479	11,184,540	11,179,999
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	102,488,983	98,915,365	92,551,509	91,887,841
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	206,612	188,683	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	102,695,595	99,104,048	92,551,509	91,887,841
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	947,797,347	869,834,063	886,822,905	828,727,055

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่


(นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์)
กรรมการ

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
รายได้ดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 8.28)	56,427,524	47,275,174	37,399,255	29,042,815
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 8.29)	18,962,792	12,647,144	17,977,106	11,959,151
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	37,464,732	34,628,030	19,422,149	17,083,664
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	13,837,950	12,898,138	6,374,389	6,231,919
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	3,050,715	2,818,628	1,334,075	1,558,513
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ (หมายเหตุข้อ 8.30)	10,787,235	10,079,510	5,040,314	4,673,406
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ (หมายเหตุข้อ 8.31)	1,278,253	1,458,946	1,225,897	1,424,780
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน (หมายเหตุข้อ 8.32)	820,168	250,736	1,376,141	(267,390)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	32,070	144,378	-	-
รายได้จากเงินปันผล	440,984	393,937	3,942,695	4,763,252
หนี้สูญรับคืน	2,215,446	1,826,268	8,971	13,889
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,265,423	2,744,843	686,272	721,205
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	55,304,311	51,526,648	31,702,439	28,412,806
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	12,319,064	11,819,881	8,226,224	7,906,638
ค่าตอบแทนกรรมการ	32,814	28,173	30,427	26,254
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	4,632,494	4,293,353	3,357,146	3,045,840
ค่าภาษีอากร	1,781,936	1,534,729	1,264,900	1,053,289
อื่น ๆ	8,710,412	9,119,517	3,807,566	3,854,770
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	27,476,720	26,795,653	16,686,263	15,886,791
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (หมายเหตุข้อ 8.33)	12,213,516	12,390,937	6,408,099	5,564,956
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	15,614,075	12,340,058	8,608,077	6,961,059
ภาษีเงินได้ (หมายเหตุข้อ 8.34)	6,310,313	3,523,934	2,557,315	918,126
กำไรสุทธิ	9,303,762	8,816,124	6,050,762	6,042,933
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(212,752)	404,058	(212,849)	399,903
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(232,115)	-	(166,483)	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	791,954	(116,013)	779,086	(115,358)
รวมกำไรเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	347,087	288,045	399,754	284,545
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	9,650,849	9,104,169	6,450,516	6,327,478

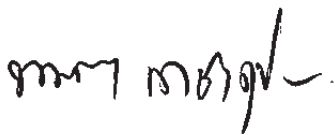
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	9,264,339	8,793,099	6,050,762	6,042,933
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	39,423	23,025	-	-
	9,303,762	8,816,124	6,050,762	6,042,933
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	9,611,426	9,080,690	6,450,516	6,327,478
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	39,423	23,479	-	-
	9,650,849	9,104,169	6,450,516	6,327,478
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นธนาคาร				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน บาท	1.53	1.45	1.00	0.99
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก หุ้น	6,074,143,747	6,074,143,747	6,074,143,747	6,074,143,747

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายมาร์ค จอห์ม อาร์โนลด์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่


(นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์)
กรรมการ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม								ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม
	ส่วนของธนาคาร									
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		รวมส่วนของธนาคาร		
			ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุน(ต่ำกว่าทุน)จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	จัดสรรแล้วสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	60,741,437	13,802,216	7,136,485	127,946	(2,187,139)	710,500	12,082,137	92,413,582	171,672	92,585,254
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(311,643)	-	93,493	-	67,866	(150,284)	-	(150,284)
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	-	(2,428,623)	(2,428,623)	(1,815)	(2,430,438)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	303,000	(303,000)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	403,604	(116,013)	-	8,793,099	9,080,690	23,479	9,104,169
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในการถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,653)	(4,653)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	60,741,437	13,802,216	6,824,842	531,550	(2,209,659)	1,013,500	18,211,479	98,915,365	188,683	99,104,048
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ตามที่เคยรายงานไว้	60,741,437	13,802,216	6,824,842	531,550	(2,209,659)	1,013,500	18,211,479	98,915,365	188,683	99,104,048
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี (หมายเหตุข้อ 3.2)	-	-	-	-	-	-	(1,787,205)	(1,787,205)	(4,093)	(1,791,298)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ที่ปรับปรุงแล้ว	60,741,437	13,802,216	6,824,842	531,550	(2,209,659)	1,013,500	16,424,274	97,128,160	184,590	97,312,750
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(252,589)	-	75,777	-	176,812	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	-	(4,251,901)	(4,251,901)	(413)	(4,252,314)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	303,000	(303,000)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	(212,752)	745,790	-	9,078,388	9,611,426	39,423	9,650,849
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในการถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	1,298	1,298	(16,988)	(15,690)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	60,741,437	13,802,216	6,572,253	318,798	(1,388,092)	1,316,500	21,125,871	102,488,983	206,612	102,695,595

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

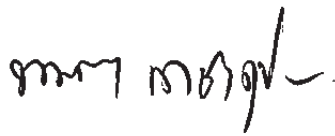
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		รวม
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคา ทรัพย์สิน	ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงิน ลงทุน	ภาษีเงินได้ รอการตัด บัญชีเกี่ยว กับองค์ ประกอบของ กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	จัดสรรแล้ว สำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	60,741,437	13,802,216	7,136,485	135,603	(2,187,794)	710,500	7,801,926	88,140,373
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจาก								
การตีราคาสินทรัพย์	-	-	(311,643)	-	93,493	-	67,866	(150,284)
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	-	(2,429,726)	(2,429,726)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	303,000	(303,000)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	399,903	(115,358)	-	6,042,933	6,327,478
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	60,741,437	13,802,216	6,824,842	535,506	(2,209,659)	1,013,500	11,179,999	91,887,841
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554								
ตามที่เคยรายงานไว้	60,741,437	13,802,216	6,824,842	535,506	(2,209,659)	1,013,500	11,179,999	91,887,841
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี								
(หมายเหตุข้อ 3.2)	-	-	-	-	-	-	(1,534,947)	(1,534,947)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ที่ปรับปรุงแล้ว	60,741,437	13,802,216	6,824,842	535,506	(2,209,659)	1,013,500	9,645,052	90,352,894
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน								
จากการตีราคาสินทรัพย์	-	-	(252,589)	-	75,777	-	176,812	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุข้อ 8.21.3)	-	-	-	-	-	-	(4,251,901)	(4,251,901)
สำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	303,000	(303,000)	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	(212,849)	745,788	-	5,917,577	6,450,516
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	60,741,437	13,802,216	6,572,253	322,657	(1,388,094)	1,316,500	11,184,540	92,551,509

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายมาร์ค จอห์น อาร์โนลด์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่


(นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์)
กรรมการ

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	15,614,075	12,340,057	8,608,077	6,961,059
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,911,417	2,516,796	1,596,771	1,398,486
ค่าใช้จ่ายดอกผลเช่าซื้อ	3,479	13,732	3,479	13,731
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	11,392,085	11,424,807	6,291,496	4,567,528
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	821,431	966,131	116,603	997,429
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(1,181,685)	1,121,555	(1,181,685)	1,121,555
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(32,070)	(144,378)	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุน	(820,168)	(250,736)	(1,376,141)	267,390
ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมสุทธิของ				
บริษัทย่อยที่สูงกว่าต้นทุน	-	(519,444)	-	-
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(106,894)	328,569	(366,489)	(154,463)
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอกการขาย	(752,149)	(883,034)	(210,757)	(449,507)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(97,591)	(82,055)	4,491	16,093
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอกการขาย	739,855	823,752	641,104	584,641
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์	-	-	5,462	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	(56,897)	-	(66,951)	-
สำรองอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	566,053	(379,535)	679,441	(379,565)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(37,464,732)	(34,628,030)	(19,422,149)	(17,083,664)
เงินสดรับดอกเบี้ย	56,190,152	47,696,815	36,962,412	29,396,189
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(19,175,230)	(11,714,892)	(16,950,367)	(11,070,384)
รายได้เงินปันผลรับ	(440,984)	(393,937)	(3,942,695)	(4,763,252)
เงินสดรับเงินปันผล	435,056	379,469	453,852	393,687
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(187,631)	823,614	80,260	112,062
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(4,950,313)	(4,126,140)	(1,082,487)	(1,219,242)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	23,407,259	25,313,116	10,843,727	10,709,773
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(6,821,699)	(21,810,348)	(7,391,504)	(23,385,556)
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	(319,580)	(1,845,911)	(319,580)	(1,845,911)
เงินลงทุนเพื่อค้า	3,302,472	(2,643,103)	3,302,472	(2,046,916)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(84,472,041)	(64,681,099)	(59,916,966)	(34,202,543)
ทรัพย์สินรอกการขาย	3,282,853	3,737,274	1,473,242	2,250,465
สินทรัพย์อื่น	(4,863,148)	965,389	(4,541,807)	1,062,059
หนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(16,020,363)	56,284,843	(17,155,453)	56,843,133
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(20,046,032)	8,270,313	(1,452,455)	4,527,753
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	133,217	(234,940)	133,217	(234,940)
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	1,415,838	1,517,020	1,418,865	1,519,088
หนี้สินอื่น	8,949,166	5,365,417	4,532,389	516,906
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(92,052,058)	10,237,971	(69,073,853)	15,713,311

หน่วย : พันบาท

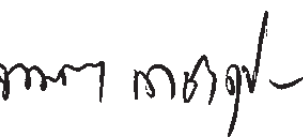
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	727,926,731	552,411,988	727,808,172	553,430,424
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(734,301,168)	(559,935,053)	(734,384,247)	(559,410,814)
เงินสดรับจากการคืนทุนของบริษัทย่อย	-	-	5,399,967	-
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย	-	-	3,502,762	4,370,114
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อย	(999,462)	-	(999,462)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้นเพิ่ม ในบริษัทย่อย	(15,561)	(7,130)	(213,664)	(758,428)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	98,872	394,024	29,342	86,378
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,643,630)	(1,088,263)	(1,050,552)	(559,255)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์อื่น	(584,766)	(521,908)	(493,176)	(391,363)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(9,518,984)	(8,746,342)	(400,858)	(3,232,944)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและการออกตราสารหนี้	343,911,569	123,543,900	311,481,061	113,343,900
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(235,013,785)	(120,737,817)	(235,013,785)	(120,737,816)
เงินสดจ่ายสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(143,580)	(219,078)	(143,580)	(219,078)
เงินปันผลจ่าย	(4,251,901)	(2,428,623)	(4,251,901)	(2,429,726)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	104,502,303	158,382	72,071,795	(10,042,720)
รวม	2,931,261	1,650,011	2,597,084	2,437,647
ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	96,178	(70,995)	96,178	(70,995)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	3,027,439	1,579,016	2,693,262	2,366,652
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	23,075,424	21,496,408	22,447,133	20,080,481
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	26,102,863	23,075,424	25,140,395	22,447,133

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายมาร์ค จอห์ม อาร์โนลด์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่


(นายพงศ์พิณิต เดชะคุปต์)
กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร |

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยโดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีบริษัทย่อย จำนวน 17 บริษัท และ 18 บริษัท ตามลำดับ ดังนี้

- 1.1 บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2534 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 65/182-185 อาคารชานาญเพ็ญชาติบิสเนสเซ็นเตอร์ ชั้น 22 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจลิสซิ่งและเช่าซื้อ
- 1.2 บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 ชั้น 3 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

บริษัทย่อยได้เพิกถอนหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เห็นชอบและสั่งเพิกถอนหุ้นสามัญและใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทย่อยออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2550

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2554 บริษัทอยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ได้โอนกิจการทั้งหมดให้แก่บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ในราคาตามบัญชีสุทธิจำนวน 65 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอนบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมเป็นจำนวน 144 ล้านบาท และ 79 ล้านบาท ตามลำดับ และเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทอยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติให้เลิกบริษัทโดยให้มีผลในวันที่ 30 กันยายน 2554 ปัจจุบันบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

- 1.3 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 3 และ 87/2 อาคารซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ ชั้น 30 ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ สินเชื่อแบบลิสซิ่ง และสินเชื่อรีไฟแนนซ์แก่บุคคลธรรมดาและบริษัททั่วไป
- 1.4 บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2537 โดยประกอบธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์ และเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2549 บริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบธนาคารพาณิชย์โดยได้เปลี่ยนมาประกอบกิจการธนาคาร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ชั้น 7 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อ

อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยได้คืนใบอนุญาตประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์แก่ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2554 ของบริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติให้ดำเนินการโอนธุรกิจโดยโอนสินทรัพย์และหนี้สินทั้งหมดไปยัง บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) และผู้บริหารของบริษัทย่อยวางแผนจะดำเนินการเลิกบริษัทในปี 2555

- 1.5 บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2549 โดยมีสถานประกอบ การตั้งอยู่เลขที่ 89/170 ชั้น 4,5 และ 10 อาคารจุทามาต หมู่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และสินเชื่อรถจักรยานยนต์
- 1.6 บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ชั้น 7 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการธุรกิจบัตรเครดิตและการให้สินเชื่อบุคคล

- 1.7 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2537 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีชั้นส์ เฟลส ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด (AYCAP) ได้เข้าลงทุนเพิ่มเติมร้อยละ 1 ในบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด (TCS) เป็นผลให้ AYCAP มีสัดส่วนการถือหุ้นใน TCS เป็นร้อยละ 50

- 1.8 บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2538 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ชั้น 1-6 และชั้น 8 ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล
- 1.9 บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ชั้น 1-6 และชั้น 8-11 ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล

บริษัทย่อยถือหุ้นโดย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ด้วยสัดส่วนการถือหุ้นที่เท่ากันคือ ร้อยละ 49.99 เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552 บริษัทย่อยจึงเปลี่ยนสถานะจากการเป็นบริษัทร่วมมาเป็นบริษัทย่อยของธนาคารจากการถือหุ้นผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2553 ธนาคารได้ซื้อหุ้นของบริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จากบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด เพื่อปรับสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จากเดิมที่ธนาคารถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมในสัดส่วนร้อยละ 99.99 เป็นการถือหุ้นทางตรงในสัดส่วนร้อยละ 99.99

- 1.10 บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2531 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเกี่ยวกับการเช่าหรือให้เช่ารถยนต์ และให้บริการด้านบุคลากร
- 1.11 บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเซส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชนเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2540 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่ที่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส และเลขที่ 87/2 อาคาร ซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ส ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการติดตามทวงหนี้
- 1.12 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2539 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 11 และ 12 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล
- 1.13 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2543 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรับโอนสินทรัพย์ดี้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินเพื่อการบริหารพัฒนาหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป
- เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2554 บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อภาษาอังกฤษของบริษัท จาก Ayudhya Asset Management Company Limited เป็น Krungsri Ayudhya AMC Limited
- 1.14 บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)) จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2547 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ชั้น 5 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบกิจการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
- 1.15 บริษัท อยุธยา แฟ็กเตอร์ริง จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักเพลินจิต ชั้น 3 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อประกอบธุรกิจแฟ็กเตอร์ริง
- 1.16 บริษัท กรุงศรี โฉฟ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อบริษัท ควอลิตี้ โฉฟ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด) เดิมถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 24.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีชั้นส์ เฟลส ชั้น 11 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันชีวิต ต่อมาเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด ได้ซื้อหุ้นของบริษัท ควอลิตี้ โฉฟ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด เพิ่มเพื่อปรับสัดส่วนการถือหุ้นจากเดิมเป็นการถือหุ้นร้อยละ 99.99

1.17 บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด) เดิมถือหุ้นโดยบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารในอัตราร้อยละ 24.99 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ส ออลซีชั่นส์ เฟลส ชั้น 11 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัย ต่อมาเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ได้ซื้อหุ้นของบริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด เพิ่มเพื่อปรับสัดส่วนการถือหุ้นจากเดิมเป็นการถือหุ้นร้อยละ 99.99

ในระหว่างปี 2554 ธนาคารมีบริษัทย่อยที่เลิกกิจการแล้ว 1 บริษัท ดังนี้

1.18 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด จดทะเบียนในประเทศไทยเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2549 โดยมีสถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 16 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2551 บริษัทย่อยได้โอนธุรกิจให้แก่ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) และเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2551 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติให้เลิกบริษัทโดยให้มีผลในวันที่ 26 ธันวาคม 2551 ซึ่งการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการเสร็จสิ้นแล้วในวันที่ 13 ธันวาคม 2554

2. เกณฑ์การเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่องการจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท จดทะเบียน พ.ศ. 2544 โดยกำหนดรูปแบบการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” รวมทั้งวิธีการปฏิบัติ นโยบายและการแสดงรายการตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 โดยธนาคารได้จัดประเภทรายการใหม่ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่แสดงไว้เพื่อการเปรียบเทียบตามประกาศดังกล่าวแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 8.36)

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทย และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย อย่างไรก็ตาม เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน ธนาคารได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษขึ้น โดยแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2554

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป โดยมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการตีความที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและบริษัทย่อย มีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2552)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้-การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาที่ยังใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้-การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้ และการตีความมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 และฉบับที่ 25 ที่เกี่ยวกับภาษีเงินได้มาใช้ในปี 2552 และ 2553 ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ สำหรับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 ผู้บริหารของธนาคารและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่องบการเงินในปีที่เริ่มใช้มาตรฐานดังกล่าว

2.2 งบการเงินรวมได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทุกแห่งและบริษัทย่อย ซึ่งธนาคารมีอำนาจควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละห้าสิบของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยดังกล่าวดังต่อไปนี้

		อัตราการถือหุ้น (ร้อยละ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
ประเภทธุรกิจ		2554	2553
บริษัทย่อย			
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อและลิสซิง	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	99.79	99.79
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด ⁽²⁾	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	-	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิง	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อ	99.81	99.81
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	99.99	99.99
บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	99.99	99.99
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	99.99	99.99
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	99.99	99.99
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยุธยา จำกัด)	จัดการกองทุน	76.59	76.59
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	99.99	99.99
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจหลักทรัพย์	88.13	86.33
บริษัท อยุธยา แฟกเตอรिंग จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	99.99	99.99
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽³⁾ (เดิมชื่อบริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด)	นายหน้าประกันชีวิต	99.99	99.99
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ⁽³⁾ (เดิมชื่อ บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด)	นายหน้าประกันวินาศภัย	99.99	99.99

⁽¹⁾ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

⁽²⁾ บริษัทย่อยจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2554

⁽³⁾ รวมการถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ร้อยละ 99.99

รายการบัญชีและยอดคงค้างระหว่างกันที่สำคัญได้ตัดออกหมดแล้ว

2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553ได้รวมงบการเงินของบริษัทย่อย ซึ่งจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย โดยยังไม่ได้ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท		
กำไรสุทธิ		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	16
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553	บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด ⁽²⁾	13

⁽¹⁾ บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

⁽²⁾ บริษัทย่อยจดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในปี 2554

3. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ธนาคาร บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไปเพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงินนี้ โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคาร บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังต่อไปนี้

- 3.1 มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน”

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเกี่ยวกับการแสดงรายการในงบการเงิน จึงมีผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการใหม่สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ซึ่งนำมาแสดงเปรียบเทียบ
- 3.2 มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง “ผลประโยชน์ของพนักงาน”

การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ดูหมายเหตุข้อ 5.12) ธนาคารและบริษัทย่อย เลือกรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตโดยการปรับปรุงกำไรสะสมยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ซึ่งเป็นไปตามแนวการปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าว และรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมยกมาโดยการปรับปรุงกำไรสะสมยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2554

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวต่องบการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม 2554	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554
กำไรสะสม – ยังไม่ได้จัดสรร		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	18,211	11,180
การเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1	-
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	758	658
การลดลงของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4	-
การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สิน	(2,550)	(2,193)
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	16,424	9,645
เงินลงทุนในบริษัทร่วม		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	729	-
การเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1	-
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	730	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	7,586	3,190
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	758	658
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	8,344	3,848
ประมาณการหนี้สิน		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-
การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สิน	2,550	2,193
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	2,550	2,193
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	189	-
การลดลงของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(4)	-
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบาย การบัญชี	185	-

- 3.3 มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 เรื่อง “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์”

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์มาใช้ สำหรับการทยอยรับรู้ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สินจากการบันทึกเข้างบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมาเป็นการบันทึกโดยตรงไปยังกำไรสะสม เป็นผลทำให้กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ของธนาคารลดลงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 เป็นจำนวน 253 ล้านบาท

4. การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

การวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบในการปรับลดอัตราการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลจากเดิมในอัตราร้อยละ 30 เป็นอัตราร้อยละ 23 ของกำไรสุทธิสำหรับบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีรอบระยะเวลาบัญชีปี 2555 ที่สิ้นสุดในหรือหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และจากเดิมในอัตราร้อยละ 23 เป็นอัตราร้อยละ 20 สำหรับบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ต่อมาพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากรซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2554 ได้ประกาศให้ลดอัตราการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นเวลา 3 รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 เท่านั้น

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นประกอบกับค่าชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชี ธนาคารคาดว่ากฎหมายภาษีที่เกี่ยวข้องจะมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพื่อปรับลดอัตราการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นไม่เกินอัตราร้อยละ 20 เพื่อให้สอดคล้องกับมติของคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ดังนั้นธนาคารจึงวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ด้วยอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลตามมติคณะรัฐมนตรี

การเปลี่ยนอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลมีผลกระทบต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลดลง	(2,488)	(1,140)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลดลง	(1,033)	(705)
ส่วนของเจ้าของลดลง	(1,455)	(435)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554		
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้น	33	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	2,085	1,096
กำไรขาดทุนสุทธิลดลง	(2,118)	(1,096)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุน		
เบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น	655	663
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมลดลง	(1,463)	(433)

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

- 5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บของธนาคาร ทั้งนี้เป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน

ในงบกระแสเงินสดรวม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารทุกประเภท ยกเว้นเงินฝากประจำเกินกว่าสามเดือนและเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน และเงินลงทุนที่มีอายุไม่เกิน 3 เดือนของบริษัทย่อย

- 5.2 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย ตราสารหนี้และตราสารทุนโดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าหลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์ และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ซึ่งกำหนดให้ธนาคารแสดงรายละเอียดของรายการเงินลงทุนโดยแยกแสดงเป็นเงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่ทำการซื้อขาย (Trade Date)

หลักทรัพย์เพื่อคำคือหลักทรัพย์ที่ได้มาเพื่อถือไว้ระยะสั้น โดยฝ่ายบริหารมีวัตถุประสงค์ที่จะขายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ หลักทรัพย์เพื่อคำแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายหลักทรัพย์เพื่อคำ และกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อคำและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ส่วนดอกเบี้ยและเงินปันผลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยรายได้ดอกเบี้ยรับรู้อยู่ในรายได้ดอกเบี้ย และเงินปันผลรับรู้อยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้จนจัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิ จากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้การขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์ นอกจากนั้น ธนาคารจัดประเภทตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาจวัดโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินที่ได้รับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) เพื่อโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของธนาคารเป็นเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุไว้โดยง่าย และไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อคำหรือหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดจะจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย และแสดงในมูลค่ายุติธรรมโดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจะแสดงเป็นรายการในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ขายของจนกระทั่งเมื่อหลักทรัพย์ดังกล่าวเกิดการด้อยค่าหรือมีการจำหน่ายหลักทรัพย์นั้นไป โดยจะบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดและตราสารทุนในความต้องการของตลาดที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้จัดเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) บัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าว จะตั้งขึ้นเพื่อรับรู้การขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าโดยบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เมื่อฝ่ายบริหารประเมินแล้วว่าได้มีการด้อยค่าของหลักทรัพย์

ตราสารหนี้ในต่างประเทศเป็นเงินลงทุนใน Collateralized Debt Obligation และ Structured Deposit โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อคำและแสดงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งบันทึกรับรู้กำไรขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อคำและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนต่ำกว่ามูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงตามวิธีส่วนได้เสีย ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงตามวิธีราคาทุน

เมื่อมีการประเมินว่ามีการด้อยค่าของเงินลงทุนทุกประเภทเกิดขึ้น จำนวนที่ด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่าย ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

มูลค่ายุติธรรมหรือราคาตลาดของเงินลงทุน คำนวณโดยวิธีดังต่อไปนี้

1. พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ คำนวณจากสูตรที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ในรายงาน
2. ตราสารหนี้ภาคเอกชนและหลักทรัพย์หุ้นทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและหลักทรัพย์ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ราคาตลาดใช้ราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ในรายงาน
3. ตราสารหนี้ภาคเอกชนที่ไม่มีหลักทรัพย์จดทะเบียน ใช้ราคาซื้อขายครั้งล่าสุดของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยเป็นราคาตลาด กรณีไม่มีราคาซื้อขายจะคำนวณราคาตลาดขึ้นโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนปรับด้วยความเสี่ยงที่เหมาะสม ดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
4. ตราสารหนี้ในต่างประเทศใช้มูลค่าเฉลี่ยที่คำนวณโดย Arranger ณ วันที่ในรายงาน
5. เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่ในรายงาน

หลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงในราคาทุน เว้นแต่ในกรณีที่ได้พิจารณาว่าค่าของหลักทรัพย์ได้ลดลงเป็นการถาวรจะรับรู้ผลขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายระหว่างปีคำนวณตามวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้และตราสารทุนจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.3 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินแสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาบวกด้วยค่านายหน้าจ่ายรอดับบัญชี

เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น

ส่วนลดจากตัวเงินรับที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ รายได้ทางการเงินรอดับบัญชีและรายได้เงินอุดหนุนรอดับบัญชีตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดัดบัญชี

5.4 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญถือปฏิบัติตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยจัดชั้นเงินให้สินเชื่อทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นในอัตราที่กำหนดสำหรับแต่ละประเภท การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับหนี้จัดชั้นปกติ และจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยได้นำมูลค่าหลักประกันมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย ส่วนหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานจัดชั้นสงสัยและจัดชั้นสงสัยจะสูญ คำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับการจำหน่ายหลักประกันซึ่งไม่รวมหลักประกันประเภทเครื่องจักรยกเว้นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจลิสซิง ได้นำมูลค่าหลักประกันประเภทเครื่องจักรมาใช้ในการคำนวณเงินสำรองด้วย นอกจากนี้ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากอัตราขั้นต่ำตามร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อ ซึ่งมีคุณสมบัติของกลุ่มลูกหนี้ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด คำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้โดยวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์คำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยการประเมินฐานะลูกหนี้ แต่ละรายและพิจารณาความเสี่ยงในการเรียกชำระและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน โดยถือพื้นฐานการจัดชั้นหนี้และการตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เรื่อง “การจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้ด้อยคุณภาพของบริษัทหลักทรัพย์” และปัจจัยอื่นประกอบ

เงินให้กู้ยืมจะตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญในปีที่สามารถระบุได้ว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ การจำหน่ายหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.5 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด และการใช้รูปแบบอื่น ซึ่งได้แก่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การโอนสินทรัพย์ และการโอนหุ้นทุนในลูกหนี้ เป็นต้น รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทั้งจำนวน

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพิจารณาเลือกใช้วิธีหลักประกันเพื่อคำนวณส่วนสูญเสียหรือใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เพื่อคำนวณมูลค่ายุติธรรม และบันทึกรายการขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดบัญชีนั้น

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงินทุกเดือน และปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของหนี้เปลี่ยนแปลงไปการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ ณ วันที่ในงบการเงินทุกเดือนจะคำนวณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กล่าวไว้ข้างต้น โดยการปรับปรุงบัญชีค่าเผื่อการปรับมูลค่าต้องไม่ทำให้ราคาตามบัญชีของลูกหนี้สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้

กรณีการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีการโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียของเจ้าของเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารจะบันทึกสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรมหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายที่ไม่สูงกว่าเงินลงทุนในลูกหนี้บวกดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีซื้อเงินลงทุนในลูกหนี้และภายหลังมีการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้และบันทึกผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันนั้นไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับงวดบัญชีนั้น และโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

5.6 ทรัพย์สินรอกการขาย

ทรัพย์สินรอกการขายประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม หรือมูลหนี้คงค้างและ ดอกเบี้ยค้างรับซึ่งรวมดอกเบี้ยที่เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับ ในวันที่ได้รับทรัพย์สินนั้นมาแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท. ฝนส. (21) ว.2470/2552 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552 เรื่อง นโยบายการขาย ประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอกการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ธนาคารทำการประเมินราคา ทรัพย์สินรอกการขายโดยมูลค่าของทรัพย์สินรอกการขายที่มีราคาตามบัญชีไม่เกิน 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายใน ธนาคาร ส่วนมูลค่าของทรัพย์สินรอกการขายที่มีราคาตามบัญชีเกินกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอก

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอกการขายตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 7.3 ขาดทุน จากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอกการขาย รับรู้เมื่อมีการจำหน่ายโดยแสดงรวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงาน อื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงในราคาที่ดินเพิ่มเติม อาคารแสดงในราคาที่ดินเพิ่มหักค่าเสื่อมราคาสะสม และอุปกรณ์แสดง ในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม การตีราคาสินทรัพย์ใหม่

ที่ดินและอาคารได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดินและราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อม ราคาสะสมสำหรับอาคาร ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการตีราคาที่ดินและอาคารไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน และส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุนเดิมได้บันทึกหักออกจาก ส่วนเกินทุนดังกล่าว ส่วนที่ต่ำกว่าราคาทุนเดิมบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับห้องชุดในอาคารชุดซึ่งใช้เป็นสถานที่ทำการของธนาคาร ได้มีการตีราคาใหม่โดยผู้ประเมินราคาอิสระ ตามเกณฑ์ที่ ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยใช้วิธีราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ธนาคารได้บันทึกส่วนเพิ่มจากการ ตีราคาไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร สำหรับมูลค่าส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่แต่สูงกว่าราคาทุน เดิมได้บันทึกหักออกจากส่วนเกินทุนดังกล่าว

ในระหว่างที่ธนาคารใช้งานสินทรัพย์ที่มีการตีราคาใหม่ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาจะถูกทยอยโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาที่คำนวณจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาที่คำนวณ จากราคาทุนเดิมของสินทรัพย์นั้น โดยส่วนเกินทุนคงเหลือดังกล่าวจะต้องถูกโอนไปยังกำไรสะสมทั้งหมด เมื่อธนาคาร ตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากงบการเงิน

สินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นจัดประเภทเป็น สัญญาเช่าการเงิน อุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของ จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละ งวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ (รวมส่วนที่ดินเพิ่ม) คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคาร	20 -50	ปี
อุปกรณ์	3 - 5	ปี

5.8 ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจ

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ส่วนต่างระหว่างต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุนสูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของ สินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ซื้อ

ค่าความนิยมติดลบที่เกิดจากการซื้อธุรกิจได้แก่ส่วนต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เฉพาะส่วนที่เป็น ของผู้ซื้อที่สูงกว่าต้นทุนการซื้อธุรกิจ ณ วันที่ลงทุน

ต้นทุนอื่นที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจจะบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการซื้อธุรกิจ

ในงบการเงินรวม ธนาคารรับรู้ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจเป็นสินทรัพย์ ณ วันที่ซื้อกิจการ และรับรู้ค่าความนิยมติดลบ

เป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ค่าความนิยมแสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

5.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) สินทรัพย์ไม่มี ตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์ คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่า จะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์เป็นเวลา 5 - 10 ปี

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลผู้จัดจำหน่ายรถยนต์ ข้อมูล ช่องทางการจัดจำหน่าย คำนวณโดยการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะ เวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้นเป็นเวลา 8 - 20 ปี

ค่าตัดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.10 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อและรายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้และเงินลงทุนในลูกหนี้รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารและบริษัทย่อยระงับการรับรู้ดอกเบี้ยค้างรับ สำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระดอกเบี้ย เกินกว่า 3 เดือน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ และบันทึกยกเลิกรายการดอกเบี้ยค้างรับที่ได้บันทึกเป็นรายได้ออกจาก บัญชี หลังจากนั้นรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ดังกล่าวจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์รับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ย ตลาดบวก Risk Premium ซึ่งเป็นอัตราคิดลดในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะ เรียกเก็บได้จากลูกหนี้ เว้นแต่ลูกหนี้บางรายที่ยังคงมีความไม่แน่นอนในความสามารถในการจ่ายชำระหนี้ บริษัทย่อยรับรู้ รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในลูกหนี้และเงินให้กู้ยืมดังกล่าวด้วยเกณฑ์เงินสด

บริษัทย่อยซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อรับรู้รายได้จากสัญญาเช่าการเงินและสัญญาเช่าซื้อที่เป็นสัญญาใหม่ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง สำหรับสัญญาที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 รับรู้รายได้ โดยวิธีผลรวมจำนวนงวด ยกเว้นบริษัทย่อยบางบริษัทที่รับรู้รายได้โดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงมาตั้งแต่ต้น

5.11 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

5.12 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานของธนาคารและบริษัทย่อยมี 3 ประเภท ดังนี้

5.12.1 เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยธนาคารได้มอบหมายให้สถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นผู้จัดการกองทุนเพื่อบริหารกองทุนดังกล่าว และกำหนด ให้ธนาคารและพนักงานจ่ายเงินสมทบในอัตราดังนี้

พนักงานทุกคนที่เป็นสมาชิกจ่ายเงินสมทบในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของเงินเดือน แต่ไม่เกินส่วนที่ธนาคารจ่ายสมทบ

ธนาคารจะจ่ายสมทบให้ในอัตราดังนี้

อายุงาน	อัตราสมทบ (ร้อยละ)
ไม่ครบ 5 ปี	5
5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี	6
10 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8
20 ปีขึ้นไป	10

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนที่ธนาคารจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.12.2 การระงับผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน

- เงินบำเหน็จ

พนักงานธนาคารที่เริ่มทำงานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2541 และทำงานมาต่อเนื่องครบ 10 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จเมื่อออกจากงาน โดยเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2541 ธนาคารได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อใช้แทนการจ่ายเงินบำเหน็จที่มีอยู่เดิม ภายหลังจากที่ได้มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่มีสิทธิได้รับเมื่อออกจากงานก่อน หากเงินส่วนสมทบของธนาคารพร้อมผลประโยชน์คำนวณแล้วน้อยกว่าเงินบำเหน็จที่ควรจะได้รับตามระเบียบว่าด้วยเงินบำเหน็จ ธนาคารจะจ่ายส่วนที่ขาดให้จากกองทุนเงินบำเหน็จ

- เงินชดเชยตามกฎหมาย

พนักงานทุกคนจะได้รับเงินชดเชยเมื่อออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

การระงับทั้งสองโครงการผลประโยชน์นี้ได้ถูกพิจารณาเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้โดยมิได้จัดตั้งเป็นกองทุนตามนิยามของมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง “ผลประโยชน์ของพนักงาน” และแยกคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) เพื่อบำรุงมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยการคำนวณนี้ได้ปฏิบัติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งรวมถึง ประมาณการเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการตาย อัตราคิดลด อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารและบริษัทย่อย เลือกปรับต้นทุนบริการในอดีตโดยการปรับปรุงกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ซึ่งเป็นไปตามแนวการปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าว

5.12.3 ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสม

ธนาคาร และบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมของพนักงานที่ได้ปฏิบัติงานเป็นหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และรับรู้ผลประโยชน์จากวันลาพักร้อนสะสมยกมาโดยการปรับปรุงกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2554

5.13 เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

5.14 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีนั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

5.14.1 ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีก่อนๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในรายงาน

5.14.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในรายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมี

ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทย่อยไม่ได้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับรายการค่าความนิยม

ธนาคารและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันจะหักลบกันได้เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักลบกันและธนาคารและบริษัทย่อยตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

ธนาคารและบริษัทย่อยแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ รายการภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีจะบันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่บันทึกโดยตรงไปยังองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นในงวดบัญชีเดียวกันหรือต่างงวด

5.15 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี

5.16 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารและบริษัทย่อยแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวดเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งคงเหลืออยู่ ณ วันที่ในรายงานเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ

5.17 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศสำหรับสาขาต่างประเทศ

งบการเงินของสาขาต่างประเทศที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศมีการแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ในรายงาน สำหรับการแปลงค่ารายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สำหรับการแปลงค่ารายการที่ไม่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ย สำหรับการแปลงค่ารายการ ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินของสาขาต่างประเทศรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.18 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน ดังนี้

- 1. กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อค้าบันทึกตามมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการตีราคารับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- 2. กลุ่มอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงของรายการ ธนาคารรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างในลักษณะเดียวกับ รายการที่มีการป้องกัน ความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินแบบผสม (Hybrid Instruments)

ธนาคารบันทึกเครื่องมือทางการเงินแบบผสม ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.09/2551 ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 และ สนส. 2/2554 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2554 สำหรับเงินลงทุนในตราสาร Collateralized Debt Obligation และเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝงตามลำดับ ซึ่งกำหนดให้ธนาคารใช้มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 39 (IAS 39) ในการบันทึกแยกตราสารอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารการเงินหลัก และวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์แฝงด้วยมูลค่ายุติธรรมเมื่อเข้าเงื่อนไขทุกข้อดังนี้

- 1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของตราสารการเงินหลักและตราสารอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด

2. ตราสารอนุพันธ์แฝงที่แยกออกมาต้องมีคุณลักษณะครบถ้วนของตราสารอนุพันธ์
3. เครื่องมือทางการเงินแบบผสมไม่ได้ถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับในกรณีที่ไมเข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น และในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถกำหนดมูลค่ายุติธรรมที่น่าเชื่อถือของตราสารอนุพันธ์แฝงได้ ธนาคารจะบันทึกเครื่องมือทางการเงินแบบผสมทั้งสัญญาเป็นเครื่องมือการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยไม่แยกตราสารอนุพันธ์แฝง

6. การบริหารความเสี่ยง

6.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารประกอบธุรกรรมที่เป็นตราสารทางการเงินทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและนอกงบแสดงฐานะการเงินซึ่งถือเป็นธุรกรรมปกติของธนาคารในการดำเนินธุรกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อการลงทุน และลดความเสี่ยงของธนาคารเองจากภาวะการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ประกอบด้วยภาระผูกพันในการขายวงเงินสินเชื่อ แสดงนายเลืตเตอร์ออฟเครดิต การค้ำประกันทางการเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่มากกว่าที่ได้แสดงไว้ในงบการเงินในระดับที่แตกต่างกัน และมูลค่าตามสัญญาของตราสารทางการเงินเหล่านี้ จะแสดงถึงระดับของภาระผูกพันที่ธนาคารได้เข้าไปผูกพันในตราสารแต่ละประเภท

ทั้งนี้ ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ออกใหม่จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งมีการกำหนดขั้นตอนการรายงานการเกินพาดความเสี่ยงและการดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ภายใต้ระเบียบผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Derivatives Product Program)

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาทำให้ธนาคารเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ ธนาคารได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีการเรียกหลักทรัพย์ค้ำประกันในจำนวนที่เพียงพอที่จะครอบคลุมถึงความเสี่ยงทางการเงินที่จะเกิดขึ้นได้

สำหรับสินทรัพย์ที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน ความเสี่ยงทางด้านเครดิตนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินหลังจากหักสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 8.7) ซึ่งเป็นความเสี่ยงสูงสุดทางด้านเครดิต

ธนาคารพิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อ เนื่องจากมีจำนวนลูกค้าหรือคู่สัญญาเป็นจำนวนมากและกระจายอยู่ในหลายประเภทธุรกิจ

ความเสี่ยงทางด้านเครดิตนี้สามารถเกิดขึ้นได้กับเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินด้วยในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้เมื่อครบกำหนด

ธนาคารมีความเสี่ยงทางด้านการให้เครดิต ในกรณีที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินอันได้แก่ สัญญาที่จะขายวงเงินสินเชื่อ แสดงนายเลืตเตอร์ออฟเครดิต และหนังสือค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวจะมีค่าเท่ากับมูลค่าตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้ในเบื้องต้น ธนาคารได้ใช้นโยบายและวิธีการในการพิจารณาการให้สินเชื่อประเภทนี้เช่นเดียวกับการให้สินเชื่อสำหรับรายการในงบแสดงฐานะการเงิน สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าั้น มูลค่าตามสัญญาไม่ได้แสดงถึงจำนวนความสูญเสีย จากการให้สินเชื่อ ธนาคารควบคุมความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้โดยมีขั้นตอนการอนุมัติวงเงิน และการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

ความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและส่วนของผู้ถือหุ้น ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบการเงินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังที่มีระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบการเงิน

การบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร อยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่ง

ทำหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ตลอดจนติดตามและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสอดคล้องกับนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารใช้เครื่องมือและวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันสำหรับธุรกรรมต่างประเภทกัน โดยใช้การจำลองสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเพื่อประเมินผลกระทบที่จะมีต่อฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยง Value-at-Risk ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นสำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book)

ความเสี่ยงทางด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือ มูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น จากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อันเนื่องมาจากการทำธุรกรรมหรือมีสินทรัพย์หรือหนี้สินเป็นเงินสกุลต่างประเทศ

ธนาคารมีนโยบายจำกัดการถือฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ อีกทั้งธุรกรรมด้านเงินตราต่างประเทศ จะเป็นไปเพื่อให้การบริการแก่ลูกค้าของธนาคารเป็นหลัก นอกจากนั้น การทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน อันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมกับคู่สัญญา การบริหารความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินนั้นต้องเป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่คณะกรรมการธนาคารอนุมัติและมีการควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยฝ่ายงานและคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดเพดานสูงสุดของฐานะเงินตราต่างประเทศที่เหมาะสมรายสกุลให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นผู้ดูแลให้อยู่ภายในกรอบที่ได้รับอนุมัติ โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน และรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นรายวัน

ความเสี่ยงทางด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสียหายที่มีผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือ มูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ธนาคารมีการประเมินศักยภาพของบริษัทที่ออกตราสารและมีนโยบายซื้อ/ขายตราสารทุนเพื่อการลงทุนในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวเป็นหลัก ธนาคารบริหารความเสี่ยงของราคาตราสารทุนซึ่งมีเจตนาตั้งแต่แรกว่าจะถือครองระยะยาว โดยติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน รวมถึงดูแลระดับเงินกองทุนให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่สามารถรองรับผลเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

คณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดวงเงินรวม (Total Limit) ที่เหมาะสมเพื่อให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และทบทุนเป็นประจำทุกปีและมีการติดตามให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ความเสี่ยงแบบ Value-at-Risk มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน และรายงานให้กับผู้บริหารระดับสูงในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบเป็นรายวัน

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถจ่ายหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเวลา เนื่องจากไม่สามารถแปลงสินทรัพย์ที่มีเป็นเงินสดได้ทันเวลาหรือไม่สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้อย่างเพียงพอ หรือในกรณีที่สามารถทำได้ก็มีต้นทุนที่สูงมาก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินทุนของธนาคาร ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

ธนาคารมีนโยบายดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องส่วนเกินในจำนวนที่เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจและเพียงพอสำหรับรองรับความต้องการเงินสดเพื่อใช้ในธุรกิจของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยบริหารสภาพคล่องทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงให้เหมาะสม พิจารณาโครงสร้างและพฤติกรรมการฝาก/ถอนเงินของลูกค้าและภาวะการแข่งขัน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการกระแสเงินสดในแต่ละระยะเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับต้นทุนที่เหมาะสม

ธนาคารใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อาทิ การวิเคราะห์ Liquidity Gap รวมถึงการปรับพฤติกรรม และ การวิเคราะห์ Liquidity ratio นอกเหนือจากการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามกฎหมายตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

นอกจากนั้น ธนาคารยังได้มีการเตรียมความพร้อมและปรับกลยุทธ์เพื่อรองรับพระราชบัญญัติสถาบันคุ้มครองเงินฝาก และ เพื่อเพิ่มเครื่องมือในการบริหารจัดการสภาพคล่องและเพิ่มทางเลือกในการออมให้กับลูกค้า โดยการออกผลิตภัณฑ์ ประเภทตั๋วแลกเงินและหุ้นกู้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้วงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

6.2 ระยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยได้สรุประยะเวลาครบกำหนดการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สิ้นเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	71,366	-	-	-	-	10,452	81,818
เงินลงทุนสุทธิ	15,975	31,963	23,770	2,154	-	7,342	81,204
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	442,472	69,310	126,436	6,614	29,536	77,037	751,405
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	370,958	147,880	21,385	-	-	20,317	560,540
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	14,861	5,934	1,122	13	-	1,811	23,741
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	106,116	53,743	28,356	20,044	-	4	208,263

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2553							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สิ้นเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	62,392	-	-	-	-	12,135	74,527
เงินลงทุนสุทธิ	12,109	19,006	41,831	1,158	-	4,256	78,360
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	413,331	84,482	69,865	3,706	38,149	65,063	674,596
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	362,794	140,467	55,042	-	-	18,176	576,479
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	37,775	2,464	1,108	67	-	2,348	43,762
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	23,175	26,950	29,219	20,011	-	10	99,365

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สิ้นเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	71,005	-	-	-	-	9,514	80,519
เงินลงทุนสุทธิ	15,122	32,354	23,730	2,152	-	7,324	80,682
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	470,205	56,751	90,771	4,611	18,931	-	641,269
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	374,596	147,881	21,385	-	-	20,317	564,179
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	13,893	6,099	1,820	13	-	1,821	23,646
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	94,726	45,473	11,798	20,044	-	4	172,045

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2553							
	0 - 3 เดือน	มากกว่า 3 - 12 เดือน	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้ สิ้นเชื่อ ด้อยคุณภาพ	ไม่มีภาระ ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	61,456	-	-	-	-	11,521	72,977
เงินลงทุนสุทธิ	9,069	18,694	41,578	1,131	-	7,017	77,489
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	433,131	71,704	56,688	2,296	23,175	-	586,994
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	366,238	140,467	55,042	-	-	19,494	581,241
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	32,843	605	1,901	67	-	2,371	37,787
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	25,975	26,950	9,919	20,011	-	10	82,865

6.3 เครื่องมือทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ย

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2554			2553			
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	98,445	3,095	3.1	71,395	1,145	1.6
เงินลงทุน	64,094	2,025	3.1	62,280	1,690	2.7
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	638,434	51,307	8.0	606,724	44,440	7.3
รวม	800,973	56,427		740,399	47,275	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	555,708	11,192	2.0	536,449	7,790	1.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	29,193	1,631	5.6	13,300	718	5.4
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	164,310	6,140	3.7	115,275	4,139	3.6
รวม	749,211	18,963		665,024	12,647	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2554			2553			
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย (12 เดือน)	จำนวน ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	97,127	3,089	3.2	71,300	1,130	1.6
เงินลงทุน	62,596	2,004	3.2	61,463	1,647	2.7
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	606,048	32,306	5.3	564,281	26,266	4.7
รวม	765,771	37,399		697,044	29,043	
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	557,601	11,235	2.0	541,211	7,739	1.4
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	44,591	1,508	3.4	42,957	650	1.5
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	144,360	5,234	3.6	88,605	3,570	4.0
รวม	746,552	17,977		672,773	11,959	

6.4 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

ตารางแสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554								
	เมื่อทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนดเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	10,610	70,685	200	120	-	-	203	81,818
เงินลงทุนสุทธิ	300	2,224	24,827	44,345	2,166	-	7,342	81,204
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	6,401	165,074	142,986	246,941	160,467	29,536	-	751,405
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	237,660	153,616	147,855	21,409	-	-	-	560,540
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	3,720	11,942	6,248	1,818	13	-	-	23,741
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	106,116	53,744	28,359	20,044	-	-	208,263

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2553								
	เมื่อทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนดเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	12,856	61,137	201	119	-	-	214	74,527
เงินลงทุนสุทธิ	-	8,287	21,103	43,541	1,174	-	4,255	78,360
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	17,356	153,128	150,810	180,774	134,379	38,149	-	674,596
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	237,593	143,367	140,462	55,057	-	-	-	576,479
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	4,625	34,897	2,115	2,058	67	-	-	43,762
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	23,175	26,951	29,228	20,011	-	-	99,365

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554								
	เมื่อทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนดเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	9,311	70,685	200	120	-	-	203	80,519
เงินลงทุนสุทธิ	-	2,171	24,718	44,305	2,164	-	7,324	80,682
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	35,858	149,582	101,344	179,814	155,740	18,931	-	641,269
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	241,294	153,620	147,856	21,409	-	-	-	564,179
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	4,469	11,245	6,099	1,820	13	-	-	23,646
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	94,726	45,474	11,801	20,044	-	-	172,045

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2553								
	เมื่อทวงถาม	0-3 เดือน	มากกว่า 3-12 เดือน	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	ไม่มีกำหนดเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	11,307	61,136	201	119	-	-	214	72,977
เงินลงทุนสุทธิ	-	5,247	20,791	43,288	1,146	-	7,017	77,489
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	16,092	150,837	115,702	148,302	132,886	23,175	-	586,994
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	242,348	143,371	140,462	55,060	-	-	-	581,241
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5,387	29,227	1,205	1,901	67	-	-	37,787
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	25,975	26,951	9,928	20,011	-	-	82,865

6.5 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงินได้จัดทำโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในตลาด และวิธีการประเมินราคาที่เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน มูลค่าตามที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินและมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม				
	2554		2553	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	25,165	25,165	22,461	22,461
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	81,818	81,818	74,527	74,527
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	4,834	4,871	4,514	4,902
เงินลงทุนสุทธิ	81,204	81,505	78,360	78,924
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	690,087	690,087	616,731	616,731
รวม	883,108	883,446	796,593	797,545
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	560,540	556,430	576,479	573,547
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	23,741	23,741	43,762	43,762
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,651	1,651	1,517	1,517
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5,394	5,531	3,978	4,347
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	208,263	201,628	99,365	99,617
รวม	799,589	788,981	725,101	722,790

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2554		2553	
	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม	ยอดคงเหลือ	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	25,140	25,140	22,447	22,447
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	80,519	80,519	72,977	72,977
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	4,834	4,871	4,514	4,902
เงินลงทุนสุทธิ	80,682	80,983	77,489	78,037
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	623,096	623,096	567,547	567,547
รวม	814,271	814,609	744,974	745,910
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	564,179	560,068	581,241	578,309
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	23,646	23,646	37,787	37,787
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,651	1,651	1,517	1,517
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5,397	5,534	3,978	4,347
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	172,045	166,096	82,865	82,974
รวม	766,918	756,995	707,388	704,934

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์)

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินสดและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านสินทรัพย์) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินลงทุนสุทธิ

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนสุทธิได้คำนวณตามวิธีการที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.2 ยกเว้นหลักทรัพย์หุ้นทุนที่มีใช้หลักทรัพย์จดทะเบียนแสดงตามมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ และหลักทรัพย์หุ้นทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และมีข้อผูกมัดในการถือครองตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แสดงตามราคาทุน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ผันแปร เงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาค่อนข้างสั้น และเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเงินให้สินเชื่อส่วนใหญ่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณคือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี

เงินรับฝาก

มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นเงินรับฝากที่มีระยะเวลามากกว่า 90 วันขึ้นไปจะคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม

มูลค่ายุติธรรมของรายการหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ยกเว้นหุ้นกู้ด้อยสิทธิอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิอัตราดอกเบี้ยลอยตัวจะคำนวณตามราคาที่มีการซื้อขายจริงในตลาด

สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ ส่วนใหญ่ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าซึ่งมีมูลค่าที่คำนวณจากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้อง มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเหล่านี้ คำนวณโดยใช้ราคาตลาด และอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน โดยมีการประเมินมูลค่ายุติธรรมตามนโยบายแบบจำลองการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark-to-Market Model Policy) กำหนดให้ใช้แหล่งที่มาของข้อมูลสำหรับการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด (Validated Rate for Revaluation) ของธนาคาร และตามมาตรฐานการบัญชี

6.6 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วที่ ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการทางบัญชีที่ทางการกำหนด นอกจากนั้น จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารยังขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสี่ยงและปัจจัยอื่น ๆ อีกด้วย ฝ่ายบริหารของธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนไว้อย่างเพียงพอแล้ว อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่นๆ ของทางการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงอีกตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินกองทุนทั้งสิ้นของธนาคารจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท		
	2554	2553
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	60,741	60,741
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	13,802	13,802
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,014	711
กำไรสะสม	7,642	7,837
หัก สิ้นทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(2,356)	(3,190)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	80,843	79,901
เงินกองทุนชั้นที่ 2	30,279	29,776
รวมเงินกองทุนตามกฎหมาย	111,122	109,677
อัตราร้อยละ		
	2554	2553
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (อัตราขั้นต่ำร้อยละ 8.50)	16.29	15.84
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (อัตราขั้นต่ำร้อยละ 4.25)	11.85	11.54

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล	www.krungsri.com
วันที่ที่เปิดเผยข้อมูล	ภายในเดือนเมษายน 2555
ข้อมูล ณ วันที่	วันที่ 31 ธันวาคม 2554

7. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

เพื่อให้การจัดทำงานการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารต้องใช้การประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ดังนี้

7.1 มูลค่ายุติธรรม

ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจในการรายงานประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนใน Collateralized Debt Obligations และ Structured Deposits มูลค่ายุติธรรมใช้ราคาที่คำนวณโดยผู้จัดหาตราสาร (Arranger)

ในการซื้อธุรกิจ ฝ่ายบริหารของธนาคารต้องใช้การประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน หรือหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ณ วันที่ซื้อตามสัญญาซื้อธุรกิจ โดยจะทำการปรับปรุงมูลค่าของประมาณการรายการเมื่อเริ่มแรกภายในระยะเวลา 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อ

7.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมโดย ฝ่ายบริหารพิจารณาจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้จากประสบการณ์

ในอดีต สภาวะเศรษฐกิจ และความสามารถในการชำระหนี้ของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และธนาคารและบริษัทย่อยได้พิจารณามูลค่าของหลักประกันในกรณีที่คาดว่าจะแหล่งที่มาของการจ่ายชำระหนี้จะเกิดจากการขายหลักประกัน

ปัจจัยที่สำคัญในการกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ คือราคาของหลักประกัน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบด้วยที่ดิน อาคาร และอาคารระหว่างก่อสร้าง หลักประกันดังกล่าวได้มีการประเมินราคาโดย ผู้ประเมินราคาอิสระ และ/หรือผู้ประเมินราคาของธนาคาร

7.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะขายได้ลดลง โดยในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะขายได้นั้นธนาคารและบริษัทย่อยได้พิจารณาราคาประเมิน และปัจจัยอื่นที่มีผลต่อราคารวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สิน และส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

7.4 ค่าความนิยม

ธนาคารจะทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกงวด 6 เดือน โดยใช้วิธีประมาณมูลค่ายุติธรรมจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

7.5 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์คงเหลือตามบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อยมีการทบทวน ณ ทุกวันที่ในงบการเงิน ว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ธนาคารและบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ

7.6 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นซึ่งเกิดจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะสูญเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว โดยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

7.7 ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) ธนาคารประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. โดยประมาณจากจำนวนผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจริงโดยอาศัยข้อมูลจากประสบการณ์ในอดีต

7.8 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ธนาคารประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตในระดับสูง เช่น การค้าประกันการกู้ยืมการอวัลเป็นต้น โดยธนาคารได้กั้นเงินสำรองในอัตราเดียวกันกับอัตราการกั้นเงินสำรองของลูกหนี้รายเดียวกันที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงิน

8. ข้อมูลเพิ่มเติม

8.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

8.1.1 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของรายการองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(213)	403	(213)	400
ค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารในส่วนที่ตีราคาเพิ่มโดยนำไปบันทึกหักจากสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร	(253)	(312)	(253)	(312)
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการโอนทรัพย์สินชำระหนี้	184	89	184	89
ที่ดินและอาคารที่โอนเป็นทรัพย์สินรอการขาย	-	42	-	42

8.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายต้นปี	1,163	105	1,163	105
ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,736	2,147	1,191	1,617
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(1,644)	(1,089)	(1,051)	(559)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ค้างจ่ายปลายปี	1,255	1,163	1,303	1,163

หน่วย : ล้านบาท

8.1.3 รายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายต้นปี	5	14	5	14
ค่าซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	609	494	512	382
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(584)	(503)	(487)	(391)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค้างจ่ายปลายปี	30	5	30	5

หน่วย : ล้านบาท

8.1.4 เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด (AYCAP) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ได้ซื้อหุ้นเพิ่มเติมในบริษัท กรุงศรีไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด) (“KLAB”) และ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด) (“KGIB”) โดยมีราคาซื้อตามสัญญาซื้อเงินลงทุน จำนวน 3 ล้านบาท หลังจากเสร็จสิ้นการลงทุน บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด (AYCAP) จะถือหุ้นในบริษัท กรุงศรีไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด) (“KLAB”) และ บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด) (“KGIB”) ร้อยละ 99.99

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ของบริษัทย่อย และมูลค่าตามบัญชีของแต่ละรายการดังกล่าวมีดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
สินทรัพย์				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	248		248	
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-		68	
อื่นๆ	6		6	
	254		322	
หนี้สิน				
เจ้าหนี้บริษัทที่เกี่ยวข้อง	168		168	
อื่นๆ	50		70	
	218		238	
สินทรัพย์สุทธิ	36		84	
ส่วนที่ธนาคารรับรู้มูลค่ายุติธรรมของบริษัทย่อยที่ธนาคารถือหุ้นอยู่ก่อนวันซื้อ			(81)	
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อหุ้นสุทธิ			3	

หน่วย : ล้านบาท

8.1.5 กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริงและที่ยังไม่เกิดขึ้น

ในการจัดทำกระแสเงินสด กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นจริง ได้ถือตามเกณฑ์เงินสด ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศที่ยังไม่เกิดขึ้นนั้นได้ถือตามผลต่างจากการแปลงค่าสินทรัพย์ และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในนโยบายการบัญชี ซึ่งถือเป็นรายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

8.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟู และพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	6,047	60,500	66,547	9,293	55,800	65,093
ธนาคารพาณิชย์	1,488	5,617	7,105	1,563	2,151	3,714
สถาบันการเงินอื่น	2,784	4,786	7,570	47	2,887	2,934
รวม	10,319	70,903	81,222	10,903	60,838	71,741
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	86	86	-	35	35
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(86)	(86)	-	(35)	(35)
รวมในประเทศ	10,319	70,903	81,222	10,903	60,838	71,741
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	164	92	256	1,001	530	1,531
เงินเยน	-	-	-	212	-	212
เงินยูโร	-	-	-	240	-	240
เงินสกุลอื่น	162	178	340	546	257	803
รวม	326	270	596	1,999	787	2,786
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-
รวมต่างประเทศ	326	270	596	1,999	787	2,786
รวมในประเทศและต่างประเทศ	10,645	71,173	81,818	12,902	61,625	74,527

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟู และพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	6,047	60,500	66,547	9,293	55,800	65,093
ธนาคารพาณิชย์	189	5,617	5,806	102	2,150	2,252
สถาบันการเงินอื่น	2,784	4,786	7,570	47	2,887	2,934
รวม	9,020	70,903	79,923	9,442	60,837	70,279
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	86	86	-	35	35
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(86)	(86)	-	(35)	(35)
รวมในประเทศ	9,020	70,903	79,923	9,442	60,837	70,279
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	164	92	256	913	530	1,443
เงินเยน	-	-	-	212	-	212
เงินยูโร	-	-	-	240	-	240
เงินสกุลอื่น	162	178	340	546	257	803
รวม	326	270	596	1,911	787	2,698
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-
รวมต่างประเทศ	326	270	596	1,911	787	2,698
รวมในประเทศและต่างประเทศ	9,346	71,173	80,519	11,353	61,624	72,977

8.3 ตราสารอนุพันธ์

8.3.1 มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	4,437	5,025	315,060	2,502	1,991	278,944
อัตราดอกเบี้ย	397	369	86,573	2,012	1,987	18,442
รวม	4,834	5,394	401,633	4,514	3,978	297,386

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554			2553		
	มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์	หนี้สิน	จำนวนเงิน ตามสัญญา
อัตราแลกเปลี่ยน	4,437	5,028	315,178	2,502	1,991	278,944
อัตราดอกเบี้ย	397	369	86,573	2,012	1,987	18,442
รวม	4,834	5,397	401,751	4,514	3,978	297,386

มูลค่ายุติธรรมดังกล่าวได้รวมถึงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์เพื่อค่าและการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศของอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง

8.3.2 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

คู่สัญญา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สถาบันการเงิน	78.93	83.96	78.91	83.96
บริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	0.03	-
บุคคลภายนอก	21.07	16.04	21.06	16.04
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

8.4 เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							
	2554				2553			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิด ขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิด ขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	196	1	-	197	3,089	3	(20)	3,072
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	56	-	-	56	476	-	-	476
ตราสารทุนในความต้องการของ ตลาดในประเทศ	-	-	-	-	8	-	-	8
	252	1	-	253	3,573	3	(20)	3,556
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1			-	(17)			-
รวม	253			253	3,556			3,556
เงินลงทุนเผื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	54,240	61	(105)	54,196	52,213	143	(133)	52,223
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	13,134	89	(31)	13,192	10,138	78	(35)	10,181
ตราสารทุนในความต้องการของ ตลาดในประเทศ	6,042	434	(128)	6,348	3,427	496	(13)	3,910
อื่นๆ	301	-	-	301	31	-	-	31
	73,717	584	(264)	74,037	65,809	717	(181)	66,345
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	320			-	536			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(373)			(373)	(459)			(459)
รวม	73,664			73,664	65,886			65,886
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,033				3,943			
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50				50			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	5,232				1,775			
	6,315				5,768			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(50)				(474)			
รวม	6,265				5,294			
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,192				3,887			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	28				27			
	1,220				3,914			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(198)				(290)			
รวม	1,022				3,624			
รวมเงินลงทุนสุทธิ	81,204				78,360			

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2554				2553			
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิด ขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุนตัด จำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิด ขึ้น	ขาดทุนที่ยัง ไม่เกิดขึ้น	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	196	1	-	197	3,089	3	(20)	3,072
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	56	-	-	56	476	-	-	476
ตราสารทุนในความต้องการของ ตลาดในประเทศ	-	-	-	-	8	-	-	8
	252	1	-	253	3,573	3	(20)	3,556
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1			-	(17)			-
รวม	253			253	3,556			3,556
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	54,240	61	(105)	54,196	52,213	143	(133)	52,223
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	12,787	89	(31)	12,845	9,791	78	(35)	9,834
ตราสารทุนในความต้องการของ ตลาดในประเทศ	6,037	434	(125)	6,346	3,422	496	(9)	3,909
	73,064	584	(261)	73,387	65,426	717	(177)	65,966
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	323			-	540			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(26)			(26)	(81)			(81)
รวม	73,361			73,361	65,885			65,885
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,033				3,825			
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50				50			
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	5,031				1,043			
	6,114				4,918			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(50)				(474)			
รวม	6,064				4,444			
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	1,158				3,852			
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	28				26			
	1,186				3,878			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(182)				(274)			
รวม	1,004				3,604			
รวมเงินลงทุนสุทธิ	80,682				77,489			

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด (หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ) ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้อายุ 10 ปี ซึ่งอาจวัดโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินจำนวน 1,033 ล้านบาท และ 3,274 ล้านบาท ตามลำดับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) โดยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บสท.ได้ไถ่ถอนตัวสัญญาใช้เงินของธนาคาร จำนวน 2,241 ล้านบาท และ 544 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) กว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่แสดงในส่วนของผู้เจ้าของประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2554	2553	2554	2553
ยอดต้นปี		532	128	536	136
เพิ่มขึ้น(ลดลง)ระหว่างปี		(213)	404	(213)	400
ยอดปลายปี		319	532	323	536

เงินลงทุนในหุ้นในบริษัทที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ของทุนที่เรียกชำระแล้วจำแนกตามประเภทธุรกิจได้ดังนี้

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2554	2553
อุตสาหกรรมการผลิต		21	21
รวม		21	21

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปในบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในงบการเงินรวมและในงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 2 บริษัท มูลค่าเงินลงทุนตามราคาทุน 13 ล้านบาท มูลค่าตามราคาตลาด 0 บาท

8.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

หุ้นในบริษัทที่ธนาคารและบริษัทย่อยถือไว้เกินกว่าร้อยละ 20 ของทุนที่เรียกชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีสัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554							
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลัก ทรัพย์สินที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคา ทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้ เสีย)	เงินปันผล
บริษัทร่วม							
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินค้าบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	780	50.00	390	726	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	2	50.00	-	12	-
บริษัท เทสโก้ เจอเนอร์ล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	77	50.00	-	32	-
บริษัท เมโทร เดชிகนี จำกัด ⁽³⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	21.90	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					390	770	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2553							
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลัก ทรัพย์สินที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคา ทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้ เสีย)	เงินปันผล
บริษัทร่วม							
บริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด ⁽¹⁾	สินค้าบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	780	49.00	382	681	-
บริษัท เทสโก้ โลฟท์ แอสซิวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	2	49.00	-	10	-
บริษัท เทสโก้ เจอเนอร์ล อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ⁽²⁾	นายหน้าประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	77	49.00	-	38	-
บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด ⁽³⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	21.90	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					382	729	-

⁽¹⁾ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด

⁽²⁾ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัท เทสโก้ คาร์ต เซอร์วิสเชส จำกัด

⁽³⁾ บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่างรฟม. กับ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ(BMCL) หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554							
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ที่ลงทุน	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคา ทุน)	เงินปันผล	
บริษัทย่อย							
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อธุรกิจลิสซิง	หุ้นสามัญ	705	99.99	929	35	
บริษัท อยูธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	} 713	99.79	813	-	
					197	-	
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และลิสซิง	หุ้นสามัญ	1,045	99.99	16,281	601	
บริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	299	99.81	634	215	
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และ สินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ หุ้นบุริมสิทธิ	} 514	99.99	26	-	
					1	-	
บริษัท อยูธยาคารด์ เซอร์วิสเชส จำกัด	สินค้าบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	180	99.99	4	180	
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินค้าบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	125	99.99	6,141	2,400	
บริษัท เจเนอร์ล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินค้าบัตรเครดิตและ สินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	758	99.99	881	-	
บริษัท บัตรกรุงศรีอูธยา จำกัด	สินค้าบัตรเครดิตและ สินเชื่อส่วนบุคคล	หุ้นสามัญ	1,100	99.99	1,304	-	
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้ บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	99.99	100	-	
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	331	99.99	1,614	72	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (เดิม บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุนอูธยา จำกัด)	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	204	-	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอูธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	6,000	99.99	6,000	-	
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอูธยา จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	600	88.13	651	-	
บริษัท อูธยา แพคเกจจิง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	300	99.99	300	-	
บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด ⁽²⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	21.90	-	-	
รวม เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม					36,080	3,503	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2,984)	-	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					33,096	3,503	

⁽¹⁾ บริษัทอยู่ในอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

⁽²⁾ บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รฟม. กับ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ(BMCL) หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2553						
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์สินลงทุน	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผล
บริษัทย่อย						
บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อธุรกิจลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	705	99.99	929	70
บริษัท อยุธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน) ⁽¹⁾	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ	2,850	99.79	2,236	-
		หุ้นบุริมสิทธิ			500	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์	หุ้นสามัญ	3,000	99.99	3,000	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และลิสซิ่ง	หุ้นสามัญ	1,045	99.99	16,281	1,523
บริษัท อยุธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	สินเชื่อให้เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	1,197	99.81	1,530	334
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และสินเชื่อรถจักรยานยนต์	หุ้นสามัญ	514	99.99	26	-
		หุ้นบุริมสิทธิ			1	-
บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	180	99.99	4	-
บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	125	99.99	5,968	1,553
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล	หุ้นสามัญ	758	99.99	817	30
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล	หุ้นสามัญ	1,100	99.99	1,304	630
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	ให้เช่ารถยนต์และให้บริการด้านบุคลากร	หุ้นสามัญ	100	99.99	100	60
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	ให้บริการติดตามทวงหนี้	หุ้นสามัญ	1,326	99.99	1,631	170
		หุ้นบุริมสิทธิ			215	
บริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุนอยุธยา จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	350	76.59	204	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	6,000	99.99	6,000	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	600	86.33	637	-
บริษัท อยุธยา แพคเกจจิ้ง จำกัด	รับโอนสิทธิเรียกร้องลูกหนี้	หุ้นสามัญ	100	99.99	100	-
บริษัทร่วม						
บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด ⁽²⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจ	หุ้นสามัญ	-	21.90	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม					41,483	4,370
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(4,757)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					36,726	4,370

⁽¹⁾ บริษัทอยู่ในอยู่ระหว่างการชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ

⁽²⁾ บริษัทที่จัดตั้งขึ้นเพื่อรับโอนสิทธิต่างๆ ทั้งหมดตามสัญญาสัมปทานระหว่าง รฟม. กับ บมจ.รถไฟฟ้ากรุงเทพ(BMCL) หาก BMCL ผิดสัญญาสัมปทานกับ รฟม. หรือ BMCL ผิดข้อตกลงสัญญาเงินกู้กับกลุ่มเจ้าหนี้

การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด
งบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท		
	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	467	569
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	298	(585)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	36	173
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	(248)	(286)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2	2
ประมาณการค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น	3	-
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	23	(96)
รายได้เงินปันผล	(1)	(1)
เงินสดรับเงินปันผล	1	1
เงินสดรับดอกเบี้ย	304	401
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(328)	(305)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(20)	(20)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	537	(147)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินลงทุนในลูกหนี้	2,816	2,801
เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้	(2)	(21)
ทรัพย์สินรอการขาย	1,562	1,300
สินทรัพย์อื่น	308	1
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
หนี้สินอื่น	(14)	(30)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	5,207	3,904
กระแสเงินสดจากกิจกรรมเงินลงทุน		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	(1)	(1)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(1)	(1)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากการออกตั๋วแลกเงิน	44,750	36,045
เงินสดจ่ายชำระคืนตั๋วแลกเงิน	(49,875)	(39,972)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,125)	(3,927)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	81	(24)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	12	36
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	93	12

8.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
เงินเบิกเกินบัญชี	44,489	45,036	43,119	42,338
เงินให้กู้ยืม	319,653	271,354	452,170	381,266
ตัวเงิน	145,998	163,815	145,606	162,894
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	180,691	146,484	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	22,441	15,555	-	-
ลูกหนี้บัตรเครดิต	28,683	29,918	-	-
อื่นๆ	7,892	1,169	374	496
รวม	749,847	673,331	641,269	586,994
บวก ค่านายหน้ารอดตัดบัญชี	1,558	1,265	-	-
รวม	751,405	674,596	641,269	586,994
หัก รายได้รอดตัดบัญชี	(31,898)	(25,636)	(26)	(34)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชี	719,507	648,960	641,243	586,960
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1,859	1,724	1,106	776
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้ รอดตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	721,366	650,684	642,349	587,736
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
1. เงินสำรองขึ้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(14,445)	(18,379)	(13,124)	(14,762)
- รายกลุ่ม	(3,864)	(2,365)	-	-
2. เงินสำรองส่วนเกิน	(12,467)	(12,666)	(6,102)	(5,392)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า จากการปรับโครงสร้างหนี้	(503)	(543)	(27)	(35)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	690,087	616,731	623,096	567,547

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	689,013	811	689,824	634,384	1,014	635,398
เงินดอลลาร์สหรัฐ	15,574	2,634	18,208	11,711	1,392	13,103
เงินสกุลอื่น ๆ	11,475	-	11,475	308	151	459
รวม	716,062	3,445	719,507	646,403	2,557	648,960

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	621,476	811	622,287	572,384	1,014	573,398
เงินดอลลาร์สหรัฐ	15,574	2,634	18,208	11,711	1,392	13,103
เงินสกุลอื่น ๆ	748	-	748	308	151	459
รวม	637,798	3,445	641,243	584,403	2,557	586,960

(3) จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2554					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	6,452	263	59	157	465	7,396
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	171,845	7,031	1,210	1,360	7,396	188,842
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	40,535	2,132	1,139	358	2,558	46,722
การสาธารณูปโภคและบริการ	95,230	7,091	1,082	3,289	1,517	108,209
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	88,500	1,794	880	949	1,920	94,043
อื่นๆ	256,216	12,998	2,890	1,419	772	274,295
รวม	658,778	31,309	7,260	7,532	14,628	719,507

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2553					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	5,660	150	252	56	1,070	7,188
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	159,593	6,198	3,950	1,435	10,884	182,060
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	42,384	960	692	1,132	4,779	49,947
การสาธารณูปโภคและบริการ	92,289	6,082	2,187	708	2,509	103,775
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	80,416	1,828	643	719	2,826	86,432
อื่นๆ	204,867	10,377	2,585	993	736	219,558
รวม	585,209	25,595	10,309	5,043	22,804	648,960

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	5,612	263	49	82	210	6,216
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	168,599	6,578	1,175	1,055	4,874	182,281
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	39,453	1,927	1,072	317	1,435	44,204
การสาธารณูปโภคและบริการ	94,248	7,074	1,076	3,289	884	106,571
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	88,500	1,794	880	950	940	93,064
อื่นๆ	207,878	386	199	293	151	208,907
รวม	604,290	18,022	4,451	5,986	8,494	641,243

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2553						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	5,660	139	175	56	329	6,359
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	156,362	5,962	3,942	1,435	5,635	173,336
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	41,267	936	659	1,056	2,797	46,715
การสาธารณูปโภคและบริการ	91,717	6,079	2,187	708	1,181	101,872
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	77,264	1,415	594	698	1,107	81,078
อื่นๆ	176,698	286	169	168	279	177,600
รวม	548,968	14,817	7,726	4,121	11,328	586,960

(4) จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554				
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่า เผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	658,940	363,443	1	5,031
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	31,444	13,855	2 , 11	2,603
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,260	3,998	100, 49	2,923
จัดชั้นสงสัย	7,532	3,542	100, 50	3,089
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	14,800	4,563	100	4,663
รวม	719,976	389,401		18,309
บวก คำนายหน้ารอดัดบัญชี	1,558	-		
หัก รายได้รอดัดบัญชี	(168)	-		
รวม	721,366	389,401		
2. สำรองส่วนเกิน				12,467 ⁽¹⁾
รวม				30,776 ⁽²⁾

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2553				
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่า เผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย ⁽³⁾ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	586,356	309,481	1	5,257
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	24,864	10,544	2, 9	1,170
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	10,104	6,086	100, 42	5,564
จัดชั้นสงสัย	4,897	1,629	100, 41	1,268
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	23,269	7,484	100	7,485
รวม	649,490	335,224		20,744
บวก คำนายหน้ารอดัดบัญชี	1,265	-		
หัก รายได้รอดัดบัญชี	(71)	-		
รวม	650,684	335,224		
2. สำรองส่วนเกิน				12,666 ⁽¹⁾
รวม				33,410 ⁽²⁾

⁽¹⁾ รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ร้อยละ 1 ของ 164,433 ล้านบาท และ 146,696 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,644 ล้านบาท และ 1,467 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

⁽²⁾ ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 503 ล้านบาท และ 543 ล้านบาท ตามลำดับ และไม่รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 87 ล้านบาท และ 35 ล้านบาท ตามลำดับ แต่ได้รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 5,285 ล้านบาท และ 4,680 ล้านบาท ตามลำดับ

⁽³⁾ อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย เป็นอัตราชั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และอัตราที่ใช้ในการคำนวณตามวิธีการกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554				
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่า เผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	605,319	324,486	1	4,489
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	18,099	2,106	2	1,509
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,451	1,364	100	1,364
จัดชั้นสงสัย	5,986	2,475	100	2,503
จัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย	8,494	3,159	100	3,259
รวม	642,349	333,590		13,124
2. สำรองส่วนเกิน				6,102 ⁽¹⁾
รวม				19,226 ⁽²⁾

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2553				
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่า เผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	549,614	285,795	1	4,994
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	14,947	696	2	528
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,726	3,946	100	3,946
จัดชั้นสงสัย	4,121	962	100	962
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	11,328	4,332	100	4,332
รวม	587,736	295,731		14,762
2. สำรองส่วนเกิน				5,392 ⁽¹⁾
รวม				20,154 ⁽²⁾

⁽¹⁾ รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ร้อยละ 1 ของ 164,433 ล้านบาท และ 146,696 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,644 ล้านบาท และ 1,467 ล้านบาท ตามลำดับ

⁽²⁾ ไม่รวมค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 27 ล้านบาท และ 35 ล้านบาท ตามลำดับ และไม่รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 87 ล้านบาท และ 35 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ทำสัญญาขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้แก่บริษัทย่อย ในราคา 655 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 4,058 ล้านบาท และมีราคาตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 655 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว

ในงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยได้โอนขายเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกในราคา 5,313 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 8,849 ล้านบาท และมีราคาตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 5,189 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว

ในงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้โอนขายเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพให้กับบุคคลภายนอกในราคา 2,956 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชี ณ วันโอนเท่ากับ 5,106 ล้านบาท และมีราคาตามบัญชีสุทธิเท่ากับ 2,956 ล้านบาท โดยธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วนแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด มีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท			
	2554		
	ธนาคาร	บพส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บพส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	18,931	5,479	24,410
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	2.66	100.00	3.40
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ	11,801	4,465	16,266
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.67	100.00	2.29

หน่วย : ล้านบาท			
	2553		
	ธนาคาร	บพส.กรุงศรีอยุธยา	ธนาคารและ บพส. กรุงศรีอยุธยา
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ	23,175	10,795	33,970
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อ	3.63	100.00	5.24
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพสุทธิ	13,935	8,167	22,102
คิดเป็นอัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	2.22	100.00	3.47

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยทุกแห่ง มีจำนวน 29,536 ล้านบาท และ 38,149 ล้านบาท ตามลำดับ

(5) การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างแล้ว ดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม							
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	2554				2553		
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	มูลค่า ยุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	2	126	ที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	126	1	27	ที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	125,181	5,659	-	-	186,604	6,267	-
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	79,408	2,406	-	-	104,507	5,120	-
การปรับโครงสร้างในหลายลักษณะ	247	1,441	ที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	24	283	1,681	ที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง
รวม	204,838	9,632		150	291,395	13,095	228

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	2554				2553		
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ทรัพย์สินที่ รับโอน	มูลค่า ยุติธรรม	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	มูลค่า ยุติธรรม
การโอนสินทรัพย์	2	126	ที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	126	1	27	ที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	883	4,336	-	-	1,519	4,381	-
การลดเงินต้นและดอกเบี้ย	644	1,924	-	-	1,217	4,451	-
การปรับโครงสร้างในหลายลักษณะ	246	1,436	ที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	6	279	1,554	ที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง
รวม	1,775	7,822		132	3,016	10,413	98

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยใช้วิธีคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับลูกหนี้ซึ่งปรับโครงสร้างหนี้โดยการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ โดยวิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้คิดลดด้วยอัตราตลาดร่วมกับวิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม							
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	2554				2553		
	จำนวนหนี้ตามบัญชี				จำนวนหนี้ตามบัญชี		
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	0.50	124,053	1,158	484	0.50	184,750	2,385
วิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน	5.24	1,128	4,501	4,037	5.56	1,854	3,882

หน่วย : ล้านบาท								
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	2554				2553			
	จำนวนหนี้ตามบัญชี				จำนวนหนี้ตามบัญชี			
	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้	อายุเฉลี่ย ของหนี้ (ปี)	จำนวนราย	ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	หลังปรับ โครงสร้างหนี้
วิธีมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต	5.10	28	486	484	10.07	49	1,386	1,386
วิธีมูลค่ายุติธรรมของหลักประกัน	6.86	855	3,850	3,850	6.97	1,470	2,995	2,995

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกการขายขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้และรายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	821	966	117	997
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	1,054	1,467	865	1,317

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยได้บันทึกยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้นในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ทั้งสิ้น	20,242	35,220	18,240	32,143
ยอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี	9,633	13,095	7,822	10,413

(6) ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม 2554			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	65,116	128,881	9,135	203,132
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(31,769)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				171,363
บวก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกสุทธิ				1,390
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(6,115)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า – สุทธิ				166,638

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2553			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	53,556	105,286	3,197	162,039
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(25,526)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				136,513
บวก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกสุทธิ				1,194
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(5,736)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า – สุทธิ				131,971

8.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท							
	งบการเงินรวม 2554						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	5,257	1,170	5,564	1,268	7,485	12,666	33,410
หนี้สงสัยจะสูญ	(225)	1,434	(251)	3,547	7,124	(201)	11,428
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(2,325)	(1,318)	(4,825)	-	(8,468)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(1)	(1)	(65)	(408)	(5,121)	-	(5,596)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	2	2
ยอดปลายปี	5,031	2,603	2,923	3,089	4,663	12,467	30,776

หน่วย : ล้านบาท							
	งบการเงินรวม 2553						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	5,376	1,663	3,369	3,442	12,897	11,524	38,271
หนี้สงสัยจะสูญ	(115)	(492)	2,372	(586)	3,508	3,845	8,532
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(118)	(173)	(3,393)	(2,702)	(6,386)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(4)	(1)	(59)	(1,415)	(5,527)	-	(7,006)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	5,257	1,170	5,564	1,268	7,485	12,666	33,410

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 งบการเงินรวมได้รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่คำนวณโดยวิธีการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์ จำนวน 5,285 ล้านบาท และ 4,680 ล้านบาทตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	4,994	528	3,946	962	4,332	5,392	20,154
หนี้สงสัยจะสูญ	(504)	982	(2,362)	3,266	4,149	708	6,239
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(155)	(1,318)	(101)	-	(1,574)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(1)	(1)	(65)	(407)	(5,121)	-	(5,595)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	2	2
ยอดปลายปี	4,489	1,509	1,364	2,503	3,259	6,102	19,226

หน่วย : ล้านบาท							
งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2553							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นปี	5,004	727	880	2,796	9,156	5,693	24,256
หนี้สงสัยจะสูญ	(6)	(199)	3,210	(246)	2,077	(300)	4,536
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(85)	(173)	(1,374)	-	(1,632)
หนี้สูญตัดบัญชีจากการจำหน่ายสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(4)	-	(59)	(1,415)	(5,527)	-	(7,005)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	(1)	(1)
ยอดปลายปี	4,994	528	3,946	962	4,332	5,392	20,154

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารได้ประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำ * ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยไว้เป็นจำนวน 18,899 ล้านบาท และจำนวน 21,322 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินรวม และจำนวน 13,238 ล้านบาท และจำนวน 14,832 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร

* ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วย ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในงบการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท		
	2554	2553
งบการเงินรวม	31,366	33,989
ธนาคาร และบริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	21,514	24,668
งบการเงินเฉพาะธนาคาร	19,340	20,224

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ในแนวทางปฏิบัติของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 เรื่องคุณภาพของสินทรัพย์และรายการสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกัน และได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554				
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าขายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	3	70	53	20
รวม	3	70	53	20

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2553				
	จำนวนราย	มูลหนี้	หลักประกัน	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าขายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	3	233	162	35
รวม	3	233	162	35

8.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท		
งบการเงินรวม		
	2554	2553
ยอดต้นปี	543	329
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	821	1,505
ตัดจำหน่าย	(861)	(1,291)
ยอดปลายปี	503	543

หน่วย : ล้านบาท		
งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2554	2553
ยอดต้นปี	35	329
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	117	997
ตัดจำหน่าย	(125)	(1,291)
ยอดปลายปี	27	35

8.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2554	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	16,739	714	(3,645)	13,808
1.2 สังหาริมทรัพย์	316	2,821	(2,764)	373
รวม	17,055	3,535	(6,409)	14,181
2. อื่นๆ	90	-	(5)	85
รวมทรัพย์สินรอการขาย	17,145	3,535	(6,414)	14,266
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,418)	(1,102)	991	(2,529)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	14,727	2,433	(5,423)	11,737

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	19,774	1,080	(4,115)	16,739
1.2 สังหาริมทรัพย์	327	3,091	(3,102)	316
รวม	20,101	4,171	(7,217)	17,055
2. อื่นๆ	110	42	(62)	90
รวมทรัพย์สินรอการขาย	20,211	4,213	(7,279)	17,145
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,194)	(1,358)	1,134	(2,418)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	18,017	2,855	(6,145)	14,727

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2554	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	9,327	539	(1,855)	8,011
1.2 สังหาริมทรัพย์	13	-	(1)	12
รวม	9,340	539	(1,856)	8,023
2. อื่นๆ	84	-	(5)	79
รวมทรัพย์สินรอการขาย	9,424	539	(1,861)	8,102
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,864)	(641)	340	(2,165)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	7,560	(102)	(1,521)	5,937

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553
1. ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
1.1 อสังหาริมทรัพย์	11,122	309	(2,104)	9,327
1.2 สังหาริมทรัพย์	13	-	-	13
รวม	11,135	309	(2,104)	9,340
2. อื่นๆ	104	42	(62)	84
รวมทรัพย์สินรอการขาย	11,239	351	(2,166)	9,424
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,682)	(611)	429	(1,864)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	9,557	(260)	(1,737)	7,560

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ราคาประเมินของทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาจากการตีทรัพย์สินชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาดที่ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในธนาคารมีจำนวน 4,590 ล้านบาท และ 4,562 ล้านบาทตามลำดับ และที่ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายนอกมีจำนวน 3,475 ล้านบาท และ 6,497 ล้านบาท ตามลำดับ

8.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2554	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	3,777	-	(2)	-	3,775
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	3,765	-	(6)	-	3,759
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(190)	-	-	-	(190)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	6,065	43	(2)	226	6,332
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	6,109	-	(4)	-	6,105
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(70)	-	-	-	(70)
อุปกรณ์	12,190	1,206	(537)	1	12,860
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,584	152	(79)	64	1,721
รวม	33,230	1,401	(630)	291	34,292
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(2,661)	(217)	1	-	(2,877)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	(3,049)	(244)	-	2	(3,291)
อุปกรณ์	(9,087)	(1,087)	517	-	(9,657)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,247)	(120)	64	(2)	(1,305)
รวม	(16,044)	(1,668)	582	-	(17,130)
งานระหว่างก่อสร้าง	366	335	(4)	(291)	406
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	17,552				17,568

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	3,791	33	(44)	(3)	3,777
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	3,824	-	(59)	-	3,765
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(193)	-	3	-	(190)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	6,033	50	(28)	10	6,065
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	6,122	-	(13)	-	6,109
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(70)	-	-	-	(70)
อุปกรณ์	10,913	1,776	(536)	37	12,190
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,511	75	(23)	21	1,584
รวม	31,931	1,934	(700)	65	33,230
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(2,489)	(177)	5	-	(2,661)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	(2,794)	(259)	4	-	(3,049)
อุปกรณ์	(8,368)	(1,226)	507	-	(9,087)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,155)	(101)	9	-	(1,247)
รวม	(14,806)	(1,763)	525	-	(16,044)
งานระหว่างก่อสร้าง	245	213	(27)	(65)	366
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	17,370				17,552

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
ค่าเสื่อมราคสำหรับปี	1,668	1,763

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุน 8,474 ล้านบาท และ 7,074 ล้านบาท ตามลำดับ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2554	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	3,770	-	(3)	-	3,767
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	3,765	-	(6)	-	3,759
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(190)	-	-	-	(190)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	6,031	43	(2)	226	6,298
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	6,109	-	(4)	-	6,105
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(70)	-	-	-	(70)
อุปกรณ์	9,357	788	(207)	(1)	9,937
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	661	25	(32)	64	718
รวม	29,433	856	(254)	289	30,324
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(2,638)	(216)	1	-	(2,853)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	(3,049)	(243)	-	2	(3,290)
อุปกรณ์	(7,018)	(840)	193	-	(7,665)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(426)	(65)	30	(2)	(463)
รวม	(13,131)	(1,364)	224	-	(14,271)
งานระหว่างก่อสร้าง	365	335	(4)	(289)	407
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16,667				16,460

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553
ที่ดิน					
ราคาทุนเดิม	3,779	32	(39)	(2)	3,770
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	3,824	-	(59)	-	3,765
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(193)	-	3	-	(190)
อาคาร					
ราคาทุนเดิม	6,000	50	(28)	9	6,031
ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	6,122	-	(13)	-	6,109
ส่วนที่ตีราคาลดลง (ปี 2552)	(70)	-	-	-	(70)
อุปกรณ์	8,159	1,314	(153)	37	9,357
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	625	22	(7)	21	661
รวม	28,246	1,418	(296)	65	29,433
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร					
- ราคาทุนเดิม	(2,467)	(176)	5	-	(2,638)
- ส่วนที่ตีราคาเพิ่มขึ้น (ปี 2552)	(2,794)	(259)	4	-	(3,049)
อุปกรณ์	(6,246)	(921)	149	-	(7,018)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(387)	(46)	7	-	(426)
รวม	(11,894)	(1,402)	165	-	(13,131)
งานระหว่างก่อสร้าง	245	200	(15)	(65)	365
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16,597				16,667

หน่วย : ล้านบาท		
	2554	2553
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,364	1,402

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่
ราคาทุน 6,564 ล้านบาท และ 4,978 ล้านบาท ตามลำดับ

8.11 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

งบการเงินรวม					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2554	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554
ราคาทุน					
ค่าความนิยม	7,521	-	(97)	97	7,521
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,333	609	(8)	4	3,938
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	4,310	131	-	53	4,494
รวม	15,164	740	(105)	154	15,953
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,874)	(304)	(2)	45	(2,135)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(663)	(918)	14	(197)	(1,764)
รวม	(2,537)	(1,222)	12	(152)	(3,899)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	12,627				12,054

งบการเงินรวม						
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	ยอดต้นงวดของ บริษัทย่อย ณ วันที่ลงทุน	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่น ๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553
ราคาทุน						
ค่าความนิยม	9,896	-	-	(29)	(2,346)	7,521
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,824	3	494	(6)	18	3,333
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	1,508	-	-	-	2,802	4,310
รวม	14,228	3	494	(35)	474	15,164
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,560)	(1)	(312)	4	(5)	(1,874)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(60)	-	(605)	-	2	(663)
รวม	(1,620)	(1)	(917)	4	(3)	(2,537)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	12,608					12,627

หน่วย : ล้านบาท		
	2554	2553
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,222	917

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังใช้
งานอยู่ราคาทุนรวม 986 ล้านบาท และ 913 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท					
งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2554	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,796	512	-	-	3,308
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	7	6	-	-	13
รวม	2,803	518	-	-	3,321
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,430)	(237)			(1,667)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5)	(1)	-	-	(6)
รวม	(1,435)	(238)	-	-	(1,673)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	1,368		-	-	1,648

หน่วย : ล้านบาท					
งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น	ลดลง	อื่นๆ	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,363	382	-	51	2,796
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	7	-	-	-	7
รวม	2,370	382	-	51	2,803
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,224)	(206)	-	-	(1,430)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(5)	-	-	-	(5)
รวม	(1,229)	(206)	-	-	(1,435)
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	1,141				1,368

หน่วย : ล้านบาท		
	2554	2553
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	238	206

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่
ราคาทุนรวม 791 ล้านบาท และ 652 ล้านบาท ตามลำดับ

8.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,631	7,586	2,356	3,190

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2554	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	1,670	(906)	-	764
ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ	3,489	(736)	-	2,753
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	607	(192)	-	415
อื่นๆ	1,820	(748)	-	1,072
รวมก่อนการปรับใช้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง “ผลประโยชน์ของพนักงาน”	7,586	(2,582)	-	5,004
ผลกระทบจากการปรับใช้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง “ผลประโยชน์ของพนักงาน”	758	(177)	46	627
รวมหลังการปรับใช้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง “ผลประโยชน์ของพนักงาน”	8,344	(2,759)	46	5,631

หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	รายการที่เกิดขึ้น จากซื้อธุรกิจ	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553
ผลแตกต่างชั่วคราว					
การด้อยค่าของสินทรัพย์	1,967	-	(297)	-	1,670
ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ	3,325	-	164	-	3,489
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	428	-	179	-	607
อื่นๆ	1,368	(33)	485	-	1,820
รวม	7,088	(33)	531	-	7,586

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2554	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	1,456	(852)	-	604
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	599	(185)	-	414
อื่นๆ	1,135	(328)	-	807
รวมก่อนการปรับใช้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง “ผลประโยชน์ของพนักงาน”	3,190	(1,365)	-	1,825
ผลกระทบจากการปรับใช้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน”	658	(160)	33	531
รวมหลังการปรับ ใช้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง “ผลประโยชน์ของพนักงาน”	3,848	(1,525)	33	2,356

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553
ผลแตกต่างชั่วคราว				
การด้อยค่าของสินทรัพย์	1,687	(231)	-	1,456
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากเงินลงทุน	420	179	-	599
อื่นๆ	685	450	-	1,135
รวม	2,792	398	-	3,190

สำหรับปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลดลงจากการปรับลดอัตราภาษีเงินได้
ตามพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 (ดูหมายเหตุข้อ 4)

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553
มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	-	913	-	-
การด้อยค่าของสินทรัพย์	-	149	-	-
รวม	-	1,062	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 งบการเงินรวมไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของบริษัท อยู่ธยา แคปปิตอล ลีส
จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่อยู่ระหว่างการชำระบัญชี เนื่องจากกิจการดังกล่าวไม่สามารถนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัด
บัญชีไปใช้ประโยชน์ทางเศรษฐกิจได้ในอนาคต และเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2554 บริษัทย่อยดังกล่าวได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว

8.13 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

สินทรัพย์อื่นสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
รายได้ค้างรับ	1,196	885	324	267
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	377	373	113	111
ลูกหนี้อื่น	9,480	3,599	7,327	2,765
อื่นๆ	1,336	1,066	750	999
รวม	12,389	5,923	8,514	4,142

8.14 เงินรับฝาก

เงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

(1) จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	19,265	18,129	20,317	19,494
ออมทรัพย์	218,395	219,464	220,976	222,854
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	66,436	95,395	66,440	95,399
- 6 เดือน ไม่ถึง 1 ปี	158,624	106,666	158,625	106,665
- 1 ปีขึ้นไป	97,820	136,825	97,820	136,829
รวม	560,540	576,479	564,178	581,241

(2) จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	557,137	339	557,476	573,109	444	573,553
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,766	208	1,974	1,033	838	1,871
เงินสกุลอื่น ๆ	1,045	45	1,090	421	634	1,055
รวม	559,948	592	560,540	574,563	1,916	576,479

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	560,775	339	561,114	577,871	444	578,315
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,766	208	1,974	1,033	838	1,871
เงินสกุลอื่น ๆ	1,045	45	1,090	421	634	1,055
รวม	563,586	592	564,178	579,325	1,916	581,241

8.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	700	700	-	262	262
ธนาคารพาณิชย์	214	7,036	7,250	1,259	33,576	34,835
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	98	760	858	48	637	685
สถาบันการเงินอื่น	3,074	11,525	14,599	3,183	4,661	7,844
รวมในประเทศ	3,386	20,021	23,407	4,490	39,136	43,626
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	334	-	334	71	-	71
เงินสกุลอื่นๆ	-	-	-	65	-	65
รวมต่างประเทศ	334	-	334	136	-	136
รวมในประเทศและต่างประเทศ	3,720	20,021	23,741	4,626	39,136	43,762

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและ พัฒนาระบบสถาบันการเงิน	-	700	700	-	262	262
ธนาคารพาณิชย์	963	6,192	7,155	2,020	26,840	28,860
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	98	760	858	48	637	685
สถาบันการเงินอื่น	3,074	11,525	14,599	3,183	4,661	7,844
รวมในประเทศ	4,135	19,177	23,312	5,251	32,400	37,651
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	334	-	334	71	-	71
เงินสกุลอื่นๆ	-	-	-	65	-	65
รวมต่างประเทศ	334	-	334	136	-	136
รวมในประเทศและต่างประเทศ	4,469	19,177	23,646	5,387	32,400	37,787

เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2549 และวันที่ 5 กันยายน 2549 ธนาคารมีเงินกู้ยืมจากการออกตัวสัญญาใช้เงินโดยมีอนุพันธ์แฝง (Structured Borrowings) จำนวน 600 ล้านบาท ครอบคลุมชำระวันที่ 11 สิงหาคม 2554 และวันที่ 5 กันยายน 2554 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยกำหนดจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงในอนาคต ซึ่งธนาคารได้จ่ายชำระคืนเงินกู้ดังกล่าวครบถ้วนแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เงินกู้ยืมดังกล่าวบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยใช้ราคาที่คำนวณโดยคู่ค้า หรือ Calculation Agent อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้ทำการทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย ซึ่งพบว่าไม่มีผลแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญและธนาคารบันทึกขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจำนวน 37 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ซึ่งเท่ากับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

8.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท									
				งบการเงินรวม					
				2554			2553		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด		ในประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	4.35	2563	20,000	-	20,000	20,000	-	20,000
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	3.33 - 4.40	2558	26,300	-	26,300	51,382	-	51,382
ตัวแลกเงิน	บาท	1.70 - 4.50	2557	155,785	-	155,785	27,800	-	27,800
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0 - 3.45	2560	6,178	-	6,178	183	-	183
				208,263	-	208,263	99,365	-	99,365

หน่วย : ล้านบาท									
				งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				2554			2553		
สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	ครบกำหนด		ในประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่าง ประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	บาท	4.35	2563	20,000	-	20,000	20,000	-	20,000
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	บาท	4.25	2558	4,000	-	4,000	32,082	-	32,082
ตัวแลกเงิน	บาท	1.70 - 4.50	2557	141,867	-	141,867	30,600	-	30,600
เงินกู้ยืมอื่น	บาท	0 - 3.45	2560	6,178	-	6,178	183	-	183
				172,045	-	172,045	82,865	-	82,865

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว มีดังนี้

- เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2553 ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 จำนวน 20,000 ล้านบาท กำหนดไถ่ถอนคืนในวันที่ 23 มิถุนายน 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.35 ต่อปี ในปีที่ 1 ถึง ปีที่ 3 ร้อยละ 4.75 ต่อปี ในปีที่4 ถึงปีที่ 6 และร้อยละ 5.50 ต่อปี ในปีที่ 7 ถึงปีที่ 10 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือนทุกๆ วันที่ 23 ของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคมของทุกปี ธนาคารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนดหากได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนวันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ หากธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งว่าหุ้นกู้ไม่เป็นหรือไม่ถูกจัดให้เป็นตราสารที่สามารถนับเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ของธนาคารอีกต่อไป หรือหุ้นกู้สามารถใช้นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคาร

8.17 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

	งบการเงินรวม						หน่วย : ล้านบาท
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553	ปรับปรุงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลง นโยบายการบัญชี	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554	
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพัน							
ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	916	(901)	15	2,333	444	2,792	
ประมาณการขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจาก สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	1,461	596	2,057	-	49	2,106	
ประมาณการค่าใช้จ่ายในการแลกรับ ของก้านลจากคะแนนสะสม	904	252	1,156	-	88	1,244	
อื่น ๆ	345	117	462	-	292	754	
รวม	3,626	64	3,690	2,333	873	6,896	

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553	ปรับปรุงเนื่องจากการ เปลี่ยนแปลงนโยบาย การบัญชี	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ประมาณการค่าใช้จ่ายภาระผูกพัน						
ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจางาน	916	(912)	4	2,021	333	2,358
ประมาณการขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจาก						
สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้						
บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	1,400	596	1,996	-	74	2,070
ประมาณการค่าใช้จ่ายในการแลกรับ						
ของก้านัลจากคะแนนสะสม	4	3	7	-	14	21
อื่น ๆ	344	125	469	-	252	721
รวม	2,664	(188)	2,476	2,021	673	5,170

ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจางาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจางานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม 2554	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการ ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	15	4
บวก ปรับปรุงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	2,333	2,021
ยอดยกมาของภาระผูกพันตามโครงการ		
ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ - หลังปรับปรุง	2,348	2,025
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	190	145
ต้นทุนดอกเบี้ย	95	82
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	232	166
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(73)	(60)
ยอดยกไปของภาระผูกพันตามโครงการ ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	2,792	2,358

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารรับรู้ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จบนงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคารจำนวน 232 ล้านบาท และ 166 ล้านบาท ตามลำดับ สาเหตุหลักเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราคิดลดของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการนำมาใช้ครั้งแรก

จำนวนค่าใช้จ่ายที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม 2554	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	190	145
ดอกเบี้ยของภาระผูกพัน	95	82
	285	227

หน่วย : ล้านบาท

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันภายใต้โครงการ ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังต่อไปนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
ข้อสมมติฐานทางการเงิน	
อัตราคิดลด	ร้อยละ 3.8
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	ร้อยละ 6.0
อัตราการลาออก	ร้อยละ 11.2
เกษียณอายุ	60 ปี

ทั้งนี้ ในการนำมาตราฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง “ผลประโยชน์ของพนักงาน” มาใช้เป็นครั้งแรก ธนาคารและบริษัทย่อย เลือกรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตโดยการปรับปรุงกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2554

การโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพไปบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์กับบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (“บสท.”) เพื่อโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของธนาคารและบริษัทย่อยรวมถึงสิทธิอื่นใด เหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาโอนสินทรัพย์ โดยต้องเป็นสินทรัพย์ที่มีลักษณะตามที่กำหนดในพระราชกำหนด บรรษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2544 (“พรก.”) ซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2543 ราคารับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าว ให้มีราคาเท่ากับมูลค่าสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันแต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีหักด้วยเงินสำรองที่ต้องตั้งไว้ ณ วันโอนตามประกาศ ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารและบริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้เมื่อทาง บสท. ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระเบื้องต้น แล้วเป็นตัวสัญญาใช้เงินเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งจะครบกำหนดในปีที่ 10 นับแต่วันที่ออกตัวสัญญาใช้เงินอัตราดอกเบี้ยคิดตามอัตรา ดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ยโดยมีกำหนดชำระทุกปี โดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้อวัล

ทั้งนี้ตามสัญญากำหนดให้มีการรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าว ในสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 ตาม พรก. ในกรณีที่มิผลกำไรให้จัดสรรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคา สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาโดยแบ่งคนละครึ่งระหว่าง บสท. กับธนาคารและบริษัทย่อย ส่วนผลกำไรส่วนที่สอง ธนาคารและบริษัทย่อยจะรับไปทั้งหมด แต่เมื่อรวมกับผลกำไรในส่วนที่หนึ่งแล้วต้องไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคามูลค่าสินทรัพย์ ด้อยคุณภาพตามบัญชีและราคาของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา สำหรับกำไรส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด สำหรับในกรณีที่มิผลขาดทุนให้ บสท. กับธนาคาร และบริษัทย่อยร่วมกันรับผิดชอบ โดยให้ธนาคารและบริษัทย่อย รับผลขาดทุนในส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมา ส่วนผลขาดทุนในส่วนที่สอง ที่เหลือจากส่วนที่หนึ่งจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนมาให้ บสท. กับธนาคารและ บริษัทย่อยแบ่งกันคนละครึ่ง และผลขาดทุนส่วนที่เหลือจากส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมดโดยจะนับสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้ เฉพาะลูกหนี้ที่ได้ชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้ว หรือมีการจำหน่ายโอนสินทรัพย์นั้นเพื่อชำระหนี้จนเสร็จสิ้นแล้ว ในกรณีที่มิ การตีโอนทรัพย์สินเพื่อชำระหนี้ มาคำนวณกำไรหรือขาดทุนดังกล่าวข้างต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคาร ได้ตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนจำนวน 2,106 ล้านบาท และจำนวน 2,057 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินรวม และจำนวน 2,071 ล้านบาท และจำนวน 1,996 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน

บสท.ได้เลิกดำเนินกิจการตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2554 แล้ว และปัจจุบันธนาคารและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างดำเนินการยื่นคำขอ รับชำระหนี้ต่อคณะกรรมการชำระบัญชีบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการชำระบัญชีบรรษัท บริหารสินทรัพย์ไทย

เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2554 คณะกรรมการชำระบัญชีบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) ได้มีหนังสือแจ้งแก่ธนาคารเรื่องกำหนด หลักการและแนวทางการไถ่ถอนตัวสัญญาใช้เงินที่ครบกำหนดหลังจากที่บสท. ได้เลิกดำเนินกิจการแล้วเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554

8.18 หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,276	4,039	1,452	2,319

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2554	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	2,048	(73)	(652)	1,323
อื่นๆ	1,991	(944)	(94)	953
รวม	4,039	(1,017)	(746)	2,276

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	รายการที่ เกิดขึ้นจาก การซื้อขายธุรกิจ	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือ ขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553
ผลแตกต่างชั่วคราว					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	2,141	-	-	(93)	2,048
อื่นๆ	581	1,408	(114)	116	1,991
รวม	2,722	1,408	(114)	23	4,039

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2554	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2554
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	2,047	(73)	(652)	1,322
อื่นๆ	272	(48)	(94)	130
รวม	2,319	(121)	(746)	1,452

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	ยอดต้นปี 1 มกราคม 2553	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี 31 ธันวาคม 2553
ผลแตกต่างชั่วคราว				
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	2,141	-	(94)	2,047
อื่นๆ	203	(46)	115	272
รวม	2,344	(46)	21	2,319

สำหรับปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลดลงจากการปรับลดอัตราภาษีเงินได้
ตามพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 (ดูหมายเหตุข้อ 4)

8.19 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร 2553		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดจ่ายชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	137	3	140
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	-	-	-
รวม	137	3	140

8.20 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	8,047	7,032	5,753	4,613
ภาษีค้างจ่าย	3,692	3,389	1,177	998
เงินมัดจำรับ	6,675	4,501	73	137
เจ้าหนี้อื่น	6,994	967	6,731	621
อื่นๆ	6,391	7,912	2,456	4,188
รวม	31,799	23,801	16,190	10,557

8.21 ทุนเรือนหุ้น

8.21.1 การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ของธนาคารและบริษัทย่อยในการบริหารทุนของธนาคารและบริษัทย่อยนั้น เพื่อดำรงไว้ซึ่งความ
สามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็น
ประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุนและ
เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน ธนาคารอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นเพื่อการคืนทุน
ให้แก่ผู้ถือหุ้น หรือโดยการออกหุ้นใหม่หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้

8.21.2 ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ธนาคารต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียนและทุนสำรองนี้นำมาจ่ายปันผลไม่ได้

8.21.3 เงินปันผล

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2553 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลครึ่งปีหลังสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.18 บาท เป็นเงิน 1,093 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2553

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2553 เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2553 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลงวดครึ่งปีแรกสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2553 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.22 บาท เป็นเงิน 1,336 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายให้ ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2553

เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2554 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลครึ่งปีหลังสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท เป็นเงิน 2,126 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2554

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 8/2554 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2554 มีมติอนุมัติให้ธนาคารจ่ายเงินปันผลงวดครึ่งปีแรกสำหรับงวดการบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2554 ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 6,074,143,747 หุ้น ในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท เป็นเงิน 2,126 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายให้ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2554

8.22 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 6,313 ล้านบาท และ 14,676 ล้านบาท ตามลำดับ

8.23 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
การรับอวัลด์ตัวเงิน	1,585	3,671	1,585	3,671
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	180	258	180	258
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,465	1,202	1,465	1,202
เลตเตอร์ออฟเครดิต	8,293	8,126	8,293	8,310
ภาระผูกพันอื่น				
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	53,734	50,596	53,884	50,766
- การค้าประกันอื่น	36,063	35,874	36,063	36,514
- อื่น ๆ	366,824	300,695	366,942	300,849
รวม	468,144	400,422	468,412	401,570

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องชำระในอนาคตเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเป็นจำนวน 35 ล้านบาท และ 532 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

8.24 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีรายการทางธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการบางส่วนร่วมกันและกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้รายการเงินให้สินเชื่อระหว่างกันที่เกิดขึ้น ธนาคารมีนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 6/2553 เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2553 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยธนาคารมีนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. นโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดรวมทั้งการคิดอัตราดอกเบี้ยหรือค่าบริการเช่นเดียวกับการธุรกรรมกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน โดยธนาคารไม่มีนโยบายให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทำธุรกรรมขอกู้และให้กู้ยืมระหว่างกันเอง

2. นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารบริหารความเสี่ยงโดยการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การควบคุมความเสี่ยง การวัดความเสี่ยง การติดตามความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและหลักเกณฑ์ของธนาคารและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

รายการกับกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

8.24.1 เงินให้สินเชื่อ เงินรับฝาก เงินกู้ยืมและภาระผูกพันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป และผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในสายงานการเงินและบัญชีและแก่กิจการที่ธนาคารและ/หรือกรรมการและ/หรือบุคคลดังกล่าวถือหุ้น ธนาคารและ/หรือบริษัทที่กรรมการและ/หรือ ผู้ถือหุ้นของธนาคารมีอำนาจออกเสียงอย่างเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม							
	2554		2553					
	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระผูกพัน
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	7,595	267	-	-	6,570	313	-	-
บริษัท เทสโก้ โลฟ แอสซัวร์ันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	18	-	-	-	10	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์ัน โบรคเกอร์ จำกัด	-	186	-	-	-	147	-	-
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(76)	-	-	-	(67)	-	-	-
รวม	7,519	471	-	-	6,503	470	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน								
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(6)	-	-	-	(3)	-	-	-
รวม	613	9,032	353	169	252	13,402	-	1,722
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
รวม	178	284	127	-	108	317	-	-
รวม	8,310	9,787	480	169	6,863	14,189	-	1,722

หน่วย : ล้านบาท								
งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2554					2553			
เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน		เงินให้ สินเชื่อ	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม	ภาระ ผูกพัน
บริษัทย่อย								
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลิสซิ่ง จำกัด	9,154	50	-	642	4,242	20	-	339
บริษัท อยูธยา ออโต้ ลิส จำกัด (มหาชน)	-	695	-	-	170	324	1,900	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ลิส จำกัด	-	-	-	-	-	1,758	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ลิส จำกัด (มหาชน)	94,019	345	-	-	78,647	284	-	-
บริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	-	151	751	-	800	83	-	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด	3,750	218	-	-	2,720	176	-	-
บริษัท อยูธยา คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	4,100	216	-	-	4,500	232	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด	18,100	471	-	3	16,072	559	-	-
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	11,190	161	-	-	11,169	182	-	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด	14,748	342	-	1	14,246	640	-	-
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด	335	40	-	-	295	57	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	-	351	200	-	-	370	900	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยูธยา จำกัด)	-	78	300	634	-	258	100	603
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด	5,967	83	-	38	11,092	12	-	38
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท หลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน))	-	82	600	-	-	178	-	-
บริษัท อยูธยา แฟ็กเตอริง จำกัด	3,070	235	-	-	2,743	269	-	-
บริษัท กรุงศรี ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ควอลิตี้ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด)	-	90	-	-	-	44	-	-
บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด)	-	179	-	-	-	119	-	-
รวม	164,433	3,787	1,851	1,318	146,696	5,565	2,900	980
หัก ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ	(1,644)	-	-	-	(1,467)	-	-	-
รวม	162,789	3,787	1,851	1,318	145,229	5,565	2,900	980
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	7,595	267	-	-	6,570	313	-	-
บริษัท เทสโก้ ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	18	-	-	-	10	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	186	-	-	-	147	-	-
หัก ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ	(76)	-	-	-	(67)	-	-	-
รวม	7,519	471	-	-	6,503	470	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน								
หัก ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ	619	9,032	353	169	255	13,402	-	1,722
	(6)	-	-	-	(3)	-	-	-
รวม	613	9,032	353	169	252	13,402	-	1,722
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
รวม	140	284	127	-	108	316	-	-
รวม	171,061	13,574	2,331	1,487	152,092	19,753	2,900	2,702

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารคิดดอกเบี้ยกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 7.63 ต่อปี และ อัตราร้อยละ 1.00 ถึง 12.50 ต่อปี ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญสำหรับเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 1,644 ล้านบาท และ 1,467 ล้านบาท ตามลำดับ รายการนี้ไม่ได้ถูกตัดรายการระหว่างกัน แต่บันทึกไว้เป็นสำรองส่วนเกินในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด จำนวน 5,967 ล้านบาท และ 11,092 ล้านบาท เป็นเงินให้สินเชื่อประเภทตั๋วสัญญาใช้เงินระยะสั้น โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.01 ถึง 4.05 ต่อปี และร้อยละ 2.55 ถึง 2.85 ต่อปี ตามลำดับ

8.24.2 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมตามที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8.5 และมีเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท									
				งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				2554		2553			
				เงินลงทุน วิธีราคาทุน	เงินปันผล	เงินลงทุน วิธีราคาทุน	เงินปันผล		
ประเภทกิจการ	ทุนที่ออก และเรียก ชำระแล้ว	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)							
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	250	10.92	419	33	419	27		
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(7)	-	(7)	-		
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ				412	33	412	27		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคาร ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้									
บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรมการผลิต	8,683	37.30	-	-	93	-		
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				-	-	(93)	-		
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งธนาคาร ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้สุทธิ									
				-	-	-	-		

8.24.3 รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่ เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท								
งบการเงินรวม								
2554				2553				
รายได้		ค่าใช้จ่าย		รายได้		ค่าใช้จ่าย		
รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่ มิใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มิใช่ ดอกเบี้ย	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่ มิใช่ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายที่ มิใช่ ดอกเบี้ย	
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด	269	7	3	-	185	-	-	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด	-	4	2	-	-	-	-	-
รวม	269	11	5	-	185	-	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน								
	21	46	221	300	21	88	114	461
รวม	21	46	221	300	21	88	114	461
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน								
	6	-	6	-	3	-	2	-
รวม	296	57	232	300	209	88	116	461

					หน่วย : ล้านบาท			
งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
					2554		2553	
					รายได้		ค่าใช้จ่าย	
					รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ที่มี ใช้ ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ที่มี ใช้ ดอกเบี้ย
บริษัทย่อย								
บริษัท อยูธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด					252	4	-	-
บริษัท อยูธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)					1	1	18	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ลีส จำกัด					-	-	21	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ลีส จำกัด (มหาชน)					3,454	49	3	1
บริษัท อยูธยา โทเทิล โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)					2	5	21	-
บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด					140	15	1	-
บริษัท อยูธยา คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด					131	82	-	-
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด					608	100	4	20
บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด					396	7	4	-
บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด					490	44	4	-
บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด					13	1	-	439
บริษัท สำนักงานกฎหมายกรุงศรีอยุธยา จำกัด					-	-	-	-
บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)					-	3	25	42
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด								
(เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอยุธยา จำกัด)					-	86	7	10
บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด					327	15	-	-
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)								
(เดิมชื่อบริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน))					-	16	16	5
บริษัท อยูธยา แפקเตอริง จำกัด					109	3	1	-
รวม					5,923	431	125	517
บริษัทร่วม								
บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด					269	7	3	-
บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินชัวร์نس โบรคเกอร์ จำกัด					-	4	2	-
รวม					269	11	5	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น								
หรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน					21	46	221	300
รวม					21	46	221	300
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน					6	-	6	-
รวม					6,219	488	357	817

- 8.24.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคาร บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้มีการทำสัญญาให้บริการในการเรียกเก็บหนี้และบริการอื่น เป็นจำนวน 990 ล้านบาท และ 1,041 ล้านบาท และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่ และ ยานพาหนะเป็นจำนวน 22 ล้านบาท และ 27 ล้านบาท ตามลำดับ
- 8.24.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาให้บริการด้านเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นจำนวน 50 ล้านบาท และ 106 ล้านบาท ตามลำดับ
- 8.24.6 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 รายการระหว่างกันของธนาคาร และบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับสัญญา การให้บริการระหว่างกันมีจำนวน 1,035 ล้านบาท และ 591 ล้านบาท ตามลำดับ
- 8.24.7 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งพิเศษอนุมัติให้ธนาคารรับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท อยูธยา คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และเป็นบริษัทที่ธนาคาร ถือหุ้นร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด โดยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร ครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 อย่างไรก็ตาม รายการนี้ยังไม่ได้มีการดำเนินการแต่อย่างใด
- 8.24.8 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2553 บริษัทย่อย 2 แห่ง ได้มีการทำสัญญาโอนขายลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อในราคา 735 ล้านบาท ซึ่งมีราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันโอนเท่ากับ 722 ล้านบาท และได้ชำระเงินทั้งจำนวนแล้ว
- 8.24.9 เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2553 ธนาคารได้ซื้อหุ้นของบริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จากบริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด เพื่อปรับสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด จากเดิมที่ธนาคารถือหุ้นทางตรงและ ทางอ้อมในสัดส่วนร้อยละ 99.99 เป็นการถือหุ้นทางตรงสัดส่วนร้อยละ 99.99
- 8.24.10 เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2553 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (“AYCAP”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคาร ได้เข้าลงทุนเพิ่มเติมใน บริษัท กรุงศรีไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ควอลิตี้ ไลฟ์ แอสชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด) (“KLAB”) และบริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ควอลิตี้ เจเนอรัล อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด) (“KGIB”) ในปัจจุบัน AYCAP มีสัดส่วนการถือหุ้นใน KLAB และ KGIB เป็นร้อยละ 99.99
- 8.24.11 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด (AYCAP) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารได้เข้า ลงทุนเพิ่มเติมร้อยละ 1 ในบริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด (TCS) เป็นผลให้ AYCAP มีสัดส่วนการถือหุ้นใน TCS เป็นร้อยละ 50
- 8.24.12 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2554 บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด ได้รับโอนกิจการทั้งหมดของบริษัท อยูธยา ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) ในราคาสุทธิตามบัญชีจำนวน 65 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันโอนบริษัทมีสินทรัพย์รวมและหนี้สิน รวมเป็นจำนวน 144 ล้านบาท และ 79 ล้านบาท ตามลำดับ
- 8.25 ผลประโยชน์ที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ บำเหน็จกรรมการ ค่าพาหนะกรรมการ เงินเดือน โบนัส (ถ้ามี) ของผู้บริหาร

ธนาคารไม่มีการขาย ให้ หรือให้เช่าทรัพย์สินใดๆ แก่กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว หรือรับซื้อหรือ เช่าทรัพย์สินใดๆ จากบุคคลดังกล่าวนั้น รวมถึงค่าตอบแทนที่ผูกพันตามสัญญาจ้างงานและค่าตอบแทนและสิทธิ ประโยชน์อื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร
		2554	2553	2554
		2553		
ผลประโยชน์ระยะสั้น		926	916	596
ผลประโยชน์หลังออกจากราน*		22	-	11
รวม		948	916	607

* นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์หลังออกจากรานเริ่มใช้เป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2554

8.26 สัญญาเช่าระยะยาว

หน่วย : ล้านบาท

ธนาคารและบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวที่ดินและ/หรืออาคาร และอุปกรณ์ เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขาและประกอบกิจการจำนวนหลายสัญญาธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท					
ประเภท	ระยะเวลา	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2554	2553	2554	2553
ที่ดินและ/หรืออาคาร	ไม่เกิน 1 ปี	446	361	451	343
และอุปกรณ์	1-5 ปี	625	394	666	690
	มากกว่า 5 ปี	96	111	96	112
		1,167	866	1,213	1,145

8.27 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

(1) ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม 2554				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	948,558	5,695	(6,456)	947,797
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	81,222	596	-	81,818
เงินลงทุนสุทธิ	80,525	679	-	81,204
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	686,683	3,404	-	690,087
เงินรับฝาก	560,030	510	-	560,540
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	23,741	-	-	23,741
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	208,263	-	-	208,263

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม 2553				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	868,759	3,429	(2,354)	869,834
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	73,591	936	-	74,527
เงินลงทุนสุทธิ	78,051	309	-	78,360
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	614,201	2,530	-	616,731
เงินรับฝาก	576,032	447	-	576,479
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	43,762	-	-	43,762
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	99,365	-	-	99,365

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554

	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	887,584	5,695	(6,456)	886,823
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	79,923	596	-	80,519
เงินลงทุนสุทธิ	80,003	679	-	80,682
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	619,692	3,404	-	623,096
เงินรับฝาก	563,669	510	-	564,179
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	23,646	-	-	23,646
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	172,045	-	-	172,045

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2553				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	827,652	3,429	(2,354)	828,727
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	72,041	936	-	72,977
เงินลงทุนสุทธิ	77,180	309	-	77,489
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	565,017	2,530	-	567,547
เงินรับฝาก	580,794	447	-	581,241
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านหนี้สิน)	37,787	-	-	37,787
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	82,865	-	-	82,865

(2) ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	56,290	138	-	56,428
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	18,961	2	-	18,963
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	37,329	136	-	37,465
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	10,771	16	-	10,787
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	9,497	(68)	(2,377)	7,052
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	41,930	137	(2,377)	39,690
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	15,667	(53)	-	15,614

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม 2553				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	47,143	132	-	47,275
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	12,645	2	-	12,647
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	34,498	130	-	34,628
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	10,062	18	-	10,080
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	8,264	614	(2,059)	6,819
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	41,125	121	(2,059)	39,187
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	11,699	641	-	12,340

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	37,261	138	-	37,399
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	17,975	2	-	17,977
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	19,286	136	-	19,422
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,024	16	-	5,040
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	9,685	(68)	(2,377)	7,240
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	25,334	137	(2,377)	23,094
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	8,661	(53)	-	8,608

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2553				
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	28,911	132	-	29,043
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	11,957	2	-	11,959
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	16,954	130	-	17,084
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,655	18	-	4,673
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	8,101	614	(2,059)	6,656
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	23,390	121	(2,059)	21,452
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	6,320	641	-	6,961

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสาขาและสำนักงานใหญ่ หรือระหว่างสาขาด้วยกันใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

8.28 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2554	2553	2554	2553
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,095	1,145	3,089	1,130
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	79	90	77	89
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,946	1,600	1,927	1,558
เงินให้สินเชื่อ	36,355	31,391	32,306	26,266
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	14,952	13,049	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	56,427	47,275	37,399	29,043

8.29 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2554	2553	2554	2553
เงินรับฝาก	8,956	5,630	9,005	5,584
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,631	718	1,508	650
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	2,229	2,155	2,229	2,155
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	919	973	919	973
- อื่นๆ	5,221	3,166	4,315	2,597
อื่นๆ	7	5	1	-
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	18,963	12,647	17,977	11,959

8.30 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2554	2553	2554	2553
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	601	637	603	637
- อื่น ๆ	13,237	12,261	5,771	5,595
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	13,838	12,898	6,374	6,232
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	3,051	2,819	1,334	1,559
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	10,787	10,079	5,040	4,673

8.31 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	1,254	750	1,243	740
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(1)	(11)	(1)	(11)
- ตราสารหนี้	(3)	663	(3)	663
- ตราสารทุน	28	57	(13)	33
รวม	1,278	1,459	1,226	1,425

8.32 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
- เงินลงทุนเพื่อขาย	348	260	348	302
- เงินลงทุนทั่วไป	472	1	472	1
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	(10)	33	-
	820	251	853	303
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
- เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (กลับรายการ)	-	-	523	(570)
รวม	820	251	1,376	(267)

8.33 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	52	27	52	27
เงินให้สินเชื่อ	11,341	11,398	6,239	4,541
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	821	966	117	997
รวม	12,214	12,391	6,408	5,565

8.34 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ภาษีเงินได้สำหรับงวดปัจจุบัน	4,610	4,372	1,153	1,363
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีก่อนปรับผลกระทบจากการลดอัตราภาษีเงินได้	(385)	(848)	308	(445)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการลดอัตราภาษีเงินได้	2,085	-	1,096	-
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	6,310	3,524	2,557	918

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2554		2553		2554		2553	
	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)	ล้านบาท	อัตราภาษี (ร้อยละ)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	15,614		12,340		8,608		6,961	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	4,684	30.00	3,702	30.00	2,582	30.00	2,088	30.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	1,023	6.55	1,833	14.86	137	1.59	296	4.25
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(1,482)	(9.49)	(2,011)	(16.30)	(1,258)	(14.61)	(1,466)	(21.06)
บวก ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการลดอัตราภาษีเงินได้	2,085	13.35	-	-	1,096	12.73	-	-
ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	6,310	40.41	3,524	28.56	2,557	29.71	918	13.19

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 475 พ.ศ. 2551 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตรารัษฎากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2551 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ลดจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิส่วนที่ไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลา 3 รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตรารัษฎากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 22 ธันวาคม 2554 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลให้ลดจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ของกำไรสุทธิเป็นเวลา 1 รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ เป็นเวลา 2 รอบระยะเวลาบัญชีถัดมาที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 (ดูหมายเหตุข้อ 4)

ดังนั้น ธนาคารจึงได้ใช้อัตราภาษිර้อยละ 25 และร้อยละ 30 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวและใช้อัตราภาษිර้อยละ 30 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

บริษัทย่อยใช้อัตราภาษිර้อยละ 30 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้อัตราภาษිර้อยละ 30 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และใช้อัตราภาษිර้อยละ 20 และ 23 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

8.35 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(213)	94	(119)	404	(116)	288
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(232)	46	(186)	-	-	-
ผลกระทบจากการลดอัตราภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับการตีราคาทรัพย์สิน	-	652	652	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(445)	792	347	404	(116)	288

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554			2553		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(213)	94	(119)	400	(115)	285
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(166)	33	(133)	-	-	-
ผลกระทบจากการลดอัตราภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับการตีราคาทรัพย์สิน	-	652	652	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(379)	779	400	400	(115)	285

8.36 การจัดประเภทรายการใหม่

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเกี่ยวกับการแสดงรายการในงบการเงิน การจัดประเภทรายการใหม่สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ซึ่งนำมาแสดงเปรียบเทียบ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	การจัดประเภท รายการเดิม	การจัดประเภท รายการใหม่	การจัดประเภท รายการเดิม	การจัดประเภท รายการใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553				
สินทรัพย์				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	4,514	-	4,514
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	648,960	674,596	586,960	586,994
รายได้รอการตัดบัญชี	-	(25,636)	-	(34)
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	10,436	5,923	8,656	4,142
หนี้สิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	43,788	43,762	37,813	37,787
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	3,978	-	3,978
ประมาณการหนี้สิน	407	3,690	407	2,475
หนี้สินอื่น	31,035	23,801	16,578	10,557
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553				
รายได้ดอกเบี้ย	48,726	47,275	34,057	29,043
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	10,492	12,647	9,804	11,959
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	13,005	12,898	6,339	6,232
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	4,165	2,818	1,788	1,558
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	6,332	6,819	1,796	6,656
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	28,675	26,795	18,074	15,887

8.37 ผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัย

ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 จนถึงสิ้นปี ประเทศไทยต้องประสบวิกฤตมหาอุทกภัยครอบคลุมพื้นที่ 63 จังหวัด จาก 77 จังหวัด ภาคอุตสาหกรรมธนาคารรวมถึงธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการออกมาตราการเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย โดยรวมถึงการพักชำระเงินต้น การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ การยกเว้นดอกเบี้ย การลดจำนวนเงินผ่อนชำระ การยกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่กำหนด โดยมาตรการดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจากธนาคารแห่งประเทศไทย จากมาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย และพนักงานที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวส่งผลให้กำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้ที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ลดลงเป็นจำนวนเงิน 952 ล้านบาท และ 730 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยคาดว่าผลกระทบทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจากเหตุการณ์อุทกภัยดังกล่าวไม่มีสาระสำคัญ

8.38 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2555 ได้มีมติอนุมัติเห็นชอบให้ธนาคาร และ/หรือบริษัทย่อยดำเนินการรับโอนธุรกิจลูกค้ารายย่อยในประเทศไทยของธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชั่น จำกัด (HSBC) ซึ่งประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ธุรกิจสินเชื่อสิ่งหาริมทรัพย์ และธุรกิจเงินฝากส่วนบุคคลและตัวแลกเงินภายใต้ใบอนุญาตประกอบการสาขาของธนาคารต่างประเทศและการกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย คิดเป็นมูลค่า 3,557 ล้านบาท บวกกับมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิ (มูลค่าสินทรัพย์หักด้วยมูลค่าหนี้สิน) ที่จะโอนมา ณ วันเข้าทำรายการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธุรกิจลูกค้ารายย่อยของ HSBC ในประเทศไทยประกอบไปด้วย สินทรัพย์ 13,427 ล้านบาท และหนี้สิน 17,452 ล้านบาท ในกรณีที่สินทรัพย์ทั้งหมดมีมูลค่าน้อยกว่าหนี้สิน ณ วันเข้าทำรายการ HSBC จะเพิ่มเงินสดเพื่อทำให้มูลค่าสินทรัพย์ ณ วันเข้าทำรายการเท่ากับหนี้สิน ทั้งนี้ จะทำให้สินทรัพย์ที่รับโอนมีมูลค่าเท่ากับ 17,452 ล้านบาท ตามข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

8.39 การอนุมัติงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและคณะกรรมการตรวจสอบได้อนุมัติให้ออกงบการเงินเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2555

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee) *

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 24,332,400 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 1,092,477 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย, การตรวจสอบพิเศษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ฯลฯ ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 3,924,860 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 4,857,907 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม-ไม่มี-บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมามีจำนวนเงินรวม 175,416 บาท

* ค่าสอบบัญชีดังกล่าว ไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นตามที่จ่ายจริง เช่น ค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ

ข้อมูลบริษัท

ชื่อบริษัท :	บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
เลขทะเบียนบริษัท :	0107536001079
ประเภทธุรกิจ :	ธนาคารพาณิชย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :	1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ :	0-2296-2000
โทรสาร :	0-2683-1304
ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ :	1572
เว็บไซต์ :	www.krungsri.com

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธนาคารดำเนินธุรกิจต่างๆตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีลักษณะบริการของธนาคารแบ่งออกเป็นสามประเภทหลัก ได้แก่

- การรับฝากเงิน – ธนาคารรับฝากเงินจากบุคคลทั่วไปและจากองค์กรธุรกิจโดยจำแนกเป็น 4 ประเภท
 - เงินฝากกระแสรายวัน
 - เงินฝากออมทรัพย์
 - เงินฝากประจำ
 - เงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ
- การให้สินเชื่อ – ธนาคารให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ดังนี้
 - การเบิกเงินเกินบัญชี (O/D)
 - เงินกู้โดยใช้ตัวสัญญาใช้เงินและเงินกู้ระยะยาวให้แก่ลูกค้าธุรกิจ
 - สินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อบุคคลให้แก่ลูกค้าบุคคล
 - สินเชื่อที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ
 - สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ
 - บริการด้านสินเชื่ออื่นๆ อาทิ การอาวัลและรับรองตัวเงิน หนังสือค้ำประกัน เล็ตเตอร์ออฟเครดิตและการออกหนังสือสนับสนุนทางการเงิน ฯลฯ
- บริการทางการเงินอื่นๆ
 - บริการธนาคารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
 - บริการด้านการโอนเงินภายในประเทศ
 - บริการด้านปริวรรตและเงินโอนต่างประเทศ
 - บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ด้านการค้าต่างประเทศ “KRUNGSRI Trade Link”
 - บริการหัก/ฝากเงินเข้าบัญชีอัตโนมัติ บริการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัย
 - บริการด้านวาณิชธนกิจ
 - บริการด้านธุรกิจหลักทรัพย์
 - บริการบริหารเงินสด
 - บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและเครื่องมือทางการเงินด้านบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย
 - บริการด้านการเงินเพื่อการค้า
 - บริการด้านพันธบัตรรัฐบาล ตัวเงินคลังและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจ

หลักทรัพย์ของธนาคาร

(ก) หุ้นสามัญ

•ทุนจดทะเบียน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	จำนวน	70,893,927,550.00	บาท
	จำนวนหุ้น 7,089,392,755 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	10.00	บาท
•ทุนชำระแล้ว	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	จำนวน	60,741,437,470.00	บาท
	จำนวนหุ้น 6,074,143,747 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	10.00	บาท

(ข) ตราสารหนี้หรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ

ประเภทหลักทรัพย์	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน	เงื่อนไขอื่น	จำนวนและมูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ 31 ธันวาคม 2554
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน				
1. หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553 (BAY206A) จำนวน 20,000.00 วันที่ออก : 23 มิถุนายน 2553 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : A+ / A+ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ.ธนาคารทหารไทย	ปีที่ 1-3 = 4.35% ปีที่ 4-6 = 4.75% ปีที่ 7-10 = 5.50%	23 มิถุนายน 2563 (อายุ 10 ปี)	ธนาคารมีสิทธิขอไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันที่ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ หรือ ณ วันชำระดอกเบี้ยใดๆ หลังจากวันครบรอบ 5 ปี โดยต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน	20,000.00
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 3 (BAY123A) จำนวน 4,000.00 วันที่ออก : 18 มีนาคม 2551 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : AA- / - ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : บมจ.เงินทุนกรุงเทพธนาร	4.25%	18 มีนาคม 2555 (อายุ 4 ปี)	-	4,000.00
ตราสารหนี้อื่น - ไม่มีหลักประกัน				
1. ตัวแลกเงิน (ออกในปี 2554) ผู้ลงทุนรายย่อย จำนวน 217.00 วันที่ออก : 4 ม.ค. - 14 ก.พ. 2554 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : ไม่มี ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	1.45% - 2.15%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 3-18 เดือน)	ไม่สามารถไถ่ถอนก่อนกำหนด และโอนเปลี่ยนมือไม่ได้	758.10
2. ตัวแลกเงิน (ออกในปี 2554) ผู้ลงทุนรายใหญ่ จำนวน 327,955.50 วันที่ออก : 4 ม.ค. - 30 ธ.ค. 2554 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : ไม่มี ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	1.77% - 4.00%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 3 วัน-36 เดือน)	ไม่สามารถไถ่ถอนก่อนกำหนด และโอนเปลี่ยนมือไม่ได้	8,881.00
3. ตัวแลกเงิน (ออกในปี 2554) ผู้ลงทุนสถาบัน จำนวน 185,427.20 วันที่ออก : 4 ม.ค. - 30 ธ.ค. 2554 อันดับความน่าเชื่อถือ Fitch / TRIS : ไม่มี ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ไม่มี	1.85% - 4.00%	ขึ้นอยู่กับวันที่ซื้อ (อายุ 7 วัน-36 เดือน)	ไม่สามารถไถ่ถอนก่อนกำหนด และโอนเปลี่ยนมือไม่ได้	34,039.00

หมายเหตุ : 1. TSD เป็นนายทะเบียนหุ้นสามัญให้กับธนาคาร
2. ฝ่ายปฏิบัติการบริหารการเงินและตลาดทุน เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้ BAY123A, BAY206A และตัวแลกเงิน

ตราสารหนี้ที่ไถ่ถอนในระหว่างปี 2554

ประเภทหลักทรัพย์	จำนวน (ล้านบาท)	วันที่ออกหลักทรัพย์	วันครบกำหนดไถ่ถอน
หุ้นกู้ระยะยาว - ไม่มีหลักประกัน			
1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2550 ชุดที่ 2 (BAY110A)	5,788.20	26 ตุลาคม 2550	26 ตุลาคม 2554
2. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 2 (BAY113A)	5,500.00	18 มีนาคม 2551	18 มีนาคม 2554
3. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2551 ชุดที่ 2 (BAY116A)	5,049.00	5 มิถุนายน 2551	5 มิถุนายน 2554
4. หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2551 (BAY11DA)	11,745.00	2 ธันวาคม 2551	2 ธันวาคม 2554

(ค) พันธะผูกพันของธนาคารเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

ธนาคารมีพันธะผูกพันในการออกหุ้นสามัญใหม่มูลค่าหุ้นละ 10 บาท จำนวน 3,000 ล้านหุ้น ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 92 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2547 ดังนี้

- จัดสรรหุ้นสามัญใหม่จำนวน 2,000 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายต่อผู้ลงทุนในลักษณะเฉพาะเจาะจงหรือผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ (Private Placement) ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหุ้นในส่วนนี้ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2549 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2549 ได้มีมติอนุมัติการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ GE Capital International Holdings Corporation (GECIH) เป็นจำนวน 2,000 ล้านหุ้นแล้ว
- จัดสรรหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1,000 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถืออยู่ และให้ผู้ถือหุ้นเดิมมีสิทธิของซื้อหุ้นเกินกว่าสิทธิของตนได้ ซึ่งหุ้นในส่วนนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ยังไม่ได้มีการจัดสรร

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย การจ่ายเงินปันผลของธนาคารจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 41 ซึ่งระบุว่า

“ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรอง ไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้ เงินกำไรส่วนที่เหลือคณะกรรมการจะจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ก็ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

ธนาคารจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแล้วว่าธนาคารมีกำไรรวมพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว ให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

การจ่ายเงินปันผลนั้น ให้กระทำภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการลงมติ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้นกับให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผลนั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย”

2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยต้องได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้น และต้องเป็นไปตามกฎระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราว เมื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น

การจ่ายเงินปันผลทุกครั้ง บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสี่ของเงินกำไรสุทธิ จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสิบของจำนวนทุนของบริษัทหรือมากกว่านั้น

บุคคลอ้างอิง

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน โทรศัพท์ โทรสารของบุคคลอ้างอิง

นายกະเบียน

หุ้นสามัญ:

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2359-1259

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-5689-90 และ 0-2296-5695-6
โทรสาร 0-2683-1582, 1293 และ 1398

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

หุ้นกู้ระยะยาว ครั้งที่ 1/2551 (จำนวน 1 ชุด):

บริษัทเงินทุน กรุงเทพธนาทร จำกัด (มหาชน)
อาคารกรุงเทพประกันภัย ชั้น 23 เลขที่ 25 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2677-4300 ต่อ 370 โทรสาร 0-2677-4303

หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2553:

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 393 ถนนสีลม ซอย 7 แขวงสีลม
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-6320, 0-2230-5706 โทรสาร 0-2266-9779

ผู้สอบบัญชี

ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427
นายนิติ จิณจินันตร์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809
นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลอยท์ ทูเช่ โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
อาคารริจนาการ ชั้น 25 เลขที่ 183 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

นายปรีชา ประเสริฐ
นายโชติช่วง ทังวงศ์
นายกนก อินทร์มพรรย์

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3872 และ 3882 โทรสาร 0-2683-1436

บริษัทในเครือธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

กรุงศรี ออโต้

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 3
และ 87/2 อาคารซี อาร์ ซี ทาวเวอร์ ชั้น 30
ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010, 0-2740-7400
โทรสาร 0-2627-8211

กรุงศรี ลีสซิ่ง

บริษัท อยุธยา ดีเวลลอปเม้นท์ ลีสซิ่ง จำกัด
ที่ตั้ง 65/182-185 อาคารชานาญเพ็ญชาติ บิสนেসเซ็นเตอร์
ชั้น 22 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ 0-2643-1980 โทรสาร 0-2643-1059-60

กรุงศรี ซีเคียวริตี้

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรี จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักเพลินจิต ชั้น 5 ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2659-7000 โทรสาร 0-2646-1111

กรุงศรี แอสเซท

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด
ที่ตั้ง 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 โซนเอ ชั้น 2 โซนเอ
และชั้น 12 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2657-5757 โทรสาร 0-2657-5777

กรุงศรี โมโครไฟแนนซ์

บริษัท ซีเอฟจี เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง 89/170 หมู่ 3 อาคารจุฑามาศ ชั้น 4,5,10
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0-2792-1888 โทรสาร 0-2792-1949

กรุงศรี เซอร์วิส

บริษัท สยามเรียลตี้แอนด์เซอร์วิส จำกัด
ที่ตั้ง 1222 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ (อาคาร C ชั้น 5A) ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-3435, 0-2296-2364
โทรสาร 0-2296-2369

บริษัท โทเทิล เซอร์วิสเชส โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีชั้นส์ เฟลส
ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2714-5199 โทรสาร 0-2627-8554

บริษัท เมโทร เดชิกนี จำกัด
ที่ตั้ง 189 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

กรุงศรี แฟ็กเตอริง

บริษัท อยุธยา แฟ็กเตอริง จำกัด
ที่ตั้ง 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักเพลินจิต ชั้น 3 ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2208-2888 โทรสาร 0-2208-2858

กรุงศรี คอนซูมเมอร์

บริษัท อยุธยาคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด
ที่ตั้ง 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักเพลินจิต ชั้น 7 ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2697-8822 โทรสาร 0-2697-8800

บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 1-6
และ 8-11 ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8000

บริษัท เจเนอรัล คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 1-6 และ 8
ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8111 โทรสาร 0-2627-8381

บริษัท บัตรกรุงศรีอยุธยา จำกัด
ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 1-6, 8-11
ออลซีชั้นส์ เฟลส ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2646-3000 โทรสาร 0-2646-3001

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

สำนักงานใหญ่

ที่ตั้ง 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์: 0-2296-2000 Krungsri Call Center: 1572
โทรสาร: 0-2683-1304 เว็บไซต์: www.krungsri.com

สาขาและศูนย์บริการทางการเงิน

สาขาในประเทศ	584
เขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	267
ส่วนภูมิภาค	317
สาขาในต่างประเทศ	4
สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	66
พื้นที่บริการ Exclusive Banking	19
ศูนย์ธุรกิจกรุงศรี (Krungsri Business Centres)	55

No.	Branch	Telephone
1	สาขาสักกพระรามที่ 3	0 2296 2000
2	สาขาสักกเพลินจิต	0 2208 2080 0 2253 8601
3	สาขาราชวงศ์	0 2224 5510 0 2224 5626
4	สาขาพาหุรัด	0 2221 1604 0 2221 7740
5	สาขาประตูน้ำ	0 2251 3277 0 2253 8963
6	สาขารวจจักร	0 2221 7678 0 2223 7118
7	สำนักงานสาขาบางรัก	0 2237 7177 0 2237 7148
8	สาขาบางกระบือ	0 2243 3256 0 2243 3262
9	สาขาปากคลองตลาด	0 2223 0530 0 2222 9637
10	สาขาวงเวียน 22 กรกฎาคม	0 2222 7585 0 2223 0760
11	สาขาบางลำภู	0 2282 8253-4
12	สาขาคลองเตย	0 2249 8012-4
13	สาขาสะพานควาย	0 2272 2993-4
14	สาขาเอกมัย	0 2714 0082-5

No.	Branch	Telephone
15	สาขาวงเวียนใหญ่	0 2437 0173-4
16	สาขาบางแค	0 2454 2947-50
17	สาขาชลบุรี	0 3827 7740-2
18	สาขาสุพรรณบุรี	0 3552 3961-3
19	สาขานครราชสีมา	0 4425 1340-2
20	สาขาน้ำโผ	0 4327 2108 0 4327 2681
21	สาขาศุพรรณบุรี	0 4222 1523 0 4224 4738
22	สาขาศุพรรณบุรี	0 4524 4885 0 4525 4065
23	สาขาศุพรรณบุรี	0 4482 1339-41
24	สาขาลำปาง	0 5432 3269-72
25	สาขาศุพรรณบุรี	0 5325 1811-2
26	สาขาศุพรรณบุรี	0 5672 2572-3
27	สาขาศุพรรณบุรี	0 3934 6385-8
28	สาขาศุพรรณบุรี	0 7423 9065-6
29	สาขาศุพรรณบุรี	0 7541 2684-5
30	สาขาศุพรรณบุรี	0 7522 2416-7

- **บริษัทที่อยู่ระหว่างชำระบัญชีเพื่อเลิกกิจการ**

บริษัท อยุธยา ออโต้ ลีส จำกัด(มหาชน)

ที่ตั้ง 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักเพลินจิต ชั้น 6 ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

บริษัท สยามบางกอกพอร์ท จำกัด

ที่ตั้ง 51/1 หมู่ที่ 3 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย
ตำบลบางหญ้าแพรก อำเภอพระประแดง
สมุทรปราการ 10130

- **บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20**

บริษัท ศรีอยุธยา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง 898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 7
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2263-0335 โทรสาร 0-2263-0589

บริษัท พี.พี.พาราเวด จำกัด

ที่ตั้ง 111/1 หมู่ 1 ตำบลบ้านช้าง
อำเภอนสนิมคม ชลบุรี 20140
โทรศัพท์ (038) 464-268-80 โทรสาร (038) 464-261-2

บริษัท เอเชียเนเทรดแอนด์ลิสซิง จำกัด

ที่ตั้ง 153/3 อาคารโกลเด้นแลนด์ ชั้น 5
ซอยมหาดเล็กหลวง 1 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2652-1199 โทรสาร 0-2652-1577-8

- **บริษัทที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้**

บริษัท เลบโซ่ โฟนการ์ด จำกัด

ที่ตั้ง 292 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหัวหมาก
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทรศัพท์ 0-2351-8116 โทรสาร 0-2351-8009

บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็กกอล จำกัด

ที่ตั้ง 32/37 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 15
ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946

บริษัท อยุธยา เทเลทิล โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้ง 550 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักเพลินจิต ชั้น 7 ถนนเพลินจิต
แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6010 โทรสาร 0-2627-8211

บริษัท กรุงศรีไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นสเพลส
ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท กรุงศรี เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรกเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ออลซีซั่นสเพลส
ชั้น 11 ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-8029 โทรสาร 0-2627-4117

บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 1-6
ออลซีซั่นสเพลส ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-4130 โทรสาร 0-2627-4774

บริษัท เทสโก้ไลฟ์ แอสซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 10
ออลซีซั่นสเพลส ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-4472 โทรสาร 0-2627-4409

บริษัท เทสโก้ เจเนอรัล อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ที่ตั้ง 87/1 อาคารแคปปิตอล ทาวเวอร์ ชั้น 10
ออลซีซั่นสเพลส ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0-2627-6090 โทรสาร 0-2627-4409

กรุงศรี เอเอ็มบี

บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด

ที่ตั้ง 1222 อาคารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่ ชั้น 11 ถนนพระรามที่ 3
แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2296-4949 โทรสาร 0-2683-1220

No.	Branch	Telephone
31	สาขาปัตตานี	0 7333 2772-3
32	สาขานวราชิวาส	0 7351 1202-3
33	สาขาปากช่อง	0 4431 3908-9
34	สาขากอนนเพชรบุรีใหม่	0 2308 0041-5
35	สาขาบางกะปิ	0 2377 1724 0 2377 5352
36	สาขาเสาชิงช้า	0 2222 5206 0 2224 8805
37	สาขาพระประแดง	0 2463 5230 0 2463 1012
38	สาขาคาวคะนอง	0 2476 0036 0 2476 5369
39	สาขาสวนพลู	0 2287 3011-3
40	สาขาขอนแก่น	0 4322 0856-7
41	สาขาปราณบุรี	0 3254 4105-6
42	สาขาหนองไผ่	0 5678 1411-5
43	สาขาราชเทวี	0 2653 6720-2
44	สาขาฟิวเจอร์มาร์ท พระราม 3	0 2292 0673-4 0 2289 1141
45	สำนักงานสาขาสามแยก	0 2221 1520-9
46	สาขาบางเขน	0 2561 3017-8
47	สาขาตราด	0 3952 1151-3
48	สาขาหินกอง	0 3637 9013-4
49	สาขาพระพุทธบาท	0 3626 8022-4
50	สาขาคลองสาน	0 2437 1377 0 2437 2646
51	สาขาดินแดง	0 2642 8838-40
52	สาขาคลองประปา	0 2270 0829 0 2271 3171
53	สาขาจักรพรรดิพงษ์	0 2280 1757-8
54	สาขามวกเหล็ก	0 3634 1076-7
55	สาขาวังน้อย	0 3527 1882-3
56	สาขาดิวนนท์ (แคราย)	0 2588 3986 0 2588 4638
57	สาขาสองพี่น้อง	0 3553 1491-2
58	สาขาพระนครศรีอยุธยา	0 3524 5718-20
59	สาขาพิษณุโลก	0 5522 1721-3

No.	Branch	Telephone
60	สาขาฉะเชิงเทรา	0 3851 4272-3
61	สาขารังสิต	0 2958 0245-9
62	สาขาลำไ้	0 2384 3623-4
63	สาขากอนนางลันจี	0 2678 3016-8
64	สาขาตะพานหิน	0 5662 2313-4
65	สาขาพุนพิน	0 7731 1523 0 7731 1967
66	สาขาสะพานใหม่ดอนเมือง	0 2972 5644-7
67	สาขาอุดรดิตถ์	0 5541 1357 0 5541 1457
68	สาขาโอเชียน ชุมพร	0 7751 1491 0 7751 1493
69	สาขาศรีเชียงใหม่	0 4245 1336-8
70	สาขาสีแยกวิสุทธิกษัตริย์	0 2282 4688-9
71	สาขาสีแยกสะพานกรุงธน	0 2424 0125 0 2424 5023
72	สาขายะลา	0 7321 1688-9
73	สาขาหัวหิน	0 3251 1120 0 3251 1442
74	สาขาท่าม่วง	0 3461 1412-3
75	สาขาไประษณีย์กลาง	0 2233 4372-3
76	สาขาอุทอง	0 3552 3022-3
77	สาขาเดชอุดม	0 4536 1001-2
78	สาขาก้านโปง	0 3220 1949-50
79	สาขาพิบูลมังสาหาร	0 4544 1400-1
80	สาขาชัยนาท	0 5641 2696-9
81	สาขาโพนทอง	0 4357 1035-7
82	สาขากระพุ่มแบน	0 3447 2580-1
83	สาขาบางปะกง	0 3853 1250-1
84	สาขาศรีราชา	0 3832 5605-6
85	สาขาก้านบึง	0 3844 4019-20
86	สาขาชุมแพ	0 4331 1309-10
87	สาขากพาน	0 5372 1251-2
88	สาขาสามพราน	0 3432 2796-9
89	สาขาลูกแก	0 3456 6423-4

No.	Branch	Telephone
90	สาขาคาคลี้	0 5626 1249 0 5626 1530
91	สาขาราชวัตร	0 2241 3978 0 2241 4143
92	สาขาสวนมะลิ	0 2223 5413 0 2223 7305
93	สาขาท่าเรือ	0 3534 1969-70
94	สาขาสงขลา	0 7432 1077-9
95	สาขากูเมือง	0 2214 2352-3
96	สาขาดาก	0 5551 3511-3
97	สาขาสุมทราการ	0 2387 1814-5
98	สาขามหาสารคาม	0 4372 2227-8
99	สาขาร้อยเอ็ด	0 4351 1615-6
100	สาขาศาลาแดง (ธนิยะพลาซ่า)	0 2237 7143-4
101	สาขาสิงห์บุรี	0 3652 0697-8
102	สาขากาฬสินธุ์	0 4381 1556-7
103	สาขายูเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว	0 2511 3149 0 2511 1698
104	สาขาดลาดพลู	0 2466 9766 0 2466 9672
105	สาขานครนายก	0 3731 2644-5
106	สาขาสีแยกอโคก	0 2261 8119-21
107	สาขาเชียงราย	0 5374 4641-3
108	สาขาลพบุรี	0 3641 1599-600
109	สาขาก้านดินแดง	0 2437 2509 0 2437 3359
110	สาขาลำเห่	0 2438 6811-2
111	สาขากาปน	0 2585 4217 0 2585 6799
112	สาขากากกอน้อย	0 2424 0599-600
113	สาขาสุมวิท 35	0 2259 0020-3
114	สาขากาวราช	0 2223 5336-7
115	สาขากแพร์	0 5451 1595-6
116	สาขาราชบุรี	0 3232 5650-2
117	สาขาสีแยกเสื่อป่า	0 2223 5334-5
118	สาขาสุมทราคร	0 3441 1986-7

No.	Branch	Telephone
119	สาขานครสวรรค์	0 5622 8017-8
120	สาขาสยามสแควร์	0 2255 1116-7
121	สาขาเพชรบุรี	0 3242 8611-2
122	สาขาสรวงศ์	0 2631 4050-9
123	สาขาสู่ราษฎร์ธานี	0 7728 3116-9
124	สาขากางซื้อ	0 2587 0635-6
125	สาขาสามยอก	0 2223 7855-7
126	สาขากูร์รัมย์	0 4461 4128-30
127	สาขากูร์พงษ์	0 2215 7000-1
128	สาขาสะพานเหลือง	0 2215 4593-4
129	สาขาสุนทร	0 4451 5061-2
130	สาขากอนกันทน์	0 2287 4384-8
131	สาขากันสนิม	0 3846 1378-9
132	สาขาสีคิ้ว	0 4441 2465-6
133	สาขากลาง	0 3867 4427-8
134	สาขากากเกร็ด	0 2960 7961-2
135	สาขาก้าน้ำพอง	0 4343 1341-2
136	สาขากูเกิด	0 7621 1110 0 7621 1592
137	สาขากะคูข้างเผือก	0 5321 1700-1
138	สาขานครศรีธรรมราช	0 7534 2789 0 7534 6125
139	สาขาก้าพระ	0 2457 0067 0 2457 0534
140	สาขากันหมาก	0 2314 6746-7
141	สาขากอนมมิตราภาพ (นครราชสีมา)	0 4425 6866 0 4425 6900
142	สาขากักรวรรดิ	0 2222 1677 0 2222 1848
143	สาขาสนามเป้า	0 2615 0198-9
144	สาขากอนทบุรี	0 2967 2000-1
145	สาขากนครปฐม	0 3425 1155-7
146	สาขาสระบุรี	0 3622 2277-9
147	สาขากะยอง	0 3861 6072-3

No.	Branch	Telephone
148	สาขาวิชาภิเชก (ห้วยขวาง)	0 2275 666-10
149	สาขากาญจนบุรี	0 3451 5058-9
150	สาขาสะพานพระเจ้าตากสิน	0 2437 0230 0 2438 7726
151	สาขาสุทธิสาร	0 2270 0164-5
152	สาขาสะพานพระปิ่นเกล้า	0 2433 0085-8
153	สาขาศรีสะเกษ	0 4561 2293-4
154	สาขาอรุณธัมรินทร์	0 2412 6186-8
155	สาขากอนเพชรเกษม หาดใหญ่	0 7423 0557-8
156	สาขาพุทไธสง	0 4468 9114-5
157	สาขาบางปลาม้า	0 3558 7623-4
158	สาขาระนอง	0 7781 1777 0 7782 1205
159	สาขาภูเวียง	0 4329 1290-2
160	สาขาโนนสูง	0 4437 9111-3
161	สาขาเวียงสระ	0 7736 1958-60
162	สาขาสมุทรสงคราม	0 3471 3039-40
163	สาขายโสธร	0 4571 2954-6
164	สาขาสุโขทัย	0 5561 2671-2
165	สาขากอนพัฒนาการ	0 2318 3289 0 2314 7700
166	สาขาลาดพร้าว 102	0 2539 4508-11
167	สาขากำแพงเพชร	0 5571 3013-4
168	สาขาสกลนคร	0 4271 3001-2
169	สาขาน่าน	0 5477 2584-6
170	สาขากอนมะลิวัลย์	0 4323 7952 0 4324 2566
171	สาขาพัทยา	0 3842 6907-8
172	สาขานากลาง	0 4235 9023-4
173	สาขากอนไพร	0 4359 1141-2
174	สาขาสี่แยกเขาไถ่ยา	0 3933 5398-9
175	สาขาบางไทร	0 3537 1444-5
176	สาขาราชบุรีบูรณะ	0 2464 1445-6
177	สาขากอนรนิวาส	0 4279 1165-6

No.	Branch	Telephone
178	สาขาห้วยกระบอก	0 3220 1949-50
179	สาขาบางอ้อ	0 2424 0948 0 2435 2257
180	สาขาบ้านตาก	0 5559 1249-50
181	สาขาสุขุมวิท 101/1 (ปิยมรย์เพลส)	0 2730 5549-51
182	สาขาเขาย้อย	0 3249 9057-8
183	สาขาค่ายบางระจัน	0 3659 7050-2
184	สาขาสี่แยกศรีนครินทร์-อ้อนนุช	0 2321 1584 0 2321 8838
185	สาขาแจ้งวัฒนะ 14	0 2574 6174-6
186	สาขากอนพระรามที่ 4 (คลองเตย)	0 2260 9506-10
187	สาขาบ่อพลอย	0 3458 1055-6
188	สาขากันโรงโป๊ะ	0 3824 1031-4
189	สาขากุ้งใหญ่	0 7548 9004-5
190	สาขาศันทรลั วงศ์สว่าง	02 913 9708-11
191	สาขากปราจีนบุรี	0 3721 3217-8
192	สาขากอนคาย	0 4242 0743-4
193	สาขากวงสามสิบ	0 4548 9004-5
194	สาขาสุขุมวิท 23	0 2229 4433 0 2229 4435
195	สาขากัทลุง	0 7461 1365-6
196	สาขาวิชาภิเชก (ท่าพระ-ตากสิน)	0 2477 9692-4
197	สาขากะสมุย	0 7742 0176-9
198	สาขากาญจนดิษฐ์	0 7737 9028-30
199	สาขากาตอง	0 7634 0809-10
200	สาขากอนชยางกูร อุดรธาธานี	0 4524 4594-5
201	สาขากาเรือพระแท่น	0 3456 2005-6
202	สาขากำแพงแสน	0 3435 1705-6
203	สาขาสี่แยกวังหิน	0 2570 5584-7
204	สาขากอนบัว อุดรธานี	0 4224 3434
205	สาขากัทปุด	0 7644 2228-30
206	สาขากางบอน	0 2416 8366 0 2416 8367
207	สาขากะเยา	0 5448 1863-4

No.	Branch	Telephone
208	สาขากอนข้างคลาน เชียงใหม่	0 5327 0431-4
209	สาขากอนประทีป เชียงใหม่	0 5324 0240-3
210	สาขากล่มลัก	0 5670 2009-11
211	สาขากางมุลนาก	0 5663 1844-7
212	สาขากอนศรีนครินทร์-เทพารักษ์	0 2385 0975-9
213	สาขากอนศรีภูวนารถ หาดใหญ่	0 7422 1003-5
214	สาขากุทัยธานี	0 5651 2561-4
215	สาขากาบาดาพุต	0 3860 8891-4
216	สาขากัทมูธานี	0 2581 3908-10
217	สาขาสัตหีบ	0 3843 7781-3
218	สาขากะเพว เพลส รามคำแหง 110	0 2373 4740-2
219	สาขากวงเวียนสระแก้ว ลพบุรี	0 3642 2601-2
220	สาขากอนสวรรควิถึ นครสวรรค	0 5622 7866-7
221	สาขาสู่โขงโก-ลก	0 7361 5741-3
222	สาขากันบุรี	0 2517 9897-9
223	สาขากาดบัวหลวง	0 3537 9350-2
224	สาขากอนดิวนนท (คลองบางตลาด)	0 2580 6611 0 2580 6622
225	สาขากะปี่	0 7562 1258-61
226	สาขากะจวบศิริชนธิ์	0 3261 1980-1
227	สาขากาયાาง	0 3246 1826-7
228	สาขากอนสุขุมวิท ชลบุรี	0 3827 4520-1
229	สาขากะมื่อสงอน	0 5361 1868-9
230	สาขากังงา	0 7641 1989 0 7641 2444
231	สาขากางมด	0 2428 4389-90
232	สาขากะเลย	0 4281 2619-20
233	สาขากอนอุตสาหกรรรมโรจนะ	0 3533 0515 0 3533 0525
234	สาขากอนราชบุรีบูรณะ (บางปะกอก)	0 2428 4534-7
235	สาขากอนเจริญนคร ซอย 4	0 2439 1104 0 2439 6448
236	สาขากอนการค้ำฟอร์จูนทาวน	0 2248 3380-3
237	สาขากอว์อุดม	0 3835 2466-9

No.	Branch	Telephone
238	สาขากะยทองหล่อ	0 2392 2838-9
239	สาขากุลมพิน	0 2285 6696-9
240	สาขากะโพธาราม	0 3235 4317-8
241	สาขากอนนคร	0 2529 2076-8
242	สาขากะเลียมดินแดง	0 2642 4020-1
243	สาขากะเจด	0 3864 8295-6
244	สาขากอนโดน	0 3639 7225-8
245	สาขากอนรามค้ำแหง 19	0 2718 9302-3
246	สาขากางบัวทอง	0 2571 3530-4
247	สาขากาดกระบัง	0 2326 8815-8
248	สาขากอนสุภาภิบาล 1	0 2375 5801-2
249	สาขากางใหญ่	0 2594 0608-9
250	สาขากะตุล	0 7472 2500-2
251	สาขากอนนุช 23	0 2332 2737 0 2332 2837
252	สาขากะพิจิตร	0 5661 2510-4
253	สาขากะอำ	0 3247 2047-51
254	สาขากอนครพนม	0 4251 3082-5
255	สาขากอนรามอินทรา กม.8	0 2509 5880-3
256	สาขากอนมสารคาม	0 3855 1840-3
257	สาขากอนสุรคักดี 1 ศรีราชา	0 3832 4272-6
258	สาขากอนนรทไฟ ราชบุรี	0 3232 5650-2
259	สาขากะชานิเวศน์ 1	0 2954 3880-2
260	สาขากะระแก้ว	0 3724 1810-3
261	สาขากะชามเตี้ย สุวษภุ์ธานี	0 7728 8750-3
262	สาขากาดลัดสั้มมเมือง	0 2536 8154-6
263	สาขากอนรัชดาภิเชก (โอลิมเปียไทยทาวเวอร์)	0 2513 8731-5
264	สาขากะเลินจิตทาวเวอร์	0 2263 0667-9
265	สาขากอนครชัยศรี	0 3433 3640-4
266	สาขากางดง	0 5344 1986-7
267	สาขากอนเพชรเกษม 33 (พิวเจอร์ พาร์ค พลาซ่า)	0 2454 8700-7

No.	Branch	Telephone
268	สาขาทนบุญวาทย ลำปาง	0 5422 8184-6
269	สาขาทนรังสิต-นครนายก (คลอง 2)	0 2966 0916-8
270	สาขาอ่างทอง	0 3562 5150-1
271	สาขามุกดาหาร	0 4261 3035-6
272	สาขาทนสุขาภิบาล 2	0 2374 1935-8
273	สาขาทนพูนผล ภูเก็ต	0 7622 1284-6
274	สาขาเสนา	0 3520 2009 0 3520 2280
275	สาขาทนบางนา-ตราด (เซ็นทรัลซิตี้)	0 2361 0625-6
276	สาขาทนเพชรเกษม 55	0 2454 6969 0 2454 9966
277	สาขาทนเทียมร่วมมิตร	0 2274 4008-10
278	สาขาแม่สอด	0 5553 3781-3
279	สาขาหัวแยกอพูนเมืองราย	0 5371 1292 0 5371 1793
280	สาขาทนจอมทอง	0 2468 5740 0 2468 8096
281	สาขาซอยเจริญสนิทวงศ์ 13	0 2864 0977-9
282	สาขาทนศรีนครินทร์-กรุงเทพฯ วิชา	0 2375 1249 0 2375 3917
283	สาขาหนองแขม	0 2444 2958-9
284	สาขาชุมพร	0 7750 5032 0 7750 5069
285	สาขาพาราไดซ์ พาร์ค	0 2746 0194-9
286	สาขาทนงามวงศ์วาน	0 2951 8403-4
287	สาขาทนศรีนครินทร์-สุขุมวิท	0 2389 1443 0 2389 1465
288	สาขาหลังสวน	0 7758 2513-5
289	สาขาสะพานพระนั่งเกล้า	0 2527 0241-4
290	สาขาทนหายโศก ร้อยเอ็ด	0 4351 1830 0 4351 3307
291	สาขาลำพูน	0 5351 0246-50
292	สาขาทนห้วยแก้ว เชียงใหม่	0 5321 9804-6
293	สาขาทนสุขุมวิท 71	0 2390 1936 0 2381 2171
294	สาขาลำนาทรายณ์	0 3646 1994-5
295	สาขาทนรามอินทรา กม.2	0 2971 6678-82
296	สาขาสะพานจอมเกล้า เพชรบุรี	0 3241 3185-7

No.	Branch	Telephone
297	สาขาทนนวัตกรรมทั่ว	0 2316 9495-6
298	สาขาทนสาธิตบุรี	0 2295 1104-5
299	สาขาทนแจ้งวัฒนะ (ซอฟต์แวร์พาร์ค)	0 2962 3104-8
300	สาขาทนประชาอุทิศ	0 2427 1041 0 2427 1415
301	สาขาแม่สาย	0 5364 0769-71
302	สาขาทนสรองประภา (ดอนเมือง)	0 2566 4291-3
303	สาขาทนบางนา-ตราด (เนชั่น ทาวเวอร์)	0 2751 4036-9
304	สาขาทนพญาใต้	0 3842 5524-5
305	สาขามเจอรังสิต	0 2567 5042-4 0 2567 5046
306	สาขาอ้อมน้อย	0 2431 0131-6
307	สาขาทนศึกษาเจริญ เพชรบูรณ์	0 5672 2247-8
308	สาขาท่าพระ ขอนแก่น	0 4326 1661-5
309	สาขาทนพระรามที่ 2	0 2451 4094-8
310	สาขาบางปะอิน	0 3522 1071-4
311	สาขาพรานนก	0 2411 4543 0 2418 2515
312	สาขาทนบางขุนเทียน	0 2416 3481-2
313	สาขามหาวิทยาลัยนครสวรรค์	0 5526 1125-6
314	สาขาทนมหิดล (สี่แยกหนองหอย)	0 5380 1700-3
315	สาขาทนนิภาวดีรังสิต (ชั้นทาวเวอร์ส)	0 2617 6486-90
316	สาขาแก่งคอย	0 3624 5320-3
317	สาขาหนองแค	0 3632 6400-3
318	สาขาสุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0 2383 8793-7
319	สาขาพระประโทน	0 3424 2826-7
320	สาขาบางสะพาน	0 3254 8404-7
321	สาขาทนพระรามที่ 9-ศรีนครินทร์	0 2300 1642 0 2300 1645
322	สาขากบินทร์บุรี	0 3720 3015-9
323	สาขาทนเทพกระษัตรี ภูเก็ต	0 7623 6337-8
324	สาขาทนมิตรภาพ-แยกป้อมกษัย	0 4427 7324-5
325	สาขาสันกำแพง	0 5339 2592-6
326	สาขาทนสุขุมวิท 63	0 2711 4600-6

No.	Branch	Telephone
327	สาขาบางปู	0 2324 3581-5
328	สาขาวารินชำราบ	0 4526 9470-4
329	สาขาหนองบัวลำภู	0 4231 2536-40
330	สาขาทนกาญจนวณิชย์ สงขลา	0 7432 5806-10
331	สาขาแม่ริม	0 5329 9916-9
332	สาขาทนสุขุมวิท ตราด	0 3952 0969 0 3952 0994
333	สาขาทนแพรรษา สมุทรปราการ	0 2387 0081-2
334	สาขาหัวทะเล นครราชสีมา	0 4426 6042-6
335	สาขาอำนาจเจริญ	0 4551 1731-4
336	สาขาทนนวัตกรรมทั่ว (ราชพาหะ)	0 2312 4795-7
337	สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0 2561 366-1
338	สาขาโพนสวรรค์	0 4259 5119 0 4259 5091
339	สาขาประตูน้ำพระอินทร์	0 3521 9851-4
340	สาขาบางป่อ	0 2708 5393 0 2708 5419
341	สาขาดอนหุด	0 3638 5112-4
342	สาขาทนรามอินทรา - วัชรพล	0 2509 4993 0 2509 5095
343	สาขาควนโดน	0 7473 5271-5
344	สาขาทนเจริญนคร ซอย 35	0 2439 1104 0 2439 6448
345	สาขาศรีบรรพต	0 7468 9164-7
346	สาขาทนบรมราชชนนี (ตลิ่งชัน)	0 2880 9908-9
347	สาขาทนเทพารักษ์	0 2385 0975-9
348	สาขาทนสุขสวัสดิ์ 53	0 2463 2510 0 2463 2920
349	สาขาทนพัฒนาการคูขวาง นครศรีธรรมราช	0 7531 7841-5
350	สาขาทนมิตรภาพ ขอนแก่น	0 4332 5411-5
351	สาขาทนโชตนา เชียงใหม่	0 5340 9420-4
352	สาขาทนพระพันวษา สุพรรณบุรี	0 3552 5128-32
353	สาขาทนบรมราชชนนี (ปิ่นเกล้า)	0 2433 1468 0 2433 4985
354	สาขาทนพหลโยธิน 26 (ตึกข้าง)	0 2937 4983-92
355	สาขาทนสาทรเหนือ (เอ.ไอ-เซ็นเตอร์)	0 2637 7276-85

No.	Branch	Telephone
356	สาขาทนเอกาทศรัฐ พิษณุโลก	0 5522 5173-7
357	สาขาโชคชัย 4	0 2530 1696 0 2530 3790
358	สาขาทนประชากรบุรี สาย 1	0 2585 2610 0 2586 8897
359	สาขานางรอง	0 4462 4318-22
360	สาขาอ้อมนุช 69	0 2726 0475-8
361	สาขาทนรัชดาภิเษก (เซ็นทรัล พระราม 3)	0 2673 6309-14
362	สาขาเบตง	0 7324 5861-4
363	สาขาทนพหลโยธิน สระบุรี	0 3631 8401-4
364	สาขาฝาง	0 5338 2813-7
365	สาขานิเด้ง ชลบุรี	0 3826 1101-3
366	สาขาทนกาญจนวณิชย์ หาดใหญ่	0 7421 7111-3
367	สาขาสี่แยกสนามบิน เชียงใหม่	0 5328 0525-7
368	สาขาของครักษ์	0 3732 2268-9
369	สาขาทนราษฎร์บรรจบ สมุทรสาคร	0 3442 8126-7
370	สาขาทนโพศรี อุดรธานี	0 4224 9736-7
371	สาขาทนลำลูกกา (คลอง 2)	0 2523 3933-5
372	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ถนน บางนา-ตราด กม.26)	0 2707 0350-4
373	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	0 4424 8405-6
374	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	0 2241 8325-7
375	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	0 4271 4303 0 4271 6887
376	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	0 5377 6038 0 5377 6066
377	สาขาหาดฉาง	0 7741 3736-8
378	สาขาเซ็นทรัลลาดพร้าว	0 2541 1176-7
379	สาขามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (หัวหมาก)	0 2300 4452-4
380	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	0 4460 1519 0 4461 4159
381	สาขามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	0 5378 7121 0 5378 7185
382	สาขาแม่น้ำ	0 7742 7787-9
383	สาขา อำนาจ กระบี่	0 7569 5429-31
384	สาขาไออาร์พีซี ระยอง	0 3862 3939-41

No.	Branch	Telephone
385	สาขาสตาร์ทอัพฯ ะยอง	0 3862 3842-4
386	สาขาเซ็นทรัลพระราม 2	0 2872 1478-80
387	สาขาเขาหลัก พังงา	0 7648 5425-7
388	สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น	0 4320 2260 0 4334 2388
389	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง	0 5431 7950-2
390	สาขาจุฬาลงกรณ์ 42	0 2219 1624-6
391	สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	0 4525 5416 0 4525 5537
392	สาขานิคมพัฒนา ะยอง	0 3863 7585-6 0 3889 7504
393	สาขานิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด	0 3865 6256-7 0 3895 4704
394	สาขามิกซี อุตรธานี	0 4221 2733-4 0 4220 4920
395	สาขาหาดละไม	0 7741 9017-8 0 7723 0821
396	สาขามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (สกลนคร)	0 4275 4228-30
397	สาขาเทสโก้ โลตัส อมตะนคร ชลบุรี	0 3845 7462-5
398	สาขาห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	0 7638 4034-6
399	สาขาเดอะมอลล์บางกะปิ	0 2374 6177-8 0 2374 6294
400	สาขาเดอะมอลล์บางแค	0 2455 3930-1 0 2455 3921
401	สาขาศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	0 2229 5592-4
402	สาขานิคมอุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี	0 3727 4300-1 0 3720 8314
403	สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	0 2577 4504-5 0 2927 4744
404	สาขาไบเทค บางนา	0 2398 9834-5 0 2398 9837
405	สาขาอิมแพ็ค เมืองทองธานี	0 2504 5162-4
406	สาขาหาดกมลา ภูเก็ต	0 7627 8113-4
407	สาขาถนนสายเอเชีย นครสวรรค์	0 5622 8188-90
408	สาขานิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	0 3531 4337-9
409	สาขาสํานักงานประกันสังคม	0 2526 9610-2
410	สาขานิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	0 3851 7820-1
411	สาขาถนนเพชรเกษม หัวหิน	0 3251 3927 0 3251 3932

No.	Branch	Telephone
412	สาขาเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0 2550 0630-1 0 2550 0905
413	สาขาเทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	0 3842 3399 0 3842 3044
414	สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	0 7636 7005-7
415	สาขากอนนราชวิถี นครปฐม	0 3427 5020-1
416	สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์	0 2947 5140-2
417	สาขากอนนบางขุนเทียน-ชายทะเล	0 2894 6537-9
418	สาขาเกาะพีพี	0 7561 8109 0 7561 8033
419	สาขาโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประจักษ์	0 2587 4240-1 0 2587 5707
420	สาขาซอยเนินพลับหวาน พัทยา	0 3840 2272-3
421	สาขาเทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	0 7621 2619 0 7621 2656
422	สาขาเจ-อเวนิว ทองหล่อ	0 2185 3113-4
423	สาขาเชิงทะเล ภูเก็ต	0 7632 5062 0 7632 5139
424	สาขากอนนเฉลิมพระเกียรติ ภูเก็ต	0 7637 6001-2
425	สาขากอนนเลียบบหาด (เขวง)	0 7741 3464
426	สาขาคลาดกอนมมิตร วัชรพล	0 2347 0292-5
427	สาขากอนนภิรมย์ สมุทรสาคร	0 3442 5122
428	สาขาสี่แยกปากร่วม	0 3833 7245-6
429	สาขาเกาะช้าง	0 3955 1431-3
430	สาขาเอ็มโพร์ ทาวเวอร์	0 2670 1648-50
431	สาขาแกรนด์ คาแนล	0 2575 2163-4
432	สาขาโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนวิเบศร์	0 2594 0937-9
433	สาขาคลาดวงศกร	0 2563 5341-2 0 2563 5350
434	สาขากอนนชมลินธุ์ หัวหิน	0 3251 5370-1 0 3251 5406
435	สาขาโรงพยาบาลกรุงเทพสมุย	0 7741 4033 0 7741 4058-9
436	สาขาโรบินสัน บางรัก (ท็อปส์)	0 2291 1602 0 2291 1782
437	สาขาแหลมฉบัง	0 3849 3542-3 0 3849 3556
438	สาขาคลาดมีนบุรี	0 2517 1022-3 0 2517 1025

No.	Branch	Telephone
439	สาขาไทยซัมมิท ทาวเวอร์	0 2251 3114-6
440	สาขาเซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0 2433 4830-1 0 2433 4836
441	สาขากอนนเคหะร่มเกล้า	0 2557 1033-5
442	สาขาบางเสาธง	0 2313 4547-9
443	สาขาปตท. กอนพัฒนาการ	0 2322 1278-80
444	สาขากอนนราชพฤกษ์	0 2423 0181-3
445	สาขากอนนนาใน ป่าตอง	0 7634 5161 0 7634 5163-4
446	สาขาหาดเชิงมน	0 7748 4223
447	สาขาคลาดไท	0 2529 1121 0 2529 1960
448	สาขาเทสโก้ โลตัส บ่อวิน	0 3811 7120-3
449	สาขาซิลลิค แฮ้าส์	0 2233 5134-6
450	สาขากอนนสุขุมวิท พัทยา	0 3842 4376 0 3842 4722-3
451	สาขาคคลองครุ สมุทรสาคร	0 3442 8916-7 0 3442 8930
452	สาขากอนนเมืองใหม่บางพลี 2	0 2315 1112-4
453	สาขาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0 2326 4715-7
454	สาขาเขตอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี	0 3745 5334 0 3745 5502-3
455	สาขาเซ็นทรัลเวิลด์	0 2264 5078-82
456	สาขาคิวแฮ้าส์ คอนแวนต์	0 2234 5475-7
457	สาขาเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมนวนคร	0 2529 1295 0 2529 3266
458	สาขานิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ(ลำพูน)	0 5358 2112-4
459	สาขาสวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ ศรีราชา	0 3848 2325 0 3848 2334
460	สาขาโฮมโปร ราชพฤกษ์	0 2423 3645-8
461	สาขาโฮมโปร บางนา	0 2325 1167-9
462	สาขานิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด 2	0 3865 6446-8
463	สาขาท็อปส์ พระราม 3	0 2213 0796-7 0 2213 0713
464	สาขาปตท. ฤๅบุรี	0 3268 2700 0 3268 1087
465	สาขามิกซี แจ้งวัฒนะ 2	0 2584 1411 0 2584 1432

No.	Branch	Telephone
466	สาขาเซ็นจูรี่ พลาซ่า	0 2245 9517-9
467	สาขาเซ็นทรัล รัตนวิเบศร์	0 2525 4546-8
468	สาขานิคมอุตสาหกรรมอัญธานี	0 2727 0420-1
469	สาขาเซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่	0 5328 1660-2
470	สาขาสยามพารากอน	0 2129 4560-5
471	สาขาปตท.กอนกาญจนาภิเษก	0 2455 9316-7
472	สาขาปตท.กอนราชพฤกษ์	0 2432 2223-5
473	สาขาเกาะพะงัน	0 7737 7276 0 7737 7672
474	สาขาบ่อผุด	0 7742 7540-2
475	สาขาบางพูน	0 2581 8545-7
476	สาขาปตท. กอนพุทธมณฑลสาย 4	0 2429 2051 0 2429 2104
477	สาขาคิวแฮ้าส์ ลุมพินี	0 2343 8791-3
478	สาขาปตท. กอนคลองกรุง	0 2360 5213-5
479	สาขาโรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา	0 3842 2514 0 3842 2526
480	สาขานิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง	0 3834 8184-6
481	สาขามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	0 2286 0324 0 2286 0341
482	สาขาปตท. กอนรังสิต-นครนายก (คลอง 7)	0 2577 4636 0 2577 4637-8
483	สาขากอนนปฏัก (กระน)	0 7639 8249-51
484	สาขาปตท. กอนลาดปลาเค้า	0 2570 2169 0 2570 2172
485	สาขาซอยบุญสัมพันธ์ พัทยา	0 3840 6683 0 3840 6684
486	สาขาซอยบัวขาว พัทยา	0 3841 5873-5
487	สาขาปตท. กอนเกษตร-นวมินทร์	0 2553 2031-3
488	สาขาซอยนาเกลือ 16 พัทยา	0 3841 6617-9
489	สาขาดอนหัวพ้อ (อมตะนคร ชลบุรี)	0 3845 3049-51
490	สาขาเกาะโพธิ์ ชลบุรี	0 3820 9787-9
491	สาขาปตท. กอนเอกชัย	0 3441 8190-2
492	สาขาปตท. กอนสุรนารายณ์ นครราชสีมา	0 4425 7061-3
493	สาขาปตท. กอนเทพารักษ์	0 2385 5986-8

No.	Branch	Telephone
494	สาขาทนเชลิมพระเกียรติ (พทยาสา 3)	0 3841 3485-7
495	สาขาปตท. วารินชำราบ	0 4532 3770 0 4532 3772
496	สาขาทนบ้านกอก ขอนแก่น	0 4327 0455-7
497	สาขามหาวิทยาลัยศิลปากร (วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์)	0 3427 1133 0 3427 1484
498	สาขาทนพระยาสุฉจา ชลบุรี	0 3827 2319-20 0 3827 2400
499	สาขาศูนย์ปฏิบัติการบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	0 2134 1795-7
500	สาขาทานไสยวณ (ราไวย)	0 7638 8804-6
501	สาขาปตท. ถนนติวานนท	0 2584 5501-3
502	สาขานิยมไพร ขอนแก่น	0 4327 1624-6
503	สาขานิยมไพร อุดรธานี	0 4224 6000 0 4224 6733-4
504	สาขาทานโพธิ์ ฉะเชิงเทรา	0 3813 0134-6
505	สาขาทนองแก หัวหิน	0 3251 6546-8
506	สาขาทาย	0 5369 9062 0 5369 9097
507	สาขาทนกลางเมือง ขอนแก่น	0 4322 2588 0 4322 2799
508	สาขาทสพละนาต รัชดา	0 2660 9120-22
509	สาขาทพรเกษม อเวนิว	0 2809 2961-2 0 2809 2403
510	สาขาทเจ เจ มอลล์	0 2265 9544-6
511	สาขาปตท. ริมกก เชียงราย	0 5371 8383 0 5371 8830
512	สาขาทพัฒนาคม ขอย 12 (ลพบุรี)	0 3643 6066 0 3643 6114
513	สาขาปตท. ถนนเทพประสิทธิ์ พทยา	0 3890 6623-5
514	สาขาทอลซีชันส์เพลส	0 2250 1240-1 0 2250 1244
515	สาขามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	0 2312 6625 0 2312 6719
516	สาขานิยมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	0 2380 6214-6
517	สาขานิบินสัน ศรีราชา	0 3832 2067 0 3832 2107
518	สาขาทลาดเซฟวัน นครราชสีมา	0 4422 2131 0 4422 2141
519	สาขาทนพุทรมณฑลสาย 5	0 2420 7715 0 2420 7720

No.	Branch	Telephone
520	สาขาทังชีลอน ภูเก็ต	0 7636 6029-31
521	สาขาทิ อเวนิว แจ้งวัฒนะ	0 2573 8106-8
522	สาขาทิ อเวนิว พทยา	0 3805 2003-5
523	สาขาทนพระบารมี ภูเก็ต	0 7632 2179-81
524	สาขาทนเทพารักษ์ กม.22.5 (เยส บางพลี)	0 2315 2984-6
525	สาขาทาคลอง ภูเก็ต	0 7637 9851-3
526	สาขาทนเจ้าฟ้าตะวันออก ภูเก็ต	0 7652 5071-3
527	สาขาทามกอง ภูเก็ต	0 7652 3200-2
528	สาขาทสไก้ โลตัส ศาลายา	0 2482 2100-1
529	สาขาปตท. ถนนเสรีไทย	0 2379 8910 0 2379 8914
530	สาขาทอยเขาตาล พทยา	0 3833 3255-7
531	สาขาปตท. ถนนวิภาวดีรังสิต 32	0 2513 1290 0 2513 1298-9
532	สาขาปตท.ราชพฤษ – รัตนาริเบศรี	0 2191 9864-66
533	สาขาปตท.ถนนประดิษฐ์มูธรรม	0 2538 3772 0 2538 3511
534	สาขาทางแสน	0 3838 5353-5
535	สาขาทนทวิราษฎร์กัดี (เฉวง)	0 7748 4451-3
536	สาขาทักซี ออยุธยา	0 3574 7152-4
537	สาขาปตท.ทางด่วนบางนา (ขาเข้า)	0 2311 5012 0 2311 5014
538	สาขานิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง (เขตประกอบการเสรี 2)	0 3849 1270-2
539	สาขาศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ (อาคาร B)	0 2143 9636-8
540	สาขาทื่นทรล แจ้งวัฒนะ	0 2193 8081-3
541	สาขาทสพละนาต รัชดา 2	0 2660 9217-9
542	สาขาทื่นทรล เฟสติวัล พทยา ปิษ	0 3804 3250-2
543	สาขาทาร์เบอร์ มอลล์ แหลมฉบัง	0 3849 3673-5
544	สาขาทื่นทรล ชลบุรี	0 3805 3601-3
545	สาขานิซดาธานี	0 2582 2668-9 0 2582 3015
546	สาขาทลาดหนองบัว อุดรธานี	0 4531 6804-5 0 4531 6015
547	สาขาทลาดสุรนคร นครราชสีมา	0 4434 2828-30

No.	Branch	Telephone
548	สาขาทนกาญจนวดี สุราษฎร์ธานี	0 7791 0133-5
549	สาขาทนวิภาวดีรังสิต (ดอนเมือง)	0 2533 4590-2
550	สาขาทานาง	0 3860 4771-3
551	สาขาทาดพร้าว 101	0 2375 5553 0 2375 5196
552	สาขาปตท.ถนนกาญจนาภิเษก 2	0 2447 9050-1
553	สาขาทอยมังกร สมุทรปราการ	0 2334 3334-6
554	สาขาทื่นทรลพลาซ่า ขอนแก่น	0 4328 8100-2
555	สาขาทองหล่อ (ซัมเมอร์เซ็ท สุขุมวิท)	0 2381 4710-2
556	สาขาทอนเนอร์รี่ คอมเพล็กซ์	0 2537 0130-1 0 2537 0156
557	สาขาทาดจอมเทียน (โค้งดงตาล)	0 3805 9572-4
558	สาขาทอเดียณแพ้นมอลล์ หาดใหญ่	0 7422 3861-3
559	สาขาสนไทยพลาซ่า พงสง	0 7541 1666 0 7541 1900
560	สาขาทนบางนา-ตราด (บางนา ทาวเวอร์)	0 2312 0370-2
561	สาขาทเค วิลเลจ สุขุมวิท 26	0 2661 5016 0 2661 5024
562	สาขาทอะมอลล์ นครราชสีมา	0 4439 3457-9
563	สาขาทนเอกชัย โพธิ์แจ้ง	0 3445 1636-8
564	สาขาทสไก้ โลตัส ค้าเที่ยง เชียงใหม่	0 5322 2873-5
565	สาขาทิปเป้	0 2282 0524-5 0 2282 0538

No.	Branch	Telephone
566	สาขาทสไก้ โลตัส อรัญประเทศ	0 3754 1718-20
567	สาขานิบินสัน ตรัง	0 7582 0301-3
568	สาขาทามบุรี สแควร์	0 2160 5240-2
569	สาขาทนโรจนะ (อยุธยา)	0 3532 3597-9
570	สาขาทสไก้ โลตัส ชุมพร	0 7765 9917-8 0 7765 9927
571	สาขาทีคอน สแควร์	0 2138 5711-3
572	สาขาทื่นทรลพลาซ่า เชียงราย	0 5317 9712-4
573	สาขาทักซี หาดใหญ่	0 7421 4570-2
574	สาขาสีลม	0 2235 3950-2
575	สาขาทาพะยอม พัทลุง	0 7484 1144-6
576	สาขาทนมหาราช กระบี่	0 7562 4580-2
577	สาขาทสไก้ โลตัส หาดใหญ่ใน	0 7425 5098 0 7425 5754-5
578	สาขาทสไก้ โลตัส ถลาง ภูเก็ต	0 7631 1522-4
579	สาขาทสุขุมวิท 15	0 2255 1763-5
580	สาขาทื่นทรล พลาซ่า พิชณุโลก	0 5533 8662
581	สาขาทื่นทรลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	0 2160 2912-4
582	สาขาทักซี จันทบุรี	0 3943 6467-9
583	สาขาทังวิเศษ ตรัง	0 9629 6189-91
584	สาขาทอะ คริสตัล	0 2515 0980-2

สรุปตำแหน่งรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่	2
รายงานความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	152
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	153
1. ข้อมูลทั่วไป	235-240
1.1 บริษัท	235
1.2 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10	74
1.3 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ	238
2. ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	4
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	
3.1 สรุปสาระสำคัญของลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย	36-79
3.2 โครงสร้างรายได้จากแต่ละกลุ่มธุรกิจ	76
3.3 สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปีที่ผ่านมา	36
4. ปัจจัยความเสี่ยง	80-89
5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	104-137
5.1 ผู้ถือหุ้น	104
5.2 การจัดการ	
1) การจัดการ	
1. โครงสร้างกรรมการบริษัท และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการแต่ละชุด	104
2. รายชื่อกรรมการ การเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการในชุดอื่น คุณสมบัติกรรมการอิสระ	107
3. จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าประชุม	107
4. รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ประวัติการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับ	118
บทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการ และรายชื่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร	
2) การสรรหากรรมการและผู้บริหาร	105
3) การถือหุ้นในธนาคารของผู้บริหาร	116
4) คำตอบแทนผู้บริหาร	136
5) การกำกับดูแลกิจการ	138
6) การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน	146
7) การควบคุมภายใน	147
5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	237
6. รายการระหว่างกัน	221
7. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน	90
8. งบการเงิน	
8.1 งบการเงินเปรียบเทียบของบริษัท และงบการเงินรวม เปรียบเทียบช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	156-233
8.2 คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี	234
9. ภาวะอุตสาหกรรมการแข่งขัน	30-33
10. ปัจจัยอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน	235-237
11. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้หรือตั๋วเงิน	236

ข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อ

จิรา ศุภชยานนท์	02 296 3795		jira.supachayanont@krungsri.com
พูนสิทธิ์ วงษ์ธวัชชัย	02 296 3935		poonsit.wongthawatchai@krungsri.com
ธนวัชร แฝ้วสมุท	02 296 5570		tanawat.paewsamut@krungsri.com
สุวิชา ชนิตรนันต์	02 296 1383		suwicha.chanitnun@krungsri.com

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
Krungsri Call Center 1572 www.krungsri.com